

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de  
educación secundaria de una institución educativa  
del distrito de Cayma, provincia de Arequipa, 2024**

Lissette Keyla Sandoval Riveros

Para optar el Título Profesional de  
Licenciada en Psicología

Huancayo, 2025

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

## **INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**A** : Decano de la Facultad de Psicología  
**DE** : JUAN PABLO PONCE FERNANDEZ BACA  
Asesor de trabajo de investigación  
**ASUNTO** : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación  
**FECHA** : 22 de Octubre de 2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

**Título:**

**Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa del distrito de Cayma, Provincia de Arequipa, 2024**

**Autores:**

1. **Lisette Keyla Sandoval Riveros** – Carrera profesional Psicología

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 10 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI  NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores  
Nº de palabras excluidas (**en caso de elegir "SI"**): 5, "cinco" SI  NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI  NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

**La firma del asesor obra en el archivo original**  
(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)

### **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a aquellos adolescentes que se ven inmersos en diferentes desafíos día a día, en escenarios que muchas veces pueden ser desfavorables, razones que les conlleva a plantearse una visión funesta de la vida y la sociedad, en algunos casos formando un carácter irascible y desalentador ante el futuro.

Con igual intensidad, me gustaría dedicar esta tesis a mi Waltercito Valiente, mi hijo adolescente quien me ha enseñado que el acompañamiento, el ejemplo y el amor presente en cada etapa de su vida han sido fundamentales para que él haya logrado formarse con habilidades resilientes, autoestima, empatía y capacidades que lo ayudarán a ser un adulto capaz de afrontar las vicisitudes que la vida le presente.

### **Agradecimiento**

Agradezco perennemente a Dios y a la Virgen de Chapí, por oír mis oraciones, guiar mis pasos y darme entereza en cada momento que sentí que no sería capaz de culminar esta etapa tan importante para mí.

Asimismo, agradezco a mi esposo, por coadyuvar fielmente mi proceso, fortaleciéndome con su presencia y motivándome en cada momento.

Para concluir, agradezco a mi adorada madre, mi dulce Carito, quien siempre vio la vida con ojos resilientes, quien siempre mostro una sonrisa, quien me enseñó que ser buenos siempre será lo mejor.

¡Espero volverte a ver mamita linda!

## Resumen

La gestión emocional en la actualidad es fundamental para la vida que requiere entrenamiento permanente. En la presente investigación se tuvo como objetivo de determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024. La metodología fue de enfoque cuantitativo, descriptivo – correlacional, transversal, hipotético deductivo que se trabajó con 120 alumnos de tercero y cuarto de secundaria, que se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On (I-CE) y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993). En los resultados los hallazgos muestran una correlación moderada y significativa entre las variables analizadas ( $\rho = 0,703$ ;  $p = 0,02 < 0,05$ ) lo cual confirma la validez estadística de la relación y en los niveles de la inteligencia emocional se identificó que el 74,2 % de los participantes presentan nivel adecuado, mientras que el 28,8 % requiere apoyo para superarlos. De manera similar en la resiliencia el 82,6 % de los participantes presentan buena capacidad para afrontamiento a los problemas y el 17,4 % requiere apoyo para aprender a manejar las dificultades.

***Palabras claves:*** *Inteligencia emocional, resiliencia y estudiantes de secundaria.*

## Abstract

Emotional management is currently essential for life and requires ongoing training. In this research, the objective was to determine the relationship between emotional intelligence and resilience in students from an educational institution in the district of Cayma, Arequipa, 2024. The methodology followed a quantitative, descriptive–correlational, cross-sectional, and hypothetico-deductive approach, working with 120 third- and fourth-year high school students. The Bar-On Emotional Intelligence Inventory (I-CE) and the Wagnild and Young Resilience Scale were applied. The findings revealed a moderate and significant correlation between the variables analyzed ( $\rho = 0.703$ ;  $p = 0.02 < 0.05$ ), confirming the statistical validity of the relationship. Regarding emotional intelligence, 74.2% of participants demonstrated an adequate level, while 28.8% required support to improve. Similarly, in resilience, 82.6% of the students showed a good ability to cope with problems, while 17.4% needed support in learning to manage difficulties.

**Keywords:** Emotional intelligence, resilience, high school students

## Contenido

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Resumen .....	iv
Contenido .....	vi
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	xi
Introducción .....	xii
CAPÍTULO I.....	15
PLANTEAMIENTO DE ESTUDIO .....	15
1.1. Planteamiento y formulación del estudio .....	15
1.1.1. Planteamiento del problema .....	15
1.1.2. Formulación del problema.....	18
1.2. Objetivos .....	19
1.2.2. Objetivos específicos .....	19
1.3. Justificación.....	20
1.4. Delimitación del estudio.....	22
2.1. Antecedentes del estudio.....	23

2.1.1. <i>Antecedentes Internacionales</i> .....	23
2.1.3. <i>Antecedentes Locales</i> .....	27
2.2.2. <i>La resiliencia</i> .....	30
2.3. Definición de términos .....	32
HIPOTESIS Y VARIABLES .....	35
3.1. Hipótesis.....	35
3.1.1. <i>Hipótesis general</i> .....	35
3.1.2. <i>Hipótesis específicas</i> .....	35
3.2. Operacionalización de las variables .....	36
3.2.1. <i>Inteligencia emocional</i> .....	36
3.2.2. <i>Resiliencia</i> .....	37
CAPÍTULO IV .....	38
METODOLGIA .....	38
4.1. Método .....	38
4.2. Enfoque de investigación .....	38
4.3. Tipo de investigación .....	38
4.4. Nivel de investigación.....	39
4.5. Alcance:.....	39

4.6. Diseño .....	39
4.7. Población y muestra .....	40
4.8. Técnicas e instrumentos .....	41
4.9. Validez y confiabilidad .....	42
4.10. Procesamiento de datos .....	47
4.11. Aspectos éticos.....	47
CAPÍTULO V .....	49
RESULTADOS.....	49
5.1. Análisis descriptivo.....	49
5.2. Prueba de normalidad.....	61
5.3. Comprobación de hipótesis.....	62
5.4. Discusión de los resultados .....	68
5.5. Conclusiones .....	73
5.5. Recomendaciones.....	75
Referencias bibliográficas.....	77
Anexos .....	84

**Índice de tablas**

Tabla 1.....	36
Tabla 2.....	37
Tabla 3.....	41
Tabla 4.....	43
Tabla 5.....	45
Tabla 6.....	49
Tabla 7.....	50
Tabla 8.....	51
Tabla 9.....	52
Tabla 10.....	53
Tabla 11.....	54
Tabla 12.....	55
Tabla 13.....	56
Tabla 14.....	57
Tabla 15.....	58
Tabla 16.....	59
Tabla 17.....	60

Tabla 18.....	62
Tabla 19.....	64
Tabla 20.....	65
Tabla 21.....	66
Tabla 22.....	67

**Índice de figuras**

Figura 1 .....	40
Figura 2 .....	49
Figura 3 .....	50
Figura 4 .....	51
Figura 5 .....	52
Figura 6 .....	53
Figura 7 .....	54
Figura 8 .....	55
Figura 9 .....	56
Figura 10 .....	57
Figura 11 .....	58
Figura 12 .....	59
Figura 13 .....	60

## Introducción

En interés por estudiar las variables en estudiantes de secundaria que atraviesan una etapa marcada de cambios físicos y emocionales requiere de habilidades para gestionar las emociones y enfrentar las diversas dificultades que es un proceso de aprendizaje en el fortalecimiento de la autoestima, la autonomía y proyectar un estilo de vida óptimo, donde “la inteligencia emocional es la capacidad de una persona para reconocer las propias emociones y de los demás para manejar adecuadamente las relaciones” Goleman, 1998, p. 317). Así mismo la resiliencia es “la capacidad de las personas para mantenerse firmes, recuperar el equilibrio y crecer a partir de experiencias difíciles o adversas” (Wagnild y Young, 1993, p. 166).

A nivel internacional los estudiantes de nivel secundario y/o similares de grado de estudios enfrentan importantes limitaciones debido a múltiples factores, como la presión académica, la violencia social, la escasez de programas de educación emocional y la falta de apoyo psicológico. Estas dificultades afectan directamente el bienestar emocional y disminuyen la habilidad de ajuste frente a las dificultades del entorno.

En el contexto peruano, la integración de la inteligencia emocional en los centros educativos es todavía limitada. Si bien el Plan de Estudios Nacional aborda tangencialmente ciertas temáticas afines, no alcanzarán para promover un desarrollo emocional integral. Pese a los esfuerzos por incorporar un enfoque sociocultural en el manejo de la inteligencia emocional, esta no se ha consolidado como un eje central en la instrucción que favorece la maduración individual de los alumnos en los niveles inicial, primario, secundario y universitario. Tal como señala el Ministerio de Educación (MINEDU, 2017), es necesario ayudar a los estudiantes a desarrollar sus capacidades que es parte esencial de su formación integral.

Las variables en estudio son habilidades fundamentales en el desarrollo del bienestar emocional que es importante para el proceso de aprendizaje y desarrollo integral, donde la resiliencia permite afrontar, adaptarse y sobreponerse a situaciones adversas o estresantes en la vida académica, personal y social. Esto implica que los estudiantes puedan desarrollar habilidades para manejar la frustración, resolver problemas, regular sus emociones y aprender de los desafíos sin rendirse fácilmente.

Frente a esto, es necesario ampliar el trabajo en la contextualización de las variables que son básicos en el desarrollo integral en aquellos estudiantes que requieren apoyo permanente a través programas de capacitación en la educación básica que refuerce la formación personal con mentalidad de superación en base al esfuerzo y sacrificio de ser mejores ciudadanos. Sin embargo, es necesario mencionar que los programas de educación sobre la inteligencia emocional no están empoderados en los profesores. Del mismo modo la inteligencia emocional favorece a los estudiantes asimilar y regular sus emociones, mejorar sus relaciones interpersonales y tomar decisiones responsables, mientras que la resiliencia permite superar situaciones adversas que son particularmente valiosas en contextos vulnerables.

Los obstáculos que dificultan fortalecer las variables de estudio se deben a una serie de factores en el entorno del estudiante como la vida familiar, la calidad de la educación y las propias experiencias personales que de acuerdo a diversos estudios por especialistas que refieren que aquellos estudiantes que poseen y desarrollan buenos niveles de inteligencia emocional son más capaces de solucionar los problemas, establecer relaciones positivas y superar obstáculos tanto dentro como fuera del aula con el aporte de la “inteligencia emocional que se entiende como la capacidad que tienen las personas para reconocer y expresar sus emociones, aprovecharlas en beneficio del pensamiento, comprenderlas en profundidad y

regularlas de manera que favorezcan su desarrollo personal e intelectual (Salovey & Mayer, 1990, p. 189).

El propósito de la investigación fue identificar diversas estrategias orientadas a fortalecer las competencias de desarrollo personal en el ámbito escolar, social. Entre las acciones recomendadas, se encuentran las tutorías enfocadas en el desarrollo emocional, la implementación de programas de educación socioemocional, talleres de comunicación asertiva, la empatía, el manejo constructivo de conflictos y el liderazgo transformacional. Asimismo, se concluye que la resiliencia puede ser potenciada a través del fomento de una mentalidad de crecimiento, el fortalecimiento de vínculos interpersonales y la vivencia de experiencias retadoras que estimulen en los estudiantes una adaptación positiva frente a la adversidad.

El presente estudio se organizó en capítulos:

En el primer capítulo está el planteamiento y formulación del problema, justificación, objetivos y delimitación.

En el segundo capítulo está el marco teórico con sus antecedentes, bases teóricas y definición de términos.

En el tercer capítulo esta la hipótesis, operacionalización de las variables

En al cuarto capitulo esta la metodología

En el quinto capitulo esta los resultados conclusiones y recomendaciones

La autora

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DE ESTUDIO

#### 1.1. Planteamiento y formulación del estudio

##### 1.1.1. Planteamiento del problema

Los estudiantes de educación secundaria y similares en todo el mundo enfrentan varios desafíos que impactan su desarrollo emocional y en la habilidad para superar las dificultades; especialmente, en países en vías de desarrollo donde la educación presenta muchas limitaciones económicas, sociales y de planificación.

Uno de los problemas principales es la limitada disposición de la tecnología digital, crisis social y económica, así como los conflictos armados en diversas regiones del mundo. En estos lugares, el desarrollo de la inteligencia emocional carece de información sobre estrategias inclusivas y adaptadas a los contextos culturales, económicos y sociales de cada región. La educación emocional es clave para desarrollar competencias como la empatía, la autorregulación y la resiliencia siendo estas necesarias para enfrentar desafíos en entornos de vulnerabilidad. (CASEL, 2015)

En América Latina, muchos estudiantes de secundaria y/o similares enfrentan diversas dificultades como económicos, educativos y socioculturales. Entre ellos, se destacan el acceso limitado a programas de educación emocional que no son inclusivos y adaptados a la realidad local donde la desigualdad y falta de programas curriculares contextualizados contribuyan al desarrollo de los estudiantes en su contexto. Bisquerra (2003) refiere que:

Los estudiantes de secundaria presentan dificultades en la inteligencia emocional, lo que se manifiesta en problemas para afrontar el estrés, la ansiedad y la frustración que

impacta de manera negativa su rendimiento académico, en los vínculos sociales, y en la dinámica de la convivencia escolar. Del mismo modo la inteligencia emocional es fundamental para el bienestar de los alumnos y que el sistema educativo de la región no prioriza el contenido académico sobre el desarrollo socioemocional, dejando a los estudiantes sin las herramientas para gestionar sus emociones. Esto refleja en incidentes frecuentes de la violencia en las escuelas, problemas de bullying, agresiones, bajo rendimiento académico y problemas psicológicos como el estrés, ansiedad y depresión.

Por otro lado, en contextos educativos, el problema de la violencia escolar se incrementa cada día y la crisis social es un espacio que genera mayores problemas en la salud emocional de los estudiantes.

La salud mental es un recurso importante para individuos, familias, comunidades y países, que contribuye al funcionamiento de la sociedad con estilos de vida adecuados en las familias, en las escuelas y en la sociedad, donde la promoción de la salud mental contribuye al desarrollo al bienestar de las personas en general. (Organización Panamericana de la Salud, 2011)

En la sociedad peruana, la situación de la inteligencia emocional resulta preocupante debido a las limitaciones del currículo nacional que incluye programas insuficientes y poco adaptados a la diversidad del país. Asimismo, la implementación de estos programas en las instituciones educativas es aún muy limitado. El Ministerio de Educación (2016) afirma que muchas escuelas no han instaurado programas para fomentar la inteligencia emocional, lo que dificulta su desarrollo y provoca que los estudiantes tengan una comprensión limitada del concepto. Esto pone de manifiesto que los educadores a menudo no ven la relevancia de prestar atención sobre el desarrollo personal de sus estudiantes.

La situación socio económica y social del país afecta en el estado emocional y manejo

de los conflictos que limitan el desarrollo personal de los estudiantes. Los efectos del post COVID 2020, que ha sido traumático, generando problemas en la salud mental y emocional en los estudiantes, con aumento de la ansiedad, estrés y depresión, y que la resiliencia ha sido fundamental para enfrentarlas. Cabe destacar que la gestión emocional es afectada significativamente con la estigmatización social de la salud mental. Además, muchos educadores no están formados para educar a los alumnos en la gestión emocional que es importante para el desarrollo personal y para los estudios, sobre todo que muchos de ellos enfrentan problemas diversos como las peleas y desacuerdos constantes entre los integrantes de la familia. Estos conflictos se deben a problemas de comunicación, diferencias generacionales o tensiones económicas. Asimismo, la ruptura del núcleo familiar causa inestabilidad emocional e impacta en el aprendizaje, en el comportamiento y las relaciones sociales de los estudiantes. En algunos casos, los estudiantes no reciben el apoyo emocional o académico necesario por parte de sus familias. Esto se debe a que los padres están ocupados por motivos laborales, problemas de salud mental, o no valoran la educación.

