

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Habilidades sociales y conducta asertiva en  
estudiantes mujeres de la I. E. E. Nuestra Señora  
de Cocharcas, Huancayo, 2023**

Leslie Briggite Gutierrez Gaspar

Para optar el Título Profesional de  
Licenciada en Psicología

Huancayo, 2024

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

### INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TESIS

**A** : Eliana Carmen Mory Arciniega  
Decano de la Facultad de Humanidades

**DE** : Luis Centeno Ramírez  
Asesor de tesis

**ASUNTO** : Remito resultado de evaluación de originalidad de tesis

**FECHA** : 12 de Marzo de 2024

---

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarla y en vista de haber sido designado asesor de la tesis titulada: "**HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA ASERTIVA EN ESTUDIANTES MUJERES DE LA I.E.E. NUESTRA SEÑORA DE COCHARCAS – HUANCAYO, 2023**", perteneciente a la estudiante **LESLIE BRIGGITE GUTIERREZ GASPAS**, de la E.A.P. de **Psicología**; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 20 % de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI  NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas: 25) SI  NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI  NO

En consecuencia, se determina que la tesis constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



---

Luis Centeno Ramírez  
Asesor de tesis

Cc.  
Facultad  
Oficina de Grados y Títulos  
Interesado(a)

## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Leslie Briggite Gutierrez Gaspar, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 71232724, de la E.A.P. de Psicología de la Facultad de Humanidades la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La tesis titulada: "HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA ASERTIVA EN ESTUDIANTES MUJERES DE LA I.E.E. NUESTRA SEÑORA DE COCHARCAS – HUANCAYO, 2023", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

11 de Marzo de 2024.



---

Leslie Briggite Gutierrez Gaspar

DNI. No. 71232724

## Tesis final 01 - Gutierrez

---

### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

<b>20%</b>	<b>20%</b>	<b>7%</b>	<b>%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

### FUENTES PRIMARIAS

---

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.upla.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.continental.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.usanpedro.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.autonoma deica.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.pucesa.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.upeu.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>repositorio.upao.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

---

10	"Relación entre el autoconcepto y las habilidades sociales en estudiantes de educación pertenecientes a una universidad privada de Arequipa-Perú, 2019", Pontificia Universidad Católica de Chile, 2020 Publicación	<1 %
11	<a href="http://www.repositorio.upla.edu.pe">www.repositorio.upla.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="http://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="http://repositorio.urp.edu.pe">repositorio.urp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="http://repositorio.utesup.edu.pe">repositorio.utesup.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="http://repositorio.unphu.edu.do">repositorio.unphu.edu.do</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="http://repositorio.unh.edu.pe">repositorio.unh.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="http://repositorio.udea.edu.co">repositorio.udea.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="http://renati.sunedu.gob.pe">renati.sunedu.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

20	<a href="http://repositorio.ucp.edu.pe">repositorio.ucp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
21	<a href="http://repositorio.umch.edu.pe">repositorio.umch.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://repositorio.usmp.edu.pe">repositorio.usmp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://repositorio.upt.edu.pe">repositorio.upt.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="http://repositorio.autonoma.edu.pe">repositorio.autonoma.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://ciencialatina.org">ciencialatina.org</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://repositorio.unap.edu.pe">repositorio.unap.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="http://repositorio.unjbg.edu.pe">repositorio.unjbg.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="http://repository.unicatolica.edu.co">repository.unicatolica.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe">revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
30	<a href="http://tesis.ucsm.edu.pe">tesis.ucsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="http://repositorio.upsc.edu.pe">repositorio.upsc.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

32

repositorio.unsaac.edu.pe  
Fuente de Internet

<1 %

---

33

repositorio.unife.edu.pe  
Fuente de Internet

<1 %

---

Excluir citas      Activo

Excluir coincidencias      < 25 words

Excluir bibliografía      Activo



## **DEDICATORIA**

A mis padres Luz y José, quienes me brindaron su confianza y fueron motivo suficiente para persistir en este camino. Es su esfuerzo el cual se ve reflejado en la obtención de este título profesional, y que claramente es una de las futuras retribuciones que pretendo alcanzar. A mis hermanos Jhonatan y José, quienes me enseñaron a ser constante y resiliente a pesar de las adversidades. Mi admiración y cariño por tenerlos como hermanos y saber que siempre puedo contar con ellos. A mi querida familia por su infinito amor y palabras de aliento. Es para mí una meta ser fuente de inspiración para mis sobrinos, primos y demás familiares.

Leslie Briggite Gutierrez Gaspar

## **AGRADECIMIENTO**

Mi gratitud hacia Dios porque en momentos de incertidumbre encontré apoyo, a mi mamá y a mi papá por su confianza que me alentó a perseguir mis metas, a mi familia, amigas, amigos y profesionales que me acompañaron en este proceso. También, estoy agradecida conmigo misma, por la constancia y aliento que me di cuando más lo necesitaba.

De igual manera, agradezco a mi casa de estudios por los conocimientos brindados y por el espacio donde pude desenvolverme académicamente. Agradezco los reconocimientos al desempeño académico y por la oportunidad de conocer a grandes profesionales psicólogos.

Un agradecimiento especial a mi asesor, un gran profesional, quien demostró su alta capacidad en investigación y estadística, así como paciencia en todo momento. Gracias a su orientación y soporte es que se ha logrado cumplir esta meta.

Finalmente, a mis amigas y amigos, quienes me acompañan en este proceso desde el colegio, universidad y futuros proyectos profesionales, gracias por su apoyo incondicional.

## RESUMEN

El presente trabajo titulado: “*Habilidades sociales y conducta asertiva en estudiantes mujeres de la I.E.E. Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023*”. En dicha institución se presencia problemas comportamentales y socioemocionales de parte de las estudiantes, alumnas gestantes, y abandono escolar. Por lo que se tuvo como fin determinar la relación entre las habilidades sociales y la conducta asertiva en las estudiantes de la Institución Educativa Emblemática “Nuestra Señora de Cocharcas”, Huancayo. Esta investigación fue de tipo sustantiva descriptiva, tuvo un diseño no experimental, correlacional descriptivo y un enfoque de tipo cuantitativo. La población estuvo conformada por 2240 estudiantes mujeres de la institución mencionada, y en cuanto al muestreo fue no probabilístico autoelegido, siendo la muestra de 530 estudiantes. Las herramientas utilizadas fueron la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y el Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1). Los resultados señalan una correlación de 0,628, lo que equivale a una asociación positiva alta entre ambas variables. De la misma manera, existe una relación positiva y altamente significativa entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales y la conducta asertiva en 0,602. Así también, entre la dimensión defensa de los propios derechos del consumidor y la conducta asertiva en 0,378. Asimismo, entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad y la conducta asertiva en 0,448. También, entre la dimensión decir no y cortar interacciones y la conducta asertiva en 0,504. Igualmente, entre la dimensión hacer peticiones y la conducta asertiva en 0,141. De igual forma, entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la conducta asertiva en 0,429.

**Palabras claves:** habilidades sociales, conducta asertiva.

## ABSTRACT

This work titled: “*Social skills and assertive behavior in female students of the I.E.E. Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.*” In this institution, behavioral and socio-emotional problems are seen among students, pregnant students, and school dropouts. Therefore, the purpose was to determine the relationship between social skills and assertive behavior in the students of the Emblematic Educational Institution “Nuestra Señora de Cocharcas”, Huancayo. This research was substantive descriptive, had a non-experimental, descriptive correlational design and a quantitative approach. The population was made up of 2,240 female students from the aforementioned institution, and as for the sampling, it was non-probabilistic, self-selected, with the sample being 530 students. The tools used were the Social Skills Scale (EHS) and the Self-Report of Assertive Behavior (ADCA-1). The results indicate a correlation of 0.628, which is equivalent to a high positive association between both variables. In the same way, there is a positive and highly significant relationship between the self-expression dimension in social situations and assertive behavior at 0.602. Likewise, between the dimension defense of the consumer's own rights and assertive behavior at 0.378. Likewise, between the expression dimension of anger or disagreement and assertive behavior at 0.448. Also, between the dimension saying no and cutting off interactions and assertive behavior at 0.504. Likewise, between the dimension of making requests and assertive behavior at 0.141. Similarly, between the dimension of initiating positive interactions with the opposite sex and assertive behavior at 0.429.

**Keywords:** social skills, assertive behavior.

# ÍNDICE

RESUMEN .....	
ABSTRACT .....	
INTRODUCCIÓN.....	
CAPÍTULO I .....	12
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	12
1.1. Delimitación de la Investigación .....	12
1.1.1. Delimitación Territorial.....	12
1.1.2. Delimitación poblacional.....	12
1.1.3. Delimitación temporal .....	12
1.1.4. Delimitación conceptual .....	12
1.2. Planteamiento del problema .....	13
1.3. Formulación del problema.....	15
1.3.1. Problema general.....	15
1.3.2. Problemas específicos .....	15
1.4. Objetivos de la investigación.....	16
1.4.1. Objetivo general.....	16
1.4.2. Objetivos específicos .....	17
1.5. Justificación e Importancia de la investigación .....	17
1.5.1. Justificación teórica .....	18
1.5.2. Justificación práctica .....	18
1.5.3. Justificación metodológica.....	18
1.5.4. Limitaciones .....	19
CAPÍTULO II.....	20
MARCO TEÓRICO .....	20
2.1 Antecedentes del problema.....	20
2.1.1 A nivel internacional .....	20
2.1.2 A nivel nacional .....	22
2.1.3 A nivel local .....	25
2.2 Bases Teóricas de Cada Variable .....	27
2.2.1 Habilidades Sociales .....	27
2.2.2 Conducta asertiva.....	32
2.3 Definición de términos básicos.....	37
2.3.1 Habilidades Sociales .....	37
2.3.2 Conducta Asertiva.....	37
CAPÍTULO III .....	38
HIPÓTESIS Y VARIABLES .....	38
3.1 Hipótesis .....	38

3.1.1	<i>Hipótesis General</i> .....	38
3.1.2	<i>Hipótesis Específicas</i> .....	38
3.2	Identificación de Variables .....	39
3.3	Operacionalización de variables .....	40
3.3.1	<i>Operacionalización de la variable Habilidades sociales</i> .....	40
3.3.2	<i>Operacionalización de la Variable Conducta Asertiva</i> .....	45
CAPÍTULO IV	.....	49
METODOLOGÍA	.....	49
4.1	Método y alcance de la investigación .....	49
4.2	Enfoque de la investigación .....	49
4.3	Tipo de investigación .....	50
4.4	Nivel de investigación .....	50
4.5	Diseño de la investigación .....	50
4.6	Población y muestra .....	51
4.6.1	Población .....	51
4.6.2	Muestra .....	51
4.6.3	Muestreo de la investigación y análisis de fiabilidad .....	51
4.7	Análisis de fiabilidad .....	53
4.7.1	Análisis de fiabilidad de la Escala de Habilidades sociales .....	53
4.7.2	Análisis de fiabilidad del Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1) .....	54
4.8	Técnicas de recolección de datos .....	54
4.8.1	<i>Escala de Habilidades Sociales (EHS)</i> .....	54
4.8.2	<i>Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1)</i> .....	55
4.9	Proceso de recolección de datos .....	56
4.10	Aspectos éticos .....	57
CAPÍTULO V	.....	58
RESULTADOS ESTADÍSTICOS	.....	58
5	Análisis estadístico relacionados a los instrumentos .....	58
6.1	Análisis Descriptivo Univariado .....	58
6.1.1	Descriptivos Asociados a la Edad .....	58
6.1.2	Descriptivos asociados al grado de estudios .....	59
6.1.3	Descriptivos asociados las personas con quiénes vive .....	60
6.1.4	Descriptivos asociados a su participación en conductas de riesgo .....	61
6.1.5	Descriptivos asociados con su condición de maternidad .....	61
6.1.6	Descriptivos asociados a si reprobó algún año escolar .....	62
7.1	Escala de Habilidades sociales (EHS) .....	62
7.2	Estilos del Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1) .....	63
8.1	Habilidades sociales .....	63
8.1.1	Descriptivos asociados al “grado de estudios” .....	63

8.1.2	Descriptivos asociados a con quién vive .....	64
8.1.3	Descriptivos asociados a su “participación en conductas de riesgo” .....	66
8.1.4	Descriptivos asociados a “su condición de maternidad” .....	67
8.1.5	Descriptivos asociados a “si reprobó” .....	68
8.2	Conducta asertiva .....	69
8.2.1	Descriptivos asociados al “grado de estudios” .....	69
8.2.2	Descriptivos asociados a “con quién vive” .....	70
8.2.3	Descriptivos asociados a “participó en conductas de riesgo” .....	71
8.2.4	Descriptivos asociados a “condición de maternidad” .....	73
8.2.5	Descriptivos asociados a si reprobó .....	74
9.1	Prueba de Distribución Normal .....	74
9.1.1	Prueba de Normalidad – Escala de Habilidades Sociales.....	75
9.1.2	Prueba de normalidad – Conducta asertiva .....	75
10.1	Hipótesis General .....	76
10.1.1	Hipótesis específica 1 .....	77
10.1.2	Hipótesis Específica 2 .....	79
10.1.3	Hipótesis específica 3.....	80
10.1.4	Hipótesis específica 4.....	81
10.1.5	Hipótesis específica 5.....	82
10.1.6	Hipótesis específica 6.....	83
	DISCUSIÓN .....	72
	CONCLUSIÓN .....	77
	RECOMENDACIÓN .....	78
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	79

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Edad.....	59
Tabla 2 Grado de estudios.....	60
Tabla 3 Con quiénes vive.....	60
Tabla 4 Participación en conductas de riesgo.....	61
Tabla 5 Condición de maternidad.....	62
Tabla 6 Reprobó algún año escolar.....	62
Tabla 7 Nivel de Habilidades sociales.....	63
Tabla 8 Estilo de Conducta asertiva.....	63
Tabla 9 Análisis descriptivo de los niveles de Habilidades sociales y grado de estudios.....	64
Tabla 10 Análisis descriptivo de los niveles de Habilidades sociales y con quiénes vive.....	65
Tabla 11 Análisis descriptivo de los niveles de Habilidades sociales y su participación en conductas de riesgo.....	67
Tabla 12 Análisis descriptivo de los niveles de Habilidades sociales y su condición de maternidad.....	68
Tabla 13 Análisis descriptivo de los niveles de Habilidades sociales y si reprobó algún año escolar.....	68
Tabla 14 Análisis descriptivo de los estilos de Conducta asertiva y el grado de estudios.....	69
Tabla 15 Análisis descriptivo de los estilos de Conducta asertiva y con quiénes vive.....	71
Tabla 16 Análisis descriptivo de los estilos de Conducta asertiva y su participación en conductas de riesgo.....	72
Tabla 17 Análisis descriptivo de los estilos de Conducta asertiva y su condición de maternidad.....	73
Tabla 18 Análisis descriptivo de los estilos de Conducta asertiva y si reprobó algún año escolar.....	74
Tabla 19 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra – Puntuación total de Habilidades sociales.....	75
Tabla 20 Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra – Puntuación total de Conducta asertiva.....	76
Tabla 21 Prueba de hipótesis entre la variable Habilidades sociales y Conducta asertiva.....	77
Tabla 22 Prueba de hipótesis entre Autoexpresión en situaciones sociales y Conducta asertiva.....	78
Tabla 23 Prueba de hipótesis entre Defensa de los propios derechos del consumidor y Conducta asertiva.....	79
Tabla 24 Prueba de hipótesis entre Expresión de enfado o disconformidad y Conducta asertiva.....	80
Tabla 25 Prueba de hipótesis entre Decir no y cortar interacciones y Conducta asertiva.....	81
Tabla 26 Prueba de hipótesis entre Hacer peticiones y Conducta asertiva.....	82
Tabla 27 Prueba de hipótesis entre Hacer peticiones y Conducta asertiva.....	83



## INTRODUCCIÓN

Uno de los indicadores relevantes que se evalúa desde los 2 meses de edad y durante toda la etapa de la niñez es el área social. Sin embargo, la valoración de dicha área comprende criterios que parecen pasar desapercibidos por la mayoría de los padres y las madres, como el hecho de que el menor sea capaz de mirar el rostro, sonreír, o calmarse cuando se le habla (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades, [CDC], 2023). La razón por la que se considera importante dicha área es para descartar o considerar la presencia de algún retraso en el desarrollo social que pueda afectar al menor y a su contexto (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, [UNICEF], (s.f)). Es así como se destaca la evaluación del área social desde una edad temprana del ser humano; no obstante, en la mayoría de los manuales, lecturas y guías del desarrollo humano, se prioriza este ámbito dentro de los primeros 5 a 11 años de vida, descuidándolo en etapas posteriores. Si bien es cierto que una estimulación temprana puede ayudar a adquirir habilidades sociales que pueden encontrarse deficientes en esos años, no significa que se debe desamparar en los siguientes años de desarrollo. Las habilidades sociales nos permiten relacionarnos con el entorno y mediante ellas lograr alcanzar propósitos (Frontado y Guevara, 2022). Dentro del colegio, se desarrolla una etapa donde las estudiantes empiezan a tener mayor interacción con su entorno, la responsabilidad académica se hace más predominante y la escolar empieza a ser más

independiente de sus progenitores. Es entonces donde contar con habilidades sociales puede ayudar a la adaptación de estos nuevos cambios (Rodríguez, 2020). Ahora bien, al destacar estas habilidades sociales, es indispensable mencionar la asertividad; pues, esta habilidad permite una libre expresión de sentimientos, pensamientos y opiniones, y así poder validar los derechos e intereses propios, donde destaca el respeto hacia uno mismo y hacia los demás dentro de las relaciones interpersonales en distintos entornos (Flores, 2002, como se citó en Cardona y Arcila, 2019). Las habilidades sociales y la conducta asertiva son competencias fundamentales en el desarrollo humano. La presente investigación explica si existe relación entre estas variables en alumnas del nivel secundaria de un centro educativo.

