

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Académico Profesional de Enfermería

Tesis

**Gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería
en el Servicio De Adulto Mayor del Centro de Salud
La Libertad, Huancayo 2022**

Sally Huaman Untiveros

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Enfermería

Huancayo, 2023

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TESIS

A : Dra. Claudia Ugarte Taboada
Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud

DE : Ms. Lucia Nuñez Ancassi
Asesor de tesis

ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de tesis

FECHA : 15 de Julio de 2023

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado asesor de la tesis titulada: "GESTIÓN DEL CUIDADO Y CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE ADULTO MAYOR DEL CENTRO DE SALUD LA LIBERTAD, HUANCAYO 2022", perteneciente al/la/los/las estudiante(s) SALLY HUAMAN UNTIVEROS, de la E.A.P. de Enfermería; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 19 % de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas: 0) SI NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que la tesis constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



LUCIA NUÑEZ ANCASSI

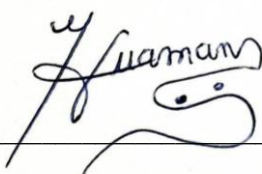
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, HUAMAN UNTIVEROS SALLY, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 74440716, de la E.A.P. de ENFERMERIA de la Facultad de CIENCIAS DE LA SALUD la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La tesis titulada: "GESTIÓN DEL CUIDADO Y CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE ADULTO MAYOR DEL CENTRO DE SALUD LA LIBERTAD, HUANCAYO 2022", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de LICENCIADA EN ENFERMERIA.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

14 de Julio de 2023.



Huaman Untiveros Sally

DNI. No. 74440716

GESTIÓN DEL CUIDADO Y CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE ADULTO MAYOR DEL CENTRO DE SALUD LA LIBERTAD, HUANCAYO 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|---|----|
| 1 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 3% |
| 2 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 2% |
| 3 | repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet | 2% |
| 4 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | 1% |
| 5 | Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante | 1% |
| 6 | Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante | 1% |
| 7 | idoc.pub Fuente de Internet | 1% |
| 8 | repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 9 | repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet | 1% |

| | | |
|----|--|------|
| 10 | Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante | 1 % |
| 11 | www.coursehero.com Fuente de Internet | <1 % |
| 12 | 1library.co Fuente de Internet | <1 % |
| 13 | repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 14 | www.anisalud.com Fuente de Internet | <1 % |
| 15 | repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 16 | repositorio.uoosevelt.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 17 | Submitted to Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurimac Trabajo del estudiante | <1 % |
| 18 | repository.udca.edu.co Fuente de Internet | <1 % |
| 19 | Naldy Febré, Katherine Mondaca-Gómez, Paula Méndez-Celis, Verónica Badilla-Morales et al. "CALIDAD EN ENFERMERÍA: SU GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y MEDICIÓN", Revista Médica Clínica Las Condes, 2018 Publicación | <1 % |

| | | |
|----|--|------|
| 20 | docplayer.es Fuente de Internet | <1 % |
| 21 | core.ac.uk Fuente de Internet | <1 % |
| 22 | repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 23 | repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 24 | archive.org Fuente de Internet | <1 % |
| 25 | repositorio.unid.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 26 | prezi.com Fuente de Internet | <1 % |
| 27 | repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 28 | search.bvsalud.org Fuente de Internet | <1 % |
| 29 | www.repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 30 | Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante | <1 % |

repositorio.uladech.edu.pe

31

Fuente de Internet

<1 %

32

repositorio.utn.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

33

www.repositorio.upla.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

34

livrosdeamor.com.br

Fuente de Internet

<1 %

35

informatica.upla.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

36

tesis.unsm.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

37

unu.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

38

www.foross.org

Fuente de Internet

<1 %

39

es.slideshare.net

Fuente de Internet

<1 %

40

pesquisa.bvsalud.org

Fuente de Internet

<1 %

41

repositorio.unsa.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

42

Submitted to National University College -
Online

<1 %

43

cienciadigital.org

Fuente de Internet

<1 %

44

issuu.com

Fuente de Internet

<1 %

45

Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru

Trabajo del estudiante

<1 %

46

repositorio.ulasamericas.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

47

repositorio.uncp.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

48

de.slideshare.net

Fuente de Internet

<1 %

49

repositorio.escuelamilitar.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

50

www.mef.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

51

www.slideshare.net

Fuente de Internet

<1 %

52

Submitted to EP NBS S.A.C.

Trabajo del estudiante

<1 %

53

Submitted to Universidad Ricardo Palma

Trabajo del estudiante

<1 %

| | | |
|----|---|------|
| 54 | Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante | <1 % |
| 55 | alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 56 | repositorio.upci.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 57 | worldwidescience.org Fuente de Internet | <1 % |
| 58 | www.hollt.net Fuente de Internet | <1 % |
| 59 | www.psicom.uson.mx Fuente de Internet | <1 % |
| 60 | adultomayormaipu.blogspot.com Fuente de Internet | <1 % |
| 61 | usb.edu.mx Fuente de Internet | <1 % |
| 62 | www.ccacoalition.org Fuente de Internet | <1 % |
| 63 | www.ensenadamed.com Fuente de Internet | <1 % |
| 64 | www.noticieromedico.com Fuente de Internet | <1 % |
| 65 | www.remeri.org.mx Fuente de Internet | <1 % |

66

www.semanticscholar.org

Fuente de Internet

<1 %

67

Submitted to Colegio Champagnat

Trabajo del estudiante

<1 %

68

aprenderly.com

Fuente de Internet

<1 %

69

doczz.es

Fuente de Internet

<1 %

70

dspace.unach.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

71

es.scribd.com

Fuente de Internet

<1 %

72

lookformedical.com

Fuente de Internet

<1 %

73

observatorio.campus-virtual.org

Fuente de Internet

<1 %

74

repositorio.uandina.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

75

repositorio.uigv.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

76

repositorio.undac.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

77

riunet.upv.es

Fuente de Internet

<1 %

| | | |
|----|--|------|
| 78 | tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 79 | tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 80 | www.eisnerpedcenter.org Fuente de Internet | <1 % |
| 81 | www.isciii.es Fuente de Internet | <1 % |
| 82 | www.latinbanking.com Fuente de Internet | <1 % |
| 83 | www.oalib.com Fuente de Internet | <1 % |
| 84 | www.science.gov Fuente de Internet | <1 % |

Excluir citas Apagado

Excluir bibliografía Apagado

Excluir coincidencias Apagado

| | | |
|----|--|------|
| 78 | tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 79 | tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 80 | www.eisnerpedcenter.org Fuente de Internet | <1 % |
| 81 | www.isciii.es Fuente de Internet | <1 % |
| 82 | www.latinbanking.com Fuente de Internet | <1 % |
| 83 | www.oalib.com Fuente de Internet | <1 % |
| 84 | www.science.gov Fuente de Internet | <1 % |

Excluir citas Apagado

Excluir bibliografía Apagado

Excluir coincidencias Apagado

Dedicatoria

A Dios todo poderoso, y su infinito amor.

A mis predilectos padres Jaimito y Julia.

A mis queridos hermanos Maycol y Yuser.

Sally.

Agradecimiento

A la Escuela Académico Profesional de enfermería de la Universidad Continental, por permitirme alcanzar mis propósitos profesionales.

A mis padres Jaimito y Julia, por todo el apoyo incondicional, su paciencia infinita e innumerables y valiosos consejos. Sus orientaciones, me formó una persona de carácter fuerte y de buen corazón, luchadora, persistente y soñadora.

A mis docentes, que en el periodo de cinco años impartieron sus conocimientos para una excelente formación profesional.

A la Mg. Lucia Núñez Ancassi, colaboradora del proceso, quien con sus conocimientos me permitió desarrollar este trabajo.

Al Centro de Salud La Libertad, por brindarme las facilidades para desarrollar el estudio.

Sally Huamán Untiveros.

Índice de Contenidos

| | |
|---|------|
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Índice de Contenidos..... | iv |
| Índice de Tablas..... | vi |
| Índice de Figuras..... | vii |
| Resumen..... | viii |
| Abstract..... | ix |
| Introducción..... | x |
| Capítulo I Planteamiento del Estudio..... | 11 |
| 1.1. Delimitación del Problema..... | 11 |
| 1.1.1. Delimitación Territorial..... | 11 |
| 1.1.2. Delimitación Temporal..... | 11 |
| 1.1.3. Delimitación Conceptual..... | 11 |
| 1.2. Planteamiento del Problema..... | 11 |
| 1.3. Formulación del Problema..... | 13 |
| 1.3.1. Problema General..... | 13 |
| 1.3.2. Problemas Específicos..... | 13 |
| 1.4. Objetivos..... | 14 |
| 1.4.1. Objetivo General..... | 14 |
| 1.4.2. Objetivo Específico..... | 14 |
| 1.5. Justificación e Importancia de la Investigación..... | 15 |
| 1.5.1. Justificación Práctica..... | 15 |
| 1.5.2. Justificación Teórica..... | 15 |
| 1.5.3. Justificación Metodológica..... | 15 |
| 1.5.4. Justificación Temática..... | 15 |
| Capítulo II Marco Teórico..... | 17 |
| 2.1. Antecedentes de Investigación..... | 17 |
| 2.1.1. Antecedentes Internacionales..... | 17 |
| 2.1.2. Antecedentes Nacionales..... | 18 |
| 2.2. Bases Teóricas..... | 20 |
| 2.2.1. Gestión del Cuidado..... | 20 |
| 2.2.2. Calidad de Atención de Enfermería..... | 26 |
| 2.3. Definición de Términos..... | 35 |
| Capítulo III Hipótesis y Variables..... | 38 |
| 3.1. Hipótesis de la Investigación..... | 38 |
| 3.1.1. Hipótesis General..... | 38 |

| | |
|---|----|
| 3.1.2. Hipótesis Específica..... | 38 |
| 3.2. Identificación de las Variables..... | 39 |
| 3.3. Variables y Operacionalización..... | 40 |
| Capítulo IV Metodología..... | 41 |
| 4.1. Enfoque de la Investigación..... | 41 |
| 4.2. Tipo de Investigación..... | 41 |
| 4.3. Alcance de Investigación..... | 41 |
| 4.4. Método de Investigación..... | 41 |
| 4.4.1. Método General..... | 41 |
| 4.4.2. Métodos Específicos..... | 42 |
| 4.5. Diseño de Investigación..... | 42 |
| 4.6. Población y Muestra..... | 42 |
| 4.6.1. Población..... | 42 |
| 4.6.2. Muestra..... | 43 |
| 4.7. Técnica e Instrumento para Recolección de Datos..... | 43 |
| 4.7.1. Técnica Recolección de Datos..... | 44 |
| 4.7.2. Instrumento..... | 45 |
| 4.7.3. Aspectos Éticos..... | 47 |
| Capítulo V Resultados de la Investigación..... | 49 |
| 5.1. Presentación, Análisis e Interpretación de los Datos..... | 49 |
| 5.1.1. Resultados Descriptivos de la Variable 1: gestión del Cuidado..... | 49 |
| 5.1.2. Resultados Descriptivos de la Variable 2: Calidad de atención de enfermería..... | 53 |
| 5.2. Contrastación de hipótesis..... | 55 |
| 5.2.1. Prueba de la Hipótesis General..... | 55 |
| 5.2.2. Prueba de la Hipótesis Específica 1..... | 56 |
| 5.2.3. Prueba de la Hipótesis Específica 2..... | 56 |
| 5.2.4. Prueba de la Hipótesis Específica 3..... | 57 |
| 5.2.5. Prueba de la Hipótesis Específica 4..... | 58 |
| 5.2.6. Prueba de la Hipótesis Específica 5..... | 59 |
| 5.3. Discusión de Resultados..... | 59 |
| Conclusiones..... | 64 |
| Recomendaciones..... | 66 |
| Referencias Bibliográficas..... | 67 |
| Anexos..... | 70 |

Índice de Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Niveles del cuestionario de la evaluación de la gestión del cuidado de enfermería. | 47 |
| Tabla 2. Niveles del cuestionario de la evaluación de la gestión del cuidado de enfermería. | 47 |
| Tabla 3. Planificación. | 49 |
| Tabla 4. Organización | 50 |
| Tabla 5. Control | 50 |
| Tabla 6. Seguridad. | 51 |
| Tabla 7. Continuidad..... | 51 |
| Tabla 8. gestión del cuidado..... | 52 |
| Tabla 9. Calidad objetiva. | 53 |
| Tabla 10. Calidad subjetiva..... | 53 |
| Tabla 11. <i>Calidad de atención de enfermería</i> | 54 |
| Tabla 12. Correlación entre gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería. | 55 |
| Tabla 13. Correlación entre la planificación y la calidad de atención de enfermería | 56 |
| Tabla 14. Correlación entre organización y la calidad de atención de enfermería..... | 57 |
| Tabla 15. Correlación entre control y la calidad de atención de enfermería..... | 57 |
| Tabla 16. Correlación entre seguridad y la calidad de atención de enfermería..... | 58 |
| Tabla 17. Correlación entre continuidad y la calidad de atención de enfermería | 59 |

Índice de Figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1. El proceso de cuidar..... | 24 |
| Figura 2. Planificación | 49 |
| Figura 3. Organización..... | 50 |
| Figura 4. Control | 50 |
| Figura 5. Seguridad | 51 |
| Figura 6. Continuidad | 52 |
| Figura 7. gestión del cuidado | 52 |
| Figura 8. Calidad objetiva | 53 |
| Figura 9. Calidad subjetiva | 54 |
| Figura 10. Calidad de atención de enfermería..... | 54 |

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar la relación que existe entre la gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el Servicio del adulto mayor del Centro de Salud La Libertad de la ciudad de Huancayo en el 2022. La metodología corresponde al enfoque cuantitativo. Es de tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 170 adultos mayores que asistieron al Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad en un periodo determinado. Los resultados muestran que, para el 62 %, el nivel de gestión del cuidado del personal de enfermería es inadecuado. El 45 % respondieron que el nivel de calidad de atención del personal de enfermería es regular. El estudio concluye que, existe una relación significativa entre la gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022 ($p = 0,000$ y es menor que 0,05).

Palabras claves: gestión del cuidado, enfermería, adulto mayor, centro de salud.

Abstract

The objective of the study was to determine the relationship between care management and quality of nursing care in the service of the elderly at the La Libertad Health Center in the city of Huancayo in 2022. The methodology corresponds to the quantitative approach. It is of basic type, correlational level and non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 170 older adults who attended the senior citizen service of the La Libertad Health Center in a given period. The results show that, for 62 %, the level of care management by the nursing staff is inadequate. Forty-five percent responded that the level of quality of care provided by the nursing staff is fair. The study concludes that there is a significant relationship between care management and quality of nursing care in the elderly care service of the La Libertad Health Center of Huancayo in 2022 ($p = 0.000$ and is less than 0.05).

Keywords: Care management, Nursing, Older Adult, Health Center.

Introducción

A nivel de la región Junín la población total es 1 350 783, y el 8,9 % (120 202) son ancianos (1). Dicha población necesita una atención de calidad, eficiente y eficaz por parte del personal de salud en los lugares donde se ejerce las actividades de salud y en cada una de las provincias de la Región Junín. Por lo cual, el problema existente es que la atención a las personas Adultas Mayores no es integral y adecuada. En ese sentido, en el Centro de Salud La Libertad de la Provincia y distrito de Huancayo se evidenció que no existen ambientes implementados estructuralmente acorde a las necesidades del adulto mayor, son atendidos en pasillos, no existiendo una atención preferencial que vaya de acuerdo a la ley vigente, observándose también un déficit de recursos humanos. Asimismo, cuando el personal de enfermería se satura con atenciones en el Servicio de adulto mayor, son los mismos adultos mayores quienes se dirigen al área de admisión (lugar donde obtiene historias clínicas). Estas son algunas deficiencias importantes que se evidenciaron en la atención a los pacientes.

Lo señalado origina un efecto deplorable en la atención, generando desinterés por parte de los pacientes al acudir al servicio de adulto mayor y no formar parte de las actividades sanitarias de la salud. El objetivo fue determinar la relación que existe entre gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022. El estudio se justifica debido a que comprende aplicaciones específicas para restablecer la calidad de atención por parte de enfermería, implementando herramientas para garantizar la atención oportuna, eficiente y humana del personal; por otro lado, permite comprender cómo aplicar estrategias de mejora en la gestión del cuidado de los pacientes adultos mayores.

El informe se estructuró en los siguientes capítulos:

En el capítulo I, titulado planteamiento del estudio, se detalla la delimitación, formulación del problema, objetivos y justificación del estudio. En el capítulo II, denominado marco teórico, se exponen los antecedentes y bases teóricas. En el capítulo III se precisan las hipótesis de estudio y la operacionalización de las variables. En el capítulo IV, se presenta la metodología de estudio, en él se señala el enfoque, tipo y nivel de estudio, así como los métodos de la investigación, población y muestra, técnica e instrumento para recolección de datos y aspecto éticos. En el capítulo V, se exponen los resultados de investigación.

Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

La autora

Capítulo I

Planteamiento del Estudio

1.1. Delimitación del Problema

1.1.1. Delimitación Territorial.

El trabajo se ejecutó en el Centro de Salud La Libertad, del distrito de Huancayo, provincia de Huancayo, región Junín.

1.1.2. Delimitación Temporal.

El estudio comprendió el periodo agosto - diciembre del 2022.

1.1.3. Delimitación Conceptual.

La investigación se delimitó conceptualmente en base de la variable gestión del cuidado de enfermería. Los autores Valdebenito et al. (5) conceptualizan el término señalando que, el servicio profesional del enfermero(a) incluye la gestión del cuidado en relación a promocionar, mantener y rehabilitación de la salud, también prevean evitar lesiones o enfermedades, y ejecuta acciones para garantizar una salud buena.

La variable calidad de atención de enfermería, se relaciona con la calidad del cuidado; surge del desarrollo de diversas actividades intelectuales, de carácter técnico y social, cuya finalidad consiste en promover la salud y cuidado especializado de una persona. Así la atención que brindan los enfermeros(as) se basan en diversos procesos organizados y sistematizados, ejecutados en base al diagnóstico previo de un médico (6).

1.2. Planteamiento del Problema

A nivel mundial, los adultos mayores aportan al bienestar de las familias y comunidades, y es un mito presentarlos como receptores pasivos de servicio social o médico. En la actualidad ante la compleja y cambiante situación socioeconómica y ante el número de la población anciana que crece exponencialmente, solo una intervención oportuna puede mejorar el desarrollo social de este grupo etario (2).

En Latinoamérica, la discapacidad entre las personas de 80 años ha aumentado en un 77 % en los últimos quince años. En el 2019, el 16 % de la población adulta mayor latinoamericana tenía más de 60 años, se estima que este número aumente y se espera que el 36 % de la población tenga más de 60 años para 2040 (2). Es así que, las personas de la tercera edad están en el eje de los programas sociales, los cuales reúnen el esfuerzo de las sociedades civiles, los organismos de orden internacional y los profesionales de la salud.

A nivel nacional, Blouin, et al. (3) identificaron diversas situaciones problemáticas a las que hacen frente las personas de la tercera edad en el Perú, incluyendo que carecen de accesos básicos de salud, beneficio al jubilarse, un bajo nivel de intervención social, discriminación y violencia. Los resultados de su investigación señalan que el 82,6 % de las mujeres y el 69,9 % de los hombres adultos mayores tienen problemas de salud crónicos (asma, artritis, gota, diabetes, hipertensión arterial, entre otros). Indicando, el mayor porcentaje de los adultos de sesenta años a más no acudieron a un consultorio médico (72,7 %) por alguna condición física, económica o territorial, y poco más de la cuarta parte (25,6 %), no acudieron a un consultorio médico por la dificultad de atención y demora en la misma (3) .

La investigación realizada por Díaz y Encalada (4) en una prestación de medicina del Hospital III Goyeneche de Arequipa en el 2020, tuvo resultados relacionados con la calidad de atención por parte de los sanitarios a los adultos mayores, donde el 56,3 % de los ancianos consideran que la calidad al ser atendido es media, y el 16,3 % considera que la calidad es alta. También el 82,5 % de los ancianos cree que la puntualidad de la atención de enfermería es insuficiente, el 48,8 % cree que el trato humanizado de los pacientes es regular, el 56,3 % considera que la claridad de la atención es regular. Asimismo, el 67,5 % están satisfechos con la calidad de atención en los servicios médicos que se brindan en los hospitales, seguido por el 16,3 % de los pacientes que están insatisfechos (4).

La población de la región Junín es 1 350 783; y el 8,9 % son ancianos, es decir 120 202 personas mayores de sesenta años (1). Es una población creciente de adultos mayores y necesitan atención de calidad por parte del personal de salud en los establecimientos públicos de cada una de las provincias, así como la implementación adecuada de ambientes, estructuras de acuerdo a sus necesidades, personal altamente calificado, orden de atención, historias clínicas digitales, campañas de atención integral gratuita extendida intramural y extramural de acuerdo al grado de dependencia que puedan presentar.

