

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Académico Profesional de Contabilidad

Tesis

**Contabilidad gerencial y gestión financiera de la Clínica
Arequipa, 2024**

Vilma Nelida Sulca Figueroa

Para optar el Título Profesional de
Contador Público

Arequipa, 2025

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Decano de la Facultad de Ciencias de la Empresa
DE : Patricia Padilla Vento
Asesor de trabajo de investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación
FECHA : 12 de Julio de 2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

Título:

Contabilidad Gerencial y la Gestión Financiera de la Clínica Arequipa, 2024

Autores:

1. Vilma Nelida Sulca Figueroa – EAP. Contabilidad

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 20 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores SI NO
- N° de palabras excluidas 15: SI NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

**La firma del asesor obra en el archivo original
(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)**

Asesora

Dra. Patricia Padilla Vento

Dedicatoria

A: Dios, por encaminar cada paso en este trayecto académico y darme la fortaleza para perseverar, sobre todo creer en mí y cumplir con este sueño deseado.

A: Mis padres, mis angelitos que me bendicen en todos mis proyectos. A pesar de que no están físicamente a mi lado siempre me guiándome en todo momento.

A: Mi familia, Héctor, Liz, Nieves, Cayetano por ser un soporte importante en mi vida, quienes fueron los que me impulsaron a salir adelante en todo el trayecto de mi formación profesional.

A: Mi novio que siempre ha estado en todo momento, animándome, durante todo el transcurso de la carrera, siempre constante su apoyo y amor.

Agradecimiento

A Dios, por la resiliencia y vigor que siempre me dio.

A mi hermano Héctor, Liz por el apoyo moral y económico el cual fue inicio de toda mi vida profesional.

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos.....	ii
Lista de Tablas	v
Lista de Figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Introducción	ix
Capítulo I: Planteamiento del Estudio.....	1
1.1. Delimitación de la Investigación	1
1.1.1. Espacial.....	1
1.1.2. Temporal.....	1
1.1.3. Conceptual.	1
1.2. Planteamiento del Problema	1
1.3. Formulación del Problema	5
1.3.1. Problema general	5
1.3.2. Problemas específicos.....	6
1.4. Objetivos de la Investigación.....	6
1.4.1. Objetivo general	6
1.4.2. Objetivos específicos	6
1.5. Justificación de la Investigación.....	6
1.5.1. Justificación teórica	6
1.5.2. Justificación práctica	7
Capitulo II: Marco Teórico.....	8
2.1. Antecedentes de Investigación	8
Artículos científicos.....	8

Tesis nacionales e internacionales	10
2.2. Bases Teóricas.....	13
2.2.1. Contabilidad Gerencial	13
2.2.2. Gestión financiera	20
2.3. Definición de Términos Básicos.....	29
Capítulo III: Hipótesis y Variables	32
3.1. Hipótesis.....	32
Hipótesis general.....	32
Hipótesis específicas.....	32
3.2. Identificación de las Variables.....	32
Capítulo IV: Metodología.....	34
4.1. Enfoque de la investigación.....	34
4.2. Tipo de investigación.....	34
4.3. Nivel de la investigación.	34
4.4. Métodos de Investigación.....	34
4.5. Diseño de investigación.....	35
4.6. Población y Muestra.....	35
4.6.1. Población	35
4.6.2. Muestra	35
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
4.7.1. Técnicas.....	36
4.7.2. Instrumento.....	37
Capítulo V: Análisis e Interpretación de los resultados de estudio.....	41
5.1. Descripción de Resultados.....	41
5.2. Presentación de Resultados.....	41

5.2.1. Análisis descriptivo de variables y dimensiones.....	41
5.2.2. Prueba de Normalidad.	50
5.3. Contrastación de Resultados.....	52
5.3.1. Contrastación de Hipótesis General.....	52
5.3.2. Contrastación de Hipótesis Especifica 1.....	52
5.3.3. Contrastación de Hipótesis Especifica 2.....	53
5.3.4. Contrastación de Hipótesis Especifica 3.....	54
5.4. Discusión de Resultados.....	55
Conclusiones	58
Recomendaciones	60
Referencias	62
Apéndice A. Matriz De Consistencia	68
Apéndice B. Operacionalización de las Variables	69
Apéndice C. Instrumento para obtención de datos.....	73
Apéndice D. Base de Datos.....	76
Apéndice E. Validación de Instrumentos	80
Apéndice F. Otros.	86

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Reconocimiento de variables</i>	32
Tabla 2 <i>Codificación de variables</i>	37
Tabla 3 <i>Contabilidad Gerencial</i>	38
Tabla 4 <i>Gestión Financiera</i>	39
Tabla 5 <i>Datos de apreciación de coeficientes de Alfa de Cronbach</i>	39
Tabla 6 <i>Validación del instrumento por expertos</i>	40
Tabla 7 <i>Relación de Tesorería</i>	41
Tabla 8 <i>Relación de Caja Bancos</i>	42
Tabla 9 <i>Relación de Contabilidad</i>	43
Tabla 10 <i>Relación del Desempeño Financiero</i>	45
Tabla 11 <i>Relación de la Toma de Decisiones</i>	46
Tabla 12 <i>Relación de la Rentabilidad</i>	47
Tabla 13 <i>Relación de la Contabilidad Gerencial</i>	48
Tabla 14 <i>Relación de la Gestión Financiera</i>	49
Tabla 15 <i>Prueba de normalidad</i>	50
Tabla 16 <i>Coefficiente de Rho Spearman</i>	51
Tabla 17 <i>Correlación entre variables Contabilidad gerencial y la gestión financiera</i>	52
Tabla 18 <i>Correlación entre la dimensión Tesorería y la gestión financiera</i>	53
Tabla 19 <i>Correlación entre la dimensión Caja bancos y la gestión financiera</i>	54
Tabla 20 <i>Correlación entre la dimensión Contabilidad y la gestión financiera</i>	54

Lista de Figuras

Figura 1 <i>Relación de Tesorería y la Gestión Financiera</i>	42
Figura 2 <i>Relación de Caja Bancos y la Gestión Financiera</i>	43
Figura 3 <i>Relación de Contabilidad y la Gestión Financiera</i>	44
Figura 4 <i>Relación del Desempeño Financiero</i>	45
Figura 5 <i>Relación de la Toma de Decisiones</i>	46
Figura 6 <i>Relación de la Rentabilidad</i>	48
Figura 7 <i>Relación de la Contabilidad Gerencial</i>	48
Figura 8 <i>Relación de la Gestión Financiera</i>	50

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo, determinar de qué manera la Contabilidad Gerencial, se relaciona con la Gestión Financiera de la Clínica Arequipa, 2024.

Para el estudio se aplicó el enfoque cuantitativo, fue de tipo aplicado, de diseño no experimental, correlacional la muestra ejecutada fue censal con 25 administrativos conformados por técnicos contables, administradores, contadores, para la técnica se procedió con la encuesta basado en un cuestionario, por otro lado, se ejecutó la estadística descriptiva y la inferencial. Los resultados constatados dieron que existe una relación significativa entre la Contabilidad Gerencial y la gestión financiera, con la salvedad que la población encuestada no conoce muy bien sobre la contabilidad gerencial y solo lo utilizan a nivel usuario en el desarrollo de las actividades asignadas.

Finalmente, se concluye que la Contabilidad Gerencial mejora la toma de decisiones para el control financiero de la organización. Así mismo, proporciona información precisa y oportuna, unificando los resultados de las diferentes áreas como finanzas, contabilidad, etc. Facilitando la optimización de los procedimientos empresariales, con el fin de contribuir con el crecimiento y desarrollo de la compañía. Sin embargo, presenta mínimas dificultades en la obtención de los reportes financieros sobre la gestión financiera, esto, por el desconocimiento y manejo inadecuado de la contabilidad gerencial, situación subsanable, como resultado positivo se obtendría una mejora beneficiosa en los resultados requeridos, de forma oportuna para una adecuada toma de decisiones.

Palabras clave: Contabilidad Gerencial, Gestión Financiera, Toma de decisiones.

Abstract

The objective of this research study was to determine how Managerial Accounting relates to Financial Management at Clínica Arequipa, 2024.

The study used a quantitative approach, an applied, non-experimental, correlational design, and a census-based sample of 25 administrative staff comprised of accounting technicians, administrators, and accountants. The technique used was a questionnaire-based survey. Descriptive and inferential statistics were also used. The results showed a meaningful relationship between Managerial Accounting and economic management, with the exception that the surveyed population was not familiar with managerial accounting and only used it as a user in the development of assigned activities.

Finally, it is concluded that Managerial Accounting improves decision-making for the company's financial control. Likewise, it provides accurate and timely information, unifying the results of different areas such as finance, accounting, etc. Facilitating the optimization of business procedures, to contribute to the company's growth and development. However, it presents minimal difficulties in obtaining financial reports on economic management due to a lack of knowledge and inadequate management of managerial accounting. This situation can be remedied. The positive result would be a beneficial improvement in the required results, in a timely manner for appropriate decision-making.

Keywords: Managerial Accounting, Financial Management, Decision-making.

Introducción

En la actualidad, la globalización impulsa a todas las compañías a mantenerse vigentes a la evolución de la tecnológica, por tal motivo, la contabilidad gerencial, surge con la intención de facilitar información beneficiosa, ordenada, analizada, importante para la toma de decisiones gerenciales, disponiéndose como herramienta trascendental para el manejo de las entidades. Permitiendo analizar el desempeño de la empresa y a su vez la realidad en la que se encuentra para una buena toma de decisiones de los diferentes rubros empresariales como bienes y servicios, también Baca (2020), indica que las organizaciones permanecen en una constante competencia de crecimiento, batallan por permanecer en el mercado y así poder satisfacer la demanda del consumidor, respaldando el desarrollo económico continuamente, para la obtención de resultados esperados, se debe optar por el uso de sistemas contables gerenciales que permitan simplificar y automatizar minimizando los procedimientos de todo el ciclo de la compañía, unificando diferentes áreas como: contabilidad, tesorería, finanzas, y otras áreas vinculadas, con el único propósito de obtener resultados positivos en tiempo real el cual sea eficiente en las proyecciones de a corto y largo plazo por la gerencia en cumplimiento de los objetivos trazados en la rentabilidad.

Bajo esta premisa, el presente trabajo de estudio se desarrolló en una entidad privada para determinar la relación de la Contabilidad gerencial y la gestión financiera de la Clínica Arequipa, 2024 la intención es visualizar la situación económica que conlleva finalmente a los resultados financieros, para tal modo gerencia considere medidas necesarias que faciliten y permitan la mejora de los procesos administrativos, como conocimiento de nuevos planes de acción, logrando el desarrollo institucional.

De igual forma, la investigación se basa por capítulos:

Capítulo I, da a conocer el planteamiento, formulación del problema, objetivos y justificación.

El Capítulo II, comprende marco teórico, antecedentes como de índole internacional y nacional, bases teóricas y marco legal.

Capítulo III, plantea hipótesis, asimismo, identificación de variables y la matriz de operacionalización.

Capítulo IV, se enfoca en la metodología, tipos, niveles, método, diseño, población, muestra, finalmente, técnicas e instrumentos.

Capítulo V, muestra resultados, descripción de trabajo, presentación y la contrastación de los mismos, también discusión de estos. Así mismo, se detalla conclusiones y recomendaciones. Por otro lado, se incluye referencias bibliográficas, apéndices, validación de instrumentos y anexos.

Finalmente, para el desarrollo del trabajo de investigación presentado se consideró referencias de trabajos ya propuestos con el mismo interés de investigación existentes que realizaron en base a variables como gestión Financiera y contabilidad gerencial y esto se dio con el fin de tener antecedentes de estudio que ya fueron obtenidos en la correlación de las variables.

Capítulo I: Planteamiento del Estudio

1.1. Delimitación de la Investigación.

1.1.1. Espacial.

El trabajo de estudio presentado se desarrolló en la Clínica Arequipa periodo 2024, analizando la relación de la Contabilidad Gerencial en la Gestión Financiera.

1.1.2. Temporal.

Este estudio está enfocado en el análisis del periodo 2024, debido a las consecuencias de la pandemia, se muestra quiebres en la gestión financiera por el informe gerencial, por ello, permite un análisis exacto. La investigación posee una duración de un periodo contable, a partir de enero a diciembre.

1.1.3. Conceptual.

El trabajo de estudio presentado, está enfocado en dos variables orientados: la relación de la Contabilidad gerencial y la gestión Financiera de la Clínica Arequipa, 2024 además como otros términos que se mencionara durante el avance del trabajo.

Definición de acuerdo con el diccionario de economía: “La contabilidad gerencial, según el diccionario de economía, es una rama de la contabilidad que se enfoca en proporcionar información interna para la toma de decisiones gerenciales. Su objetivo principal es ofrecer datos clave, oportunos y precisos a los administradores para que puedan tomar decisiones estratégicas y operativos.” (Economia360, p. 5).

Según, Soria (2024) La gestión financiera es la función empresarial relacionada con la rentabilidad y el proceso de la planificación de las actividades financieras, que conlleva tomar decisiones como la obtención, uso y administración de los recursos financieros que está orientado en obtener de forma ideal los fondos de la entidad.

1.2. Planteamiento del Problema.

En lo internacional, los sistemas de información han existido desde mucho antes de que

existiera la computadora, era de forma manual, el volumen de información era reducidos y por tanto los individuos podían desarrollar las tareas de forma eficiente, situación que, a lo largo del tiempo y el incremento de la información a procesar, esto permitió que se incorporaran herramientas que simplificará dicha administración de la contabilidad gerencial conocido, también como información gerencial, que son documentos proyectados con la finalidad de recabar información, con el propósito de medir el desempeño de la entidad, el cual podrá demostrar la realidad en la que se encuentra y poder tomar decisiones futuras. (Baca,2017).

De tal forma, ante este hecho, la contabilidad exige a tener que actualizarse, según Bustios (2010) “La contabilidad ha tenido que alinearse a todo este proceso de cambios en el mundo, asumiendo un rol protagónico en los sistemas de información, lo cual hace que la información contable esté disponible en tiempo real y con mínimas fallas.” (p. 9). Una recopilación de datos por Conexión ESAN (2022), en lo internacional el 24% de las organizaciones emplean la contabilidad gerencial de forma extensiva, y solo el 19% no la utiliza para nada; en consecuencia, la ausencia de implementación puede afectar en los resultados como una mala toma de decisiones, un uso inadecuado de los recursos, y oportunidades puede ocasionar déficit en el crecimiento rentable.

Dentro de lo latinoamericano, se observa la perspectiva de los desafíos que enfrentan las compañías en la región y las principales tendencias que marcan a las industrias durante los próximos años, así como la pandemia obligó a muchas entidades a apresurar sus planes de transformación digital y el cambio tecnológico como principal reto en el que se debe orientar la entidad. Finalmente, la automatización de procesos internos que desarrolle los hechos de las empresariales, permitiendo visualizar los beneficios futuros continuando con el desarrollo económico y la reducción de costos. (Valente et al. 2023).

Respecto a lo nacional, la contabilidad gerencial presenta una función muy importante dentro de una corporación, porque contribuye en tener una visión general de los gastos y

necesidades referentes a una determinada actividad en un determinado periodo, Además, ayudan en la disminución de costos sin que haya perjuicio a los objetivos comerciales de la empresa. En ese sentido, es fundamental realizar la gestión que sirve para definir los rumbos estratégicos de una corporación, que implica directamente en la toma de decisiones, considerando que el liderazgo de la empresa consiga tener una mejor noción sobre todos los temas que involucran el proceso, permitiendo mayor eficiencia en la administración de las tareas que exigen un planeamiento previo ante los problemas suscitados en una compañía que normalmente se seda a falta de comunicación entre las áreas, el cual puede ocasionar grandes pérdidas económicas, por ello es importante mantener la unidad empresarial que al mismo tiempo es un desafío que depende mucho del recurso humano de la organización. (Posted, 2022).

Como indica Bustios (2013) “un sistema de información debidamente manejado y controlado, permitirá a gerencia tener información a la mano precisa y oportuna para tomar decisiones en el momento adecuado” (p. 14), o anticiparse a elaborar predicciones en base a estimaciones, proyecciones que le permita lograr sus metas trazados de la organización que desee obtener en el tiempo proyectado. “Sin embargo, es necesario aclarar que las empresas de los distintos sectores económicos del Perú, usualmente presentan dificultades en el control y manejo de flujo de caja” (Bustios, 2010, p. 10).

Cabe resaltar que la relación entre la contabilidad gerencial y la gestión financiera puede describirse como un complemento, la contabilidad gerencial facilita información financiera que emplean los gerentes para tomar decisiones de la asignación de recursos, inversiones financieras estratégicas. Por ende, el objetivo de la gestión financiera se sustenta en la data de la contabilidad gerencial, finalmente, para gestionar los recursos financieros de la organización de manera eficaz y eficiente, es así como, al utilizar la información proporcionada por la contabilidad gerencial, es factible evaluar la posición financiera de la organización,

reconocer oportunidades de mejoría y tomar decisiones correctas sobre el uso adecuado de los recursos financieros.

