

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Académico Profesional de Administración y Recursos Humanos

Tesis

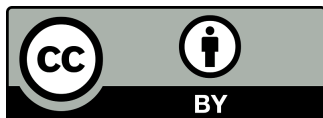
**Impacto de los indicadores de productividad en
la gestión empresarial**

Ingrid Milagros Luna Vicharra

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Administración y Recursos Humanos

Huancayo, 2022

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

Revista de Filosofía

Vol. 39, N°101, 2022-2, (May-Ago) pp. 567 - 581

Universidad del Zulia. Maracaibo-Venezuela

ISSN: 0798-1171 / e-ISSN: 2477-9598

**Impacto de los indicadores de productividad en la gestión
empresarial***Impact of Productivity Indicators on Business Management***Ingrid Milagros Luna Vicharra**ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7996-861X>

Universidad Continental – Huancayo - Perú

José Manuel Armada PachecoORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3827-6144>

Universidad Continental – Huancayo - Perú

jarmada@continental.edu.peDOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.6791604>**Resumen**

La investigación tiene el propósito de analizar las oportunidades que brindan los indicadores de productividad para la gestión empresarial. La metodología implica realizar un estudio de caso en la compañía gasífera Malvinas Camisea en Perú, durante el 2021. Las indagaciones se efectúan desde el enfoque cualitativo; se utiliza el examen bibliográfico de carácter racionalista; también, recaba información al aplicar entrevistas a los trabajadores de planta. Defiende la necesidad de condicionar la administración a conformar sociedades democráticas, al proveer a las comunidades servicios de calidad. Destaca la importancia de las normas ISO como estandarización de las actividades de fabricación y distribución de bienes. Insiste en la urgencia de promover el desarrollo de las mejores relaciones al cuidar los recursos naturales. Insta a supeditar las prácticas productivas a la responsabilidad como habilidad humana que sirve las correctas disposiciones antes las múltiples crisis contemporáneas, sobre todo frente a los retos que la pandemia por Coronavirus provoca.

Palabras clave: Indicadores de Productividad; Responsabilidad Social Empresarial; Sociedades Democráticas; Derechos Humanos.

Recibido 16-02-2022 – Aceptado 24-05-2022

Abstract

The research has the purpose of analyzing the opportunities offered by productivity indicators for business management. The methodology implies carrying out a case study in the Malvinas Camisea gas company in Peru, during 2021. The inquiries are carried out from the qualitative approach; it is used from the bibliographical examination of a rationalist nature; It also collects information by applying interviews to plant workers. It defends the need to condition the administration to form democratic societies, by providing communities with quality services. It highlights the importance of ISO standards as standardization of the activities of manufacturing and distribution of goods. It insists on

*Esta obra está bajo licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0
Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)*

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

the urgency of promoting the development of the best relationships when caring for natural resources. It urges to subordinate productive practices to responsibility as a human ability that serves the correct dispositions before the multiple contemporary crises, especially in the face of the challenges caused by the Coronavirus pandemic.

Keywords: Productivity Indicators; Corporate Social Responsibility; Democratic Societies; Human Rights.

Introducción

Los indicadores de productividad son parámetros que se consideran en los planes de producción, con el fin mejorar, adecuar y cumplir las metas de gestión. Permiten considerar la disponibilidad de recursos, materiales, posibilidades, para conformar las mejores relaciones en función de aumentar la eficiencia y eficacia empresarial. Es decir, los indicadores admiten identificar los puntos problemáticos que desmejoran los rendimientos; así, sirven para aplicar apropiadas operaciones ante a los restos que las organizaciones enfrentan.

Diversos autores destacan la importancia de los siguientes indicadores de productividad: Indicador de calidad, Capacidad, Estrategia, Rentabilidad, Competitividad y Volumen de venta.¹ Subrayan que los indicadores de producción benefician la permanencia en el tiempo de la actividad empresarial; acordando acciones que consienten la conservación de las maquinarias y equipos, así, el buen estado admite desarrollar las debidas operaciones. Concomitante, el mantenimiento se considera actividad primordial para la eficiencia de la actividad empresarial; asiente brindar los mejores niveles de productividad, calidad y eficacia.²

Durante el 1985, en el gobierno del presidente Alán García, se inicia la discusión pública que considera la conveniencia que la empresa Shell desarrolle los yacimientos de gas y condensados de Camisea. Shell contemplaba desarrollar la zona de Camisea, iniciando la explotación mediante la perforación de pozos productores y pozos reinyectores, con el fin de aprovechar el gas no comerciable a través de los métodos tradicionales.