En el Centro de Salud La Libertad de la Provincia y distrito de Huancayo se observó que no existen salas de espera suficientes; los ambientes son angostos y no se encuentran distribuidos de manera óptima para un mejor miramiento de los sexagenarios. Además, el

equipo básico de salud no está organizado adecuadamente para la atención de salud; por otra parte, los pacientes adultos mayores independientes son los únicos que acuden al centro de salud, ya sea solos o con algún familiar; viéndose perjudicados los pacientes dependientes, quienes no pueden asistir al centro de salud, y el personal sanitario realiza visitas a sus domicilios.

Debido a la deficiencia de control y manejo de políticas internas y externas, el Centro de Salud la Libertad no cuenta con proyectos de mejora para ampliar sus bases estructurales de acuerdo a las necesidades y sumar recursos humanos. Lo señalado causa una atención deficiente, generando desinterés de parte de los pacientes para acudir al servicio del adulto mayor, y no forma parte de la prevención primaria de salud. Por lo cual el objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo, 2022.

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. Problema General.

¿Qué relación existe entre gestión del cuidado y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022?

1.3.2. Problemas Específicos.

1. ¿Qué relación existe entre la planificación y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022?
2. ¿Qué relación existe entre la organización y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022?
3. ¿Qué relación existe entre el control y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022?
4. ¿Qué relación existe entre la seguridad y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022?

5. ¿Qué relación existe entre la continuidad y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General.

Determinar la relación que existe entre gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.

1.4.2. Objetivo Específico.

1. Determinar la relación que existe entre la planificación y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.
2. Determinar la relación que existe entre la organización y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.
3. Determinar la relación que existe entre el control y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.
4. Determinar la relación que existe entre la seguridad y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.
5. Determinar la relación que existe entre la continuidad y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.

1.5. Justificación e Importancia de la Investigación.

1.5.1. Justificación Práctica.

La investigación comprende aplicaciones específicas para abonanzar la calidad de la atención de enfermería, implementando herramientas para afianzar la vigilancia oportuna, eficiente y humana; por otro lado, permite comprender cómo aplicar estrategias de mejora en la gestión del cuidado de los pacientes adultos mayores.

1.5.2. Justificación Teórica.

Este estudio servirá como documento de referencia para otros investigadores enfocados en encontrar la relación entre gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería, aportando con los conceptos de las variables gestión del personal de enfermería y la calidad de atención; así como la teoría que aportan los conceptos de las dimensiones. Siendo relevante porque en el Centro de Salud La Libertad como en otros centros de salud de atención primaria, los adultos mayores requieren una atención especial, pues su salud no solo se ve afectada físicamente, sino también emocionalmente en la mayoría de los casos.

1.5.3. Justificación Metodológica.

Metodológicamente se justifica porque los cuestionarios utilizados son aplicables a personas mayores de sesenta años los cuales perciben atención en centros de atención de salud primario; el primer cuestionario, gestión del cuidado de enfermería consta de 19 ítems. Para calidad de atención de enfermería, también cuenta con 20 ítems. Dichos cuestionarios se validaron por juicio de expertos.

1.5.4. Justificación Temática.

El objetivo de este estudio, logró colacionar los resultados de la gestión de la calidad del cuidado percibida por los adultos mayores en el Centro de Salud La Libertad, con estudios de otras instituciones. Además de identificar las similitudes y diferencias, fortalezas y debilidades de los centros de atención primaria de salud; por lo tanto, generar logros científicamente relevantes respecto a la realidad del sistema nacional de salud.

Es decir, la investigación se realizó, es genuina y pese a tener un vínculo con algunas investigaciones a nivel nacional e internacional, mantiene su originalidad, porque se aplicó en pacientes adultos mayores asegurados al MINSA, los cuales pertenecen al Centro de Salud La Libertad. Además, aportó índices de correlación entre ambas variables de estudio, lo que permitió establecer políticas en el sector de la salud pública, con el objeto de abonanzar la

gestión de enfermería y la calidad de atención en la región Junín y el país, finalmente aporta al conocimiento científico, ya que el presente estudio, será tomado como referencia para posteriores investigaciones.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes de Investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales.

Coltters et al. en su artículo “Gestión del cuidado de enfermería en el adulto mayor hospitalizado”, Chile, 2020. Planteó el objetivo de describir las más importantes tácticas de gestión de riesgo en enfermería para los adultos mayores, que hagan posible y se eviten las dificultades y conserve su nivel de funcionalidades durante los procesos de hospitalización en la UCAM. La metodología fue descriptiva y revisión bibliográfica. Los resultados señalan que las cifras transmitidas por el INE proyectaron un porcentaje de diecinueve por ciento de población de adultos mayores de sesenta y cinco años para el año dos mil treinta y cinco, lo cual involucra coordinar y planificar los cuidados interdisciplinarios especializados de calidad y seguros para este grupo etario, tomó en cuenta la necesidad especial y el riesgo de los adultos mayores y de su ambiente. En conclusión, el desarrollo de operaciones interdisciplinarias de manera coordinada, y la aplicación de herramientas de prevención universal como, llevar a cabo “rondas de seguridad” de forma periódica, añadido a categorizar riesgos mediante instrumentos validados y aplicados de forma estandarizada, conjuntamente con el manejo de factores medioambientales, poseen un papel relevante en la gestión del cuidado de las personas mayores hospitalizadas (7).

Marcelo et al. en su artículo titulado “Práctica de gestión del cuidado en la atención primaria”, Brasil, 2020, tuvo el objetivo de reseñar diversas pericias de gestión del cuidado en la atención primaria. La metodología señala que es un estudio descriptivo, exploratorio y cualitativo. La población estuvo conformada por trece enfermeras de la unidad de salud básica en cinco municipios en el noroeste de Río Grande do Sul, Brasil. La información fue recolectada mediante entrevistas y análisis, se basó en el análisis del tema. Los resultados fueron, se identificaron cuatro categorías relevantes para la gestión del cuidado en la atención primaria: organización, planificación, gestión de la persona, y evaluación. El epílogo señala que el método de gestión del cuidado que se desarrollaron por enfermeros(as) aportan a la organización de los ambientes de trabajo y a la calidad de la atención primaria (8).

Silva, en su artículo titulado “Gestión del cuidado en enfermería a partir de la reflexión epistemológica”, Chile, 2020, tuvo el objetivo de comprender la gestión del cuidado en enfermería. La metodología señala que fue un estudio descriptivo, exploratorio y cualitativo. Los resultados señalan que el personal de enfermería, tiene entre sus responsabilidades básicas, gestionar el cuidado del enfermo basándose en saciar lo indicado de los propios y proponer nuevos métodos de atención. La conclusión señala que las responsabilidades sociales de la gestión del cuidado del paciente, involucran un enfoque innovador, el cual requiere una combinación de elementos al estudiar las necesidades del ser humano (9).

Febré et al, en su artículo titulado “Calidad en enfermería: su gestión, implementación y medición”, Chile, 2018, planteó el objetivo de aportar a la calidad del cuidado enfermero a partir de una perspectiva e implementación, su gestión, así como medir los resultados. La metodología final y evaluada alude al diseño analítico-observacional y de corte transversal. Los resultados señalan que evaluaron un total de 11 555 pacientes en Argentina, Colombia, Costa Rica, México y Perú, hallando una prevalencia de EA = a de 10,5 %. De acuerdo a las frecuencias de presentación, los EA fueron clasificados en: IAAS (37,14 %), vinculados a los cuidados (13,27 %) y errores al medicar (8,23 %). Todos estos, incrementaron la estancia en el hospital, en promedio dieciséis días a los pacientes, con un porcentaje de evitabilidad que se reportó igual a 60 %. La conclusión señala que los entendidos de enfermería que se dedican a la gestión del cuidado, tienen la responsabilidad de trabajar de forma colaborativa y a diferentes niveles. En ese sentido la investigación realizada aportó un grupo de indicadores para la evaluación de la gestión del cuidado, creado y avalado por las enfermeras y enfermeros. Esto permite que se estructuren acciones de gestión (10).

2.1.2. Antecedentes Nacionales.

Nizama, artículo titulado “Gestión del cuidado enfermero: de la individualidad al mundo familiar”, Perú, 2020, planteó el objetivo de describir la gestión de cuidados básicos de enfermería. La metodología señala que fue una investigación de tipo descriptivo-correlacional; la población estuvo formada por pacientes diagnosticados con COVID-19. Los resultados refieren que, durante el periodo de la pandemia, se gestionó una asistencia especial y personalizada para adultos mayores y sus familiares como parte de la organización básica de enfermería por medio de consultas por telemonitoreo, lo cual permitió una pronta comunicación con los pacientes asegurados y se extendió a los no asegurados; efectuando coordinaciones para el traslado en ambulancia a los hospitales más cercanos en casos de emergencia. En conclusión, la gestión efectuada permitió al personal de salud en contacto con pacientes de situaciones económicas mínimas entrar de manera directa con pacientes en contexto de pobreza extrema. Asimismo, se asumió un reto destacable durante el periodo de

la pandemia, siendo relevante la gestión y coordinación efectuada con todo el personal médico (11).

Mutter, en la tesis titulada “Visión de la gestión del cuidado del profesional de enfermería en el 1er nivel de atención; Tacna 2018”, Perú, 2019. Para optar el Grado Académico de Doctora en Ciencias: Enfermería, en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2019, efectuó un objetivo principal describió la aproximación conceptual de la perspectiva gestión de los cuidados de los enfermeros y enfermeras que laboran en micro-redes (1er nivel de atención). La metodología señala que fue una investigación cualitativa de teoría con fundamento, cuya muestra de (siete) profesionales en enfermería con experiencia en alguna jefatura. Los resultados indican que la enfermera gestora, logró desarrollar sus diligencias usando un método de procesos al elaborar un plan importante de vigilancia el cual se ejecutó, monitoreó y evaluó. En conclusión, la base inicial de la atención de los servicios de salud en el distrito de Tacna, la visión de la gestión de enfermería es de interacción integrada, debido a que la orientación descrita estuvo encaminada a preservar la salud del paciente en todos sus aspectos (12).

Gola, en la tesis titulada “Percepción del adulto mayor sobre el cuidado del profesional de enfermería en el área de hospitalización 2015-2020”, Perú, 2020, para obtener el título profesional de Licenciada en Enfermería, en la Universidad César Vallejo, 2020, planteó determinar la percepción de los adultos mayores relacionados al cuidado de los profesionales de enfermería en el departamento de hospitalización. La metodología señala que fue una investigación de tipo descriptivo-retrospectivo, donde se usó como técnica la estructuración de artículos; la población estuvo formada por cuarenta estudios. De la revisión sistemática de tesis y artículos que fueron un total de cuarenta, 25 pertenecen a estudios de percepción de adultos mayores acerca del cuidado del personal de enfermería. La publicación fue realizada en: México, Chile, Colombia, Brasil, España y Perú siendo los porcentajes 20%, 10%, 25%, 5%, 5%, y 35% respectivamente; con un 70% en idioma español y 30% en idioma inglés. La calidad de los cuidados en enfermería es un índice que necesita integrarse permanentemente en las actividades para mantener la satisfacción del paciente. En conclusión, se halló que investigaciones sobre la percepción de los ancianos relativo al cuidado de enfermería en ambientes hospitalarios se relacionaron con el cuidado humano, la buena actitud y el cuidado visible (13).

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Gestión del Cuidado.

2.2.1.1. Definición.

En concordancia a los autores Tumbaco et al., la gestión del cuidado de la enfermera (o) debe impulsar un liderazgo eficaz en la gestión del equipo, para lo cual se deben iniciar planes de evaluación y mejora continua. Las acciones de mérito propio determinadas al profesional de enfermería son de carácter transcultural, ya que será de adecuación propia a las necesidades básicas de un convaleciente de alteración biopsicosocial que consignara cuidados alternos por miembros que rodean su círculo más cercano (14).

Por otro lado, enfermería demanda diligencias de casos que implica la dirección para la atención e implementación de un plan para accionar destinado a la satisfacción de las necesidades de toda persona en un enfoque integrado. Según García, la administración de casos se define como el proceso colaborativo de evaluar, planificar, facilitar, coordinar, monitorear y evaluar las instalaciones y los servicios importantes para la satisfacción de necesidades de la salud en un individuo como ser principal, así como sus allegados que van en concordancia con su superveniencia, el personal sanitario deberá estimular la comunicación entre el evaluador y el evaluado y hacer de recursos disponibles para que genere un efecto de calidad en la atención destinada (15).

La gestión de enfermería involucra gestionar el cuidado vinculado a promocionar y mantener, así como restaurar la salud; prevención de lesiones y enfermedades, velando porque se cumpla con las responsabilidades que involucran el mejor uso de recursos de enfermería (5).

2.2.1.2. Evolución Histórica de los Programas de gestión de la Calidad.

Ernest Codman, cirujano en Massachusetts General Hospital de Boston, propuso la clasificación y medición de los resultados médicos, pasando de la evaluación de resultados individuales a la expansión del sistema de evaluación para incluir a todos los médicos y hospitales. En 1918 desarrolló el plan de normalización hospitalaria “Estándares Mínimos”, el cual se basa en aspectos estructurales, desarrolló los estándares mínimos para hospitales (16).

A. La época del control de calidad (1930-1970).

Esta fase de control de calidad se centra en medir la calidad del servicio o producto y establecer métodos de detección. En la década de 1930, un hito relevante fue la publicación del Informe Lee y Jones sobre el costo del cuidado médico, que involucraba una lista de particularidades que podían medir la calidad de la atención brindada por cada profesional (16).

B. Garantía de calidad o aseguramiento de la calidad (1970-1990).

Empieza una etapa que involucra la adhesión a estándares de procesos y resultados, cuando la gerencia motiva a toda persona para que brinden servicios cada vez mejores.

C. La Mejora Continua de la Calidad (MCC) o Calidad Total (QT) del año 1990 hasta ahora.

Esta fase se caracteriza por considerar la calidad como un componente importante de las organizaciones y vincularla con otros componentes de gestión, teniendo en cuenta la comprensión y satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes, empleados, empresas financieras (16).

2.2.1.3. Modelos para Mejorar la gestión del Cuidado en enfermería.

Existe la necesidad de promover la transformación de las organizaciones de enfermería en el cuidado, las acciones básicas se planifican y esto ejerce en los servicios de atención al usuario, en particular para garantizar una atención de calidad que logre llenar las buenas expectativas de los usuarios y sea rentable para las instituciones de salud pública. En este sentido, no existe una solución instantánea o un modelo perfecto para optimizar la gestión de la atención, no obstante, pueden expresarse algunos enfoques que han demostrado ser efectivos, tales como (14):

- a. Grupos que se relacionan por los diagnósticos (GRD). Se fundamenta en planes de atención, casos para prevenir riesgos, normas de atención y se usa en un ámbito hospitalario y comunitario.
- b. Enfermería Modular. Se determina un límite de una zona física diseñada para fomentar un entorno en el que las enfermeras mantengan un contacto cercano con los pacientes, se les asigne una amplia gama de responsabilidades y brinden un compromiso interdisciplinario con los pacientes dentro de un módulo que incluye médicos, enfermeras, trabajadores sociales y técnicos. Para ello, las enfermeras actúan como líderes de equipo coordinando las acciones de todos los participantes de acuerdo con las necesidades del paciente y organizando cada recurso del ambiente para brindar el cuidado.

- c. Gestión que se basa en la necesidad de cuidado de cada persona. En este diseño, es relevante el conocimiento de las particularidades del usuario, la edad y las necesidades de atención que deben entenderse en función del grado de dependencia del cuidado, cubrir necesidades de una población estará ligado al número de personal calificado en conocimiento así como emocionalmente y básicamente la condiciones estructurales intramurales necesarios para brindar la atención adecuada.

Del mismo modo, se logran explicar tres cualidades de atención de pacientes, la primera es capacidad de los pacientes para cuidarse a sí mismos, lo que requiere en promedio de una a dos horas de atención directa más quince minutos de educación; en la segunda categoría, personas que necesitan ayuda, atención de enfermería, apoyo alimentario, suministro de oxígeno, entre otros; un promedio de tres a cinco horas de atención directa y treinta minutos de capacitación; la tercera se considera la más crítica, los pacientes necesitan cuidados intensivos o integrales, necesitan ser observados continuamente, la atención directa brinda de seis a ocho horas y treinta minutos adicionales por paciente.

2.2.1.4. Beneficios de la gestión del Cuidado.

El beneficio de utilizar la vigilancia del cuidado, mejora la calidad de la atención a los sujetos, sino que incrementa la activación de los proveedores en trabajo social, fisioterapia y rehabilitación. Se reduce significativamente la carga para los profesionales de enfermería, mejora la gestión de los regímenes de cada paciente a los seis y doce meses de la intervención, y reduce la frecuencia de visitas al hospital de parte de parte de las enfermeras (os). Por lo tanto, la gestión no solo es adecuada para los receptores de cuidados con necesidades menos complejas, sino que, también puede utilizarse para los receptores de cuidados crónicos cuya demanda de cuidados es elevada, así como el requerimiento de los servicios sociales y sanitarios (15).

Las estrategias de gestión del cuidado será una herramienta principal para movilizar al equipo básico de salud, distribuyendo actividades propias de cada especialidad, llevando a un régimen de atención integral y distribuido.

Por lo tanto, el rol de enfermería en gestión del cuidado, necesita una formación especializada no solo en todo lo vinculado con la condición clínica, sino también un conocimiento preciso de la estructura local de los planes, los requerimientos de accesos para cada uno y requisitos para la gestión financiera; habilidades de evaluación, así como capacidades para planificar y resolver problemas (15).

Se debe optimizar desde la base inicial de la formación de la carrera de enfermería, gestionar los cuidados necesarios para cada grupo etario, los cuales estarán presentes durante todo el ejercicio de la profesión.

2.2.1.5. Las Etapas del Proceso de Cuidar.

A. El proceso de cuidar.

De acuerdo a la Real Academia Española, la palabra proceso se definirse como: actividades situacionales la cual se crea soluciones por medio de técnicas e intervenciones que van en beneficio del paciente, y esta acepción es la que envuelve los procesos del cuidado de enfermería (17):

- a. Proceso de sucesión de acciones.
- b. La dirección en la que se mueve la actividad.
- c. Actividades que estarán interrelacionadas con sus objetivos declarados.
- d. Actividades que pueden no terminar nunca.
- e. El acto de pensar y hacer.

Al conocer la dirección precisa del proceso de enfermería del cuidado, podemos generalizar este modismo. Dicha manera de hacer y pensar se individualizará cuando se trabaje con sujetos concretos (comprendido como individuo, familia o sociedad). Por lo tanto, los procesos de cuidado de enfermería se definirán como el aprovechamiento de oportunidades o habilidades de los profesionales de enfermería. Incluye una manera de pensar sobre las personas, su salud, cuidado, entorno, y forma de actuar que se informa pensando en el resultado de las acciones (Figura 1) (17).

Por tanto, el proceso de cuidar va ligado a acciones concretas y sucesivas de servir al individuo sano o enfermo, mejorando su estado biopsicosocial y evitando daños futuros.

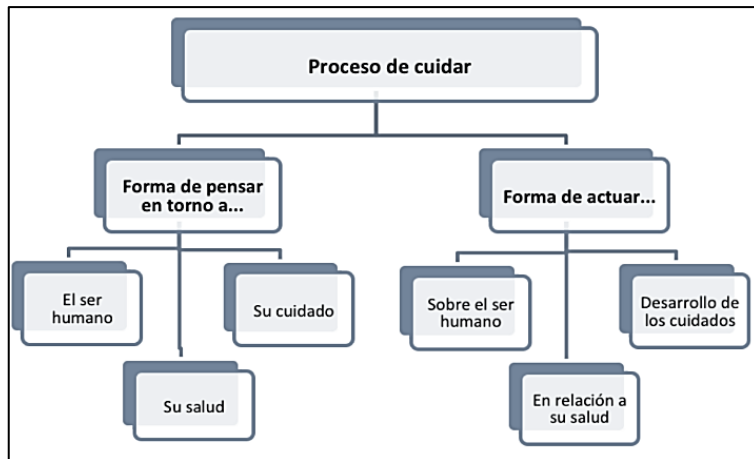


Figura 1. El proceso de cuidar.

Nota. Tomado de Mena, D; González, V; Cervera, Á; Salas, P; Ortiz, M. El proceso de cuidado, la forma de pensar y actuar (17).

B. Valoración: Instrumentos a utilizar.

- Entrevista/anamnesis.
- Exploración: a) física cefalocaudal, donde se focalizan los sistemas por aparatos y b) explorar a nivel neurológico.
- Utilizar instrumentos de valoración bio-psicosocial (encuestas y test).
- Identificación general de la salud del adulto mayor.

C. Diagnóstico.

- Diagnóstico completo:
 - a. Tomar constantes vitales.
 - b. Juicio.
 - c. Diagnóstico por imágenes.
- Identificación de problemas de salud reales y potenciales del adulto mayor.

D. Planeación.

- Se trata del momento de decidir cómo otorgar atención de manera ordenada, especificada y dirigida.

- Envuelve desarrollar estrategias encaminadas a potenciar la respuesta saludable de los sujetos o impedir, corregir o reducir la respuesta no saludable.

E. Etapa de intervención.

Servicios de enfermería:

- a. Control de la salud.
- b. Control de problemas
- c. Ayudar con las actividades diarias.
- d. Impulsar una salud e independencia óptima.

