

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN
EDUCACIÓN SUPERIOR

Tesis

**Síndrome de *burnout* y rendimiento académico en
estudiantes de Hematología de la Universidad
Continental de Huancayo, periodo 2021**

Juan Carlos Cabezas Socualaya
Susy Carbajal Cerron
Sally Betty Human Sauñi de Juarez

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Educación con Mención en
Docencia en Educación Superior

Huancayo, 2024

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, JUAN CARLOS CABEZAS SOCUALAYA, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 41538485, egresada de la MAESTRIA EN EDUCACION CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La Tesis titulada "SINDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN ESTUDIANTES DE HEMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL DE HUANCAYO, PERIODO 2021", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN EDUCACION SUPERIOR.
2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La Tesis es original e inédita, y no ha sido realizada, desarrollada o publicada, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicada ni presentada de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Lima, 10 de Julio de 2024.



CABEZAS SOCUALAYA JUAN CARLOS
DNI. N° 41538485



Huella

Arequipa

Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo

Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco

Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima

Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, SUSY CARBAJAL CERRON, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 45528126, egresada de la MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La Tesis titulada "SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE HEMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL DE HUANCAYO, PERIODO 2021", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR.
2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La Tesis es original e inédita, y no ha sido realizada, desarrollada o publicada, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicada ni presentada de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Huancayo, 8 de julio de 2024.



SUSY CARBAJAL CERRON
DNI. N° 45528126



Huella

Arequipa

Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo

Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco

Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima

Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, **HUAMAN SAUÑI DE JUAREZ, Sally Betty**, identificada con Documento Nacional de Identidad N° **41601688**, egresada de la **MAESTRÍA EN EDUCACION CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR**, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La Tesis titulada **"SINDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN ESTUDIANTES DE HEMATOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL DE HUANCAYO, PERIODO 2021"**, es de mi autoría, la misma que presento para optar el **Grado Académico de MAESTRO EN EDUCACION CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACION SUPERIOR**.
2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La Tesis es original e inédita, y no ha sido realizada, desarrollada o publicada, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicada ni presentada de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Huancayo, 12 de Julio del 2024



HUAMAN SAUÑI DE JUAREZ, SALLY BETTY
DNI. N° 41601688



Huella

Arequipa

Av. Los Incaes S/N,
Jose Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 000

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 330

Huancayo

Av. San Carlos 1060
(054) 481 430

Cusco

Urb. Manuel Prado - Fets B, N° 7 Av. Callasayo
(084) 480 070

Sector Angostura KM 10,
Carretera Senderón - Sayla
(084) 480 070

Lima

Av. Alfredo E. Benítez 520, Los Olivos
(01) 213 2760

Av. Jesús 255, Miraflores
(01) 213 2760

Síndrome de Burnout y rendimiento académico

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%	20%	6%	14%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	1library.co Fuente de Internet	1%
6	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
9	www.grafiati.com Fuente de Internet	1%

10	hdl.handle.net Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	1 %
12	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
13	repositorio.uroosevelt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	<1 %
15	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
17	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 35 words

Excluir bibliografía

Activo

Asesor

Dr. Cesar Solís Lavado

Agradecimiento

A los participantes en el estudio, a los facilitadores de la carrera de Hematología y a nuestros docentes de Seminario de Investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental por su orientación en todo el proceso.

Dedicatoria

A nuestras familias por el apoyo y paciencia con respecto de esta travesía.

Índice

Asesor	2
Agradecimiento	3
Dedicatoria	4
Índice.....	5
Índice de tablas	8
Índice de figuras	9
Resumen	10
Abstract	11
Introducción.....	12
Capítulo I Problema de investigación	13
1.1. Planteamiento y formulación del problema.....	13
1.1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.1.2. Formulación del problema	15
1.2. Objetivos de la investigación	16
1.2.1. Objetivo general	16
1.2.2. Objetivos específicos.....	16
1.3. Justificación de la investigación	16
1.3.1. Social.....	16
1.3.2. Teórica	17
1.3.3. Metodológica	17
1.4. Limitaciones de la investigación	18
Capítulo II Marco Teórico	19
2.1. Antecedentes de la investigación	19
2.1.1. Antecedentes nacionales	19
2.1.2. Antecedentes internacionales	22
2.2. Bases Teóricas.....	23
2.2.1. Síndrome de Burnout	23
2.2.2. Rendimiento académico	29
2.3. Definición de términos básicos.....	31

Capítulo III Hipótesis y variables	33
3.1. Hipótesis.....	33
3.1.1. Hipótesis general.....	33
3.1.2. Hipótesis específicas.....	33
3.2. Operacionalización de las variables	34
3.2.1. Definición conceptual de las variables.....	34
3.2.2. Definición operacional de las variables	34
3.2.4. Matriz de operacionalización de variables.....	36
Capítulo IV Metodología.....	38
4.1. Nivel tipo y alcance de la investigación	38
4.1.1. Método	38
4.1.2. Tipo	38
4.1.3. Alcance.....	39
4.2. Diseño de la investigación.....	39
4.3. Población y muestra	40
4.3.1. Población.....	40
4.3.2. Muestra	40
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	41
4.5. Técnicas de análisis de datos	42
Capítulo IV Resultados.....	43
5.1. Resultados y análisis.....	43
5.1.1. Análisis descriptivo	43
5.1.2. Análisis estadístico	48
5.2. Discusión de resultados	59
Conclusiones.....	63
Recomendaciones.....	65
Referencias bibliográficas	66
Anexos	72
Anexo 1: Matriz de Consistencia	72
Anexo 2 Matriz de operacionalización de variables.....	74
Anexo 3: Instrumentos de investigación	77