Conforme al estudio desarrollado por la asociación de contadores certificados colegiados (2018) se evidenció que las entidades con un alto enfoque en la contabilidad gerencial contaban con una máxima rentabilidad y a la vez un regreso de inversión significativa de alta en comparación con las que no lo ejecutaban; exclusivamente, las asociaciones con prácticas efectivas de administración de costos tenían un retorno de la inversión como resultado el 21%, a diferencia de solo el 10 % de aquellas prácticas administrativas con costos inaceptables.

Un gran problema actual en el Perú es la poca praxis del uso de prácticas de contabilidad gerencial tanto en las pequeñas como en las medianas empresas (Pymes), lo que impacta negativamente en su gestión financiera y sus procesos sobre la toma de decisiones. De acuerdo a una entrevista elaborada por el ministerio de la producción de Perú (2021), indica que el 23% de las pymes en el Perú emplean mecanismos de la contabilidad gerencial; esta carencia de las prácticas sobre la contabilidad gerencial se puede conllevar a una gestión financiera inadecuada, por consecuente, se ve afectada la capacidad de las PYMES en la toma de decisiones respecto a los recursos financieros como las inversiones.

En el mismo contexto, un estudio por el ministerio de la producción de Perú (2021) se descubrió que el 25% de las pymes cuenta con una estrategia financiera y además el 17% cuenta con un presupuesto, así mismo, la carencia de organización financiera puede inducir a la falta de control de costos y los gastos, lo que puede ocasionar resultados negativos en la rentabilidad de las pymes; por lo tanto, la falta de interpretación de los estados financieros y las métricas de rendimiento puede restringir a las pymes de la identificación de áreas de mejora y estrategias financieras.

Clínica Arequipa S.A, ubicada en la región Arequipa con más de 50 años al servicio del público en general, que, además, cuenta con una Gerencia y un presidente de Directorio,

quienes vieron algunos problemas en el proceso de la información contable y la gestión financiera, como la falta de liquidez, la inadecuada gestión de flujo de caja-tesorería, la falta de control y monitoreo de finanzas, uso inadecuado del personal que labora, ausencia de una organización ideal. Los inconvenientes ocasionados vienen dañando negativamente la solidez financiera de la entidad, así como, su capacidad de propagar, así mismo, capacidad en lograr los objetivos de sus obligaciones financieras a largo plazo. Ante ello, la contabilidad gerencial se da como respuesta y solución que llevara a una mejoría en la gestión financiera al suministrar información importante que permitirá a los gerentes a tomar buenas decisiones; al revisar la información financiera sobre los ingresos y la utilidad, la contabilidad gerencial permite identificar puntos de mejora y alcances de control, que esto permitirá tomar decisiones futuras a los gerentes y a evaluar el resultado financiero de muchas decisiones estratégicas como nuevos procedimientos de los hechos económicos realizados en el periodo sean confiables, esto debido al incremento de sus ingresos, para tal caso debe mencionarse que lo información gerencial presenta deficiencias y demoras por el uso del cálculo en Excel. Finalmente, la contabilidad gerencial es una herramienta fundamental para la administración de una entidad, ya que ayuda a los gerentes a tomar adecuadas decisiones informadas logrando los objetivos de la organización y al mismo tiempo integrar los procesos de los recursos financieros contables.

Debido a lo anterior, la investigación está orientada a conocer la relación de la Contabilidad gerencial y la gestión financiera de la Clínica Arequipa,2024 con el único propósito de mejorar el ciclo contable financiero y el propósito del crecimiento y desarrollo institucional.

1.3. Formulación del Problema.

1.3.1. Problema general.

¿De qué manera la contabilidad gerencial, se relaciona con la gestión financiera de la Clínica Arequipa,2024?

1.3.2. Problemas específicos.

- ¿Cómo tesorería se relaciona con la gestión financiera de la Clínica Arequipa,2024?
- ¿Cómo caja y bancos se relaciona con la gestión financiera de la Clínica Arequipa,2024?
- ¿Cómo la contabilidad se relaciona con la gestión financiera de la Clínica Arequipa,2024?

1.4. Objetivos de la Investigación.

1.4.1. Objetivo general.

Determinar de qué manera la Contabilidad gerencial, se relaciona con la Gestión Financiera de la Clínica Arequipa,2024.

1.4.2. Objetivos específicos.

- Determinar la relación de tesorería y la gestión financiera de la Clínica Arequipa, 2024.
- Establecer la relación de caja bancos y la gestión financiera de la Clínica Arequipa, 2024.
- Analizar la relación de la contabilidad y la gestión financiera de la Clínica Arequipa, 2024.

1.5. Justificación de la Investigación.

1.5.1. Justificación teórica.

El estudio, referido a la Contabilidad gerencial y la Gestión Financiera de la Clínica Arequipa, 2024 el propósito fue mejorar los problemas sobre la eficacia en la Gestión Financiera, a su vez ampliar sus conceptos teóricos sobre la temática de mejorar los recursos humanos en los procedimientos y uso adecuado de los módulos independientes que conforman el sistema contable para la obtención del informe gerencial, visto que permitirá un mayor desarrollo con la optimización de sus procesos de manera adecuada y oportuna, con la finalidad

de llegar a las metas de organización a largo plazo.

A fin de poder evidenciar cuantitativamente permitiendo la medición de un servicio que finalmente, quedara como antecedente para futuros investigadores de la misma índole.

1.5.2. Justificación práctica.

Este estudio está referido al uso adecuado de la Contabilidad gerencial debido a que existe la necesidad de evaluar, mejor la posición financiera contable, con el objetivo de mejorar en la Gestión Financiera de la Clínica Arequipa, 2024, siendo importante el desarrollo progresivo empresarial.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1. Antecedentes de Investigación.

2.1.1. Artículos científicos.

Sánchez y Zambrano (2023) en la revista científica Yachasun, cuyo título es: Implementación de la Gestión contable en el crecimiento empresarial. su objetivo fue evaluar la implementación sobre la gestión de contabilidad y su prestigio respecto a la progresión empresarial de Cable Hogar del cantón Junín. El estudio se dio de enfoque mixto, se aplicó la entrevista, obteniendo resultados sobre la importancia de un sistema contable de forma integrada con técnicas de gestión. Finalmente, se termina con la apreciación organizacional, que permite el progreso en la implementación de habilidades consolidadas, que desarrollara el crecimiento en la gestión contable empresarial.

Altamirano et al. (2022) en la revista Análisis Económico y Financiero, cuyo título es: Metodología para mejorar la rentabilidad basada en el punto de equilibrio: propuesta para una empresa en el sector construcción de Perú, su objetivo es proyectar una idea metodológica en base al punto de equilibrio para mejorar la utilidad de la organización. La hipótesis se aplicó el diseño de propuesta metodológica referida al punto de equilibrio que mejorará la rentabilidad. Producto final del trabajo es el diseño de propuesta orientado en el punto de equilibrio.

Liceth et al. (2021) en la revista cubana de educación superior, cuyo título es: La información contable y su relación con el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la unidad educativa Vicente Amador Flor, buscó elaborar un análisis e interpretación adecuada de los estados contables que proporciona en la toma de decisiones, reduciendo el grado de incertidumbre. Concluyendo que los resultados contables resultan útil y muy importante ya que con ella se pueden ejecutar procesos que pueden llegar a simplificarse por muy complejos que puedan parecer para las empresas.

Álvarez et al. (2021) en su artículo científico: *Management Accounting Practices and Performance of SMEs in the Hotel Industry: Evidence from an emerging economy*, el objetivo es acordar la relación de la contabilidad gerencial entre el desempeño de la industria hotelera. Metodología, del estudio es de diseño no experimental, transversal y correlacional; se empleó el instrumento únicamente el cuestionario orientado a un grupo que está conformada por 200 pymes. Entre las principales conclusiones son: (a) es más posible que las entidades con un historial de uso tales como las prácticas que muestren el interés en aplicar nuevas herramientas de contabilidad de gestión estratégica y (b) las organizaciones que implantan prácticas de contabilidad gerencial a obtener mejores resultados en el desempeño que muchas no la ponen en práctica.

Aranda et al. (2020) en la revista valor contable, cuyo título es: Gestión financiera y liquidez en la empresa Nosa Contratistas Generales SRL, con la finalidad delimitar en qué magnitud su gestión prevalece en la solvencia de la organización, delimitando la medida de la gestión financiera que influye liquidez. Para tal caso se aplicó el estudio transaccional, descriptivo explicativo, mediante el sistema de regresión lineal, estableciendo dimensiones de desarrollo y eficiencia mediante los indicadores de potencial. Por ello, la gestión financiera predomina positivamente la situación de la liquidez de la compañía. Finalmente, el presente trabajo se dio con el Análisis descriptivo, respecto al desempeño de la relación de crecimiento de ventas con la variable de gestión y crecimiento en la utilidad con resultados negativos.

Huacchillo et al. (2020) en la revista Científica Cienfuegos, cuyo título es: La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras, buscó elaborar un procedimiento que está dirigido al intelecto de los negocios en la sección Comercial del Astillero Mariel, reflejando de forma parcial en el producto obtenido. El tipo de estudio que se usó, fue aplicado, las investigaciones indagan la ejecución de la sabiduría en las variables como la Gestión financiera y toma de decisiones, Transaccional o Transversal, además enfoque

Mixto, de tipo cualitativo y cuantitativo los cuales fueron reflejadas por instrumentos financieros (Hernández et al. 2014). Concluyendo con los resultados del estudio el cual se usó instrumentos que permitieron determinar los resultados. Así mismo, se usó una guía de entrevista al gerente, guía documental correspondiente al estado situacional económica con el motivo de saber la posición de la planificación y la trascendencia en las decisiones que han mostrado en los periodos 2017 y 2018.

2.1.2. Tesis nacionales e internacionales.

Rivera et al. (2023) en la tesis titulada: Contabilidad gerencial y gestión financiera de la empresa 4K Farma de Trujillo, 2021-2023, el objetivo fue determinar la contribución de la contabilidad gerencial en la gestión financiera. La metodología optada es de enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo- comparativo y de diseño no experimental-longitudinal, concluyendo con la técnica del instrumento de recolección de datos. Finalmente, concluye que la contabilidad gerencial da mejores resultados en la toma de decisiones para el control financiero empresarial, al emitir información justa y oportuna de los resultados económicos.

Carranza et al. (2023) en la tesis: La contabilidad gerencial como herramienta financiera para la gestión de la empresa Grupo Compuplaza E.I.R.L, tuvo como meta obtener la relación contable gerencial como herramienta financiera de la gestión empresarial. El trabajo es basado en el enfoque cuantitativo, tipo descriptivo correlacional donde se contaba con una población de 12 individuos a quienes se les encuestó de forma confiable para la obtención de la información. Concluiría, que demuestra la relación positiva de la Contabilidad Gerencial como herramienta financiera y la Gestión organizacional.

Herrera et al (2023) en la tesis: La Contabilidad Gerencial como herramienta de control para mejorar la rentabilidad de las Pymes en la industria de la construcción ecuatoriana de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Latacunga – Ecuador. Ofrece datos contables gerenciales como medio para potenciar la rentabilidad en las Pymes; en términos de

metodología, utilizo el enfoque combinado (cualitativo y cuantitativo). Finalmente, se obtuvo un déficit negativo en el entendimiento y uso de la contabilidad gerencial en las Pymes del ámbito constructor en Ecuador, solo el 90% de las empresas encuestadas presentan la ausencia de familiaridad.

Vásquez (2023) en la tesis: La contabilidad gerencial para la toma de decisiones en las pequeñas y medianas empresas del Perú, sector servicios. Caso: ESVA CARGO S.A.C. Lima – 2022, tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Ancash, Perú; indica que, concuerdan con diferentes autores que fueron mencionados en este trabajo, sobre la contribución de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones que se sustenta en función del convenio del aprovechamiento de los estados financieros y ratios. Por tal motivo, se concluye que todas las entidades incorporan la contabilidad gerencial, el cual les permite trabajar con una herramienta crucial efectiva.

Gasco et. al (2022) en su tesis llamado: Contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Créditos Todos Los Santos, Chota 2021, el objetivo del presente estudio es de establecer la relación de la contabilidad gerencial entre la toma de decisiones. Con la única metodología, que fue de diseño no experimental, transversal y correlacional; también, se empleó como instrumento el cuestionario ejecutado a una muestra pequeña que fue conformada por la cantidad de 50 individuos. Entre sus principales conclusiones importantes fueron: i) que existe relación de grado alto y de sentido positivo tanto como la contabilidad gerencial entre la toma de decisiones (ρ de Spearman=0.807 y p valor.

Flores (2022) en su tesis de pregrado: Contabilidad gerencial y toma de decisiones empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C. Trujillo - 2021, su objetivo fue establecer la relación entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones. Aplicando la metodología, en el trabajo de investigación, diseño no experimental, transversal y correlacional; esto conlleva, a ser utilizado como instrumento de la guía de entrevista que fue aplicado a una

muestra de población que estuvo estructurada por dos trabajadores. Podemos indicar que la contabilidad gerencial es una herramienta de mucha importancia en todos los aspectos que estén en los procesos que incluyan en la toma de decisiones a nivel directorio y gerencial.

Según Sevilla (2021) llevo a cabo el análisis sobre Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa estación de servicios M&V SRL, Lambayeque 2021, su propósito de forma general fue precisar sobre la gestión financiera que recae en las ganancias de la organización. La metodología se ejecutó de forma explicativa, diseño no experimental y mediante el producto obtenido demuestra un desarrollo financiero donde no es elaborado de forma sincera, ya que no se propone las diferentes labores presupuestales financieras. Finalmente, concluye, que “tiene una buena implementación en su gestión, incidirá bastante en el rendimiento de la organización” (p. 9).

Cepeda et al. (2020) describen en la tesis llamada: Propuesta de un modelo de gestión financiera para mejorar la rentabilidad y competitividad de la empresa Ecuasana S.A. ubicada en el D.M. de Quito, Tuvo como objetivo examinar el aprendizaje y propuesta para incrementar la utilidad empresarial. La metodología se ejecutó con métodos en los análisis, donde se produce el dictamen financiero del año, vinculado al año próximo anterior donde se visualiza desenlaces que lograron que disminuya de forma muy agobiante en la utilidad. Finalmente, se busca dar soluciones a los dilemas que alcanzaron de forma perjudicial en los frutos, se predomina de forma exacta como, el aumento de una mínima inversión en los activos, consiguiendo logros fundamentales, cómo mejorar el rendimiento y así conservar el desarrollo, logrando nuevamente la competitividad de la empresa.

Según Sumalave (2020) exploro en su tesis: Gestión financiera y rentabilidad en una empresa bajo régimen general, tuvo el principal objetivo revisar la correlación de la gestión financiera con la ganancia en una organización bajo el régimen general, por tanto, los hallazgos proporcionaron determinar de manera directa y efectiva en la gestión financiera. El enfoque

ejecutado fue cuantitativo, investigación básica, con el nivel de aprendizaje descriptivo, el muestro realizado en el presente trabajo fue no probabilístico. Finalmente, la evaluación de correlación fue con la prueba Rho Spearman demostró una organización garantizada y expresivo entre los elementos financieros.

2.2. Bases Teóricas.

2.2.1. Contabilidad Gerencial.

2.2.1.1. Teorías que sustenta la variable 1° - Contabilidad Gerencial.

Según Warren (2016) las teorías más importantes que están relacionadas con la contabilidad gerencial:

- Teoría de la agencia: enfocada en la disputa de intereses tanto como los dueños de una compañía y sus gerentes responsables de tomar decisiones futuras. También permite con la reducción de este problema al brindar información relevante y oportuna.
- Teoría de la contingencia: teoría que sostiene en la forma de cómo llevar la contabilidad gerencial condicionado a las circunstancias en específico de cada situación empresarial. Por ende, se debe adaptar a los requerimientos característicos de la empresa.
- Teoría de la contabilidad basada en actividades (ABC): teoría que se basa en identificar y cuantificar los costos reales de las operativas empresariales. Además, está basada en las tareas que permite a las organizaciones a ubicar y reducir operaciones que no suman valor ni optimización de procesos.
- Teoría de la contabilidad social y ambiental: está enfocada en la responsabilidad social, ambiental de las entidades. La contabilidad gerencial social y ambiental ayuda a las empresas a medir y reportar su impacto en la sociedad y el medio ambiente.

- Teoría del control estratégico: sostiene que es una herramienta muy imprescindible en el control y dirección estratégica. La contabilidad gerencial es de soporte en las decisiones de los gerentes en establecer metas estratégicos midiendo el progreso hacia el futuro.

Garrison et. al (2007) indican que, “la Contabilidad Administrativa (Contabilidad Gerencial o de Gestión) se ocupa de proveer la información a los administradores, es decir, quienes, dentro de la organización, se encargan de la dirección y el control de sus operaciones.” (p. 4).

Financial Accounting Standards Board (FASB) citado por Pando (2015) define a la Contabilidad Gerencial como “un proceso de identificación, medición, análisis, preparación, interpretación y comunicación de la información financiera usada por la gerencia para planear, evaluar y controlar la organización y usar de manera adecuada sus recursos.” (p. 25). Asimismo, Pando indica que “su función principal es generar información para la planeación y control de la organización, y sus funciones específicas están en base a: estimación de costos, planeamiento, control de costos, medición de la actuación, motivación, gerencial y desarrollo de sistemas.” (p. 25).