El presente trabajo de investigación está redactado por cinco capítulos. En el primer capítulo se explica el Planteamiento del problema, en el segundo capítulo se describe el Marco teórico, a continuación, en el capítulo tres se encuentran las Hipótesis y variables; luego, en el capítulo cuatro, se ilustra la Metodología de investigación y finalmente, en el capítulo cinco se encuentra los Resultados estadísticos, la Discusión, la Conclusión, las Recomendaciones y las Referencias bibliográficas.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Delimitación de la Investigación**

##### ***1.1.1. Delimitación Territorial***

El actual estudio se ubica en la ciudad de Huancayo, departamento de Junín.

##### ***1.1.2. Delimitación poblacional***

La población definida del estudio abarcó a estudiantes mujeres del nivel secundario la Institución Educativa Emblemática “Nuestra Señora de Cocharcas”, ubicada en la ciudad de Huancayo.

##### ***1.1.3. Delimitación temporal***

La tesis fue ejecutada durante el ciclo académico 2023 – 20, desde el mes de agosto hasta el mes de diciembre.

##### ***1.1.4. Delimitación conceptual***

El actual estudio tuvo por finalidad conocer la relación entre habilidades sociales y conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática “Nuestra Señora de Cocharcas”, ubicada en la ciudad de Huancayo, durante el año 2023.

## 1.2. Planteamiento del problema

Dentro de la experiencia cotidiana, se utiliza la interacción con el fin de obtener algo de lo que uno carece. Esta interacción social ha permitido a muchas personas prosperar en distintos aspectos de su vida, lo cual contribuye a su propio bienestar. Sin embargo, hay un porcentaje de personas que les cuesta socializar, lo cual afecta de forma directa a sus relaciones interpersonales, generando un malestar y dañando su calidad de vida (Roca, 2014). De acuerdo con UNICEF (2020), es significativo que tanto el niño como el adolescente puedan desarrollar sus habilidades sociales; pues, de esta forma llegarán a ser ciudadanos con capacidad suficiente de afrontar exitosamente los desafíos en distintos ámbitos, tales como: personal, educación, sociedad y económico. Dada la relevancia del desarrollo de las habilidades sociales, es de carácter prioritario establecer medidas que evalúen su nivel; y, de encontrarse en un nivel precario, es necesario optar por una estimulación adecuada que permita adquirir y mejorar estas habilidades.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) realizó una evaluación de habilidades socioemocionales en niños, jóvenes y adolescentes de Latinoamérica. En dicho informe exponen los beneficios a nivel social e individual que acarrea el entrenamiento de habilidades sociales: entre ellos, se destacan: participar activamente en la sociedad, la cohesión social, el sentido de ciudadanía, solución a las problemáticas del presente siglo, actitudes positivas para con uno mismo y los demás, el desarrollo de tareas con mayor autoeficacia, confianza, ser más persistente, empático y comprometido. No obstante, aunque en las últimas dos décadas mejoró en un cierto nivel el desarrollo de estas habilidades, aún existe una brecha

en el desarrollo de estas, donde los sistemas educativos no logran abordar su formación (UNESCO, 2021).

En el marco de las habilidades sociales, la conducta asertiva es una de ellas, contar con esta resulta indispensable para lograr relacionarnos con firmeza y defendiendo nuestros derechos, restringiendo cualquier tipo de agresión de otros hacia la propia persona y viceversa (Morera, 2004). Lamentablemente, en la Institución Educativa Emblemática “Nuestra Señora de Cocharcas”, se observaron dificultades relacionadas a la falta de una conducta asertiva, desencadenando transgresiones entre compañeras y docentes. Dentro de las aulas, aún persevera ciertas transgresiones de algunos docentes hacia el alumnado, donde el docente llega a limitar opiniones y se espera que el alumno permanezca en silencio. A pesar de la existencia de la Ley 29719, la cual promueve la convivencia de estudiantes libre de violencia, en el año 2016 se registró que 40% de los casos involucraba agresiones por parte del docente el estudiante (Redacción Perú 21, 2016). Está claro entonces, el precario desarrollo de la conducta asertiva en los escolares, que no solo se ve afectado dentro de la escuela, sino también puede dar lugar al desarrollo de conductas contrarias, como comportamientos pasivos donde se llegue a vulnerar los propios derechos o la expresión de estos. Esto puede llevar a que la persona no logre encaminarse a llevar una vida plena, y por tanto, tener una participación irresponsable a nivel de sociedad. Por si fuera poco, pese a los más de 70 años de la declaración de “Igualdad de género y los derechos humanos de las mujeres” (Comisión de la Condición Jurídica y Social de la Mujer, 1946), las mujeres aún son víctimas de la transgresión hacia sus propios derechos, independientemente de la edad que tengan, se debería respetar de igual manera su opinión.

Sin embargo, en el Perú aún se tiene un desafío vigente, el cual es eliminar cualquier forma de violencia y discriminación, siendo las niñas y adolescentes las principales víctimas (UNICEF, 2019). De acuerdo con las estadísticas del Ministerio de Educación [MINEDU] (2019) entre los años 2013 y 2018, se reportó que el 55% de casos de violencia de parte de la plana docente fue contra niñas y adolescentes. Expuesto esto, se incide la relevancia de cultivar la asertividad desde la etapa escolar como un medio para contrarrestar la vulneración de los derechos propios, no solo en esta etapa, sino a lo largo de su vida. Fomentar tanto las habilidades sociales como la conducta asertiva en escolares mujeres, puede llegar a formar mujeres capaces de relacionarse con otras personas, haciendo valer sus derechos sin quebrantar los derechos de los demás. Esto puede ser una pieza clave para el bienestar a nivel propio y de sociedad. Es así como se planteó esta investigación sobre las habilidades sociales y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la I.E.E. Nuestra señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

### **1.3. Formulación del problema**

#### ***1.3.1. Problema general***

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023?

#### ***1.3.2. Problemas específicos***

¿Cuál es la relación entre la autoexpresión en situaciones sociales y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023?

¿Cuál es la relación entre la defensa de los propios derechos del consumidor y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023?

¿Cuál es la relación entre la expresión de enfado o disconformidad y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023?

¿Cuál es la relación entre decir no y cortar interacciones y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023?

¿Cuál es la relación entre hacer peticiones y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023?

¿Cuál es la relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023?

#### **1.4. Objetivos de la investigación**

##### ***1.4.1. Objetivo general***

Determinar la relación entre las habilidades sociales y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

#### ***1.4.2. Objetivos específicos***

Determinar la relación entre la autoexpresión en situaciones sociales y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

Determinar la relación entre la defensa de los propios derechos del consumidor y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

Determinar la relación entre la expresión de enfado o disconformidad y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

Determinar la relación entre decir no y cortar interacciones y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

Determinar la relación entre hacer peticiones y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

Determinar es la relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

#### **1.5. Justificación e Importancia de la investigación**

La presente investigación posee una plena justificación por estar basada en un tema relevante que aborda las habilidades sociales y la conducta asertiva en escolares mujeres.



### ***1.5.1. Justificación teórica***

El presente estudio tuvo como fin obtener una información sólida sobre la implicancia que tendrá las habilidades sociales y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

Las escasas investigaciones realizadas sobre la correlación de estas dos variables en la provincia de Huancayo se limitan a pequeños estudios piloto; sin embargo, no hay una profundización sobre la relación que puede conllevar dichas variables. Por lo tanto, esta investigación buscó servir como antecedente para futuros trabajos.

### ***1.5.2. Justificación práctica***

Este estudio buscó resaltar el rol de la comunidad de psicología en la investigación científica. Aunque es un hecho que existe poca o nula profundización respecto a las variables estudiadas, este trabajo buscó cerrar esa brecha e invita a que más profesionales de la psicología puedan ampliar más el conocimiento de estas y otras variables relacionadas.

### ***1.5.3. Justificación metodológica***

Este trabajo se alineó a una metodología que considera un tipo y diseño de investigación específicos. En este sentido, se usaron dos instrumentos, el primer instrumento está propuesto por Gismero (2000), la cual es la Escala de Habilidades Sociales (EHS), y el segundo, está propuesto por García y Magaz (2000), la cual es el Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1). Los hallazgos de esta investigación pueden beneficiar a la utilización más frecuente de estos instrumentos.

#### ***1.5.4. Limitaciones***

Al recolectar la información de este estudio, se encontraron ciertas limitaciones en la búsqueda de antecedentes que abordan ambas variables, de forma actualizada en los últimos años, solo algunos antecedentes se centran únicamente en el estudio de una de las variables y su relación con otra; mientras que, existen otras investigaciones que proponen nuevas herramientas que miden solo la variable de asertividad. También, existen estudios descriptivos basados en una sola variable; y, otros que, proponen un plan de intervención en la institución educativa para desarrollar óptimamente la variable de habilidades sociales.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes del problema

##### 2.1.1 *A nivel internacional*

Gómez y Muriel (2021), en su tesis “*Empatía y asertividad como habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar*”, tiene como fin reconocer cómo estas variables tienen incidencia en la cohabitación escolar en escolares del nivel primaria. El método utilizado fue el modelo de investigación acción. Los instrumentos fueron la observación, la entrevista, y el diario de campo y participaron los escolares y docentes del Institución Educativa Técnico Juan XVIII. Dentro de los resultados se obtuvo que las actividades lúdicas fueron de preferencia del alumnado; así como, las actividades fuera del aula como el deporte; además que, los alumnos manifestaron que un gran grupo de ellos se portaban mal, esto expresado en conductas de agresión hacia otros, también, dentro de las entrevistas a padres de familia mencionaron que castigan a los menores cuando se portan mal; y, en referencia a las entrevistas de los docentes refieren conocer cuáles son los criterios a seguir para una buena convivencia escolar. De esta manera, se concluye que se encontraron dentro de las conductas que debilitan la convivencia escolar se encuentran conductas agresivas y de indisciplina, las cuales, guardan relación con la

falta de empatía y asertividad; por lo que, se sustenta la importancia del entrenamiento en estas variables; asimismo, los docentes deberían reconocer las características de cada alumno y relacionar con el tipo de crianza que posee, para poder establecer una relación entre las conductas a corregir con la dinámica familiar que lleva para implementar estrategias pedagógicas que puedan promover y fortalecer las habilidades sociales.

Montalvo y Jaramillo (2022), en su investigación “*Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19*”, tuvo como fin, delimitar la correlación entre estas dos variables mencionadas en adolescentes pertenecientes a U.E Camilo Ponce Enríquez, en Ecuador. El método utilizado fue correlacional, no experimental, cuantitativo y transversal. Los instrumentos utilizados fueron el “Test de Autoconcepto” de Goldestein y el “Test de Habilidades Sociales” de García y Musitu, donde participaron 176 estudiantes. Dentro de los resultados se halló una relación positiva y a un nivel alto de significancia ( $p < 0,05$ ) entre habilidades sociales y autoconcepto; ya que, tuvo una intensidad de deficiente a nulo (Rho entre 0,000 y 0,249). Es así, como se concluyó que dentro de la población estudiada fueron en mayor cantidad mujeres porque predominó el nivel medio en gran parte de las dimensiones; finalmente, entre estas dos variables estudiadas existe una correlación estadísticamente significativa y positiva, y que estas se vieron afectadas en una parte considerable de estos estudiantes en el confinamiento debido a la pandemia.

Cardona y Arcila (2019), en su tesis “*Aplicación piloto de la prueba ADCA-1 en población adolescente de una Institución Educativa de la ciudad de Medellín.*”, tuvo como fin conocer el grado de cuán pertinente es la aplicación de este instrumento en adolescentes de una escuela de esta ciudad. El método utilizado fue de enfoque

cuantitativo, descriptivo. El instrumento utilizado fue el “Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1)” de García Perez y Magaz Lazo, se aplicó a 169 estudiantes. Dentro de los resultados se obtuvo que un coef. Spearman (0.807) en Autoasertividad; mientras que, en Heteroasertividad (0.769). Es así, como se concluye que dichos resultados poseen una alta confiabilidad y un nivel consistencia interna apto; por lo que, se corrobora la pertinencia que posee dicho instrumento en la población mencionada.

Rodríguez (2020), en su tesis “*Programa escuela de familia en las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una institución educativa de Catacaos - 2019*”, tuvo como finalidad conocer la eficacia que tiene esta intervención para el desarrollo de esta variable mencionada en alumnos que están en el penúltimo año del colegio. La metodología fue pre experimental. La herramienta de investigación que se utilizó fue la “Escala de Habilidades Sociales (EHS)” de Gimero Gonzales, donde fue aplicada a 52 estudiantes. Dentro de los resultados se halló que en la aplicación del post test hubo una diferencia de 44,3% en el nivel bajo de habilidades sociales, un 11,6% en el nivel medio y 55.8% en el nivel bajo. De esta manera, se concluyó una mejoría en el desarrollo de las habilidades sociales y sus dimensiones tras el programa de intervención aplicado.

### **2.1.2 A nivel nacional**

Pinedo (2018), en su tesis “*Niveles de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa, Belén 2018*”, tuvo como fin precisar los niveles de esta variable en escolares que están en el último año de colegio. La metodología empleada fue cuantitativo, transversal, no experimental, descriptivo. El instrumento utilizado fue la Escala de Habilidades Sociales (EHS), aplicada a 63

estudiantes. Dentro de los hallazgos se halló que el 46,0% de estudiantes que se encontraban en un nivel medio de habilidades sociales, el 27,0% presentó un nivel medio y el otro 27,0% un nivel bajo; respecto a la edad, los alumnos de 15 a 17 años superaron en un 1,6% en el nivel medio y en 14.3% en el nivel alto a los alumnos de 18 a 19 años. Es así, que se concluyó que los alumnos presentaron un nivel medio en habilidades sociales en un 46,0%, dentro de las dimensiones se encontraron el “Decir no y cortar interacciones” (46,0%), “Hacer peticiones” (42,9%), “Autoexpresión y situaciones sociales” (39,7%) y “Expresión de enfado o disconformidad” (38,1%).

Frontado y Guevara (2022), en su tesis “*Habilidades sociales en estudiantes de secundaria según sexo en una Institución Educativa Estatal de Trujillo*”, tuvo como fin precisar las desigualdades de la variable mencionada entre mujeres y varones escolares de esta escuela mencionada. El método utilizado fue descriptivo, comparativo. El instrumento utilizado fue la Escala de Habilidades Sociales (EHS) aplicada a 174 escolares. Dentro de los resultados se halló que hay una diferencia de 14.4% en el nivel bajo, donde las mujeres presentaron una mayor predominancia, y un 12.7% en el nivel alto, donde los hombres presentaron una mayor predominancia. La investigación concluye en las diferencias significativas de habilidades sociales y sus dimensiones según el género; pues, las estudiantes mujeres obtuvieron un nivel menor al del sexo contrario.

Vílchez (2022) en su tesis “*Propiedades psicométricas del Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1) en estudiantes del nivel secundaria de Lima Sur*”, tuvo como fin valorar las propiedades psicométricas del instrumento mencionado previamente en estudiantes del nivel secundaria. El método utilizado fue cuantitativo con diseño psicométrico. El instrumento utilizado fue el “Autoinforme de Conducta Asertiva

(ADCA1)” (2000) de García Perez y Magaz Lazo, se aplicó 510 escolares. Dentro de los resultados se halló una validez (39,7%) y una confiabilidad superior a 0,80; de esta manera, se concluyó que el test estudiado presenta validez en la población aplicada; así como, una confiabilidad temporal ( $p < 0,05$ ).

Calderón (2021), en su tesis “*Asertividad y Clima motivacional de clase en adolescentes estudiantes de secundaria de un colegio de Lima Metropolitana, 2018*”, tuvo como fin precisar la relación relevante asertividad y clima motivacional en escolares de los primeros años del nivel secundaria de la institución mencionada en Lima Metropolitana. El método fue descriptivo correlacional, tipo básica, transversal, diseño no experimental. El instrumento utilizado fue el Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1) y el Cuestionario de clima de clase, ambos se aplicaron a 120 escolares. Dentro de los resultados se obtuvo una correlación positiva de 0,853 entre ambas variables y dentro de las dimensiones de estas existe una significancia asintótica bilateral ( $p$ -valor) de 0,000. De esta manera, se concluyó que hay presencia de correlación positiva, de alta intensidad y gran significancia entre ambas variables, así como de sus dimensiones.