Anexo 4 Validación de instrumentos..... 79
Anexo 5 Confiabilidad de los instrumentos..... 82

Índice de tablas

Tabla 1 Dimensiones del Síndrome de Burnout.....	43
Tabla 2 Síndrome de Burnout.....	44
Tabla 3 Variable Rendimiento académico.....	45
Tabla 4 Tabla cruzada Rendimiento académico y síndrome de Burnout.....	48
Tabla 5 Test de normalidad.....	49
Tabla 6 Correlación de Rho Spearman, Burnout y rendimiento académico	50

Índice de figuras

Figura 1 <i>Factores de riesgo del Síndrome de Burnout</i>	26
Figura 2 <i>Síndrome de Burnout</i>	44
Figura 3 <i>Rendimiento académico</i>	46

Resumen

La investigación tiene como principal objetivo el determinar la relación entre el síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021. Para poder cumplir con este propósito, se procedió a realizar una investigación de corte transversal y con un tipo aplicada, así como un alcance correlacional. En este sentido, se utilizó de una muestra de 65 estudiantes que cursaron las cátedras de Hematología 1 y Hematología especial en dicha Universidad, se aplicó el instrumento Escala de Síndrome de Burnout de 22 ítemes. Los principales resultados obtenidos denotan que existe evidencia del síndrome de Burnout, es decir tener en consideración el estrés algunas veces al mes (87%), del mismo modo, se ha podido encontrar que hay correlación negativa entre estas dos variables en cuanto el coeficiente de correlación Rho Spearman asociado es de -0.80, siendo significativo al 5%. Esto implica que el estrés generado por la no presencialidad de las clases ha afectado académicamente a los estudiantes encuestados.

Palabras Clave: Síndrome de Burnout, rendimiento académico, hematología, universidad.

Abstract

The main objective of the research is to determine the relationship between Burnout syndrome and academic performance in hematology students at the Continental University of Huancayo, period 2021. In order to fulfill this purpose, a cross-sectional investigation was carried out and with a basic type as well as a correlational scope. In this sense, a sample of 65 students who studied Hematology 1 and Special Hematology at said University was used. The main results obtained denote that there is evidence of Burnout syndrome, that is, taking stress into consideration a few times a month (87%), in the same way, it has been found that there is a negative correlation between these two variables in terms of the coefficient of Associated Rho Spearman correlation is -0.80, being significant at 5%. This implies that the stress generated by not attending classes has academically affected the students surveyed.

Key Words: Burnout syndrome, academic performance, hematology, university.

Introducción

No hay duda que la pandemia ha tenido efectos negativos a nivel socioeconómico, tanto desde las actividades económicas más importantes, así como (en particular) sobre las actividades educativas a nivel básico regular y superior.

Con la pandemia, se ha tenido que migrar desde las actividades teórico – prácticas planteadas desde el entorno presencial, hacia un entorno de tipo virtual, el cual no necesariamente se acomoda a un formato estándar de enseñanza, dado que hay casos en los que las prácticas educativas no van a ser compensadas por completo.

En el caso del curso de hematología de las carreras afines a ciencias de la salud, se tiene esta dificultad, dado que el objetivo de la asignatura es de carácter eminentemente práctico. Por lo que puede encontrarse un desfase entre lo que se enseña y lo que se debería de enseñar, abriendo paso a la posibilidad de “quemar” a los estudiantes por este hecho. Ideas acerca del agotamiento emocional, despersonalización y de ausencia de realización personal pueden aparecer en el contexto de esta pandemia sobre la forma de enseñanza de este curso en particular.

La presente investigación busca determinar la relación entre el síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021, con lo cual se espera obtener resultados que indiquen que el cambio hacia un entorno virtual ha incrementado el síndrome de Burnout y ha disminuido el rendimiento académico de los estudiantes en estudio.

La investigación está dividida de la siguiente manera: Se presenta la investigación en cuatro capítulos, en el primero se realiza el Planteamiento, Sistematización y Formulación del Problema, en el segundo se presenta la revisión de literatura, esta tiene como título Marco Teórico, en el tercer capítulo se detalla la metodología de la investigación, concluyendo con presentarse los datos administrativos requeridos para el desarrollo de la investigación.

Capítulo I

Problema de investigación

1.1. Planteamiento y formulación del problema

1.1.1. Planteamiento del problema

El síndrome de Burnout es un trastorno que denota una carga emocional negativa en el contexto de la realización de alguna actividad o labor. Generalmente se detalla en la ausencia de voluntad dentro de alguna labor o actividad, lo cual puede haberse incrementado gracias a la actual pandemia del COVID 19. En este sentido, de la misma manera como un médico se enfrenta a un agotamiento físico y mental por la atención a los pacientes de un hospital, del mismo modo, se tiene que los estudiantes de educación básica regular y de educación superior, se han visto obligados a modificar sus clases, en pos de poder realizarlas a través de medios virtuales.