Narváez (2014) menciona que el Pronunciamiento de Práctica Profesional (PPP) ha sido elaborado por el Comité de Contabilidad Financiera y Gerencial (CCF) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) indicó que “la Contabilidad Gerencial es una actividad que está interrelacionada con el proceso gerencial de todas las organizaciones, y posee dos elementos fundamentales.” (p. 26).

- Primero: Se plantea en función a las operaciones profesionales ejecutadas actualmente; así como también las tendencias de índole internacional desarrolladas con tecnologías de información.
- Segundo: Sirve de instrumento para la adecuada dirección de las organizaciones.

Después de mencionar a distintos autores, se puede afirmar que, la Contabilidad Gerencial es la división de la Contabilidad, que elabora resultados internos y precisos técnicamente, y facilita data a la administración para que la misma, mediante sus obligaciones de planeación, proyección, organización y control, tome las mejores decisiones estratégicas que la empresa prescinde para lograr sus metas.

2.2.1.2. Naturaleza de la contabilidad administrativa o gerencial.

La idea de la Contabilidad Gerencial es informar el producto de los movimientos empresariales mediante los sistemas de información aplicando medidas financieras y no financieras. “Estos sistemas también ayudan a proyectar y planear operaciones futuras. Aprender los procedimientos para medición, recolección, reportar, interpretar y presentar esta información a los gerentes es el asunto importante de la contabilidad administrativa.” (Paz y Dávalos, 2014, p. 52).

2.2.1.3. Dimensión de Tesorería.

El objetivo principal de tesorería en la institución es custodiar los recursos económicos de manera eficaz. En esta área se gestiona, controla y direcciona la liquidez del emprendimiento, asegurando la liquidez de los recursos necesarios para cumplir con sus obligaciones que debe efectuar la entidad según su proyección. “Este departamento de la empresa ha de asegurarse con antelación de tener suficiente liquidez para pagar puntualmente, es decir, gestionar los ingresos y los cobros para tener control sobre el flujo de caja de la empresa.” (ESIC Business & Marketing School, 2023 p. 45).

- Planeamiento de la tesorería de la empresa: Se debe proponer de forma anual, aunque inspeccionando la gestión del tiempo previsto. Se debe prevenir gastos inesperados que sean extraordinarios e imprevistos, tal forma, de contar con cierto margen de maniobra. En esta propuesta anual, se elaborará un presupuesto donde se muestre entradas y salidas de dinero que permitirá un control del saldo y así tener

proyecciones de las operaciones de caja. La realización del presupuesto preverá gastos innecesarios siendo útil en conocer las ineficiencias monetarias.

- **Funciones del departamento de Tesorería:** El departamento de tesorería es vital para una compañía, encargada de la gestión del efectivo que se dispone, previniendo contar con saldo positivo con el fin de cubrir sus pasivos.
- **Planificar y gestionar la liquidez y caja:** Departamento que se encarga principalmente de gestionar la liquidez como caja de la entidad, salvaguardando necesarios recursos financieros con sus obligaciones de empresa.
- **Gestionar obligaciones de pago:** Gestión netamente como los pasivos que se deben mantener en orden las obligaciones habituales en la compañía, como pagos a proveedores, remuneraciones, obligaciones con SUNAT entre otros.
- **Evaluar y prever riesgos financieros:** Identifica, evalúa y gestiona los riesgos financieros que se enfrenta la asociación. Incluyendo desde malas inversiones a problemas judiciales de no disponer de liquidez lo suficiente como para cubrir sus gastos operativos en el tiempo proyectado.
- **Tener relaciones comerciales con bancos:** Tesorería debe responsabilizarse de los vínculos, con las instituciones financieras y supervisando los movimientos bancarios de la entidad.
- **Generar informes financieros:** Lo impórtate antes de tomar decisiones, la dirección de la compañía, necesariamente debe contar con los conocimientos sobre la situación económica. Por ende, tesorería se deben armar informes precisos y minuciosos que aborden todos los asuntos generales, como la situación financiera de la empresa, o más minucioso, como el estado de flujo de efectivo y el estado de resultados. (Unir revista,2024).

2.2.1.4. Dimensión de Caja y Bancos.

Se refiere a los fondos que una empresa tiene disponibles en efectivo y en bancos que se caracteriza por su liquidez inmediata y que se utiliza como medio de pago.

En este se registran los movimientos en efectivo lo que realizan las empresas, efectuándose el cierre del fin de mes centralizando al libro diario. Estos eran considerados un libro auxiliar foliado doble de acuerdo a ley, que era el mismo lineado del libro mayor, con dos folios hacían un folio de caja. (Pereda,2010).

También se define como libro obligatorio de foliación doble lo cual se registran todos los movimientos que realiza la compañía tanto al contado, como, en efectivo de acuerdo con los giros en cheque, en estos se registran los ingresos, egresos de efectivo y cheques de la empresa. Estos se efectúan diariamente. (Ticona,2012).

La función del libro de caja se da de varios usos funcionales tanto en la gestión financiera de una compañía. los principales son:

- Control de flujos de caja: el cual permite hacer un monitorio de todas las operaciones de liquidez que se ejecutan dentro de la institución, lo que proporciona en la dirección de la gestión de los flujos de caja.
- Registro contable de las entradas y salidas de efectivo: permite registrar todos los movimientos de liquidez que se ejecutan en la compañía, lo que es primordial para mantener operaciones precisas, exactos en la contabilidad.
- Toma de decisiones: ya que proporciona data valiosa y precisa sobre los flujos de dinero y la situación financiera de la empresa. (Dobaño,2024).
- Mayor control contable y financiero: el libro de caja da una mayor visión en tener un mayor control sobre los flujos de dinero de la entidad, lo que permite a tomar decisiones más informadas y precisas. Además, dado que las operaciones se registran conforme se van sucediendo y en orden secuencial, la posibilidad de omitir

alguna transacción es mínima.

- Mejora en la contabilidad: libro de caja es una herramienta necesaria para obtener registros precisos y exactos de la contabilidad empresarial, lo que es primordial para cumplir con las pasivos legales y fiscales.
- Mayor eficiencia en la gestión de tesorería: el libro de caja permite una gestión más eficaz en los movimientos dinerarios, el cual permite hacer un control detallado y exacto de los movimientos de caja en la empresa.
- Control financiero: el libro de caja y bancos permite un seguimiento preciso y conciso de los movimientos de efectivo, tanto en efectivo como en cuentas bancarias.
- Sustento de las operaciones ante la administración tributaria: el libro de caja y bancos sirve como soporte para justificar las operaciones financieras ante la autoridad fiscal. Así mismo, ofrece diversos beneficios para el control financiero de una empresa y permite llevar un registro detallado de todas las entradas y salidas de efectivo y fondos bancarios, facilitando la gestión financiera.

2.2.1.5. Dimensión de la Contabilidad.

De acuerdo con el autor Diaz (2006) la contabilidad es una herramienta que visualiza a los empresarios mediante el registro de sus movimientos financieras y con ello tener un monitoreo de todas las operaciones que se efectúan, mostrando al empresario direccionar sus ingresos y egresos de la actividad económica.

Es el procedimiento por el cual se puede visualizar, medir, reclasificar, anotar, interpretar, analizar, evaluar e informar los movimientos de un ente económico de manera completa y fidedigna con sujeción a los principios de normas generalmente aceptadas (Sánchez, 2003).

- La importancia de la contabilidad: Como se ha dicho, la misma consiste en anotar

todos los movimientos económicos de una empresa con la finalidad de elaborar los estados contables de esta. Podría decirse, entonces, que persigue los siguientes objetivos:

- Ofrecer una imagen fiel del estado del negocio: a individuos interesados en ella, tanto de nivel interno como externo, socios, bancos acreedores, hacienda, inversores, etc.
- Servir como base para calcular los impuestos que correspondan. Esto indica, que cualquiera puede mostrar que su empresa le va muy bien, pero solo los estados financieros indicaran si eso es verdad o no.
- Tomar decisiones informadas sobre inversiones, expansión, contratación de colaboradores y otros puntos estratégicos.
- Llevar registros contables oportunos y a la vez mantener los estados financieros claros para cumplir con sus pasivos.
- Evaluar la utilidad de la entidad, permite analizar las áreas de mejoría midiendo el rendimiento financiero en el tiempo determinado.
- La Teoría Contable forma un conjunto de conceptos generales y particulares, lo cual su función es servir de marco de referencia de la práctica y el conocimiento contable, con la finalidad de medir el desarrollo de dicha práctica y conocimiento. Se adjuntan en ella, otros, conceptos importantes, como meta, atributos, condiciones, normas y reglas de procedimiento. (García y Rodríguez, 2001).
- Proceso de información: la contabilidad no solo se limita a registrar información, sino que también involucra identificar, medir, clasificar, interpretar, analizar y evaluar los hechos económicos.

2.2.2. Gestión financiera.

2.2.2.1. Teoría que sustenta la variable 2 - Gestión Financiera.

Corelli (2018) indica sobre teorías vinculadas a la gestión financiera como:

- Teoría de la eficiencia del mercado: teoría que sostiene que los precios de los activos financieros reflejan toda la información relevante disponible en el mercado. La gestión financiera debe basarse en la eficiencia del mercado y en la información disponible para tomar decisiones.
- Teoría de la cartera: la teoría se enfoca en el crecimiento y gestión de carteras de inversión para maximizar la rentabilidad y minimizar el riesgo. La gestión financiera debe enfocarse en la diversificación de la cartera de inversión para reducir el riesgo.
- Teoría de la estructura financiera: esta teoría se da en la forma en que las empresas financian sus operaciones y la estructura de su capital. La gestión financiera debe determinar la mejor estructura financiera para la empresa y equilibrar el costo de capital y el riesgo financiero.
- Teoría del valor: esta teoría se enfoca en el crecimiento del valor de la entidad. La gestión financiera debe tomar acuerdos que sustenten el valor de la institución para sus accionistas.
- Teoría de restricciones: Realizada por Corbett (2005), que el modelo de gestión empresarial es considerado en las empresas como un sistema, y esto es, como un conjunto de componentes en la relación interdependiente; también, Birell (2014), indico sobre, los sistemas que presentan un objetivo que por lo general es dinerario, para tal caso, cada acción tomada debe ser juzgado por el impacto del objetivo, finalmente, las restricciones deriva del modelo de gestión el cual facilita

herramientas que permiten a ubicar los obstáculos que impiden al sistema a cumplir con la meta (Pico y Cevallos, 2021).

- Teoría existencia, relación y crecimiento-ERG: Según, Alderfer (Montaño, 2019), trabajo motivado por la teoría de las necesidades Maslow, en donde indica sobre los tres grupos de necesidades netamente básicas, como: la existencia, relación y crecimiento. La teoría que aprecia el nivel de necesidad de orden superior se ve frustrado, y se incrementa la necesidad de la persona es en satisfacer el deseo de un nivel inferior.

2.2.2.2. Definición de gestión financiera.

La gestión financiera es el proceso de administrar donde se puede medir los recursos financieros de la compañía logrando sus objetivos financieros de tal modo que sea eficaz y eficiente

Gitman (2012) el concepto de gestión financiera incluye “la planificación, organización, control y seguimiento de los recursos financieros para maximizar la riqueza de los accionistas y garantizar la supervivencia y el éxito a largo plazo de la organización” (Ross et al., 2018.p 65).

Tomando la idea, la gestión financiera mediante dos formas se puede visualizar: forma de actividad empresarial independiente, mecanismo para dirigir las operaciones financieras de una actividad empresarial, en el lugar de la producción material y el medio de aplicación que se da en el mercado financiero, que es caracterizado por las relaciones dinerarias. Los objetivos se dan como el resultado obtenido de la actividad financiera empresarial, consolidando el logro, incluyendo el mejoramiento de la comodidad de los propietarios de la compañía, aumentando el capital invertido por cada socio de la empresa. Desarrollando estrategias, medios como instrumentos de apoyo financiero, como sus vínculos productivos y económicos finalmente separado.

Según, Diaz (2021) “una empresa sin planificación y objetivos no sustentados con estrategias, hace que no tenga buenos resultados en un plan financiero el cual permite a una organización analizar la rentabilidad económica en un determinado tiempo.” (p. 4).

La herramienta más aplicada está en el control de la gestión financiera el cual garantiza el crecimiento mediante las proyecciones, por ello es importante la transformación de la visión y misión en las operaciones adinerarías (Gómez, 2011).

Para, Prieto (2023) refiere que el desempeño financiero son procesos de diferentes indicadores el cual permiten determinar los recursos de la situación económica, tomando en cuenta el crecimiento de las utilidades respecto a la inversión.

De mismo modo, Huacchillo et al. (2020) expresa sobre la toma de decisiones financieras como principal acción de las actividades referidas a los que contribuyen en la mejora de los obstáculos respecto a lo financiero, el cual comprende los objetivos referidos a disminuir los riesgos económicos, bajo el cumplimiento de los pagos oportunos, lo cual abarca la situación financiera empresarial.

Falcon (2019) expresa que la Gestión contable es un sistema basado en el interior de la compañía con la finalidad en mejorar sus proyecciones como la organización, dirección y el control interno del ente económico y busca integrar las áreas responsables para la utilidad de la institucional.

2.2.2.3. Dimensión del Desempeño Financiero

Se ubica la teoría monetaria de la firma y de los contratos inconclusos elaborada por Friedman en 1976 ya que ayuda como “base teórica indicando el desempeño desde distintos aspectos, centrándose en el rendimiento de ganancia que se gana por el desempeño financiero primordialmente en las entidades financieras que pretenden ejecutar acciones hábiles para maximizar sus rentabilidades” (Sozzi, 2001.p 38).

Adicionando a lo anterior, existe la teoría de la Organización Industrial otorgada por

Hunt, que comprende un enfoque sobre el Paradigma estructura, conducta y desempeño que establece un mercado altamente competitivo, las entidades (Echevarría, 2016).

En cambio, la Teoría de la cartera realizada por Markowitz en 1952, es una de las primeras en sustentar el desempeño en términos generales de inversión que fue usada por varios años hasta la actualidad (Redondo et al., 2018). En ese aspecto, para el presente estudio se incorporó muy adecuado en seguir la teoría económica. Esto se debe al estudio de la respuesta de la variable desempeño financiero ya que evidencia conceptos e instrumentos para su medición. Adicionalmente, existen trabajos previos que dan soporte a la teoría que es más aplicada en el sector empresarial para la maximización de utilidades.

Tapia y Jiménez (2018) afirman que las razones financieras son herramientas que permiten medir y cuantificar la realidad financiera de una empresa.

El desempeño financiero apoya el requerimiento de valorar los cambios potenciales y relaciones intrínsecas de muchos elementos, mediante ello permite controlar y pronosticar (Salazar-Mosquera, 2017). Para tal caso, “resulta trascendental entender la variabilidad del desempeño, esto agrupara ideas administrativas financieros que posibilitan en generar correctivos al caso de que se amerite, procreando la eficiencia, eficacia y utilidad” (Haro, 2021.p. 105).

El desempeño empresarial puede verse afectado ante las acciones erróneas en las razones económicas y/o financieras como: “la incapacidad de cumplir con los pagos a proveedores, bajos índices de efectivo, sobreendeudamiento y limitación de valor” (López, 2006.p. 25). “Estos radicales momentos se pueden dar por la incapacidad interna, por externalidades que mitigan la consecución de la empresa en un mercado competitivo” (Sarango, 2021.p 45).

Mediante estudios previos en la industria de la construcción los aspectos de desempeño financiero, Haro (2021) argumenta que los indicadores de: Endeudamiento: son determinantes del desempeño y sostenibilidad de una entidad, empero, la alta concentración del mismo

aumenta significativamente el riesgo. Malpica (2021) en su aplicativo, considera determinante la liquidez, endeudamiento y rentabilidad.

Kangari et al. (1992) infiere en la liquidez, endeudamiento patrimonial, rentabilidad de los activos patrimoniales. Bajo las premisas indicadas, el estudio se refiere a los siguientes objetivos: Fomentar los mejores predictores del conjunto de variables mediante el modelo *boosting*, por ende, revisar sujetos de análisis sobresalientes por medio del mapa de cuadrantes.

- Solvencia: capacidad empresarial para hacer frente a sus obligaciones financieras, tanto a corto como a largo plazo. Capacidad de pagar sus deudas y otros compromisos económicos.
- La eficiencia operativa: según Porter (2018), es un factor clave para el éxito financiero de una empresa, ya que permite maximizar los beneficios al tiempo que se reducen los costos y se mejoran los procesos.

2.2.2.4. Dimensión de la Toma de decisiones.

Umanzor et al. (2011) consideran que, “la toma de decisiones es el proceso de aprendizaje natural o estructurado mediante el cual se elige entre dos o más alternativas, opciones o formas para resolver diferentes situaciones o conflictos de la vida, la familia, empresa, organización.” (p. 16).

Cabe resaltar que, día a día se toman decisiones de las cuales no siempre optamos por la mejor opción. Sin embargo, al tomar decisiones es prescindible estar consciente que cada una trae resultados positivas o negativas, esto conlleva a que también se considere riesgos.

Simón (1997) citado en Castro (2014), describe a la toma de decisiones “como los procesos cognitivos que se desarrollan en la mente del individuo y que tienen como meta primaria la elección de un curso de acción que ayude a resolver algún problema.” (p. 8).