Rosario et al. (2020), en su tesis “*Propiedades psicométricas: Escala de asertividad en escolares peruanos*”, tuvo como fin analizar el instrumento mencionado en referencia a sus propiedades psicométricas en estudiantes peruanos. El método utilizado fue muestreo no probabilístico. La herramienta de investigación que se utilizó fue el Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1), aplicado a 730 escolares. Dentro de los resultados se evidenció que en la dimensión de “Autoasertividad” en su forma original no hay validez de constructo  $\chi^2 / gl = 2,648$ ; GFI= 0,883; CFI= 0,807; RMSEA= 0,048; SRMR= 0,0532. Es así, como se concluyó que el instrumento en su formato original no

presenta validez en esta población y que la propuesta con sus 25 ítems posee validez y confiabilidad adecuados a los escolares peruanos.

### **2.1.3 A nivel local**

Aguilar y Vicente (2021), en su trabajo “*Habilidades Sociales en los Albergados de la Sociedad de Beneficencia de Huancayo, Junín*”, tuvo como objetivo determinar el nivel de esta variable mencionada en el título en adolescentes pertenecientes de la SBH. El método utilizado fue no experimental, cuantitativo, básica, transversal descriptivo. La herramienta de investigación que se utilizó fue el “Cuestionario de habilidades sociales”, donde participaron 37 adolescentes. Dentro de los resultados se encontró que 16,2% poseyeron un nivel bajo de habilidades sociales, un 45,9% presentaron un nivel normal, un 32,4% un nivel bueno y 5,4% un nivel excelente. De esta manera, se concluyó que gran parte de adolescentes contaron con habilidades sociales básicas y que son estas las que facilitaron el establecimiento de vínculos interpersonales.

Chiuvari y Ospinal (2022), en su tesis “*Habilidades sociales en estudiantes de 4to a 6to de primaria en dos Instituciones Educativas del contexto urbano y rural, Junín-2022*”, el fin de este estudio fue precisar la desigualdad de la variable mencionada en el título en los escolares. El método fue a nivel descriptivo, básico, comparativo. La herramienta de investigación que se empleó fue Inventario de habilidades sociales elaborado por los mismos autores y participaron 120 estudiantes. Dentro de los resultados, se halló que en ambas poblaciones predominaron un nivel alto de habilidades sociales por 60,8%. Es así que se concluyó que no hay diferencia de nivel de habilidades sociales tanto en el sector urbano como rural.



Peña (2021), en su tesis “*Nivel del desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de un CEBA en Jauja - Junín*”, tuvo como objetivo delimitar el nivel de habilidades sociales en la población mencionada. La metodología fue básica, no experimental, transeccional descriptivo. La herramienta empleada fue la “Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein” y participaron 21 estudiantes. Dentro de los hallazgos se encontró que 19% presenta un nivel bajo de habilidades sociales, 67% presenta un nivel regular y 14% un nivel alto. De esta manera, se concluyó que existe un nivel regular de desarrollo de esta variable en los escolares.

Blanco (2018), en su tesis “*Habilidades sociales de los estudiantes de las Instituciones Educativas Bosne Caparachin y Virgen de las Mercedes, Tarma -2018*”, tuvo como objetivo examinar las desigualdades de esta variable en escolares del último año de ambas instituciones mencionadas. El método utilizado fue descriptivo comparativo. La herramienta de investigación que se utilizó fue “Escala de Habilidades Sociales” elaborado por el mismo autor y participaron 81 estudiantes. Dentro de los resultados se halló el valor de Chi-cuadrado de Pearson (0,484). De esta manera, se concluyó que no hubo presencia de desigualdad en el nivel de esta variable de los escolares de estas dos instituciones.

## **2.2 Bases Teóricas de Cada Variable**

### **2.2.1 Habilidades Sociales**

#### ***2.2.1.1 Definición de Habilidades Sociales***

Al hablar de habilidades implica tener la capacidad de obtener una consecuencia que deseamos o; por el contrario, evitar algo que no es deseable, esto en base a conductas del ser humano. Al usar el término “sociales” se refiere a conseguir reforzadores o castigos, lo cual va a depender de que dichas respuestas sean realizadas ante una persona o un grupo de personas (Cardona y Arcila, 2019).

Además, según los autores Libet y Lewinsohn (1973), definen las habilidades sociales como competencias en el que la persona logra tener conductas adecuadas y llega a ser recompensado.

Para Combs y Slaby (1977), las habilidades sociales son las competencias que tiene una persona para lograr una interacción con otros individuos en un entorno social, de una forma que sea aceptado a nivel social y ser beneficiado.

Según Gismero (2000), autora del instrumento “Escala de Habilidades Sociales” utilizado en el presente estudio, “las habilidades sociales son el grupo de respuestas que puede ser a nivel verbal o no verbal, mediante estas el individuo es capaz de expresar qué necesidad, sentimientos, preferencias tiene en un entorno interpersonal” (p.12).

### **2.2.1.2 Características de las Habilidades Sociales**

Monjas (1997), cita por Pinedo (2018), presenta algunas características:

- Es el aprendizaje es un elemento fundamental para el desarrollo de las habilidades sociales, estos se adquieren mediante la interacción “natural” en el hogar, el colegio y la comunidad.
- Dichas habilidades se componen de forma motora y manifiesta (conducta verbal), a nivel emocional y afectivo, y de forma cognitiva. Es por eso, que estas competencias sociales se consideran como un grupo de conductas que los menores pueden emitir conductualmente, diciéndolo, pensándolo y sintiéndolo.
- Las habilidades sociales son respuestas particulares a eventos particulares, su efectividad va a depender del contexto y lineamientos del momento específico, es así como una conducta interpersonal llega a ser exitosa en función de la gente (edad, sexo, metas, relación e interés) y del momento que acontece (parque, sanatorio, capilla, etc).
- Las habilidades sociales implican estar en contextos interpersonales, por lo que son conductas que involucran a otra(s) persona(s), por lo que está relación siempre será interdependiente de las personas involucradas.

### **2.2.1.3 Componentes de las habilidades sociales**

Galarza (2012) menciona que hay dos componentes:

- Componente no verbal  
Se refiere al lenguaje corporal, lo que se calla, lo que exhibimos cuando hay interacción con alguien más, implica distancia proximal con el otro, contacto visual,

postura, gestos, orientación, cómo movemos la parte superior e inferior del organismo y del rostro en el proceso de socialización.

- **Componente verbal**

Se refiere al tono y volumen de voz, timbre, qué tan fluido hablamos, tiempo, entonación, claridad, velocidad y contenido del mensaje que uno transmite.

#### **2.2.1.4 Elementos de las habilidades sociales**

Galarza (2012) menciona la existencia de siete elementos:

a) **Comunicación:** viene a ser la capacidad de dar un mensaje claro y que logre convencer. Las personas que cuentan con esta capacidad logran transmitir mensajes, así como recibirlos, logran captar señales emocionales y conectan con lo que quieren transmitir, logran escuchar y no encuentran dificultades en compartir información, buscan la comprensión mutua y se muestran atentos en buenos y malos momentos.

b) **Influencia:** consiste en tener la capacidad de saber persuadir, logran convencer, cuentan con estrategias no directas para llegar a un consenso; así como, obtener el apoyo de otros, presentan argumentos precisos con el objetivo de que los demás compartan su punto de vista.

c) **Liderazgo:** es tener la capacidad de inspirar y dirigir a las personas y/o colectivos, logran articular y estimular el entusiasmo por las perspectivas y objetivos en conjunto, en casos de necesidad toman decisiones por el bien común y, no por su propia individualidad, guían el desempeño de las personas y buscan liderar mediante el ejemplo.

- d) **Canalización del cambio:** es tener la capacidad de iniciar o saber cómo direccionar los cambios, logran reconocer la necesidad del cambio y suprimir fronteras, modelando en el cambio en otros. Además, buscan desafiar lo constituido, e involucran a los demás en el proceso del cambio.
- e) **Resolución de conflictos:** es tener la capacidad de saber cómo negociar y resolver adversidades, saben afrontar momentos incómodos, complicados y de tensión, mediante la diplomacia y tino, proponen posibles soluciones que satisfagan a las personas involucradas.
- f) **Colaboración y cooperación:** es la capacidad de trabajar colaborativa y cooperativamente en sintonía a las metas que se tienen en conjunto, logran equilibrar la concentración en el trabajo, así como la atención a las relaciones, compartiendo estrategias e información.
- g) **Habilidades de equipo:** es la capacidad de contar con una sinergia en el equipo en el proceso de alcanzar los objetivos en conjunto, promueve el respeto y la disponibilidad, además busca que cada integrante participe con gran entusiasmo, cuida a cada uno de ellos y celebran juntos cada logro.

#### ***2.2.1.5 Dimensiones de las habilidades sociales***

Gismero (2000), propone las dimensiones:

- a) **Autoexpresión de situaciones sociales:** es ser capaz de expresarse de manera natural en distintos contextos sociales; tales como: reuniones sociales, entrevistas, centros comerciales, entre otros. Las personas con esta capacidad logran expresar lo que sienten, piensan, opinan, en diferentes lugares y momentos que involucren socializar.

- b) Defensa de los propios derechos como consumidor: es ser capaz de expresar, donde abarcan las conductas asertivas de forma general, defendiendo derechos de personas que no se conozcan o para con uno mismo, podría observarse en la forma como alguien hace respetar la cola en el banco, o el horario de atención de una tienda, entre otros.
- c) Expresión de enfado o disconformidad: es la capacidad de expresar en el momento los desacuerdos y molestias con otros individuos. La ausencia de esta capacidad se podría deber al miedo a perder amistades por expresar discrepancias o para evitar conflictos.
- d) Decir no y cortar interacciones: es ser capaz de finalizar a alguna interacción que no se desea mantener con otra persona que puede ser un vendedor o un amigo, o como también decir que no a algo que puedan pedir prestado; es decir, negarse a mantener una relación con alguien de corto o largo plazo.
- e) Hacer peticiones: es la capacidad para pedir algo que desea o se necesita a otra persona, como podría ser el caso de pedir algún utensilio de mesa en un restaurant, o pedir un favor a un amigo.
- f) Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: es la capacidad para interactuar con una persona del sexo opuesto, dentro de ello, abarcan intercambios positivos de forma natural, esto implica desde hacer halagos a una persona que se encuentre atractiva, hasta hacer cumplidos a amigos.

#### ***2.2.1.6 Consecuencias de la falta de habilidades sociales***

De acuerdo con Bauminger et al. (2005) citado por Díez y García (2006), uno de los problemas encontrado en la revisión de estudio basados en las dificultades que tienen

alumnos de diferentes países con respecto a las habilidades sociales, es que más del 70% de ellos también presentan dificultades de aprendizaje como es el bajo rendimiento escolar o terminan repitiendo el año escolar; y, por si fuera poco, hay una desaprobación por parte de sus pares.

De acuerdo a, Pinedo (2018) menciona otras consecuencias como en el escenario en el que el adulto resuelve cada contingencia en la que puede exponerse el menor, éste impedirá que ignore cómo enfrentar problemas por sí solo, esta desventaja social limita a que el menor pueda recibir una satisfacción propia por haber resuelto algo que le parecía retador. Por otro lado, en el colegio prima la importancia de las habilidades sociales respecto al mantenimiento y reforzamiento de las relaciones interpersonales, entre los propios estudiantes y el docente; de lo contrario, conductas disruptivas y/o agresivas pueden desgastar esta correspondencia entre la comunidad escolar y el menor. Cabe destacar que, son varios estudios que exponen la relación directa entre las capacidades sociales desde temprana edad y su continuidad en la adultez desempeñándose en el contexto social, académico y psicológico (Pinedo, 2018).

## **2.2.2 Conducta asertiva**

### ***2.2.2.1 Definición de conducta asertiva***

Suele ocurrir que los autores presentan dificultades en la interpretación del concepto de habilidades sociales con el de conducta asertiva; puesto que, esta última es una destreza indispensable para lograr desenvolverse socialmente. Para Rich y Schroeder (1976), la conducta asertiva es una habilidad que busca el reforzamiento en una situación que implica socializar mediante la expresión de sentimientos, incluso, cuando esta acción implica arriesgar y perder el reforzamiento o el castigo.

Para Brown (1980), la conducta asertiva implica actuar en un entorno interpersonal que su principal interés es adquirir un refuerzo personal y que busca minimizar la pérdida de refuerzo de la otra persona.

De acuerdo con Cardona Arcila (2019), la asertividad, implica un conjunto de comportamientos que son constituidas debido al respeto hacia la propia persona y hacia los demás.

Para García y Magaz (1992), autores del instrumento “Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1)” utilizado en el presente estudio, la asertividad, comprende conductas sociales en los que predomina el respeto para la misma persona y los otros individuos. Además, la conducta asertiva está sustentado en los valores, los cuales se obtuvieron en el proceso de aprendizaje social, que determina la forma de actuar en diferentes entornos.

#### ***2.2.2.2 Modelos teóricos sobre asertividad***

- Enfoque conductual

De acuerdo con Gaeta y Galvanovskis (2009), refieren que la asertividad está basada en estudios hechos por Pavlov (1970), quien estudia el proceso de la adaptación a nuestro medio, esto abarca la inhibición y la excitatoria la cual va a guiar la conducta de acuerdo a la propias convicciones.

- Enfoque cognitivo conductual

Uno de sus máximos representantes es Vicente Caballo (1993), quien postula que la conducta socialmente habilidosa es similar al entrenamiento de la asertividad.



Dicho modelo sirvió de base para la ejecución del instrumento presentado en este estudio.

Para Roca (2005), la conducta asertiva abarca la autoafirmación, lograr expresar sentimientos de forma positiva y negativa que tiene como objetivo inhibir las conductas agresivas y buscar hacer respetar el derecho de las otras personas.

- Aprendizaje social

Bandura (1982), plantea que las personas llegan al mundo con conductas innatas, a excepción de los reflejos y son los comportamientos los que adquieren mediante el aprendizaje, la experiencia y observación.

### ***2.2.2.3 Dimensiones de la conducta asertiva***

García y Magaz (2011), señalan que la conducta asertiva tiene dos subdimensiones:

- La autoasertividad

Se define como respeto que se guarda por uno mismo a nivel de conductas, sentimientos, preferencias y deseos. Ésta se puede manifestar mediante conductas verbales como la expresión y reconocimiento de emociones; así como, ser tolerante a la frustración. De otro lado, las conductas no verbales se demuestran mediante la regulación de emociones, el manejo de la ansiedad y el control de impulsos.

- La heteroasertividad

Se define como el respeto que se guarda por los demás a nivel de sus conductas, sentimientos, preferencias y deseos; de la misma manera, ésta se emite mediante conducta verbales, realizar preguntas, ser responsable, solidario y responder preguntas. Ahora bien, respecto a las conductas no verbales se encuentra la

inhibición de la agresividad, responder ante las críticas, solicitar favores y realizar preguntas.

#### **2.2.2.4 *Estilos de asertividad***

Según García y Magaz (1992), indican cuatro estilos de asertividad:

- **Estilo pasivo**

Las personas presentan una alta heteroasertividad y una baja autoasertividad, esto se expresa en preocuparse más por los derechos de otros que de uno mismo, además se caracterizan por poseer una autoestima baja, por lo que se identifican como introvertidos y con falta de seguridad. Se limitan a transmitir sus puntos de vista, evita cualquier disputa y trata de apaciguar las diversas situaciones que puedan acontecer. Dentro de este estilo, la persona puede sentirse incomprendida, que pasa desapercibida y cree que los demás la manipulan.

- **Estilo agresivo**

Las personas presentan una baja heteroasertividad y una alta autoasertividad, por lo que se emite en conductas de superioridad ignorando o atentando contra los derechos de los otros, actúa de forma violenta que puede ser de verbal como insultos, ofensas, amenazas, y no verbal como gestos hostiles.

- **Estilo asertivo**

Las personas se presentan una alta heteroasertividad y autoasertividad; por lo que, si logran expresar sus opiniones y sentimientos de forma directa, sincera y es escucha con atención a los demás. También, mantiene un equilibrio en su autoestima frente a adversidades, respeta y defiende sus derechos y de los demás, actúa objetivamente y de forma racional.

- Estilo pasivo agresivo

Las personas presentan una baja heteroasertividad y autoasertividad, se caracterizan por presentar autoestima baja, sin respeto por la misma persona ni otras, por lo que son vulnerables a experimentar situaciones interpersonales tensas o de confrontación; asimismo, pueden responder de forma violenta en algunas ocasiones.

#### ***2.2.2.5 Características de la persona asertiva***

Ser asertivo implica ser distinto de las otras personas; pues, es capaz de defender sus derechos y a la vez respetar el derecho de las otras personas. Además, implica actuar con naturalidad y llegar a influir en las otras personas (Galassi et al., 1974).

#### ***2.2.2.6 Importancia de la asertividad***

La relevancia de ser conductualmente asertivos radica en el crecimiento del individuo, en particular cuando es adolescente; ya que, beneficia el desarrollo social, emocional, lo cual faculta que el adolescente alcance una estabilidad y facilite tener y afirmar su identidad (Vilchez, 2022).