Este proceso causado por la pandemia se convirtió en todo un reto para los sistemas educativos a nivel global, generalmente abocados al sistema presencial, pidiendo que los maestros e instituciones adopten un buen enfoque para una enseñanza óptima en línea, ya que no solo ayuda a prevenir la propagación del virus COVID-19, sino que también les ayuda a desarrollar habilidades en el aprendizaje a distancia y permitir el desarrollo de su habilidades educativas en la enseñanza en línea y el manejo de herramientas tecnológicas que les eran esquivas a los docentes (Dhawan, 2020). Al respecto se puede ver que hay investigaciones que tocan el tema del síndrome de Burnout en diversos países tales como México (Jezzini-Martinez et al., 2022; Rosales-Ricardo et al., 2021), Brasil (Azzi, Melo, Neto, et al., 2022; Azzi, Melo, Orlando, et al., 2022), Polonia (Tomaszek & Muchacka-Cymerman, 2022), Finlandia (Salmela-Aro et al., 2022), Nigeria (Obekpa et al., 2022) y Turquía (Göldağ, 2021). La decisión tomada por los diferentes gobiernos fue que los Ministerios de educación detallen el proceso educativo a través de

medios virtuales, después de consultar con las autoridades locales y las partes interesadas relevantes. Teniendo esto, un efecto negativo en la educación y la salud mental de los estudiantes y el personal académico (Sahu, 2020). La universidad es un concurrido centro de actividades de la vida para sus integrantes, y su ubicación central lo convierte en idóneo para impulsar pandemias dado que es un centro de contacto con una gran población dentro y fuera de esta. Las restricciones establecidas en las universidades tienen la intención de reducir la densidad de individuos, aumentar el espaciado, reducir el contacto con el personal y los estudiantes (Jehi et al., 2022; Jojoa et al., 2022; Laato et al., 2022).

Estos efectos contribuyen al estrés académico, principalmente por la incertidumbre de saber si es que la información que están recibiendo es la que en efecto hubieran recibido de manera presencial o si sería el mismo contenido, en general, el alumno puede sentir que no está aprendiendo de una manera correcta. Esto quiere decir que el problema del síndrome de Burnout aplica tanto al sector académico como laboral (Laato et al., 2022).

Este síndrome de Burnout fue estudiado desde hace 50 años atrás y su máximo exponente es Maslach y Goldberg (1998), quienes interpretaron este síndrome como el “quemar” personas teniendo en cuenta su agotamiento y fatiga en el ámbito académico – laboral y ausencia de las actividades académicas o laborales asociadas a la realización personal. Por lo que, bajo la premisa de la generación de estrés académico por la migración a los entornos virtuales, se detallaría la presencia de este síndrome de Burnout sobre la base de los acontecimientos del COVID 19 y el desfase de las universidades para poder plantear una correcta transición hacia el entorno virtual. En particular los de hematología de las carreras de ciencias de la salud es de un carácter altamente práctico, es decir, se trabaja en laboratorios para poder obtener experiencia acerca de los procesos de laboratorio inmersos en

este, por lo que, de antemano, no hay una forma de poder realizar una correcta transición de este curso a un entorno virtual.

La presente investigación plantea que esta ausencia de herramientas prácticas puede ocasionar síndrome de Burnout (es decir, “quemar estudiantes”) y con ello, reducir su rendimiento académico ante la ausencia de incentivos para poder continuar con las clases, lo cual se vio en una muestra de estudiantes del curso de hematología de una conocida universidad de la ciudad de Huancayo, puesto que este curso no puede haberse trasladado de manera íntegra al entorno virtual.

1.1.2. Formulación del problema

A. Problema general

¿Cuál es la relación entre el síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021?

B. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre el agotamiento emocional producto del síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021?
- ¿Cuál es la relación entre la despersonalización producto del síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021?
- ¿Cuál es la relación entre la ausencia de la realización personal producto del síndrome de Burnout y rendimiento académico en

los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021?

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.

1.2.2. Objetivos específicos

- Determinar la relación entre el agotamiento emocional producto del síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.
- Determinar la relación entre la despersonalización producto del síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.
- Determinar la relación entre la ausencia de la realización personal producto del síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.

1.3. Justificación de la investigación

1.3.1. Social

En cuanto al beneficio social que la presente investigación puede aportar, es que las clases virtuales pueden generar un determinado efecto sobre el rendimiento académico, por lo que esta investigación puede aportar de manera significativa al entendimiento de cuanto ha afectado el covid 19 a

las actividades académicas, así como puede dar luces sobre como ajustar mejor las clases online para que pueda minimizar sus posibles efectos adversos. Estos aspectos benefician a toda la comunidad universitaria en cuanto pueden mejorar el paso a la estandarización de los mecanismos online y semipresenciales, haciendo accesible el proceso de conocimiento, y también adaptando de manera correcta este proceso.

1.3.2. **Teórica**

En términos teóricos, si bien es cierto, hay investigaciones que trabajan en base a la relación de estas dos variables, la innovación de este tipo de investigación es poder revisar los efectos del covid 19 en esta relación (Jojoa et al., 2022; Laato et al., 2022). La idea que delinea este aporte académico es que ante la presencia del covid 19 (Jojoa et al., 2022; Laato et al., 2022), se debe intensificar esta relación de una manera mucho más pronunciada, razón por la que solo este supuesto a contrastar a nivel de la literatura puede comenzar una línea de investigación sobre los efectos del covid en la educación superior.