Para Castro (2014) una decisión “es una elección entre varias alternativas o cursos de acción que llevan a un resultado. Si no existen alternativas no puede haber decisión alguna,

solo se dispondría de un curso de acción, en consecuencia, no se podría ni necesitaría hacer una elección.” (p. 7).

2.2.2.5. Técnicas y Herramientas.

Amaya (citado en Castro, 2014) “Son las decisiones, resultado de la planificación estratégica y un sistema de control de gestión, enmarcado en el proceso de Dirección Estratégica. Este es un proceso global de toma de decisiones que debe asegurar la viabilidad de la compañía a través de la correcta formulación de las estrategias.” (p. 43). Además se afirma que: “Son un elemento clave, puesto que las decisiones deben tomarse sobre una realidad altamente compleja debido al número de variables que entran en juego.” (Amaya, citado en Castro 2014, p. 43).

- Las técnicas que facilita modelar el procedimiento y las herramientas que va dentro de ella misma. En lo referente a las técnicas se tendrá la razón en el modelo ejecutado por Simón para la descripción del procedimiento en la toma de decisiones, la cual es base de varios modelos efectuados al respecto. Este mismo se encuentra conformada por tres fases principales:
- Investigación (inteligencia) exploración del lugar en base a las condiciones que solicitan las decisiones. La información de entrada es obtenida, en los procesos y a la vez se examina en busca de indicios que pueda mostrar problemas y oportunidades.
- Diseño, Invención, crecimiento y análisis de los supuestos cursos del plan de acción. Esto considera los procesos para su entendimiento al problema, para aplicar las soluciones y poder probar soluciones según la factibilidad.
- Elección y selección de alternativa o curso de accionar entre las que están libres. Se realiza una selección implementada.

El proceso de la toma de decisiones es sin duda una de las mayores responsabilidades,

además, las decisiones marcan el triunfo fracaso ante cualquier organización, que estos vienen ser como el motor principal de los negocios.

2.2.2.6. Dimensión de la Rentabilidad.

Roca (2017) detalla a la variable como la relación que existe tanto en la utilidad y la inversión necesaria de lograr cubrir estándares positivos para la compañía solventando así, “ganancias consecutivas de cuanto ha surgido la eficiencia de estas por conseguir una mejora efectividad de la gerencia de una empresa, demostrada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y utilización de inversiones, la categoría y regularidad es la tendencia de las utilidades.” (p. 24).

Sliwotzky (2017) describe que la rentabilidad es la “noción que se aplica a toda acción económica en las empresas de la que se movilizan unos medios materiales, humanos y financieros con el fin de poder obtener resultados.” (p. 54). Rentabilidad como indicador de desempeño financiero explica de forma muy general a los resultados de los rendimientos de las áreas de una institución; por tal motivo, la rentabilidad tiene relación con la eficiencia que se efectúa de forma interna.

Puente et al. (2016) indican que la rentabilidad es uno de los objetivos principales de las empresas, y que se debe generar competitividad a través de indicadores de rentabilidad.

Para Sánchez (2002) indica que la rentabilidad es un criterio que se trabaja en toda acción monetaria en la que se movilizan medios materiales, humanos y financieros con el propósito de tener ciertos resultados.

Según Clyde P. Stickney y Román L. Weil (2013) definen a la rentabilidad como el retorno sobre la inversión que se da en un momento planeado, en el cual el poder de generar utilidades y la capacidad máxima de lograr un rendimiento sobre la inversión, facilita obtener un elemento de análisis para la gestión empresarial. Una de las formas de medir la rentabilidad es a través de los rendimientos de la empresa con las ventas, los activos o el capital, es decir, el

porcentaje que muestra la utilidad sobre las ventas, activos o el patrimonio:

- Rentabilidad sobre el patrimonio: Esto describe cuál es la tasa de beneficios generados referente a las inversiones de capital realizadas en una entidad. “Se calcula utilizando el resultado de la utilidad neta entre el patrimonio promedio. Por lo general el resultado óptimo debería ser mayor a la tasa exigida por los accionistas” (Jara; 2018, P. 35).
- Rentabilidad sobre el activo: “Ayuda en hallar la rentabilidad de las ganancias a partir de los activos sean estos recursos propios o de terceros. Para la determinación de esta ratio se realiza la división del resultado de la utilidad neta entre los activos promedio. Así mismo, para un mejor cálculo se sugiere analizar a profundidad las cuentas que determinan la utilidad, estas son los ingresos, costo de los recursos financieros, rendimiento de la cartera y la eficiencia operacional “(Jara, 2018, p. 38).
- Importancia de la Rentabilidad: Indica Hunt J en Echevarría (2016, en un mercado competitivo, un empresario debe aprender a lograr un nivel satisfactorio de rentabilidad. El incremento de la utilidad implica determinar qué lugares de una estrategia financiera están en funcionamiento de los cuáles necesitan mejoras. El entendimiento de factores es clave para la determinación de la utilidad para soporte a los gerentes En la ejecución de una estrategia de rentabilidad efectiva para su institución. Siendo además los factores como: Ventas, precios, gastos, el costo de seguir en el negocio y la medición rentable.

2.2.2.7. Tipos de Rentabilidad.

Según Sánchez, (2013) los tipos de Rentabilidad son:

- La Rentabilidad Económica: Según Clyde P. La rentabilidad monetaria o de la inversión es una acción, relacionada a un determinado periodo de tiempo, de la

utilidad a los activos de la compañía de forma independiente de la financiación de las mismas. De lo contrario, la opinión más extendida, la rentabilidad económica sea tomada en cuenta como medida de la capacidad de los activos de la entidad para generar valor con independencia de cómo ha sido financiado, quien permite la igualdad de la rentabilidad entre instituciones sin que la diferencia en las distintas maneras financieras, puesta de manifiesto en sus obligaciones de pago de intereses, perjudique el valor de la rentabilidad.

- La Rentabilidad Financiera: o de los fondos propios, llamada en la literatura anglosajona *return on equity* (ROE), es una acción, indicada a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento logrado por esos mismos capitales propiamente, casi siempre con la independencia en la distribución de las respuestas. La rentabilidad financiera puede darse como una medida de utilidad más apropiada a los accionistas como propietarios de las mismas, y de ahí que teóricamente, y según la idea más extensa, sea el indicador de rentabilidad que los gerentes buscan agrandar en un máximo interés de los propietarios. Sin embargo, una rentabilidad financiera insuficiente supone una limitación por dos caminos en el acceso a nuevos fondos propios. Uno, por ese deficiente nivel de rentabilidad monetario es indicativo de los recursos generados internamente por la compañía; y segundo, porque se puede limitar la financiación externa.
- La Rentabilidad Social: Es una consecuencia que se da cuando el desarrollo de una operación ofrece varios beneficios de magnitud mayor en las pérdidas, a toda la persona, sin necesidad de saber si resulta a favor desde el punto de vista monetaria para el promotor. Este criterio es contradictorio al de la rentabilidad monetaria, definido a lo anterior, en este momento sólo importa si la situación es beneficiosa para el promotor.

2.3. Definición de Términos Básicos.

- Control: Procedimiento que se pone en práctica para llegar los objetivos y metas trazados en la planeación.
- Contabilidad: Sistema de control y los registros de gastos e ingresos, además movimientos monetarios que realiza una entidad.
- Contabilidad Gerencial: Sistema de información al servicio de los requerimientos de la administración, bajo orientación pragmática referida a otorgar las funciones de proyección en el control de toma de decisiones.
- Desempeño financiero: Forma parte de una visión de estudio referidas a las decisiones basados en la estructura financiera, como estados financieros, inversiones y prestaciones de fondos (Sozzi,2001).
- Estados financieros: Son informes realizados para la presentación a la administración con el propósito de informar, ya sea interna o de forma externa, los efectos financieros durante un período de gestión (Gonzales,2020).
- Financiero: “Referido directamente a la gestión y obtención de capitales de acuerdo a tipo empresarial.” (Westreicher,2020, p. 455).
- Gestión. Es parte de la Administración, la cual se define como acciones tomadas por decisiones que realiza la entidad mediante el ciclo de previsión, organización, y coordinación (Gitman,2011).
- Gestión de procesos: Esta referido básicamente a una disciplina cuya finalidad es de mejorar el desempeño que se da mediante los términos de eficiencia, eficacia y flexibilidad (León & Ferreiro,2021).
- Inversión: Esta referido a la “compra de bienes para incrementar el capital a largo

plazo o como también destinado a inversiones.” (Duran, 2011, p. 146).

- **Liquidez:** “Es el efectivo disponible, que cambia los recursos en dinerario, para cubrir las necesidades y solicitudes de la institución ya sea de corto y largo plazo.” (Gestión, 2016, p. 1).
- **Periodo Contable:** “Son las circunstancias patrimoniales que están relacionados con el registro y el dinero en los resultados que obtiene la organización referida al tiempo de doce meses.” (Giraldo, 2013, p. 334).
- **Procesos:** Son metodologías, acciones de actividades para llevar a determinadas tareas (Westreicher, 2020).
- **Registro:** “Es donde se inscriben las actividades diarias donde emergen los derechos y compromisos que surgen de ellos.” (Zeballos, 2011, p. 28).
- **Rentabilidad:** Indicador del desempeño financiero que expone de forma muy general el producto de los rendimientos. Por ello, tiene relación con la eficiencia que se elabora de forma interna mostrada en un solo indicador (Jara, 2018).
- **Rentabilidad Financiera:** “Rendimiento contable obtenida por los inversionistas a su vez estima la capacidad empresarial pagando una ganancia o mediante beneficios.” (Pérez, 2013, p. 108-109).
- **Sistema de contabilidad:** Engloba “todos aquellos principios que ayudan a tener conocimiento de los hechos económicos, financieros, perdidas que afectan a la empresa.” (Rojo, 2013, p. 23).
- **Solvencia:** Tomado en cuenta como un parámetro el cual mide la salud bancaria, a su vez revisa la capacidad de poder hacer frente a las pérdidas negativas. Con la finalidad de asegurar el cumplimiento de las obligaciones pasivos hacia los depositantes (Microrate, 2003).
- **Toma de decisiones:** “Procedimiento eficiente y a su vez juicioso mediante el cual

se escoge una opción entre algunas, con la opción del agente de racionalización:”

(Franklin, 2013, p. 159).

Capítulo III: Hipótesis y Variables

3.1. Hipótesis.

3.1.1. Hipótesis general.

La Contabilidad gerencial, se relaciona significativamente en la Gestión Financiera de la Clínica Arequipa, 2024.

3.1.2. Hipótesis específicas.

- Existe una relación significativa entre Tesorería y la gestión financiera de la Clínica Arequipa,2024.
- Existe una relación significativa entre Caja y bancos y la Gestión Financiera de la Clínica Arequipa,2024.
- Existe una relación significativa entre la Contabilidad y la Gestión Financiera de la Clínica Arequipa,2024.

3.2. Identificación de las Variables.

Variable 01: Contabilidad Gerencial Variable 02: Gestión Financiera

Operacionalización de las Variables.

Tabla 1

Reconocimiento de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
Contabilidad Gerencial	Tesorería	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar y Gestionar la liquidez y el efectivo • Gestionar obligaciones de pago • Evaluar y prever riesgos financieros <ul style="list-style-type: none"> • Generar Informes Financieros • Manejo de cuentas corrientes.
	Caja y bancos	<ul style="list-style-type: none"> • Control de los Flujos de efectivo. <ul style="list-style-type: none"> • Control Financiero
	Contabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de conciliaciones bancarias

Gestión Financiera	Desempeño Financiero	• Cobranzas
		• Proceso de información
	Toma de decisiones	• Liquidez
		• Solvencia.
Rentabilidad	• Eficiencia operativa	
	• Medidas Financieras	
		• Control de gestión
		• Manejo del comportamiento Financiero
		• Capacidad de endeudamiento

Nota. Elaboración propia

Capítulo IV: Metodología

4.1. Enfoque de la investigación.

De acuerdo con Tamayo (2007), la metodología cuantitativa es la “confrontación de teorías que ya existen a partir de varias hipótesis surgidas de la misma, para ello es importante requerir de una muestra, puede ser de forma aleatoria, discriminada, siempre que sea representativa por una población que se va a estudiar, por ello, es importante tener ya una teoría.” (p. 25).

4.2. Tipo de investigación.

La tesis es de tipo aplicada, conforme señala Bunge (2000), explica que la investigación aplicada tiene como propósito dar solución a problemáticas en específico e identificables.

4.3. Nivel de la investigación.

Es correlacional, Salkind (2010) indica que, el nivel de correlacional su finalidad es exhibir o indagar la relación entre las proposiciones y sus resultados, la correlación revisa compañías, pero no relaciones causales, donde una reestructuración en un aspecto influye de manera directa en un cambio en otro.

4.4. Métodos de Investigación.

Son procedimientos utilizados para la adquisición de datos fundamentales para el estudio de problemas científicos, con una sola finalidad que es descubrir información sobre algún tema planteado por investigar y estas pueden ser cualitativas, cuantitativas y mixtas. El método cuantitativo se aplica en la fase final de un proyecto de investigación y está basado de los números y las estadísticas.

Método Universal.

En la tesis se aplicó el método científico que menciona que está compuesto mediante un conjunto de técnicas que se debe seguir para obtener una solución y estudio de algo que se quiere investigar, basándose mediante técnicas o instrumentos para ver la viabilidad o rechazar

la hipótesis de la investigación. Bernal y Baena (2017), menciona que el método científico es “plan de guía donde se ven los procedimientos en las ciencias para obtener resultados positivos que se quiere demostrar, debido a que sus hallazgos pueden dar lugar a teorías y leyes que finalmente se lleva de forma estructurada y sistematizada.” (p. 18).

4.5. Diseño de investigación.

Sampieri (2003), el “El diseño no experimental se divide viendo el tiempo, el momento de cuando se recolectan los datos, como diseño Transversal, donde se obtienen la información para un solo fin, su objetivo es describir variables y su incidencia de comunicación en un momento dado, el diseño Longitudinal, donde se obtienen datos a través del tiempo, para hacer inferencias respecto al cambio que se da, en sus determinantes y sus consecuencias.” (p. 189). Para propósitos de análisis se ejecutó mediante el diseño no experimental, ya que se recaudó información en el periodo proyectado, por lo que no se permitió la adulteración de variables.

4.6. Población y Muestra.

4.6.1. Población.

Conformada por los 25 colaboradores administrativos de la Clínica Arequipa pertenecientes a las siguientes áreas como son: 16 colaboradores del área de Contabilidad, 4 colaboradores de Finanzas, 3 colaboradores de Tesorería y 2 colaboradores de Cobranzas que hacen que se emita la información gerencial.

Arias (2006), afirma sobre la población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio.” (p. 81).

4.6.2. Muestra.

Tamaño de muestra es conformado por los 25 administrativos de la Clínica Arequipa, que fueron considerados para el tamaño de la población, debido a que es pequeña, se ha considerado el tipo de muestreo censal.

Para Arias (2006), son “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p. 83).

4.6.2.1. Unidad de análisis.

El trabajo desarrollado se dio en la Clínica Arequipa, conformada por el personal administrativo como son: Responsable de Finanzas, Asistente de Finanzas, Encargado de Tesorería, Analista Contable, Encargado de Cobranzas, que laboran en el área respectivo.

Los individuos de unidad de análisis son los “que van a ser medidos” (Hernández 2003, p. 117), en conclusión, es el estudio de quien se va a analizar, como forma individual o grupal.

4.6.2.2. Tamaño de la muestra.

Debido al estudio ejecutado en la Clínica Arequipa, el tamaño de muestra se realizó de forma directa con los 25 administrativos de la población determinada, y se utilizó el muestreo no probabilístico de acuerdo que el tamaño de la muestra se escogió por conveniencia del investigador y al ser la muestra pequeña no fue necesario utilizar fórmulas estadísticas.

4.6.2.3. Selección de la muestra.

De igual forma para la muestra determinada del presente estudio se dio en el área de contabilidad, finanzas y tesorería de la Clínica Arequipa.

Así mismo, “la muestra es muy importante, porque es un subconjunto de elementos que conforman un grupo determinado basado en las características principales que va con la población a estudiar” (Hernández, 2017, p. 117).

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.7.1. Técnicas.

Según Arias (2006), “las distintas formas en tener información adecuada, donde los instrumentos son materiales que son empleados para reunir y obtener datos.” (p. 146). Cabe indicar, que en el trabajo realizado se elaboró con la técnica de encuesta y finalmente, el instrumento mediante el cuestionario.

4.7.2. Instrumento.

En el trabajo se aplicó la encuesta de satisfacción por medio del cuestionario, constituido por 37 interrogantes agrupadas en seis dimensiones, Según Huerta (2018) la encuesta se basa en un método de búsqueda sistemática, planificada de información percibida mediante interrogaciones a los individuos investigados sobre información que se requiere obtener.

Respecto a la escala de medición general del informe gerencial se trabajó con lo siguiente:

- Impacto bajo (19-38)
- Impacto medio (39-57)
- Impacto alto (58-95)

Respecto a la escala de medición general sobre la Gestión Financiera se trabajó con lo siguiente:

- Nivel bajo (18-36)
- Nivel medio (37-54)
- Nivel alto (55-90)

4.7.2.1. Diseño.

Tabla 2

Codificación de variables

Item	Escala
Totalmente de Acuerdo	5
De Acuerdo	4
Indiferente	3
En Desacuerdo	2
Totalmente Desacuerdo	1

Finalmente, se inició con la validación de datos de los expertos, luego se continuo con

la ejecución de las interrogantes realizadas en el campo de estudio, para medir las variables (Informe Gerencial y la Gestión Financiera), siendo entre ambos aplicada estadísticamente al coeficiente Alfa de Cronbach donde, muestra el producto de la siguiente manera.