¹ MANFRED, Max-Neff; ELIZALDE, Antonio; HOPENHAYN, Martín. (2010). *Desarrollo a Escala Humana, opciones para el futuro*. Master en Planeamiento Urbano y Territorial. Departamento de Urbanística y Ordenación del Territorio (URB). Recuperado de: <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://habitat.aq.upm.es/deh/adeh.pdf> en abril de 2022.

² GONZALES, P. (2018). *Productividad Operativa en la Gestión de Venta por Delivery de una Empresa de Fast Food en Jesús María en el año 2018*. Universidad Privada del Norte. Tesis Pregrado. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14384/Saavedra%20Gonzales%2C%20Paola%20Mar%C3%ADa.pdf?sequence=1&isAllowed=y> en mayo de 2022.

Se estima que la tasa promedio de crecimiento anual del consumo de gas se mantendrá 8%, entre los años 2006 y 2033. Frente al hecho, se considera que la mejor gestión debe considerar los costos de las diferentes fuentes de energía, para aprovechar quienes evidencian mayor rendimiento a menor costo. En este sentido, al demostrar el gas óptima eficiencia frente a los costos de la electricidad, se prefiere el empleo del primero como fuente de energía económica. Junto a esto, se recomienda el uso del gas natural en la industria al manifestar menor nivel de contaminación que otras fuentes de energía. Esta capacidad permite aumentar los niveles de producción de bienes y servicios a la cantidad que las sociedades requieren, provocando las menores lesiones a los sistemas ecológicos.

Consecuentemente, al considerar que las mejores gestiones suponen la importancia de mantener en mejor estado los nichos ecológicos y sociales como vigencia de los derechos humanos; se asumen los niveles de agresión ambiental indicadores de suma importancia en la administración contemporánea. En ese sentido, se recomienda favorecer el empleo de gas doméstico en la industria y los hogares como fuente energética que admite solventar las urgencias y necesidades sociales sin el menoscabo de las condiciones de vida de los recursos que favorecen las mejores coexistencias.

Una de las principales fortalezas de los estudios cualitativos es considerar la importancia de los sujetos como constructores de las realidades que habitan. Específicamente, se analizan los modos de vida que los seres humanos se dan, con la capacidad de reflexionar sobre la pertinencia de ellos. Seguidamente, se favorecen las acciones que asienten modificar formas de vidas que lesionan los derechos humanos por disposiciones justas.

En este sentido, la presente investigación es un estudio de caso que se sirve del análisis racionalista discursivo de bibliografía con el fin de comprender los sucesos que en la realidad acontecen. Por supuesto, el enfoque exige constatar la realidad; se suman las observaciones directas y la realización de encuestas a quienes tienen a su responsabilidad el desarrollo de las gestiones.

Destaca que la investigación se realiza durante el confinamiento sanitario que el SARS-CoV-2 provoca; ameritando considerar la importancia de mantener apropiados modelos de gestión que adapten las decisiones ante las múltiples circunstancias que las circunstancias presentan. Así, este estudio tiene como objetivo analizar las oportunidades que los indicadores de productividad ofrecen a las mejores gestiones, subrayando la importancia de mantener la salud ecológica como fortaleza de las correctas administraciones; servicio que se brinda para la coordinación de sociedades democráticas, prestas a evidenciar los derechos humanos. Considera el caso de la administración para la

producción de gas natural en las Malvinas Camisea, Perú.³

Desarrollo

Producción para el servicio humano

Los mejores planes de desarrollo económico provocan la producción y bienes y servicios con miras a solventar de manera oportuna las necesidades sociales. En este sentido, las correctas opciones involucran como importante indicador de productividad la subsistencia de los nichos naturales y las relaciones socioculturales; haberes que provocan la vigencia de los derechos humanos. Se parte del principio epistémico que insiste en condicionar las acciones técnicas con la reproducción de los derechos individuales, colectivos y naturales como servicio a las sociedades democráticas.

Conforme a esto, los yacimientos de gas natural que Perú cuenta constituyen una importante oportunidad para favorecer el desarrollo inclusivo, sostenible y diversificado de los diversos territorios culturales que conforman el país. Significa derogar todos los planes de inversión que en busca de aumentar la acumulación de capital sacrifican las relaciones ecológicas y sociales. Amerita, siempre, condicionar la producción al bienestar social sobre los intereses que en el mercado confluyen.