1.3.3. **Metodológica**

A nivel de la metodología, el principal aporte es la utilización de instrumentos adaptados en el caso del síndrome de Burnout, los cuales fueron usados para una población en la provincia de Huancayo, por lo que, al realizar este tipo de recolección de datos, se termina por precisar una vez más la validez del instrumento a usar. Este es el caso de la aplicación del cuestionario del síndrome de Burnout estandarizado de Marcos (2019) con el que se trabaja en la presente investigación y por la cual se fundamenta la justificación metodológica.

1.4. Limitaciones de la investigación

Puede haber factores externos que influyan en el burnout y rendimiento académico de los estudiantes, como la situación económica, el apoyo familiar y las condiciones de vida. Controlar todos estos factores puede ser difícil en un estudio. También, determinar una relación causal entre el síndrome de burnout y el rendimiento académico puede ser complicado, ya que ambos pueden ser influenciados por otros factores. Además, la dirección de la relación causal puede no estar clara (por ejemplo, si el bajo rendimiento académico causa burnout o viceversa). Finalmente, los resultados del estudio podrían no ser generalizables a otros contextos o instituciones educativas, ya que factores específicos de la Universidad Continental de Huancayo podrían influir en los resultados.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes nacionales

Para el desarrollo de esta investigación se ha revisado por lo general artículos científicos, que inciden en una o las dos variables de estudio, en particular se tienen tres tipos: aquellos que describen el nivel de síndrome de Burnout, aquellos que relacionan al rendimiento académico con algunas aproximaciones al síndrome de Burnout, por ejemplo, bienestar psicológico, estrés y autoestima. Del mismo modo, hay investigaciones que relacionan el síndrome de Burnout y el rendimiento académico. Se procede a detallar los antecedentes nacionales:

Romero, (2019) realizó una investigación titulada: “Síndrome de Burnout y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios, Sullana - 2017” que tuvo como fin determinar si las variables mencionadas estaban relacionadas. Con ello en mente, se usó un tipo de investigación aplicada, además de un diseño de investigación no experimental y de corte transversal a una muestra no probabilística de 22 estudiantes de dicha universidad. Los resultados obtenidos muestran que hay un padecimiento del síndrome de Burnout de 14% y un rendimiento académico bueno en 81% de esta muestra, además de un coeficiente de correlación de -0.664 (significativo al 5%) que indica una relación negativa moderada entre el síndrome de burnout y el rendimiento Académico. **Esto quiere decir que menos síndrome de burnout hace más fácil generar un rendimiento académico alto.**

Apaza (2018) en su investigación titulada: “Impacto del estrés en el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología del primero al sexto semestre académico de La Una-Puno, 2017”, que tuvo como fin principal encontrar el impacto del estrés en el rendimiento académico en los

estudiantes de la casa superior de estudios mencionada. Dado que se busca establecer una relación, se hace uso de un nivel correlacional, así como un diseño de corte transversal a una muestra de 109 estudiantes (muestra no probabilística) de dicha universidad. Esto se llevó a cabo haciendo uso del SISCO para la medición del estrés y el registro de notas de los estudiantes. Los resultados de esta investigación se determinó existencia de impacto del estrés en el rendimiento académico, estudiantes que rara vez presentaron estrés y logro esperado (48.62%), con casi siempre estrés se ubicaron en inicio de aprendizaje (1.83%), existiendo diferencia estadística significativa ($p=0.001$). El impacto del estrés en el rendimiento académico, indica que en el 1° y 2° semestre presentaron rara vez estrés y se encontraron en logro esperado de aprendizaje (52.94 y 52.38%), 3er semestre en inicio de aprendizaje y algunas veces con estrés (1.54%), 4° semestre en logro esperado 76.92% con rara vez estrés, 5° semestre en logro esperado 71.43% con rara vez estrés y 6° semestre en inicio 4% con casi siempre estrés. El impacto del estrés en el rendimiento académico según género, indica que estudiantes de género masculino presentaron niveles de estrés entre rara vez y algunas veces con rendimiento académico en logro esperado (45 y 10%), el sexo femenino presenta rara vez y algunas veces estrés en logro esperado (50.72 y 21.74%), también presenta casi siempre estrés en inicio del aprendizaje (2.90%). Los principales estresores académicos fueron Sobrecarga de tareas y trabajos (20.18%), evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.) (18.35%) y tipo de trabajo que le piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.) (10.09%). Las manifestaciones de estrés principales son Somnolencia o mayor necesidad de dormir (13.76%), Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas) (16.51%), Dolores de cabeza o migrañas (13.76%). El afrontamiento más importante es siempre realizar elogios a sí mismo (12.84%).

Carranza et al. (2017) en su investigación titulada: "Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de pregrado de psicología" tuvo como

objetivo el determinar la relación que existe entre bienestar psicológico y rendimiento académico en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental privada de Tarapoto, Perú. En este sentido, haciendo uso de un nivel correlacional sobre una muestra de 210 estudiantes se estudió aplicando la escala de bienestar psicológico de Ryff en la primera variable y el registro de notas en la segunda variable. De esta investigación se recoge que hay un coeficiente de correlación equivalente a 0.3 (significativo al 5%), lo cual indica que en la medida que hay presencia del bienestar psicológico, entonces el rendimiento académico se incrementa. Luego, se entiende que el estrés ocasionado por el síndrome de burnout disminuye el bienestar, por lo que se puede inferir que menos síndrome de burnout aumenta el bienestar y aumenta el rendimiento académico.