Según la tabla 3, puede concluirse que se obtuvo el análisis de confiabilidad de la variable Contabilidad gerencial, como resultado el coeficiente de Cronbach de 0.904 lo cual se muestra en la magnitud de excelente confiabilidad, y se puede aplicar el instrumento para la muestra.

El instrumento utilizado en la tesis se optó por la elaboración mediante la escala de Likert, desde un nivel como, el 1 es de calificación mínimo y el 5 es como máximo, por eso 1 significa totalmente desacuerdo, y totalmente de acuerdo el 5.

Méndez (2011), expresa que el instrumento, mediante la realización de la encuesta cuestionario, consta de una serie de cuestiones que mediante ella formulan recursos que ayudan a extraer información de los encuestados, que registran datos que se puedan ser observables que finalmente representan verdaderamente las variables que se tiene por investigar. (p. 143).

4.7.2.2. Confiabilidad.

Tabla 3

Contabilidad Gerencial

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	25	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	25	100.0
Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach		N de elementos	
.904		9	

a. basado en todas las variables del procedimiento.

Para la fiabilidad del presente trabajo, se evaluó con el método censal para la evaluación

de tamaño de muestra, justificado con la escala de Likert, para diagnosticar el nivel de satisfacción en los resultados alcanzados mediante el tipo de escala unipolar que estará conformado los elementos del instrumento utilizado que será mediante el cuestionario formulario Google Forms mediante una base de datos como resultados en Excel.

La escala Likert “son herramientas psicométricas donde el encuestado debe mencionar su respuesta según su opinión, de su acuerdo o desacuerdo sobre una versión, ya que se presentará en una escala ordenada y unidimensional.” (Bertram,2008, p. 39).

Según la tabla 4, se puede concluir que el estudio de confiabilidad sobre la variable Gestión financiera obtuvo como fruto el coeficiente de Cronbach de 0,970 donde se muestra en la magnitud de excelente confiabilidad, por lo cual el instrumento puede ser ejecutado.

Tabla 4

Gestión Financiera

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	25	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	25	100.0
Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach		N de elementos	
.970		11	

Tabla 5

Datos de apreciación de coeficientes de Alfa de Cronbach

Rangos de α	Magnitud
1	Confiabilidad perfecta
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.60 a 0.65	Confiable

0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
<0.53 a menos	Confiabilidad nula

Nota: tomado y adaptado de Herrera (1998)

4.7.2.3. Validez.

La validez para el presente estudio de trabajo de investigación se procedió con la apreciación de juicio de los expertos. De los cuales tienen en semejanza en el perfil profesional como Contadores Públicos Colegiados expertos en gestión financiera y sistemas contables en empresas privadas.

Tabla 6

Validación del instrumento por expertos

Apellidos y Nombres	Juicio de aplicabilidad	Promedio
CPC. Karla Fernanda Gutiérrez Granda	Valido- Aplicar	20
CPC. Diana Carolina Lima Medina	Valido- Aplicar	20
CPC. Alejandro Armita Valencia	Valido- Aplicar	20

Una vez concluida con la encuesta se ejecutó con el análisis de resultados alcanzados, posteriormente se elaboró con el correspondiente cálculo de las correlaciones y significancias para luego seguir con la prueba de hipótesis haciendo el uso del Rho de Spearman.

Capítulo V: Análisis e Interpretación de los resultados de estudio

5.1. Descripción de Resultados.

La presente tesis tiende a ser de enfoque cuantitativo, por tal, se aplica estadística descriptiva y la inferencial en la presentación de resultados, en lo que es la parte descriptiva se considerara la presentación de tablas de distribución y en lo que corresponde a la parte inferencial se está tomando la contrastación de hipótesis en la correlación de las dos variables.

Respecto al estudio se ejecutó teniendo presente la técnica de recopilación de datos utilizando el interrogatorio de forma general que fue conformado por 37 preguntas siendo diecinueve (19) preguntas referidas directamente a la variable 1 y dieciocho (18) preguntas netamente corresponden a la variable 2.

5.2. Presentación de Resultados.

5.2.1. Análisis descriptivo de variables y dimensiones.

Tabla 7

Relación de Tesorería

	F	%
Bajo	1	4.0
Medio	5	20.0
Alto	19	76.0
Total	25	100.0

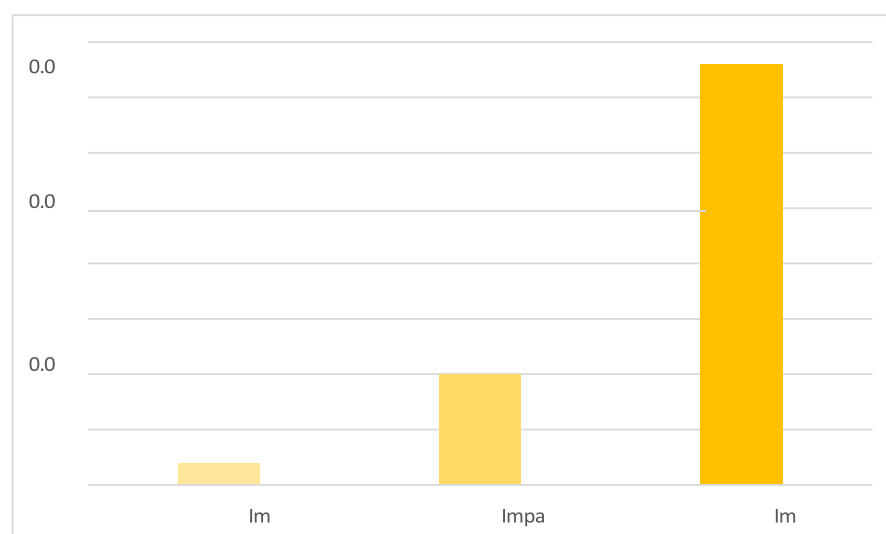
Fuente: Encuesta de elaboración propia

La tabla 7 y figura 1, presenta la distribución de la relación de Tesorería en la gestión financiera de la Clínica Arequipa para el periodo 2024. De los cuales los datos se dividen en tres categorías impacto: bajo, medio y alto, con el total de la población, siendo la cantidad de 25 colaboradores. De ello, solo 1 respuesta (4%) indica una relación bajo, sugiriendo que la influencia negativa o mínima de tesorería en la gestión financiera es escasa. Por otro lado, 5 respuestas (20%) reflejan una relación medio, lo que implica una mejora perceptible pero no

dominante en la gestión financiera debido a la implementación de tesorería. Significativamente, la mayoría de las respuestas, que representa a 19 (76%), perciben una relación alto, evidenciando que Tesorería ha sido altamente efectivo en mejorar las operaciones financieras de la clínica. Esta predominancia de la relación alto subraya la importancia y la eficacia de Tesorería en la optimización de los procesos financieros de Clínica Arequipa durante el período estudiado.

Figura 1

Relación de Tesorería y la Gestión Financiera



Datos según la dimensión de tesorería

Tabla 8

Relación de Caja y Bancos

	F	%
Bajo	1	4.0
Medio	3	12.0
Alto	21	84.0
Total	25	100.0

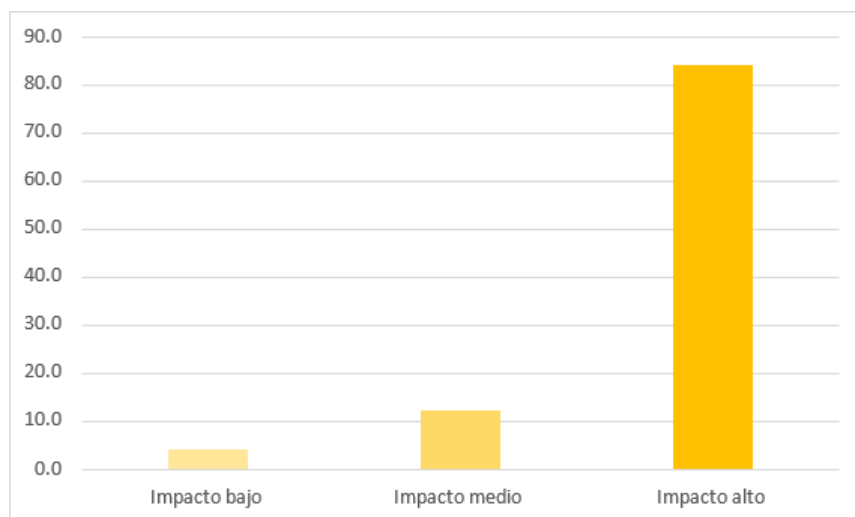
Fuente: Encuesta de elaboración propia

La tabla 8 y figura 2, presenta la distribución de la relación de Caja y Bancos en la

gestión financiera de la Clínica Arequipa para el año 2024. Los datos se dividen en tres categorías de impacto: bajo, medio y alto, con la totalidad de la población, bajo la cantidad de 25 colaboradores. De estas, solo una respuesta (4%) indica una relación bajo, sugiriendo que la influencia negativa o mínima de caja bancos en la gestión financiera es limitada. Además, tres respuestas (12%) reflejan una relación medio, lo que indica una mejora moderada en la gestión financiera debido a la implementación de caja bancos. La mayoría de las respuestas, 21 en total (84%), perciben una relación alto, mostrando que Caja Bancos ha sido extremadamente efectivo en mejorar las operaciones financieras de la clínica. Esta predominancia refleja una relación alto destaca la importancia y la eficacia de Caja y Bancos en la optimización de los procesos financieros de la Clínica Arequipa en el período estudiado.

Figura 2

Relación de Caja y Bancos y la Gestión Financiera



Fuente: Datos según la dimensión de Caja Bancos

Tabla 9

Relación de Contabilidad

	F	%
Bajo	2	8.0
Medio	6	24.0

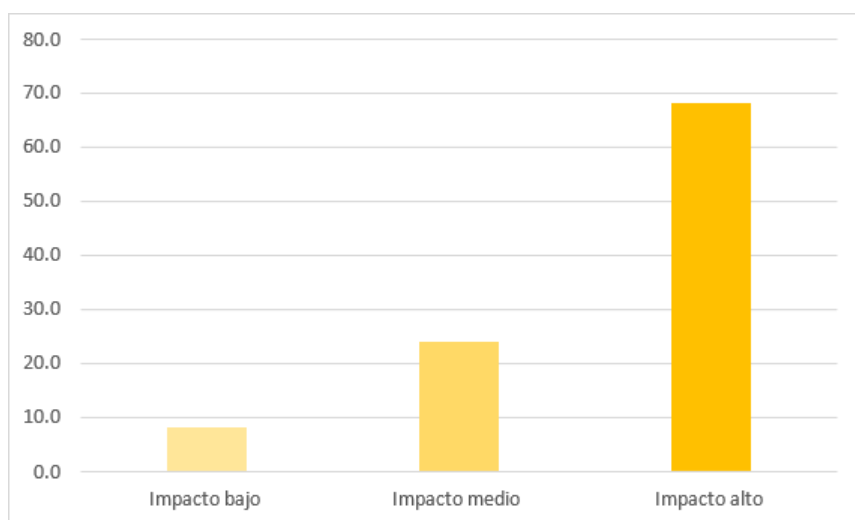
Alto	17	68.0
Total	25	100.0

Fuente: Encuesta de elaboración propia

La tabla 9 y figura 3, muestran la distribución de la relación de Contabilidad en la gestión financiera de la Clínica Arequipa durante el año 2024. Se clasifican las respuestas en tres niveles como: bajo, medio y alto, con el total de la población, siendo los 25 colaboradores evaluados. De estas, dos respuestas (8%) reportan una relación bajo, indicando una influencia mínima de contabilidad en la mejora de las finanzas de la clínica. Seis respuestas (24%) muestran una relación medio, sugiriendo una mejora notable pero no decisiva en la gestión financiera a raíz de la incorporación de contabilidad. La mayoría, con 17 respuestas (68%), perciben una relación alto, lo cual señala que la Contabilidad ha sido sumamente efectivo en optimizar las operaciones financieras de la clínica. Este alto porcentaje refleja la importancia y la efectividad en mejorar sustancialmente la gestión financiera en la Clínica Arequipa en el periodo analizado.

Figura 3

Relación de Contabilidad y la Gestión Financiera

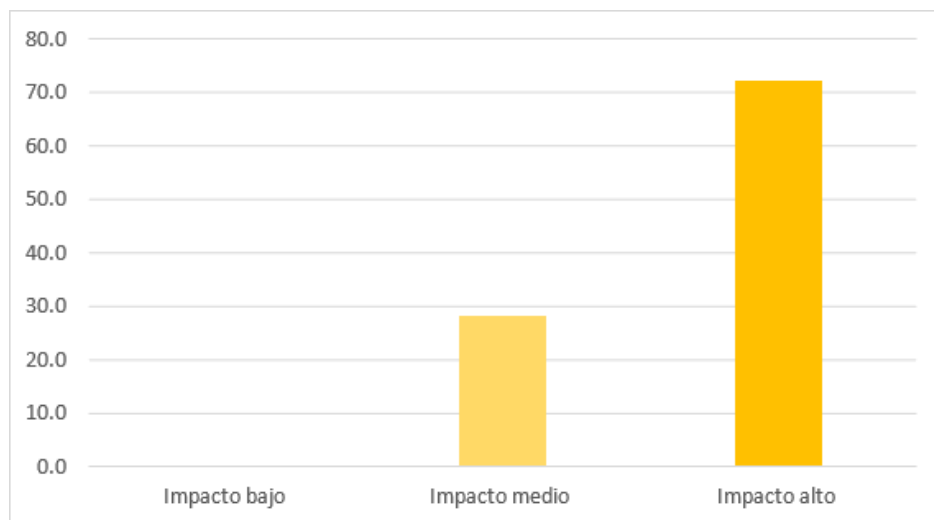


Fuente: Datos según la dimensión de Contabilidad

Tabla 10*Relación del Desempeño Financiero*

	F	%
Impacto bajo	0	0.0
Impacto medio	7	28.0
Impacto alto	18	72.0
Total	25	100.0

Fuente: Encuesta elaboración propia

Figura 4*Relación del Desempeño Financiero*

Fuente: Datos según la dimensión de Contabilidad

La tabla 10 y figura 4, muestran la relación del desempeño financiero en la Clínica Arequipa durante el año 2024 debido a la contabilidad gerencial. En esta evaluación se categorizan los tres niveles: bajo, medio y alto, basándose en el total de la población que son 25 trabajadores. De manera notable, no se registraron respuestas que indicaran un impacto bajo (0%), lo que sugiere que no hubo percepciones de efectos negativos mínimos o irrelevantes del desempeño financiero en la gestión financiera. Siete de las respuestas (28%) clasificaron una relación como medio, indicando una mejora significativa pero no completa en las

operaciones financieras debido a la incorporación de la contabilidad gerencial. La mayoría de las respuestas, con 18 evaluaciones (72%), identificaron una relación alto, lo cual refleja una efectividad considerable de la contabilidad gerencial en potenciar el desempeño monetario. Este predominio da una relación alto subraya la capacidad de la contabilidad gerencial para mejorar sustancialmente la gestión financiera de la Clínica Arequipa en el período estudiado.

Tabla 11

Relación de la Toma de Decisiones

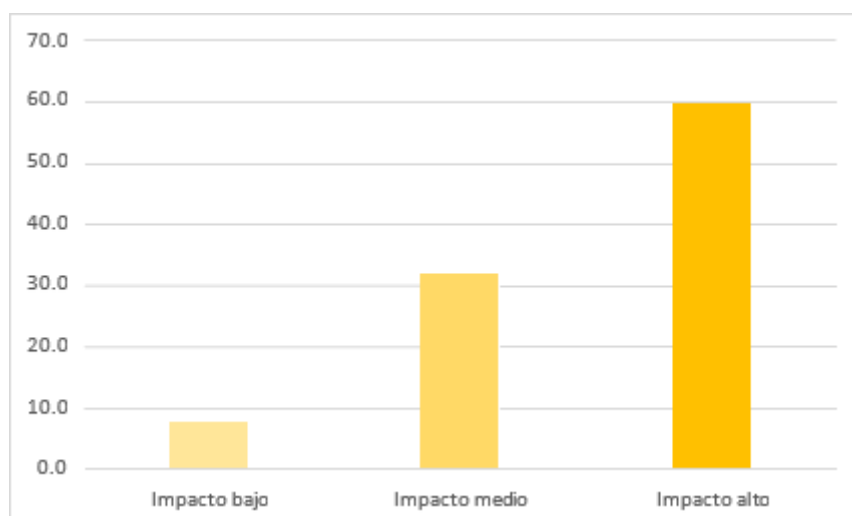
	F	%
Bajo	2	8.0
Medio	8	32.0
Alto	15	60.0
Total	25	100.0

Fuente: Encuesta de elaboración propia

La tabla 11 y figura 5, describen la relación de la toma de decisiones financieras en la Clínica Arequipa durante el año 2024 a raíz de la implementación de la contabilidad gerencial. Las relaciones están categorizadas en tres niveles: bajo, medio y alto, con el total de los 25 individuos de la población. De estas, dos respuestas (8%) reportan una relación bajo, sugiriendo que, en estos casos, la contabilidad gerencial tuvo una influencia limitada en mejorar la toma de decisiones financieras. Ocho respuestas (32%) indican una relación medio, lo que implica una mejora moderada en la toma de decisiones gracias al uso de la contabilidad gerencial. La mayoría de las respuestas, quince en total (60%), perciben una relación alto, demostrando que la contabilidad gerencial ha sido muy efectiva en optimizar decisiones financieras. Esta alta tasa de relación positivo resalta la importancia de la contabilidad gerencial en facilitar la información gerencial en la toma de decisiones financieras más informadas y efectivas en la Clínica Arequipa durante el año analizado.