Otro aspecto importante es la falta de recursos financieros en el hogar obligando a los estudiantes a emplearse desde una edad temprana o a enfrentar la inseguridad alimentaria, lo que afecta su capacidad para concentrarse y rendir en la escuela. En algunos casos, se presentan las adicciones, que generan un ambiente inestable, además de ocasionar vergüenza, ansiedad o aislamiento social en el estudiante, por falta de una comunicación abierta y efectiva entre los padres y los hijos que genera distanciamiento emocional. Según Dueñas (2018), se observan notables disparidades en el desarrollo de la inteligencia emocional de acuerdo al estudio comparativo entre estudiantes de instituciones públicas y privadas de Arequipa. Esto significa que la inteligencia emocional en los estudiantes se ve influida por factores como el entorno del aula y las herramientas a las que tienen acceso. La violencia escolar se presenta con mayor frecuencia en los estudiantes con bajos niveles de la inteligencia emocional, quienes enfrentan

mayores dificultades en las relaciones interpersonales, académicas y sociales. Cruz y Ponce (2023), en su estudio refieren que “los estudiantes presentan serias carencias, sobre todo en el área educativa y en la resiliencia, lo que se refleja en su dificultad para gestionar sus emociones y enfrentar conflictos con otros” (p. 3).

Los problemas identificados en la investigación son diversos en la institución educativa que requieren de implementar programas de capacitación con efecto multiplicador en diversas instituciones educativas de Arequipa, con el propósito de promover la salud emocional y fomentar la resiliencia con diversas estrategias para acceder a mejores oportunidades para su formación académica, desarrollo familiar y, al mismo tiempo, reducir la aparición de conductas negativas.

### ***1.1.2. Formulación del problema***

#### ***1.1.2.1. Problema general***

¿Cuál es la relación entre la variable inteligencia emocional y la variable resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024?

#### **1.1.2.1. Problemas específicos.**

¿Cuál es la relación entre la dimensión intrapersonal y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa, del distrito de Cayma, Arequipa, 2024?

¿Cuál es la relación entre la dimensión interpersonal y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024?

¿Cuál es la relación entre la dimensión adaptabilidad y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa, del distrito de Cayma, Arequipa, 2024?

¿Cuál es la relación entre la dimensión manejo del estrés y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024?

¿Cuál es la relación entre la dimensión estado de ánimo y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa, del distrito de Cayma, Arequipa, 2024?

¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024?

¿Cuáles son los niveles de la resiliencia que presentan los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024?

## **1.2. Objetivos**

### ***1.2.1. Objetivo general***

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024

### ***1.2.2. Objetivos específicos***

Determinar la relación entre la dimensión intrapersonal y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024

Determinar la relación entre la dimensión interpersonal y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024

Determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024

Determinar la relación entre la dimensión manejo del estrés y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024

Determinar la relación entre la dimensión estado de ánimo y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024

Identificar los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024

Identificar niveles de resiliencia en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024

### **1.3. Justificación**

La investigación se justifica por la importancia de comprender la relación de las variables de estudio en una institución educativa de Cayma, Arequipa. En la etapa de desarrollo del adolescente las emociones es parte importante que requiere comprensión y apoyo para su manejo adecuado frente a diversas situaciones académicas, familiares y sociales. estudiar la relación de las variables permitirá fortalecer estrategias pedagógicas y de acompañamiento socioemocional que promueve el bienestar emocional de los estudiantes que se complementa con “la resiliencia que es la capacidad de las personas para mantenerse firmes, recuperar el equilibrio y crecer a partir de experiencias difíciles o adversas” (Wagnild & Young, 1993, p. 166). El Dominio de estas habilidades emocionales permite a los estudiantes gestionar sus emociones de manera efectiva para alcanzar mayor rendimiento académico, desarrollo personal y social.

#### ***1.3.1. Justificación teórica***

Se justifica teóricamente al llenar un vacío sobre la bibliografía existente de las variables en la institución educativa en estudio con los mismos estudiantes y se sustenta en los estudios de Mayer y Salovey (1990), que refieren que “muchos estudiantes atraviesan importantes carencias en el ámbito educativo y en la gestión emocional. Esto se hace evidente

cuando tienen dificultades para manejar sus emociones y para afrontar de manera constructiva los conflictos con los demás” (p.189). Así mismo la resiliencia para Rutter (1987) es la capacidad para adaptarse positivamente frente a situaciones adversas, traumas o episodios de estrés, logrando recuperarse de las dificultades y fortalecer su estabilidad emocional. Esto se concibe como un proceso dinámico que implica superar los obstáculos y aprender de ellos para promover el crecimiento personal.

### ***1.3.2 justificación práctica***

La justificación práctica aborda la necesidad de mejorar las habilidades emocionales y resilientes con el fin de favorecer el desarrollo personal y prepararlos para enfrentar eficazmente los desafíos académicos, sociales durante el proceso educativo y la vida social de los estudiantes. Asimismo, los aportes teóricos permiten aplicar estrategias concretas para fomentar estas habilidades, especialmente en contextos o situaciones adversas en la vida diaria escolar y comunitaria. Para Goleman (1995), la inteligencia emocional es la habilidad que permite comprender los sentimientos, manejo de las propias emocionales se refiere de cómo se entiende los sentimientos propia y de los demás para regular de manera adecuada y construir relaciones saludables que fortalezcan nuestro desarrollo personal y social.

Por otro lado, Rutter (1987) sostiene que:

La resiliencia es una habilidad que prepara a los estudiantes a enfrentar nuevos desafíos frente a las dificultades que enfrentan en la familia y en el colegio. Los estudiantes son resilientes, capaces de superar las dificultades y adaptarse a cambios tanto en el ámbito académico, personal y social. (p.316)

### ***1.3.3. Justificación metodológica***

La selección de los instrumentos justifica metodológicamente en la recopilación de los datos con dos cuestionarios estandarizados y validados en el Perú, que se empleó enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y método hipotético - deductivo. La teoría de Salovey & Mayer (1990), permite comprender la inteligencia emocional a través de la exploración de cómo los estudiantes perciben y regulan las emociones en diferentes situaciones. Este marco orienta la recolección e interpretación de la información desde una perspectiva vivencial sobre sentimientos y experiencias de los adolescentes como parte del proceso investigativo.

Por otro lado, Masten (2001) refiere que la:

Resiliencia está vinculada a la interacción de diversos factores protectores, entre ellos el apoyo social, desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales y las oportunidades del entorno, en el que la resiliencia como capacidad permite recuperarse desde la experiencia para superar las dificultades. (p. 228)

### **1.2. Delimitación del estudio**

El estudio se desarrolló con estudiantes de tercero y cuarto año de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, en el último semestre de año 2024. La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes, quienes participaron de manera voluntaria tras aceptar el consentimiento y asentimiento informado. Para la recopilación de los datos se desarrolló a través de dos instrumentos validados, lo que permitió obtener información confiable y pertinente para el propósito de la investigación.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes del estudio

##### 2.1.1. *Antecedentes Internacionales*

Estudio desarrollado en Ecuador por Ayala y Salazar (2024), cuyo propósito fue identificar la relación entre la inteligencia emocional y la dinámica familiar en estudiantes entre 11 a 17 años. La metodología fue cuantitativa, descriptiva - correlacional y transversal, se aplicó el cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar (FF-SIL) y la Escala de Estado de Ánimo Meta-State Mood Scale-24 a 135 estudiantes. En los resultados el 52,6 % de los participantes procedían de hogares funcionales que se han identificado en tres niveles de inteligencia emocional: atención (el 51,9 % de los adolescentes demostró una atención adecuada), claridad (54,1 %) y reparación (59,5 %). De los adolescentes encuestados, el 54,1 % consideraba que necesitaba mejorar su comprensión y el 59,5 % indicaba que tenía una regulación emocional adecuada. En otras palabras, los investigadores descubrieron que el crecimiento del coeficiente emocional está directamente relacionado con el funcionamiento del hogar.

Para Céspedes (2021), el objetivo fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia entre los estudiantes de tercer año del estado de San Pedro de Pelileo, Ecuador, en el Departamento de Educación Joaquín Arias. La metodología se basó en el análisis bibliográfico utilizando planteamiento correlacional descriptivo y con las encuestas en los estudiantes. Concluyéndose que el bienestar personal de los alumnos mejora significativamente gracias al desarrollo de la inteligencia emocional y la resiliencia.

Buenaño (2021), estudio desarrollado en Ecuador, cuyo propósito fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los líderes estudiantiles. La metodología fue mixta que se trabajó con 212 estudiantes que se les aplicó 2 instrumentos: El TMMS - 24 y la escala de Resiliencia Wagnild & Young(1993). En los resultados indican que la relación entre la inteligencia emocional y la adaptabilidad en los estudiantes es estadísticamente significativa ( $p < 0,05$ ) en el coeficiente rho de Spearman, lo que permitió aceptar la hipótesis alterna. Concluyéndose que las variables se relacionan que estadísticamente significativa.

De Dios y Manosalva (2021), estudio desarrollado en Colombia tuvo como objetivo identificar cómo son los entornos sociales y familiares de los adolescentes entre los 10 a 19 años en la Escuela Técnica Empresarial Llano Lindo. La metodología fue descriptivo correlacional, cuantitativa y transversal, que se trabajó con 332 estudiantes. Los resultados concuerdan con otras investigaciones que han verificado la teoría del estudio y los hallazgos sugieren que el rendimiento académico de los adolescentes mejora cuando crecen en un entorno familiar cuando se les apoya y si les enseña a gestionar sus emociones y a recuperarse de los contratiempos. Concluyéndose que los entornos familiares y sociales se relacionan y mejoran en desempeño académico.

Rojo (2021), llevo a cabo el estudio en España, con el fin de identificar el vínculo entre la resiliencia, inteligencia emocional y los conflictos escolares con 47 estudiantes entre los entre 13 a 18 años. Se utilizó el cuestionario para examinar los conflictos, la resiliencia, las técnicas de resolución y la percepción de los conflictos. En los resultados se utilizaron estadísticas descriptivas, diferencias medias y ecuaciones estructurales para analizar las evaluaciones. Concluyéndose que existe una relación sustancial entre los constructos, donde la inteligencia emocional y la resiliencia inciden directamente en el logro académico.

### ***2.1.2. Antecedentes nacionales***

Aristi y Pomares (2024), desarrollaron el estudio con el fin de determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de primero a quinto año de secundaria. La metodología fue descriptivo, correlacional y transversal con 420 adolescente entre los 12 a 18 años de edad que se aplicó el TMMS - 24 y escala de resiliencia de Wagnild & Young. (1993). En los resultados se encontraron la relación baja entre las variables y en las dimensiones con una correlación moderada que estadísticamente es significativo. El análisis de correlación muestra una conciencia emocional deficiente, un alto nivel de soledad y confianza en sí mismo. Por último, la confianza y la tranquilidad son modestas, y no existe correlación entre la resiliencia, la felicidad personal y el bienestar en aislamiento.

Mendoza y Romero (2023), en su estudio plantearon el objetivo de determinar la asociación entre la inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una institución educativa pública en Trujillo. La metodología fue básica, descriptivo correlacional a 100 estudiantes de secundaria. Los resultados indicaron que el 80 % presentaron una alta satisfacción en sus relaciones, el 11 % una satisfacción media y el 9 % una satisfacción baja. El 81 % es altamente resiliente, el 13 % moderadamente resiliente y el 6 % débil. La correlación de 0,398 y el valor de significación de 0,000 en la prueba de Spearman, lo que demuestra relación favorable entre la inteligencia emocional y la resiliencia.

Collazos (2022), en su estudio tuvo como objetivo determinar la relación de la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de instituciones educativas públicas de Puente Piedra. La metodología fue cuantitativo, descriptivo - correlacional que se trabajó con 180 estudiantes, que se les aplicó el inventario de la inteligencia emocional de BarOn ICE-NA y la escala de resiliencia de Wagnild & Young (1993). En los resultados indican una correlación fuerte ( $r = 0,794$ ), lo que indica que los conceptos están estrechamente

relacionados. Concluyéndose que el estado de ánimo, adaptabilidad, el estrés y la capacidad de comunicarse con los demás tienen una relación con la resiliencia.

Molina (2022), llevo a cabo el estudio a fin de determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de una institución educativa de secundaria de Cusco. La metodología fue descriptivo correlacional que se trabajó con 150 estudiantes que se les aplicó inteligencia emocional desarrollada por Fernández et al., (2004) y la resiliencia desarrollada por Barboza (2004). Los resultados muestran que la resiliencia presenta una variedad de puntuaciones, desde un promedio de 51,4 % (72 estudiantes) hasta un mínimo de 5,71 % (8 estudiantes). En cuanto a la inteligencia emocional, 76 alumnos tienen una puntuación que es 54,9 %, 52 puntúan por encima de la media con un 37,1 % y 2 puntúan por debajo de la media que es 8,6 % de resiliencia e inteligencia emocional.

Hidalgo (2022) desarrolló el estudio en Piura cuyo objetivo fue establecer la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de la región de Tambo Grande. La metodología del estudio fue descriptiva – correlacional y transversal, con la Escala de Resiliencia y el Inventario de Inteligencia Emocional (ICE) de Bar-On a 150 alumnos de secundaria entre 16 y 17 años de edad. Los hallazgos evidenciaron alta relación y significativa ( $p < 0,01$ ) entre las variables. Concluyéndose que hay una relación positiva y significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia.

Finalmente, Estrada (2020), tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de quinto grado de secundaria en Puerto Maldonado. La metodología fue cuantitativa, descriptiva - correlacional que se trabajó a 93 estudiantes. Los resultados muestran que el 55,9 % de los participantes habían cultivado cierto grado de inteligencia emocional y que el 43 % fueron resiliente, según el estudio, existe

relación estadísticamente significativa entre las dos variables ( $r_s = 0,676$ ;  $p = 0,000$ ). Concluyéndose que los estudiantes que cuando gestionan las emociones, mejor enfrentan las dificultades de la vida escolar y personal.

### ***2.1.3. Antecedentes Locales***

Según Ríos y Vargas (2023) es su estudio cuyo objetivo fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de tercer año de secundaria de una institución educativa en Arequipa. La metodología fue descriptivo correlacional, transversal que se trabajó con 110 adolescentes, aplicándose el inventario de la Inteligencia Emocional de Bar-On y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados evidenciaron una correlación positiva y directa entre ambas variables ( $r = 0,728$ ), aunque la intensidad de esta relación se considera baja. Concluyéndose que el desarrollo de la resiliencia está relacionado con variedad de factores adicionales que mejoran o limitan su fortalecimiento.

Llerena y Muñoz (2023), formularon el objetivo fortalecer el nivel de resiliencia en adolescentes que forman parte de un Centro de Acogida Residencial en Arequipa. La metodología fue cuasi experimental con 20 adolescentes, de los cuales a 10 adolescentes se les aplicó el instrumento y 10 adolescentes mujeres que es el grupo control entre los 13 a 17 años de edad. En la primera fase del estudio se aplicaron la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, y el coeficiente alfa de Cronbach  $\alpha=0,906$  a ambos grupos y, luego el grupo experimental recibió educación emocional y a los dos grupos control se les realizó el seguimiento y de los datos obtenidos se analizaron mediante pruebas estadísticas no paramétricas U de Mann-Whitney y Wilcoxon. Se concluyó que el uso de programas de educación emocional mejoró la resiliencia en los adolescentes ( $w=0,005$ ;  $p0,05$ ).

Cruz y Ponce (2023), tuvieron como objetivo de analizar la conexión entre la resiliencia y la inteligencia emocional en jóvenes de cuarto de secundaria de una IE pública en el contexto

de la pandemia. El estudio se enmarcó en un enfoque descriptivo y correlacional, no experimental, involucrando a 119 alumnos de ambos géneros que se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On (I-CE) y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Los hallazgos muestran una relación significativa entre las variables ( $\rho=0.676$ ;  $p=0.000$ ), evidenciando una correlación de (.51 – .75). Se concluyó que los estudiantes con mayores niveles de inteligencia emocional tienen mejores posibilidades para enfrentar los retos de manera eficiente, lo que les permite fortalecer sus vínculos interpersonales y mantener una actitud optimista frente a la vida.