Chilca (2017) realizó una investigación titulada: "Autoestima, hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes universitarios", que se relaciona a la literatura de la presente investigación porque hay una aproximación teórica entre estrés y la autoestima. El fin de esta investigación fue la de relacionar autoestima, hábitos de estudio y rendimiento académico haciendo uso de un diseño de corte transversal, a nivel descriptivo y tipo aplicado a una muestra de 86 estudiantes de la universidad en estudio que, haciendo uso del inventario de Coopersmith, el inventario de hábitos de estudio y los registros de notas. Según los resultados del análisis de regresión lineal múltiple realizado se determinó que no existe una relación significativa entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios ya que no se cumple el supuesto de linealidad y además el coeficiente del modelo de regresión calculado no es significativo. Sin embargo, se evidenció que si existe una relación significativa entre los hábitos de estudio y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, como lo prueba el coeficiente de Correlación de Pearson calculado cuyo valor fue de $r=0.507$, siendo el p-valor asociado a este coeficiente de correlación menor al nivel de significancia ($p=.000 < \alpha=.05$). Finalmente se espera que, si se incrementa el puntaje de los hábitos de estudio

o si se mejora las técnicas de estudio de los estudiantes del curso de Matemática Básica I de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Tecnológica del Perú, se incremente su rendimiento académico. Para poder acercarse a la presente investigación, el síndrome de burnout podría reducir los incentivos a tener hábitos de estudio, y de manera inversa, un menor nivel de síndrome de burnout hace mas fácil los hábitos para estudiar y, por lo encontrado en la investigación de Chilca, eso favorece el rendimiento académico.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Vidal et al., (2018) en una investigación titulada: “Diferencias de estrés y afrontamiento del mismo según el género y cómo afecta al rendimiento académico en estudiantes universitarios”, tuvo como principal fin el evaluar la relación entre los niveles de estrés y el rendimiento académico en una muestra (probabilística) de 162 estudiantes, para tal fin se les aplicó el SISCO y el registro de notas, en el contexto de una investigación correlacional, de diseño no experimental y de tipo aplicado. Los resultados sugieren que 1) El 96.1% de las mujeres y el 88.2% de los hombres presentan niveles de estrés académico; 2) “Las evaluaciones de los profesores” y “el tipo de trabajo que piden los profesores” son los estímulos estresores que muestran una diferencia estadísticamente significativa, percibiendo mayor estrés las mujeres, ($p=0.008$, $p=0.005$; respectivamente); 3) Las mujeres utilizan más “la ventilación y confidencias” como estrategia de afrontamiento, respecto al género masculino ($p=0.001$); 4) No se halló relación entre estrés y rendimiento académico. Posiblemente la razón para que no hay relación sea que todos los estudiantes universitarios tienen estrés casi al mismo nivel, y dado ello esta variable no explica el rendimiento académico en esa población en particular.

Caballero et al., (2015) realizaron una investigación titulada: “Relación del Burnout y el engagement con depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios”, su fin era, relacionar Burnout y compromiso con depresión y rendimiento académico, para lo cual se realizó en un nivel

descriptivo, con un análisis multivariado, sobre una muestra de 802 estudiantes en Barranquilla. Los resultados arrojados por esta investigación denotan que hubo relación entre con compromiso y Burnout (de manera negativa), eficacia académica (de manera negativa), pero no de manera contundente, **pues no hubo una prueba estadística que detalle un coeficiente de correlación, sino que se hizo uso de estadísticos de asociación, lo cual hace necesaria la búsqueda de indicadores más precisos para poder afirmar tal hipótesis.**

Parra et al., (2015) en su investigación: "Correlación en Síndrome de Burnout y Estrés Académico en Estudiantes de Medicina de una Facultad de Salud en Cali, Colombia" buscan determinar la prevalencia del Burnout y su relación con el estrés académico, por lo que usan una investigación correlacional, de corte transversal sobre una muestra de 300 estudiantes de la ciudad de Cali (Colombia) haciendo uso de los instrumentos de Maslach y el SISCO. Los resultados sugieren que hay un 95% de Burnout y un 35% de estrés académico, luego el coeficiente de correlación obtenido es de 0.32 (significativo al 5%) **concluyendo que hay una correlación significativa entre ambas variables. Lo que quiere decir que un nivel de burnout alto genera un alto nivel de estrés en lo que corresponde a lo académico, y si se extrapola, posiblemente ello reduzca el rendimiento académico. Finalmente este estudio induce a que hay una cadena de variables que indican que el síndrome de burnout reduce el rendimiento académico.**

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Síndrome de Burnout

Se ha encontrado un sin número de conceptualizaciones para Síndrome de Burnout siendo el más conocido es: "una respuesta prolongada a los estresores emocionales e interpersonales crónicos en el trabajo, y se define por las tres dimensiones: agotamiento, cinismo e ineficiencia" (Maslach et al., 2001). Para Rush, (2003) el síndrome de Burnout se considera un tipo de

estrés emocional, frustración o agotamiento que es producido reiteradamente en algún momento de su vida el cual generalmente está asociado al estilo de vida que la persona lleva. Otras de las definiciones, "El síndrome de Burnout es una respuesta prolongada a los factores de estrés interpersonales crónicos en el trabajo, o reacción al estrés inducida por la situación, o como la última fase de la respuesta al estrés, llegando al agotamiento" (Kebza & Šolcová, 2010).