Figura 5

Relación de la Toma de Decisiones



Fuente: Datos según la dimensión Toma de Decisiones

Tabla 12

Relación de la Rentabilidad

	F	%
Bajo	0	0.0
Medio	13	52.0
Alto	12	48.0
Total	25	100.0

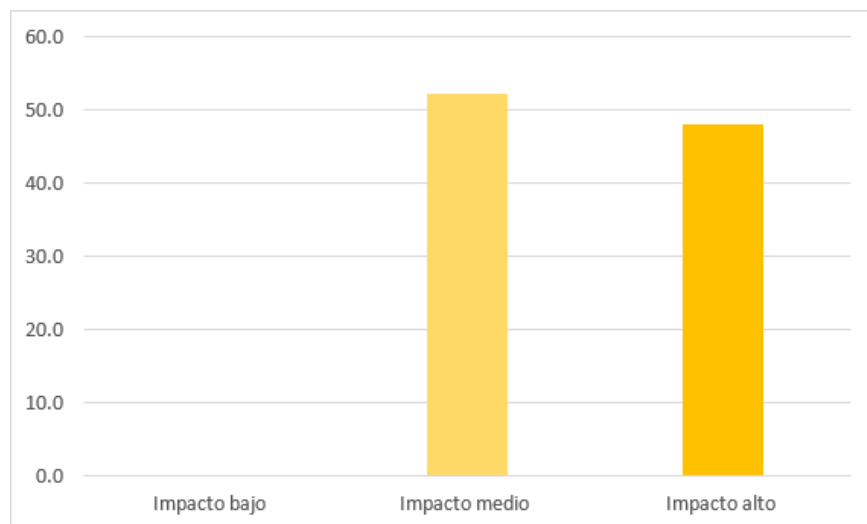
Fuente: Encuesta de elaboración propia

La tabla 12 y figura 6, presentan la relación de la rentabilidad de la Clínica Arequipa durante el año 2024 tras la integración de la contabilidad gerencial. Se evalúan tres niveles de relación: bajo, medio y alto, basados en el conjunto total de la población de 25 encuestados. No se registraron respuestas que indicaran una relación bajo (0%), lo que sugiere que la implementación de la contabilidad gerencial no tuvo efectos negativos perceptibles en la rentabilidad de la clínica. Trece de las respuestas (52%) categorizan la relación como medio, indicando una mejora significativa pero no total en la rentabilidad gracias a los informes gerenciales. Casi en igual medida, doce respuestas (48%) reflejan una relación alto, mostrando

que ha tenido un efecto considerablemente positivo en la rentabilidad de la Clínica mediante la información gerencial. Esta distribución equilibrada entre relaciones medios y altos subraya la efectividad de la contabilidad gerencial en mejorar la utilidad de la Clínica Arequipa.

Figura 6

Relación de la Rentabilidad



Fuente: Datos según la dimensión Toma de Decisiones

Tabla 13

Relación de la Contabilidad Gerencial

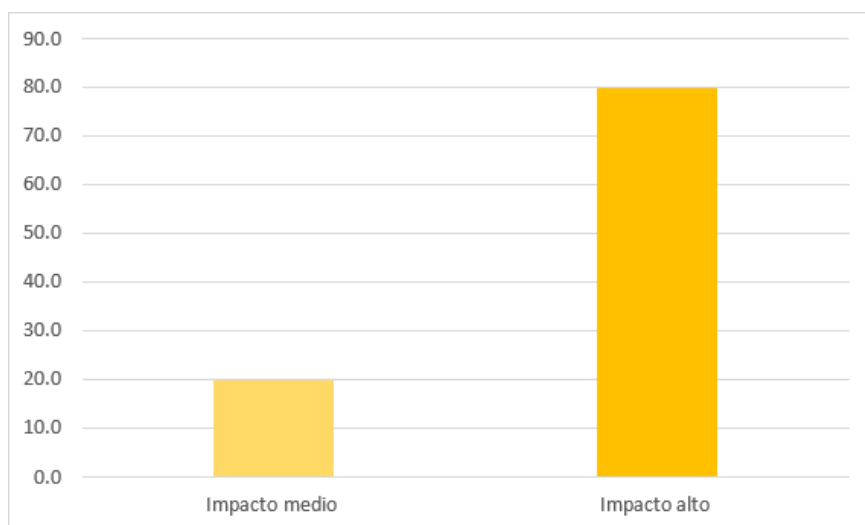
	F	%
Impacto medio	5	20.0
Impacto alto	20	80.0
Total	25	100.0

Fuente: Encuesta de elaboración propia

La tabla 13 y figura 7, muestra la relación general de la contabilidad gerencial en la Clínica Arequipa durante el año 2024. Se observa que el 80% de los encuestados considera que la relación de la contabilidad gerencial es alta, mientras que el 20% restante lo evalúa como medio. Esto indica una percepción mayoritariamente positiva de la contabilidad gerencial en términos de la relación general en la Clínica.

Figura 7

Relación de la Contabilidad Gerencial



Fuente: Datos de la relación de la Contabilidad Gerencial

Tabla 14

Relación de la Gestión Financiera

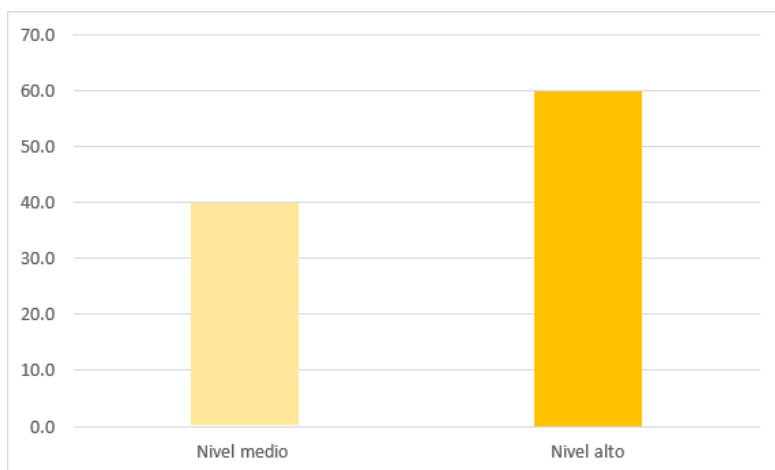
	F	%
Nivel medio	10	40.0
Nivel alto	15	60.0
Total	25	100.0

Fuente: Encuesta de elaboración propia

La tabla 14 y figura 8, presenta la evaluación de la relación en la gestión financiera de la Clínica Arequipa 2024. Un 60% de los interrogados estima que la relación en la gestión financiera es alta, mientras que el 40% lo percibe como medio. Estos resultados sugieren que la Contabilidad gerencial ha mostrado una relación muy significativa en la mejora de la gestión financiera de la clínica.

Figura 8

Relación de la Gestión Financiera



Datos de la relación de la Gestión Financiera

5.2.2. Prueba de Normalidad.

Shapiro-Wilk test que comúnmente utilizada en la determinación de la normalidad donde los datos muestran si se debe aceptar o como también rechazar la hipótesis nula, referida si los datos resultan a una distribución normal o como anormal.

Tabla 15

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Contabilidad Gerencial	0.493	25	,002
Gestión Financiera	0.624	25	,004

Nota: elaboración propia

Delgado (2004) afirma que la prueba antes mencionada es ejecutable a pequeñas muestras, aquellos que no superan el tamaño como 50 elementos. Así mismo:

- H0: Los datos provienen de una distribución normal
- H1: Los datos provienen de una distribución anormal. Donde el nivel de significancia es de 0.05.

El estadístico de prueba es:

- Sig.<0.05, donde se rechaza la H0.
- Sig.>0.05, donde se acepta la H0.

Finalmente, dado que ambos p-valores son significativamente menores que el nivel de significancia de 0.05, eso quiere decir que hay bastante certeza para negar la hipótesis nula. Esto lleva a concluir que la información de ambas variables no sigue distribución normal.

Entonces la prueba de hipótesis de la contabilidad gerencial y la gestión financiera se desarrollara con el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Tabla 16

Coeficiente de Rho Spearman

Valor Rho de Spearman	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy alta
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

5.3. Contrastación de Resultados

5.3.1. Contrastación de Hipótesis General.

- Hipótesis nula (H_0): La Contabilidad Gerencial, no se relaciona significativamente en la Gestión Financiera de la clínica Arequipa,2024.
- Hipótesis alternativa (H_1): La Contabilidad Gerencial se relaciona significativamente en la Gestión Financiera de la clínica Arequipa,2024.

Tabla 17

Correlación entre las variables Contabilidad Gerencial y la Gestión Financiera.

			Correlaciones	
			Informe Gerencial	Gestión Financiera
Rho de	Contabilidad Gerencial	Coefficiente de correlación	1.000	.950**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	25	25
Spearman	Gestión Financiera	Coefficiente de correlación	.950**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	25	25

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).
Fuente: SPPS IBM Versión 26.0

Interpretación: La tabla 17, exhibe la existencia de la relación de 0.950 entre ambas variables estudiados. El grado de correlación es positiva con un nivel de correlación altísima. La significancia 0,00 evidencia que es menor a 0.05, lo que permite mostrar que la relación es significativa. Por ellos, que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, finalmente, se concluye que: La Contabilidad gerencial se relaciona con la Gestión financiera en la Clínica Arequipa 2024.

5.3.2. Contrastación de Hipótesis Especifica 1.

- Hipótesis nula (H_0): No existe una relación significativa entre tesorería y la gestión

financiera de la clínica Arequipa,2024.

- Hipótesis alternativa (H2): Existe una relación significativa entre tesorería y la gestión financiera de la clínica Arequipa,2024.

Tabla 18

Correlación entre la dimensión Tesorería y la Gestión Financiera.

			Correlaciones	
			Tesorería	Gestión Financiera
		Coefficiente de correlación	1.000	.843**
	Tesorería	Sig. (bilateral)	.	.011
Rho de		N	25	25
Spearman		Coefficiente de correlación	.843**	1.000
	Gestión Financiera	Sig. (bilateral)	.011	.
		N	25	25

** . La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

Fuente: SPPS IBM Versión 26.0

Interpretación: La tabla 18, indica la existencia de la relación de 0.843 entre las variables desarrolladas. El grado de correlación es positiva y tiene un nivel de correlación muy alta. La significancia es de 0,011 que muestra que es menor a 0.05, lo que describe señalar que la relación es significativa. Por tal motivo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces: Tesorería se relaciona con la Gestión financiera en la Clínica Arequipa 2024.

5.3.3. Contrastación de Hipótesis Especifica 2.

- Hipótesis nula (H₀): Existe una relación significativa entre caja bancos y la gestión financiera de la Clínica Arequipa,2024.
- Hipótesis alternativa (H3): Existe una relación no significativa entre caja bancos y la gestión financiera de la Clínica Arequipa,2024.

Tabla 19

Correlación entre la dimensión Caja bancos y la Gestión Financiera.

		Correlaciones	
		Caja Bancos	Gestión Financiera
		Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.937**
Rho de	Caja Bancos	.	.009
		N	25
Spearman	Gestión	Coeficiente de correlación	.937**
		Sig. (bilateral)	1.000
	Financiera	.009	.
		N	25

Interpretación: La tabla 19, demuestra la existencia de la relación de 0.937 entre las variables de estudio. El grado de correlación es positiva teniendo un nivel de correlación altísima. La significancia fue de 0,009 que eso muestra que es menor a 0.05, lo que considera identificar que la relación es muy significativa. Por ende, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por ende: Caja bancos se relaciona con la Gestión financiera en la Clínica Arequipa 2024.

5.3.4. Contrastación de Hipótesis Especifica 3.

Tabla 20

Correlación entre la dimensión Contabilidad y la Gestión Financiera.

		Correlaciones	
		Contabilidad	Gestión Financiera
		Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.576**
Rho de	Contabilidad	.	.016
		N	25
Spearman	Gestión	Coeficiente de correlación	.576**
		Sig. (bilateral)	1.000
	Financiera	.016	.
		N	25

- Hipótesis nula (H_0): Existe una relación significativa entre contabilidad y la gestión financiera de la clínica Arequipa, 2024.
- Hipótesis alternativa (H_4): Existe una relación no significativa entre contabilidad y la gestión financiera de la clínica Arequipa, 2024.

Interpretación: La tabla 20, refleja la existencia de la relación que es de 0.576 de las variables. El grado de correlación es positiva reflejando un nivel de correlación moderada. Así mismo, la significancia 0,016 indica que es menor a 0.05, lo que refiere indicar que la relación es significativa. Entonces, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, para ello se concluye que la: contabilidad se relaciona con la Gestión financiera en la Clínica Arequipa 2024.

5.4. Discusión de Resultados

Determinar la relación de la Contabilidad gerencial en la Gestión Financiera de la Clínica Arequipa, 2024.

Conforme a los resultados estadísticas vinculadas a la hipótesis general, donde se puede apreciar, que existe una relación de magnitud significativa entre la Contabilidad gerencial y la gestión financiera de la Clínica Arequipa, 2024 en donde la correlación de las variables es de 0.950 de acuerdo al estadístico Rho de Spearman, siendo positiva y de relación muy alta, la significancia es $p = 0,000$, el cual es menor a 0.05 dando la posibilidad de señalar que la relación existente es significativa; como resultado, se rechaza la hipótesis nula y se asume la hipótesis alterna previamente establecida y se acepta que las dimensiones del informe gerencial se complementan para lograr la mejora en la gestión financiera.

Los resultados tienen concordancia con la investigación de Rivera et al. (2023), en la investigación Contabilidad gerencial y gestión financiera de la empresa 4K Farma de Trujillo, 2021-2023 quienes refirieron que la contabilidad gerencial proporciona información para

lograr objetivos de la empresa, y mejora la toma de decisiones para el control financiero de la empresa al proporcionar información precisa y oportuna sobre los resultados financieros, en el análisis de rentabilidad y la evaluación de inversiones. Definitivamente, el 100% de la población entrevistada consideró que el proceso de la toma de decisiones mejorará si se considera la contabilidad gerencial.

El resultado que se visualiza para el objetivo específico 1, determinar la relación de tesorería y la gestión financiera de la Clínica Arequipa, 2024. La muestra obtenida indica la siguiente conclusión:

Con los datos estadísticos logrados relacionados a la hipótesis específica 1, donde muestra que: Existe una relación significativa entre la tesorería y la gestión financiera de la Clínica Arequipa, 2024, donde se aprecia la correlación de la dimensión y variables es de 0.843 de acuerdo al estadístico Rho de Spearman, este resulta ser positiva y alta, la significancia es $p = 0,000$, el cual es menor a 0.05 siendo posible identificar que la relación existente es significativa; por ello, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna y se reconoce que existe una relación significativa entre tesorería y la Gestión financiera en la Clínica Arequipa 2024.

Estos hallazgos muestran concordancia con la investigación de Sumalave (2020) el cual también obtuvo una investigación positiva y significativa de manera directa, efectiva en la gestión financiera y ganancia de la empresa, resaltando la importancia, del impacto del informe gerencial entre la gestión financiera de la Clínica Arequipa mostrando una correlación significativa.

Al respecto del objetivo específico 2, establecer la relación de caja bancos y la gestión financiera de la clínica Arequipa, 2024. Los resultados del estudio demuestran los siguientes resultados:

Al afirmar la hipótesis específica 2: Existe una relación significativa entre caja y bancos

y la gestión financiera de la clínica Arequipa, 2024; se aprecia que la correlación de la variable y la dimensión es de 0.937 y conforme lo establecido con Rho de Spearman, esta resulta ser positiva y alta, asimismo, la significancia es de $p=0,009$ muestra que es menor a lo del 0.05, por ello, es válido sustentar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, debido que la significancia que existe entre la dimensión 2: Caja bancos y la variable 2: Gestión financiera.

Tal como indican Huacchillo et al. (2020) obtuvieron como resultado una excelente relación positiva entre la toma de decisiones y los medios financieros. Este mismo autor, señala que la correlación positiva y significativa permite aceptar la hipótesis del trabajo de investigación.

Por último, en el objetivo específico 3, se pretende analizar la relación de contabilidad y la gestión financiera de la clínica Arequipa, 2024. Los resultados estadísticos permite llegar a lo siguiente:

En concordancia con la hipótesis específica 3, se sostiene que: Existe una relación significativa entre contabilidad y la gestión financiera de la clínica Arequipa, 2024, los resultados muestran una correlación entre la variable y la dimensión, siendo esta de 0.576, el cual, de acuerdo con Rho de Spearman, esta resulta ser positiva y moderada. Con la significancia de $p=0,016$ menor a 0.05, lo que permite sostener como válida la hipótesis alterna, por ende, se acredita entre contabilidad y la Gestión financiera en la Clínica Arequipa 2024.