F. Evaluación de los cuidados.

- a. Determinadas o encaminadas a la corroboración de resultados planeados a través de un enfoque prioritario.
- b. Escala variable que define resultados óptimos o reevaluación de la ejecución.

2.2.1.6. Dimensiones.

De acuerdo a Puicón (18), la gestión de enfermería tiene las siguientes dimensiones: planificación, organización, control, oportuno y de seguridad.

A. La planificación.

La planificación es el elemento de gestión que incluye el establecimiento de objetivos para el paciente, la priorización de la atención y elección de intervenciones, y resultados de enfermería, significa que las enfermeras tienen prioridades para que se ayude a predecir las intervenciones, respaldar métodos y procedimientos (19).

B. La organización.

La organización debe cuidar los recursos humanos en cuanto a la coordinación del personal, el conocimiento y aptitudes, así como la disponibilidad, todo lo cual es necesario para que se satisfaga la necesidad del paciente, y tener en cuenta que organizar contribuye al desempeño del trabajo enfermero.

C. El control.

El control es la evaluación y seguimiento de los propósitos de los cuidados en enfermería y al establecimiento, en base a un estándar o indicadores de logro de la calidad al brindar atención a los pacientes.

D. Seguridad.

El cuidado de los pacientes debe seguir los preceptos de seguridad y riesgo, ya que no deben causar daños a nivel físico, social, moral o psicológico, sino que las intervenciones deben ir más allá de aplicar prácticas saludables y deben estar acompañadas de empatía, ética, comunicación y respeto, así como la disposición de satisfacer las necesidades de los pacientes.

E. Continuidad.

La continuidad de los cuidados posee tres elementos principales: personas, entornos e información. En primer lugar, están los pacientes y cuidadores. Los entornos son la infraestructura hospitalaria, unidades y áreas entre otros. La información se refiere a los recursos de manejo de la salud. La discontinuidad se da en el momento en que se priorizan a los entornos o la información antes que a las personas, los entornos a las personas o a la información, es decir, una unidad, centro (20). La continuidad permite una atención siempre de buen nivel en pacientes con enfermedades crónicas, por ejemplo, donde los profesionales de enfermería deben brindar una buena atención a lo largo del tiempo.

2.2.2. Calidad de Atención de Enfermería.

2.2.2.1. Definición.

Se define y se percibe de manera diferente, no es producto de la casualidad, sino que tiene un sistema conceptual subyacente. La definición de calidad es cambiante, y su mutabilidad radica en el vínculo que tiene con los valores de las sociedades. Hay diferentes interpretaciones de lo que entendemos por “calidad de la atención”, pero dependiendo del énfasis de quienes interpretan los procesos de atención u otra, la definición más aceptada por todos es que la calidad consiste en realizar las cosas de manera correcta (16).

El término calidad considera la idea de ser bueno, adecuado, excelente, o algo mejor que otro. Se distinguen cuatro enfoques diferentes para comprender la calidad:

- Como algo excelente o lo mejor de lo mejor.
- Como un valor relativo, donde los mejores resultados dependen de las opciones y recursos disponibles.

- Personalización de especificaciones para medir objetivos y estándares de calidad.
- Satisfacer las expectativas del paciente, incluidas valoraciones subjetivas basadas en las opiniones de quienes reciben el servicio (16).

El cuidado de enfermería es un concepto relacionado con la calidad del cuidado, surge del desarrollo de diversas actividades intelectuales de carácter técnico, social y altamente académico que se efectúan para comprender el contexto en el que se lleva a cabo; el interés por la interacción humana. Las actividades de salvaguardar al prójimo provienen una variedad de procesos sistematizados y organizados (6).

2.2.2.2. Conceptos Básicos de la Atención en Enfermería.

A. Definición de la Enfermería Profesional.

La Asociación Americana de Enfermeras (ANA), conceptúa a enfermería como aptitud para proteger, promocionar y optimizar la salud y capacidad del individuo; prevenir enfermedades y lesiones (17).

La política de la ANA define seis cualidades esenciales de las enfermeras profesionales. Estas funciones son:

- a. Construir relaciones humanas que promuevan la salud y la recuperación.
- b. Centrarse en las respuestas y experiencias de las personas a la salud, y las enfermedades en los ambientes sociales y físicos.
- c. Combinar datos objetivos con el conocimiento obtenido de la experiencia subjetiva mediante la identificación de pacientes o grupos de población.
- d. Utilizar datos científicos en el proceso de diagnóstico y terapéutico utilizando el juicio y el pensamiento crítico.
- e. Profundizar el conocimiento profesional de las enfermeras con la ayuda de capacitaciones continuas
- f. Incidir en la política social, así como atención primaria de la salud pública.

B. Personal de enfermería.

La Organización Mundial de la Salud (21), señala que enfermería se puede sintetizar como la aptitud para aplicar métodos, técnicas y conocimientos, encaminados a promover, restaurar y mantener la salud; caracterizada por la identificación de insuficiencias y problemas relacionados con la salud, así como la estimulación a los pacientes para dar solución a las necesidades que les afectan.

Con base en el análisis de la definición de enfermería, los profesionales de esta área pueden ser considerados como un recurso de salud humana indispensable en cualquier institución, y es claro que las enfermeras son consideradas para los ciudadanos profesionales con una responsabilidad de mucha importancia. Las enfermeras son importantes en cualquier contexto, pues no solo son las que tienen un contacto más directo con los pacientes, sino que también tienen los conocimientos necesarios para tratar las diversas enfermedades que pueden padecer los pacientes.

C. Misión de la Enfermería.

Según Castro y Simian (22) la misión del profesional sanitario es brindar a los pacientes una atención de excelente calidad y crear un ambiente en el que una o más personas se encuentren totalmente capaces y seguras. Para que las personas y usuarios experimenten un servicio de calidad, los equipos de enfermeros (as) deben tener los datos científicos necesarios y conocer qué es lo más pertinente para que mejore la calidad de vida de todo paciente durante los periodos de hospitalización. Donde el cuidado de enfermería consiste en ayudar, por lo que son necesarios los indicadores de calidad para mejorar la gestión del cuidado.

D. Objetivos de la enfermería.

Castro y Simian (22), señalan que el índice de calidad de atención de pacientes, y para conseguir esta meta, se deben tomar cuatro medidas que mejorarán la calidad del servicio, y por lo tanto, que pacientes y usuarios se encuentren satisfechos; lo primero que debe hacerse es mejorar el servicio, para que esta primera acción sea eficaz, las enfermeras deben estar siempre dispuestas a ayudar a los pacientes con problemas de salud; como siguientes objetivo "optimizar la eficacia de enfermería", dicho objetivo se logra usar los recursos adecuados, los mismos lograrán la satisfacción de la necesidad de los pacientes, estarán disponibles los recursos que se refieren a tiempo, herramientas y recursos humanos.

La tercera acción que deberían realizar las enfermeras para mejorar los indicadores de "optimizar la seguridad de las intervenciones de en su servicio". Los profesionales de

enfermería deben ser capaces de prevenir y reducir las situaciones negativas que afectan a los pacientes, donde el método consiste en efectuar el seguimiento y evaluación del paciente; el cuarto paso es “reunir evidencia científica para respaldar la acción de enfermería”, el cual utiliza la investigación y los conocimientos para tomar decisiones acerca de una mejor atención de los pacientes (22).

E. Centros de Salud Categoría 1-4

Son los centros de salud integradora con configuración tangibles e intangibles para el primer nivel de atención de la salud de áreas dedicadas a la salud familiar y comunitaria, atención médica y de partos inminentes, nutrición integralmente, prevenir el cáncer, exámenes rápidos y tomas de muestras, así como recuperación fundamentada en las comunidades (23).

De acuerdo a Borra et al., las funciones básicas de los centros de salud son:

- Diagnosticar el cáncer a tiempo para el tratamiento y recuperación del paciente.
- Intervención de cirugías de consultorios externos.
- Internamiento.
- Atender al neo nato en las áreas de observación.
- Ecografía, atender a las gestantes en los periodos de parto y radiología (23).

2.2.2.3. Características de la Calidad de Atención.

- Adecuación. La medida en que el servicio de salud brindado satisface los requerimientos clínicos del paciente.
- Acceso. Se dispone de medidas sanitarias adecuadas para amortizar las los menesteres de los pacientes. Pueden obtener fácilmente la atención médica que necesitan, tomando en cuenta las barreras estructurales, organizativas, socioeconómicas y culturales.
- Eficiencia. Es el mayor beneficio que se puede obtener en condición ideal de trabajo.
- Efectividad. El nivel en que las intervenciones se realizan correctamente, de acuerdo con el conocimiento actual para lograr un resultado deseado para los pacientes.

- Eficacia. La relación entre el resultado de una intervención sanitaria y los medios usados para alcanzar los resultados. Es una oportunidad para alcanzar el más elevado grado de calidad con los recursos disponibles.
- Continuidad. La medida en que la atención a los pacientes es coordinada por los profesionales de salud, entre organizaciones y entre instituciones a lo largo del tiempo.
- Dignidad. Referente a la decisión de cada paciente que participan en su vigilancia propia, el nivel de atención y sensibilidad de los servidores de salud.
- Seguridad. El grado en que una organización está protegida contra amenazas. Es la facultad de disminuir daños colaterales de la salud en factores de triada epidemiológica.
- Momento u oportunidad. La medida en que la intervención de salud de un paciente ocurre cuando es más beneficiosa o necesaria.
- Satisfacción del paciente. La medida que la atención médica y sus resultados logran cumplir con las expectativas de los pacientes (16).

2.2.2.4. Funciones de enfermería en el Primer nivel de Atención de Salud.

A. Asistenciales.

Participación en la elaboración, discusión y análisis del estado de salud e las personas con metas que se identifiquen grupos vulnerables, factor de riesgos e implementar medidas para reducirlos y/o prevenirlos.

- Registrar toda la información disponible sobre los hallazgos individuales, familiares y comunitarios en la historia clínica.
- Capacitar a las personas y familias para que actúen con responsabilidad en los cuidados de su salud.
- Realizar diligencias terapéuticas y paliativas de pacientes.
- Llevar a cabo medidas de recuperación, reinserción de personas y familias.

- Realizar técnicas y procesos de atención en enfermería con la mejor variabilidad posible.
- Implementar actividades encaminadas a conservar la vigilancia de la salud pública y el manejo de padecimientos infecciosos.
- Identificar necesidades básicas, así como desarrollar programas de capacitaciones sanitarias para optimizar el bienestar de vida.

B. Administrativas.

- Planificar y monitorear la atención.
- Participar en la planificación de eventos interdisciplinarios e intersectoriales en cada nivel de la estructura sanitaria.
- Asesorar en temas de atención a nivel de unidad hospitalaria, a nivel regional y nacional.
- Departamentos y/o Servicios de salud que gestionan diferentes niveles asistenciales.
- Controlar y seguir los principios de desinfección aséptica.
- Implementar y monitorear que se cumplan los principios éticos.
- Dirigir y/o participar en reuniones de enfermería que se programaron de acuerdo con la pirámide de la fuerza laboral de enfermería.

C. Docentes.

- Propiciar capacitaciones continuas para los profesionales de enfermería.
- Desempeñar actividades directivas y docentes en centros de educación superior.
- Coordinar cursos, diplomados, maestrías a nivel nacional e internacional.
- Compartir en aprendizaje en el centro laboral.

D. Investigativas

- Participación en los estudios en enfermería y áreas diversas con la finalidad de aportar al progreso profesional y optimización de la salud de los pobladores.
- Difundir y emplear el resultado de los estudios discernidos a un fin de aportar a optimizar la calidad de atención de salud en desarrollo profesional.

2.2.2.5. Calidad de Atención de enfermería para el Adulto Mayor.

A. Concepto de Adulto Mayor.

Se considerará adulto mayor a toda persona mayor sexagenaria de 60 años. Este grupo incluye pacientes de diferentes indoles, condiciones de salud y aptitudes generales (23).

Dado que el grupo no es homogéneo, es provechoso utilizar varios conceptos que admitan dividirlo aún más:

- Persona adulta mayor activa saludable. Persona sin enfermedades ni alteraciones funcionales, psíquicas o sociales. La acción en este grupo es profiláctica y la exploración física es normal.
- Persona adulta mayor enferma. Persona, que presenta una enfermedad crónica o aguda; empero, sin un problema funcional, o problemas psicológicos o sociales.
- Persona adulta mayor frágil. Adultos mayores (por lo general mayores de 80 años) con un problema de salud complejo, que están en riesgo de discapacidad o ya tienen una discapacidad, por lo cual no pueden realizar actividades de cuidado personal de forma independiente, y cuyo entorno social es inestable; con diversos diagnósticos médicos (curso de enfermedad crónica, discapacidad, polifarmacia, entre otros.), deterioro mental y/o funcional, problemas de orden social (soledad, ingresos insuficientes), estos pueden ser factores de riesgo de mortalidad (23).
- Pacientes geriátricos complejos. Son adultos mayores con múltiples condiciones médicas, adicciones, deterioro cognitivo severo, problemas sociales o ciertas enfermedades terminales (23).

B. Adulto Mayor y Atención Primaria de Salud.

Los objetivos básicos de la asiduidad geriátrica consisten en brindar una atención que promueva la longevidad y asegure una muerte digna en el hogar.

Para Borra, Hernández, Liesegang, Osorio y Pérez, los objetivos de la atención del anciano en la comunidad se deben a:

- Necesidad de mejora. Actividades para promocionar y educar acerca de la salud.
- Necesidad de conservar la salud. Actividades para prevenir
- Necesidad derivada de los daños. Atender de daños de acuerdo a las guías de atención.
- Necesidad derivada de consecuencias disfuncionales.
- El plan de atención integral para las PAM es personalizado y realizado de acuerdo a cada categoría (23).

2.2.2.6. Atención Integral de enfermería al Adulto Mayor.

El cuidado del anciano debe basarse en una concepción integral del anciano como adulto con una historia de vida independiente del estado del proceso salud-enfermedad. Las personas mayores tienen derecho a defender su autonomía en toda circunstancia, mantener su dignidad y aportar en los acuerdos que les afectan para preservar y optimizar su clase de vida.

Por tanto, el cuidado del adulto mayor debe basarse en los siguientes objetivos:

- Valoraciones Clínicas de Adultos Mayores-VACAM mediante las historias clínicas para atender integralmente al paciente para las PAMs.
- Parámetro en término funcional de las aptitudes y dificultades médicas, de orden mental, psicológico y social de los adultos mayores.
- Los exámenes físicos completos en los que serán detectados cada factor de riesgos para la salud del adulto mayor.
- Los análisis en el laboratorio complementario para el examen clínico, aplicar el VACAM anualmente lo cual se puede repetir según evaluación médica (23).

El cuidado del adulto mayor debe enfatizar la importancia de la calidad de la interacción, y el cuidado debe tener en cuenta las características importantes del adulto mayor, donde encontramos la necesidad de pasar más tiempo con los demás o con su entorno para absorber la información recibida, tener más tiempo para identificar, organizar y procesar dicha información y tener más tiempo para movilizar suficientes respuestas fisiológicas y psicológicas para responder a tiempo a la información recibida. De esta forma, a la hora de interactuar con las personas mayores hay que tener en cuenta diferentes factores que influyen de diferente manera; estos son:

- Personalidad humana. Es decir, una determinada forma de vida ha llegado a determinada edad, por lo que no se debe esperar que cambie de comportamiento o de actitud. Significa darle opciones, pero dejar que decida qué es lo mejor para él, siempre y cuando sepa y se responsabilice de sus acciones.
- Cambios en su vida. El proceso de envejecimiento provoca pérdidas en todos los ámbitos humanos: biológico, psicológico y social. Todo esto afecta de una forma u otra y tiende a cambiar paulatinamente el modo de vida, algunos de manera repentina.
- La capacidad de adaptación a todos estos cambios también se ve afectada, especialmente si se producen de forma repentina, como la viudez.
- Debido a los cambios en la práctica del cuidado de los ancianos durante el envejecimiento, se deben tener en cuenta varias consideraciones importantes al brindar a las personas mayores el cuidado que necesitan; entre ellos:
 - La atención de los adultos mayores debe ser altamente individualizada, teniendo en cuenta la experiencia, las necesidades y los objetivos de cada paciente.
 - Los objetivos deben ser realistas, alcanzables, mutuamente definidos y comprensibles para el paciente a fin de lograr el desempeño previsto.
 - Mantener una comunicación constante y respetar las opiniones y los recursos individuales.
- El paciente debe participar activamente en el plan de cuidados elaborado para él en función de sus capacidades, limitaciones, creencias y deseos. Mantener a las

personas mayores física y emocionalmente activas para evitar un mayor deterioro físico, emocional y mental.

2.2.2.7. Dimensiones

De acuerdo al autor Puicón (18) son: la calidad de la atención objetiva y calidad subjetiva.

A. La calidad subjetiva.

Las características subjetivas incluyen ser cortés, empático, tener capacidad de respuestas y competencias profesionales que los usuarios pueden calificar intangiblemente.

B. La calidad objetiva.

La calidad objetiva mide aspectos tangibles y comprobables tales como la pulcritud de una habitación, el uniforme del personal enfermero, la precisión del asesoramiento o información a los pacientes o sus familiares. Esto crea percepciones del trato recibido, lo cual es relevante porque facilita la investigación (cuantitativa o cualitativa) para que se determine la expectativa de los pacientes o sus familias.

2.3. Definición de Términos

2.3.1. Adulto Mayor.

Se consideran adultos mayores a todas las personas mayores de 60 años. Estos grupos incluyen personas de diferentes edades, condiciones de salud y habilidades generales (23).

2.3.2. Atención de enfermería en Geriatría.

Definido e integrado que las personas mayores como adultos tienen una historia de vida independientemente de su estado en el proceso de salud-enfermedad. Las personas mayores tienen derecho a defender su autonomía en toda circunstancia, mantener su dignidad y participar en las decisiones que les afectan para preservar y mejorar su calidad de vida (23).

2.3.3. Calidad Objetiva.

Mide aspectos tangibles y comprobables mantener limpias las habitaciones, que el personal se encuentre uniforme, la precisión en el asesoramiento a los pacientes o sus familiares (18).

2.3.4. Calidad Subjetiva.

La calidad subjetiva mide los aspectos intangibles y verificables como si tienen en consideración los valores de integridad personal así como profesional (18).

2.3.5. Centro de Salud Integral.

Estructura tangible y funcional, donde se desenvuelven tareas primarias que van de acorde a una necesidad poblacional, grupo etario o enfermedades contagiosas y no contagiosas en áreas para promocionar, prevenir, brindar asistencia médica, rehabilitación y reinserción social, así como participación comunitaria (23).

2.3.6. Continuidad.

Cuando se trata de la continuidad para efectuar la atención del paciente, es el profesional de la salud encargado de proseguir mediante guías de imposición manuales o virtuales de las atenciones básicas con el fin de obtener resultados satisfactorios en la población destacada y no perder la ilación si hubiera movimiento de personal sanitario (19).

2.3.7. Control.

Es la evaluación periódica, seguimiento de los planes de enfermería y del establecimiento en estándares basados en el logro de la calidad de enfermería asumiendo verificación mensual de indicadores de calidad por un regulador principal de salud regente anual o mensualmente (19).

2.3.8. Cuidado de Enfermería.

El cuidado de enfermería es también un concepto relacionado con la calidad del cuidado, pues surge del desarrollo de diversas actividades intelectuales de carácter técnico y social cuya finalidad consiste en promover la salud y cuidado especializado de una persona (19).

2.3.9. Gestión del Cuidado.

El servicio profesional del personal sanitario involucra la gestión del miramiento relacionada con promocionar, perdurar y recuperar la salud; precaver, así como la adopción de medidas derivadas de la evaluación y terapia de padecimientos de múltiples causales y brindar una opción más conveniente para control del padecimiento y encaminar a un mejor estilo de vida (5).

2.3.10. Organización.

La organización se ocupa del direccionamiento de recursos humanos basada para la coordinación de los trabajadores del sector de salud, conocimientos, habilidades, y la disponibilidad de los en salarios, todo lo cual es relevante para satisfacer la necesidad del paciente, cabe señalar que la organización ayuda a cumplir con los planes de atención (22).

2.3.11. Planificación.

La planificación es un elemento de gestión que incluye el establecimiento de objetivos para el paciente, priorización de la atención y elección de intervenciones de enfermería, significa que las enfermeras tienen prioridades para aportar a predecir las intervenciones y brindar apoyo a los procedimientos y tratamientos (19).

2.3.12. Proceso de Cuidar.

De acuerdo a la RAE, es definido como la agrupación de etapas continuas de fenómenos naturales, siendo esta la acepción que involucra los procesos de enfermería (17).

2.3.13. Seguro.

La seguridad se refiere al cuidado de los pacientes, lo cual se apega a los principios de seguridad y ausencia de riesgo, ya que no se debe causar ningún daño físico, social, moral o psicológico (19).

Capítulo III

Hipótesis y Variables

3.1. Hipótesis de la Investigación

3.1.1. Hipótesis General.

Hi: Existe una relación significativa entre gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.

Ho: No existe una relación significativa entre gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.

3.1.2. Hipótesis Específica.

1. Existe una relación significativa entre la planificación y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.
2. Existe una relación significativa entre la organización y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.
3. Existe una relación significativa entre el control y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.
4. Existe una relación significativa entre la seguridad y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.