## **2.2. Bases teóricas**

### ***2.2.1. Inteligencia emocional***

Es el conjunto de habilidades relacionadas con la autorregulación emocional, la empatía, la automotivación y la competencia social. Resulta tan determinante como el coeficiente intelectual para el logro personal y profesional. Además, esta capacidad facilita el manejo de emociones propias, comprensión de las ajenas, la gestión del estrés y la mejora de las relaciones interpersonales (Goleman, 1995). Esta definición abarca cinco competencias claves:

**Autoconciencia:** Reconocer y comprender nuestras propias emociones, fortalezas, debilidades, valores y metas, y entender cómo impactan en los demás

**Autorregulación:** Controlar o redirigir emociones e impulsos disruptivos y adaptarse a circunstancias cambiantes

**Motivación:** Estar consciente de lo que nos motiva y utilizar las emociones para alcanzar objetivos y persistir ante desafíos

**Empatía:** Considerar y comprender los sentimientos de los demás, especialmente al tomar decisiones

**Habilidades sociales:** Gestionar relaciones para llevarse bien con los demás y manejar interacciones exitosamente

Bisquerra et al., (2015), mencionan que la educación emocional es un proceso constante que tiene finalidad cultivar habilidades emocionales esenciales para el crecimiento integral de las personas con el propósito de optimizar el bienestar personal como en lo social. En el contexto educativo, el establecimiento de programas de educación emocional es clave para prevenir dificultades como el estrés, la ansiedad y la violencia en las escuelas. Además, estos programas fomentan habilidades sociales, empatía y una convivencia armoniosa entre los estudiantes. En este sentido, la alfabetización emocional es fundamental para identificar, entender y manejar las emociones. El enfoque global impulsa el crecimiento personal y social de los estudiantes.

Así mismo Salovey & Mayer (1990), sostienen que la inteligencia emocional va más allá del saber racional o se trata solo de lo que aprendemos con la mente, sino también de la habilidad para reconocer, entender y controlar nuestras propias emociones, así como las de quienes nos rodean. Esta habilidad es clave para llevarnos bien con los demás y sentirnos bien con nosotros mismos. En la misma línea, Goleman (1995), señala que “la inteligencia emocional es la habilidad para identificar, interpretar y regular tanto las emociones propias y de los demás” (p. 44). Por ello, se resalta que la inteligencia emocional puede llegar a ser aún más relevante que el coeficiente intelectual a la hora de tomar decisiones acertadas en la vida. Frente a estos antecedentes la propuesta de Goleman (1995), ha influido en la psicología, la educación y en el liderazgo al enfatizar la relevancia de las habilidades emocionales en el logro personal y profesional. Así mismo la inteligencia emocional es una habilidad para desarrollar

con esfuerzo, dedicación que permite a los individuos reconocer y manejar la gestión emocional. Históricamente, el éxito lo han logrado personas capaces de adaptarse a su entorno, afrontar retos difíciles y tener un espíritu resiliente para que los estudiantes logren desarrollar y tomen decisiones adecuadas en su vida escolar, personal y social. Asimismo, Díaz (2020), refiere que la inteligencia emocional:

Es la habilidad para reconocer sentimientos y emociones propias, comprenderlos y gestionarlos adecuadamente en la interacción consigo mismo y con el entorno, de manera oportuna y constructiva. Asimismo, implica la competencia de percibir el mundo emocional de los demás, es decir, reconocer su existencia sin necesidad de asumirlo ni interpretarlo, sino manteniendo una actitud abierta para escucharlo, comprenderlo y adoptar una posición empática frente a él.

Es evidente que la inteligencia emocional constituye habilidades fundamentales para la socialización en diversas situaciones de la vida. Además, desarrolla un papel relevante en el equilibrio emocional, el cual constituye un elemento clave en la salud mental. Cultivar la inteligencia emocional implica, por un lado, tomar conciencia de nuestras propias emociones y, por otro lado, aprender a manejarlas de manera positiva. Asimismo, fomenta el desarrollo de habilidades sociales que son clave para establecer relaciones interpersonales saludables.

### ***2.2.2. La resiliencia***

Es la habilidad para adaptarse positivamente y recuperarse frente a situaciones adversas, traumas, tragedias, amenazas o incluso de un estrés profundo por problemas familiares, laborales, financieros entre otros. A nivel individual, familiar y comunitario, la resiliencia es un proceso en constante cambio que incluye tanto elementos protectores como de riesgo. Según Osborn (1993), la resiliencia:

Es un concepto amplio que engloba diversos factores de riesgo y los resultados relacionados con el desarrollo de competencias. Su origen puede estar asociado a la interacción entre factores ambientales, el temperamento y determinadas habilidades cognitivas presentes en niños y niñas desde una edad temprana. (p.12)

También, la resiliencia implica no solo resistencia y recuperación, sino también crecimiento y transformación positiva frente a la adversidad. Las personas resilientes son capaces de mantener la esperanza, el optimismo y la independencia, incluso en situaciones difíciles. Rutter (1999), refiere que la resiliencia es un proceso flexible y multifacético que es la base en las personas para sobrevivir, adaptarse y sobreponerse a las dificultades que está determinada por variables biológicas, psicológicas, familiares y sociales a lo largo de la vida. Desde este punto de vista, la resiliencia consiste en disponer de sistemas de protección que reducen los efectos nocivos de la adversidad. Rutter destaca que este proceso es contextual y variable, lo que significa que una persona puede ser resiliente en ciertos aspectos de su vida y vulnerable en otros.

Del mismo modo la resiliencia en los estudiantes juega un papel fundamental en el desarrollo tanto académico como personal. Durante esta etapa, los adolescentes se enfrentan a numerosos desafíos, que incluyen la presión académica, cambios emocionales y complicaciones en sus relaciones familiares y sociales. Según Masten (2014), la resiliencia no es una cualidad extraordinaria presente en unos pocos, sino un proceso común que puede desarrollarse con el apoyo adecuado. Su enfoque destaca la influencia del entorno, especialmente la calidad de las relaciones interpersonales y los recursos comunitarios que les permite afrontar y superar la adversidad. Este planteamiento tiene importantes implicancias en los campos de la educación, la política social y la salud mental, ya que sugiere que las intervenciones deben centrarse en fortalecer los sistemas de apoyo más que en modificar

únicamente las características individuales. En el ámbito educativo, por ejemplo, implica la necesidad de crear entornos escolares seguros y con una red de apoyo sólida. En cuanto a las políticas públicas, subraya la importancia de implementar programas que reduzcan la desigualdad y mejoren el acceso a recursos esenciales.

### **2.3. Definición de términos**

**Inteligencia.** Es un fenómeno complejo que abarca diversas capacidades cognitivas, emocionales y sociales. Las diferentes teorías y enfoques ofrecen perspectivas variadas sobre la naturaleza y la medición de la inteligencia

**Emociones.** Son experiencias subjetivas, lo que significa que cada persona puede experimentar y expresarlas de manera única. Además, las emociones cumplen funciones adaptativas al ayudar a los individuos a enfrentar y adaptarse a su entorno, facilitando la comunicación social y guiando la toma de decisiones.

**Inteligencia emocional.** Es la habilidad para reconocer propios sentimientos y de los demás; así como de percibir, comprender y moldear los sentimientos de las personas que nos rodean.

**Inteligencia emocional intrapersonal.** Es la habilidad de reconocer, comprender y controlar las propias respuestas emocionales con una introspección reflexiva sobre los actos comportamentales y autorregulación emocional.

**Inteligencia emocional interpersonal.** Es la habilidad para reconocer las emociones de los demás en la interacción, sobre todo en los momentos críticos y respondiendo de forma adecuada. Esta competencia es esencial para crear y mantener relaciones interpersonales saludables y efectivas.

**Inteligencia emocional adaptabilidad.** Es la habilidad para adaptarse a diferentes situaciones previstas e imprevistos, así como para generar soluciones y adaptarse de manera flexible e ingeniosa a diversas situaciones.

**Indigencia emocional del manejo del estrés.** Es el grado de tensión del organismo frente a las actividades cotidianas, y cuando la persona no se controla y maneja su contorno requiere ayuda profesional.

**Inteligencia emocional del estado de ánimo.** Es la habilidad para gestionar tanto nuestros propios estados de ánimo como los de los demás. Este aspecto se centra en cómo nuestras emociones afectan tanto nuestro pensamiento como nuestro comportamiento.

**Resiliencia.** Es la habilidad para superar y recuperarse de las dificultades diversas como son los traumas, fracasos, estrés entre otras y que, en la parte psicológica, pueden enfrentar dichas situaciones difíciles. Se trata de una actitud positiva de perseverancia frente a la adversidad o el desánimo, que lo motiva a cultivar un profundo deseo de alcanzar sus metas y a mantener una sólida autodisciplina.

**Ecuanimidad.** Es la referencia a la perspectiva balanceada que muestra una persona ante las situaciones difíciles de la vida, cuyas características permite tomar las cosas en forma serena y moderada ante diversas actividades.

**Perseverancia.** Es la habilidad de persistencia frente a diversas actividades para alcanzar las metas mediante la autodisciplina que es impulsada por la actitud optimista y tenaz ante las dificultades o el desánimo.

**Confianza en sí mismo.** Es la habilidad de seguridad en uno mismo y en las propias capacidades para afrontar con éxito situaciones difíciles o inesperadas.

**Satisfacción personal.** Es un estado emocional en el que una persona experimenta una sensación de plenitud, contento y cumplimiento en diversos aspectos de su vida, incluyendo relaciones interpersonales, logros profesionales, bienestar emocional, salud física, desarrollo personal y otros aspectos relevantes.

**Sentirse bien sólo.** Es la capacidad de experimentar bienestar emocional y satisfacción personal. Es una dimensión importante de la resiliencia emocional y psicológica que implica cultivar un sentido interno de satisfacción y equilibrio, incluso en ausencia de interacciones sociales inmediatas.

## CAPÍTULO III

### HIPOTESIS Y VARIABLES

#### 3.1. Hipótesis

##### *3.1.1. Hipótesis general*

La inteligencia emocional y la resiliencia se relacionan significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024.

##### *3.1.2. Hipótesis específicas*

La inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal y la resiliencia se relacionan significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024.

La inteligencia emocional en la dimensión interpersonal y la resiliencia se relaciona significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024.

La inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad se relaciona significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, en 2024.

La inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés y la resiliencia se relaciona significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024.

La inteligencia emocional en su dimensión del estado de ánimo y la resiliencia se relaciona significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024.

Los estudiantes de secundaria presentan niveles significativos de inteligencia emocional en una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024.

Los estudiantes de secundaria presentan niveles significativos de la resiliencia en una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024.

### 3.2. Operacionalización de las variables

#### 3.2.1. *Inteligencia emocional*

Tabla 1

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Niveles
Inteligencia emocional	Es la habilidad de comprender y manejar las emociones, así como reconocer las propias y de los demás de manera adecuada. Goleman (1995)	Se midió con el inventario de la inteligencia emocional de Bar-On (ICE)	Interpersonal	2,8,10,14,18	Alto: más de 80 Medio: 74 a 79 Bajo: menos de 73
			Intrapersonal	26,28,30	
			Adaptabilidad	3,6,19,24,27,29	
			Manejo del estrés	1,4,5,13,117,22,23,25	
			Estado de ánimo	7,9,15,11,12,16,20,21	

*Nota.* Elaboración propia

### 3.2.2. Resiliencia

Tabla 2

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala
Resiliencia	Es la capacidad para resistir a la destrucción, es decir, preservar la integridad en circunstancias difíciles; la actitud de reaccionar positivamente a pesar de las dificultades. (Rutter, M. 1985)	La variable se midió con la escala de resiliencia de Wagnild & Young (1993).	Ecuanimidad	16,21,22,25	Alto: 82 – 98
			Perseverancia	7,8,11 y 12	Medio alto: 64 – 81
			Confianza en sí mismo	5,3,19	Normal: 49 – 63
			Satisfacción personal	6,9,10,13,17,18 y 24	Baja: 31 – 48
			Sentirse bien sólo (a)	1,2,4,14,15,20 y 23	Muy baja: 14 – 3

Nota. Elaboración propia

## CAPÍTULO IV

### METODOLGIA

#### 4.1. Método

El estudio se desarrolló bajo el método hipotético-deductivo que se trabajó con la formulación y verificación de las hipótesis. Según Hernández et al., (2014), “el método hipotético-deductivo se caracteriza por el planteamiento de hipótesis que se explica el fenómeno después de tratamiento estadístico” (p,173).

#### 4.2. Enfoque de investigación

La investigación es cuantitativa que se trabajó con datos numéricos y procedimientos estadísticos para analizar y describir la relación entre las dos variables; sin establecer causalidad directa entre ellas. Este tipo de investigación busca determinar que si existe una asociación significativa y mide la correlación entre las variables estudiadas a través de la aplicación de 2 cuestionarios. Según Hernández et al., (2014) “ el enfoque de investigación se refiere al conjunto de estrategias y procedimientos que orientan la recolección, análisis e interpretación de los datos en un estudio” (P.30).

#### 4.3. Tipo de investigación

La investigación es básica, cuyo propósito es generar nuevos conocimientos teóricos y ampliación de la comprensión de fenómenos sin aplicación inmediata. Según Hernández et al., (2014), el tipo de investigación se enfoca en expandir la comprensión teórica de un campo científico sin intentar una aplicación directa de los hallazgos. Este tipo de estudio se lleva a cabo para profundizar en ideas, principios y teorías que clarifiquen fenómenos naturales, sociales o culturales, lo que ayuda al avance del conocimiento científico.

#### **4.4. Nivel de investigación**

La investigación se desarrolló bajo el nivel descriptivo-correlacional, orientado a examinar la relación entre las variables, describiendo primero las características de dichas variables para luego se examinó la correlación después del tratamiento estadístico. Para Hernández et al., (2014) el nivel de investigación es:

Describir la correlación existente entre dos o más variables en un momento específico y bajo ciertas condiciones. Este tipo de investigación no busca establecer relaciones de causa y efecto, sino identificar patrones o asociaciones significativas entre variables previamente definidas. (p.92)

#### **4.5. Alcance:**

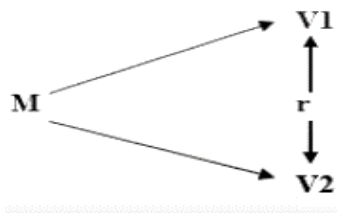
El estudio se trabajó con 120 estudiantes de tercero y cuarto año de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024. El alcance del estudio, según Hernández et al., (2014):

Depende del grado de profundidad con el que se aborda el objeto de estudio, lo cual determina la naturaleza de las conclusiones que se pueden extraer. El alcance puede ser exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo, dependiendo de los objetivos y las preguntas de investigación. (p.95).

#### **4.6. Diseño**

La investigación es descriptivo, correlacional, transversal que se trabajó con 2 instrumentos que se aplicaron en un solo momento. Según Hernández et al., (2014) “el diseño de investigación es la estructura del tipo de investigación que se utiliza para verificar las hipótesis, indicando como se van a recoger y analizar los datos (p.128)

Figura 1



**M** = Muestra

**V1** = Inteligencia emocional.

**R** = Correlación de las variables

**V2** = Resiliencia.

#### **4.7. Población y muestra**

##### **4.7.1. Población**

Se incluyó en el estudio a 170, estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa que se trabajó de acuerdo a la autorización del director. Según Hernández et al., (2014), la población es “el conjunto de elementos o individuos que poseen una característica común que constituyen objeto de estudio en una investigación” (p. 174).

##### **4.7.2. Muestreo**

Se trabajó con método no probabilístico y se aplicó criterios de inclusión y exclusión previamente establecidos. Según Hernández et al. (2018), el muestreo tiene como finalidad “estudiar las relaciones existentes entre la distribución de una variable (y) en una población (z) y la distribución de esta variable en la muestra a estudiar” (p. 175).