Además, según García y Magaz (1992), la asertividad fortalece las competencias sociales, por lo que, se mantienen adecuadamente las relaciones interpersonales en todos los contextos. Asimismo, favorece el curso de trabajos complejos de manera eficiente, los errores son vistos como aprendizaje, potencia la expresión de ideas, ayuda a tolerar las críticas, focaliza sus prioridades y trabaja en ellas.

Ahora bien, dentro del colegio Calderón (2021), evidencia que la asertividad favorece un clima motivacional en el aula, lo cual implica que el estudiante asertivo potencia una dinámica funcional donde reside el respeto, el cumplimiento de derechos y

deberes y el establecimiento de objetivos entre sus pares y el docente, generando un beneficio a los estudiantes y se sientan motivados al cumplimiento de labores académicas.

## **2.3 Definición de términos básicos**

### **2.3.1 *Habilidades Sociales***

Gismero (2000) expresa que “las habilidades sociales son el grupo de respuestas que puede ser a nivel verbal o no verbal, mediante ellas uno es capaz de expresar qué necesidades, sentimientos, preferencias tiene en un entorno interpersonal” (p.12). Es decir, las habilidades sociales permiten la expresión personal para llegar a una comunicación interpersonal eficaz.

### **2.3.2 *Conducta Asertiva***

García y Magaz (1992), señalan que la asertividad comprende conductas sociales en las que predomina el respeto para la misma persona y los otros individuos; de modo que, la conducta asertiva tiene su base en los valores, los cuales se obtuvieron en el proceso de aprendizaje social, que determina la forma de actuar en diferentes entornos (García y Magaz, 2011).

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1 Hipótesis**

##### **3.1.1 *Hipótesis General***

Existe relación entre las habilidades sociales y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

##### **3.1.2 *Hipótesis Específicas***

Existe relación entre la autoexpresión en situaciones sociales y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

Existe relación entre la defensa de los propios derechos del consumidor y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

Existe relación entre la expresión de enfado o disconformidad y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

Existe relación entre decir no y cortar interacciones y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

Existe relación entre hacer peticiones y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

Existe relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

## **3.2 Identificación de Variables**

### **3.2.1 *Habilidades Sociales***

Según Gismero (2000), las habilidades sociales son imprescindibles para el desarrollo óptimo a nivel interpersonal, dichas competencias permiten el beneficio de las personas implicadas; por lo contrario, su déficit puede generar rechazo y desadaptación social.

### **3.2.2 *Conducta asertiva***

Según García y Magaz (2011), la conducta asertiva se expresa en el respeto que tiene uno por sus derechos y por el de los otros con quienes interactúa. Posee dos dimensiones la heteroasertividad y la autoasertividad.

### 3.3 Operacionalización de variables

#### 3.3.1 Operacionalización de la variable *Habilidades sociales*

<b>Título:</b> Habilidades sociales y conducta asertiva en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa – Huancayo, 2023							
<b>Variable del estudio:</b> Habilidades sociales							
<b>Conceptualización de la variable:</b> De acuerdo con Gismero (2000), “las habilidades sociales son el grupo de respuestas que puede ser a nivel verbal o no verbal, mediante las cuales la persona expresa sus necesidades, sentimientos, preferencias en un entorno interpersonal” (p.12).							
<b>Dimensiones</b>	<b>Definición</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Índices</b>	<b>Def. o Generacional</b>	<b>Medida de variable</b>
Autoexpresión en situaciones sociales	Es ser capaz de poder expresarse de manera natural en distintos contextos sociales como reuniones sociales, entrevistas, centros comerciales, entre otros. Las personas con esta capacidad logran expresar lo que sienten, piensan, opinan, en diferentes lugares y momentos que involucren socializar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evita hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás.</li> <li>• Le cuesta llamar a tiendas u oficinas para preguntar algo.</li> <li>• Tiende a guardar sus opiniones para él mismo.</li> <li>• Suele evitar reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.</li> <li>• Le cuesta expresar sus sentimientos a los demás.</li> <li>• En caso tuviera que buscar trabajo, prefiere escribir cartas de presentación a pasar</li> </ul>	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29.	<p>Tipo Likert:</p> <p>A= No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.</p> <p>B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.</p> <p>C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.</p>	Nivel alto Nivel medio Nivel bajo	<p>Puntaje 75 – 100 pts.</p> <p>Puntaje 26 – 74 pts.</p> <p>Puntaje 00 - 25 pts.</p>	Ordinal

		<p>por entrevistas personales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siente perturbación cuando alguien del sexo opuesto refiere que le gusta algo de su físico.</li> <li>• Le cuesta expresar su opinión cuando está en grupo.</li> </ul>		D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.			
Defensa de los propios derechos del consumidor	Es la capacidad de expresión que abarcan las conductas asertivas de forma general, defendiendo derechos de personas que no se conozcan o para con uno mismo, podría observarse en la forma como alguien hace respetar la cola en el banco, o el horario de atención de una tienda, entre otros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al llegar a casa encuentra algún defecto en algo que ha comprado y va a la tienda a devolverlo.</li> <li>• Cuando está en una tienda y atienden a alguien que llegó después, prefiere quedarse callado.</li> <li>• Si está en el cine y alguien le molesta con una conversación le cuesta pedirle que se calle.</li> <li>• Es incapaz de regatear al comprar algo.</li> <li>• Cuando alguien se cuela en la fila, hace como si no pasara nada.</li> </ul>	3, 4, 12, 21, 30.				
Expresión de enfado o disconformidad	Es la capacidad de expresar cuando no uno se enfada, siente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando algún amigo expresa una opinión</li> </ul>					



	<p>malestar y desacuerdos con otros individuos. La ausencia de esta capacidad se podría deber al miedo a perder amistades por expresar discrepancias o para evitar conflictos.</p>	<p>con la que está muy en desacuerdo, prefiere quedarse callado a decir lo que piensa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando un familiar cercano le molesta, prefiere ocultar sus sentimientos antes que expresar enfado.</li> <li>• Le cuesta mucho expresar ira, cólera hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.</li> <li>• Muchas veces prefiere callar para evitar problemas.</li> </ul>	<p>13, 22, 31, 32.</p>				
<p>Decir no y cortar interacciones</p>	<p>Es ser capaz de finalizar a alguna interacción que no se desea mantener con otra persona que puede ser un vendedor o un amigo, o como también decir que no a algo que puedan pedir prestado. Es decir, negarse a mantener una relación con alguien de corto o largo plazo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si un vendedor insiste en enseñarle un producto que no desea, pasa un mal rato para decirle que "NO".</li> <li>• Cuando tiene mucha prisa y le llama un amigo por teléfono, le cuesta mucho cortarle.</li> <li>• Hay determinadas cosas que le disgusta prestar, pero si se las piden, no sabe cómo negarse.</li> </ul>	<p>5, 14, 15, 23, 24, 33.</p>				

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca sabe cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.</li> <li>• Cuando decide que no le apetece volver a salir con una persona, le cuesta mucho comunicarle su decisión.</li> <li>• Hay veces que no sabe negarle a alguien que no le apetece, pero que le llama varias veces.</li> </ul>					
Hacer peticiones	Es la capacidad para pedir algo que deseamos o necesitamos a otra persona, como podría ser el caso de pedir algún utensilio de mesa en un restaurant, o pedir un favor a un amigo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si en un restaurante no le traen la comida como lo había pedido, llama al mesero y pide que se lo preparen de nuevo.</li> <li>• Si sale de una tienda y se da cuenta que le han dado mal el vuelto, regresa allí para pedir el cambio correcto,</li> <li>• Si un amigo al que le ha prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerda.</li> <li>• Le suele costar mucho a un amigo que le pida un favor.</li> </ul>	7, 16, 25, 26.				

<p>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</p>	<p>Es ser hábil para poder interactuar con una persona del sexo opuesto, dentro de ello abarcan intercambios positivos de forma natural, esto implica desde hacer halagos a una persona que encontramos atractiva, hasta hacer cumplidos a amigos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A veces no sabe qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.</li> <li>• Muchas veces cuando tiene que dar un halago no sabe qué decir.</li> <li>• No le resulta fácil hacer un cumplido a alguien que le gusta.</li> <li>• Si ve en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, toma la iniciativa y se acerca a entablar una conversación con dicha persona.</li> <li>• Es incapaz de pedirle a alguien una cita.</li> </ul>	<p>8, 9, 17, 18, 27.</p>				
--	--	--	--------------------------	--	--	--	--

**Nota:** Elaboración propia

### 3.3.2 Operacionalización de la Variable Conducta Asertiva

<b>Título:</b> Habilidades sociales y conducta asertiva en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa – Huancayo, 2023							
<b>Variable del estudio:</b> Conducta asertiva							
<b>Conceptualización de la variable:</b> Para García y Magaz (1992), la asertividad comprende conductas sociales en los que predomina el respeto para la misma persona y los otros individuos. Además, “la conducta asertiva tiene su base en los valores, los cuales se obtuvieron en el proceso de aprendizaje social, que determina la forma de actuar en diferentes entornos” (García y Magaz, 2011, p.12).							
<b>Dimensiones</b>	<b>Definición</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Índices</b>	<b>Def. o Generacional</b>	<b>Medida de variable</b>
Autoasertividad	La cual se define como por el respeto que se guarda por uno mismo a nivel de conductas, sentimientos, preferencias y deseos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando alguien dice algo con lo que no está de acuerdo, se pone nervioso/a tener que exponer su propia opinión.</li> <li>• Cuando está enfadado/a, le molesta que los demás se den cuenta.</li> <li>• Cuando hago algo que cree que no les gusta a los demás, siento miedo o vergüenza de lo que puedan pensar de usted.</li> <li>• Le disgusta que los demás le vean cuando está nervioso/a.</li> <li>• Cuando se equivoca, le cuesta reconocerlo ante los demás.</li> <li>• Si se le olvida algo, se enfada consigo mismo/a.</li> <li>• Se enfada, si no consigue hacer las cosas perfectamente.</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20.	CN = Nunca o casi nunca AM = A menudo, con cierta frecuencia AV = A veces CS = Siempre o casi siempre	Nivel muy alto Nivel alto Nivel bajo Nivel muy bajo	Autoasertividad Heteroasertividad -Asertivo -Agresivo -Pasivo-agresivo -Pasivo	Ordinal

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se siente mal cuando tiene que cambiar de opinión.</li> <li>• Le pone nervioso/a cuando quiere elogiar a alguien.</li> <li>• Cuando le preguntan algo que desconoce, procura justificar su ignorancia.</li> <li>• Cuando está triste, le disgusta que los demás se den cuenta.</li> <li>• Se siente mal consigo mismo/a si no entiende algo que le están explicando.</li> <li>• Le cuesta trabajo aceptar las críticas que le hacen, aunque comprenda que no son justas.</li> <li>• Cuando le critican sin razón, se pone nervioso/a tener que defenderse.</li> <li>• Cuando cree haber cometido un error, busca excusas que le justifiquen.</li> <li>• Cuando descubre que no sabe algo, se siento mal consigo mismo/a.</li> <li>• Le cuesta hacer preguntas.</li> <li>• Le cuesta pedir favores.</li> <li>• Le cuesta decir que “NO”, cuando le piden que haga algo que no desea hacer.</li> <li>• Cuando le dicen cosas bonitas, se pone</li> </ul>				
--	--	---	--	--	--	--

		nervioso/a y no sabe qué hacer o decir.				
Heteroasertividad	La cual se define como el respeto que se guarda por los demás a nivel de sus conductas, sentimientos, preferencias y deseos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le molesta que no le entiendan cuando explica algo.</li> <li>• Le irrita mucho que le lleven la contraria.</li> <li>• Le molesta que los demás no comprendan sus razones o sentimientos.</li> <li>• Se enfada cuando ve que la gente cambia de opinión con el paso del tiempo.</li> <li>• Le molesta que le pidan ciertas cosas, aunque lo hagan con educación</li> <li>• Le molesta que le hagan preguntas.</li> <li>• Le desagrada comprobar que la gente no se esfuerce demasiado en hacer su trabajo lo mejor posible.</li> <li>• Se altera cuando comprueba la ignorancia de algunas personas.</li> <li>• Se siente mal cuando compruebo que una persona que aprecio toma una decisión equivocada.</li> <li>• Se altera cuando ve a alguien comportándose de manera indebida.</li> <li>• Le disgusta que me critiquen.</li> </ul>	21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34 y 35.			

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siente malestar hacia la persona que le niega algo razonable, que le pide de buenas maneras.</li> <li>• Le altera ver a personas que no controlan sus sentimientos: lloran, dan gritos, se muestran excesivamente contentas.</li> <li>• Le desagrada que no se dé a las cosas la importancia que tienen.</li> <li>• Le molesta que alguien no acepte una crítica justa</li> </ul>					
--	--	--	--	--	--	--	--

**Nota:** Elaboración propia

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1 Método y alcance de la investigación**

Gómez (2012), menciona que “en la investigación se trabaja el método científico y se orienta a adquirir, aplicar y crear conocimientos” (p.8), debido a ello, en este trabajo se usó el método científico; pues, se buscó comprobar o, por el contrario, o negar el planteamiento de la hipótesis; además se utilizó distintos instrumentos como la observación, la aplicación de herramientas que tienen evidencia científica, entre otros.

#### **4.2 Enfoque de la investigación**

Este trabajo presentó un método cuantitativo, dado que Hueso y Cascant (2012), mencionan que “el método cuantitativo se fundamenta en el empleo de técnicas estadísticas para comprender los puntos que nos interesa respecto a la población que se está indagando” (p.7).



### **4.3 Tipo de investigación**

Este trabajo es de tipo sustantiva descriptiva. Es así como Veiga et al. (2008), menciona que la pesquisa de tipo sustantiva descriptiva se basa en que el investigador se ciñe a medir la existencia de una o varias variables dentro de una población, sin aportar un conocimiento nuevo a la teoría existente. De esta manera, se fundamenta el propósito de la investigación; puesto que, durante la investigación se precisó diversos factores arraigados a las variables planteadas sin proporcionar un fundamento teórico nuevo al ya existente.

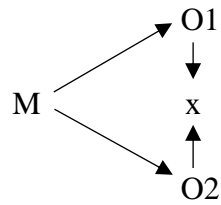
### **4.4 Nivel de investigación**

El nivel del presente trabajo es transversal porque se realiza la evaluación de ambas variables por única vez a las estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática “Nuestra Señora de Cocharcas” de la provincia de Huancayo, en el año 2023.

### **4.5 Diseño de la investigación**

La presente investigación es de nivel correlacional, así lo fundamenta Guillen et al. (2020) con el planteamiento del enfoque correlacional se pretende “medir las variables para conocer si existe una relación o no en la relación en la muestra a estudiar, y luego conocer su posible correlación entre las variables pactadas” (p.74), del mismo modo, para Hernández et al. (2014) la investigación de enfoque correlacional “se basa en el estudio que se orienta a definir si existe una asociación entre variables en un ámbito determinado” (p. 479). De esta manera, este estudio plantea comprender cuál es la relación entre estas dos variables a estudiar o, si, por el contrario, no se demuestra un nivel de asociación entre dichas variables.

El esquema es:



Donde:

R: Coordinación entre las variables

O1: Observación de la variable 1

O2: Observación de la variable 2

M: Muestra

## 4.6 Población y muestra

### 4.6.1 Población

Hernández (2014), cita a Lepkowski, (2008) y alude que población se refiere al “conjunto de situaciones que tienen en común un grupo de especificaciones” (p.174). Para esta investigación se considera como población a 2240 alumnas de sexo femenino del nivel secundario de escuela de la ciudad de Huancayo, Perú.

### 4.6.2 Muestra

Mientras que Hernández (2014), menciona es el “subgrupo característico de la población” (p.175). Para este trabajo la muestra estará conformada por 530 alumnas mujeres de nivel secundaria de un colegio del estado, donde las edades fluctúan de 13 a 18 años de edad, pertenecientes a la escuela mencionada en la ciudad de Huancayo, Perú.

### 4.6.3 Muestreo de la investigación y análisis de fiabilidad

Gómez (2012), menciona que “el muestreo es el instrumento que permite la selección de unidades que sean relevantes y se pueda obtener información de la población” (p.34).

El muestreo fue no probabilístico autoelegido donde se tomaron en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.

Para Bologna (2018), el muestreo no probabilístico autoelegido va a darse mediante la selección de individuos, quienes han cumplido con criterios que fueron asignados y estos acceden a participar de forma voluntaria.

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{e^2 \times (N-1) + Z^2 \times p \times q} \quad \Rightarrow \quad 223 = \frac{530 \times 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}{0,05^2 \times (530-1) + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

#### **4.6.3.1 Criterios de inclusión**

- Estudiantes mujeres del nivel secundaria de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023
- Estudiantes mujeres que confirmen su participación en la investigación.
- Estudiantes mujeres cuyos progenitores acepten que sus menores hijas sean partícipes de este trabajo.

#### **4.6.3.2 Criterios de Exclusión**

- Estudiantes mujeres cuyos progenitores no acepten que sus menores hijas sean partícipes de este trabajo.
- Estudiantes mujeres que no asisten diariamente al colegio por diferentes razones (salud, trabajo, parto, etc.).
- Estudiantes que no desean ser parte del estudio.