Es decir, los planes de inversión posible de tener éxito se cimentan en la necesidad de favorecer la vigencia de los derechos humanos sobre la mano del mercado que en busca de la máxima ganancia se convierte en el puño fascista. Pues, se comprender que el bienestar que a las democracias le es posible suscitar se relaciona con la concreción de formas de vida justas.⁴

En Bogotá, Colombia, Morales y Puertas presentan el *Plan de Mejoramiento para Incrementar la Productividad y Competitividad de las PymesC, 2011*;⁵ en este promueven un plan de mejoramiento empresarial para el 2020. Destacan la necesidad de optimizar la gestión empresarial presentando las estrategias pertinentes. La importancia de la investigación estriba en descubrir los contrasentidos lógicos y económicos que supeditan la producción de recursos a la maximización de las ganancias económicas. Es decir, prueban suficientemente, que al subsumir la validación de las acciones técnicas a la producción de

³ RAMOS, W. (2013). *Incremento de la Productividad a través de la Mejora Continua en Calidad en la Subunidad de Procesamiento de Datos en una Empresa Courier: El caso Perú Courier*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Tesis de pregrado. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/816/81632390007.pdf> en abril de 2022.

⁴ MORALES; PUERTAS. (2011). *Plan de Mejoramiento para Incrementar la Productividad y Competitividad de las PymesC, 2011*. Universidad Pontificia Javeriana. Tesis de pregrado. Recuperado de: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/7440/tesis616.pdf?sequence=1&isAllowed=y> en mayo de 2022.

⁵ *Ibíd.*, p. 12.

modos justos y equitativos de convivencia, los mejores resultados son posibles. Permitiendo la subsistencia empresarial concomitante a las mejores sociedades posibles.

Por otro lado, en los últimos años, el anticlinal de San Martín mide en superficie 10 x 4 km². El cierre de la estructura en el Este, Oeste y Sur es por relieve estructural, mientras que por el norte es por una falla de sobre escurrimiento. Los reservorios Chonta, Nia, Noi y Ene son similares que Cashiriari. La ruta de los ductos, seleccionada por TGP, empieza en Camisea, en el departamento de Cusco, y cruza los departamentos de Ayacucho, Huancavelica, Ica y Lima. El perfil de elevación para los ductos llega a su punto más alto, a los 4.800 m.s.n.m. en la Cordillera de los Andes.

Estas obras demuestran roturas de reciente data; las fallas indican deficientes estudios geológicos que permitan el debido tendido de las tuberías. Así, destaca el carácter ecológico de las inversiones energéticas. Indica que las mejores gestiones consideran la condición fáctica de las condiciones naturales. Quiere decir que la realidad comprueba la necesidad de considerar la subsistencia de los recursos naturales como importante indicador a considerar en las debidas gestiones.

La inversión total del proyecto Camisea en la etapa de construcción 116 FIGMMG EL GAS DE CAMISEA: Geología, Economía Y Usos (2004-2006) supera los US\$ 1600 millones. Esta inversión considera lo ejecutado por: - El Consorcio Camisea, liderado por Pluspetrol, en la fase de explotación; desarrollo del lote 88, construcción de la planta de separación en Malvinas y de fraccionamiento en Pisco. TGP en la fase de transporte, construcción del gasoducto y poliducto. - Cálidda en la fase de distribución (tendido de redes en Lima). Actualmente el Consorcio Camisea viene invirtiendo en el desarrollo del Lote 56 y del yacimiento Cashiriari del Lote 88, y en la ampliación de las instalaciones en Malvinas y en Pisco. Estas inversiones buscan incrementar la producción de líquidos de gas natural de un promedio diario de 35 mil barriles en el 2006 a 65 mil barriles en el 2019.⁶

La productividad en las organizaciones es de sumo interés; pues se relaciona con la capacidad de gestionar los recursos eficientemente. Debe atenderse siempre a la vigencia de los derechos humanos de quienes laboran en la empresa como correlato de la expresión de estos haberes en las sociedades donde los servicios se brindan. Es menester considerar que las gestiones empresariales son eficientes porque son capaces de mantener las operaciones en el tiempo, siendo redituables a los inversionistas; pero, sobre todo al servir

⁶ FUENTES, S. (2012). *Satisfacción Laboral y su Influencia en la Productividad*. Universidad Rafael Landívar. Tesis postgrado. Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/43/Fuentes-Silvia.pdf> en marzo de 2022.

a las mejores formas de vida de las sociedades.

Así, la razón de ser empresarial está en la capacidad de servicio social. Esta condición evita la rapacidad como práctica que conlleva la ruina empresarial, junto a esto, conlleva mejorar las condiciones de habitabilidad de las comunidades. Quiere decir que la eficiente gestión gubernamental insiste en vigilar y controlar los procesos de producción privados y públicos, con el fin de cimentar la administración a la capacidad de servicio a las sociedades; sobre todo en relación a la actividad energética, al ser uno de los aspectos materiales que impulsan los desarrollos sociales.