### 4.7.3. Criterios de inclusión y exclusión

Tabla 3

Criterio de inclusión	Criterio de exclusión
– Estudiantes matriculados en 3° y 4° grado de educación secundaria	– Estudiantes con asistencia irregular a las clases.
– Estudiantes con consentimiento informado	– Estudiantes sin consentimiento informado
– Estudiantes que han firmado el asentimiento informado.	– Estudiantes sin asentimiento informado.
– Estudiantes con asistencia regular	– Cuestionarios incompletos
	– Estudiantes retirados de la nómina.

Nota: Elaboración propia

### 4.7.4. La muestra

Se trabajo con 120 estudiantes de tercer y cuarto de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma. Según Arias (2012) la muestra es “un conjunto representativo de la población, seleccionado con el propósito de obtener información que permita describir o inferir las características de una población” (p.82).

## 4.8. Técnicas e instrumentos

### 4.8.1. Técnica

Se trabajo con la técnica de la encuesta que consistió en 2 cuestionarios con preguntas estructuradas para la recopilación de la información. Según Hernández et al., (2014), la técnica es un conjunto de procedimientos y métodos específicos que se emplean para recolectar y

analizar datos en el proceso investigativo. Estas técnicas facilitan la obtención de información confiable y validada ajustándose a los objetivos y al tipo de estudio que se desea realizar.

#### **4.8.2. Instrumentos.**

En la investigación se trabajó con 2 cuestionarios que se administró a estudiantes de tercer y cuarto año de secundaria para conocer las variables de estudio. “los instrumentos de investigación evalúan los comportamientos o cualidades de las variables del estudio” (Hernández et al., 2014, p. 176).

### **4.9. Validez y confiabilidad**

#### **4.9.1. Inteligencia emocional de Bar-Ón (I-CE)**

Es uno de los instrumentos creados por Reuven Bar-On en la década de 1990, que mide la inteligencia emocional de cómo se gestionan las propias emociones y establece relaciones saludables para lidiar con las presiones de la vida cotidiana que es parte de la convivencia de las personas.

En el contexto local, la adaptación del (EQ-I:YV), fue realizada por Nelly Ugarriza y Liz Pajares. Como parte de este método de validación, se encuestó a 3374 jóvenes entre los 7 y los 18 años, que desarrollaron el cuestionario entre 20 y 25 minutos a completar la evaluación en grupo.

Tabla 4

<b>Ficha técnica</b>	
Nombre	EQ-I (BarOn Emotional Quotient Inventory)
Autor	Reuven bar- On, PH. D
Procedencia	Multi – Health Systems Inc
Adaptación peruana	Zoila Abanto, Leonardo Higuera y Jorge cueto
Administración	Individual colectiva
Duración	20 a 25 minutos
Aplicación	7 – 18 años
Significancia	Proporciona un enfoque integral sobre cómo las competencias emocionales y sociales afectan el bienestar y el desempeño de las personas en distintos ámbitos de la vida
Ámbitos de aplicación	Entidades corporativas, instituciones educativas, clínicas, investigación

*Nota:* Ficha técnica

### **Validez**

El inventario de inteligencia emocional (EQ-I), es un instrumento ampliamente validado para medir la inteligencia emocional. Su validez ha sido demostrada en distintos estudios a través de:

— **Validez de constructo:** Se han realizado análisis factoriales que confirman su estructura teórica y multidimensional.

— **Validez de criterio:** Se válida la asociación significativa entre la inteligencia emocional, el rendimiento académico, la adaptación social y la salud mental.

— **Validez de contenido:** Ha sido evaluado por expertos en psicología y educación, asegurando que mide adecuadamente las competencias socioemocionales.

### **Confiabilidad**

Es una herramienta de alta fiabilidad, ampliamente utilizada a nivel internacional para medir la inteligencia emocional en niños, adolescentes y adultos. Su aplicación en los campos de la educación y la psicología permite obtener mediciones consistentes y precisas, lo que facilita el diseño de intervenciones orientadas al fortalecimiento del desarrollo socioemocional.

### **Confiabilidad por consistencia interna**

Los estudios de validación han reportado altos coeficientes de alfa de Cronbach, generalmente superiores a 0.80, que indica una fuerte consistencia interna en sus dimensiones. En la versión juvenil (EQ-i:YV), los coeficientes han mostrado valores entre 0.76 y 0.91, confirmando la fiabilidad de sus subescalas.

### **Confiabilidad por prueba-reprueba**

Estudios han demostrado alta estabilidad temporal, con coeficientes de correlación entre 0.72 y 0.85 al aplicar la prueba en distintos momentos. Esto indica que el EQ-i mide la inteligencia emocional de manera estable a lo largo del tiempo.

### **Confiabilidad en la adaptación peruana**

En el contexto peruano, el EQ-I:YV fue adaptado y validado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares, con una muestra de 3,374 alumnos comprendidas entre los 7 y 18 años. Se confirmó su alta consistencia interna, con valores superiores a 0.80 en la mayoría de sus dimensiones. Su estructura factorial se mantuvo, asegurando su confiabilidad en el contexto peruano.

## **4.9.2. Resiliencia**

Es fundamental para el desarrollo personal y académico. Su fortalecimiento depende del entorno familiar, escolar y comunitario. Implementar estrategias educativas enfocadas en la resiliencia favorece el equilibrio emocional y el logro académico de los adolescentes.

Tabla 5

<b>Ficha Técnica</b>	
Nombre	Escala de resiliencia
Autor	Wagnild. g. Young, h. (1993)
Procedencia	USA
Adaptación peruana	Novella (2002)
Administración	Individual y colectiva
Duración	25 a 30 minutos
Aplicación	Adolescencia y adultos
Significancia	Evalúa las dimensiones de ecuanimidad sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia, satisfacción.

La Escala es la más utilizada en la evaluación de la resiliencia en adolescentes y adultos. Su validez ha sido ampliamente estudiada en diferentes poblaciones y contextos.

### **Tipos de validez**

#### **Validez de constructo**

Se ha realizado análisis factorial exploratorio y confirmatorio en diversos estudios, confirmando su estructura bidimensional con dos factores principales:

**Competencia personal:** Capacidad para afrontar desafíos con confianza y determinación.

**Aceptación de la vida:** Adaptación positiva a situaciones difíciles.

Estudios han encontrado altos coeficientes de ajuste, lo que confirma que mide efectivamente la resiliencia.

### **Validez de criterio**

La escala muestra correlaciones significativas con otras medidas de bienestar psicológico, inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento.

Se ha asociado con niveles más bajos de ansiedad, estrés y depresión, lo que respalda su utilidad en salud mental y educación.

### **Validez de Contenido**

La escala ha sido evaluada por expertos en psicología y educación, asegurando que los ítems reflejan adecuadamente el concepto de resiliencia y las adaptaciones en distintos países han mostrado consistencia en los ítems y su relación con la resiliencia.

### **Confiabilidad**

Es un instrumento altamente confiable, con valores de consistencia interna y estabilidad temporal sólidos. Su uso en investigaciones y evaluaciones psicológicas garantiza mediciones precisas y consistentes de la resiliencia en distintas poblaciones.

### **Confiabilidad por consistencia interna**

Se ha analizado, con el coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo valores entre 0.80 y 0.94 en distintos estudios, lo que indica alta fiabilidad.

En la versión original (1993), el coeficiente  $\alpha = 0.91$ , lo que demuestra una excelente homogeneidad entre los ítems. En adaptaciones a diferentes culturas, los valores han oscilado entre 0.76 y 0.95, confirmando su consistencia interna.

### **Confiabilidad por prueba-reprueba**

Estudios han reportado coeficientes de estabilidad temporal entre 0.67 y 0.84, indicando que la escala mide la resiliencia de manera consistente en el tiempo. En intervalos de medición de 6 meses a un año, los valores han sido altos, reflejando su capacidad de evaluación estable.

### **Confiabilidad en diferentes contextos y poblaciones**

Se ha validado en diversas poblaciones, incluyendo adolescentes, adultos, estudiantes universitarios y poblaciones en riesgo.

En estudios en América Latina, la confiabilidad ha sido superior a 0.80, demostrando su aplicabilidad en diferentes culturas.

Adaptaciones en español, portugués, chino y otros idiomas han mantenido altos niveles de confiabilidad.

#### **4.10. Procesamiento de datos**

Se utilizó SPSS 29 para el procesamiento de los datos obtenidos en los cuestionarios aplicados a los estudiantes de nivel secundario. Hernández et al., (2014), “el procesamiento de datos se refiere a las etapas de organización, codificación, análisis e interpretación de la información recolectada en una investigación” (p. 178).

#### **4.11. Aspectos éticos**

Los principios éticos garantizaron que la información de los participantes se mantuvo en la confidencialidad durante y después del estudio.

— Se informó a los estudiantes en forma detallada y oportuna sobre el propósito del estudio.

- Se garantizó la confidencialidad y anonimato de los estudiantes.
- La información será devuelta a quienes participaron la encuesta de manera confidencial cuando lo soliciten.
- La investigación se llevó a cabo de una manera científica y rigurosa que aseguro la validez, confiabilidad, credibilidad de los métodos, fuentes y datos utilizados.
- Los resultados fueron informados con veracidad para que se pueda programar actividades de capacitación.
- La resolución del comité de ética N° 0125-2024-CIEI-UC del 14/02/2024.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS

#### 5.1. Análisis descriptivo

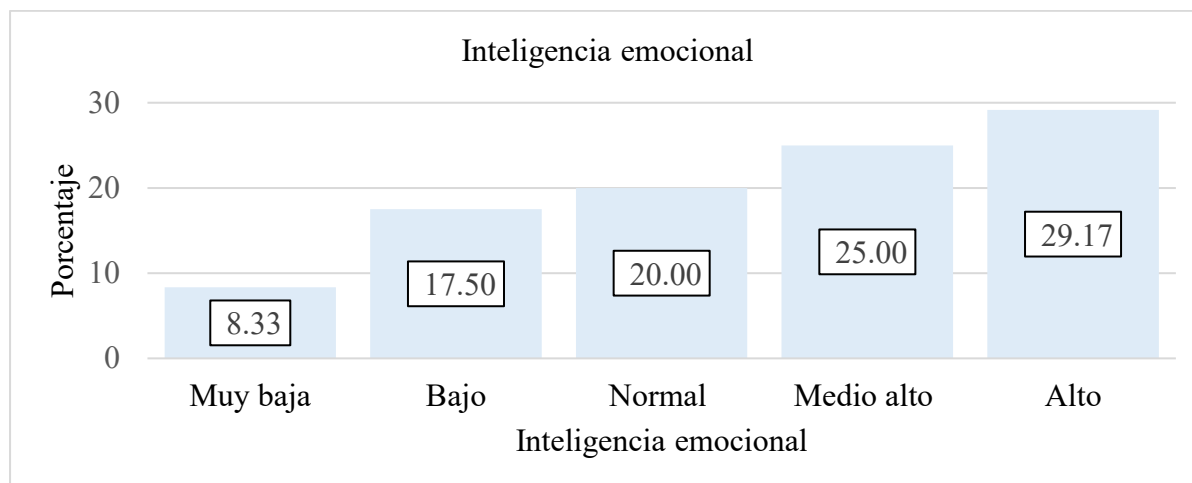
Tabla 6

*Inteligencia emocional*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy baja	10	8,33
	Bajo	21	17,50
	Normal	24	20,00
	Medio alto	30	25,00
	Alto	35	29,17
	Total	120	100,00

*Nota: Elaboración propia*

*Figura 2*



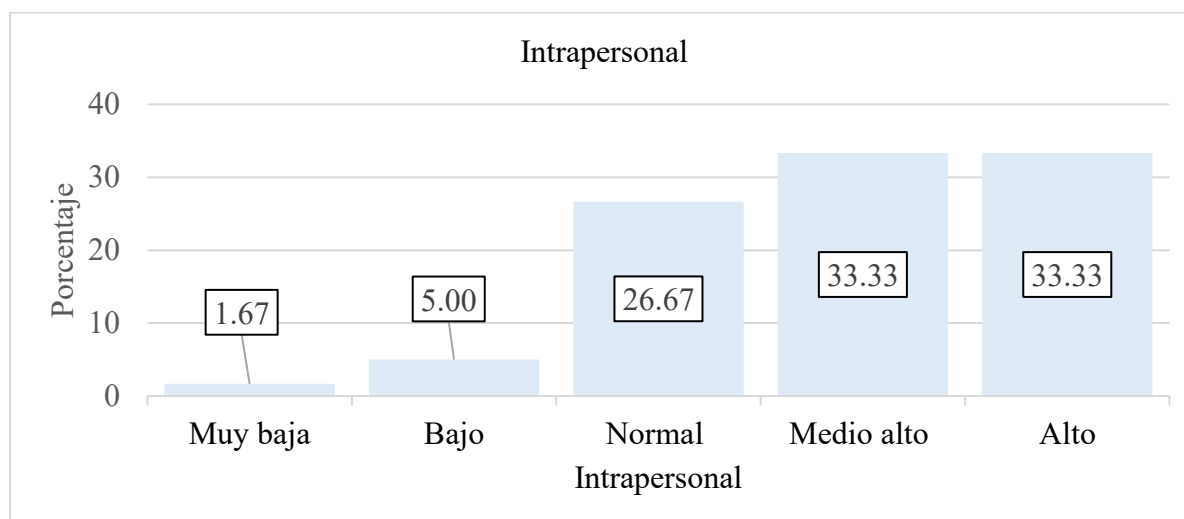
*Nota: Datos de la tabla*

En la tabla y gráfico de 120 participantes el 8,33% presentan muy bajo nivel en la inteligencia emocional, mientras que el 17,50 % presentan bajo nivel, el 20.00% se ubican en nivel normal, seguido de 25.00 % presentan nivel medio alto y el 29,17 % presentan nivel alto. Concluyéndose que la mayoría de los participantes presentan un desarrollo entre lo normal hacia alto lo que evidencia una condición favorable para fortalecer aún más las habilidades emocionales y la parte importante requiere capacitación para desarrollarlas.

**Tabla 7***Dimensión intrapersonal*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy baja	2	1,67
	Bajo	6	5,00
	Normal	32	26,67
	Medio alto	40	33,33
	Alto	40	33,33
	Total	120	100,00

*Nota:* Elaboración propia

*Figura 3*

*Nota:* Datos de la tabla

En la tabla y gráfico de 120 participantes de la dimensión intrapersonal el 1.67 % se ubican en nivel muy bajo, y un 5.00 % se ubican en un nivel bajo. Así mismo 26.6% se encuentran en nivel normal, mientras el 33,33 % corresponde a medio alto y alto cada uno. Concluyéndose que el grupo mayoritario presentan entre lo normal hacia lato en el desarrollo de la dimensión intrapersonal.