Para Maslach, este síndrome tienen síntomas que aparecen cuando el empleado se siente desconectado emocionalmente del trabajo y las personas en su entorno y tienen sentimientos de rabia y odian a las personas en entornos de trabajo, así como a las personas a las que les prestan un servicio. Se admite también que este síndrome no solo afecta a los trabajadores y gerentes en entornos de trabajo, sino también a sus familias, particularmente cuando los empleados tienen un cónyuge, se cree que este síndrome es más común hoy en día que cuando estaba trabajando en una compañía, por lo que el síndrome es más fácil de reconocer, también se piensa que este síndrome es más común entre los gerentes y los profesionales que entre los estudiantes, aunque hay casos en que aparece el síndrome entre los estudiantes (Maslach et al., 2001).

A. Agotamiento emocional

El agotamiento emocional va referido a la abrumación y exhaustes emocional de la persona. Las razones de este agotamiento son por lo general la sobrecarga laboral u académica y el conflicto que se presente dentro de su entorno. La persona siente agotamiento, llegando a pensar que no recupera fuerzas o entusiasmo para continuar con sus actividades, por lo general se enfrentan a más retos o funciones laborales, la autoevaluación implica una falta total de convicción en la capacidad del empleado para resolver un problema. Debido a esto, el empleado siente una especie de fracaso en su función, y experimenta un sentido de responsabilidad por su propio

desempeño, combinado con una incapacidad para sentirse recompensado por sus esfuerzos. Estas emociones están directamente relacionadas con el proceso de agotamiento. (Maslach & Goldberg, 1998 citado por Romero, 2019).

B. Despersonalización

La despersonalización es una respuesta negativa, indiferente o desasociada del bien general de su entorno cercano, generalmente estas personas dejan de lado el idealismo, llegando incluso a agnosticismo o fatalismo. En general es desarrollado como respuesta del agotamiento emocional, y tiende a ser amortiguador emocional de "preocupación desapegada". EL desapego puede ser considerado como un proceso de deshumanización de la persona (Maslach & Goldberg, 1998 citado por Romero, 2019).

C. Realización personal

Esta dimisión o fase del síndrome de Burnout se reduce o disminuye en la necesidad de competir y ser productivo en la actividad que este realice, para esta investigación en su desempeño académico. El resentimiento del entorno de trabajo institucionalizado con los empleados que están en funcionamiento puede causar problemas de autopercepción, como la percepción errónea, perder tiempo, aflojarse y contribuir a sentirse como un fracaso, las personas que perciben su autoeficacia para ser baja tienden a ansiarse, insegurar y temerosas sobre el futuro, lo que conduce al estrés crónico y un alto nivel de agotamiento (Maslach & Goldberg, 1998 citado por Romero, 2019).

Agentes de riesgo

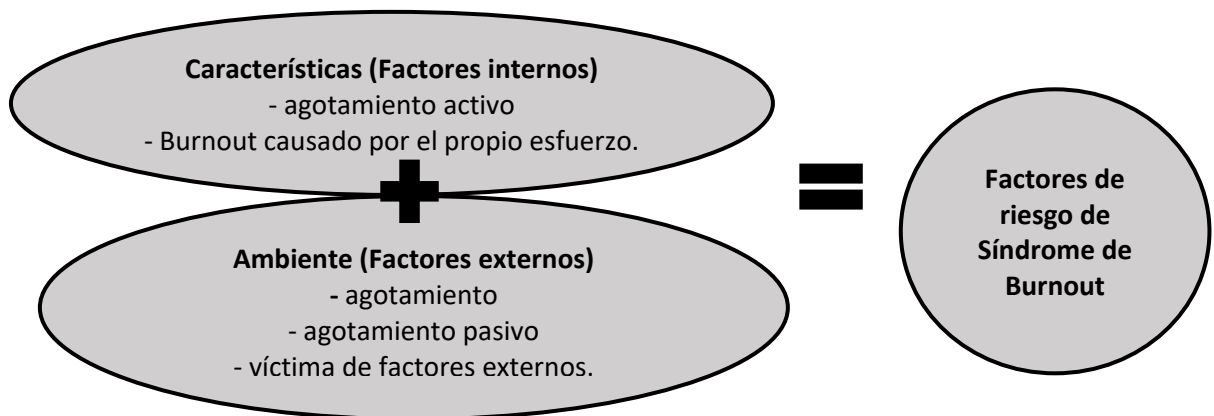
Pese ser una causa propia del entorno laboral, hoy en día se está investigando reiteradamente el Síndrome de Burnout a nivel académico, pues muchos de los estudiantes sobre todo de carreras ligadas a las ciencias de la salud están

expuesto a condiciones extremas de estresores que pueden desencadenar en una patología, la cual afecta su desempeño tanto académico como emocional.

Se origina el agotamiento por la necesidad de cumplir con más más labores propias no solo del desempeño laboral, sino también del desempeño en diversos aspectos de la vida, el cual mengua el tiempo dedicado al ocio o de descanso (Čeledová & Čevela, 2010). Existen factores internos (carácter) y factores externos que son generados dentro de entorno del individuo. Estos factores generalmente están asociados a características propias del esfuerzo que el individuo realiza o en algunos casos llegan a ser víctimas del comportamiento y las condiciones externas a su persona. El primer caso es propio de sujetos perfeccionistas, los cuales están acostumbrados al éxito (adictos al trabajo, estudio, etc). Ellos traen el agotamiento a sí mismos por sus esfuerzos activos, en gran medida. El caso opuesto son personas que están bajo presión en orden de las condiciones externas y su entorno, es decir, desgaste. (Kebza & Šolcová, 2010).