Indicadores de la productividad como recurso empresarial

Los indicadores de productividad permiten analizar y evaluar la eficiencia y rendimientos de cada uno de los procesos en una organización. Consiente el cálculo de materiales, costos, calidad, mantenimiento y servicio, con la posibilidad de clasificar y discriminar las acciones; de esta manera, derogar aquellas prácticas que afecten las mejores disposiciones sociales, favoreciendo las capaces de coordinar convivencia solidaria.

Frente al hecho, es pertinente calcular el nivel de calidad de servicio, acorde a los indicadores clave o medidores de desempeño (KPI's) o de gestión empresarial donde la información permite señalar si la calidad de servicio empresarial conlleva al éxito al concretar los objetivos programados.⁷ Los indicadores de calidad se relacionan con la eficiencia del servicio; en tal sentido, indican los beneficios que a las comunidades se ofrecen, señalan las prácticas de producción a seguir al brindar las mayores oportunidades a modos de coexistencia dignos.

En tal sentido, la seguridad es un importante indicativo de productividad; pues, significa un amplio grupo de recursos, sistemas, mano de obra y actividades dispuestas a limitar, disminuir e impedir las amenazas y peligros susceptibles de afectar a quienes trabajan en la empresa; también, a quienes se benefician de los bienes que a las sociedades se ofrece.

La seguridad es un importante indicador de producción; porque amerita la articulación de diferentes recursos y oportunidades para que la prosecución de los servicios sea posible sin lesionar la integridad física y psicológica de los trabajadores. Más allá, en un sentido amplio, la seguridad industrial involucra a quienes consumen los productos que la gestión empresarial ofrece.

⁷ Ibídem.

De esta manera, la noción de seguridad involucra siempre las condiciones de vida de las sociedades; pues, la actividad empresarial debe condicionarse para servir las oportunidades materiales que impulsan modos de convivencia justos. A su vez, significa servir a la articulación democrática de las sociedades; ya que, este tipo de disposición gubernamental se estructura a través de las mejores oportunidades de convivencia que se ofrecen. La justicia y equidad se convierten en los mejores servicios empresariales en las sociedades democráticas.

En este sentido, la producción de gas natural se presenta como oportunidad para lograr óptimas formas de convivencia. Es decir, la vigilancia y control estatal de las empresas se presenta como disposición de las convivencias a sí mismas. Pues, al ser el gobierno democrático ejercido por la disposición dialógica de las comunidades, se supeditan las instituciones estatales a la capacidad deliberativa de las sociedades; seguidamente, supervisar las actividades empresariales, públicas y privadas, es, en todo momento, fortaleza de los gobiernos justos.

La democracia como ejercicio de gobierno cancela la escisión entre gestión pública y privada, permitiendo la responsabilidad de las colectividades sobre las condiciones de vida que se dan al demostrar la capacidad de controlar la actividad de producción. Manifiesta las falencias éticas que conlleva restarle a las asociaciones humanas el derecho a supervisar las actividades empresariales; pues, esta insistencia expone la intención de cancelar la capacidad deliberativa para el beneficio de las imposiciones como necesidad de los totalitarismos.

Ahora bien, la *Organización Internacional de Normalización* (ISO) busca estandarizar las mejores prácticas empresariales. La institución es creada en 1947; hasta el momento está conformada por noventa y un Estados. Busca brindar óptimos servicios a los consumidores; satisfacer las exigencias y necesidades materiales de las sociedades.

Más allá de la propaganda como condicionamiento de las preferencias, las normas tienen el propósito de presentar a las diferentes comunidades los recursos materiales para solventar las necesidades sin lesionar las condiciones de existencia y convivencia. Es así que el derecho a la vida sana se convierte en la exigencia de las acciones empresariales. Significa, en todo momento, condicionar las gestiones al bienestar social mucho más allá de los intereses económicos de los inversionistas. Deroega el mercantilismo vulgar por formas económicas responsables.

Pues bien, las normas ISO son una amplia serie de pautas y procedimientos estandarizados dirigidas a mejorar la gestión empresarial para presentar a las comunidades los mejores servicios. En estas, la calidad del producto se dispone como entidad legitimadora de las prácticas empresariales. Desde la evaluación de los bienes y

servicios se determina la pertinencia de los procedimientos implementados; de esta manera, la mala calidad denuncia la ineficiencia de la gestión empresarial; obliga a identificar las fallas en las cadenas de producción. En estricto sentido, buscan condicionar la actividad empresarial a la posibilidad de brindar los mejores servicios a las diferentes sociedades. Al reconocer que la vida digna amerita siempre disposiciones materiales pertinentes; se procura en todo caso, presentar estos haberes a las comunidades.