#### **4.6.3.3 Criterios de Discriminación**

- No haber respondido todas las preguntas de los datos de filiación
- No haber marcado ninguna de las alternativas de respuesta del cuestionario Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero Gonzales.
- No haber marcado ninguna de las alternativas de respuesta del cuestionario Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1) de Manuel García Pérez y Ángela Magaz Lago.
- Haber marcado de dos a más alternativas de respuesta del cuestionario Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero Gonzales.
- Haber marcado de dos a más alternativas de respuesta del cuestionario Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1) de Manuel García Pérez y Ángela Magaz Lago.

#### **4.7 Análisis de fiabilidad**

El análisis de fiabilidad como enfoque estadístico permite evaluar la consistencia y confiabilidad de los instrumentos Escala de Habilidades Sociales (EHS) y Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1).

##### **4.7.1 Análisis de fiabilidad de la Escala de Habilidades sociales**

Se evidencia un coeficiente de 0,850, de acuerdo con el estadístico alfa de Cronbach validando una alta confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales (EHS), además que las respuestas presentan consistencia.

#### 4.7.2 Análisis de fiabilidad del Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1)

Se evidencia un coeficiente de 0,916, de acuerdo con el estadístico alfa de Cronbach validando una alta confiabilidad del y Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1), además que las respuestas presentan consistencia.

#### 4.8 Técnicas de recolección de datos

##### 4.8.1 *Escala de Habilidades Sociales (EHS)*

El primer método para recolectar los datos de la primera variable fue la Escala de Habilidades Sociales (EHS).

#### Ficha técnica

<b>Nombre</b>	: EHS Escala de Habilidades Sociales
<b>Autores</b>	: Elena Gismero Gonzales – Universidad Pontifica Comillas (Madrid) – 2000
<b>Adaptación</b>	: Ps. Cesar Ruiz Alva – Universidad Cesar Vallejo Trujillo - 2006
<b>Forma de aplicación</b>	: Individual o Colectiva
<b>Tiempo de aplicación</b>	: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
<b>Ámbito de aplicación</b>	: Adolescencia y adultos
<b>Significación</b>	: Evaluación de la aserción y habilidades sociales

#### **4.8.1.1 Validez y confiabilidad de la Escala de Habilidades Sociales (EHS)**

La consistencia interna de Escala de Habilidades Sociales (EHS) es alta, su coeficiente de confiabilidad  $\alpha = 0,88$  (Ruiz, 2006); mientras que, dentro de los análisis de correlación posee 0,74 (Gismero, 2000).

#### **4.8.2 Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1)**

El método para recolectar los datos de la segunda variable fue el Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1).

##### **Ficha técnica**

<b>Nombre</b>	: Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1)
<b>Autores</b>	: E. Manuel García Pérez y Ángela Magaz Lago
<b>Año</b>	: 2000
<b>Forma de aplicación</b>	: Individual o Colectiva
<b>Tiempo de aplicación</b>	: Variable aproximadamente 10 a 15 minutos
<b>Ámbito de aplicación</b>	: Desde los 12 años de edad
<b>Significación</b>	: Identificar las actitudes y el sistema de valores que tiene el sujeto respecto de las relaciones sociales.

#### **4.8.2.1 Validez y confiabilidad del Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1)**

Ahora bien, respecto al Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1), posee un coeficiente de consistencia interna de cada subescala se obtuvo en Autoasertividad 0,91 y Heteroasertividad 0,82 (García y Magaz, 2011) y respecto al coeficiente de correlación de Pearson en Autoasertividad se obtuvo 0,90 y en Heteroasertividad se obtuvo 0,85 (2011).

#### **4.9 Proceso de recolección de datos**

Para ejecutar la investigación, en primer lugar, se presentó una solicitud a la Institución Educativa Emblemática “Nuestra Señora de Cocharcas” para poder aplicar estos dos instrumentos mencionados con anterioridad a las estudiantes del nivel secundario. Una vez aprobada dicha solicitud, se presentó el plan de tesis al Comité de ética de la Universidad Continental, tras la aprobación de esta, se hizo entrega de los documentos de consentimiento informado; asimismo, la recepción de estos documentos firmados por los padres de familia, se entregó a cada estudiante una hoja impresa a doble cara de la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y el Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1) para poder facilitar el desarrollo de dichos instrumentos.

Frías (2011), menciona que “el proceso de investigación va de la mano con la herramienta estadística para conocer los resultados y poder inferir lo que representan (p.20)”. Por lo que se consideró la relevancia del procesamiento estadístico dentro del presente trabajo.

Una vez recolectados los instrumentos que cumplieron con los criterios establecidos, se subieron al software SPSS v24. para la obtención de datos estadísticos y tablas descriptivas. Cuando se obtuvieron los datos estadísticos, se analizaron mediante la

estadística descriptiva, donde se analizaron las diferentes condiciones de cada estudiante, como los datos de filiación; e inferencial, también se analizaron las pruebas de normalidad de cada variable y sus dimensiones, así como su correlación. A continuación, los resultados fueron puestos en comparación con la información de los antecedentes presentados en este estudio. Por último, se redactaron las conclusiones y recomendaciones de esta investigación.

#### **4.10 Aspectos éticos**

De acuerdo con, el Colegio de Psicólogos del Perú (2017), mencionan que, en el Código de ética y deontología, en el artículo II. De los principios y valores éticos en la psicología, refieren que “el psicólogo al ejercer su profesión debe hacerlo siguiendo principios en busca de la beneficencia de la persona. (p.4)

La presente investigación se orienta a cumplir con ética profesional todo el desarrollo del trabajo; por lo que, se solicitará principalmente la aprobación de la autoridad de la institución educativa, el consentimiento informado para que los progenitores den su aprobación de forma voluntaria a que sus menores puedan ser participantes de esta investigación.



## **CAPÍTULO V**

### **RESULTADOS ESTADÍSTICOS**

#### **5 Análisis estadístico relacionados a los instrumentos**

El análisis estadístico posibilita el procesamiento de los datos de la muestra de estudio de forma cualitativa y cuantitativa.

#### **6 Análisis descriptivos**

Mediante el análisis descriptivo fue posible la identificación de las características de la muestra, considerando algunos datos de filiación como la edad, el grado al que pertenece, la persona o personas con las que vive, el rol participativo que posee, la condición en la que se encuentra y si reprobó algún grado, esto en base a la información que cada estudiante de la Institución Educativa Emblemática “Nuestra Señora de Cocharcas” de la ciudad de Huancayo, 2023 pudo responder.

##### **6.1 Análisis Descriptivo Univariado**

###### **6.1.1 Descriptivos Asociados a la Edad**

A través del análisis descriptivo se pudo obtener la frecuencia y el porcentaje que representa cada estudiante en su grupo etario.

En la tabla 01, se expone las cifras representativas relacionada a la edad que representa cada estudiante, donde se evidencia que las edades oscilan de 13 años, siendo el mínimo, a 18 años, siendo el máximo; además que el promedio del grupo etario presentado es de 15 años.

**Tabla 1**

<i>Edad</i>		
Edad	Frecuencia	Porcentaje
13	72	13,6
14	121	22,8
15	138	26,0
16	99	18,7
17	65	12,3
18	3	,6
Total	530	100.0

*Nota:* Elaboración propia

### **6.1.2 Descriptivos asociados al grado de estudios**

Por medio del análisis descriptivo se obtuvo la frecuencia y porcentaje de las estudiantes evaluadas en cada grado escolar. La tabla 02, evidencia que es el último año escolar donde fueron más escolares evaluadas, en comparación al segundo año escolar; además que, fueron considerados los cinco grados del nivel secundario.

**Tabla 2***Grado de estudios*

	Frecuencia	Porcentaje
1ro	70	13,2
2do	66	12,5
3ro	123	23,2
4to	125	23,6
5to	146	27,5
Total	530	100,0

*Nota:* Elaboración propia**6.1.3 Descriptivos asociados las personas con quiénes vive**

La tabla 03 expone los datos obtenidos por cada estudiante en respuesta a con qué miembro familiar vive, considerando a los miembros principales que son padre, madre, hermanos, otro miembro, o si viven solas. Mediante este análisis se expone que la prevalencia predomina a vivir con ambos padres y, por el contrario, solo 2 personas refieren vivir solas.

**Tabla 3***Con quiénes vive*

	Frecuencia	Porcentaje
Padres	329	62,1
Solo mamá	154	29,1
Solo papá	22	4,2
Hermanos	11	2,1
Otros	12	2,3
Sola	2	,4
Total	530	100,0

*Nota:* Elaboración propia

#### 6.1.4 Descriptivos asociados a su participación en conductas de riesgo

En la tabla 04, se analiza el rol participativo que cumple cada estudiante, donde por medio de la frecuencia estadística se evidencia que el 82,6% de las estudiantes no tiene de conductas desadaptativas y que, solo 0,4% participan en peleas, cutting y consumo de alcohol.

**Tabla 4**

*Participación en conductas de riesgo*

	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna de las opciones	438	82,6
Peleas	32	6,0
Cutting	26	4,9
Alcohol	10	1,9
Alcohol y cutting	4	,8
Peleas y cutting	11	2,1
Peleas y alcohol	7	1,3
Todas las anteriores	2	,4
Total	530	100.0

*Nota:* Elaboración propia

#### 6.1.5 Descriptivos asociados con su condición de maternidad

En la tabla 05, se analiza la condición en la que se encuentra cada estudiante del nivel secundario, donde el 98,7% niega estar en condición de embarazo, ser madre y haber practicado aborto. Sin embargo, 0,2% refiere haber practicado el aborto, un 0,6% refiere estar en condición de embarazo y otro 0,6% menciona ser madre.

**Tabla 5***Condición de maternidad*

	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna de las opciones	523	98,7
Embarazo	3	,6
Es madre	3	,6
Aborto	1	,2
Total	530	100.0

*Nota:* Elaboración propia

**6.1.6 Descriptivos asociados a si reprobó algún año escolar**

En la tabla 06, se analiza la condición de haber reprobado o no algún año escolar de nivel primario y/o secundaria; de esta manera se evidencia que solo 5,1% de estudiante menciona que ha repetido un grado durante su formación escolar.

**Tabla 6***Reprobó algún año escolar*

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	27	5,1
No	503	94,9
Total	530	100,0

*Nota:* Elaboración propia

**7 Análisis descriptivos de los niveles de las variables de la (EHS - ADCA-1)****7.1 Escala de Habilidades sociales (EHS)**

La tabla 07 expone que 27,7% de las estudiantes presentan un nivel medio de habilidades sociales; mientras que, 72,3% presenta un nivel alto de habilidades sociales.

**Tabla 7**

*Nivel de Habilidades sociales*

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	147	27,7
Alto	383	72,3
Total	530	100,0

*Nota:* Elaboración propia

## **7.2 Estilos del Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1)**

La tabla 08, refleja que 18,9% de estudiantes presenta un estilo asertivo; del mismo modo, un 49,1% de estudiantes presentó un estilo agresivo de conducta asertiva; además que el 31,3% presentó un estilo pasivo-agresivo de conducta asertiva y, finalmente, un 0,8% presentó un estilo pasivo de conducta asertiva.

**Tabla 8**

*Estilo de Conducta asertiva*

	Frecuencia	Porcentaje
Asertivo	100	18,9
Agresivo	260	49,1
Pasivo_agresivo	166	31,3
Pasivo	4	,8
Total	530	100,0

*Nota:* Elaboración propia

## **8 Análisis descriptivo bivariado**

### **8.1 Habilidades sociales**

#### **8.1.1 Descriptivos asociados al “grado de estudios”**

En la tabla 09, se analizó los niveles de habilidades sociales con relación al grado en el que se encuentran las estudiantes. En el primer año de secundaria se encontró en un nivel de habilidades sociales medio el 3,0% y alto el 10,2%. A continuación, en el segundo año

se encontraron en un nivel de habilidades sociales medio el 3,2% y alto el 9,2%. Ahora bien, respecto al tercer año se encontraron en un nivel de habilidades sociales medio el 8,3% y alto el 14,9%. Además, en el cuarto año se encontraron en un nivel de habilidades sociales medio el 7,7% y alto el 15,8%. Finalmente, en el quinto año se encontraron en un nivel de habilidades sociales medio el 5,5% y alto el 22,1%.

**Tabla 9**

*Análisis descriptivo de los niveles de Habilidades sociales y grado de estudios*

	Medio	Alto	Total
1ro	16	54	70
	3,0%	10,2%	13,2%
2do	17	49	66
	3,2%	9,2%	12,5%
3ro	44	79	123
	8,3%	14,9%	23,2%
4to	41	84	125
	7,7%	15,8%	23,6%
5to	29	117	146
	5,5%	22,1%	27,5%
	147	383	530
Total	27,7%	72,3%	100,0%

*Nota:* Elaboración propia

### 8.1.2 Descriptivos asociados a con quién vive

En la tabla 10, se analizó los niveles de habilidades sociales con relación a los familiares con los que la estudiante vive. Respecto a las estudiantes que viven con ambos padres y presentan un nivel de habilidades sociales medio son 16,4%, y aquellas que presentan un nivel alto son 45,7%. A continuación, las estudiantes que viven solo con la madre y presentan un nivel de habilidades sociales medio son 9,2%, y aquellas que presentan un nivel alto son 19,8%. Luego, las estudiantes que viven solo con el padre y

presentan un nivel de habilidades sociales medio son 0,9%, y aquellas que presentan un nivel alto son 3,2%. También, las estudiantes que viven solo con hermanos y presentan un nivel de habilidades sociales medio son 0,2%, y aquellas que presentan un nivel alto son 1,9%. Además, las estudiantes que viven con otros familiares y presentan un nivel de habilidades sociales medio son 0,8%, y aquellas que presentan un nivel alto son 1,5%. Finalmente, las estudiantes que viven solas y presentan un nivel de habilidades sociales medio son 0,2%, y aquellas que presentan un nivel alto son 0,2%.

**Tabla 10**

*Análisis descriptivo de los niveles de Habilidades sociales y con quiénes vive*

	Medio	Alto	Total
Padres	87 16,4%	242 45,7%	329 62,1%
Solo mamá	49 9,2%	105 19,8%	154 29,1%
Solo papá	5 0,9%	17 3,2%	22 4,2%
Hermanos	1 0,2%	10 1,9%	11 2,1%
Otros	4 0,8%	8 1,5%	12 2,3%
Sola	1 0,2%	1 0,2%	2 0,4%
Total	147 27,7%	383 72,3%	530 100,0%

*Nota:* Elaboración propia



### **8.1.3 Descriptivos asociados a su “participación en conductas de riesgo”**

En la tabla 11, se analizó los niveles de habilidades sociales con relación al papel participativo que cumple cada estudiante. Se identifica que las estudiantes que negaron participar de conductas desadaptativas y el nivel de habilidades sociales medio son 20,4%, mientras que en el nivel alto son 62,3%. También, las estudiantes que participan de peleas y el nivel de habilidades sociales medio es de 1,3%, mientras que en el nivel alto son 4,7%. Después, las estudiantes que participan de cutting y el nivel de habilidades sociales medio es de 3,6%, mientras que, en el nivel alto son 1,3%. Luego, las estudiantes que participan del consumo de alcohol y el nivel de habilidades sociales medio es de 0,4%, mientras que en el nivel alto son 1,5%. Ahora bien, las estudiantes que participan del consumo de alcohol y cutting y el nivel de habilidades sociales medio es de 0,6%, mientras que en el nivel alto son 0,2%. Además, las estudiantes que participan en peleas y cutting y el nivel de habilidades sociales medio es de 0,6%, mientras que en el nivel alto son 1,5%. A continuación, las estudiantes que participan del consumo de alcohol y peleas y el nivel de habilidades sociales medio es de 0,6%, mientras que en el nivel alto son 0,8%. Finalmente, las estudiantes que participan de todas estas conductas desadaptativas mencionadas y el nivel de habilidades sociales medio es de 0,4%.

**Tabla 11**

*Análisis descriptivo de los niveles de Habilidades sociales y su participación en conductas de riesgo*

	Medio	Alto	Total
Ninguno de las anteriores	108 20,4%	330 62,3%	438 82,6%
Peleas	7 1,3%	25 4,7%	32 6,0%
Cutting	19 3,6%	7 1,3%	26 4,9%
Alcohol	2 0,4%	8 1,5%	10 1,9%
Alcohol y cutting	3 0,6%	1 0,2%	4 0,8%
Peleas y cutting	3 0,6%	8 1,5%	11 2,1%
Peleas y alcohol	3 0,6%	4 0,8%	7 1,3%
Todas las anteriores	2 0,4%	0 0,0%	2 0,4%
<b>Total</b>	<b>147 27,7%</b>	<b>383 72,3%</b>	<b>530 100,0%</b>

*Nota:* Elaboración propia

#### **8.1.4 Descriptivos asociados a “su condición de maternidad”**

En la tabla 12, se analizaron los niveles de habilidades sociales y la condición en la que se encuentra cada estudiante del nivel secundario. Respecto a condición exclusiva de escolar y el nivel de habilidades sociales medio es de 27,4%, mientras que en el nivel alto son 71,3%. A continuación, las estudiantes que se encuentran en condición de embarazo y el nivel de habilidades sociales medio es de 0,2%, mientras que en el nivel alto son 0,4%. Luego, las estudiantes que se encuentran en condición de madre y el nivel de habilidades sociales medio es de 0,2%, mientras que en el nivel alto son 0,4%. Finalmente, las estudiantes que practicaron el aborto y el nivel de habilidades sociales alto es de 0,2%.