Sevilla (2021) describe que la Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa estación de servicios M&V SRL, Lambayeque 2021, descubrió un insignificante descenso en la rentabilidad, esto debido a falta de una buena implementación en la gestión financiera, no obstante, es aceptable. Finalmente, el mismo autor indica, que ha percibido que no se realiza formalmente, a la vez no se puntualiza fehacientemente las necesidades de la empresa en la gestión financiera, lo cual sugiere si se implementa esto, incidiría significativamente la rentabilidad en la empresa.

Conclusiones

1. Se concluye que la Contabilidad Gerencial mejora la toma de decisiones para el control financiero de la empresa. Así mismo, proporciona información precisa y oportuna, unificando los resultados de las diferentes áreas como finanzas, contabilidad, etc. Facilitando la optimización de los procedimientos empresariales, con el fin de contribuir con el crecimiento y desarrollo de la compañía.

2. Se determinó, la relación de la Contabilidad gerencial en la Gestión Financiera de la Clínica Arequipa, 2024 y lo más importante de la determinación de la contabilidad gerencial fue que mediante el coeficiente de 0.950 relación Rho de Spearman, con un grado de correlación positiva muy alta entre las dos variables de investigación y con una significancia de $p = 0,00$ el cual es menor a 0.05, lo cual que afirma que la relación es significativa, rechazándose la hipótesis nula y aceptándose la hipótesis alternativa. Además, se muestra que, la contabilidad gerencial optimiza los procesos en la entidad, y contribuye con el desarrollo la empresa y fortalece su crecimiento integrando a la empresa, puesto que, permita una buena toma de decisiones futuras.

3. Se concluye, una relación significativa alta entre tesorería y la gestión financiera de la Clínica Arequipa, 2024 ya que se obtuvo una significancia de $p=0,011$ donde muestra que es menor a 0.05, lo que permite identificar que la relación es significativa evidenciando que tesorería ha sido altamente efectivo en mejorar las operaciones financieras, por ende, Tesorería presenta una eficacia en la optimización de los procesos financieros de la Clínica.

4. Se concluye que, caja y bancos forma parte de la contabilidad gerencial el cual se relaciona positivamente en la gestión financiera de la Clínica Arequipa, 2024, porque según los resultados conseguidos de acuerdo a la categoría de Rho de Spearman muestra que existe una relación de 0.937 entre la dimensión y la variable estudiada, con un grado de correlación que es positiva alta y una significancia de $p=0,009$ que demuestra que es menor a 0.05 mostrando que

ha sido extremadamente eficiente en la optimización de procesos financieros para una buena toma de decisiones futuras en la Clínica.

5. Se concluye que, la contabilidad es fundamental para la contabilidad gerencial el cual se relaciona de forma significativa con la gestión financiera de la Clínica Arequipa,2024, logrando que según Rho de Spearman demuestra la existencia de la relación de 0.576 entre la dimensión y la variable estudiada con el grado de correlación que es moderada y una significancia de $p=0,016$ que muestra que es menor a 0.05 manifestando que, si es favorable el uso de la contabilidad gerencial, por lo tanto, cumple con sus expectativas financieras obteniendo resultados confiables y oportunas, con el propósito de mejorar en las capacitaciones de forma general a todo usuario sobre la contabilidad gerencial, visualizando en un solo fin a nivel empresarial.

Recomendaciones

1. A la organización, reforzar la aplicación de la contabilidad gerencial, que es de suma importancia porque mejorara la gestión de la información contable empresarial. Así mismo, la implementación de sistemas contables actualizados, el fomento del análisis financiero, y la capacitación constante del personal contable. Estas mejoras contribuirán a proporcionar una información más precisa y oportuna, para tomar buenas decisiones y así lograr los objetivos y metas trazados por la compañía, generando mayor desarrollo en la rentabilidad y permanencia en el mercado.

2. Se recomienda a los gerentes y directorio de la Clínica, capacitaciones constantes y evaluaciones permanentes a todo el personal, ya sea estables o de suplencia, respecto a la contabilidad gerencial, con el propósito de que tengan conocimientos técnicos y una visión general de cómo funciona, optimizando los procesos financieros en el menor tiempo posible, para evitar errores involuntarios ocasionados por algún usuario a futuro.

3. Se recomienda a las áreas de Recursos Humanos, finanzas, contabilidad de la compañía, soliciten la incorporación de estrategias como cursos, el cual sean brindados por el mismo proveedor, para impulsar al personal y sea capacitado constantemente, ya que como se ha obtenido en la investigación una incidencia de manera significativa, lo cual debe ser provechosa en la organización conociendo su propio sistema, que esto finalmente minimice el tiempo y la ejecución de procesos a corto plazo.

4. Se recomienda al gerente administrativo y auditoría interna, implementar el área de procesos, para diseñar un plan de desarrollo en la organización de forma interna de todo el ciclo contable financiero en el periodo, el cual permita la obtención de los informes gerenciales para un buen control interno de todas las áreas involucradas respecto a las funciones de acuerdo al MOF de cada colaborador, con la finalidad de potenciar cada dimensión y resultado netamente financiero.

5. Por otro lado, se recomienda de forma general a las Clínicas de Arequipa que cuentan con un sistema financiero gerencial, realizar acciones de monitoreo orientadas a un seguimiento más estrecho, desde un inicio de una operación consolidando en un solo resultado final. Estas operaciones forman parte del seguimiento de la contabilidad gerencial financiero, el cual, permite una buena toma de decisiones propiamente dicho. Así mismo, deben unificar todos los procesos, finalmente, forma parte de un proceso de control y esto facilita en la evaluación de la rentabilidad económica esperado.

Referencias

- Aranda, L., Canaza, D., & Paredes, S. (2020). *Gestión financiera y liquidez en la empresa Nosa Contratistas Generales SRL*. Revista De Investigación Valor Contable.
- Arias, F. (2006). El proyecto de Investigación. *Introducción a la metodología científica.. Caracas*, Editorial Episteme.
- Álvarez, P., Sensini, L., Bello, C. y Vásquez, M. (2021). Management Accounting Practices and Performance of SMEs in the Hotel Industry: Evidence from an emerging economy. *International Journal of Business and Social Science*, 12(2), 24-35. https://ijbssnet.com/journals/Vol_12_No_2_February_2021/3.pdf
- Baena, P. (2014). Metodología de la investigación (3a. ed.). Retrieved from <http://ebookcentral.proquest.com> Created from bibliotecacijsp on 2018-07-30 15:51:39.
- Baca, R. (2020). *Aplicación de sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) para optimizar la eficiencia contable y tributaria en las empresas hoteleras de cinco estrellas de la provincia de Arequipa. Caso: Hotel Libertador Arequipa-periodo 2018*. (Tesis de licenciatura) Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12773/11513>
- Becerra, O. (2022). *Los sistemas ERP y la gestión contable del Instituto de Defensa Legal y Gobernabilidad del Perú, en Lima, 2021*. <https://hdl.handle.net/11537/30758>
- Bertram, D. (2008). Likert Scales... are the meaning of life. Topic report: Recuperado de <http://poincare.matf.bg.ac.rs/~kristina/topic-dane-likert.pdf>.
- Benevento, A. (2006). Implementación de Sistemas ERP, su impacto en La Gestión de la Empresa e Integración con otras TIC1. Downloads/Dialnet-ImplementacionDeSistemasERPSuImpactoEnLaGestionDeL-2573348%20(1).pdf.
- Bustios, N. (2010). La contabilidad gerencial como instrumento financiero en la gestión de las medianas empresas comercializadoras de hidrocarburos de lima metropolitana

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/366/bustios_ni.pdf;jsessionid=CF24F7C544BC7AA836A3B1066390CB69?sequence=1

Carranza, B. & Hernán, E. (2023). La contabilidad gerencial como herramienta financiera para la gestión de la empresa grupo compulaza E.I.R.L. <https://hdl.handle.net/20.500.14414/21658>.

Cepeda, F., & Quispe, M., (2020). Propuesta de un modelo de gestión financiera para mejorar la rentabilidad y competitividad de la empresa Ecuasana S.A. Quito. UCE

Checa, C. (2020). Las herramientas informáticas contables y su uso en la gestión empresarial. (Tesis de licenciatura) Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato. Recuperado de: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3028/1/77201.pdf>

Cortés, R. & Vásquez, A. (2013). Propuesta funcional de un sistema ERP para el sector salud. <http://hdl.handle.net/10757/314816>.

Correa, E. (2017). *Propuesta de un sistema de gestión contable, financiero y tributario caso: hotel la giralda*. (Tesis de licenciatura) Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Matriz. Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/14536> Corelli, A. (2018). *Analytical Corporate Finance* (2a ed). Springer.

Conexión ESAN. (07 de septiembre de 2022). Contabilidad gerencial: ¿Cuál es su importancia dentro de las organizaciones? Conexión ESAN. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/contabilidad-gerencial-cual-es-su-importancia-dentro-de-las-organizaciones#:~:text=Ayuda%20a%20controlar%2C%20analizar%20y,que%20acuden%20a%20expertos%20contables>.

Díaz, A., & Salazar, A., (2021). *La calidad como herramienta estratégica para la gestión empresarial*. Podium, 39, 19–36. doi:10.31095/podium.2021.39.2

Duran, J. (2011). *Diccionario de Finanzas, Volumen 4*. Madrid: Del Economista. Franklin, E.

- (2013). *Auditoria Administrativa: Evaluación y diagnóstico empresarial*. (3ª ed.). México: Pearson.
- Fidias G. Arias (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (6ª ed.). Caracas: Episteme.
- Garrison, R., Noreen, E., & Brewer, P. (2007). *Contabilidad Administrativa*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. DE C.V. - Undécima Edición.
- Gallardo, L., González, C., & Tapia, F., (2003). *Sistema ERP: Importancia de sus aplicaciones en la Gestión Empresarial*. Universidad de Chile.
- Gasco, I., y Ramírez, E. (2022). *Contabilidad gerencial y toma de decisiones del personal de la Cooperativa de Ahorro y Créditos Todos Los Santos, Chota 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio institucional de la Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9810/Gasco%20Z%C3%A1rate%20Ilda%20&%20Ramirez%20Ortiz%20Elmer.pdf?sequence=1>
- Gitman, L. (2021). *Principles of managerial finance*. Pearson.
- Haro, F., Martínez, J., Chango, S., & Zambrano, F., (2023). *Enterprise resource planning (ERP) procesos para una implementación óptima y eficiente*. *Prometeo Conocimiento Científico*, 3(1), e21. <https://doi.org/10.55204/pcc.v3i1.e21>
- Herrera, S., Hidalgo, K., Morales, O., Pillasagua, J., & Caicedo, F. (2023). *La Contabilidad Gerencial Como Herramienta de Control para Mejorar la Rentabilidad de las Pymes en la Industria de la Construcción Ecuatoriana*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 5062-5077. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7330
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P., (2014). *Selección de la muestra*. En *Metodología de la Investigación* (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill.
- Hurtado, D. (2011). *Teoría General de Sistemas: Un Enfoque Hacia La Ingeniería de Sistemas* (2ª ed.). México: Lulu.com, 2011.

- Huacchillo, A., Ramos, V., & Pulache, L., (2020). *La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras*. Universidad y Sociedad, 12(2), 356-362.
- Infantes F., & Moquillaza., (2022). Implementación de un sistema integrado de planificación de recursos empresariales para mejorar la productividad en las recaudaciones por caja de una importante clínica de la ciudad de Lima. *Industrial Data*, 24(2), 29–52. <https://doi.org/10.15381/idata.v24i2.19565>
- Jara, E. (2019). Implementación de un software contable y su influencia en la rentabilidad en las empresas de asesoría contable en el distrito de Independencia – periodo 2017. (Tesis de licenciatura) Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45860>
- Miranda J. (2014). Estrategia de Marketing relacional para lograr la fidelización de los clientes. <https://www.redalyc.org/pdf/4676/467646129002.pdf>
- Morales, J. (2019). Diseño de un sistema contable para la caja de Ahorro “Emprende ahora Pucese”. (Tesis de licenciatura) Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas. Recuperado de: <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/2037>
- Narváez, P. (2014). Contabilidad Gerencial como instrumento financiero para la gestión de la empresa Parodi Maquinarias SRL. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Pando, E. (2015). Costos y Presupuestos. Lima: Universidad de San Martín de Porres
- Paz, J., & Dávalos, J. (2014). La Contabilidad como herramienta de gestión y su incidencia en la Toma de Decisiones, en el área de operaciones del Banco Financiero de la ciudad de Trujillo en el año 2013-2014”. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Prieto, E. (2023). Evaluación del desempeño financiero <https://es.snhu.edu/blog/que-es-la-evaluacion-del-desempeno-financiero>.
- Quispe, V. (2022). Informe gerencial <https://www.studocu.com/pe/document/centro-de-idiomas-universidad-nacional-jorge-basadre-grohmann/mineralogia-descriptiva/1->

elinforme-gerencial-conceptos-y-ejemplos/990673291

Rivera J., & Tucto L. (2023). Contabilidad gerencial y gestión financiera de la empresa 4K

Farma de Trujillo, 2021-2023. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/11268>

Sampieri (2003), Metodología de la Investigación. México. Mc. Craw Hill.

Sánchez V., & Zambrano M. (2023). Implementación de la Gestión Contable en el Crecimiento

Empresarial. Revista científica multidisciplinaria arbitrada Yachasun - ISSN: 2697-

3456, 7(12), 275–285. <https://doi.org/10.46296/yc.v7i12.0287>

Sevilla, S., (2021). Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa estación

de servicios M&V SRL, Lambayeque 2021. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/10791>

Soria, K. C. (2024). Gestión financiera y toma de decisiones en Automotores Carlos Larrea.

T. Cía. Ltda. Obtenido de [Tesis, Universidad Técnica de Ambato]:

<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/40559>

Sumalave, W., (2020). Gestión financiera y rentabilidad en una empresa bajo régimen general.

<https://hdl.handle.net/20.500.12952/5344>

Suin, J. (2022). Obtenido de [https://useargo.com/es/como-construir-un-buen-informe-](https://useargo.com/es/como-construir-un-buen-informe-gerencial-y-tomar-las-mejores-decisiones/)

[gerencial-y-tomar-las-mejores-decisiones/](https://useargo.com/es/como-construir-un-buen-informe-gerencial-y-tomar-las-mejores-decisiones/).

Taco, M., (2017). Gestión Financiera Planificación de Recursos Empresariales (ERP)

Organizaciones Empresariales <http://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/18896>

Tamayo, M., (2007), *Metodología de la Investigación*. Editorial Limusa.

Tamayo (2007), Metodología de la Investigación. [http://190.116.26.93:2171/mdv-biblioteca-](http://190.116.26.93:2171/mdv-biblioteca-virtual/libro/documento/ddB6BhT14ygaUQE-Ktt9rn_METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION.pdf)

[virtual/libro/documento/ddB6BhT14ygaUQE-](http://190.116.26.93:2171/mdv-biblioteca-virtual/libro/documento/ddB6BhT14ygaUQE-Ktt9rn_METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION.pdf)

[Ktt9rn_METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION.pdf](http://190.116.26.93:2171/mdv-biblioteca-virtual/libro/documento/ddB6BhT14ygaUQE-Ktt9rn_METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION.pdf).

Warren, Carl S., James M. Reeve y Jonathan E. Duchac Contabilidad financiera, 11a.ed. ISBN-

13: 978–607–481–696–9 ISBN-10: 607–481–696–4 <http://latinoamerica.cengage.com>

Westreicher, G. (2020). Gestión Financiera. Economipedia.com

<https://economipedia.com/definiciones/gestion-financiera.html>

Miranda J. (2014). Estrategia de Marketing relacional para lograr la fidelización de los clientes.

<https://www.redalyc.org/pdf/4676/467646129002.pdf>

Vega, M., (2018). Gestión Financiera. Consultado en

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23223/Vega%20Flores,%20Monica%20Rosmery.pdf?sequence=6>

Vásquez (2023). La Contabilidad Gerencial para la Toma de Decisiones en las Pequeñas y Medianas Empresas del Perú, Sector Servicios Caso: ESVA CARGO S.A.C. Lima – 2022”, <https://hdl.handle.net/20.500.13032/34430>.