Para el año 1980 se conforma una línea de comités técnicos para determinar las normas. Se busca identificar los oportunos procedimientos con el fin de estandarizar los procesos; de esta manera, la prosecución correcta de las prácticas permite hacer del consumo de los mejores productos derecho universal. La estandarización persigue impedir las acciones que menoscaban el derecho ciudadano a proseguir modos de vida dignas. La organización insiste en la implementación universal de las normas en 1980; los beneficios del procedimiento se evidencian en 1986, demostrando la pertinencia de las acciones.

Luego de la divulgación de la norma de seguridad, se conoce en 1986 el compendio de normas ISO 9000. La diversificación y el desarrollo de las normas ISO son fundamentales; desplegándose en diversas áreas de producción. Consienten proseguir la seguridad y calidad, atendiendo a las características ambientales y las necesidades de la población; solventando la necesidad de presentar servicios que demuestren alta calidad.

Destaca la ISO 9001 presentada como serie de normalizaciones industriales en 2015. Tiene el propósito de gestionar la calidad de los bienes con la finalidad de brindar a las comunidades la disposición material que ameritan para proseguir vida acorde al derecho de mantener la salud. Recalca la investigación científica como recurso de las gestiones que buscan la vigencia de los derechos humanos.

Coordina la investigación científica con el servicio de las mejores formas de convivencia; mucho más allá de las necesidades de los mercaderes priva la dignidad como entidad que valida las acciones empresariales. La producción de materia prima, la industria y el comercio se condicionan para brindar bienes de alta calidad. Priva así, el derecho colectivo a la salud y bienestar sobre el derecho individual. Significa supeditar la ganancia comercial al bienestar social, como la mejor gestión. Es decir, las acciones comerciales se someten a la responsabilidad que los seres humanos se deben.

De esta manera, el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) se convierte en la entidad que se encarga de verificar que las prácticas industriales se apeguen estrictamente a las normas ISO. La vigilancia y control de los procesos a través de pruebas periódicas en las diferentes fases de producción admite monitorear constantemente la eficiencia de los procesos; el apego estricto a la norma con la finalidad de obtener los mejores resultados.

Es así que las normas privan por encima de los derechos de gestión pública y privada. Consecuentemente, la distribución del gas natural como fortaleza social de las sociedades peruanas debe apegarse a las mejores habilidades identificadas en la legislación internacional. Más allá del derecho de gestión de los gobiernos nacionales se encuentra el derecho al buen vivir de las comunidades. Obliga esto, al gobierno nacional como garante de las buenas prácticas, ajustar las acciones industriales a las normas, con el fin de brindar óptimos servicios a las sociedades que se sirven del recurso energético.

Sobresale que las normas asienten atender las necesidades sociales durante las emergencias; pues, facilitan las acciones, evitando las lesiones a los derechos humanos que se siguen de las malas prácticas. Cobran importancia preeminente actualmente, cuando las sociedades enfrentan la contingencia sanitaria causada por el Coronavirus; atendiendo el reto de ofrecer a las sociedades los mejores productos y servicios en tiempos de gran incertidumbre. Por esto, las estandarizaciones se reconocen como oportunidades que las diversas colectividades pueden acceder.

Destaca el ISO 26000 como normativa presentada en 2010, donde se contempla la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como importante indicador de las gestiones capaces de presentar bienes y servicios concomitantes al cuidado medioambiental. Considera y hace énfasis en el cuidado medioambiental como principal responsabilidad social de las empresas; junto a esto, impulsa modelos de gestión que lejos de acontecer de espalda a los hechos humanos, demuestran la capacidad de integrarse a los planes de desarrollo sociales locales, regionales y nacionales.

La responsabilidad social se presenta como un reto para la empresa privada, para el Estado y para las comunidades. Las acciones han de ser estratégicas, pensadas para el desarrollo y bienestar integral comunitario, conseguido a través de prácticas sostenidas y sostenibles. La responsabilidad social se acepta como parte de la filosofía social, de la ética aplicada, que tiene incidencia sobre los actos humanos, de donde se sigue que ser responsable es ser consciente de los daños que nuestras acciones pueden causar a determinados colectivos sociales y ambientales. Es una propuesta filosófica que plantea una visión de futuro, de liderazgos emergentes, de movilización y trato más humano hacia los otros y el planeta. Concuerda con el avance de las políticas medioambientales propuestas a nivel internacional, la transformación de la sociedad y la urgencia de resguardar la dignidad de la vida.⁸

Parte del principio epistémicos que el principal propósito de las empresas es servir al