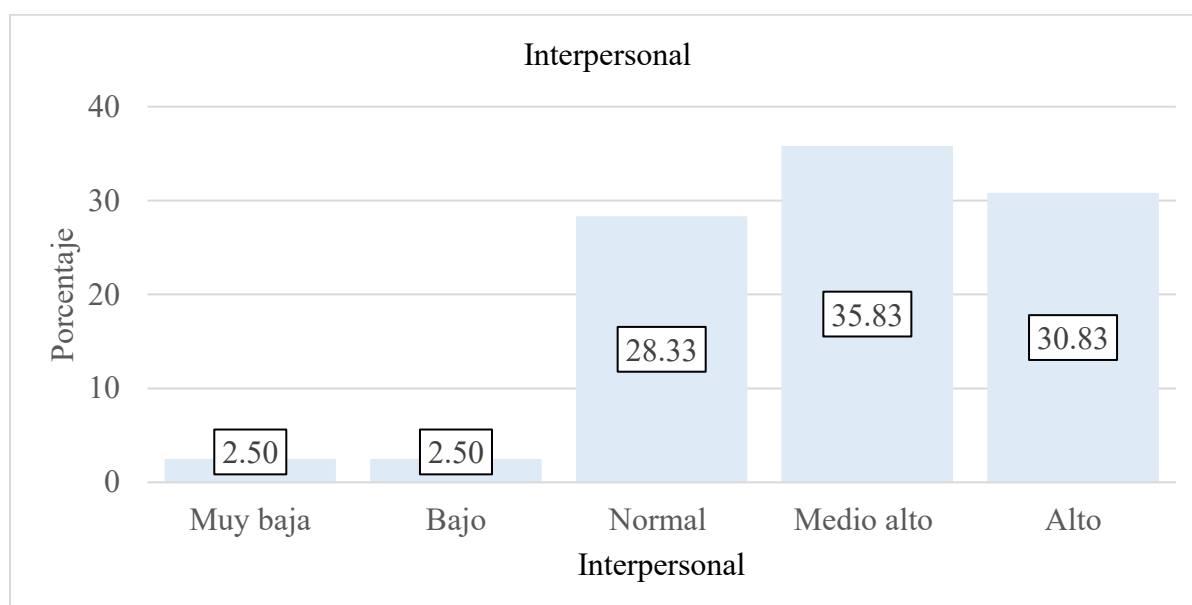
Tabla 8

*Dimensión interpersonal*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy baja	3	2,50
	Bajo	3	2,50
	Normal	34	28,33
	Medio alto	43	35,83
	Alto	37	30,83
	Total	120	100,00

*Nota:* Elaboración propia

Figura 4



*Nota:* Dimensión interpersonal

En la tabla y grafico de 120 participantes en la dimensión interpersonal se aprecia que el 2,50 % se ubican en nivel muy baja y bajo cada uno. Mientras que 28,33 % presentan nivel normal, el 35,5 % presentan nivel medio alto, finalmente el 30,83 % presentan nivel alto. Concluyéndose que la dimensión interpersonal presenta una tendencia positiva en la mayoría de los estudiantes que constituye un aspecto importante el desarrollo personal.

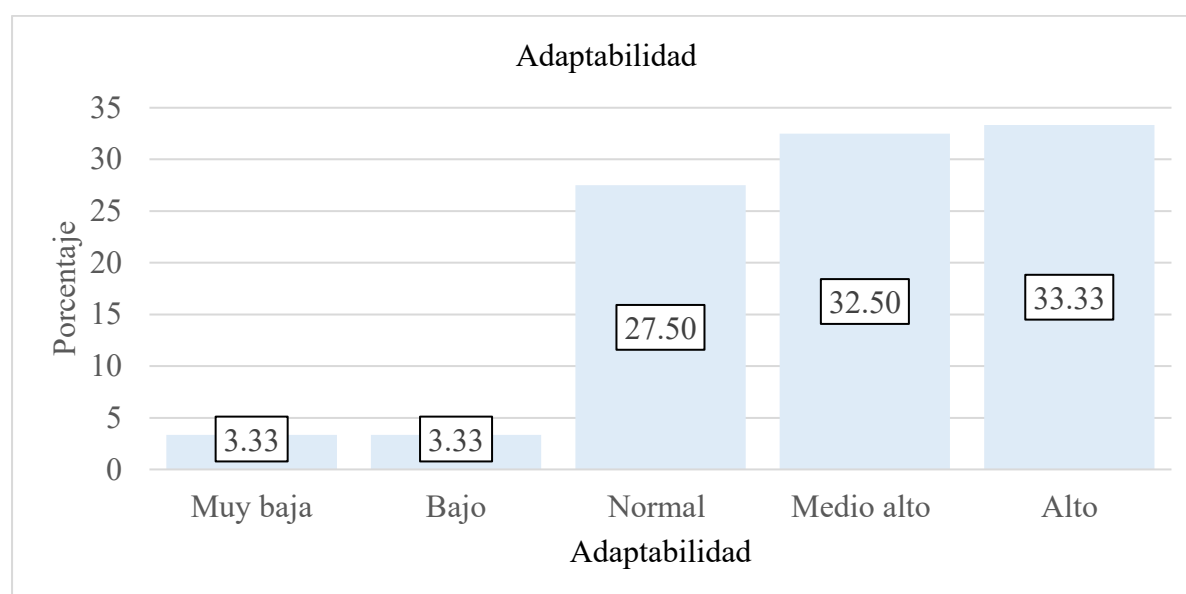
Tabla 9

*Dimensión adaptabilidad*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy baja	4	3,33
	Bajo	4	3,33
	Normal	33	27,50
	Medio alto	39	32,50
	Alto	40	33,33
	Total	120	100,00

*Nota:* Elaboración propia

Figura 5



En la tabla y gráfico de 120 participantes en la dimensión adaptabilidad, el 3,33 % presentan nivel muy bajo y bajo cada una. El 27,50% presentan nivel normal, mientras el 32,50 % presentan nivel medio alto y el 33,33 % presentan nivel alto. concluyéndose que el 93,33 % se encuentran entre nivel normal hacia alto lo que indica que la dimensión adaptabilidad se encuentra fortalecida en la mayoría de ellos estudiantes que es una condición favorable para afrontar los retos académicos y personales.

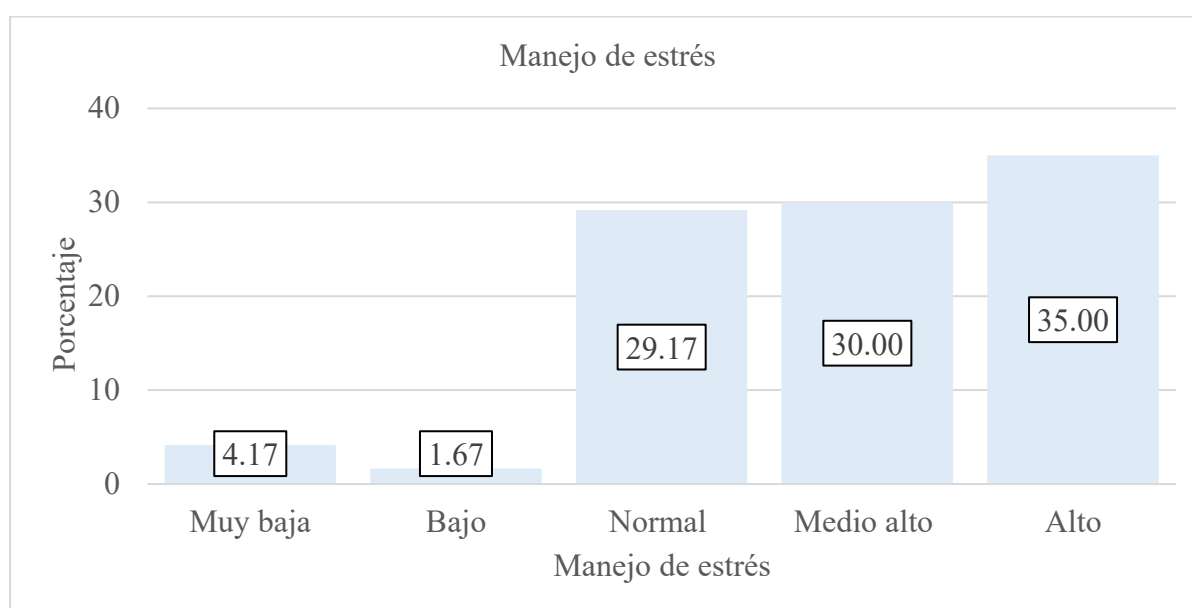
Tabla 10

*Manejo del estrés*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy baja	5	4,17
	Bajo	2	1,67
	Normal	35	29,17
	Medio alto	36	30,00
	Alto	42	35,00
	Total	120	100,00

*Nota:* Elaboración propia

Figura 6



*Nota:* Datos de la tabla 10

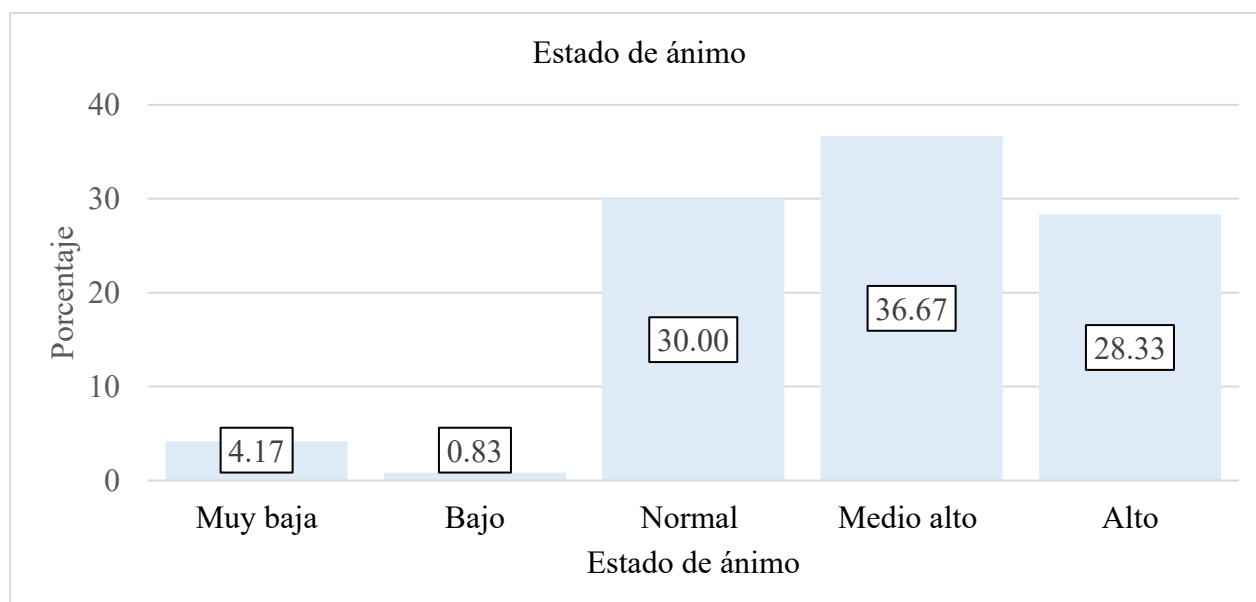
En la tabla y gráfico de los 120 participantes en el manejo del estrés el 4,17 % presentan nivel muy baja, mientras el 1,67 % presentan nivel bajo. El 29,17 % presentan nivel normal, el 30,00 % presentan nivel medio alto y un 35,00 % presentan nivel alto. Concluyéndose que el 94,17 % presentan nivel normal hacia alto, lo que demuestra que el manejo del estrés es favorable en los estudiantes. Solo un porcentaje mínimo requiere urgente apoyo para que puedan manejar el estrés.

Tabla 11

*Estado de ánimo*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy baja	5	4,17
	Bajo	1	0,83
	Normal	36	30,00
	Medio alto	44	36,67
	Alto	34	28,33
	Total	120	100,00

*Nota:* Elaboración propia

*Figura 7*

*Nota:* Datos de la tabla 11

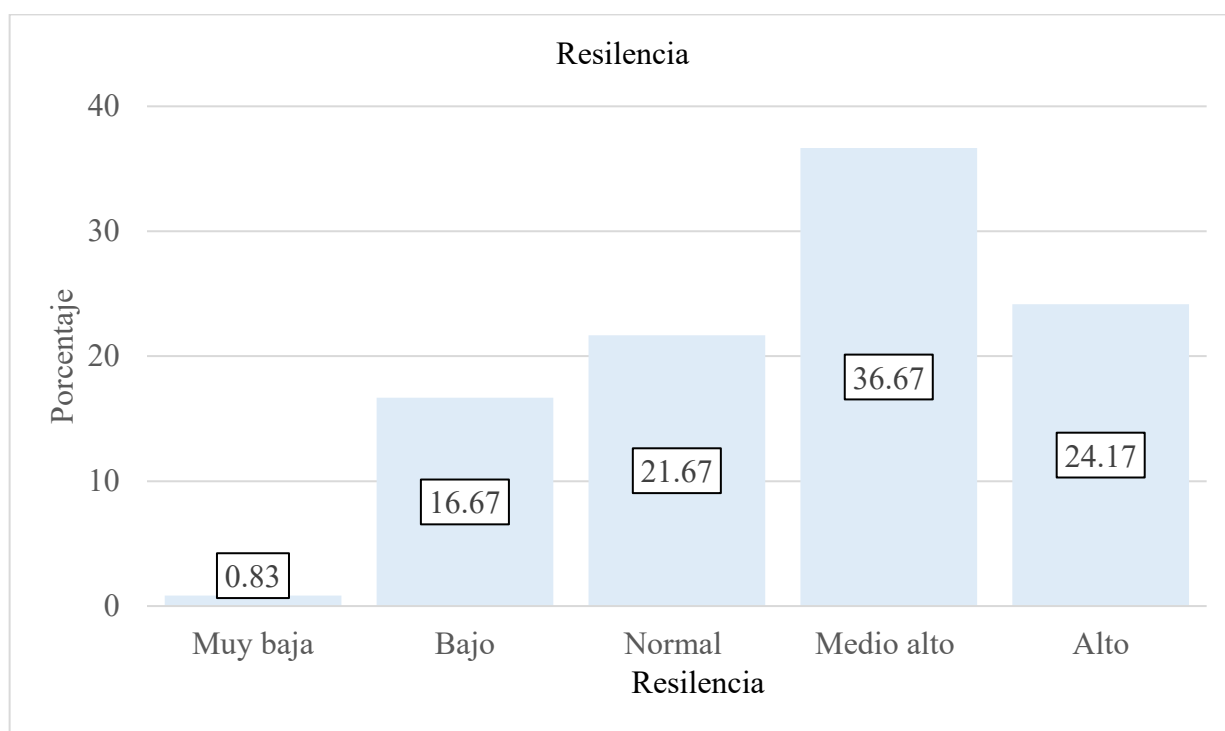
En la tabla y gráfico de 120 participantes, en la dimensión del estado de ánimo, el 4,17 % presentan nivel muy baja, el 0,83 % presentan nivel bajo, el 30,0 % presentan nivel normal, mientras el 36,67% presentan nivel medio alto, el 28,33 % presentan nivel alto. Concluyéndose que un 95,00 % de los estudiantes presentan nivel normal hacia alto, que es para el desarrollo del estado de ánimo, y un porcentaje mínimo requiere apoyo para desarrollar su estado de ánimo.

Tabla 12

*Resiliencia*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy baja	1	0,83
	Bajo	20	16,67
	Normal	26	21,67
	Medio alto	44	36,67
	Alto	29	24,17
	Total	120	100,00

*Nota:* Elaboración propia

*Figura 8*

*Nota:* Datos de la tabla 12

En la tabla y gráfico de 120 participantes, el 0,83 % presentan resiliencia de nivel muy bajo, el 16,67 % presentan nivel bajo, el 21,67 % presentan nivel normal, mientras el 36,67 % presentan nivel medio alto y 24,17 % presentan nivel alto. Concluyéndose que la mayoría posee niveles adecuados de resiliencia, aunque un pequeño grupo requiere apoyo para mejorar la capacidad de enfrentar las dificultades.