**Tabla 12**

*Análisis descriptivo de los niveles de Habilidades sociales y su condición de maternidad*

	Medio	Alto	Total
Ninguna de las opciones	145 27,4%	378 71,3%	523 98,7%
Embarazo	1 0,2%	2 0,4%	3 0,6%
Es madre	1 0,2%	2 0,4%	3 0,6%
Aborto	0 0,0%	1 0,2%	1 0,2%
<b>Total</b>	<b>147</b> <b>27,7%</b>	<b>383</b> <b>72,3%</b>	<b>530</b> <b>100,0%</b>

*Nota:* Elaboración propia

### 8.1.5 Descriptivos asociados a “si reprobó”

En la tabla 13, se analizó los niveles de habilidades sociales y si las estudiantes desaprobaron algún escolar de su formación académica. Respecto a que las estudiantes no repitieron ningún año escolar y el nivel de habilidades sociales medio es de 26,6%, mientras que en el nivel alto son 68,3%. Mientras que, las estudiantes sí repitieron algún año escolar y el nivel de habilidades sociales medio es de 1,1%, mientras que en el nivel alto son 4%.

**Tabla 13**

*Análisis descriptivo de los niveles de Habilidades sociales y si reprobó algún año escolar*

	Medio	Alto	Total
No	141 26,6%	362 68,3%	503 94,9%
Sí	6 1,1%	21 4,0%	27 5,1%
<b>Total</b>	<b>147</b> <b>27,7%</b>	<b>383</b> <b>72,3%</b>	<b>530</b> <b>100,0%</b>

*Nota:* Elaboración propia

## 8.2 Conducta asertiva

### 8.2.1 Descriptivos asociados al “grado de estudios”

En la tabla 14, se analizó los estilos de conducta asertiva con relación al grado en se encuentran las estudiantes. En el primer año de secundaria se encuentran en un estilo asertivo el 2,5%, en un estilo agresivo el 6,4%, en un estilo pasivo-agresivo el 4% y en un estilo pasivo el 0,4%. A continuación, en el segundo año se encuentran en un estilo asertivo el 2,5%, en un estilo agresivo el 5,3%, en un estilo pasivo-agresivo el 4,3% y en un estilo pasivo el 0,4%. Ahora bien, respecto al tercer año se encuentran en un estilo asertivo el 3,4%, en un estilo agresivo el 11,1%, en un estilo pasivo-agresivo el 8,7%. Además, en el cuarto año se encuentran en un estilo asertivo el 4,3%, en un estilo agresivo el 11,1%, en un estilo pasivo-agresivo el 8,1%. Finalmente, en el quinto año se encuentran en un estilo asertivo el 6,2%, en un estilo agresivo el 15,1%, en un estilo pasivo-agresivo el 6,2%.

**Tabla 14**

*Análisis descriptivo de los estilos de Conducta asertiva y el grado de estudios*

	Asertivo	Agresivo	Pasivo-agresivo	Pasivo	Total
1ro	13 2,5%	34 6,4%	21 4,0%	2 0,4%	70 13,2%
2do	13 2,5%	28 5,3%	23 4,3%	2 0,4%	66 12,5%
3ro	18 3,4%	59 11,1%	46 8,7%	0 0,0%	123 23,2%
4to	23 4,3%	59 11,1%	43 8,1%	0 0,0%	125 23,6%
5to	33 6,2%	80 15,1%	33 6,2%	0 0,0%	146 27,5%
Total	100 18,9%	260 49,1%	166 31,3%	4 0,8%	530 100,0%

*Nota:* Elaboración propia

### 8.2.2 Descriptivos asociados a “con quién vive”

En la tabla 15, se analizó estilos de conducta asertiva con relación a los familiares con los que la estudiante vive. Respecto a las estudiantes que viven con ambos padres y presentan un estilo asertivo el 11,7%, en un estilo agresivo el 33,4%, en un estilo pasivo-agresivo el 16,8% y en un estilo pasivo el 0,2%. A continuación, las estudiantes que viven solo con la madre y presentan un estilo asertivo el 5,1%, en un estilo agresivo el 12,3%, en un estilo pasivo-agresivo el 11,3% y en un estilo pasivo el 0,4%. Luego, las estudiantes que viven solo con el padre y presentan un estilo asertivo el 0,9%, en un estilo agresivo el 1,5%, en un estilo pasivo-agresivo el 1,7%. También, las estudiantes que viven solo con hermanos y presentan un estilo asertivo el 0,9%, en un estilo agresivo el 0,8%, en un estilo pasivo-agresivo el 0,4%. Además, las estudiantes que viven con otros familiares y presentan un estilo asertivo el 0,2%, en un estilo agresivo el 0,9%, en un estilo pasivo-agresivo el 0,9% y en un estilo pasivo el 0,2%. Finalmente, las estudiantes que viven solas y presentan un estilo agresivo el 0,2% y un estilo pasivo-agresivo el 0,2%.

**Tabla 15***Análisis descriptivo de los estilos de Conducta asertiva y con quiénes vive*

	Asertivo	Agresivo	Pasivo- agresivo	Pasivo	Total
Padres	62 11,7%	177 33,4%	89 16,8%	1 0,2%	329 62,1%
Solo mamá	27 5,1%	65 12,3%	60 11,3%	2 0,4%	154 29,1%
Solo papá	5 0,9%	8 1,5%	9 1,7%	0 0,0%	22 4,2%
Hermanos	5 0,9%	4 0,8%	2 0,4%	0 0,0%	11 2,1%
Otros	1 0,2%	5 0,9%	5 0,9%	1 0,2%	12 2,3%
Sola	0 0,0%	1 0,2%	1 0,2%	0 0,0%	2 0,4%
Total	100 18,9%	260 49,1%	166 31,3%	4 0,8%	530 100,0%

*Nota:* Elaboración propia**8.2.3 Descriptivos asociados a “participó en conductas de riesgo”**

En la tabla 16, se analizó los estilos de conducta asertiva con relación al papel participativo que cumple cada estudiante. Se identificó que las estudiantes que niegan participar de conductas desadaptativas y presentan un estilo asertivo el 16,6%, un estilo agresivo el 43%, un estilo pasivo-agresivo el 22,6% y un estilo pasivo el 0,4%. También, las estudiantes que participaron de peleas y presentaron un estilo asertivo el 0,9%, un estilo agresivo el 2,5% y un estilo pasivo-agresivo el 2,6%. Después, las estudiantes que participaron de cutting y presentaron un estilo asertivo el 0,6%, un estilo agresivo el 1,3%, un estilo pasivo-agresivo el 2,8% y un estilo pasivo el 0,2%. Luego, las estudiantes que participaron del consumo de alcohol y el nivel de habilidades sociales medio es de 0,4%, mientras que en el nivel alto son 1,5%. Ahora bien, las estudiantes que participaron del consumo de alcohol y cutting y presentaron un estilo agresivo el 0,2%, un estilo pasivo-

agresivo el 0,4% y un estilo pasivo el 0,2%. Además, las estudiantes que participaron en peleas y cutting y presentaron un estilo asertivo el 0,4%, un estilo agresivo el 0,6%, un estilo pasivo-agresivo el 1,1% A continuación, las estudiantes que participaron del consumo de alcohol y peleas y presentaron un estilo agresivo el 0,4%, un estilo pasivo-agresivo el 0,9% Finalmente, las estudiantes que participaron de todas estas conductas desadaptativas mencionadas y presentaron un estilo agresivo el 0,2%, un estilo pasivo-agresivo el 0,2%.

**Tabla 16**

*Análisis descriptivo de los estilos de Conducta asertiva y su participación en conductas de riesgo*

	Asertivo	Agresivo	Pasivo-agresivo	Pasivo	Total
Ninguno de las anteriores	88 16,6%	228 43,0%	120 22,6%	2 0,4%	438 82,6%
Peleas	5 0,9%	13 2,5%	14 2,6%	0 0,0%	32 6,0%
Cutting	3 0,6%	7 1,3%	15 2,8%	1 0,2%	26 4,9%
Alcohol	2 0,4%	5 0,9%	3 0,6%	0 0,0%	10 1,9%
Alcohol y cutting	0 0,0%	1 0,2%	2 0,4%	1 0,2%	4 0,8%
Peleas y cutting	2 0,4%	3 0,6%	6 1,1%	0 0,0%	11 2,1%
Peleas y alcohol	0 0,0%	2 0,4%	5 0,9%	0 0,0%	7 1,3%
Todas las anteriores	0 0,0%	1 0,2%	1 0,2%	0 0,0%	2 0,4%
<b>Total</b>	<b>100</b> <b>18,9%</b>	<b>260</b> <b>49,1%</b>	<b>166</b> <b>31,3%</b>	<b>4</b> <b>0,8%</b>	<b>530</b> <b>100,0%</b>

*Nota:* Elaboración propia

### 8.2.4 Descriptivos asociados a “condición de maternidad”

En la tabla 17, se analizaron los estilos de conducta asertiva y la condición en la que se encuentra cada estudiante del nivel secundario. Respecto a condición exclusiva de escolar y presentaron un estilo asertivo el 18,5%, un estilo agresivo el 48,5%, un estilo pasivo-agresivo el 30,9% y un estilo pasivo el 0,8%. A continuación, las estudiantes que se encontraron en condición de embarazo y presentan un estilo asertivo el 0,2%, un estilo agresivo el 0,2% y un estilo pasivo-agresivo el 0,2%. Luego, las estudiantes que se encontraron en condición de madre y presentan un estilo asertivo el 0,2% y un estilo agresivo el 0,4%. Finalmente, las estudiantes que practicaron el aborto y presenta un estilo pasivo-agresivo es de 0,2%.

**Tabla 17**

*Análisis descriptivo de los estilos de Conducta asertiva y su condición de maternidad*

	Asertivo	Agresivo	Pasivo-agresivo	Pasivo	Total
Ninguno de las anteriores	98 18,5%	257 48,5%	164 30,9%	4 0,8%	523 98,7%
Embarazo	1 0,2%	1 0,2%	1 0,2%	0 0,0%	3 0,6%
Es madre	1 0,2%	2 0,4%	0 0,0%	0 0,0%	3 0,6%
Aborto	0 0,0%	0 0,0%	1 0,2%	0 0,0%	1 0,2%
<b>Total</b>	<b>100</b> 18,9%	<b>260</b> 49,1%	<b>166</b> 31,3%	<b>4</b> 0,8%	<b>530</b> 100,0%

*Nota:* Elaboración propia



### 8.2.5 Descriptivos asociados a si reprobó

En la tabla 18, se analizaron los niveles de habilidades sociales y si las estudiantes desaprobaron algún escolar de su formación académica. Respecto a que las estudiantes no repitieron ningún año escolar y presentan un estilo asertivo el 17,9%, un estilo agresivo el 46,4%, un estilo pasivo-agresivo el 29,8% y un estilo pasivo el 0,8%. Mientras que, las estudiantes sí repitieron algún año escolar y presentan un estilo asertivo el 0,9%, un estilo agresivo el 2,6% y un estilo pasivo-agresivo el 1,5%.

**Tabla 18**

*Análisis descriptivo de los estilos de Conducta asertiva y si reprobó algún año escolar*

	Asertivo	Agresivo	Pasivo-agresivo	Pasivo	Total
No	95 17,9%	246 46,4%	158 29,8%	4 0,8%	503 94,9%
Sí	5 0,9%	14 2,6%	8 1,5%	0 0,0%	27 5,1%
Total	100 18,9%	260 49,1%	166 31,3%	4 0,8%	530 100,0%

*Nota:* Elaboración propia

## 9 Análisis Inferencial

### 9.1 Prueba de Distribución Normal

La presente prueba es de suma relevancia, pues gracias a ella se permite la evaluación de la muestra y si esta se ciñe a una población con datos que se distribuyeron de manera normal.

### 9.1.1 Prueba de Normalidad – Escala de Habilidades Sociales

Se aplicó el estadístico de Kolmogórov-Smirnov que busca evaluar la prueba normalidad en poblaciones mayores a 50 individuos.

- **Análisis de distribución normal de la variable Habilidades sociales**

En la tabla 19, se tiene como resultado estadístico de 0,036, grados de libertad 530 y la significancia de 0,150. Debido a que la distribución es normal y tiene una distribución paramétrica se utiliza Pearson.

**Tabla 19**

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra – Puntuación total de Habilidades sociales*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PTOTAL	.036	530	.150	.997	530	.390
Dimensiones de Habilidades Sociales						

*Nota:* Elaboración propia

### 9.1.2 Prueba de normalidad – Conducta asertiva

Se aplicó el estadístico de Kolmogórov-Smirnov que busca evaluar la prueba normalidad en poblaciones mayores a 50 individuos.

- **Análisis de distribución normal de la variable Conducta asertiva**

En la tabla 20, se tiene como resultado estadístico de 0,039, grados de libertad 530 y la significancia de 0,054. Debido a que la distribución es normal y tiene una distribución paramétrica se utiliza Pearson.

**Tabla 20**

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra – Puntuación total de Conducta asertiva*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
PTOTAL	.039	530	.054	.993	530	.016

Dimensiones de Conducta Asertiva

*Nota:* Elaboración propia

## 10 Prueba de Hipótesis

### 10.1 Hipótesis General

H0: No existe relación entre las habilidades sociales y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

H1: Existe relación entre las habilidades sociales y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

#### Regla de decisión

V1: Hnabilidades sociales

V2: Conducta asertiva

Prueba estadística: Coeficiente de correlación de Pearson

Nivel de significancia:  $\alpha = 5\% = 0,05$

Valor de P = 0,000

R de Pearson = 0,628

Regla de decisión: Si  $p < 0,05$ , entonces se rechaza la  $H_0$ .

Se obtuvo el puntaje significativo de 0,000 y un coeficiente de correlación de 0,628\*\*. Ello denota que existe una asociación positiva moderada entre estas dos variables y es estadísticamente significativa.

**Tabla 21**

*Prueba de hipótesis entre la variable Habilidades sociales y Conducta asertiva*

Pearson	EHS	
ADCA-1	Correlación de Pearson	,628**
	Sig. (bilateral)	,000

*Nota:* Elaboración propia

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 21, se observa el Valor (Sig) = 0,000 y esto siendo menor al  $\alpha = 0,05$ , se toma la decisión que “Existe relación entre las habilidades sociales y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023”.

### 10.1.1 Hipótesis específica 1

$H_0$ : No existe relación entre la autoexpresión en situaciones sociales y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

$H_1$ : Existe relación entre la autoexpresión en situaciones sociales y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

**Tabla 22**

*Prueba de hipótesis entre Autoexpresión en situaciones sociales y Conducta asertiva*

Pearson		Dimensión Autoexpresión en situaciones sociales	
Conducta Asertiva	Correlación de Pearson		,602**
	Sig. (bilateral)		,000

*Nota:* Elaboración propia

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Regla de decisión**

V1: Habilidades sociales

V2: Conducta asertiva

Prueba estadística: Coeficiente de correlación de Pearson

Nivel de significancia:  $\alpha = 5\% = 0,05$

Valor de P = 0,000

R de Pearson = 0,602

Regla de decisión: Si  $p < 0,05$ , entonces se rechaza la H0.

En la Tabla 22, se observa el Valor (Sig) = 0,000 y esto siendo menor al  $\alpha = 0,05$ , se toma la decisión que “Existe relación entre la autoexpresión en situaciones sociales y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023”.

### 10.1.2 Hipótesis Específica 2

H0: No existe relación entre la defensa de los propios derechos del consumidor y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

H1: Existe relación entre la defensa de los propios derechos del consumidor y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

**Tabla 23**

*Prueba de hipótesis entre Defensa de los propios derechos del consumidor y Conducta asertiva*

Pearson		Dimensión Defensa de los propios derechos del consumidor
Conducta Asertiva	Correlación de Pearson	,378**
		Sig. (bilateral)
		,000

*Nota:* Elaboración propia

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### **Regla de decisión**

V1: Habilidades sociales

V2: Conducta asertiva

Prueba estadística: Coeficiente de correlación de Pearson

Nivel de significancia:  $\alpha = 5\% = 0,05$

Valor de P = 0,000

R de Pearson = 0,378

Regla de decisión: Si  $p < 0,05$ , entonces se rechaza la H0.