Figura 1

Factores de riesgo del Síndrome de Burnout.



Fuente: Kebza y Šolcová (2010)

Entre los agentes de riesgo más comunes del Síndrome de Burnout podemos incluir(Kebza & Šolcová, 2010):

- La vida en este mundo ocupado.
- Trabajadores que trabajan con otras personas.
- Presión del tiempo, estrés crónico.
- Requisitos de alto rendimiento.
- Alto grado de entusiasmo.
- Falta de asertividad en el comportamiento.

Signos y síntomas del Síndrome de Burnout

Las enfermedades u patologías son producto una serie de señales pues estas no se producen de nada y todo tiene una razón, para casos psicológicos clínicos y complejo identificar estas causas, pues está sujeto a la subjetividad del individuo. El síndrome de Burnout se caracteriza por la pérdida de espíritu, de momentos felices en su vida, o lo que viene a ser la escasez de energía y entusiasmo que se necesita para el desempeño óptimo de cualquier actividad.

El síndrome de Burnout puede llevar a consecuencias que podrían afectar y/o hacer frágiles el tratamiento psicossomático. Hay la necesidad de desarrollar estrategias para prevenir y gestionar el síndrome de Burnout, para que el terapeuta pueda re-energizar, volver a entrenar y relajar, a su vez, mejorar su propio desempeño, así como la efectividad terapéutica. La mejor manera de administrar el síndrome de agotamiento y prevenirlo es por un apoyo. A través de un Sistema y una red de psicólogos y psiquiatras. Una mención especial del papel de los padres, especialmente de las madres, se da, ya que se trata con el síndrome de agotamiento emocional más que el físico (Weber & Jaekel-Reinhard, 2000). Los síntomas pueden dividirse en 4 niveles en los que se pueden observar:

Nivel mental: Con el nivel mental, identificará los factores que crean un clima de una atmósfera de denegación, impotencia y comportamientos evitativos. Algunos de estos son un estado de ansiedad, una sensación de

culpa, baja autoestima, la concentración y las dificultades de la memoria, la fatiga, un sistema inmunológico bajo.

Nivel emocional: si no se controla, conduce a la pérdida de concentración, la perturbación en el pensamiento, la incapacidad de trabajar, la incapacidad de trabajar. Dormir, y dificultad en la vida del día a día, pueden conducir a síntomas de enfermedades mentales. Los síntomas pueden variar de pensamientos o comportamientos obsesivos que causan ansiedad y autodestructiva.

Nivel físico: El tipo de trabajo, donde la persona pasa la mayor parte del tiempo, y como resultado, un gran estrés y fatiga, conduce al desarrollo de un síndrome de fatiga crónica en adultos. El nivel de fatiga, y en consecuencia se produce un agotamiento. Por trabajo muy intensivo, y cuando no hay otros factores. Esto puede asociarse con las enfermedades mencionadas anteriormente, la dieta poco saludable, menos actividad física. A veces, existen factores invisibles, que conducen al desarrollo de esta condición con un mayor riesgo de enfermedad cardiovascular (Melamed et al., 2006).

Nivel social: El comportamiento social afectada por Burnout se realiza como una respuesta inmediata y continua a los factores estresantes o las reacciones de estrés experimentadas durante un cierto período de tiempo (Bartavá, 2010). Este proceso puede durar mucho tiempo o solo un momento, este comportamiento adictivo se realiza para equilibrar las reacciones a los factores asociados o como consecuencia de las reacciones de estrés ya experimentadas durante un determinado orden de trabajo (Křivohlavý, 1998).

2.2.2. Rendimiento académico

Dentro del análisis del rendimiento académico, se tiene que uno de los pioneros en el análisis desde el punto de vista psicológico-pedagógico son Chadwick y Day citados en Gatzka (2021), quienes interpretan al rendimiento académico como una forma de expresar del alumno, basado fundamentalmente en sus capacidades y su psicología, tanto aquella que viene previamente establecida, como las desarrolladas a través del entorno social en el cual está inmerso. En particular, al encontrarse en un centro educativo, el alumno es capaz de potenciar un nivel académico y generar como consecuencia un nivel de logros académicos en el transcurso de este proceso.

Es en este sentido que los hacedores de política en educación pretenden establecer que el logro académico es una manifestación del rendimiento académico, no obstante, hay una diferencia entre estos dos conceptos, pues no necesariamente una nota representa notoriamente los conocimientos adquiridos por el educando. Sin embargo, esta forma es la más utilizada en política educativa.

A saber, Todd y Wolpin (2003), establecen una idea de corte cercano a lo que mencionaban Vygotsky y Piaget, pues establecen que los principales puntos en consideración para hablar de la generación de conocimiento dentro de un educando es la que se detalla en una serie de factores familiares, sociales al interno de los compañeros de estudio, de la relación con sus docentes e institución y de las habilidades intrínsecas que tenga previo a la aplicación de la instrucción académica.

A su vez el Minedu (2015), establece que la evaluación de los aprendizajes es un componente principal dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Y en particular, para la educación superior, un requisito fundamental para poder formar profesionales destacados. Es así que se le permite a cada

universidad plantear un determinado esquema de evaluación, no obstante, en la mayoría de los casos se establece que 10.5 es la nota mínima con la que puede aprobar un curso un alumno de educación superior y dependiendo de si el plan de estudios de su facultad sea rígido o flexible, esto le permitirá continuar con sus estudios universitarios (SUNEDU, 2016).