Valente, E., & Soule, V (2023). Markets Leader, EY Latin America. Consultado [https://www.ey.com/es_pe/insights/desafios-tendencias-empresas-latinoamerica#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20del%20talento%20\(8,para%20el%20futuro%20del%20negocio](https://www.ey.com/es_pe/insights/desafios-tendencias-empresas-latinoamerica#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20del%20talento%20(8,para%20el%20futuro%20del%20negocio)

Apéndice A. Matriz De Consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables y	Metodología
General: ¿De qué manera la Contabilidad gerencial, se relaciona con la gestión financiera de la Clínica Arequipa,2024?	General: Determinar de qué manera la Contabilidad Gerencial, se relaciona con la Gestión Financiera de la Clínica Arequipa,2024.	General: La Contabilidad Gerencial se relaciona, significativamente en la Gestión Financiera de la Clínica Arequipa,2024.	Variable 1 Contabilidad gerencial	Enfoque: cuantitativo Tipo de investigación: Aplicada Nivel de Investigación: Correlacional. Método:
Problema específico	Objetivo específico	Hipótesis específica	Dimensiones	Cuantitativo Especifico:
¿Cómo tesorería se relaciona con la gestión financiera de la Clínica Arequipa,2024?	Determinar la relación de tesorería y la gestión financiera de la Clínica Arequipa,2024.	Existe una relación significativa entre tesorería y la gestión financiera de la Clínica Arequipa,2024.	Tesorería. Caja y bancos. Contabilidad.	Universal Diseño de Investigación: No experimental, transversal correccional Causal.
¿Cómo caja bancos se relaciona con la gestión financiera de la Clínica Arequipa,2024?	Establecer la relación de caja bancos y la gestión financiera de la Clínica Arequipa, 2024	Existe una relación significativa entre caja bancos y la gestión financiera de la Clínica Arequipa,2024	Variable 2 Gestión financiera Dimensiones Desempeño Financiero. Toma de decisiones. Rentabilidad.	Población: 25 Administrativos. Muestra: Muestreo censal. Técnica: Encuesta Cuestionario.
¿Cómo la contabilidad se relaciona con la gestión financiera de la Clínica Arequipa,2024?	Analizar la relación de la contabilidad y la gestión financiera de la Clínica Arequipa,2024.	Existe una relación significativa entre la contabilidad y la gestión financiera de la Clínica Arequipa,2024		Instrumento: Cuestionario Encuesta.

- | | | |
|--------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contabilidad | Manejo de conciliaciones bancarias. | <ul style="list-style-type: none">• Muestra operaciones de cierre de periodo.• Muestra las operaciones registradas por entidad bancaria• La contabilidad gerencial facilita en la cobranza de clientes.• Identifica morosidad de las cuentas por cobrar.<ul style="list-style-type: none">• Identifica el acuatamiento de Clientes.• La contabilidad gerencial muestra los reportes de cobranza dudosa.• La contabilidad gerencial identifica, los flujos de la gestión contable.<ul style="list-style-type: none">• La Migración de ventas es fluida. |
| | Cobranzas | <ul style="list-style-type: none">• Permite Generar de forma correcta los centros de costos.• Permite la integración de módulos de forma eficiente |

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Item	Instrumento
Contabilidad Gerencial.	Vega (2018) afirma sobre la gestión financiera encargada de administrar, gestionar de forma correcta los recursos de las empresas, con el propósito de lograr la maximización de la rentabilidad mostrando la situación real de la entidad, por ello es importante conocer las implicancias de sus decisiones. Así mismo, toda entidad debe contar con un	Desempeño Financiero	Liquidez	<ul style="list-style-type: none"> • Permite la evaluación sobre la gestión financiera. • Permite ver la situación • Financiera. 	Cuestionario
			Solvencia	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza el rendimiento Económico de forma mensual. • Permite la viabilidad oportuna de la situación y desempeño financiero periódicamente. • Permite obtener los análisis de los estados financieros. 	
			Eficiencia operativa	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica los objetivos de corto y largo plazo. • Proporciona la proyección según el flujo de efectivo. • Identifica costo y gasto. 	
			Medidas Financieras	<ul style="list-style-type: none"> • Permite establecer estrategias para lograr una planificación adecuada. • Permite la liquidez adecuada. 	
		Toma de decisiones	Control de gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica la Eficiencia oportuna en la ejecución del proceso. 	

plan financiero
 donde se debe
 proyectar sus
 actividades futuras.

Manejo del
 comportamiento
 Financiero

Rentabilidad

Capacidad de
 endeudamiento

- Identifica la Eficacia para el cumplimiento de los objetivos.
- Determina la rentabilidad, solvencia, liquidez mensual y crecimiento de la empresa.
- Permite determinar las ganancias y pérdidas obtenidas
- Determina la capacidad de generar efectivo.
 - Permite planificar presupuestos futuros.
 - Muestra un control constante que ayude a identificar tendencias negativas.
- Permite determinar el nivel de endeudamiento.
 - Identifica la autonomía del grado de patrimonio de los asociados.
 - Muestra con exactitud los límites de endeudamiento.
 - Pronostica el límite de capacidad de endeudamiento mensual y anual.

Apéndice C. Instrumento para obtención de datos



Cuestionario 1

Se está realizando una encuesta donde se desea conocer su opinión acerca de cómo Impactó de la

Contabilidad Gerencial según las opciones:

Totalmente Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente		De acuerdo	Totalmente de Acuerdo
1	2	3		4	5

Estimado Sr, Sra. Srta. se le solicita su apoyo en responder a las interrogantes del presente cuestionario marcando con una **X** la alternativa que vea adecuado de forma objetiva según los Ítems.

ITEM-CONTABILIDAD GERENCIAL	1	2	3	4	5
Tesorería					
1. La contabilidad gerencial facilita obtener el excedente de fondos fijos.					
2. Identifica los sobregiros oportunamente.					
3. Permite la optimización de liquidez.					
4. Controla el estado de Cobros y Pagos efectivo.					
5. Permite analizar los flujos de forma sencilla.					
Caja y Bancos					
6. Facilita de forma adecuada la información financiera.					
7. Permite visualizar el número de operación en las transacciones.					
8. Permite la importación de pagos masivos.					
9. Administra, transfiere y dispone de los fondos de manera eficiente.					
10. La contabilidad gerencial, Identifica los saldos bancarios de manera correcta.					
11. Identifica los saldos según libros contables de manera adecuada.					
12. Muestra las operaciones registradas por entidad bancaria.					

Contabilidad					
13. La contabilidad gerencial, facilita en la cobranza de clientes.					
14. Identifica la morosidad de las cuentas por cobrar.					
15. Identifica el acuntiamiento de Clientes.					
16. La contabilidad gerencial, muestra los reportes de cobranza dudosa.					
17. La Migración de ventas es fluida.					
18. Permite Generar de forma correcta los centros de costos.					
19. Permite la integración de módulos de forma eficiente.					

Cuestionario 2

Se está realizando una encuesta donde se desea conocer su opinión acerca de la gestión Financiera según las opciones:

Totalmente Desacuerdo	En Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de Acuerdo
1	2	3	4	5

Estimado Sr, Sra. Srta. se le solicita su apoyo en responder a las interrogantes del presente cuestionario marcando con una **X** la que ve apropiado de forma objetiva según la escala respectiva.

ITEM-GESTION FINANCIERA	1	2	3	4	5
Desempeño Financiero					
1. Permite la evaluación sobre la gestión financiera.					
2. Permite ver la situación Financiera.					
3. Analiza el rendimiento Económico de forma mensual.					
4. Permite obtener los análisis de los estados financieros.					
5. Identifica los objetivos de corto y largo plazo.					
6. Proporciona la proyección según el flujo de efectivo.					
Toma de decisiones					
7. Permite la liquidez adecuada.					
8. Identifica la Eficiencia oportuna en la ejecución del proceso.					
9. Identifica la Eficacia en el cumplimiento de los objetivos.					
10. Determina la rentabilidad mensual.					
11. Mide la solvencia, liquidez de la empresa mensual.					
Rentabilidad					
12. Permite determinar las ganancias y pérdidas obtenidas.					
13. Determina la capacidad de generar efectivo.					
14. Permite planificar presupuestos futuros.					
15. Permite determinar el nivel de endeudamiento.					
16. Identifica la autonomía del grado de patrimonio de los asociados.					
17. Muestra con exactitud los límites de endeudamiento.					
18. Pronostica el límite de capacidad de endeudamiento mensual y anual.					

Apéndice D. Base de Datos.

ITEM-CONTABILIDAD GERENCIAL

ENC	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
Enc. 1	1	1	1	4	1	4	4	4	3	4	4	2	4	2	3	4	4	4	4
Enc. 2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	2	2	2	1	3	2	1
Enc. 3	5	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4	5	4	4
Enc. 4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5
Enc. 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
Enc. 6	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4
Enc. 7	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
Enc. 8	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4
Enc. 9	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	3
Enc. 10	2	2	3	3	1	2	4	4	3	3	1	5	2	3	1	3	2	2	4
Enc. 11	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	4
Enc. 12	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	2	2	3	3	3	3
Enc. 13	5	3	2	3	3	4	5	5	3	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5
Enc. 14	3	4	3	3	3	1	1	1	2	2	2	3	2	1	1	1	5	3	3
Enc. 15	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	3	5	1	4	1	2	5	5	4
Enc. 16	4	3	3	5	4	3	5	5	4	5	5	5	2	3	3	4	5	5	5
Enc. 17	3	3	3	4	4	2	5	5	1	5	5	4	1	2	2	3	4	3	4
Enc. 18	4	5	4	5	3	2	5	5	4	5	5	5	3	4	3	5	4	5	4
Enc. 19	3	3	2	1	3	2	2	4	3	2	2	4	1	2	1	1	3	3	2
Enc. 20	2	3	4	3	3	4	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4
Enc. 21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Enc. 22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Enc. 23	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	4	4
Enc. 24	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3	3	5	4	5
Enc. 25	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	4	5	4	4

ITEM-GESTION FINANCIERA

ENC	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
Enc. 1	4	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
Enc. 2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2
Enc. 3	4	5	5	5	4	3	5	4	3	5	4	5	4	2	5	4	3	3
Enc. 4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4
Enc. 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Enc. 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Enc. 7	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Enc. 8	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3
Enc. 9	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2
Enc. 10	4	2	3	3	1	1	1	4	3	2	2	3	4	4	3	1	2	3
Enc. 11	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4
Enc. 12	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Enc. 13	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	2	4	4	2	1
Enc. 14	1	3	1	3	4	4	5	1	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3
Enc. 15	4	5	2	5	4	5	3	4	1	1	1	2	2	2	3	2	4	2
Enc. 16	4	3	3	5	3	5	3	4	3	4	3	5	3	3	4	4	2	3
Enc. 17	1	3	1	4	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	1	1	3
Enc. 18	3	4	3	3	3	5	3	4	2	4	2	4	3	1	2	3	3	3
Enc. 19	2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Enc. 20	4	4	3	3	4	3	4	2	3	2	2	1	1	3	4	4	3	4
Enc. 21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Enc. 22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Enc. 23	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	5
Enc. 24	4	5	5	5	3	5	4	5	4	4	5	5	4	3	3	3	3	5
Enc. 25	4	4	3	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4

Escala de medición de indicadores

Indicador	Nivel	Rango
1 Relación de Tesorería	Bajo	5-10
	Medio	11-15
	Alto	16-25
2 Relación de caja bancos	Bajo	7-14
	Medio	15-21
	Alto	22-35
3 Relación de contabilidad	Bajo	7-14
	Medio	15-21
	Alto	22-35
4 Relación de desempeño financiero	Bajo	6-12
	Medio	13-18
	Alto	19-30
5 Relación de toma de decisiones	Bajo	5-10
	Medio	11-15
	Alto	16-25
6 Relación de rentabilidad	Bajo	7-14
	Medio	15-21
	Alto	22-35

Escala de medición general Relación de la Contabilidad Gerencial

Variable	Nivel	Rango
Contabilidad Gerencial	Bajo	19-38
	Medio	39-57
	Alto	58-95

Escala de medición general GESTION FINANCIERA

Variable	Nivel	Rango
Gestión financiera	Bajo	18-36
	Medio	37-54
	Alto	55-90

¶

Apéndice E. Validación de Instrumentos.

Validación N°.1

DATOS GENERALES:

Nombre del instrumento:	Cuestionario
Título de la investigación:	Contabilidad Gerencial y la Gestión Financiera de la Clínica Arequipa, 2024.
Autor del instrumento:	Vilma Nélide Sulca Figueroa
Nombre del juez/experto:	Karla Fernanda Gutiérrez Granda
Teléfono:	915225618
Correo electrónico:	Kfergg16 @gmail.com
Área de acción laboral:	Facultad Ciencias De La Empresa
Título Profesional:	CPC
Grado Académico:	Posgrado
Dirección Domiciliaria:	Yanahuara - Arequipa

INDICACIONES: Se le solicita que, en base a su criterio y experiencia profesional, valide dicho instrumento para su aplicación.

Para cada criterio se considera a escala de 1 a 5 donde:

1	2	3	4	5
Muy poco	Poco	Regular	Aceptable	Muy aceptable

Criterio De Validez	Puntuación					Argumento	Observación Y/O Sugerencias
	1	2	3	4	5		
Validez de contenido					X		
Validación de criterio metodológico					X		
Validez de intención y objetividad de medición y observación					X		

Presentación y formalidad del instrumento					X		
Total, parcial:	0	0	0	0	20		
Total:	20						
Puntuación:	20						


[A] = De 18 a 20: Válido, aplicar

[B] = De 15 a 17: Válido, mejorar

[C] = De 12 a 14: No válido, modificar

[D] = De 4 a 11: No válido, reformular

Opinión de Aplicabilidad: VALIDO - APLICAR

Firma del Experto  KARLA FERNANDA GUTIERREZ GRANDE Contador Público Colegiado Mat. 6409 AREQUIPA	D.N.I.: 71861038
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

Validación N°.2

DATOS GENERALES:

Nombre del instrumento:	
Título de la investigación:	Contabilidad Gerencial y la Gestión Financiera de la Clínica Arequipa, 2024.
Autor del instrumento:	Vilma Nélide Sulca Figueroa
Nombre del juez/experto:	Diana Carolina Lima Medina
Teléfono:	929844627
Correo electrónico:	zamadie@hotmail.com
Área de acción laboral:	Facultad Ciencias de la Empresa
Título Profesional:	Contador Público Colegiado
Grado Académico:	Posgrado
Dirección Domiciliaria:	Miraflores Arequipa

INDICACIONES: Se le solicita que, en base a su criterio y experiencia profesional, valide dicho instrumento para su aplicación.

Para cada criterio se considera a escala de 1 a 5 donde:

1	2	3	4	5			
Muy poco	Poco	Regular	Aceptable	Muy aceptable			
Criterio de validez				Puntuación		Argumento	Observación y/o sugerencias
1	2	3	4	5			
Validez de contenido				X			
Validación de criterio metodológico				X			
Validez de intención y objetividad de medición y observación				X			
Presentación y formalidad del instrumento				X			
Total parcial:	0	0	0	0	20		
Total:	20						
Puntuación:	20						

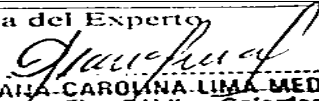
[A] = De 18 a 20: Válido, aplicar

[B] = De 15 a 17: Válido, mejorar

[C] = De 12 a 14: No válido, modificar

[D] = De 4 a 11: No válido, reformular

Opinión de Aplicabilidad: VALIDO -APLICAR

<p>Firma del Experto</p>  <p>MARIANA CAROLINA LIMA MEDINA Contador Público Colegiado Matrícula N° 5058 AREQUIPA</p>	<p>DNI: 42973881</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------

Validación N°.3

DATOS GENERALES:

Nombre del instrumento:	
Título de la investigación:	Contabilidad Gerencial y la Gestión Financiera de la Clínica Arequipa, 2024.
Autor del instrumento:	Vilma Nélide Sulca Figueroa
Nombre del juez/experto:	Alejandro Arminta Valencia
Teléfono:	972387214
Correo electrónico:	Arvalex17@gmail.com
Área de acción laboral:	Facultad Ciencias de la Empresa
Título Profesional:	Contador Público
Grado Académico:	Contador Publico
Dirección Domiciliaria:	Paucarpata - Arequipa

INDICACIONES: Se le solicita que, en base a su criterio y experiencia profesional, valide dicho instrumento para su aplicación.

Para cada criterio se considera a escala de 1 a 5 donde:

1	2	3	4	5
Muy poco	Poco	Regular	Aceptable	Muy aceptable

Criterio de validez	Puntuación					Argumento	Observación y/o sugerencias
	1	2	3	4	5		
Validez de contenido					X		
Validación de criterio metodológico					X		
Validez de intención y objetividad de medición y observación					X		
Presentación y formalidad del instrumento					X		
Total parcial:	0	0	0	0	20		
Total:	20						

Puntuación:	20	
-------------	----	--


[A] = De 18 a 20: Válido, aplicar

[B] = De 15 a 17: Válido, mejorar

[C] = De 12 a 14: No válido, modificar

[D] = De 4 a 11: No válido, reformular

Opinión de Aplicabilidad: VALIDO -APLICAR

<p>Firma del Experto</p>  <p>INVERSIONES ARVALEX Alejandro Arminta Valencia GERENTE</p>	<p>DNI: 29453663</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------

Apéndice F. Otros.

SOLICITUD: APLICACIÓN ENTREVISTAS PARA EJECUTAR TESIS.

Clínica Arequipa S.A.C.

Dra. Carla Soledad

Jefe de Recursos Humanos

Reciba el cordial saludo, el motivo de la presente es para solicitarle me permita aplicar entrevistas al personal Administrativo contable, Finanzas, Tesorería, es con fines netamente académicos lo cual me permitirá culminar con mi tesis que lleva por título: **“Contabilidad Gerencial y la Gestión Financiera de la Clínica Arequipa 2024”**; para obtener el título de contador público en la Universidad Continental, sede Arequipa.

Me despido agradeciendo la atención a la presente.

Arequipa, 07 de marzo del 2024

Atentamente


.....
Vilma Nélide Sulca Figueroa
DNI: 46333828


07.03.2024
08.12

Fotografía Clínica Arequipa