5. Existe una relación significativa entre la continuidad y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.

3.2. Identificación de las Variables

Variable 1. Gestión del cuidado de enfermería.

Dimensiones:

- Planificación.
- Organización.
- Control.
- Seguridad.
- Continuidad.

Variable 2. Calidad de atención de enfermería.

Dimensiones:

- Calidad objetiva.
- Calidad subjetiva.

3.3. Variables y Operacionalización.

| Variables | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Operacionalización | | |
|---|---|--|-------------------|---|--------------------|------------------------|
| | | | | Indicadores | Escala de medición | Tipo de variable |
| VARIABLE 1: gestión del cuidado de enfermería | La gestión del cuidado de enfermería: “El servicio profesional del personal de enfermería involucra la gestión de la atención relacionada con promocionar, mantener y restaurar la salud; prevenir, así como la adopción de medidas derivadas del diagnóstico y tratamiento de enfermedades o lesiones, así como las responsabilidades para brindar la mejor atención al paciente” (5). | Mediante un cuestionario de Likert aplicado al personal de enfermería | Planificación | Políticas del personal | Ordinal | Variable independiente |
| | | | | Demanda | | |
| | | | Organización | Disponibilidad de los Servicios | | |
| | | | | Disponibilidad del personal | | |
| | | | | Capacitación | | |
| | | | Control | Coordinación | | |
| | | | | Indicadores de la calidad de la gestión | | |
| | | | Seguridad | Información sobre efectos de seguridad | | |
| | | | | Educación para el auto cuidado | | |
| | | | Continuidad | Satisfacción de necesidades | | |
| Reporte de enfermería | | | | | | |
| Complicaciones y riesgo | | | | | | |
| VARIABLE 2: Calidad de atención de enfermería | El cuidado de enfermería es un concepto relevante respecto a la calidad de atención, pues surge del desarrollo de diversas actividades intelectuales, de carácter técnico y social, cuya finalidad consiste en promover la salud y cuidado especializado de una persona. Así la atención que brindan los enfermeros(as) se basan en diversos procesos organizados y sistematizados, ejecutados en base al diagnóstico previo de un médico (6) | Mediante un cuestionario en escala de Likert basado en la calidad objetiva y subjetiva | Calidad Objetiva | Aspectos tangibles | Ordinal | Variable dependiente |
| | | | | Seguridad | | |
| | | | Calidad Subjetiva | Cortesía | | |
| | | | | Competencia profesional | | |

Capítulo IV

Metodología

4.1. Enfoque de la Investigación

El enfoque de la presente tesis es cuantitativo, mismo está fundamentado en la medición de las cualidades del fenómeno social, se deriva de un lineamiento conceptual, el cual se adecua al problema analizado con diversas premisas que expresan relaciones entre las variables de estudio (24).

4.2. Tipo de Investigación

De acuerdo a la finalidad, es básica, tipo de investigación básica es denominada pura, su interés está motivado por una sencilla curiosidad, y se dice que es básica, por ser fundamento para el desarrollo de la ciencia y nuevos conocimientos (25).

4.3. Alcance de Investigación

El nivel de estudio determinado es correlacional, su objetivo consiste en conocer el nivel de relación existente entre dos o más conceptos variables, categorías, fenómenos o áreas en particular, admitiendo determinado nivel de predicción (26).

En torno al objetivo, se determinó la relación entre gestión de los servicios de enfermería y calidad de atención en pacientes adultos mayores en el Centro de Salud La Libertad, Huancayo en el 2022, el estudio es de nivel descriptivo - correlacional.

4.4. Método de Investigación

4.4.1. Método General.

El método de estudio científico, determinado en la generación de principios epistemológicos en la ciencia. Para llamarse científico, un método de estudio se establece con base fundamental en la empírica y la medición (27).

4.4.2. Métodos Específicos.

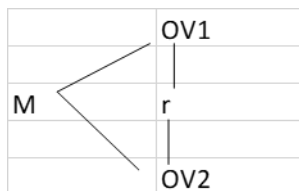
Se usó los siguientes métodos de manera específica:

Análisis - síntesis. Ya que la síntesis vuelve a construir aquello disgregado por el análisis conceptual, lo cual, si se individualizada cada idea es importante que se llegue a la síntesis, donde el conocimiento se entiende y los análisis arrojan resultados propios al contexto para tener conclusiones reales (27).

4.5. Diseño de Investigación

El diseño determinado es correlacional, no experimental y de corte transversal

Su esquema se expresó de la forma siguiente:



Donde:

M = Muestra.

OV1 = Observación de la variable 1. Gestión del cuidado.

OV2 = Observación de la variable 2. Calidad de atención de enfermería.

r = Correlación entre la variable 1 y la variable 2.

El diseño no experimental definido en el estudio se efectúa sin realizar la manipulación de las variables deliberadamente. Es decir, obedece a investigaciones los cuales no afectan las variables, no se manipulan variables independientes para realizar la observación sobre otra variable (26).

4.6. Población y Muestra

4.6.1. Población.

Se determina de esta manera al número total de individuos o conjunto de habitantes de una población los cuales han de presentar características comunes susceptibles a ser investigadas, si bien no siempre es factible estudiarla integralmente (28).

Para la presente investigación se consideró a 170 adultos mayores los cuales asistieron al servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022. Determinados por las asistencias mensuales al servicio (registros diarios de atención y otras actividades de salud).

4.6.2. Muestra.

A. Unidad de Análisis.

Pacientes adultos mayores asegurados en el Minsa, empadronados en el programa de adulto mayor que asistieron al Servicio del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022 durante la etapa determinado en la investigación.

B. Tamaño de la Muestra.

Para la aplicación de la investigación se tomó una muestra de 170 pacientes asegurados en el Ministerio de Salud y pertenecientes al programa de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, a esta muestra se aplicaron los instrumentos validados y con fiabilidades sobre ambas variables.

C. Selección de la Muestra.

El autor Ramírez señala que la muestra censal es determinada todas las unidades de análisis como muestra, sin determinación o separación alguna. Se eligió el 100% de la población por considerarse una cantidad de sujetos manejable. Es así, que la población de estudio se determine como censal ya que es de manera simultánea universo, población y muestra (29).

Por lo tanto, la muestra se conformó por 170 adultos mayores que asistieron al Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022, indicando que se tomó la población total.

4.7. Técnica e Instrumento para Recolección de Datos.

Conociendo la metodología de estudio de esta investigación y la muestra que ingresó al proceso de estudio, se comenzó a recolectar la información de acuerdo al tiempo determinado, se usó el instrumento de recolección de datos: gestión del cuidado de enfermería y calidad de atención de enfermería validado por juicio de expertos en el estudio especialistas en materia de investigación, dos licenciados en enfermería con maestría en salud pública y un

médico con maestría en medicina, los cuales determinaron mediante un reporte de validación de instrumentos de investigación brindado por la Universidad Continental.

Se recolectó los datos haciendo uso del instrumento validado en un tiempo determinado en la investigación, acudiendo de lunes a sábado de 7:30 a. m. a 12:30 p. m. Posteriormente después de la obtención de datos de los 170 adultos mayores se realizó la doble digitación de datos en software de hojas de cálculo Microsoft Excel – 365 versión 2013 reportando en el sistema cada dimensión e indicadores, posteriormente se analizó en SPSS Versión 25.0.

A. Criterios de Inclusión.

- Pacientes adultos mayores de ambos sexos con edades de 60 a 80 años que asisten al Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022; durante un periodo determinado.
- Pacientes adultos mayores que aceptaron ser encuestados durante el periodo determinado.
- Pacientes que se encuentran en la jurisdicción correspondiente y empadronados en el programa de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022.

B. Criterios de Exclusión.

- Pacientes adultos mayores que asisten al Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022; que no aceptaron ser encuestados por razones personales.
- Pacientes adultos mayores que asisten al Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022; cuya condición física de salud y mental no les permite llenar las encuestas.
- Pacientes adultos mayores que no se encuentran en la jurisdicción correspondiente y no se encuentren empadronados en el programa de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022.

4.7.1. Técnica Recolección de Datos.

La técnica para recolectar los datos fue la encuesta; esta consiste en un conjunto de actividades estándares de estudio, la cual se obtienen datos en una lista de preguntas

manejables para el usuario y se analizan diversos datos de la muestra, de aquellos casos que son representativos de un universo o población más extensa, del que se procura examinar (29).

Como investigadora principal, apliqué la encuesta según el objetivo; su forma de aplicación fue personalmente, y según el tipo de pregunta y respuesta se dirigió a respuestas cerradas. Me presenté al adulto mayor asistente, me identifiqué y presenté la investigación, así mismo se hizo firmar el consentimiento informado, seguidamente mostré la encuesta, la cual fue visualizada y rellenada sin ayuda de algún familiar o acompañante. Los adultos que no tuvieron ayuda, se les leyó cada pregunta respectivamente con las opciones, y se marcó las respuestas del adulto mayor en la ficha, sin intervención alguna.

4.7.2. Instrumento.

El instrumento que se usó es el cuestionario. Este es usado para la recolección de la información, esta se fundamenta en un grupo de interrogantes en relación a una o más variables para cuantificar, considerando el problema a investigar (29).

Se imprimió visiblemente el cuestionario para cada adulto mayor seleccionado.

A. *Validez por Juicio de Expertos.*

Se trata documento inicial medible, cuantificado aquello que se propuso medir, es decir validado por voces calificadas y expertas los cuales señalan la eficacia para lograr el resultado que asegura medir proporcionalmente y adecuadamente una investigación sin cambio de orientación o direccionamiento sobre un tema de investigación (28).

La instrumentación se subyugo a juicio de expertos para el proceso de validación de manera individual con contexto teórico o de constructo para verificar la fiabilidad de la investigación científica, comprobar la contextualización realizada, sobre todo, demostrar a través de expertos con amplia experiencia y trayectoria en el tema, que el instrumento puede ser utilizado para su finalidad inmediata.

B. *Confiabilidad.*

La credibilidad del instrumento se efectuó a través de la aplicación de la prueba piloto a un grupo de 20 pacientes adultos mayores del Centro de Salud La Libertad, utilizando el coeficiente de Alfa de Cronbach y el SPSS versión 25.

a. *Variable 1: gestión del cuidado de enfermería.*

Se aplicó 20 cuestionarios de 19 ítems cada uno, se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,781.

b. *Variable 2: Calidad de atención de enfermería.*

Se aplicó 20 cuestionarios de 20 ítems cada uno. Se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,778.

De acuerdo a Rosas y Zúñiga la confiabilidad debe ser superior a 0,750. En este caso, el resultado de la Variable 2 es de 0,778, por lo tanto, el instrumento es confiable (30).

C. *Escala de medición e Interpretación del instrumento*

Para los autores Hernández, Fernández y Baptista et al, la medición de la magnitud de cierta propiedad se realiza con ayuda de sistemas uniformes, realizando un proceso de evaluación, llevando a cabo la diferenciación de los resultados (28).

En la investigación se visualiza la escala ordinal, ya que existe un orden secuencial con respecto a la característica que se evalúa.

Nombre: cuestionario de gestión del cuidado de enfermería para el adulto mayor.

Dimensiones e indicadores:

- Planificación (1, 2, 3).
- Organización (4, 5, 6, 7).
- Control (8, 9, 10, 11).
- Seguridad (12, 14, 15, 16).
- Continuo (17, 18, 19).

Escala de respuesta: Escala Likert (nunca, 1; casi nunca, 2; A veces, 3; casi siempre, 4; siempre, 5).

Calificación: Para interpretar la variable se consideraron los valores siguientes.

Niveles del cuestionario de la evaluación de la gestión del cuidado de enfermería.

Tabla 1. Niveles del cuestionario de la evaluación de la gestión del cuidado de enfermería.

| Escala | Niveles | Planificación | Organización | Control | Seguridad | Continuo | Gestión del cuidado de enfermería |
|--------|------------|---------------|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------------------------------|
| 1 | Inadecuado | 3-7 | 4-8 | 4-8 | 5-8 | 3-7 | 19-44 |
| 2 | Regular | 8-11 | 9-11 | 9-11 | 9-11 | 8-11 | 45-70 |
| 3 | Adecuado | 12-15 | 12-15 | 12-15 | 12-15 | 12-15 | 71-95 |
| Máximo | | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 95 |
| Mínimo | | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 19 |

Nombre: Cuestionario de Calidad de atención de enfermería

Dimensiones e indicadores

- Calidad objetiva (Preguntas del 1 al 9).
- Calidad subjetiva (Preguntas del 10 al 20).

Escala de respuestas: Escala Likert (nunca, 1; casi nunca, 2; A veces, 3; casi siempre, 4; siempre, 5)

Calificación: Para interpretar la variable se consideraron los valores siguientes

Tabla 2. Niveles del cuestionario de la evaluación de la gestión del cuidado de enfermería.

| Escala | Niveles | Calidad objetiva | Calidad subjetiva | Calidad de atención de enfermería |
|--------|-----------|------------------|-------------------|-----------------------------------|
| 1 | Baja | 9-18 | 10-20 | 20-40 |
| 2 | Regular | 19-27 | 21-30 | 41-60 |
| 3 | Buena | 28-36 | 31-39 | 61-80 |
| 4 | Excelente | 37-45 | 40-50 | 81-100 |
| Máximo | | 45 | 55 | 100 |
| Mínimo | | 9 | 11 | 20 |

4.7.3. Aspectos Éticos.

Los determinantes éticos de la presente investigación calificada se basaron el Informe Belmont, (1979) (31):

Precisando que el estudio científico dio como consecuencia beneficios esenciales. Ya que los códigos se fundamentan en normas, que orientan en su investigación a evaluadores e investigadores del estudio. Los principios éticos son:

Respeto a las personas: El estudio respetó a cada adulto mayor como agente autónomo, en protección de sus derechos, reconociendo así su derecho a la autonomía.

Beneficencia: Se trató a cada adulto mayor de forma ética, al respetar sus determinaciones y cubrir sus necesidades protegiéndoles de daños, realizando esfuerzos esenciales. De modo de proceder se encuentra en la esfera del precepto de beneficencia.

Justicia: Principio moral dirigido al adulto mayor que recibe atención en el primer nivel en las postas médicas a nivel nacional, es de gran aporte medir las atenciones esenciales del adulto mayor, porque brindó la información para un tema de decisiones justas respecto a la atención de los adultos mayores.

El estudio fue evaluado por el comité de ética de la Universidad Continental para validar la metodología usada en la investigación.

Todo paciente ubicado en el área demográfica demarcada brindó previamente su consentimiento de la encuesta.

Previo al desarrollo de la encuesta se solicitó al adulto mayor rellenar el consentimiento informado, indicando las pautas necesarias.

Capítulo V

Resultados de la Investigación

5.1. Presentación, Análisis e Interpretación de los Datos

5.1.1. Resultados Descriptivos de la Variable 1: gestión del Cuidado.

A. Dimensión 1: Planificación.

Tabla 3. Planificación.

| Niveles | <i>fi</i> | <i>hi %</i> |
|------------|-----------|-------------|
| Inadecuado | 61 | 36 % |
| Regular | 93 | 55 % |
| Adecuado | 16 | 9 % |
| Total | 170 | 100 % |

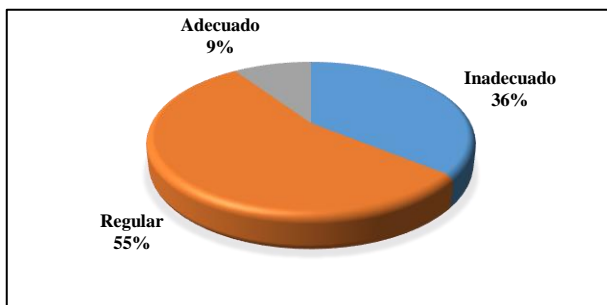


Figura 2. Planificación

En la tabla 3 y figura 2, se observa la dimensión planificación, donde los encuestados mencionaron que tiene un nivel inadecuado (36 %), regular (55 %) y adecuado (9 %).

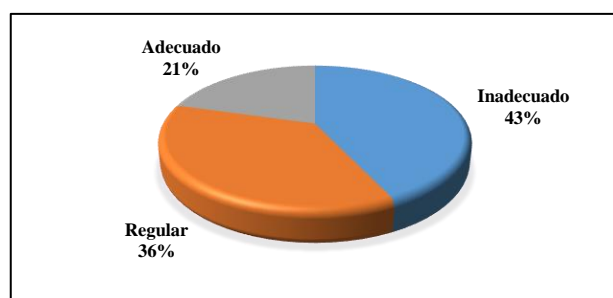
Por lo tanto, podemos concluir que la mayoría de adultos mayores del Centro de Salud La Libertad, Huancayo, 2022, respondieron (55 %) que el nivel de planificación del personal de enfermería es regular.

B. Dimensión 2: Organización.

Tabla 4. Organización

| Niveles | <i>fi</i> | <i>hi %</i> |
|------------|-----------|-------------|
| Inadecuado | 73 | 43 % |
| Regular | 62 | 36 % |
| Adecuado | 35 | 21 % |
| Total | 170 | 100 % |

Figura 3. Organización.



En la tabla 4 y figura 3, se observa la dimensión organización, donde los encuestados mencionaron que tiene un nivel inadecuado (43 %), regular (36 %) y adecuado (21 %).

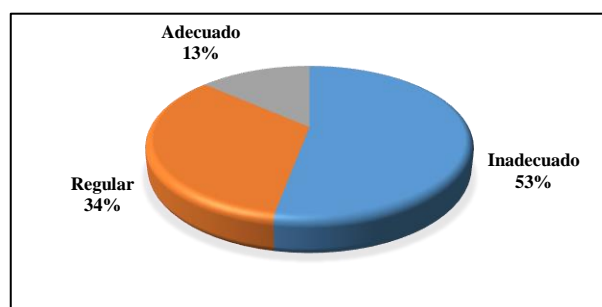
Por lo tanto, podemos concluir que la mayoría de adultos mayores del Centro de Salud La Libertad, Huancayo, 2022, el 43 % respondieron que el nivel de organización del personal de enfermería es inadecuado.

C. Dimensión 3: Control.

Tabla 5. Control

| Niveles | <i>fi</i> | <i>hi %</i> |
|------------|-----------|-------------|
| Inadecuado | 90 | 53 % |
| Regular | 57 | 34 % |
| Adecuado | 23 | 13 % |
| Total | 170 | 100 % |

Figura 4. Control



En la tabla 5 y figura 4, se observa la dimensión control, donde los encuestados mencionaron que tiene un nivel inadecuado (53 %), regular (34 %) y adecuado (13 %).

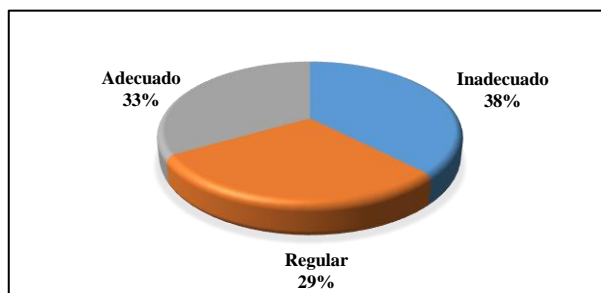
Por lo tanto, podemos concluir que la mayoría de adultos mayores del Centro de Salud La Libertad, Huancayo, 2022, el 53 % respondieron que el nivel de control del personal de enfermería es inadecuado.

D. Dimensión 4: Seguridad.

Tabla 6. Seguridad.

| Niveles | <i>f_i</i> | <i>h_i</i> % |
|------------|----------------------|------------------------|
| Inadecuado | 52 | 38 % |
| Regular | 40 | 29 % |
| Adecuado | 46 | 33 % |
| Total | 170 | 100 % |

Figura 5. Seguridad



En la tabla 6 y figura 5, se observa la dimensión seguridad, donde los encuestados mencionaron que tiene un nivel inadecuado (38 %), regular (29 %) y adecuado (33 %).

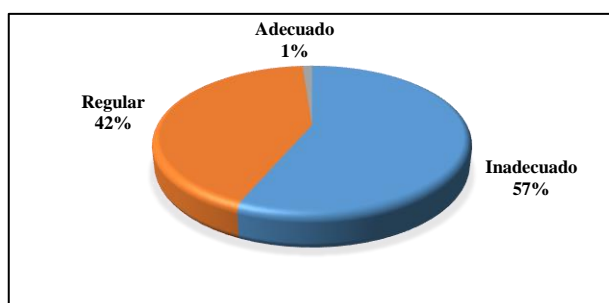
Por lo tanto, podemos concluir que la mayoría de adultos mayores del Centro de Salud La Libertad, Huancayo, 2022. El 38 % respondieron que el nivel de seguridad del personal de enfermería es inadecuado.

E. Dimensión 5: Continuidad.

Tabla 7. Continuidad

| Niveles | <i>f_i</i> | <i>h_i</i> % |
|------------|----------------------|------------------------|
| Inadecuado | 96 | 57 % |
| Regular | 72 | 42 % |
| Adecuado | 2 | 1 % |
| Total | 170 | 100 % |

Figura 6. Continuidad



En la tabla 7 y figura 6, se observa la dimensión continuidad, donde los encuestados mencionaron que tiene un nivel inadecuado (57 %), regular (42 %) y adecuado (1 %).