⁸ RENGIFO MEDINA, Caroline Nicole; SÁNCHEZ SEGURA, Steysy Margory; OBANDO PERALTA, Ena Cecilia. (2022). Responsabilidad Social Empresarial y Desarrollo Sostenible: Reflexiones desde la Ética Aplicada. *Revista de Filosofía*. Universidad del Zulia. 39 (100). , pp. 409-420. Recuperado de: <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/filosofia/article/view/37645/41337> en mayo de 2022, p. 411.

desarrollo integral de los encuentros humanos; al subrayar el carácter social de las actividades comerciales. La norma insiste en la necesidad que las empresas consideren los intereses de las sociedades en procura de administrar para solventarlas. Amerita condicionar las gestiones a los proyectos de convivencia democráticos. El diseño y renovación de la normativa emplea expertos internacionales, con cuarenta oficinas en más de noventa países.

Aunque el concepto de Responsabilidad Social Empresarial deriva de su relación con la empresa, en la actualidad se ha convertido en una forma de conducir las operaciones y transacciones de una forma sustentable en lo económico, social, ambiental, humano. Señala importancia de preservar las relaciones del hombre con el medioambiente, permitir el acceso a una vida digna a las generaciones futuras, así como fomentar cualidades axiológicas a nivel organizacional, con miras a fortalecer los valores humanos comunitarios. Se da un compromiso por parte de la empresa para interactuar, desde una perspectiva ética, con los participantes de la entidad organizativa, la comunidad y la sociedad en general.⁹

También, en el año 2015 se presenta la norma ISO 14001 quien norma las prácticas empresariales con la finalidad de respetar los límites técnicos frente al medio ambiente. El adelanto jurídico de la normativa está en reconocer a la naturaleza como sujeto susceptible de derechos; sobre estos determinar las acciones adecuadas. Implica identificar las prácticas empresariales que agreden al sujeto en procura de implementar marcos jurídicos capaces de sancionar a los infractores.

Implica esto, condicionar la explotación energética a impedir cualquier lesión a los nichos ecológicos. Al considerar que la prosecución de la vida está relacionada a la no agresión de los medios naturales, se implementan normas con potestad internacional capaces de señalar las lesiones que implican el menoscabo de los derechos individuales, colectivos y naturales. Atendiendo siempre que la naturaleza compleja de los derechos, donde las imbricaciones significan que el deterioro de un aspecto involucra dañar la dignidad implícita en la vida.

La normativa ISO 45001 se presenta en el 2018, detalla procedimientos que admiten la prevención de riesgos laborales; garantiza la salud de quienes trabajan con el fin de evidenciar el derecho a vivir del propio esfuerzo sin que signifique amenaza y lesión a la seguridad personal. Más allá, consiente conformar grupos de trabajo garantizando que las relaciones multipliquen las estrategias que benefician mantener la salud a lo largo de las cadenas productivas.

⁹ *Ibíd.*, p. 413.

Aspecto muy importante cuando se trabaja en la industria de la producción de energía; pues, la alta complejidad de las operaciones deben ser estrictamente vigiladas para conseguir los mejores resultados; control que involucra evitar accidentes susceptibles de lesionar la salud de las comunidades donde se realizan las operaciones y servicios. Es decir, la explotación del gas natural, exige para su eficiencia, contemplar el estricto apego a estas disposiciones.

Oportunidades sociales del desarrollo técnico

Dan a conocer Manfred, Elizalde y Hopenhayn que es pertinente asumir las necesidades humanas como principios que configuran las estrategias empresariales. De esta manera, las prácticas industriales, agrícolas, pecuarias, mineras y comerciales se conforman para servir al desarrollo de las comunidades. Destaca que no es posible el desarrollo de condiciones de vida dignas en correlación con el deterioro de los medios naturales. En consecuencia, cualquier plan de desarrollo social involucra el bienestar y salud de los nichos ecológicos.

Enfatiza que la dignidad como expresión de las diversas sociedades humanas implica el desarrollo cultural como manifestación de independencia, libertad y gobierno de sí. Por lo cual, las acciones acertadas están relacionadas con la conformación y expresión de sociedades democráticas. Pues, se considera que los gobiernos totalitarios lesionan la salud ambiental y sociocultural con el franco propósito de beneficiarse de la explotación de los recursos que las sociedades disponen.¹⁰

Las muchas diferencias que las comunidades humanas demuestran, se deben la variedad de decisiones que las coexistencias acuerdan para solventar las necesidades compartidas. De esta manera, la noción de cultura se relaciona con las capacidades que las sociedades poseen de convenir convivencia a través del diálogo, sirviéndose del cuidado de sí y el derecho a la autodeterminación. Junto a esto, se reconoce lo común de la condición humana; esta característica consiente identificar insuficiencias compartidas, siendo deber empresarial disponer los recursos y estrategias para resolver estas premuras.