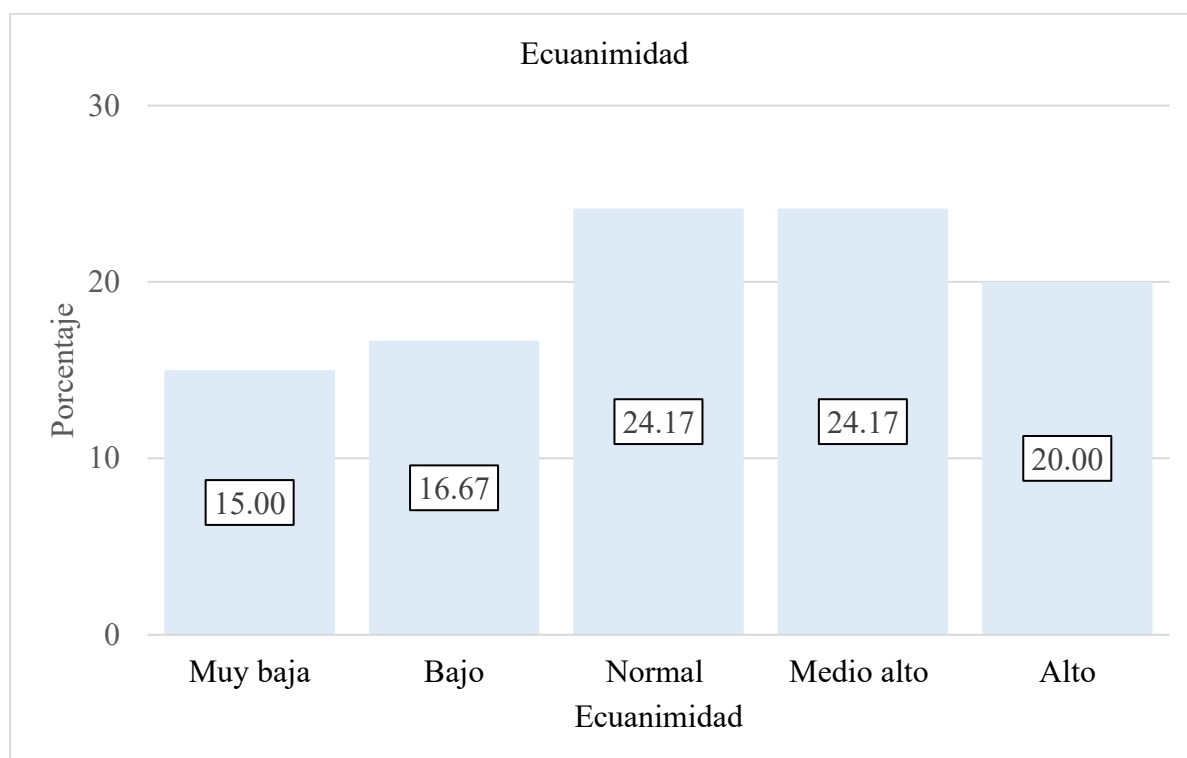
Tabla 13

*Dimensión Ecuanimidad*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy baja	18	15,00
	Bajo	20	16,67
	Normal	29	24,17
	Medio alto	29	24,17
	Alto	24	20,00
	Total	120	100,00

*Nota:* Elaboración propia

Figura 9



*Nota:* Datos de la tabla 12

En la tabla y gráfico de 120° participantes en la dimensión ecuanimidad el 15,00 % presentan nivel muy baja, el 16,67 % presentan nivel bajo, mientras el 24,17 % presentan nivel normal, el 24,17 % presentan nivel medio alto y el 20,00 % presentan nivel alto. Concluyéndose que el 68,34% presentan entre nivel normal hacia alto en la ecuanimidad que es favorable para el desarrollo personal y 31,67 % requieren apoyo y estrategias para fortalecimiento.

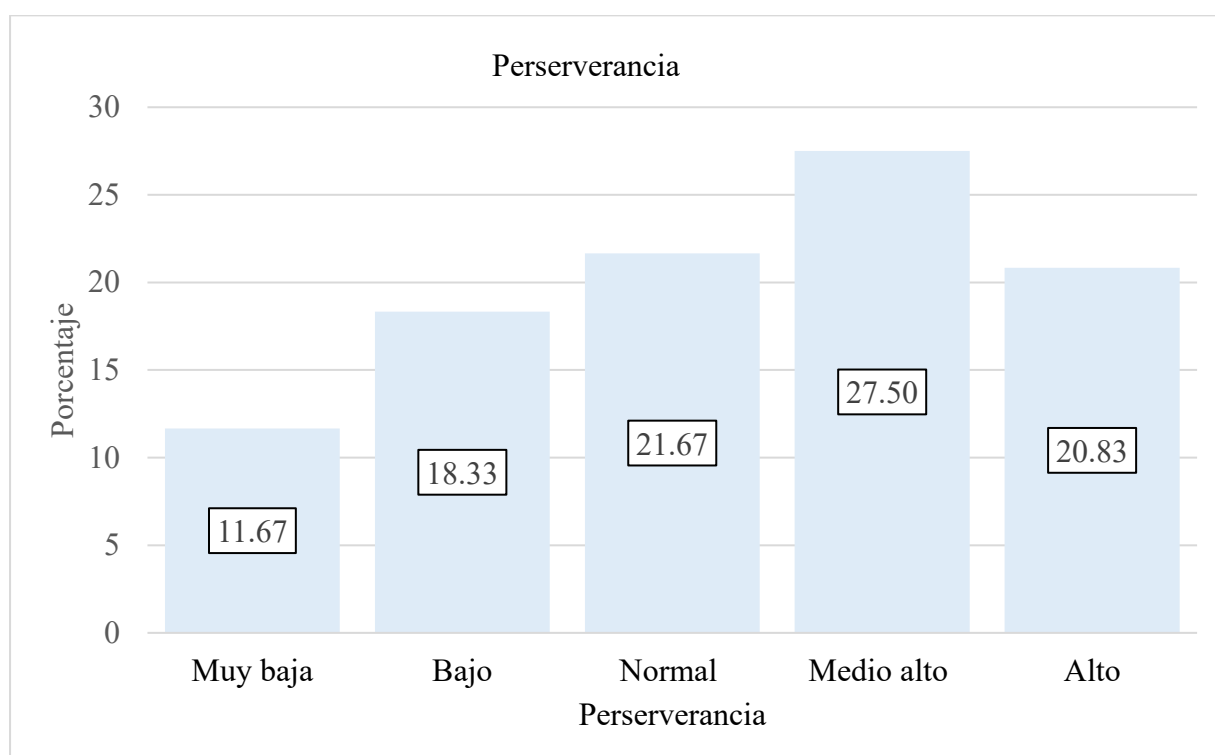
Tabla 14

*Perseverancia*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy baja	14	11,67
	Bajo	22	18,33
	Normal	26	21,67
	Medio alto	33	27,50
	Alto	25	20,83
	Total	120	100,00

*Nota:* Elaboración propia

Figura 10



*Nota:* Datos de la tabla 14

En la tabla y gráfica de 120 participantes en la dimensión perseverancia, el 11,67 % presentan nivel muy bajo, el 18,33 % presentan nivel bajo; mientras que el 21,678 % presentan nivel normal, el 27,59 % presentan nivel medio alto y el 20,83 % presentan nivel alto. Concluyéndose que 70.00 % de los participantes presentan entre nivel normal hacia alto; que es favorable para enfrentar los retos académicos, personales y sociales y un 30,0 % requieren apoyo necesario para superarlas.

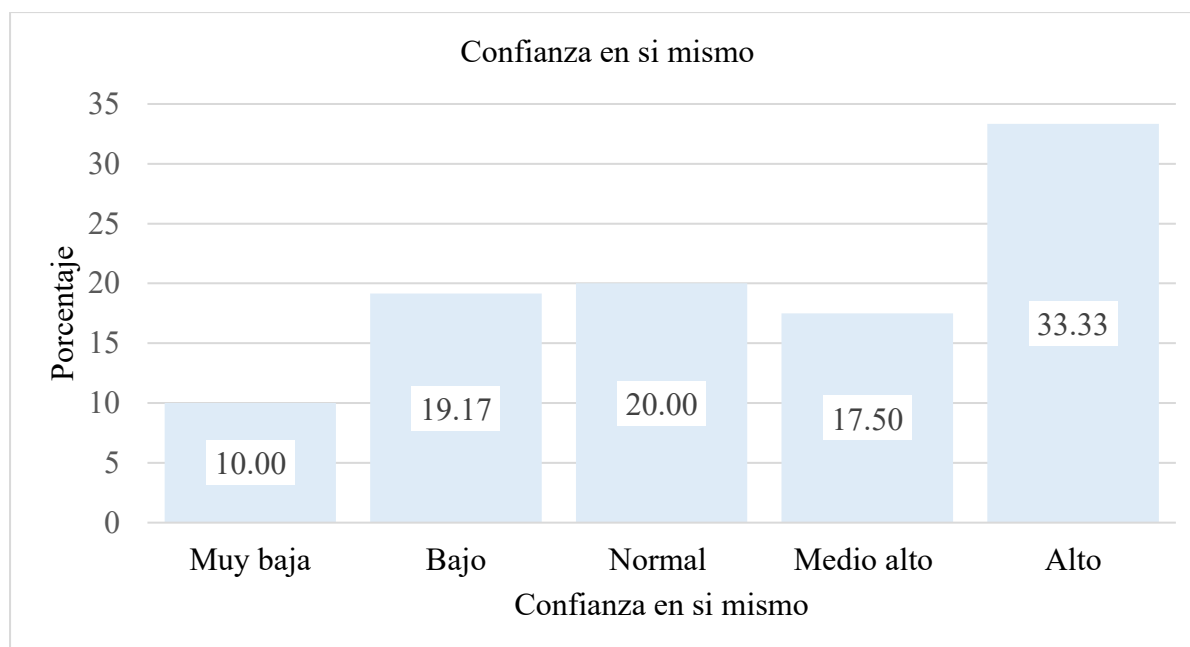
Tabla 15

*Dimensión confianza en sí mismo*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy baja	12	10,00
	Bajo	23	19,17
	Normal	24	20,00
	Medio alto	21	17,50
	Alto	40	33,33
	Total	120	100,00

*Nota:* Elaboración propia

Figura 11

*Dimensión confianza en sí mismo*

*Nota :* Datos de la tabla 15

En la tabla y gráfico de 120 participantes en la dimensión confianza en sí mismo, el 10,00 % presentan nivel muy bajo, el 19,17 % presentan nivel bajo; mientras el 20,00 % presentan nivel normal, el 17,50 % presentan nivel medio alto y el 33,33 % presentan nivel alto. Concluyéndose que 70,83% de los participantes presentan entre nivel normal hacia alto que es favorable en el desarrollo de la resiliencia y un 29,17% presentan niveles bajos que requieren apoyo para superarlos.

Tabla 16

*Dimensión Satisfacción personal*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy baja	21	17,50
	Bajo	17	14,17
	Normal	28	23,33
	Medio alto	22	18,33
	Alto	32	26,67
	Total	120	100,00

*Nota:* Elaboración propia

Figura 12

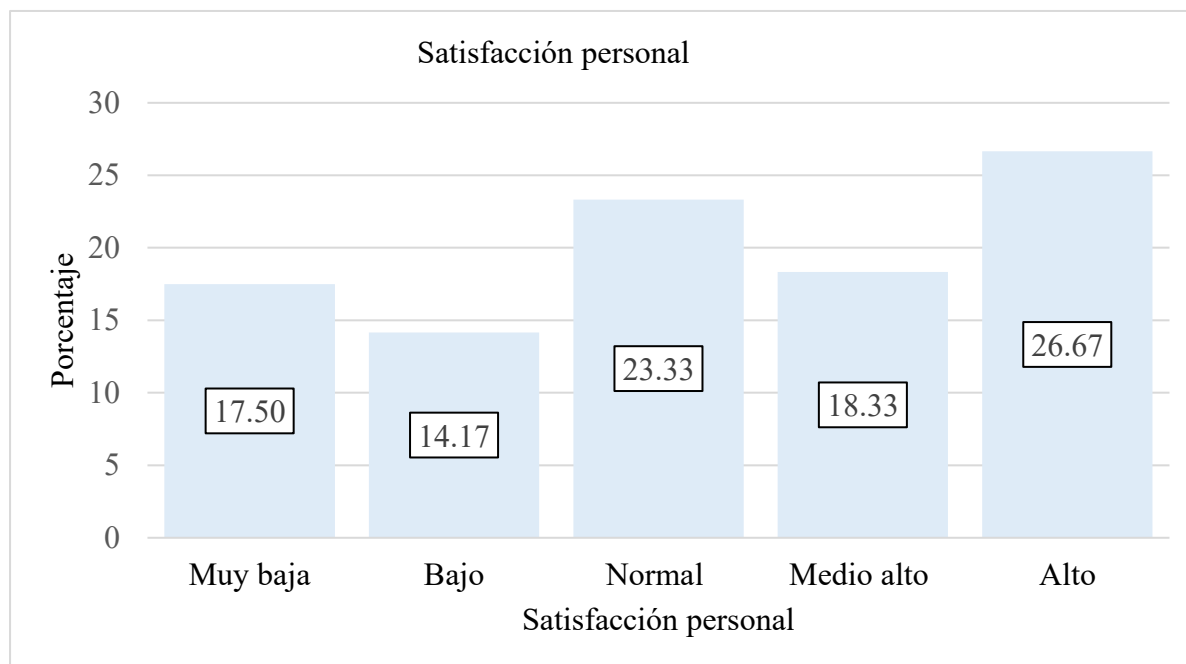
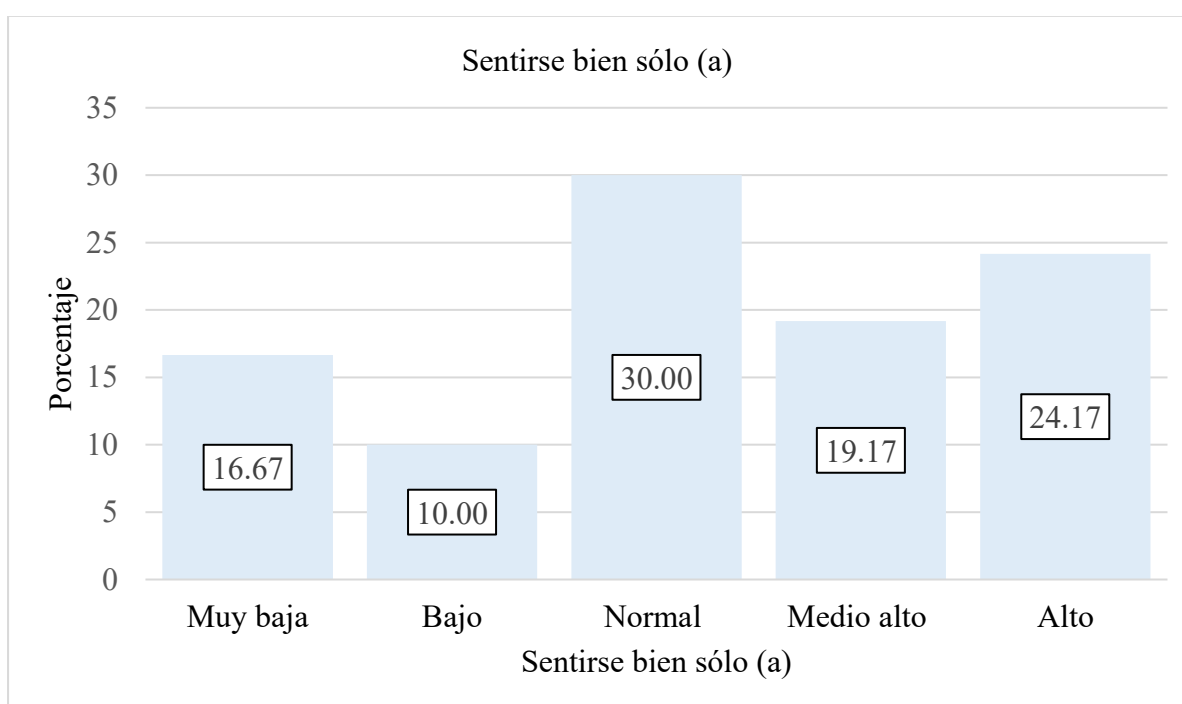
*Dimensión satisfacción personal*

Tabla y gráfico de 120 participantes en la dimensión de satisfacción personal el 17,50 % presentan nivel muy bajo, el 14,17% de nivel bajo; mientras el 23,33 % presentan nivel normal, el 18,33 % presentan nivel medio alto y el 26,67 % presentan nivel alto. Concluyéndose que el 68,33 % se ubican entre lo normal hacia alto que es favorable para el desarrollo personal y académico, mientras que el 31,67 % requieren apoyo para lograr la satisfacción personal.

Tabla 17

*Dimensión sentirse bien sólo (a)*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy baja	20	16,67
	Bajo	12	10,00
	Normal	36	30,00
	Medio alto	23	19,17
	Alto	29	24,17
	Total	120	100,00

*Nota:* Elaboración propia*Figura 13**Nota:* Datos de la tabla 17

En la tabla y gráfica de 120 participantes en la dimensión sentirse bien sólo (a), el 16,67% presentan nivel muy bajo, el 10,00 % presentan nivel bajo; mientras el 30,00 % presentan nivel normal, el 19,17 % presentan nivel medio alto y el 24,17 % presentan el nivel alto. Concluyéndose que 73,34 % presentan entre lo normal hacia alto que es favorable para el desarrollo personal de sentirse bien y que el 26,67 % presentan dificultades y requieren ayuda para superarlas.