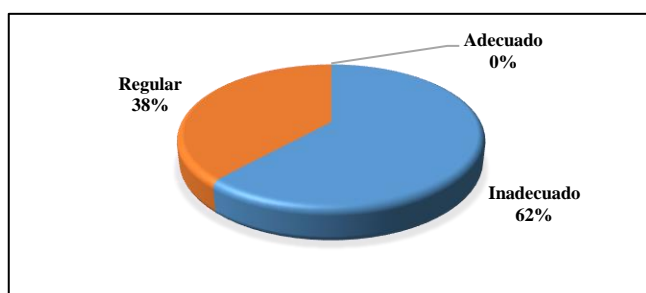
Por lo tanto, podemos concluir que la mayoría de adultos mayores del Centro de Salud La Libertad, Huancayo, 2022. El 57 % respondieron que el nivel de continuidad del personal de enfermería es inadecuado.

F. Variable 1: gestión del cuidado.

Tabla 8. gestión del cuidado

| Niveles | <i>f_i</i> | <i>h_i</i> % |
|------------|----------------------|------------------------|
| Inadecuado | 105 | 62 % |
| Regular | 65 | 38 % |
| Adecuado | 0 | 0 % |
| Total | 170 | 100 % |

Figura 7. gestión del cuidado



En la tabla 8 y figura 7, se observa la variable gestión del cuidado, donde los encuestados mencionaron que tiene un nivel inadecuado (62 %), regular (38 %) y adecuado (0 %).

Por lo tanto, podemos concluir que la mayoría de adultos mayores del Centro de Salud La Libertad, Huancayo, 2022. El 62 % respondieron que el nivel de gestión del cuidado planeación del personal de enfermería es inadecuado.

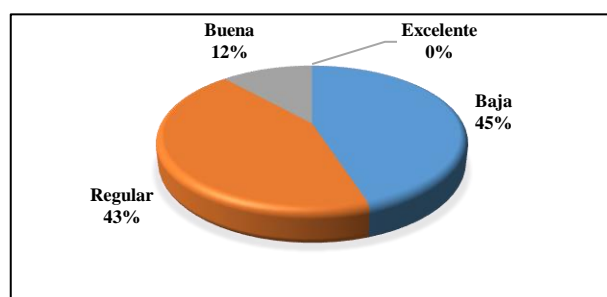
5.1.2. Resultados Descriptivos de la Variable 2: Calidad de atención de enfermería.

A. Dimensión 1: Calidad objetiva.

Tabla 9. Calidad objetiva.

| Niveles | <i>f_i</i> | <i>h_i</i> % |
|-----------|----------------------|------------------------|
| Baja | 58 | 45 % |
| Regular | 56 | 43 % |
| Buena | 15 | 12 % |
| Excelente | 0 | 0 % |
| Total | 170 | 100 % |

Figura 8. Calidad objetiva.



En la tabla 9 y figura 8, se observa la dimensión calidad objetiva, donde los encuestados mencionaron que tiene un nivel bajo (45 %), regular (43 %), bueno (12 %) y excelente (0 %).

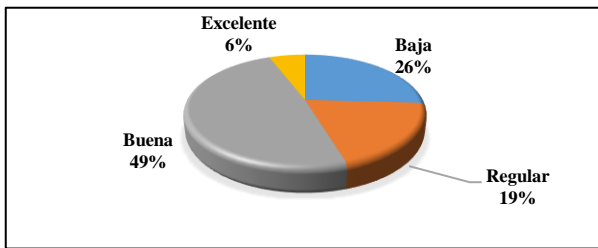
Por lo tanto, podemos concluir que la mayoría de adultos mayores del Centro de Salud La Libertad, Huancayo, 2022. El 45 % respondieron que el nivel de Calidad objetiva planeación del personal de enfermería es bajo.

B. Dimensión 2: Calidad subjetiva.

Tabla 10. Calidad subjetiva

| Niveles | <i>f_i</i> | <i>h_i</i> % |
|-----------|----------------------|------------------------|
| Baja | 44 | 26 % |
| Regular | 33 | 19 % |
| Buena | 83 | 49 % |
| Excelente | 10 | 6 % |
| Total | 170 | 100 % |

Figura 9. Calidad subjetiva



En la tabla 10 y figura 9, se observa la dimensión calidad subjetiva, donde los encuestados mencionaron que tiene un nivel bajo (26 %), regular (19 %), bueno (49 %) y excelente (6 %)

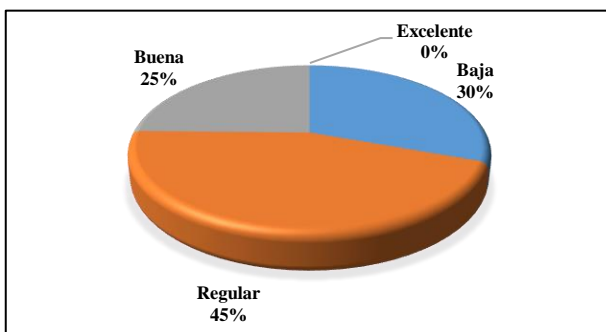
Por lo tanto, podemos concluir que la mayoría de adultos mayores del Centro de Salud La Libertad, Huancayo, 2022. El 49 % respondieron que el nivel de calidad subjetiva planeación del personal de enfermería es bueno.

C. Variable 2: Calidad de atención de enfermería.

Tabla 11. Calidad de atención de enfermería

| Niveles | f_i | h_i % |
|-----------|-------|---------|
| Baja | 52 | 30 % |
| Regular | 76 | 45 % |
| Buena | 42 | 25 % |
| Excelente | 0 | 0 % |
| Total | 170 | 100 % |

Figura 10. Calidad de atención de enfermería



En la tabla 11 y figura 10, se observa la variable calidad de atención de enfermería, donde los encuestados mencionaron que tiene un nivel bajo (30 %), regular (45 %), bueno (25 %) y excelente (0 %).

Por lo tanto, podemos concluir que la mayoría de adultos mayores del Centro de Salud La Libertad, Huancayo, 2022. El 45 % respondieron que el nivel de Calidad de atención de enfermería del personal de enfermería es regular.

5.2. Contrastación de hipótesis

5.2.1. Prueba de la Hipótesis General.

H_0 = No existe una relación significativa entre gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.

H_i = Existe una relación significativa entre gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Tabla 12. Correlación entre gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería.

| | | gestión del cuidado | Calidad de atención de enfermería |
|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| Rho de Spearman | gestión del cuidado | Coefficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,749** |
| | | N | 170 |
| | Calidad de atención de enfermería | Coefficiente de correlación | 0,749** |
| | | Sig. (bilateral) | 1,000 |
| | | N | 170 |

Se puede observar que el valor de $r = 0,749$ entre la gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería, lo que indica una correlación directa moderada y la significancia ($p = 0,000$ y es menor que $0,05$) evidencia que la relación es significativa.

Decisión Estadística:

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: existe una relación significativa entre gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022 ($p = 0,000$ y es menor que $0,05$).

5.2.2. Prueba de la Hipótesis Específica 1.

H_0 = No existe una relación significativa entre la planificación y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.

H_1 = Existe una relación significativa entre la planificación y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Tabla 13. Correlación entre la planificación y la calidad de atención de enfermería

| | | Planificación | Calidad de atención de enfermería |
|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| Rho de Spearman | Planificación | Coefficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,745** |
| | | N | 170 |
| Rho de Spearman | Calidad de atención de enfermería | Coefficiente de correlación | 0,745** |
| | | Sig. (bilateral) | 1,000 |
| | | N | 170 |

En la tabla 13, se puede observar que el valor $r = 0,745$, indica una correlación directa moderada entre la planificación y calidad de atención de enfermería, y la significancia ($p = 0,000$, menor que $0,05$) evidencia una relación es significativa.

Decisión Estadística:

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se afirma que existe una relación significativa entre la planificación y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022 ($p = 0,000$ y menor que $0,05$).

5.2.3. Prueba de la Hipótesis Específica 2.

H_0 = No existe una relación significativa entre la organización y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.

H_2 = Existe una relación significativa entre la organización y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Tabla 14. Correlación entre organización y la calidad de atención de enfermería

| | | | Organización | Calidad de atención de enfermería |
|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------|-----------------------------------|
| Rho de Spearman | Organización | Coefficiente de correlación | 1,000 | 0,512** |
| | | Sig. (bilateral) | . | 0,000 |
| | | N | 170 | 170 |
| | Calidad de atención de enfermería | Coefficiente de correlación | 0,512** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,000 | . |
| | | N | 170 | 170 |

En la tabla 14, se puede observar que el valor de $r = 0,512$ indica una correlación directa moderada entre organización y calidad de atención de enfermería, y la significancia ($p = 0,000, < 0,05$) evidencia que la relación es significativa.

Decisión Estadística:

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, se afirma que existe una relación significativa entre la organización y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022 ($p = 0,000, < 0,05$).

5.2.4. Prueba de la Hipótesis Específica 3.

H_0 = No existe una relación significativa entre el control y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.

H_3 = Existe una relación significativa entre el control y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Tabla 15. Correlación entre control y la calidad de atención de enfermería

| | | | Control | Calidad de atención de enfermería |
|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------|---------|-----------------------------------|
| Rho de Spearman | Control | Coefficiente de correlación | 1,000 | 0,473** |
| | | Sig. (bilateral) | . | 0,000 |
| | | N | 170 | 170 |
| | Calidad de atención de enfermería | Coefficiente de correlación | 0,473** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,000 | . |
| | | N | 170 | 170 |

En la tabla 15, se puede observar que el valor de $r = 0,473$ indica una correlación directa débil entre control y la calidad de atención de enfermería, y la significancia ($p = 0,000, < 0,05$) evidencia que la relación es significativa.

Decisión Estadística:

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, se afirma que existe una relación significativa entre el control y la calidad de atención de enfermería en el servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022 ($p = 0,000, < 0,05$).

5.2.5. Prueba de la Hipótesis Específica 4.

H_0 = No existe una relación significativa entre la seguridad y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.

H_4 = Existe una relación significativa entre la seguridad y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Tabla 16. Correlación entre seguridad y la calidad de atención de enfermería

| | | | Seguridad | Calidad de atención de enfermería |
|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------|-----------------------------------|
| Rho de Spearman | Seguridad | Coefficiente de correlación | 1,000 | 0,643** |
| | | Sig. (bilateral) | . | 0,000 |
| | | N | 170 | 170 |
| | Calidad de atención de enfermería | Coefficiente de correlación | 0,643** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,000 | . |
| | | N | 170 | 170 |

En la tabla 16, se puede observar que el valor de $r = 0,643$ indica una correlación directa moderada entre seguridad y la calidad de atención de enfermería, y la significancia ($p = 0,000 < 0,05$) evidencia que la relación es significativa.

Decisión Estadística:

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, se afirma que existe una relación significativa entre la seguridad y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022 ($p = 0,000, < 0,05$).

5.2.6. Prueba de la Hipótesis Específica 5.

H_0 = No existe una relación significativa entre la continuidad y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.

H_5 = Existe una relación significativa entre la continuidad y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo en el 2022.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Tabla 17. Correlación entre continuidad y la calidad de atención de enfermería

| | | Continuidad | Calidad de atención de enfermería |
|-----------------------------------|-------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| Rho de Spearman | Continuidad | Coefficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,518** |
| | | N | 170 |
| Calidad de atención de enfermería | Continuidad | Coefficiente de correlación | 0,518** |
| | | Sig. (bilateral) | 1,000 |
| | | N | 170 |

En la tabla 17, se puede observar que el valor de $r = 0,518$, indica una correlación moderada débil entre continuidad y la calidad de atención de enfermería, la significancia ($p = 0,000, < 0,05$) evidencia que la relación es significativa.

Decisión Estadística:

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto, se afirma que, existe una relación significativa entre la continuidad y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022 ($p = 0,000, < 0,05$).

5.3. Discusión de Resultados.

Los resultados del objetivo general demuestran que existe una relación significativa entre gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022 ($p = 0,000, < 0,05$). Donde gran porcentaje de adultos mayores del mencionado centro (62 %) respondieron que el nivel de gestión del cuidado planeación del personal de enfermería es inadecuado. Y la mayoría de adultos mayores (45 %) respondieron que el nivel de calidad de atención de enfermería del personal es regular.

Se cuenta con antecedentes similares como es el caso de Gola quien refiere que la calidad del cuidado enfermero es un indicador que necesita integrarse permanentemente en las actividades diarias para mantener la satisfacción del paciente. Halló también que la mayoría de las investigaciones sobre la percepción de los adultos mayores en relación al cuidado de enfermería en ambientes hospitalarios se vincula con el cuidado humano, la buena actitud y el cuidado visible (13).

Febré et al., evaluaron a 115 pacientes, para luego concluir que los profesionales de la salud se dedican a la gestión del cuidado, tienen la responsabilidad de trabajar de forma colaborativa y en diferentes niveles. En ese sentido la investigación realizada, aportó un grupo de indicadores para la evaluación de la gestión del cuidado, creado y avalado por las enfermeras y enfermeros. Esto permitió que se estructuren acciones de gestión para impulsar un impacto positivo en la salud de los pacientes (10).

La teoría según los autores Tumbaco et al., afirma que la gestión del cuidado de la enfermera (o) debe impulsar un liderazgo eficaz en la gestión del equipo, para lo cual se deben iniciar planes de evaluación y mejora continua. Por otro lado, la integración de medios de enseñanza es importante para promover la investigación en el área de la gestión del cuidado de enfermería, donde el personal cumple sus funciones sociales al ejecutar la gestión de los cuidados del paciente; además, la profesión de enfermería puede abordar de manera inteligente problemas sociales específicos que ninguna otra profesión puede manejar (14).

Respecto al cuidado de enfermería, el concepto se relaciona con la calidad del cuidado, pues surge del desarrollo de diversas actividades intelectuales, de carácter técnico y social cuya finalidad consiste en promover la salud y cuidado especializado de una persona (19); así la atención que brindan los enfermeros(as) se basa en diversos procesos organizados y sistematizados, ejecutados en base al diagnóstico previo de un médico (6).

Los resultados del objetivo específico 1 muestran que existe una relación significativa entre la planificación y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022 ($p = 0,000, < 0,05$). La mayoría de adultos mayores (55 %) respondieron que el nivel de planificación del personal de enfermería es regular. Y la mayoría de ellos (45 %) respondieron que el nivel de calidad de atención de enfermería del personal de enfermería es regular.

Se tiene antecedentes como el de Colters et al., los resultados de su investigación muestran una proyección de diecinueve por ciento de población de adultos mayores de sesenta y cinco años para el año 2035, lo cual involucra coordinar y planificar los cuidados

interdisciplinarios especializados de calidad y seguros para este grupo etario, tomando en cuenta la necesidad especial y el riesgo de los adultos mayores y de su ambiente (7).

Además, la teoría precisa que la planificación es un elemento de gestión que incluye el establecimiento de objetivos para el paciente, la priorización de la atención y la elección de intervenciones de enfermería, lo que significa que las enfermeras tienen prioridades para que se ayude a predecir las intervenciones y respaldar los métodos y procedimientos (19). Por lo tanto, el rol de enfermería en gestión del cuidado, necesita una formación especializada no solo en todo lo vinculado con la condición clínica, sino también un conocimiento preciso de la estructura local de prestación de servicios de los proveedores, de los planes, de los requerimientos de accesos para cada uno y requisitos para la gestión financiera; habilidades de evaluación, así como capacidades para planificar y resolver problemas (15).

Los resultados del objetivo específico 2, muestran que existe una relación significativa entre la organización y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022 ($p = 0,000, < 0,05$). La mayoría de adultos mayores (43 %) respondieron que el nivel de organización del personal de enfermería es inadecuado. Y la mayoría de ellos (45 %) respondieron que el nivel de calidad de atención de enfermería del personal de enfermería es regular.

En relación al objetivo indicado se tiene el antecedente de Marcelo et al., en el cual identificaron cuatro categorías relevantes para la gestión del cuidado en la atención primaria, los cuales fueron: planificación; organización; gestión de la persona; y evaluación. concluye que las prácticas de gestión del cuidado que se desarrollaron por enfermeros(as) aportan a la organización de los ambientes de trabajo y para la calidad de la atención primaria (8).

La teoría aporta mencionando que la organización se ocupa de la gestión de recursos humanos basada en la coordinación de los empleados, los conocimientos, habilidades y la disponibilidad de los empleados, todo lo cual es necesario para satisfacer las necesidades de los pacientes; cabe señalar que la organización ayuda a cumplir con los planes de atención (22).

Los resultados del objetivo específico 3 muestran que existe una relación significativa entre el control y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022 ($p = 0,000, < 0,05$). Donde la mayoría de adultos mayores (53 %) respondieron que el nivel de control del personal de enfermería es inadecuado. La mayoría de ellos (45 %) respondieron que el nivel de calidad de atención de enfermería del personal de enfermería es regular.

No se cuenta con antecedentes acerca de control por parte del personal de enfermería, pero sí con teoría, la cual señala que el control se refiere a la evaluación y seguimiento de los planes y al establecimiento de estándares e indicadores basados en el logro de la calidad de enfermería (19). Para los autores Mena, González, Cervera, Salas y Ortiz, el control se encuentra dentro de la etapa de intervención del cuidado, la cual incluye el control de la salud, control de problemas, ayudar con las actividades diarias e impulsar una salud e independencia óptima.

Los resultados del objetivo específico 4 muestran que existe una relación significativa entre la seguridad y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022 ($p = 0,000, < 0,05$). La mayoría de adultos mayores (38 %) respondieron que el nivel de cuidado del personal de enfermería es inadecuado. La mayoría de ellos (45 %) respondieron que el nivel de calidad de atención de enfermería del personal de enfermería es regular.

No se tiene antecedentes acerca de seguridad, no obstante, la teoría precisa que, la seguridad está relacionada con el cuidado de los pacientes, lo cual se apega a los principios de seguridad y ausencia de riesgo, ya que no se debe causar ningún daño físico, social, moral o psicológico (19). Además, la acción que deberían realizar las enfermeras para mejorar los indicadores de calidad de la atención a los pacientes es “optimizar la seguridad de las intervenciones del servicio”. Los equipos o profesionales de enfermería deben ser capaces de prevenir y reducir las situaciones negativas que afectan a los pacientes. Siendo el método el seguimiento y evaluación del paciente (22).

Los resultados del objetivo específico 5 muestran que existe una relación significativa entre la continuidad y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022 ($p = 0,000, < 0,05$). La mayoría de adultos mayores (57 %) respondieron que el nivel de capacitación del personal de enfermería es inadecuado. La mayoría de ellos (45 %) respondieron que el nivel de calidad de atención de enfermería del personal de enfermería es regular.

No se cuenta con antecedentes de estudio, pero si con teoría, donde la continuidad de cuidados posee tres elementos principales: personas, entornos e información, es entonces que en primer lugar están los pacientes y cuidadores; respecto a la información los recursos de manejo de la salud y los entornos como, la infraestructura hospitalaria, unidades y áreas, entre otros. La discontinuidad se da en el momento en que se priorizan a los entornos o la información antes que a las personas (20). La continuidad permite una atención siempre de

buen nivel en pacientes con enfermedades crónicas, por ejemplo, donde los profesionales de enfermería deben brindar una buena atención a lo largo del tiempo.

Para Ayuso y Begoña (16), la continuidad es la medida en que la atención a los pacientes es coordinada entre cada profesional, entre las instituciones y organizaciones en el transcurso del tiempo.

Conclusiones

1. Se ha determinado que existe una relación significativa entre gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022 ($p = 0,000, < 0,05$). Donde la mayoría de adultos mayores (62 %) respondieron que el nivel de gestión del cuidado planeación del personal de enfermería es inadecuado. Y la mayoría de ellos (45 %) respondieron que el nivel de calidad de atención de enfermería del personal de enfermería es regular.
2. Se ha determinado que existe una relación significativa entre la planificación y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022 ($p = 0,000, < 0,05$). Donde la mayoría de adultos mayores (55 %) respondieron que el nivel de planeación del personal de enfermería es regular. Y la mayoría de ellos (45 %) respondieron que el nivel de calidad de atención de enfermería del personal de enfermería es regular.
3. Se ha determinado que existe una relación significativa entre la organización y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022 ($p = 0,000, < 0,05$). Donde la mayoría de adultos mayores (43 %) respondieron que el nivel de organización del personal de enfermería es inadecuado. Y la mayoría de ellos (45 %) respondieron que el nivel de calidad de atención de enfermería del personal de enfermería es regular.
4. Se ha determinado que existe una relación significativa entre el control y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022 ($p = 0,000, < 0,05$). Donde la mayoría de adultos mayores (53 %) respondieron que el nivel de control del personal de enfermería es inadecuado. Y la mayoría de ellos (45 %) respondieron que el nivel de calidad de atención de enfermería del personal de enfermería es regular.
5. Se ha determinado que existe una relación significativa entre la seguridad y la calidad de atención de enfermería en el servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022 ($p = 0,000, < 0,05$). Donde la mayoría de adultos mayores (38 %) respondieron que el nivel de cuidado del personal de enfermería es inadecuado. Y la mayoría de ellos (45 %) respondieron que el nivel de calidad de atención de enfermería del personal de enfermería es regular.
6. Se ha determinado que existe una relación significativa entre la continuidad y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de Adulto Mayor del Centro de Salud La

Libertad, Huancayo 2022 ($p = 0,000, < 0,05$). Donde la mayoría de adultos mayores (57 %) respondieron que el nivel de capacitación del personal de enfermería es inadecuado. Y la mayoría de ellos (45 %) respondieron que el nivel de calidad de atención de enfermería del personal de enfermería es regular.