En la Tabla 23, se observa el Valor (Sig) = 0,000 y esto siendo menor al  $\alpha = 0,05$ , se toma la decisión que existe relación entre la defensa de los propios derechos del



En la Tabla 24, se observa el Valor (Sig) = 0,000 y esto siendo menor al  $\alpha=0,05$ , se toma la decisión que existe relación entre la expresión de enfado o disconformidad y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023

#### 10.1.4 Hipótesis específica 4

H0: No existe relación entre decir no y cortar interacciones y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

H1: Existe relación entre decir no y cortar interacciones y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

**Tabla 25**

*Prueba de hipótesis entre Decir no y cortar interacciones y Conducta asertiva*

Pearson		Dimensión Decir no y cortar interacciones
Conducta Asertiva	Correlación de Pearson	,504**
	Sig. (bilateral)	,000

*Nota:* Elaboración propia

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### **Regla de decisión**

V1: Habilidades sociales

V2: Conducta asertiva

Prueba estadística: Coeficiente de correlación de Pearson

Nivel de significancia:  $\alpha= 5\% = 0,05$



Valor de P = 0,000

R de Pearson = 0,504

Regla de decisión: Si  $p < 0,05$ , entonces se rechaza la H0.

En la Tabla 25, se observa el Valor (Sig) = 0,000 y esto siendo menor al  $\alpha = 0,05$ , se toma la decisión que existe relación entre decir no y cortar interacciones y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023

### 10.1.5 Hipótesis específica 5

H0: No existe relación entre hacer peticiones y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

H1: Existe relación entre hacer peticiones y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

**Tabla 26**

*Prueba de hipótesis entre Hacer peticiones y Conducta asertiva*

		Dimensión Hacer peticiones
Pearson	Conducta Asertiva	Correlación de Pearson
		,141**
		Sig. (bilateral)
		,001

*Nota:* Elaboración propia

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Regla de decisión

V1: Habilidades sociales

V2: Conducta asertiva

Prueba estadística: Coeficiente de correlación de Pearson

Nivel de significancia:  $\alpha = 5\% = 0,05$

Valor de P = 0,001

R de Pearson = 0,141

Regla de decisión: Si  $p < 0,05$ , entonces se rechaza la  $H_0$ .

En la Tabla 26, se observa el Valor (Sig) = 0,001 y esto siendo menor al  $\alpha = 0,05$ , se toma la decisión que existe relación entre hacer peticiones y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023

### 10.1.6 Hipótesis específica 6

$H_0$ : No existe relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

$H_1$ : Existe relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.

**Tabla 27**

*Prueba de hipótesis entre Hacer peticiones y Conducta asertiva*

Pearson		Dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto
Conducta Asertiva	Correlación de Pearson	,429**
	Sig. (bilateral)	,000

*Nota:* Elaboración propia

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Regla de decisión

V1: Habilidades sociales

V2: Conducta asertiva

Prueba estadística: Coeficiente de correlación de Pearson

Nivel de significancia:  $\alpha = 5\% = 0,05$

Valor de P = 0,000

R de Pearson = 0,429

Regla de decisión: Si  $p < 0,05$ , entonces se rechaza la  $H_0$ .

En la Tabla 27, se observa el Valor (Sig) = 0,000 y esto siendo menor al  $\alpha = 0,05$ , se toma la decisión que existe relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023

## DISCUSIÓN

Esta investigación planteó como objetivo general determinar la relación entre las habilidades sociales y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023. Según la definición de Gismero (2000) las habilidades sociales son un conjunto de réplicas que pueden ser emitidas verbalmente o no verbalmente, permitiendo expresar carencias, sentimientos, y primacías que posee en situaciones a nivel interpersonal. Por otra parte, para García y Magaz (2011) la conducta asertiva implica actuar defendiendo los propios derechos, sin infringir los derechos de los demás en distintos contextos. Dichas variables fueron evaluadas a una muestra de 530 estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas.

El resultado logrado entre las variables “habilidades sociales” y “conducta asertiva” es 0.628\*\*. Lo cual denota la presencia de una asociación positiva moderada de dichas variables, por lo que se evidencia una correlación consistente entre las variables estudiadas. Mencionado ello, se interpreta que a mayor nivel de habilidades sociales que posee la estudiante, presentará al menos un estilo de conducta asertiva. Es así como se refleja dichos resultados con lo manifestado por Gómez y Muriel (2021); pues, dentro de su estudio exponen que los factores que perjudican una convivencia escolar se relacionan con la falta de asertividad, lo cual desencadena dificultades a nivel interpersonal y una clara falta de habilidades sociales. Por otro lado, Chiuyari y Ospinal (2022) exponen en su estudio la necesidad de fortalecer las habilidades sociales para contrarrestar las conductas agresivas que pueden presentar los estudiantes dentro de una institución educativa, y mediante un nivel de significación  $\alpha=0,05$ , se evidencia una relación significativa entre las habilidades

sociales y conductas agresivas en el grupo etario de adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Huancayo.

En referencia a la variable “habilidades sociales”, dentro del resultado global se demuestra un nivel medio de 27,7% de la población, asimismo, un 72,3% demuestra un nivel alto. Por otra parte, en referencia a la variable conducta asertiva, un 18,9% presenta un estilo asertivo, luego 49,1% un presenta un estilo agresivo, además un 31,3% presenta un estilo pasivo-agresivo y luego un 0,8% presenta un estilo pasivo. Dichos resultados denotan la relevancia de la relación que guardan el nivel de habilidades sociales con el estilo de conducta asertiva que posee cada estudiante. Los resultados mencionados se alinean a lo mencionado por Rodríguez (2020) contrasta la importancia que hay en el entrenamiento en habilidades sociales, ya que, tras aplicar un programa de escuela de padres hubo una mejoría en el nivel de habilidades sociales de una escuela de Catacaos, pues hubo un incremento 55,8% en el nivel alto de habilidades sociales, lo cual permitió una mejora en la conducta asertiva manifestado que los alumnos eran capaces de poder expresar enfado o disconformidad. Además de ello, Calderón (2021) incide en la importancia de la asertividad dentro de los estudiantes guarda una relación significativa con el clima motivacional de la clase que será clave para alcanzar los objetivos sociales propuestos y garantizará un aprendizaje efectivo y de significancia.

Respecto a los niveles de habilidades sociales de acuerdo con el grado en el que se encontraban las estudiantes, fue en el último año de secundaria donde hubo una predominancia en el nivel alto con 22,1%. Dicho resultado difiere con lo expuesto en el estudio de Pinedo (2018) donde la predominancia en el quinto año de secundaria está en nivel medio en estudiantes con 46%. Además, dentro de su estudio arroja el resultado de

que dentro de la población femenina del nivel secundaria se obtiene prevalencia en el nivel bajo con 32,2%. Mencionados estos hallazgos se observa que los resultados fluctúan respecto al grado y el nivel de habilidades sociales.

En referencia a la dimensión “autoexpresión en situaciones sociales y la conducta asertiva” se comprobó una correlación significativa de 0,602\*\*, dicho coeficiente positivo de alta intensidad y significancia, lo que se interpreta que a mayor autoexpresión en situaciones sociales habrá un estilo de conducta asertiva de parte de la estudiante. Esto se contrasta con lo hallado por Calderón (2021), donde obtiene como resultado una relación de gran intensidad y significancia en las dimensiones de asertividad esto realizado en estudiantes adolescentes del nivel secundaria de un colegio de Lima metropolitana.

Respecto a la dimensión “defensa de los propios derechos del consumidor y la conducta asertiva” hay una correlación significativa de 0,378\*\*, dicho coeficiente positivo de alta intensidad y significancia, lo que se interpreta que a mayor defensa de los propios derechos habrá una presencia de un estilo de conducta asertiva de parte de la estudiante. De acuerdo con Frontado y Guevara (2022) mencionan que en la perspectiva de las estudiantes mujeres, son ellas las que dominan mejor la habilidad comunicativa referidas a sus demandas en base a sus derechos en circunstancias donde estas sean vulneradas, y es así como lo sustenta su propio trabajo.

En referencia a la dimensión “expresión de enfado o disconformidad y la conducta asertiva” hay una correlación significativa de 0,448\*\*, dicho coeficiente positivo de alta intensidad y significancia, lo que se interpreta que a mayor expresión de enfado o disconformidad habrá una presencia de un estilo de conducta asertiva de parte de la estudiante. Esto comparado con lo expuesto por los autores donde tienen como resultado

que dentro de su estudio no existe diferencias significativas entre el sexo femenino y masculino, por lo que adquirir esta habilidad no depende del tipo de sexo de la persona, quienes son Frontado y Guevara (2022)

Además, en la dimensión “decir no y cortar interacciones y la conducta asertiva” hay una correlación significativa de 0,504\*\*, dicho coeficiente positivo de alta intensidad y significancia, lo que se interpreta que a mayor expresión decir no y cortar interacciones habrá una presencia de un estilo de conducta asertiva de parte de la estudiante. Es así como se obtienen hallazgos, denotando que puede existir una dificultad para las estudiantes mujeres el hecho de interrumpir una conversación, a diferencia del sexo opuesto, pues ellas pueden sentirse obligadas a continuar dicha interacción por falta de voluntad o por miedo a que la otra persona pueda tomarlo de forma negativa (2022).

Luego, en la dimensión “hacer peticiones y la conducta asertiva” hay una correlación significativa de 0,141\*\*, dicho coeficiente positivo de alta intensidad y significancia, lo que se interpreta que a mayor solicitud de peticiones habrá una presencia de un estilo de conducta asertiva de parte de la estudiante. De acuerdo con lo mencionado por García y Magaz (2000), cuando se habla de habilidad, en referencia a habilidades sociales, se considera como una competencia que el individuo puede desarrollar de forma óptima para responder a diferentes contextos sociales y que la categoría más relevante dentro de estas habilidades sociales es la conducta asertiva, por lo que esta correlación hallada representa lo mencionado por dichos autores.

Finalmente, en la dimensión “iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la conducta asertiva” hay una correlación significativa de 0,429\*\*, dicho coeficiente positivo de alta intensidad y significancia, lo que se interpreta que a mayor defensa de los propios

derechos habrá una presencia de un estilo de conducta asertiva de parte de la estudiante. Fue en el estudio de Rodríguez (2020), donde se evidencia una gran mejora en esta dimensión mencionada tras aplicar un programa de intervención en 52 alumnos del penúltimo año del nivel secundaria, donde fueron 10 sesiones de 45 minutos donde hubo responsables que guiaron e instruyeron a cada estudiante respecto a esta habilidad social.

Ahora bien, son mínimos los antecedentes que estudien ambas variables correlacionadas en un mismo estudio; no obstante, su significancia radica en la necesidad de incitar a que más investigadores profundicen más respecto a este tema.



## CONCLUSIÓN

Existe una correlación de alta consistencia y significancia entre habilidades sociales y conducta asertiva con una puntuación de 0,628, de tal forma que a mayor nivel de habilidades sociales habrá un estilo de conducta asertiva.

Se determina una relación positiva y altamente significativa entre Autoexpresión en situaciones sociales y conducta asertiva con una puntuación de 0,602.

Se determina una relación positiva y altamente significativa entre Defensa de los propios derechos del consumidor y conducta asertiva con una puntuación de 0,378.

Se determina una relación positiva y altamente significativa entre Expresión de enfado o disconformidad y conducta asertiva con una puntuación de 0,448.

Se determina una relación positiva y altamente significativa entre Decir no y cortar interacciones y conducta asertiva con una puntuación de 0,504.

Se determina una relación positiva y altamente significativa entre Hacer peticiones y conducta asertiva con una puntuación de 0,141.

Se determina una relación positiva y altamente significativa entre Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y conducta asertiva con una puntuación de 0,429.

De esta manera se deduce que, poseer un estilo de conducta asertiva implica tener un nivel de habilidades sociales en sus diferentes dimensiones y comportamientos de asertividad.

## RECOMENDACIÓN

Al equipo directivo de la Institución Educativa Emblemática “Nuestra Señora de Cocharcas” de la provincia de Huancayo, se les invita a crear situaciones donde las estudiantes puedan poner en práctica las habilidades sociales y conductas asertivas, guiadas por miembros del área de Tutoría y Orientación Educativa [TOE] en instalaciones de esta institución.

Se propone que el área de TOE pueda capacitar a los docentes de esta institución para que puedan ser agentes que refuercen las habilidades sociales y la conducta asertiva. El propósito de que este acompañamiento sea establecer una alianza estratégica que guíe y fortalezca las relaciones de forma saludable.

Se sugiere a los internos de psicología de las diferentes universidades públicas y/o privadas que realicen talleres para el desarrollo de una comunicación asertiva en el entorno educativo, familiar y social.

A la Universidad Continental sede Huancayo, se le invita a organizar talleres de promoción en habilidades sociales; ya que, cuentan con las instalaciones pertinentes y adecuadas para abarcar a la cantidad de estudiantes de esta institución, además de los profesionales capacitados.

A la carrera de Psicología, se exhorta a continuar con las investigaciones dirigidas a los estudiantes del nivel primaria y secundaria; pues, son ellos quienes están en pleno desarrollo cognitivo y académico. Su óptima formación contribuirá a constituir ciudadanos que contribuyan a crear una mejor sociedad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, L., Vicente, E. (2021). *Habilidades Sociales en los Albergados de la Sociedad de Beneficencia de Huancayo, Junín* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de del Centro del Perú].  
[https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/8428/T\\_010\\_71261290\\_T-1.pdf?sequence=1](https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/8428/T_010_71261290_T-1.pdf?sequence=1)
- Bandura, A. (1982). *Teoría del aprendizaje social*. Espasa-Galpe.
- Blanco, A. (2018). *Habilidades sociales de los estudiantes de las Instituciones Educativas Bosne Caparachin y Virgen de las Mercedes, Tarma -2018* [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo].[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33367/blanco\\_za.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33367/blanco_za.pdf?sequence=1)
- Bologna, E. (2018). *Métodos Estadísticos de Investigación*. Brujas.
- Brown, S., Brown, L. (1980). Trends in assertion training researched and practice. An content análisis of the published literature. *Journal of clinical psychological*, 36 (1), 265-269.
- Caballo, V. (1983). Asertividad: definiciones y dimensiones. *Estudios de psicología*, 13(1), 52-62. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=65876>
- Cardona, D., Arcila, C. (2019). *Aplicación piloto de la prueba ADCA-1 en población adolescente de una Institución Educativa de la ciudad de Medellín 2018* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Antioquía]. Repositorio institucional de la Universidad de Antioquía.

[https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/16356/1/CardonaDaniela\\_2019\\_AplicacionPilotoPrueba.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/16356/1/CardonaDaniela_2019_AplicacionPilotoPrueba.pdf)

Calderón, N. (2021). *Asertividad y Clima motivacional de clase en adolescentes estudiantes de secundaria de un colegio de Lima Metropolitana, 2018* [Tesis de Licenciatura, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio institucional de la Universidad San Martín de Porres. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9206/CALDERON\\_GN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9206/CALDERON_GN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Centeno, M. (2008). *Cuestionario sobre clima motivacional de clase para alumnos de sexto grado de primaria*. [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/626>

Chiuyari, M., Ospinal, Y. (2022). *Habilidades sociales en estudiantes de 4to a 6to de primaria en dos Instituciones Educativas del contexto urbano y rural, Junín-2022* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Los Andes]. [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/5685/T037\\_73659120\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/5685/T037_73659120_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). *Código de ética y deontología*.

Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades. (2023). *Indicadores del desarrollo*. [https://www.cdc.gov/ncbddd/actearly/pdf/LTSAE-Checklist-SPN\\_COMPLIANT\\_30MCorrection\\_508.pdf](https://www.cdc.gov/ncbddd/actearly/pdf/LTSAE-Checklist-SPN_COMPLIANT_30MCorrection_508.pdf)

Combs, M., Slaby, D. (1977). *Social skills training with children. Advanced in clinical psychology*. Plenum press.

- Diario Perú 21. (2016). *Violencia escolar: 40% de los casos registrados es de maestros contra alumnos*. <https://peru21.pe/lima/violencia-escolar-40-casos-registrados-maestros-alumnos-219843-noticia/>
- Díez, C., García, N. (2006). Problemas de las habilidades sociales en los alumnos/as con dificultades de aprendizaje en la escritura. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3 (1), 109-118. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832314010.pdf>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (s.f). *Guía nacional para la vigilancia del desarrollo del niño y de la niña menores de 5 años*. Consultado el 18 de diciembre del 2023. <https://www.unicef.org/uruguay/documents/gu%C3%ADa-nacional-para-la-vigilancia-del-desarrollo-del-ni%C3%B1o-y-de-la-ni%C3%B1a-menores-de-5-a%C3%B1os>
- Frías, D. (2011). *Técnica estadística y diseño de investigación*. Palmero Ediciones.
- Frontado, M., Guevara, M. (2022). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria según sexo en una Institución Educativa Estatal de Trujillo* [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego]. [https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/10047/1/REP\\_MARTIN.FRONTADO\\_MANUELITA.GUEVARA\\_HABILIDADES.SOCIALES.pdf](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/10047/1/REP_MARTIN.FRONTADO_MANUELITA.GUEVARA_HABILIDADES.SOCIALES.pdf)
- Gaeta, L., Galvanovskis, A. (2009). Asertividad: Un Análisis Teórico-Empírico. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14(2), 403-425. <http://www.redalyc.org:9081/articulo.oa?id=29211992013>
- Galassi, J., Delo, J., Galassi, M., & Bastien, S. (1974). The college self-expression scale: A measure of assertiveness. *Behavior Therapy*, 5(1), 165-171.