## 5.2. Prueba de normalidad

En la prueba de normalidad de coeficiente de correlación de Rho de Spearman, el cálculo estadístico de Rho de Spearman se obtuvo mediante la siguiente fórmula

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{(n^2 - 1)}$$

$$d_i^2 = d_i^2$$

Diferencias de los rangos de las variables elevados al cuadrado

n: Tamaño de la muestra.

### 5.3. Comprobación de hipótesis

**Ha:** La inteligencia emocional y la resiliencia se relacionan significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024.

**Ho:** La inteligencia emocional y la resiliencia no se relacionan significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024.

Tabla 18

*Correlación entre inteligencia emocional y la resiliencia*

			Resiliencia	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Resiliencia	Coefficiente de correlación	1,000	,703**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	121	120
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,703**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

*Fuente.* Elaboración propia

En la tabla 18, se observa una relación positiva y significativa entre las variables ( $r = 0.703$ ;  $p < 0.001$ ), lo que significa que los estudiantes que comprenden y manejan mejor sus emociones enfrentan con mayor fortaleza y optimismo las dificultades. Concluyéndose que, a mayor desarrollo de la inteligencia emocional, mayor es la capacidad de resiliencia en los estudiantes.

### Contrastación de hipótesis específica N° 1

**Ha:** La inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal y la resiliencia se relacionan significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024.

**Ho:** La inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal y la resiliencia se relacionan significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024.

Tabla 19

Correlación de la hipótesis específica N°1

			Intrapersonal	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Intrapersonal	Coefficiente de correlación	1,000	,703**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	121	120
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,703**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

*Nota.* Elaboración propia

En la tabla 19, se observa una correlación positiva y significativa ( $r = 0.703$ ;  $p < 0.001$ ) entre la dimensión intrapersonal y la inteligencia emocional. concluyéndose que, a mayor desarrollo de la autoconciencia y comprensión personal, mayor es el nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes.

### Contrastación de la hipótesis específica N° 2

**Ha:** La inteligencia emocional en la dimensión interpersonal y la resiliencia se relaciona significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024.

**Ho:** La inteligencia emocional en la dimensión interpersonal y la resiliencia se relaciona significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024

Tabla 19

#### *Contrastación de la hipótesis específica N° 2*

			Interpersonal	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Interpersonal	Coefficiente de correlación	1,000	,693**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	121	120
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,693**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

*Nota:* Elaboración propia

En la tabla 20, se observa una correlación positiva y significativa ( $r = 0.693$ ;  $p < 0.001$ ) entre la dimensión interpersonal y la inteligencia emocional. Concluyéndose que los estudiantes desarrollan mejores habilidades para comprender, comunicarse y relacionarse con los demás, también muestran mayor nivel de inteligencia emocional.

### Contrastación de la hipótesis específica N° 3

**Ha:** La inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad se relaciona significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, en 2024

**Ho:** La inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad se relaciona significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, en 2024

Tabla 20

#### *Contrastación de la hipótesis específica N° 3*

			Adaptabilidad	Inteligencia emocional
Rho de	Adaptabilid ad	Coefficiente de correlación	1,000	,657**
		Sig. (bilateral)	.	,000
Spearman	Inteligencia emocional	N	121	120
		Coefficiente de correlación	,657**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

*Nota.* Elaboración propia

En la tabla 21, se observa una correlación positiva y significativa entre la adaptabilidad y la inteligencia emocional ( $r = 0.657$ ;  $p < 0.001$ ). concluyéndose que los estudiantes con mayores niveles de inteligencia emocional presentan mejor capacidad para ajustarse a los cambios, enfrentar nuevas situaciones y responder de manera flexible antes las dificultades.

### Contrastación de la hipótesis específica N° 4

**Ha.** La inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés y la resiliencia se relaciona significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa,

**Ho.** La inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés y la resiliencia no se relaciona significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024

Tabla 21

#### *Contrastación de la hipótesis específica N° 4*

			Manejo del estrés	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Manejo del estrés	Coefficiente de correlación	1,000	,620**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	121	120
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,620**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

*Nota.* Elaboración propia

En la tabla 22 se observa una correlación positiva y significativa entre el manejo del estrés y la inteligencia emocional ( $r = 0.620$ ;  $p < 0.001$ ). Concluyéndose que a mayor inteligencia emocional, Mayor es la posibilidad de manejar el estrés de forma más equilibrada, promoviendo el bienestar y estabilidad emocional.

### Contrastación de la hipótesis específica N° 5

**Ha:** La inteligencia emocional en su dimensión del estado de ánimo y la resiliencia se relaciona significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024.

**Ho:** La inteligencia emocional en su dimensión del estado de ánimo y la resiliencia no se relaciona significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024.

*Tabla 22*

*Contrastación de la hipótesis específica N° 5*

			Estado de ánimo	Inteligencia emocional
Rho de	Estado de ánimo	Coefficiente de correlación	1,000	,568**
		Sig. (bilateral)	.	,000
Spearman	Inteligencia emocional	N	121	120
		Coefficiente de correlación	,568**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	120	120

*Nota:* Elaboración propia

En la tabla 23 los resultados muestran una correlación positiva y significativa entre el estado de ánimo y la inteligencia emocional ( $r = 0.568$ ;  $p < 0.001$ ). Concluyéndose que los estudiantes con mayor inteligencia emocional mantienen un estado de ánimo mejor, evidenciando mejor desarrollo personal y social.

#### 5.4. Discusión de los resultados

En la investigación realizada cuyo objetivo fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa en el distrito de Cayma, Arequipa. En el estudio se halló una relación fuerte y significativa entre la inteligencia y la resiliencia ( $r = 0.703$ ;  $p = 0.00$ ). Concluyéndose que los estudiantes que logran comprender y manejar sus emociones, también logran desarrollar mayor capacidad para adaptarse a los cambios. Por lo mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Concluyéndose que existe una relación entre ambas variables. En otras palabras, la gestión emocional está vinculado con la resiliencia, la cual permite enfrenar las dificultades de la vida diaria escolar, personal y social. Estos resultados son corroborados con los estudios Céspedes (2021) quien llegó a concluir que el bienestar personal de los estudiantes mejora cuando desarrollan las emociones y la superación de las dificultades. Así mismo en otra investigación llevada a cabo en Ecuador por Buenaño (2021) concluyo que el que la resiliencia es significadamente débil que es inferior a 0,05. Además, demostró una relación positiva  $r = 0,794$ , entre las variables, mientras que Collazos (2022) concluyo una relación algo favorable entre la resiliencia y el estado de ánimo, la adaptabilidad, la dimensión interpersonal y la gestión del estrés. En este contexto, al analizar los estudios previos, se confirma que, cuando los estudiantes desarrollan la inteligencia emocional, tienen mayores posibilidades de ser resilientes y enfrentar con éxito desafíos académicos, problemas familiares, sociales y/o emprendedores.

En el objetivo específico al determinar la relación entre la dimensión intrapersonal y la resiliencia en estudiantes de secundaria, se halló el valor de  $r = 0.703$ , evidenciando una relación positiva fuerte y estadísticamente significativa. Asimismo el valor de significancia bilateral ( $p = 0.00$ ) fue  $< a 0.05$ . Concluyéndose que la dimensión intrapersonal está

relacionada con la autoconciencia, la autovaloración personal. Por lo mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Estos resultados son corroborados con los estudios de Galindo (2017), quien concluyó que el carácter del estudiante está influenciado por la interacción de factores de riesgo y protectores, tanto internos como externos, que modulan el impacto de eventos adversos. En tal sentido, bajo lo mencionado y al analizar los resultados que cuando los estudiantes gestionan las emociones mediante el autoconocimiento, la autorregulación, reflexión tiene mejores posibilidades de enfrentar las dificultades personales.

En el objetivo específico, al determinar la relación entre la dimensión interpersonal y la resiliencia en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa, se halló el valor de  $r = 0,693$ , lo que indica una relación moderada positiva. Asimismo, el valor de significancia bilateral ( $p = 0,02 < 0,05$ ), por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Estos hallazgos concuerdan con los estudios de Collazos (2022), que las variables de estudio presentan una fuerte relación positiva con el valor de  $r = 0,794$ , evidenciando una relación entre el estado de ánimo, adaptación, gestión del estrés y competencia interpersonal. Por otro lado, la investigación realizada por Cruz (2020), Ate-Vitarte de Lima, refiere que la inteligencia emocional mantiene una asociación fuerte con la resiliencia  $r = 0,425$ ,  $p = 0,000$ , en las áreas de flexibilidad y tolerancia al estrés. En tal sentido que al analizar estos estudios confirmamos que cuando el estudiante gestiona mejor su relación con su entorno, mejor será su desempeño social.

En el objetivo específico al determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad y la resiliencia en estudiantes de educación secundaria, se halló  $r = 0,693$ , lo que indica una relación moderada positiva. El valor bilateral de significancia  $p = 0,00$  es inferior a  $0,05$  ( $P = 0,02 < 0,05$ ). De acuerdo a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de

investigación, donde refiere la relación de variables. Estos hallazgos son corroborados con los estudios de Buenaño (2021), quien concluyó que la gestión emocional influye en la adaptabilidad, con una significancia de 0,05. En este marco al analizar los resultados se confirma que cuando los alumnos desarrollan la habilidad de adaptarse a los cambios, demuestran resiliencia y enfrentan los desafíos, ajustándose a los nuevos contextos sin contratiempos.

En el objetivo específico al determinar la relación entre la dimensión manejo del estrés y la resiliencia en estudiantes de educación secundaria, se halló en valor de  $r = 0,620$ , indicando una correlación positiva moderada, aunque estadísticamente significativa. Dado que el valor de significancia bilateral ( $p = 0.00$ ) es menor a 0.05. Frente a los resultados se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, donde refiere que existe relación entre las variables. Por lo tanto, se concluye que una adecuada gestión del estrés esta significativamente relacionada con el con la resiliencia en los estudiantes. Estos resultados se corroboran con los estudios de Collazos (2022), que en su estudio existe una asociación positiva entre las variables ( $r = 0,794$ ). Del mismo modo, la resiliencia se correlacionó de manera algo positiva con el estado de ánimo, la adaptabilidad, la capacidad para gestionar el estrés y las habilidades interpersonales. Así mismo Cruz (2020), quien concluyo que la inteligencia emocional y la iniciativa de los estudiantes de secundaria en Ate-Vitarte Lima guardan relaciones significativas entre el manejo del estrés y distintos componentes de la inteligencia emocional ( $Rho = 0,425$ ,  $p = 0,000$ ). Al analizar estos resultados, se confirma que, cuando los estudiantes desarrollan un plan de vida adecuado para manejar el estrés frente a obstáculos académicos, económicos o familiares, también, tienen la posibilidad de fortalecer su resiliencia, lo que les permite superar desafíos en lo académico y en la vida cotidiana.

En el objetivo específico, al determinar la relación entre la dimensión estado de ánimo y la resiliencia en estudiantes de educación secundaria. Se halló el valor de  $r = 0.568$ , lo que indica una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa. Así mismo el valor de significancia bilateral ( $p = 0.000$ ) fue inferior a  $0,05$  ( $p < 0.05$ ), criterio que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, donde refiere que el manejo emocional está asociado a la resiliencia en los estudiantes. Estos resultados son corroborados con la investigación de Collazos (2022), quién concluyó que la gestión emocional y la resiliencia presentan una asociación positiva, reflejada en un coeficiente de  $0,794$ . En este sentido los resultados indican que a mayor resiliencia el estado de ánimo es mejor que se demuestra en la adaptabilidad, en la gestión del estrés y en las habilidades interpersonales. Los datos muestran claramente que la resiliencia de los estudiantes aumenta cuando cultivan una actitud positiva, lo que les facilita superar los retos académicos y emocionales.

En el objetivo específico, al identificar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa, el  $29,2\%$  presentan nivel muy alto, el  $25\%$  presentan nivel media-alta, el  $20\%$  presentan media, y el  $17,5\%$  presentan muy baja y el  $8,3\%$  presentan muy baja. Estos hallazgos proporcionan que la inteligencia emocional varía de acuerdo a las situaciones que enfrentan. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación, que confirma existe niveles de inteligencia emocional. Estos resultados son corroborados con los estudios de De Dios y Manosalva (2021) quienes concluyeron que cuando los estudiantes se empoderan de sus estudios, requieren de un entorno familiar y social que les brinde apoyo para lograr su rendimiento académico. En este sentido al analizar estos resultados confirmamos que los niveles de la inteligencia emocional esta influenciado por el apoyo familiar y el acompañamiento de los docentes.

En el objetivo específico, al identificar los niveles de resiliencia en los estudiantes tercero y cuarto de secundaria, donde el 36,7 % presentan nivel muy alto, el 24,2 % presentan nivel alto, el 21,7 % presentan nivel normal, en contraste el 16,7 % presentan nivel bajo y el 0,8 % presentan nivel muy bajo. Estos hallazgos muestran que los niveles de resiliencia son adecuados y permiten el manejo de las dificultades adversas en el estudio, familia y en entorno social. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, donde refiere que hay relación entre las variables. Estos resultados son corroborados con el estudio de Estrada (2020), quien concluyó que la mayoría de los alumnos mostraban algún nivel de desarrollo de la inteligencia emocional y casi la mitad tenían una resiliencia moderada. Además, las dos variables estaban correlacionadas de forma directa y significativa entre sí ( $r = 0,676$ ;  $p = 0,000$ ). Por lo tanto, estos hallazgos dejan claro que los niveles de resiliencia de los estudiantes están influenciados por su capacidad para adaptarse, superar obstáculos y aprender de los reveses.

## 5.5. Conclusiones

- Se concluye que existe una relación fuerte ( $r = 0,703$ ;  $p < 0,05$ ) entre las variables que cuando los estudiantes gestionan sus emociones logran ser más resilientes frente a las dificultades académicas, personales y sociales.

- Se concluye que existe relación positiva fuerte ( $r = 0,703$ ;  $p < 0,05$ ), entre intrapersonal y la resiliencia en estudiantes, lo que indica que el autoconocimiento y la autorregulación les permite afrontar las situaciones adversas con mayor criterio en los ámbitos académico, personal y social.

- Se concluye que existe relación positiva moderada ( $r = 0,693$ ;  $p < 0,05$ ), entre interpersonal y la resiliencia en estudiantes, lo que indica que las habilidades para relacionarse con los demás se fortalecen su capacidad para enfrentar dificultades académicas, personales y sociales.

- Se concluye que existe una relación moderada positiva ( $r = 0,693$ ;  $p < 0,05$ ), entre la adaptabilidad y la resiliencia en estudiantes de secundaria, lo que indica que la flexibilidad permite ajustarse a los distintos contextos educativos y sociales.

- Se concluye que existe una relación positiva ( $r = 0,620$ ;  $p < 0,05$ ) entre el manejo del estrés y la resiliencia en estudiantes de secundaria. Esto indica que cuando los estudiantes desarrollan estrategias adecuadas para el manejo del estrés son las resilientes en la vida académica, personal y social.

- Se concluye hay una correlación moderada positiva ( $r = 0,568$ ;  $p < 0,05$ ) entre el estado de ánimo y la resiliencia en estudiante; lo que sugiere que mantener una actitud positiva contribuye al fortalecimiento de la capacidad de resiliencia.

- Se concluye que el 74,2 % de los participantes presentan entre lo normal hacia alto en la inteligencia emocional dentro del contexto educativo, familiar y social; en contraste que el 25,8 % requiere apoyo para mejorar su desarrollo personal.