Recomendaciones

1. A la jefatura del Centro de Salud La Libertad mejorar las políticas de salud internas, orientadas a restablecer la aplicación del juicio profesional, valorar los resultados deseados en la atención en enfermería en el Servicio de Adulto Mayor.
2. A la jefatura del Centro de Salud La Libertad y al personal de enfermería del Servicio de Adulto Mayor, mejorar la planificación del personal de enfermería en cuanto a la vigilancia al adulto mayor junto al equipo básico de salud de manera que no interfiera con su atención sistemática preventiva y promocional en beneficencia de este grupo etario.
3. A la jefatura del Centro de Salud La Libertad, mejorar significativamente la organización del personal de enfermería del servicio de adulto mayor, así como del equipo básico de salud en lo que respecta referencias de adultos mayores a la defensoría, fiscalía y delegaciones policiales de acuerdo a las necesidades presentadas, así como atenciones preferenciales en ventanillas de admisión, laboratorio y medicina ya que son un grupo vulnerable a situaciones existentes.
4. A la Jefatura del Centro de Salud La Libertad y al personal de enfermería del servicio del adulto mayor, llevar un control adecuado de los adultos mayores, implementar visitas domiciliarias coordinadas, así como historias clínicas digitales con el fin de evitar pérdidas de información de salud durante sus visitas programadas, también contar con médico especialista geriatra o médico general propio del servicio con el fin de evitar esperas largas para obtención de cupo por consultorio externo.
5. A la Red de Salud Valle del Mantaro y a la jefatura del Centro de Salud La Libertad mantener capacitaciones constantes para el personal de enfermería respecto a la seguridad del adulto mayor, así como la implementación de recursos de seguridad de tal forma que la calidad de atención sea mucho mejor, respecto a los indicadores planteados en la presente investigación.
6. Al personal de enfermería del Centro de Salud La Libertad del Servicio de Adulto Mayor, tomar en cuenta la continuidad de atención en relación a calidad de atención, de forma que puedan tomar medidas que beneficien mucho más a los pacientes de este grupo etario y la atención sea sistemática e integral.

Referencias Bibliográficas

1. Ministerio de la Mujeres y Poblaciones Vulnerables. Estadística del PAM. s.l.: <https://www.mimp.gob.pe/adultomayor/regiones/Junin2.html>, 2015.
2. OPS. Década del Envejecimiento Saludable en las Américas (2021-2030). s.l.: <https://www.paho.org/es/decada-envejecimiento-saludable-americas-2021-2030>, 2021.
3. Blouin, C, Tirado, E y Mamani, F. La situación de la población adulta mayor en el Perú : Camino a una nueva política. s.l.: <https://cdn01.pucp.education/idehpucp/wp-content/uploads/2018/11/23160106/publicacion-virtual-pam.pdf>, 2018.
4. Diaz, R y Encalada, S. Calidad del cuidado enfermera(o) y nivel de satisfacción del adulto mayor de los Servicios de medicina del hospital III Goyeneche Arequipa 2020. Perú: [http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/11770/ENdimarm %26enllsc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/11770/ENdimarm%26enllsc.pdf?sequence=1&isAllowed=y), 2020.
5. Valdebenito, J, Barquero, A y Carreño, M. gestión del cuidado: valoración y conocimiento de enfermeros de un hospital de la región metropolitana. Concepción, Chile: s.n., 2015.
6. Villamar, D, y otros. La gestión en la optimización del cuidado de enfermería en los Servicios hospitalarios. Ecuador: s.n., 2020.
7. Coltters, C, Güellb, M y Belmar, A. gestión del cuidado de enfermería en la persona mayor hospitalizado. Chile: s.n., 2020.
8. Marcelo, R, y otros. Prácticas de gestión del cuidado en la atención primaria. Brasil: s.n., 2020.
9. Silva, M. gestión del cuidado en enfermería desde una reflexión epistemológica. Chile: s.n., 2020.
10. Febré, N, y otros. Calidad en enfermería: su gestión, implementación y medición. Chile: s.n., 2018.
11. Nizama, M. gestión del cuidado enfermero: de la individualidad al mundo familiar. Perú : s.n., 2020.
12. Mutter, K. Visión de la gestión del cuidado del profesional de enfermería en el primer nivel de atención Tacna 2018. Perú : s.n., 2019.

13. Gola, C. Percepción del adulto mayor sobre el cuidado del profesional de enfermería en el área de hospitalización 2015-2020. Perú : s.n., 2020.
14. Tumbaco, K, y otros. gestión del cuidado de enfermería basada en la evidencia. Venezuela : Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología, 2021.
15. García, K. La gestión del cuidado de enfermería en el amrcó de la renovación en la atención primaria en salud. Colombia : s.n., 2018.
16. Ayuso , D y Begoña, G. gestión de la calidad de cuidados en enfermería. Madrid : s.n., 2015.
17. Mena, D, y otros. Cuidados básicos de enfermería. España : s.n., 2016.
18. Puicón, R. gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en la recepción del Recién nacido en hospital público de Lambayeque. s.l. : [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78411/Puic %c3 %b3n_SR M-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78411/Puic%20SRM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y), 2022. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7>.
19. Zarate, R. La gestión del Cuidado de enfermería. s.l. : [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132- %2012962004000100009&script=sci_abstract](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-%2012962004000100009&script=sci_abstract), 2004.
20. De Paz, D., y otros. Continuidad de cuidados entre atención especializada y atención primaria [en línea]. s.l. : Servicio Andaluz de Salud 2002 [Citado el 20 de enero del 2023] Disponible en <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0229.pdf>, 2002.
21. Organización Mundial de la Salud. ¿Cómo define la OMS la salud? . s.l.: Obtenido de <http://www.who.int/suggestions/faq/es/>, 2018 .
22. Castro , M. y Simian, D. La enfermería y la investigación. Revista Médica Clínica Las Condes, 29(3), 301-310. s.l. : doi:[https:// doi.org/10.1016/j.rmcl.2018.04.007](https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2018.04.007), 2018.
23. Borra , V, y otros. Atención de enfermería al adulto mayor en el primer nivel de atención. Montevideo : s.n., 2010.
24. Bernal, C. Metodología de la Investigación. s.l. : Tercera edición. Pearson, 2010.
25. Ñaupas, H., y otros. Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis . s.l. : 4a. Edición. Bogotá: Ediciones de la U, 2014.

26. Hernández Sampieri, R. y Mendoza, C. Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. s.l. : Mc. Graw Hill Interamericana, 2018.
27. Tamayo, M. El proceso de la investigación científica. México : Limusa Noriega editores. Cujarta edición, 2000.
28. Hernández, C., Fernández y Baptista. Metodología de la investigación. Colombia : Editorial Mc. Graw Hill, 2014.
29. Kerlinger, F.N. Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento. México : Editorial Interamerican, 2002.
30. Rosas y Zúñiga. Estadística Descriptiva E Inferencial I. s.l. : Fascículo 3. Correlación y regresión lineales. Colegio de Bachilleres., 2010.
31. El Informe Belmont. Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación comisión nacional para la protección de los sujetos humanos de investigación biomédica y del comportamiento. s.l. : <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>, 1979.
32. Puch, G, y otros. Dimensiones del cuidado de enfermería y la satisfacción del paciente adulto hospitalizado. s.l. : <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2016/eim162i.pdf>, 2016.
33. Zamorano, L. Dimensión vertical y relación postural mandibular. Perú : s.n., 2020.
34. Ramírez, T. Cómo Hacer un Proyecto de Investigación. . s.l. : Caracas Editorial Panapo de Venezuela, 1999.

Anexos

Anexo 1. Matriz de Consistencia

| Problemas | Objetivos | Hipótesis | Variables e indicadores | Metodología | Población y muestra | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---------------------|--|-----|--|--|--|---|-------|---|--|--|--|--|--|-----|---|
| <p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>1. ¿Qué relación existe entre la planificación y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022?</p> <p>2. ¿Qué relación existe entre la organización y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022?</p> | <p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación que existe entre gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>1. Determinar la relación que existe entre la planificación y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022.</p> <p>2. Determinar la relación que existe entre la organización y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022.</p> <p>3. Determinar la relación que existe entre el</p> | <p>Hipótesis general</p> <p>Hi: Existe una relación significativa entre gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022.</p> <p>Ho: No existe una relación significativa entre gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>1. Existe una relación significativa entre la planificación y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022.</p> <p>2. Existe una relación significativa entre la organización y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del</p> | <p>Variable 1</p> <p>gestión del cuidado de enfermería</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación. • Organización. • Control. • Seguridad • Continuidad <p>Variable 2</p> <p>Calidad de atención de enfermería</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calidad objetiva. • Calidad subjetiva. | <p>Método:</p> <p>El método de esta investigación es el científico.</p> <p>Tipo:</p> <p>De acuerdo a la finalidad realizada el tipo de investigación es básica y el alcance es correlacional.</p> <p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Diseño:</p> <p>El diseño es no experimental y de corte transversal</p> <p>Esquemáticamente es expresada de esta forma.</p> <div style="text-align: center;"> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td></td> <td></td> <td>OV1</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td> </td> </tr> <tr> <td>M</td> <td>└───┘</td> <td>r</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td> </td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>OV2</td> </tr> </table> </div> | | | OV1 | | | | M | └───┘ | r | | | | | | OV2 | <p>Población:</p> <p>La población estuvo conformada por 170 adultos mayores que asistieron al Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022.</p> <p>Muestra:</p> <p>Muestreo no probabilístico, por conveniencia</p> <p>Técnicas:</p> <p>La técnica utilizada fue la encuesta</p> <p>Instrumentos:</p> <p>El instrumento de recolección de datos es el cuestionario.</p> |
| | | OV1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| M | └───┘ | r | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | OV2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|---|--|
| <p>3. ¿Qué relación existe entre el control y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022?</p> <p>4. ¿Qué relación existe entre la seguridad y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022?</p> <p>5. ¿Qué relación existe entre la continuidad y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022?</p> | <p>control y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022.</p> <p>4. Determinar la relación que existe entre la seguridad y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022.</p> <p>5. Determinar la relación que existe entre la continuidad y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022.</p> | <p>Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022.</p> <p>3. Existe una relación significativa entre el control y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022.</p> <p>4. Existe una relación significativa entre la seguridad y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022</p> <p>5. Existe una relación significativa entre la continuidad y la calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022.</p> | | <p>Dónde:</p> <p>M= Muestra:</p> <p>OV1 = Observación de la variable 1: gestión del cuidado de enfermería.</p> <p>OV2 = Observación de la Variable 2: Calidad de atención de enfermería.</p> <p>r = Correlación entre la variable 1 y la variable 2.</p> | |
|---|--|--|--|---|--|

Anexo 2. Matriz de Operacionalización de las Variables

| Variable | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Alternativas |
|---|---------------|---|---|--|
| VARIABLE 1: gestión del cuidado de enfermería | Planificación | Políticas del personal | ¿Cree usted que el personal de enfermería planifica la atención de las personas adultas mayores; y muestra respeto, generando un ambiente de confianza y seguridad? | 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre |
| | | Demanda | ¿Usted observa que el centro de salud, además de los médicos y enfermeras(os) tiene el apoyo de otros profesionales de la salud como odontólogos, psicólogos, trabajadora social, nutricionista, entre otros para mejorar el proceso de atención? | |
| | | Disponibilidad de los Servicios | ¿Usted observa que el personal de enfermería trabaja de manera planificada de tal forma que no interrumpen su Servicio, respetando los horarios de atención? | |
| | Organización | Disponibilidad del personal | ¿Usted conoce si los adultos mayores víctimas de abuso o abandono son referidos a la defensoría, fiscalía, delegación policial, asilos u otros? | |
| | | Capacitación | ¿Usted percibe que el personal de enfermería se encuentra capacitado para cumplir su responsabilidad con los adultos mayores en el centro de salud? | |
| | | Coordinación | ¿Usted considera que el Centro de salud cuenta con el personal de enfermería suficiente para la atención de los adultos mayores? | |
| | | | ¿Usted observa que el personal de enfermería trabaja de forma organizada con sus colegas? | |
| | Control | Indicadores de la calidad de la gestión | ¿Le visita el personal de enfermería a su domicilio si así se ha coordinado? | |
| | | | ¿Usted considera que su historia clínica en el centro de salud, tiene la información necesaria sobre su condición de salud? | |
| | | | ¿Usted cree que el profesional de enfermería tiene la información necesaria para atender a un paciente adulto mayor? | |
| | | | ¿Le han consultado si usted se encuentra satisfecho con el Servicio del personal de enfermería en el Centro de Salud? | |
| | Seguridad | Información sobre efectos Seguridad | ¿Usted observa que el personal de salud toma las medidas de prevención para evitar infecciones al momento de atenderle (lavado de manos, uso de mandilones)? | |
| | | | ¿El personal de enfermería le educa a usted y sus familiares sobre los cuidados que debe tomar en su hogar? | |
| | | Educación para auto cuidado | ¿Usted cree que el personal de enfermería garantiza la confidencialidad y privacidad en la atención de las personas adultas mayores? | |
| | | Comprensión de enseñanza | ¿El personal de enfermería cuenta con material educativo para educar a los familiares sobre el cuidado del adulto mayor? | |
| | | | ¿El personal de enfermería hace uso de materiales y mecanismos para brindar información verbal o escrita completa, veraz, oportuna y en un lenguaje comprensible para usted y su familia? | |
| | Continuidad | Satisfacción de necesidades | ¿El personal de enfermería le informa a usted y sus familiares de su tratamiento? | |
| | | Reporte de enfermería | ¿El personal de enfermería le informa para que usted participe en programas de educación del autocuidado del adulto mayor, promovidos en el centro de salud? | |

| Variable | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Alternativas |
|--|--|-------------------------|---|--|
| | | Complicaciones y riesgo | ¿El personal de enfermería le informa para que usted como adulto mayor cuente con un plan de atención integral de salud? | |
| VARIABLE 2: Calidad de atención de enfermería | Calidad Objetiva | Aspectos tangibles | ¿El personal de enfermería le brinda información clara, precisa y suficiente al momento de brindarle la atención? | 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre |
| | | | ¿Se mantiene el orden, limpieza y comodidad en el ambiente donde Usted se encuentra? | |
| | | | ¿Los ambientes del centro de salud facilitan su atención? | |
| | | Seguridad | ¿El personal de enfermería mantiene la confidencialidad de sus resultados clínicos? | |
| | | | ¿El personal de enfermería le brinda a usted y sus familiares la información necesaria para realizar los cuidados en el hogar para la mejora de su salud? | |
| | | | ¿Considera que el personal de enfermería le brinda los cuidados necesarios cuando le atienden? | |
| | | | ¿Considera que el personal de enfermería mantiene la higiene necesaria al momento de brindarle la atención? | |
| | | | ¿El personal de enfermería siempre ha mantenido la diligencia necesaria al aplicarle determinado medicamento? | |
| | ¿El personal de enfermería le mantiene al tanto de los Programas para adultos mayor en el Centro de Salud La Libertad? | | | |
| | Calidad Subjetiva | Cortesía | ¿El personal de enfermería se muestra dispuesto en todo momento de brindarle una atención oportuna? | |
| | | | ¿Usan un lenguaje sencillo al brindarle las explicaciones de su cuidado? | |
| | | | ¿El personal de enfermería se identifica y le saluda cordialmente? | |
| | | | ¿El personal de enfermería le brinda un buen trato, cada vez que usted le pregunta algo? | |
| | | | ¿El personal de enfermería mantiene un trato amable, cortés, respetuoso, cuando se dirigen a usted? | |
| | | Competencia Profesional | ¿El personal de enfermería le brinda la atención necesaria desde que Usted ingresa al centro de salud hasta que finaliza su atención | |
| | | | ¿Usted observa que el personal de enfermería cuida a todos los pacientes por igual, sin distinción raza, condición social o edad? | |
| | | | ¿El personal de enfermería muestra interés por su estado de salud y el de los otros pacientes adultos mayores? | |
| | | | ¿Considera que el personal de enfermería trabaja de manera organizada con sus otros colegas de salud, de forma tal que le brindan una buena atención? | |
| ¿Usted considera que el personal de enfermería le escucha con atención y responde con respeto a sus opiniones? | | | | |
| ¿Usted considera que el personal de enfermería al atenderle brinda soluciones pronto y le atienden de manera oportuna? | | | | |

Anexo 3. Instrumento de Recolección de Datos

Cuestionario 1 para la Variable: gestión del cuidado de enfermería

Adaptado: Puicón Sampedrano, Roxana Matilde (2022)

CUESTIONARIO

El presente instrumento pretende conocer la relación que existe entre “**gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022**”.

Agradeciéndole anticipadamente, se le invita a desarrollar la encuesta, con toda honestidad, ya que dicha información es muy valiosa para el logro del objetivo de la investigación.

Instrucciones: Lee atentamente y marca con (X) la respuesta que considere correcta, teniendo en cuenta lo siguiente:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |

| Nº | GESTIÓN DEL CUIDADO ENFERMERO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| | PLANIFICACIÓN | | | | | |
| 1 | ¿Cree usted que el personal de enfermería planifica la atención de las personas adultas mayores; muestra respeto, generando un ambiente de confianza y seguridad? | | | | | |
| 2 | ¿Usted observa en el centro de salud, además de los médicos y enfermeras(os) tiene el apoyo de otros profesionales de la salud como odontólogos, psicólogos, trabajadora social, nutricionista, entre otros para mejorar el proceso de atención? | | | | | |
| 3 | ¿Usted observa que el personal de enfermería trabaja de manera planificada de tal forma que no interrumpen su Servicio, respetando los horarios de atención? | | | | | |
| | ORGANIZACIÓN | | | | | |
| 4 | ¿Usted conoce si los adultos mayores víctimas de abuso o abandono son referidas a la defensoría, fiscalía, delegación policial, asilos u otros? | | | | | |
| 5 | ¿Usted percibe que el personal de enfermería se encuentra capacitado para cumplir su responsabilidad con los adultos mayores en el centro de salud? | | | | | |
| 6 | ¿Usted considera que el Centro de salud cuenta con el personal de enfermería suficiente para la atención de los adultos mayores? | | | | | |
| 7 | ¿Usted observa que el personal de enfermería trabaja de forma organizada con sus colegas? | | | | | |
| | CONTROL | | | | | |
| 8 | ¿Le visita el personal de enfermería a su domicilio previa coordinación? | | | | | |
| 9 | ¿Usted considera que su historia clínica en el centro de salud, tiene la información necesaria sobre su condición de salud? | | | | | |
| 10 | ¿Usted cree que el profesional de enfermería tiene la información necesaria para atender a un paciente adulto mayor? | | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------|---|--|--|--|--|--|
| 11 | ¿Le han consultado si usted se encuentra satisfecho con el Servicio del personal de enfermería en el Centro de Salud? | | | | | |
| SEGURIDAD | | | | | | |
| 12 | ¿Usted observa que el personal de salud toma las medidas de prevención para evitar infecciones al momento de atenderle (lavado de manos, uso de mandilones)? | | | | | |
| 13 | ¿El personal de enfermería le educa a usted y sus familiares sobre los cuidados que debe tomar en su hogar? | | | | | |
| 14 | ¿Usted cree que el personal de enfermería garantiza la confidencialidad y privacidad en la atención de las personas adultas mayores? | | | | | |
| 15 | ¿El personal de enfermería cuenta con material educativo para educar a los familiares del cuidado del adulto mayor? | | | | | |
| 16 | ¿El personal de enfermería hace uso de materiales y mecanismos para brindar información verbal o escrita completa, veraz, oportuna y en un lenguaje comprensible para usted y su familia? | | | | | |
| CONTINUIDAD | | | | | | |
| 17 | ¿El personal de enfermería le informa a usted y sus familiares de su tratamiento? | | | | | |
| 18 | ¿El personal de enfermería le informa para que usted participe en programas de educación del auto cuidado del adulto mayor, promovidos en el centro de salud? | | | | | |
| 19 | ¿El personal de enfermería le informa para que usted como adulto mayor cuente con un plan de atención integral de salud? | | | | | |

Gracias por su gentil colaboración

Ficha de técnica de recolección de datos

Nombre: Cuestionario de gestión del cuidado de enfermería para el adulto mayor

Autor: Roxana Matilde Puicón Sampedrano

Adaptado: Sally Huamán Untiveros (2022)

Administración: Auto administrado

Duración: 20 minutos aproximadamente.

Significación: Percepción de la gestión del cuidado de enfermería de parte de las personas adultas mayores en un centro de salud.