Neef identifica una amplia serie de necesidades comunes; entonces, el amparo, la educación, la salud, la seguridad, la recreación, el desarrollo del propio pensamiento, la expresión de las ideas y sentimientos, la saciedad, se presentan como urgencias individuales y colectivas; la resolución de estas se asumen como gravamen empresarial. Es

¹⁰ MANFRED, Max-Neff; ELIZALDE, Antonio; HOPENHAYN, Martín. (2010). *Desarrollo a Escala Humana, opciones para el futuro*. Master en Planeamiento Urbano y Territorial. Departamento de Urbanística y Ordenación del Territorio (URB). Recuperado de: [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://habitat.aq.upm.es/deh/adeh.pdf](http://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://habitat.aq.upm.es/deh/adeh.pdf) en abril de 2022.

decir, las gestiones deben orientarse a la resolución de las necesidades individuales y sociales; dista de los modelos económicos que insisten en sacrificar los recursos ambientales y sociales en beneficio de la acumulación de capital. El reto de la mejor convivencia futura involucra superar modelos de gestión depredadores por servicios a modos justos de coexistir.¹¹ Destaca:

Los procedimientos que lesionan los factores que garantizan la producción se legitiman a través de la violencia como evento de fuerza. Intimidación física y psicológica que busca detener la capacidad humana se realizar política. Modos de producción depredadores solamente son posibles en sociedades incapaces de encontrarse humanamente; ocurre esto, justamente, cuando los individuos son incapaces de reconocerse humanamente.¹²

Ahora bien, la recolección de información tras las entrevistas de carácter abierto aplicadas a diversos operadores de la industria gasífera se muestra en la siguiente tabla:

Categoría	Raúl Vicharra (RV)	Robinson Pingus (RP)	Pablo Bastón (PB)	Elementos	
				Convergente	Divergente
Calidad de Servicio	La calidad de servicio en Malvina Camisea es muy buena ya que persigue un objetivo que es de la excelencia operacional; este es el ADN de la empresa, ya que optan a tener plantas sean seguras y que sus procesos sean eficientes.	A lo largo del tiempo la calidad de la operabilidad de Malvinas es óptima. Se están implementando herramientas digitales que centralizan la información y ayudan que las operaciones se realicen de manera	Con respecto a la calidad de servicio es el adecuado, claro de cierta manera siempre hay algunas cosas que mejorar, pero en general la infraestructura, comodidades y seguridad son las correctas, el objetivo es de hacer sentir que están en su casa..	RV, RP, PB: Las políticas de Malvinas busca gestionar al negocio con foco en la calidad de servicio garantizado una visión integral de los procesos de gestión, persiguiendo la búsqueda de valor a lo largo de toda	RV, RP, PB:

¹¹ NEFF, Kristin. (2011). *Autocompasión, Autoestima y Bienestar*. Recuperado de: <https://doi.org/10.1111/j.1751-9004.2010.00330.x> en mayo de 2022.

¹² JAVIER-SILVA, Luz Alexandra; YULI-POSADAS, Ricardo Ángel; CONTRERAS-LÓPEZ, Eliana. (2022). Democracia Participativa como Modelo de Gestión que Garantiza la Sostenibilidad ante los Desastres Naturales. *Revista de Filosofía*. Universidad del Zulia. 39, N especial., pp. 240-250. Recuperado de: <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/filosofia/article/view/37967/41894> en mayo de 2022., p. 244.

		eficiente		la cadena de calidad	
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud	Malvina gestiona el riesgo como parte esencial. Gracias a esto, se toman decisiones correctas, minimizando y reduciendo los impactos negativos y optimizando los beneficios y las oportunidades que se dan gracias a la actividad que realizan	El sistema de Gestión de Seguridad y salud es de muy alta relevancia e importancia en Malvina; por lo que cuenta con programas, capacitaciones y protocolos ante cualquier riesgo. Cada una de estas se dan al mes, quincenales y diarias antes de entrar a operar	Un trabajador es el activo más valioso y máspreciado en la operación. De tal manera que ante cualquier emergencia o accidente es atendido de manera inmediata. Y contamos con capacitaciones constantes diarias de prevención y corrección para riesgos.	RV, RP, PB: Malvina evolucionó su gestión en la seguridad, adoptadas como parte de su cultura. Inicialmente focalizada en sus colaboradores y sus tareas, y ahora es un concepto más amplio que incluye los procesos y operaciones.	RV, RP, PB:
Responsabilidad Social Empresarial	Malvina desarrolla sus actividades mejorando en forma permanente sus buenas prácticas, buscando la excelencia en cada uno de sus procesos para lograr sus objetivos de crecimiento y sostenibilidad a largo plazo.	La empresa desarrolla proyectos y programas de cuidado medio ambiental, protección de la biodiversidad, educación, cultura e infraestructura para el beneficio de las comunidades en sus zonas de influencia	Con respecto a la implantación de un proyecto de gas de Camisea, sucede que en algunos casos las comunidades se mostrarían reacios, es por ello que la empresa dialoga con ellos e incluso tienen una parte legal para tener documentos donde se pueda cumplir.	La Responsabilidad Social Empresarial de Malvinas se gestiona de forma legal en la búsqueda de la excelencia en sus procesos, así como los beneficios de las zonas de influencia y la biodiversidad.	