- Se concluye que los niveles de la resiliencia son positivos en un 82.6 % entre lo normal hacia alto; que es favorable en su desenvolvimiento ante las dificultades diarias en los estudios, vida personal y social; mientras que 17,5 % requieren ayuda urgente para enfrentar las dificultades cotidianas.

### 5.5. Recomendaciones

- Se recomienda profundizar la investigación en la institución educativa con todos los grados de educación secundaria y programar diversas actividades para el desarrollo humano.
- Se recomienda que a través de equipo profesional planifique y programe actividades para la gestión de las emociones en todos los grados de educación secundaria.
- Se recomienda que a través de su equipo profesional planifique actividades sobre liderazgo transformacional, comunicación asertiva, manejo de conflictos y trabajo en equipo.
- Se recomienda que a través del equipo profesional y padres de familia programen actividades de intercambio cultural y social como visitas a entidades públicas y privadas para desarrollar mayor capacidad para adaptarse a los cambios, manejar situaciones inciertas y enfrentarse con resiliencia a los desafíos emocionales y académicos.
- Se recomienda que a través del equipo profesional planifique actividades sobre plan estratégico de vida personal, familiar y social que ayude gestionar el manejo del estrés frente a las presiones académicas y sociales.
- Se recomienda que a través de su equipo profesional planifique actividades para promover la autoconciencia emocional, la autorregulación y la expresión adecuada de las emociones del estado de ánimo.
- Se recomienda profundizar el estudio para identificar estrategias contextualizadas que promuevan el crecimiento de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución educativa.

- Se recomienda profundizar el estudio para identificar estrategias que favorezcan el fortalecimiento de la resiliencia en los estudiantes de la institución educativa y que garantice su desenvolvimiento personal y social.

## Referencias bibliográficas

- Aristi Espino, Emmy Rossana y Pomares Jacinto, Lucía Beatriz (2024). *Resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de Reque*. <https://repositorio.unife.edu.pe/items/9118353d-4b3a-48bb-a222-9fd6842eb6bf>
- Buenaño Salinas, A. L. (2021). *Inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes de nivelación de la facultad de ciencias humanas y de la educación de la universidad técnica de Ambato durante la emergencia sanitaria* [Universidad técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/33e8ab35-c85e-4f7e-b521-c19d5c00a870/content>
- Céspedes Meza, E. X. (2020). *La resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de tercer año de bachillerato general unificado de la unidad educativa Joaquín Arias del Cantón San Pedro de Pelileo*. [Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/4b4735ec-ffbf-4f3f-85eb-197c3088b7c3/content>
- Collazos Villacorta, R. (2022). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Puente Piedra, 2021* [Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82627/Collazos\\_VR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82627/Collazos_VR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cruz y Ponce (2023 (2023). *Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en tiempos de pandemia en estudiantes de 4to de secundaria de una institución pública, Arequipa*

- 2022 [Universidad

Continental].<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/13424>

De dios Alonso, L. Y., & Manosalva Viancha, S. C. (2021). *Relación del compromiso académico con la inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar en adolescentes con edades de 10-19 años, del colegio público Institución Educativa Técnica Empresarial Llano Lindo, en el municipio de Yopal, en tiempo de pandemia (COVID*

<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3712585?show=full>

Díaz Sendra, Tere (2020). *Inteligencia emocional: Lo que poco se explica de nuestra vida afectiva.*

[https://play.google.com/store/books/details/INTELIGENCIA\\_EMOCIONAL\\_Lo\\_que\\_poco\\_se\\_explica\\_de\\_n?id=il7hDwAAQBAJ](https://play.google.com/store/books/details/INTELIGENCIA_EMOCIONAL_Lo_que_poco_se_explica_de_n?id=il7hDwAAQBAJ)

Estrada, Edwin (2020). *Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado.*

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7643642>

Galindo Gálvez, A. D. (2017). *Inteligencia Emocional, Familia y Resiliencia: Un Estudio en Adolescentes de la Región de Murcia* [Universidad de Murcia].

<https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/55752>

Gardner, H. 1983. *Frames of mind. The theory of multiple intelligences.* New York: Basic Books.

[https://books.google.com.pe/books/about/Frames\\_of\\_Mind.html?id=ZvJKPgAACAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/Frames_of_Mind.html?id=ZvJKPgAACAAJ&redir_esc=y)

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. New York: Bantam Books. <https://www.crisol.com.pe/ebooks/la-inteligencia-emocional-2-9786073810173-ebook>

Goleman, D. (2007). *Inteligencia emocional* (10<sup>a</sup> ed.). Bantam Books.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. ). México D.F.: McGraw-Hill.

[https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)

Hernández Sampieri, Roberto. *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa y cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill- educación, 2018. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/archivos/materiales\\_de\\_consulta/drogas\\_de\\_abuso/articulos/sampierilasrutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/archivos/materiales_de_consulta/drogas_de_abuso/articulos/sampierilasrutas.pdf)

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p. <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>

Hidalgo Camacho, S. F. (2022). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande - Piura*. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/8473>

Llerena Gutiérrez, Joselyn Melissa y Muñoz Hurtado, Miguel (2019). “*Programa de educación emocional para fortalecer la resiliencia en adolescentes de un centro de acogida residencial de Arequipa*”.

<https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/95f72c06-25ec-4dc1-a9cb-c40aa331afaf/content>

Luthar, SS (2006). *Resiliencia en el desarrollo: Una síntesis de investigación a lo largo de cinco décadas*. En D. Cicchetti y DJ Cohen (Eds.), *Psicopatología del desarrollo: Riesgo, trastorno y adaptación* (2.<sup>a</sup> ed., págs. 739-795). John Wiley & Sons, Inc.

Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2004). *Emotional intelligence: Theory, findings, and implications*. *Psychological Inquiry*, 15(3), 197–215.  
[https://doi.org/10.1207/s15327965pli1503\\_02](https://doi.org/10.1207/s15327965pli1503_02)

Mayer, J. D., & Salovey, P. (1990). *Emotional intelligence. Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>

Meza Romero, B. J. (2021). *Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes mujeres de una institución educativa estatal en Huancayo, 2021*. Edu.pe.  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11993/2/IV\\_FIN\\_105\\_TE\\_Meza\\_Romero\\_2022.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11993/2/IV_FIN_105_TE_Meza_Romero_2022.pdf)

Miranda Medina, EM (2022). *Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del Instituto CIMAC, Arequipa-2021* [Universidad Continental]. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11511/1/IV\\_FHU\\_501\\_TE\\_Miranda\\_Medina\\_2022.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11511/1/IV_FHU_501_TE_Miranda_Medina_2022.pdf)

Molina Ccahuana, L. C. (2022). *Resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022*.  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_845c42e59626b0fc85cad3ec9a44563c](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_845c42e59626b0fc85cad3ec9a44563c)

Organización Mundial de la Salud. Salud mental: *Un estado de bienestar*. Ginebra: OMS. 2011  
[Consultada el 4 de marzo de 2013].

[http://www.who.int/features/factfiles/mental\\_health/es/index.html](http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/index.html)

Organización Panamericana de Salud, OPS (2013). *Salud mental: Guía del promotor comunitario*. Paho.org. [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/31342/salud-mental-guia-promotor.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la%20Salud%20\(OMS\)%20define%20salud%20mental,una%20contribuci%C3%B3n%20a%20su%20comunidad%E2%80%9D](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/31342/salud-mental-guia-promotor.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la%20Salud%20(OMS)%20define%20salud%20mental,una%20contribuci%C3%B3n%20a%20su%20comunidad%E2%80%9D).

Organización Panamericana de Salud, OPS (2013). *Salud mental guía del promotor comunitario*. Paho.org. [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/31342/salud-mental-guia-promotor.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la%20Salud%20\(OMS\)%20define%20salud%20mental,una%20contribuci%C3%B3n%20a%20su%20comunidad%E2%80%9D](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/31342/salud-mental-guia-promotor.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la%20Salud%20(OMS)%20define%20salud%20mental,una%20contribuci%C3%B3n%20a%20su%20comunidad%E2%80%9D).

Osborn, A. (1993). *What is the value of the concept of resilience for policy and interventio?* Londres: *International Catholic Child Burea*. [https://research-information.bris.ac.uk/en/publications/what-is-the-value-of-the-concept-of-resilience-for-policy-and-int?utm\\_source=chatgpt.com](https://research-information.bris.ac.uk/en/publications/what-is-the-value-of-the-concept-of-resilience-for-policy-and-int?utm_source=chatgpt.com)

Pacheco Guzmán, C. V. (2018). *Inteligencia emocional y expresiones resilientes en adolescentes de familias monoparentales, del Centro Integral San José de la zona las lomas* [Universidad Mayor de San Andrés].

<https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/15796/TG-4066.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pedraglio de Cossío, C. I. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en niños de 10 y 11 años de dos instituciones educativas estatales de Lima* [Universidad de Lima]. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3325348>

Ríos Macedo, W. M., & Vargas Medina, S. G. (2023). *Universidad Católica de Santa María* [Universidad Católica de Santa María]. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/12623/76.0502.PS.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Rojo Guillamón, M. I. (2021). *Relación entre inteligencia emocional, resiliencia y estrategias para el manejo de los conflictos en un instituto de enseñanza secundaria* [Universidad de Murcia]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=305717>

Roque Caqui, MK (2020). *Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un Centro Preuniversitario privado de Lima Metropolitana-2020* [Universidad Cayetano Heredia]. [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8553/Relation\\_RoqueCaqui\\_Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8553/Relation_RoqueCaqui_Maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rutter, M. (1999). Resilience concepts and findings: Implications for family therapy. *Journal of Family Therapy*, 21(2), 119-144. [https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/1467-6427.00108?utm\\_source=chatgpt.com](https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1111/1467-6427.00108?utm_source=chatgpt.com)

Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>

Sánchez Cruz, L., Valarezo Encalada, C. M., Martínez Paredes, G. B., & Sánchez Artigas, R. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico: estudio en escolares de Huambaló, Ecuador. Correo Científico Médico, 25(3)*.  
<https://revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/3965>

Sternberg, R.J. 1985. *Beyond IQ: A triachic theory of human intelligence*. New York: Cambridge University Press.

## **Anexos**

- Matriz de consistencia
- Consentimiento informado
- Asentimiento informado

<b>Anexo 1: Matriz de consistencia</b>				
Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una Institución Educativa de nivel Secundario, distrito de Cayma región Arequipa, 2024				
<b>Problemas</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Metodología</b>
<p><b>Problema general.</b> ¿Cuál es la relación entre la variable inteligencia emocional y la variable resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa, del distrito de Cayma, Arequipa, 2024?</p> <p><b>Problemas específicos.</b> ¿Cuál es la relación entre la dimensión intrapersonal y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa, del distrito de Cayma, Arequipa, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión interpersonal y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión adaptabilidad y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa, del distrito de Cayma, Arequipa, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión manejo del estrés y la resiliencia en estudiantes de</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Determinar la relación entre la dimensión intrapersonal y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión interpersonal y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024</p> <p>Determinar la relación entre la</p>	<p><b>Hipótesis general</b> La inteligencia emocional y la resiliencia se relacionan significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024.</p> <p><b>Hipótesis específica</b> La inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal y la resiliencia se relacionan significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024.</p> <p>La inteligencia emocional en la dimensión interpersonal y la resiliencia se relaciona significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024.</p> <p>La inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad se relaciona significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, en 2024.</p> <p>La inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés y la resiliencia se relaciona significativamente en los estudiantes de secundaria de una</p>	<p><b>Inteligencia emocional</b> Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo del estrés Estado de ánimo</p> <p><b>Resiliencia</b> Ecuanimidad Perseverancia Confianza en sí mismo Satisfacción personal Sentirse bien sólo (a)</p>	<p><b>Método:</b> Hipotético deductivo <b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Tipo:</b> Básica <b>Nivel:</b> Correlacional <b>Diseño:</b> Descriptivo correlacional, transversal <b>Población y muestra</b> <b>Población</b> 170 estudiantes de tercer grado de secundaria de una IE. <b>Muestra</b> 120 estudiantes de tercer grado de secundaria de una IE. <b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> ICE NA Inventario de la inteligencia emocional de Barón (I-CE) 30 Escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993) <b>Procesamiento de datos</b> SPSS V29</p>

<p>secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión estado de ánimo y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa, del distrito de Cayma, Arequipa, 2024?</p> <p>¿Qué niveles de inteligencia emocional presentan los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024?</p> <p>¿Qué niveles de la resiliencia presentan los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024?</p>	<p>dimensión manejo del estrés y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión estado de ánimo y la resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024</p> <p>Identificar niveles de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024</p> <p>Identificar niveles de resiliencia que presentan los estudiantes de secundaria una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024</p>	<p>institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024.</p> <p>La inteligencia emocional en su dimensión del estado de ánimo y la resiliencia se relaciona significativamente en los estudiantes de secundaria de una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024.</p> <p>Los estudiantes de secundaria presentan niveles significativos de inteligencia emocional en una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024.</p> <p>Los estudiantes de secundaria presentan niveles significativos de la resiliencia en una institución educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024.</p>		
---	---	--	--	--

**Anexo: 2**

**Consentimiento informado**

**Título:** “Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024”

Estimado padre de familia, invitamos a su menor hijo(a) a participar en un estudio que nos permitirá evaluar el nivel de Inteligencia Emocional y Resiliencia en los estudiantes de la IE Mayta Cápac, nivel secundario, este es un estudio que será desarrollado por la Facultad de psicología de la Universidad Continental.

La evaluación de inteligencia emocional y resiliencia, se realizará a través de dos cuestionarios que su menor hijo(a) responderá con la mayor honestidad, dichos cuestionarios le podrán llevar un tiempo de 30 min, también su hijo(a) podrá parar con la realización del mismo.

**Riesgos.** - La aplicación del instrumento no demandará ningún riesgo para su salud.

**Beneficio.** - Los resultados de la investigación permitirá a la Institución Educativa mejorar la planificación para enfrenar esta problemática en sus estudiantes; además, los costos y el análisis de las mismas serán cubiertos por la investigadora.

**Costos y Compensación.** - No deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

**Confidencialidad.** - La información se guardará con código y sin nombres y no se mostrará ninguna información que identifique a los participantes en este estudio.

**Derechos del participante.** - Si decide participar en el estudio. Puedes retirarte de este en cualquier momento o no participar en una parte del estudio sin que ello ocasione perjuicio alguno para usted. Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

**Contacto con la investigadora: Bachiller:** Lissette Keyla Sandoval Riveros

**E-mail:**41627543@continental.edu.pe - **Celular:** 914813857

**Asesor de Tesis:** Juan Pablo Ponce Fernández Baca, E-mail: jponcef@continental.edu.pe

**Declaración y/o consentimiento**

Acepto voluntariamente la participación de mi menor hijo(a) en este estudio, comprendo las actividades en las que participará en el estudio, también entiendo que tiene la libertad de decidir no participar o retirarse del estudio en cualquier momento.

.....

**Firma del padre y/o tutor DNI:** .....

**Anexo:3****Asentimiento informado**

**Título:** “Inteligencia Emocional y Resiliencia en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa del distrito de Cayma, Arequipa, 2024”

Apellidos y nombres: \_\_\_\_\_

Institución Educativa: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ edad: \_\_\_\_\_

Sexo: M \_\_\_\_\_ F \_\_\_\_\_

- Tengo conocimiento que mi participación en la investigación consistirá en rellenar (2) cuestionarios sobre inteligencia emocional y resiliencia.
- Tengo conocimiento que mi participación en el estudio es voluntaria y con conocimiento de mis padres quienes autorizaron mi participación.
- También conozco que, si en un momento dado ya no quiero continuar en el estudio estoy en libertad de hacerlo.

Toda la información que sea proporcionada, servirá para conocer el nivel de Inteligencia Emocional y Resiliencia que presenta usted; ante ello, la investigadora se compromete que la información es confidencial, esto quiere decir que nadie conocerá los resultados, sólo lo sabrán las personas que forman parte del equipo de este estudio.

(Se proporcionará información a los padres con fines de orientación, siempre y cuando lo soliciten)

Si acepta participar en la investigación, marque con una (X) en el cuadrado

.....

**Firma del estudiante**