Dimensiones e indicadores

Planificación (1, 2, 3)

Organización (4, 5, 6, 7)

Control (8, 9, 10, 11)

Seguridad (12, 14, 15, 16)

Continuo (17, 18, 19)

Escalas de respuestas: Escala Likert (nunca, 1; casi nunca, 2; A veces, 3; casi siempre, 4; siempre, 5)

Calificación: La interpretación de la variable considera los siguientes valores

Niveles del cuestionario de la evaluación de la gestión del cuidado de enfermería

| Escala | Niveles | Planificación | Organización | Control | Seguridad | Continuo | gestión del cuidado de enfermería |
|--------|------------|---------------|--------------|---------|-----------|----------|-----------------------------------|
| 1 | Inadecuado | 3-7 | 4-8 | 4-8 | 5-8 | 3-7 | 19-44 |
| 2 | Regular | 8-11 | 9-11 | 9-11 | 9-11 | 8-11 | 45-70 |
| 3 | Adecuado | 12-15 | 12-15 | 12-15 | 12-15 | 12-15 | 71-95 |
| Máximo | | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 95 |
| Mínimo | | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 19 |

Confiabilidad: La confiabilidad del instrumento se obtendrá luego de realizar la prueba piloto

Validez: El cuestionario será validado por 3 expertos, debido a que el mismo ha sido adaptado

| Grado | Nombre | Área de desempeño laboral |
|---------------------------|---|---|
| Maestría en salud pública | Lic. Enf. Yanira Soriano Santiago | Universidad Nacional del Centro del Perú Enfermera del Centro de Salud Justicia Paz y Vida (jefa del Servicio de enfermería) |
| Maestría en salud pública | Lic. Enf. Hobart Ulises Caballero Espinoza | Centro de Salud Justicia Paz y Vida nivel 1-4 – jefe del centro de salud justicia paz y vida |
| Maestría en medicina | M.c nefr. Puga Balcazar Rafael Alfonso Martin | EsSalud Callao – director médico clínica san Andrés - fondo intangible solidario de salud - fissan |

Anexo 4. Validación de expertos



REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN (VALIDEZ DE CONTENIDO)

I. DATOS GENERALES

1. **Título de la investigación:** "Gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el servicio de adulto mayor del centro de salud La Libertad, Huancayo 2022".

2. **Autora de la investigación:**

- Human Untiveros Sally

3. **Nombre del Instrumento:** Cuestionario 1 para la Variable: Gestión del cuidado de enfermería

4. **Nombre del experto:** YANIRA SORIANO SANTIAGO

5. **Área de desempeño laboral:** DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU/ENFERMERA DEL CENTRO DE SALUD JUSTICIA PAZ Y VIDA NIVEL 1-4/JEFA DE ENFERMERAS

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

| | Criterios | Valoración | | Observación |
|----|------------------|---|----|-------------|
| | | Si | No | |
| 1 | CLARIDAD | Está formulado con lenguaje claro y preciso. | x | |
| 2 | OBJETIVIDAD | Esta expresado en conductas observables. | x | |
| 3 | PERTINENCIA | Adecuado al avance de la ciencia de la Empresa. | x | |
| 4 | ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica | x | |
| 5 | SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad. | x | |
| 6 | ADECUACIÓN | Adecuado para valorar el constructo o variable a medir. | x | |
| 7 | CONSISTENCIA | Basado en aspectos teóricos científicos. | x | |
| 8 | COHERENCIA | Entre las definiciones, dimensiones e indicadores. | x | |
| 9 | METODOLOGÍA | La estrategia corresponde al propósito de la medición. | x | |
| 10 | SIGNIFICATIVIDAD | Es útil y adecuado para la investigación. | x | |

3. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si (X) No ()

| | |
|----------------------------------|--|
| Nombres y apellidos | YANIRA SORIANO SANTIAGO |
| Dirección | JR. CHICLAYO 342, TAMBÓ |
| Título profesional/ Especialidad | LICENCIADA EN ENFERMERIA |
| Grado académico | MAESTRIA EN SALUD PUBLICA |
| Mención | DOCENTE DE LA UNIVERVIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU |

Firma y sello

REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
(VALIDEZ DE CONTENIDO)

I. DATOS GENERALES

1. **Título de la investigación:** "Gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el servicio de adulto mayor del centro de salud La Libertad, Huancayo 2022".

2. **Autora de la investigación:**

- Human Univeros Sally

3. **Nombre del instrumento:** Cuestionario 1 para la Variable: Gestión del cuidado de enfermería

4. **Nombre del experto:** HOBART ULISES CABALLERO ESPINOZA

5. **Área de desempeño laboral:** CENTRO DE SALUD JUSTICIA PAZ Y VIDA NIVEL 1-4 – JEFE DEL CENTRO DE SALUD JUSTICIA PAZ Y VIDA

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

| | Criterios | Valoración | | Observación |
|----|------------------|---|----|-------------|
| | | SI | No | |
| 1 | CLARIDAD | Está formulado con lenguaje claro y preciso. | x | |
| 2 | OBJETIVIDAD | Esta expresado en conductas observables. | x | |
| 3 | PERTINENCIA | Adecuado al avance de la ciencia de la Empresa. | x | |
| 4 | ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica | x | |
| 5 | SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad. | x | |
| 6 | ADECUACIÓN | Adecuado para valorar el constructo o variable a medir. | x | |
| 7 | CONSISTENCIA | Basado en aspectos teóricos científicos. | x | |
| 8 | COHERENCIA | Entre las definiciones, dimensiones e indicadores. | x | |
| 9 | METODOLOGÍA | La estrategia corresponde al propósito de la medición. | x | |
| 10 | SIGNIFICATIVIDAD | Es útil y adecuado para la investigación. | x | |

3. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: SI (X) No ()

| | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Nombres y apellidos | HOBART ULISES CABALLERO ESPINOZA |
| Dirección | JR. AREQUIPA 1650-HUANCAYO |
| Título profesional/ Especialidad | LICENCIADO EN ENFERMERIA |
| Grado académico | MESTRIA EN SALUD PUBLICA |
| Mención | ENFERMERO |



GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN
C.S. JUSTICIA PAZ Y VIDA
Hobart Ulises Caballero Espinoza
C.E. N° 24987

Firma y sello

REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN (VALIDEZ DE CONTENIDO)

I. DATOS GENERALES

1. **Título de la investigación:** "Gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el servicio de adulto mayor del centro de salud La Libertad, Huancayo 2022".

2. **Autora de la investigación:**

- Human Urteveros Sally

3. **Nombre del Instrumento:** Cuestionario 1 para la Variable: Gestión del cuidado de enfermería

4. **Nombre del experto:** PUGA BALCAZAR RAFAEL ALFONSO MARTIN

5. **Área de desempeño laboral:** ESSALUD CALLAO – DIRECTOR MEDICO CLINICA SAN ANDRES - Fondo Intangible Solidario de Salud - FISSAL

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

| | Criterios | Valoración | | Observación |
|----|------------------|---|----|-------------|
| | | Si | No | |
| 1 | CLARIDAD | Está formulado con lenguaje claro y preciso. | x | |
| 2 | OBJETIVIDAD | Esta expresado en conductas observables. | x | |
| 3 | PERTINENCIA | Adecuado al avance de la ciencia de la Empresa. | x | |
| 4 | ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica | x | |
| 5 | SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad. | x | |
| 6 | ADECUACIÓN | Adecuado para valorar el constructo o variable a medir. | x | |
| 7 | CONSISTENCIA | Basado en aspectos teóricos científicos. | x | |
| 8 | COHERENCIA | Entre las definiciones, dimensiones e indicadores. | x | |
| 9 | METODOLOGÍA | La estrategia corresponde al propósito de la medición. | x | |
| 10 | SIGNIFICATIVIDAD | Es útil y adecuado para la investigación. | x | |

3. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si (X) No ()

| | |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| Nombres y apellidos | PUGA BALCAZAR RAFAEL ALFONSO MARTIN |
| Dirección | MIGUEL ANGEL-SAN BORJA LIMA |
| Título profesional/ Especialidad | MEDICO NEFROLOGO |
| Grado académico | MESTRIA EN MEDICINA |
| Mención | DIRECTOR MEDICO |



Dr. Rafael A. M. Puga Balcazar

DIRECTOR MEDICO

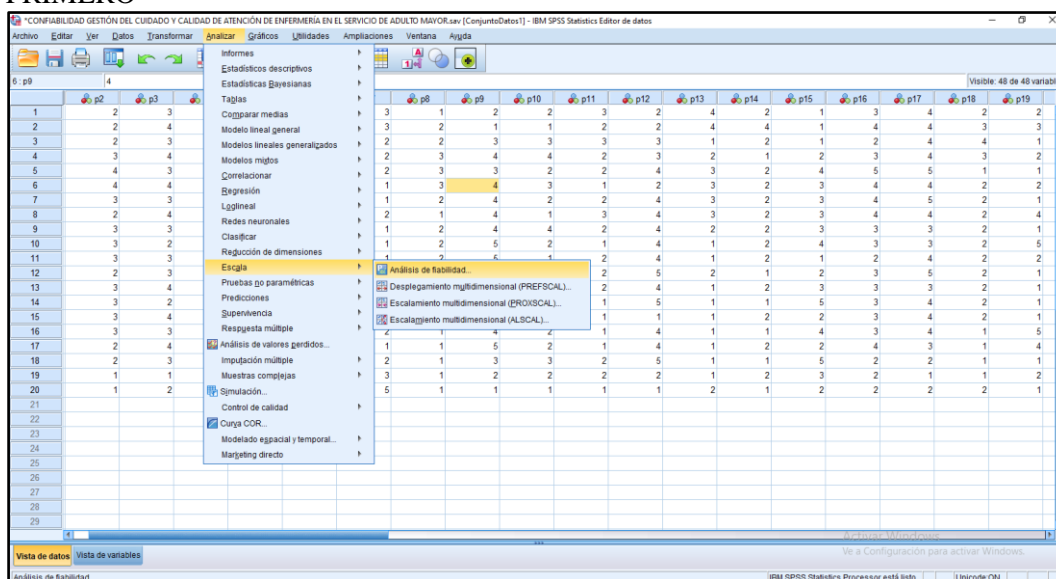
OMP N° 20711 RNE N° 12673

Firma y sello

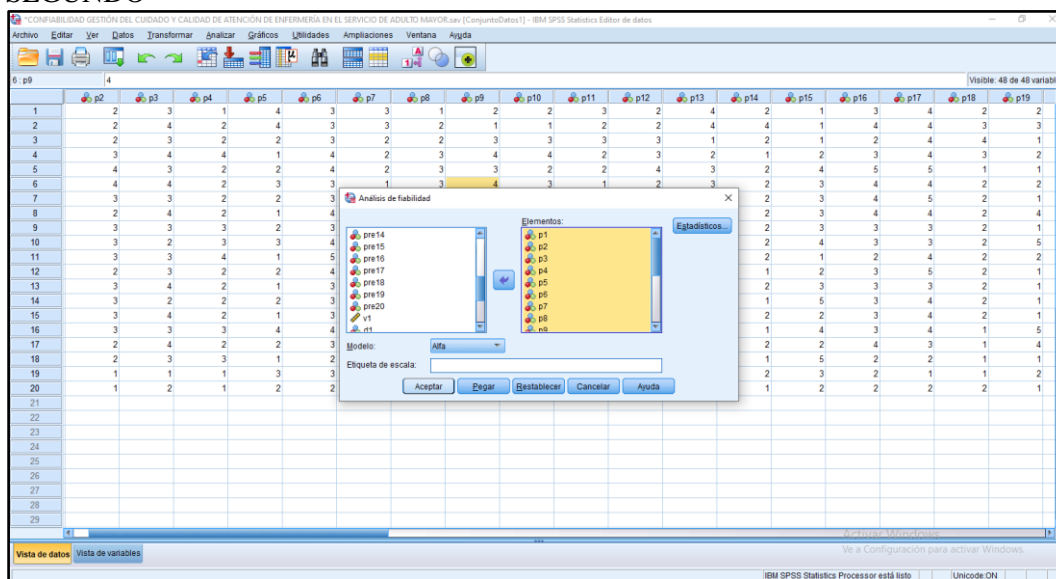
Anexo 5. Confiabilidad

Análisis de confiabilidad - Alfa de Cronbach

Para la Variable1: gestión del cuidado de enfermería
PRIMERO



SEGUNDO



Resultados: 20 cuestionarios – 19 ítems

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,781 | 19 |

De acuerdo a Rosas & Zúñiga (2010) la confiabilidad debe ser superior a 0,750, y ya que el resultado de la Variable1: gestión del cuidado de enfermería es 0,781, el instrumento es confiable

Anexo 6. Instrumentos de Investigación

Universidad Continental Cuestionario 2 para la Variable 2: Calidad de atención de enfermería Adaptado: Puicón Sampedrano, Roxana Matilde (2022)

CUESTIONARIO

El presente instrumento pretende conocer la relación que existe entre “**gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor del Centro de Salud La Libertad, Huancayo 2022**”.

Agradeciéndole anticipadamente, se le invita a desarrollar la encuesta, con toda honestidad, ya que dicha información es muy valiosa para el logro del objetivo de la investigación.

Instrucciones: Lee atentamente y marca con (X) la respuesta que considere correcta, teniendo en cuenta lo siguiente:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |

| N° | CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| | CALIDAD OBJETIVA | | | | | |
| 1 | ¿El personal de enfermería le brinda información clara, precisa y suficiente al momento de brindarle la atención? | | | | | |
| 2 | ¿Se mantiene el orden, limpieza y comodidad en el ambiente donde Usted se encuentra? | | | | | |
| 3 | ¿Los ambientes del centro de salud facilitan su atención? | | | | | |
| 4 | ¿El personal de enfermería mantiene la confidencialidad de sus resultados clínicos? | | | | | |
| 5 | ¿El personal de enfermería le brinda a usted y sus familiares la información necesaria para realizar los cuidados en el hogar para la mejora de su salud? | | | | | |
| 6 | ¿Considera que el personal de enfermería le brinda los cuidados necesarios cuando le atienden? | | | | | |
| 7 | ¿Considera que el personal de enfermería mantiene la higiene necesaria al momento de brindarle la atención? | | | | | |
| 8 | ¿El personal de enfermería siempre ha mantenido la diligencia necesaria al aplicarle determinado medicamento? | | | | | |
| 9 | ¿El personal de enfermería le mantiene al tanto de los Programas para adultos mayor en el Centro de Salud La Libertad? | | | | | |
| | CALIDAD SUBJETIVA | | | | | |
| 10 | ¿El personal de enfermería se muestra dispuesto en todo momento de brindarle una atención oportuna? | | | | | |
| 11 | ¿Usan un lenguaje sencillo al brindarle las explicaciones respecto a su cuidado? | | | | | |
| 12 | ¿El personal de enfermería se identifica y le saluda cordialmente? | | | | | |
| 13 | ¿El personal de enfermería le brinda un buen trato, cada vez que usted le pregunta algo? | | | | | |
| 14 | ¿El personal de enfermería mantiene un trato amable, cortés, respetuoso, cuando se dirigen a usted? | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 15 | ¿El personal de enfermería le brinda la atención necesaria desde que Usted ingresa al centro de salud hasta que finaliza su atención? | | | | | |
| 16 | ¿Usted observa que el personal de enfermería cuida a todos los pacientes por igual, sin distinción raza, condición social o edad? | | | | | |
| 17 | ¿El personal de enfermería muestra interés por su estado de salud y el de los otros pacientes adultos mayores? | | | | | |
| 18 | ¿Considera que el personal de enfermería trabaja de manera organizada con sus otros colegas de salud, de forma tal que le brindan una buena atención? | | | | | |
| 19 | ¿Usted considera que el personal de enfermería le escucha con atención y responde con respeto a sus opiniones? | | | | | |
| 20 | ¿Usted considera que el personal de enfermería al atenderle brinda soluciones pronto y le atienden de manera oportuna? | | | | | |

Gracias por su gentil colaboración

Ficha de técnica de recolección de datos

Nombre: Cuestionario de Calidad de atención de enfermería

Autor: Roxana Matilde Puicón Sampedrano

Adaptado: Sally Huamán Untiveros

Administración: Auto administrado

Duración: 20 minutos aproximadamente.

Significación: Percepción de la calidad de atención de enfermería de parte de las personas adultas mayores en un centro de salud.

Dimensiones e indicadores

Calidad objetiva (Preguntas del 1 al 9)

Calidad subjetiva (Preguntas del 10 al 20)

Escala de respuestas: Escala Likert (nunca, 1; casi nunca, 2; A veces, 3; casi siempre, 4; siempre, 5)

Calificación: La interpretación de la variable considera los siguientes valores

Niveles del cuestionario de la evaluación de la gestión del cuidado de enfermería

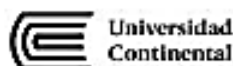
| ESCALA | NIVELES | Calidad objetiva | Calidad subjetiva | Calidad de atención de enfermería |
|--------|-----------|------------------|-------------------|-----------------------------------|
| 1 | BAJA | 9-18 | 10-20 | 20-40 |
| 2 | REGULAR | 19-27 | 21-30 | 41-60 |
| 3 | BUENA | 28-36 | 31-39 | 61-80 |
| 4 | EXCELENTE | 37-45 | 40-50 | 81-100 |
| MAXIMO | | 45 | 55 | 100 |
| MÍNIMO | | 9 | 11 | 20 |

Confiabilidad: La confiabilidad del instrumento se obtendrá luego de realizar la prueba piloto

Validez: El cuestionario será validado por 3 expertos, debido a que el mismo ha sido adaptado.

| Grado | Nombre | Institución |
|---------------------------|---|---|
| MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA | LIC. ENF. YANIRA SORIANO SANTIAGO | UNIVERSIDAD DEL CENTRO DEL PERU ENFERMERA DEL CENTRO DE SALUD LA LIBERTAD (Jefa del Servicio de enfermería) |
| MESTRÍA EN SALUD PÚBLICA | LIC. ENF. HOBART ULISES CABALLERO ESPINOZA | CENTRO DE SALUD JUSTICIA PAZ Y VIDA NIVEL 1-4 – JEFE DEL CENTRO DE SALUD JUSTICIA PAZ Y VIDA |
| MESTRÍA EN MEDICINA | M.C NEFR. PUGA BALCAZARRAFEL ALFONSO MARTIN | ESSALUD CALLAO – DIRECTOR MEDICO CLINICA SAN ANDRES - Fondo Intangible Solidario de Salud - FISSAL |

Anexo 7. Validación de Expertos



REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN (VALIDEZ DE CONTENIDO)

II. DATOS GENERALES

1. **Título de la investigación:** "Gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el servicio de adulto mayor del centro de salud La Libertad, Huancayo 2022".

2. **Autora de la investigación:**

- Human Untiveros Sally

3. **Nombre del Instrumento:** Cuestionario 2 para la Variable 2: Calidad de atención de enfermería

4. **Nombre del experto:** YANIRA SORIANO SANTIAGO

5. **Área de desempeño laboral:** DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU/ENFERMERA DEL CENTRO DE SALUD JUSTICIA PAZ Y VIDA NIVEL 1-4/JEFA DE ENFERMERAS

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

| | Criterios | Valoración | | Observación |
|----|------------------|---|----|-------------|
| | | Si | No | |
| 1 | CLARIDAD | Está formulado con lenguaje claro y preciso. | X | |
| 2 | OBJETIVIDAD | Esta expresado en conductas observables. | X | |
| 3 | PERTINENCIA | Adecuado al avance de la ciencia de la Empresa. | X | |
| 4 | ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica | X | |
| 5 | SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad. | X | |
| 6 | ADECUACIÓN | Adecuado para valorar el constructo o variable a medir. | X | |
| 7 | CONSISTENCIA | Basado en aspectos teóricos científicos. | X | |
| 8 | COHERENCIA | Entre las definiciones, dimensiones e indicadores. | X | |
| 9 | METODOLOGÍA | La estrategia corresponde al propósito de la medición. | X | |
| 10 | SIGNIFICATIVIDAD | Es útil y adecuado para la investigación. | X | |

4. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si (X) No ()

| | |
|----------------------------------|--|
| Nombres y apellidos | YANIRA SORIANO SANTIAGO |
| Dirección | JR. CHICLAYO 342, TAMBO |
| Título profesional/ Especialidad | LICENCIADA EN ENFERMERIA |
| Grado académico | MAESTRIA EN SALUD PUBLICA |
| Mención | DOCENTE DE LA UNIVERVIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERU |

REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN (VALIDEZ DE CONTENIDO)

II. DATOS GENERALES

1. **Título de la investigación:** "Gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el servicio de adulto mayor del centro de salud La Libertad, Huancayo 2022".

2. **Autora de la investigación:**

- Huaman Untiveros Sally

3. **Nombre del Instrumento:** Cuestionario 2 para la Variable 2: Calidad de atención de enfermería

4. **Nombre del experto:**

5. **Área de desempeño laboral:**

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

| | Criterios | Valoración | | Observación |
|----|------------------|---|----|-------------|
| | | Si | No | |
| 1 | CLARIDAD | Está formulado con lenguaje claro y preciso. | X | |
| 2 | OBJETIVIDAD | Esta expresado en conductas observables. | X | |
| 3 | PERTINENCIA | Adecuado al avance de la ciencia de la Empresa. | X | |
| 4 | ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica | X | |
| 5 | SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad. | X | |
| 6 | ADECUACIÓN | Adecuado para valorar el constructo o variable a medir. | X | |
| 7 | CONSISTENCIA | Basado en aspectos teóricos científicos. | X | |
| 8 | COHERENCIA | Entre las definiciones, dimensiones e indicadores. | X | |
| 9 | METODOLOGÍA | La estrategia corresponde al propósito de la medición. | X | |
| 10 | SIGNIFICATIVIDAD | Es útil y adecuado para la investigación. | X | |

4. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si (X) No ()

| | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Nombres y apellidos | HOBART ULISES CABALLERO ESPINOZA |
| Dirección | JR. AREQUIPA 1650-HUANCAYO |
| Título profesional/ Especialidad | LICENCIADO EN ENFERMERIA |
| Grado académico | MESTRIA EN SALUD PUBLICA |
| Mención | ENFERMERO |



Firma y sello

REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
(VALIDEZ DE CONTENIDO)

II. DATOS GENERALES

1. **Título de la investigación:** "Gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el servicio de adulto mayor del centro de salud La Libertad, Huancayo 2022".