Tabla 1: Resultado de entrevista a personal empresarial

Es oportuno resaltar la evaluación constante de los indicadores de producción como fortaleza de las gestiones empresariales. En tanto, la administración está siempre

condicionada a presentar los mejores servicios a las comunidades. Mucho más allá, involucrarse de manera activa en las prácticas sociales con el fin de servir a modos justos de convivencia.

Consideraciones finales

Las mejores gestiones derogan la rapacidad que se origina al condicionar las acciones a la máxima producción, circulación y acumulación de capital. Pues, la realidad demuestra que este tipo de administración conlleva el quiebre de las mejores relaciones sociales; a su vez, cancela la sobrevivencia de la empresa a lo largo del tiempo. Quiere decir que supeditar las prácticas al bienestar social garantiza el desarrollo humanizante de las comunidades junto a la sobrevivencia y éxito empresarial.

Explica la preocupación por estandarizar los procesos y procedimientos con el fin de garantizar la calidad de los servicios que a las sociedades se ofrecen. Consecuentemente, se busca que los bienes materiales sirvan para la cristalización de los derechos humanos en cuanto conquista de las sociedades justa.

Resalta, por supuesto, la relación entre las adecuadas acciones empresariales y las sociedades democráticas; pues, este tipo de acuerdo gubernamental al orientarse al servicio humano condiciona todas las acciones a la vigencia de los derechos individuales, colectivos y naturales. Contravienen, en todo momento, los totalitarismos como empleo de los recursos que las sociedades poseen en favor del acúmulo de beneficios a minorías. Se atiende:

Ante las múltiples crisis contemporáneas la capacidad de las comunidades de organizarse políticamente se presenta como oportunidad capaz de acordar las estrategias que permiten afrontar acertadamente los retos. Entonces, ante cualquier imposición económica y política derivadas de estructuras verticales de poder, se prefieren modelos de gestión horizontales que capaciten a las sociedades para legitimar las acciones.

Quiere decir que los acuerdos se presentan como estrategias resolutorias de los conflictos. Ahora bien, ante las múltiples limitantes provocadas por un modelo civilizatorio caduco, la sostenibilidad se presenta como la suma de acciones, estrategias, prácticas que permiten la producción de cultura sin lesionar los recursos que producen la vida. Más precisamente, la sostenibilidad como noción que promueve la vida se preocupa de reproducir los recursos capaces de producir vida como manifestación de justicia.¹³

Destaca la responsabilidad de sí y disposición ética de las comunidades como condicionantes de las acciones que las empresas efectúan. Se relaciona con la capacidad de

¹³ *Ibíd.*, p. 241.

las comunidades de vigilar y controlar las prácticas sociales. Amerita el desarrollo sociocultural como disposición humanizante de las comunidades; fortaleza de las sociedades equitativas.¹⁴

Al respecto, la explotación de gas natural en Perú exige hoy, como en todo momento, la disposición solidaria de las comunidades al acceder a la gestión en los diferentes niveles de gobierno. Conjunto de acciones que ameritan colaboración, sobre todo ante la actual contingencia sanitaria. Significa implementar la exploración con miras a resolver los problemas humanos para alcanzar lugares que permitan modos de coexistencia justos.

¹⁴ CURRILLO, M. (2014). *Análisis y Propuesta de Mejoramiento de la Productividad de la Fábrica Artesanal de Hornos Industriales (FOCOPA)*. Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca. Tesis Postgrado. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7302/1/UPS-CT004237.pdf> en abril de 2022.



UNIVERSIDAD
DEL ZULIA

REVISTA DE FILOSOFÍA

Nº 101 – 2022 – 2 - MAYO - AGOSTO

Esta revista fue editada en formato digital y publicada en junio de 2022, por el Fondo Editorial Serbiluz, Universidad del Zulia. Maracaibo-Venezuela

www.luz.edu.ve www.serbi.luz.edu.ve
www.produccioncientificaluz.org