- García, E., Magaz, A. (1992). *Autoinformes de actitudes y valores en las interacciones sociales (adcas)*. Editorial Albor – COHS.
- García, E., Magaz, A. (2011). *ADCA-1 Autoinforme de Conducta Asertiva y Valores en las Interacciones Sociales. Manual de Referencia*. Albor – COHS.
- García, F., Musitu, G. (2014). Autoconcepto Forma 5. TEA ediciones. Consultado el 12 de noviembre del 2023. [https://web.teaediciones.com/ejemplos/af-5\\_manual\\_2014\\_extracto.pdf](https://web.teaediciones.com/ejemplos/af-5_manual_2014_extracto.pdf)
- Gismero, E. (2000). *Escala de Habilidades Sociales*. TEA Ediciones.
- Goldestein, A. (1980). *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS)*. Projective Way.
- Gomez, S. (2012). *Metodología de la investigación*. Red Tercer Milenio.
- Gomez, E. (2020). Análisis correlacional de la formación académico-profesional y cultura tributaria de los estudiantes de marketing y dirección de empresas. *Revista científica de la Universidad Cienfuegos*, 12(6), 478-483. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n6/2218-3620-rus-12-06-478.pdf>
- Gómez, A., Muriel, D. (2021). *Empatía y asertividad como habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar* [Tesis de Maestría, Universidad Católica de Manizales]. Repositorio institucional de la Universidad Católica de Manizales. [https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/3494/1/Empat%C3%ADa\\_asertividad\\_habilidades\\_sociales%20para%20fortalecer%20la%20convivencia%20escolar.pdf](https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/3494/1/Empat%C3%ADa_asertividad_habilidades_sociales%20para%20fortalecer%20la%20convivencia%20escolar.pdf)
- Guillén, O., Sánchez, C., Begazo, L. (2020). *Pasos para elaborar una tesis de tipo correlacional*. Editor Oscar Rafael Guillen Valle.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.

- Hueso, A., Cascant, J. (2012). *Metodología y Técnicas Cuantitativas de Investigación*.  
Universitat Politècnica de València.
- Libet, J., Lewinsohn, P. (1973). Concept of social skill special references to the behaviour  
of depressed persons. *Journal od Consulting and Clinical Psychology*, 40(1), 304-312.
- Ministerio de educación (MINEDU). (2019). *Sistema Especializado en reporte de casos  
sobre Violencia Escolar - SíseVe : informe 2013- 2018*.  
<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6670>
- Montalvo, D., Jaramillo, A. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes  
durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 16  
(3), 47-53. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/ree/v16n3/2661-6742-ree-16-03-0006.pdf>
- Morales, M., Morales, A. (2013). Propiedades psicométricas de la lista de chequeo de  
habilidades sociales de Goldstein en preadolescentes michoacanos. *XII Congreso  
Nacional de Investigación Educativa*, 1–10.
- Morera, J. (2004). *La conducta asertiva como habilidad social*.  
[https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp\\_667.pdf/0c56eb86-4771-4545-  
adab-59bd972cce41](https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp_667.pdf/0c56eb86-4771-4545-adab-59bd972cce41)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).  
(2021). *Evaluación de habilidades socioemocionales en niños, jóvenes y adolescentes  
de América Latina*.  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377512/PDF/377512spa.pdf.multi>
- Peña, Y. (2021). *Nivel del desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de un CEBA en  
Jauja – Junín* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Huancavelica].

<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/c72c445f-a094-4d1f-b49f-2b9674c7e374/content>

Pinedo, M. (2018). *Niveles de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa, Belen 2018* [Tesis de Licenciatura, Universidad Científica del Perú]. Repositorio institucional de la Universidad Científica del Perú. <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/601/PINEDO-1-Trabajo-Niveles.pdf?sequence=1>

Rich, A., Schroeder, H. (1976). Research issues in assertiveness training. *Psychological Bulletin*, 83(1), 1081-1096.

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. ACDE. Consultado el 15 de diciembre del 2023. <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>

Roca, E. (2005). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. ACDE Cooperación y Desarrollo

Rodríguez, A. (2020). *Programa escuela de familia en las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de una institución educativa de Catacaos – 2019* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59409/Rodr% c3% adgu ez\\_CAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59409/Rodr%c3%adgu ez_CAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rosario, et al. (2020). Propiedades psicométricas: Escala de asertividad en escolares peruanos. *Revista de investigación en psicología*, 23(1), 159-178. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8162675>



Ruíz, C., (2006). *Test de Habilidades Sociales*. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo.

Veiga, et al. (2008). Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. *Medicina y seguridad del trabajo*, 54 (210), 81-88.

Vilchez, S. (2022). *Propiedades psicométricas del Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1) en estudiantes del nivel secundaria de Lima Sur* [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio institucional de la Universidad Autónoma del Perú.  
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2395/Vilchez%20Lizondro%2c%20Safiro%20Jhoselyn.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

UNICEF. (2019). *UNICEF: niñas y adolescentes necesitan de escuelas transformadoras, libres de violencia, y con igualdad de oportunidades*.  
<https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/unicef-ninas-y-adolescentes-necesitan-de-escuelas-transformadoras-libres-de>

UNICEF. (2020). *Desarrollo de habilidades transferibles*.  
<https://www.unicef.org/lac/desarrollo-de-habilidades-transferibles>

## ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la relación entre la autoexpresión en situaciones sociales y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023?</li> <li>• ¿Cuál es la relación entre la defensa de los propios derechos del consumidor y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa</li> </ul>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre las habilidades sociales y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la relación entre la autoexpresión en situaciones sociales y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.</li> <li>• Determinar la relación entre la defensa de los propios derechos del consumidor y la conducta asertiva en estudiantes</li> </ul>	<p>Hipótesis general</p> <p>¿Existe relación entre las habilidades sociales y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023?</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Existe relación entre la autoexpresión en situaciones sociales y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023?</li> <li>• ¿Existe relación entre la defensa de los propios derechos del consumidor y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades sociales</li> <li>• Conducta asertiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustantiva</li> <li>• descriptiva</li> <li>• Correlacional</li> <li>• Cuantitativo</li> </ul>

<p>Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la relación entre la expresión de enfado o disconformidad y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023?</li> <li>• ¿Cuál es la relación entre decir no y cortar interacciones y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023?</li> <li>• ¿Cuál es la relación entre hacer peticiones y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023?</li> <li>• ¿Cuál es la relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática</li> </ul>	<p>mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la relación entre la expresión de enfado o disconformidad y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.</li> <li>• Determinar la relación entre decir no y cortar interacciones y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.</li> <li>• Determinar la relación entre hacer peticiones la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.</li> <li>• Determinar es la relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la conducta</li> </ul>	<p>Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Existe relación entre la expresión de enfado o disconformidad y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023?</li> <li>• ¿Existe relación entre decir no y cortar interacciones y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023?</li> <li>• ¿Existe relación entre hacer peticiones y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023?</li> <li>• ¿Existe relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la conducta asertiva en estudiantes mujeres de la Institución</li> </ul>		
--	---	--	--	--

Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023?	asertiva en estudiantes mujeres de la Institución Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023.	Educativa Emblemática Nuestra Señora de Cocharcas – Huancayo, 2023?		
---	---	---	--	--

## Anexo 2: Consentimiento informado

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

#### **Propósito del estudio:**

Lo estamos invitando a participar en un estudio para evaluar las habilidades sociales y la conducta asertiva, este es un estudio que será desarrollado por la Facultad de Psicología de la Universidad Continental.

La evaluación de las habilidades sociales y la conducta asertiva, se realizará a través de de dos cuestionarios que usted responderá con la mayor honestidad, usted podrá tomar el tiempo que sea necesario para responder, también puede parar con la entrevista en el momento que lo necesite.

Si decide participar en este estudio se realizará lo siguiente:

1. Se aplicará la Escala de Habilidades Sociales (EHS)
2. Se aplicará el Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1)

#### **Riesgos:**

La aplicación del instrumento no demandará ningún riesgo para su salud.

#### **Beneficios:**

Se beneficiará de una evaluación clínica, se informará de manera personal y confidencial los resultados que se obtengan de la prueba realizada. Los costos y el análisis de las misma serán cubiertos por el estudio y no le ocasionarán gasto alguno.

#### **Costos y compensación**

No deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

#### **Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio.


#### **Derechos del participante:**

Si decide participar en el estudio, puedes retirarse de este en cualquier momento o no participar en una parte del estudio sin que ello ocasione perjuicio alguno para usted.

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

### DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo las actividades en las que participaré si decido ingresar al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

<p>Nombres y Apellidos:</p>  <p>Participante</p> <p>Fecha y Hora</p>	<p>Firma</p>
<p>Nombres y Apellidos:</p> <p><u>Leslie Briggite Gutierrez Gaspar</u></p> <p>Investigador</p> <p>Fecha y Hora</p>	<p>Firma</p> 

## Anexo 3: Instrumento “Escala de Habilidades Sociales (EHS)”

### ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

**INSTRUCCIONES:**

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la

máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás	A B C D					
2. Me cuesta telefonear a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D					
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.		A B C D				
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.		A B C D				
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que “NO”				A B C D		
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.					A B C D	
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.					A B C D	
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.						A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.						A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D					
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D					
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.		A B C D				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			A B C D			

14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				A B C D		
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				A B C D		
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto					A B C D	
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.						A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.						A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D					
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D					
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.		A B C D				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.			A B C D			
23. Nunca se cómo "cortar "a un amigo que habla mucho				A B C D		
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión				A B C D		
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.					A B C D	
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.					A B C D	
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita						A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D					
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D					
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.		A B C D				
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados			A B C D			
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.			A B C D			
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				A B C D		
TOT AL						



Anexo 4: Instrumento “Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1)”

**Auto-Informe de Conducta Asertiva (ADCA-1)**

**Instrucciones:**

<b>CN</b>	<b>Nunca o casi nunca</b>
<b>AM</b>	<b>A menudo</b>
<b>AV</b>	<b>A veces. En alguna ocasión</b>
<b>CS</b>	<b>Siempre o casi siempre</b>

A continuación, verás algunas afirmaciones sobre cómo piensas, sientes o actúas. Lee con atención una de ellas. En cada frase, señala con una equis – X – la columna que mejor indica tu forma de reacción en cada situación.

ITEMS		CN	AV	AM	CS
1	Cuando alguien dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me pone nervioso/a tener que exponer mi propia opinión.	4	3	2	1
2	Cuando estoy enfadado/a, me molesta que los demás se den cuenta	4	3	2	1
3	Cuando hago algo que creo que no les gusta a los demás, siento miedo o vergüenza de lo que puedan pensar de mí.	4	3	2	1
4	Me disgusta que los demás me vean cuando estoy nervioso/a.	4	3	2	1
5	Cuando me equivoco, me cuesta reconocerlo ante los demás.	4	3	2	1
6	Si se me olvida algo, me enfado conmigo mismo/a.	4	3	2	1
7	Me enfado, si no consigo hacer las cosas perfectamente.	4	3	2	1
8	Me siento mal cuando tengo que cambiar de opinión.	4	3	2	1
9	Me pongo nervioso/a cuando quiero elogiar a alguien.	4	3	2	1
10	Cuando me preguntan algo que desconozco, procuro justificar mi ignorancia.	4	3	2	1
11	Cuando estoy triste, me disgusta que los demás se den cuenta.	4	3	2	1
12	Me siento mal conmigo mismo/a si no entiendo algo que me están explicando.	4	3	2	1
13	Me cuesta trabajo aceptar las críticas que me hacen, aunque comprenda que no son justas.	4	3	2	1
14	Cuando me critican sin razón, me pone nervioso/a tener que defenderme	4	3	2	1
15	Cuando creo haber cometido un error, busco excusas que me justifiquen.	4	3	2	1
16	Cuando descubro que no sé algo, me siento mal conmigo mismo/a.	4	3	2	1
17	Me cuesta hacer preguntas.	4	3	2	1
18	Me cuesta pedir favores.	4	3	2	1
19	Me cuesta decir que NO, cuando me piden que haga algo que yo no deseo hacer.	4	3	2	1
20	Cuando me dicen cosas bonitas, me pongo nervioso/a y no sé qué hacer o decir	4	3	2	1
21	Me molesta que no me entiendan cuando explico algo	4	3	2	1
22	Me irrita mucho que me lleven la contraria.	4	3	2	1
23	Me molesta que los demás no comprendan mis razones o mis sentimientos	4	3	2	1
24	Me enfado cuando veo que la gente cambia de opinión con el paso del tiempo.	4	3	2	1

25	Me molesta que me pidan ciertas cosas, aunque lo hagan con educación.	4	3	2	1
26	Me molesta que me hagan preguntas	4	3	2	1
27	Me desagrada comprobar que la gente no se esfuerce demasiado en hacer su trabajo lo mejor posible.	4	3	2	1
28	Me altero cuando compruebo la ignorancia de algunas personas.	4	3	2	1
29	Me siento mal cuando compruebo que una persona que aprecio toma una decisión equivocada.	4	3	2	1
30	Me altero cuando veo a alguien comportándose de manera indebida.	4	3	2	1
31	Me altero cuando veo a alguien comportándose de manera indebida.	4	3	2	1
32	Siento malestar hacia la persona que me niega algo razonable, que le pido de buenas maneras.	4	3	2	1
33	Me altera ver a personas que no controlan sus sentimientos: lloran, dan gritos, se muestran excesivamente contentas...	4	3	2	1
34	Me desagrada que no se dé a las cosas la importancia que tienen.	4	3	2	1
35	Me molesta que alguien no acepte una crítica justa.	4	3	2	1

Anexo 5: Carta de aceptación del permiso para poder realizar las aplicaciones de test psicológicos



SOLICITO: Permiso para poder realizar las aplicaciones de test psicológicos

Mg. Miguel Quinte Gonzales director de la Institución Educativa Emblemática "Nuestra Señora de Cocharcas", Huancayo.

Yo, Gutierrez Gaspar Leslie Brigitte, identificada con N° de DNI 71232724, bachiller de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad Continental, ante usted me presento con el debido respeto y expongo lo siguiente:

Solicito el permiso para poder realizar la aplicación virtual de los test psicológicos: Escala de habilidades sociales (EHS) y Autoinforme de conducta asertiva (ADCA-1), a las estudiantes de esta prestigiosa Institución Educativa Emblemática "Nuestra Señora de Cocharcas" Huancayo, con la finalidad de realizar la investigación titulada "HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA ASERTIVA EN ESTUDIANTES MUJERES DE LA I.E.E. NUESTRA SEÑORA DE COCHARCAS - HUANCAYO, 2023". Todo ello con fines académicos, además de presentar un consentimiento informado al inicio de la evaluación para que los padres de familia autoricen de manera individual dicha aplicación. Cabe resaltar que la aplicación se llevará a cabo durante el mes de septiembre u octubre del presente año.

De antemano le agradezco por anticipado su atención al presente y expresarle a Ud. la muestra de mi especial consideración.

Huancayo, 28 de agosto del 2023

Leslie Brigitte Gutierrez Gaspar

DNI: 71232724



Anexo 6: Carta de aceptación para poder hacer uso del nombre de la I.E.E



SOLICITO: Permiso para poder hacer uso del nombre de la Institución Educativa Emblemática "Nuestra Señora de Cocharcas"


Mg. Miguel Quinte Gonzales director de la Institución Educativa Emblemática "Nuestra Señora de Cocharcas", Huancayo.

Yo, Gutierrez Gaspar Leslie Briggite, identificada con N° de DNI 71232724, bachiller de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad Continental, ante usted me presento con el debido respeto y expongo lo siguiente:

Solicito el permiso para poder hacer uso del nombre de la prestigiosa Institución Educativa Emblemática "Nuestra Señora de Cocharcas" Huancayo, con la finalidad de realizar la investigación titulada "HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTA ASERTIVA EN ESTUDIANTES MUJERES DE LA I.E.E. NUESTRA SEÑORA DE COCHARCAS – HUANCAYO, 2023". Todo ello con fines académicos, además de presentar un consentimiento informado al inicio de la evaluación para que los padres de familia autoricen de manera individual dicha aplicación. Cabe resaltar que la aplicación se llevará a cabo durante el mes de septiembre u octubre del presente año.

De antemano le agradezco por anticipado su atención al presente y expresarle a Ud. la muestra de mi especial consideración.

Huancayo, 28 de agosto del 2023

  
\_\_\_\_\_  
Leslie Briggite Gutierrez Gaspar  
DNI: 71232724

  
\_\_\_\_\_  
LIC. MIGUEL QUINTE GONZALEZ  
DNI: 20088622  
DIRECTOR  
Autorizada

INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA  
"NUESTRA SEÑORA DE COCHARCAS"  
DERIVASE A: TUB  
PARA: Atención  
FECHA: 31/08/2023  
\_\_\_\_\_  
DIRECTOR

Anexo 7: Análisis de fiabilidad de la variable Escala de Habilidades sociales

*Estadística de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,850	33

Anexo 8: Análisis de fiabilidad de la variable Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1)

*Estadística de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,916	35