2. **Autora de la investigación:**

- Huaman Untiveros Sally

3. **Nombre del Instrumento:** Cuestionario 2 para la Variable 2: Calidad de atención de enfermería

4. **Nombre del experto:** PUGA BALCAZAR RAFAEL ALFONSO MARTIN

5. **Área de desempeño laboral:** ESSALUD CALLAO – DIRECTOR MEDICO CLINICA SAN ANDRES - Fondo Intangible Solidario de Salud - FISSAL

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

| | Criterios | Valoración | | Observación |
|----|------------------|---|----|-------------|
| | | Si | No | |
| 1 | CLARIDAD | Está formulado con lenguaje claro y preciso. | X | |
| 2 | OBJETIVIDAD | Esta expresado en conductas observables. | X | |
| 3 | PERTINENCIA | Adecuado al avance de la ciencia de la Empresa. | X | |
| 4 | ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica | X | |
| 5 | SUFICIENCIA | Comprende los aspectos en cantidad y calidad. | X | |
| 6 | ADECUACIÓN | Adecuado para valorar el constructo o variable a medir. | X | |
| 7 | CONSISTENCIA | Basado en aspectos teóricos científicos. | X | |
| 8 | COHERENCIA | Entre las definiciones, dimensiones e indicadores. | X | |
| 9 | METODOLOGÍA | La estrategia corresponde al propósito de la medición. | X | |
| 10 | SIGNIFICATIVIDAD | Es útil y adecuado para la investigación. | X | |

4. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si (X) No ()

| | |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| Nombres y apellidos | PUGA BALCAZAR RAFAEL ALFONSO MARTIN |
| Dirección | MIGUEL ANGEL-SAN BORJA LIMA |
| Título profesional/ Especialidad | MEDICO NEFROLOGO |
| Grado académico | MESTRIA EN MEDICINA |
| Mención | DIRECTOR MEDICO |


 Dr. Rafael A. M. Puga Balcazar
 DIRECTOR MEDICO
 C.M.P. N° 20711 R.N.E. N° 12673
 Firma y sello

Anexo 8. Confiabilidad del Instrumento

Para la Variable 2: Calidad de atención de enfermería
PRIMERO

SEGUNDO

Resultados: 20 cuestionarios – 20 ítems

Estadísticas de fiabilidad

| | Alfa de Cronbach | N de elementos |
|--|------------------|----------------|
| | ,778 | 20 |

De acuerdo a Rosas & Zúñiga (2010) la confiabilidad debe ser superior a 0,750, y ya que el resultado de la Variable 2: Calidad de atención de enfermería es 0,778, el instrumento es confiable.

Anexo 9. Consentimiento Informado

Siendo alumna de pregrado de la Universidad Continental, declaro que en el presente estudio se pretende determinar la "**GESTIÓN DEL CUIDADO Y CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE ADULTO MAYOR DEL CENTRO DE SALUD LA LIBERTAD, HUANCAYO 2022**" en pacientes adulto mayores de Huancayo Perú, 2022, estudio al cual Ud. está participa de forma voluntaria.

Por tal razón, se le efectuará una encuesta personal, y luego se le administrará un cuestionario donde se le suplica contestar cada ítem con sinceridad.

- No existe ningún riesgo sobre su salud debido a que no se realizara ninguna intervención sobre su persona de forma física.
- Los resultados obtenidos contribuirán a fortalecer el manejo de la gestión del cuidado y calidad de atención de enfermería en el Servicio de adulto mayor.
- La ficha de recolección es totalmente anónima y ninguno de los datos será compartido.
- La información recolectada en este estudio será puesta fuera de alcance; y nadie si no los investigadores tendrán acceso.

Yo _____ identificado con DNI _____ de _____ años, acepto participar voluntariamente participar en el cuestionario SF-36 del estudio "**GESTIÓN DEL CUIDADO Y CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE ADULTO MAYOR DEL CENTRO DE SALUD LA LIBERTAD, HUANCAYO 2022**" por lo cual he sido informado(a) sobre el objetivo de estudio. Tendrá que responder al cuestionario sobre **gestión del Cuidado de enfermería y Calidad de Atención de enfermería**, lo cual tendrá una duración de 8-10 minutos.

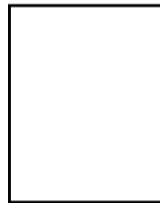
Reconozco que la información que yo provea en el cuestionario es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de lo de este estudio sin mi consentimiento. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a las responsables de esta investigación.

Costos por participación

El estudio en el que usted participa no involucra ningún tipo de pago.

¿Por qué se me invita a participar?

El único motivo para su participación es porque usted forma parte de la población de pacientes adulto mayor del Centro de Salud La Libertad de Huancayo Perú.



Huancayo, ___ de _____ del 2022

Firma y Huella del
Participante

Anexo 10. Data de la investigación.

| N° | ¿Cree usted que el personal de enfermería planifica la atención de las personas adultas mayores; muestra respeto, generando un ambiente de confianza y seguridad? | ¿Usted observa en el centro de salud, además de los médicos y enfermeras(os) tiene el apoyo de otros profesionales de la salud como odontólogos, psicólogos, social, nutricionista, entre otros para mejorar el proceso de atención? | ¿Usted observa que el personal de enfermería trabaja de manera planificada de tal forma que no interrumpen su Servicio, respetando los horarios de atención? | ¿Usted conoce si los adultos mayores víctimas de abuso o abandono son referidas a la defensoría, fiscalía, delegación policial, asilos u otros? | ¿Usted percibe que el personal de enfermería se encuentra capacitado para cumplir su responsabilidad con los adultos mayores en el centro de salud? | ¿Usted considera que el Centro de salud cuenta con el personal de enfermería suficiente para la atención de los adultos mayores? | ¿Usted observa que el personal de enfermería trabaja de forma organizada con sus colegas? | ¿Le visita el personal de enfermería a su domicilio o previa coordinado? | ¿Usted considera que su historia clínica en el centro de salud, tiene la información necesaria sobre su condición de salud? | ¿Usted cree que el profesional de enfermería tiene la información necesaria para atender a un paciente adulto mayor? | ¿Le han consultado si usted se encuentra satisfecho con el Servicio del personal de enfermería en el Centro de Salud? | ¿Usted observa que el personal de salud toma las medidas de prevención para evitar infecciones al momento de atenderle (lavado de manos, uso de mandilones)? | ¿El personal de enfermería le educa a usted y sus familiares sobre los cuidados que debe tomar en su hogar? | ¿Usted cree que el personal de enfermería garantiza la confidencialidad y privacidad en la atención de las personas adultas mayores? | ¿El personal de enfermería cuenta con material educativo para educar a los familiares sobre el cuidado del adulto mayor? | ¿El personal de enfermería hace uso de materiales y mecanismos para brindar información verbal o escrita completa, veraz, oportuna y en un lenguaje comprensible para usted y su familia? | ¿El personal de enfermería le informa a usted y sus familiares de su tratamiento? | ¿El personal de enfermería le informa para que usted participe en programas de educación del auto cuidado del adulto mayor, promovidos en el centro de salud? | ¿El personal de enfermería le informa para que usted como adulto mayor cuente con un plan de atención integral de salud? |
|----|---|--|--|---|---|--|---|--|---|--|---|--|---|--|--|---|---|---|--|
| 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 1 | 4 | 5 | 1 | 2 |
| 2 | 4 | 2 | 5 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 |
| 3 | 5 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 | 1 | 4 |
| 4 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 2 |
| 5 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 5 | 2 | 1 |
| 6 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 |
| 7 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 5 | 2 | 4 |
| 8 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 9 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 10 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| 11 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 12 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| 13 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 14 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 16 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 17 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 18 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 19 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 20 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 21 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 23 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 24 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 25 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 26 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 27 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 28 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 29 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 30 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 31 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| 32 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 33 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| 34 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 35 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 |
| 36 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 37 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| 38 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 39 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 40 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 41 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| 42 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 43 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 44 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 45 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 46 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 47 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 |
| 48 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 49 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 |
| 50 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 51 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 52 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 53 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 5 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 54 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 55 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 56 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 57 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 58 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 59 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 60 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 1 | 4 | 5 | 1 | 2 |
| 61 | 4 | 2 | 5 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 |
| 62 | 5 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 | 1 | 4 |
| 63 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 2 |
| 64 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 5 | 2 | 1 |
| 65 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 |
| 66 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 5 | 2 | 4 |
| 67 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 68 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 69 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| 70 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 71 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| 72 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 73 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| 74 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 75 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 76 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 77 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 78 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 79 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 80 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 81 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 82 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 83 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 84 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 85 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 86 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 87 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 88 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 89 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 90 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| 91 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 92 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| 93 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 94 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 |
| 95 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 96 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| 97 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 98 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 99 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 100 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| 101 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 102 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 103 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 104 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 105 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 106 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 |
| 107 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 108 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 |
| 109 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 110 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 111 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 112 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 5 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 113 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 114 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 115 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 116 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 117 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 118 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 119 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 1 | 4 | 5 | 1 | 2 |
| 120 | 4 | 2 | 5 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 |
| 121 | 5 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 | 1 | 4 |
| 122 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 2 |
| 123 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 5 | 2 | 1 |
| 124 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 |
| 125 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 5 | 2 | 4 |
| 126 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 127 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 128 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| 129 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 130 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| 131 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 132 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| 133 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 134 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 135 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 136 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 137 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 138 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 139 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 140 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| 141 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 142 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 143 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 144 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 145 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 146 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 147 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 148 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 149 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| 150 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 151 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| 152 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 153 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 |
| 154 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 155 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| 156 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 157 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 158 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 159 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| 160 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 161 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 162 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 163 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 164 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 165 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 |
| 166 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 167 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 |
| 168 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 169 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 170 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 |

| Nº | ¿El personal de enfermería le brinda información clara, precisa y suficiente al momento de brindarle la atención? | ¿Se mantiene el orden, limpieza y comodidad en el ambiente donde Usted se encuentra? | ¿Los ambientes del centro de salud facilitan su atención? | ¿El personal de enfermería mantiene la confidencialidad de sus resultados clínicos? | ¿El personal de enfermería le brinda a usted y sus familiares la información necesaria para realizar los cuidados en el hogar para la mejora de su salud? | ¿Considera que el personal de enfermería le brinda los cuidados necesarios cuando le atienden? | ¿Considera que el personal de enfermería mantiene la higiene necesaria al momento de brindarle la atención? | ¿El personal de enfermería siempre ha mantenido la diligencia necesaria al aplicarle determinado medicamento? | ¿El personal de enfermería le mantiene al tanto de los Programas para adultos mayor en el Centro de Salud La Libertad? | ¿El personal de enfermería se muestra dispuesto en todo momento de brindarle una atención oportuna? | ¿Usan un lenguaje sencillo o al brindar le las explicaciones de su cuidado o? | ¿El personal de enfermería se identifica y le saluda cordialmente? | ¿El personal de enfermería le brinda un buen trato, cada vez que usted le pregunta algo? | ¿El personal de enfermería mantiene un trato amable, cortés, respetuoso, cuando se dirigen a usted? | ¿El personal de enfermería le brinda la atención necesaria desde que Usted ingresa al centro de salud hasta que finaliza su atención? | ¿Usted observa que el personal de enfermería cuida a todos los pacientes por igual, sin distinción raza, condición social o edad? | ¿El personal de enfermería muestra interés por su estado de salud y el de los otros pacientes adultos mayores? | ¿Considera que el personal de enfermería trabaja de manera organizada con sus otros colegas de salud, de forma tal que le brindan una buena atención? | ¿Usted considera que el personal de enfermería le escucha con atención y responde con respeto a sus opiniones? | ¿Usted considera que el personal de enfermería al atenderle brinda solución pronto y le atienden de manera oportuna? |
|----|---|--|---|---|---|--|---|---|--|---|---|--|--|---|---|---|--|---|--|--|
| 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 5 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 3 | 2 | 5 |
| 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 1 | 2 | 4 |
| 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 6 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 7 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 |
| 8 | 2 | 2 | 1 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 |
| 9 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 |
| 10 | 1 | 2 | 1 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 |
| 11 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 |
| 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 13 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| 14 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 2 |
| 15 | 5 | 2 | 2 | 5 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 4 |
| 16 | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 1 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 |
| 17 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 |
| 18 | 5 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| 19 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 3 | 2 | 4 |
| 20 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 21 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 |
| 22 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 2 |
| 23 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 24 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 25 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| 26 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 |
| 27 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 5 | 1 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 1 |
| 28 | 5 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 |
| 29 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 3 | 1 | 3 | 5 | 3 |
| 30 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 31 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 5 | 4 | 2 | 4 | 1 |
| 32 | 3 | 3 | 2 | 5 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 1 | 4 | 1 |
| 33 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 |
| 34 | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 35 | 4 | 2 | 1 | 4 | 2 | 5 | 2 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 36 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 1 | 2 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 5 | 4 |
| 37 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 1 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 |
| 38 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 4 | 1 |
| 39 | 2 | 3 | 1 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 1 | 3 | 5 | 2 |
| 40 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 5 | 3 | 2 | 5 | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| 41 | 3 | 5 | 1 | 3 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 42 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 1 | 5 | 1 | 2 | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 43 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 5 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 5 | 2 |
| 44 | 3 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 2 | 4 | 1 |
| 45 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 1 | 4 | 2 |
| 46 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 |
| 47 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 2 | 5 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 48 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 |
| 49 | 3 | 2 | 2 | 5 | 3 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 |
| 50 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 5 | 2 |
| 51 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 5 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 52 | 2 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 53 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 |
| 54 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 55 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 56 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 5 | 1 |
| 57 | 4 | 1 | 5 | 3 | 2 | 5 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 |
| 58 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 5 | 2 |
| 59 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 60 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 61 | 2 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 2 | 1 | 5 | 2 |
| 62 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 |
| 63 | 2 | 1 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 2 | 1 | 4 | 5 |
| 64 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 4 |
| 65 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 |
| 66 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 | 2 | 1 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 67 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 1 | 5 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 | 1 | 3 | 3 |
| 68 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 5 | 1 |
| 69 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 1 | 2 | 5 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 5 | 1 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 |
| 70 | 5 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 2 | 2 | 1 | 2 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 5 | 1 |
| 71 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 |
| 72 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 5 | 4 | 1 | 4 | 5 | 2 | 5 | 1 |
| 73 | 2 | 2 | 2 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 |
| 74 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 5 | 3 |
| 75 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 5 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 76 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 5 | 1 |
| 77 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 |
| 78 | 5 | 1 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 5 | 2 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 79 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 |
| 80 | 5 | 1 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 2 | 3 | 5 | 1 | 4 | 2 |
| 81 | 2 | 1 | 2 | 5 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 5 | 4 | 1 | 2 | 5 | 2 | 3 | 2 |
| 82 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 3 | 3 | 1 |
| 83 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 1 | 1 | 5 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 | 2 |
| 84 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 |
| 85 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 86 | 2 | 2 | 1 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 1 | 1 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 4 | 1 | 5 | 3 |
| 87 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| 88 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 5 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 5 | 4 |
| 89 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 5 | 1 | 4 | 1 |
| 90 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 5 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 5 | 2 | 1 | 5 | 2 |
| 91 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 |
| 92 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| 93 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 |
| 94 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 | 5 | 1 | 5 | 3 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 5 | 1 |
| 95 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 | 2 | 4 | 1 |
| 96 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 5 | 1 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 |
| 97 | 2 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 1 | 5 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 5 | 3 | 3 | 1 |
| 98 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 5 | 2 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 5 | 2 |
| 99 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 5 | 2 | 4 | 1 |
| 100 | 5 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 1 | 3 | 4 | 2 | 5 | 2 |
| 101 | 3 | 2 | 3 | 5 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 |
| 102 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 2 |
| 103 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 5 | 1 | 4 | 5 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 |
| 104 | 4 | 1 | 2 | 3 | 5 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 2 |
| 105 | 4 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 106 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 |
| 107 | 4 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 5 | 2 | 2 | 4 | 2 |
| 108 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 3 | 3 | 5 | 2 |
| 109 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| 110 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 2 |
| 111 | 3 | 2 | 4 | 1 | 5 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| 112 | 4 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 3 | 3 | 5 | 2 |
| 113 | 4 | 3 | 3 | 1 | 5 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 114 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 4 | 5 | 3 | 1 | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | 3 | 5 | 2 |
| 115 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 1 | 4 | 2 | 2 | 4 | 1 |
| 116 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 1 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 1 | 5 | 2 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 117 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 5 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 |
| 118 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 5 | 2 | 3 | 4 | 1 | 5 | 2 |
| 120 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 |
| 121 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 122 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| 123 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 124 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 125 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 126 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 127 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 128 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 129 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 130 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| 131 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 |
| 132 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| 133 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 134 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 135 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 136 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| 137 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 138 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| 139 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 140 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 141 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 |
| 142 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 |
| 143 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 144 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 5 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 145 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 |
| 146 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 147 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 |
| 148 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 149 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| 150 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 151 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 152 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 153 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |
| 154 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 155 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 |
| 156 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 157 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 158 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 159 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 |
| 160 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 161 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 162 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 163 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 164 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 165 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 166 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 163 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 |
| 164 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 165 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 166 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 167 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 |
| 168 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 5 |
| 169 | 3 | 2 | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 3 | 2 | 5 |
| 170 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 1 | 2 | 4 |

Anexo 11. Tabla de Rho Spearman

| R | CORRELACIÓN |
|--------------|------------------------------|
| 0 | Correlación nula |
| 0.1 a 0.49 | Correlación directa débil |
| 0.5 a 0.79 | Correlación directa moderada |
| 0.8 a 0.9 | Correlación directa alta |
| 1 | Correlación directa perfecta |
| -0.1 a -0.49 | Correlación inversa débil |
| -0.5 a -0.79 | Correlación inversa moderada |
| -0.8 a -0.9 | Correlación inversa alta |
| -1 | Correlación inversa perfecta |

Anexo 12. Documento de Aprobación por el Comité de Ética



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Huancayo, 24 de diciembre del 2022

OFICIO N°0303-2022-VI-UC

Investigadores:
Huaman Untiveros Sally

Presente-

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para saludarles cordialmente y a la vez manifestarles que el estudio de investigación titulado: **GESTIÓN DEL CUIDADO Y CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE ADULTO MAYOR DEL CENTRO DE SALUD LA LIBERTAD, HUANCAYO 2022.**

Ha sido **APROBADO** por el Comité Institucional de Ética en Investigación, bajo las siguientes precisiones:

- El Comité puede en cualquier momento de la ejecución del estudio solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas.
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

Atentamente,




Walter Cárdenas Gerstein
Presidente del Comité de Ética
Universidad Continental

C.c. Archivo.

Arequipa

Av. Los Incaes S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo

Av. San Carlos 1500
(064) 481 430

Cusco

Urb. Manuel Prado - Loto B, N° 7 Av. Colasuyo
(084) 480 070

Sector Angostua KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Umas

Av. Alfredo Mendola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

Anexo 13. Permiso Institucional



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL COMITÉ
INSTITUCIONAL DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD CONTINENTAL

ANEXO 8

AUTORIZACIÓN DE LA REALIZACIÓN DE PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN EN SALUD CON SERES HUMANOS EN LA INSTITUCIÓN DE INVESTIGACIÓN

Ciudad, Huancayo

Sr(a). Dr.(a) Walter Stive Calderón Gerstein
Presidente del CIEI-UC

Presente. -

De mi consideración:

El jefe/director del Departamento/Servicio/Institución Red de Salud Valle del Mantaro (Micro Red de Salud La Libertad)

, hago de su conocimiento que el/la Investigador(a) Huaman Unilveros Sully, dispone de la autorización para realizar el proyecto de investigación titulado "GESTIÓN DEL CUIDADO Y CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE ADULTO MAYOR DEL CENTRO DE SALUD LA LIBERTAD, HUANCAYO 2022"

Este protocolo deberá contar además con la evaluación del comité institucional de ética en investigación (CIEI) antes de su ejecución por tratarse de un protocolo de investigación en salud con seres humanos.

Sin otro particular, quedo de usted atentamente.

GOBIERNO REGIONAL - JUNÍN
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD JUNÍN
Red de Salud Valle del Mantaro

Enr. Enrique Porras Orellana
CEP 200

DIRECTOR EJECUTIVO
Nombre: ECONOMISTA ENRIQUE PORRAS ORELLANA Cep: 200
DIRECTOR EJECUTIVO RSVM

Anexo 14. Evidencias Fotográficas