En lo que respecta a la relación del estrés y el rendimiento académicos, el Burnout es una de las variables que se han relacionado con la insuficiencia académica, independientemente del programa realizado y los años de experiencia del individuo y es un elemento clave en el trabajo emocional del yo personal y el equipo. Entre otros temas, el agotamiento tiene su valor para predecir el futuro ausentismo, los pasivos y repitentes, y los problemas disciplinarios. Uno de los mejores trabajos se detalla en Bresó (2008), en el contexto académico, el Burnout en los estudiantes (Burnout académico). Actualmente, hay estandarización en la literatura, algunos profesionales creen que, aunque el agotamiento puede ocurrir en cualquier área de actividad humana, las áreas relacionadas con la enseñanza y el aprendizaje son más propensas a desencadenar este síndrome. La tarea a la mano es para ver si hay una relación directa entre este síndrome y el desempeño académico de los estudiantes

En este sentido, se asume que los estudiantes que presentan Burnout tienen como consecuencia un bajo rendimiento académico. Quien presenta este síndrome no está claro y algunos estudiosos piensan que la primera causa está relacionada con la relación entre la sobrecarga de agotamiento y el trabajo, y la segunda causa es el papel de la carga académica, que no se tiene en cuenta por los estudiantes. Es por eso por lo que generan el agotamiento y el cinismo del estudiante ante sus labores.

2.3. Definición de términos básicos

Síndrome de Burnout: es respuesta prolongada a los estresores emocionales e interpersonales crónicos en el trabajo, y se define por las tres dimensiones: agotamiento, cinismo e ineficiencia (Maslach et al., 2001).

Agotamiento emocional: El agotamiento emocional va referido a la abrumación y exhaustes emocional de la persona. Las razones de este agotamiento son por lo general la sobrecarga laboral u académica y el conflicto que se presente dentro de su entorno. La persona siente agotamiento, llegando a pensar que no recupera fuerzas o entusiasmo para continuar con sus actividades, por lo general se enfrentan a más retos o funciones laborales (Maslach & Goldberg, 1998).

Despersonalización: La despersonalización es una respuesta negativa, indiferente o desasociada del bien general de su entorno cercano, generalmente estas personas dejan de lado el idealismo, llegando incluso a agnosticismo o fatalismo. En general es desarrollado como respuesta del agotamiento emocional, y tiende a ser amortiguador emocional de "preocupación desapegada". EL desapego puede ser considerado como un proceso de deshumanización de la persona. (Maslach & Goldberg, 1998).

Realización personal. Esta dimisión o fase del síndrome de Burnout se reduce o disminuye en la necesidad de competir uy ser productivo en la actividad que este realice, para esta investigación en su desempeño académico. El resentimiento del entorno de trabajo institucionalizado con los empleados que están en funcionamiento puede causar problemas de autopercepción, como la percepción errónea, perder tiempo, aflojarse y contribuir a sentirse como un fracaso, las personas que perciben su autoeficacia para ser baja tienden a ansiarse, insegurar y temerosas sobre el futuro, lo que conduce al estrés crónico y un alto nivel de agotamiento (Maslach & Goldberg, 1998 citado por Romero, 2019).

Rendimiento académico. Chadwick y Day (1971), quienes interpretan al rendimiento académico como una forma de expresar del alumno, basado fundamentalmente en sus capacidades y su psicología, tanto aquella que viene previamente establecida, como las desarrolladas a través del entorno social en el cual está inmerso. En particular, al encontrarse en un centro educativo, el alumno es capaz de potenciar un nivel académico y generar como consecuencia un nivel de logros académicos en el transcurso de este proceso.

Capítulo III

Hipótesis y variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre el síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.

3.1.2. Hipótesis específicas

- Existe una relación significativa entre el agotamiento emocional producto del síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.
- Existe una relación significativa entre la despersonalización producto del síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.
- Existe una relación significativa entre la ausencia de la realización personal producto del Síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.

3.2. Operacionalización de las variables

3.2.1. Definición conceptual de las variables

Variable 1: Síndrome de Burnout

Este síndrome representa el agotamiento emocional, la eficiencia de la depreciación y la despersonalización de las personas que trabajan con otras personas. Más específicamente, el agotamiento se define como un síndrome psicológico de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal reducida (Maslach et al., 2001).

Variable 2: Rendimiento académico

El Rendimiento académico es una forma de expresar del alumno, basado fundamentalmente en sus capacidades y su psicología, asimismo la evaluación de los aprendizajes es un componente principal dentro del proceso de enseñanza aprendizaje (SUNEDU, 2016).

3.2.2. Definición operacional de las variables

Variable 1: Síndrome de Burnout

Operacionalmente, el síndrome de burnout se medirá a través de una escala validada y confiable, como el Maslach Burnout Inventory (MBI), que evalúa tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal reducida. El agotamiento emocional se refiere a la sensación de estar emocionalmente agotado y sin energía; la

despersonalización se relaciona con el desarrollo de actitudes negativas y cínicas hacia los demás, y la realización personal reducida implica una disminución en la percepción de logros y competencia en el trabajo. Se calcularán puntuaciones separadas para cada dimensión y se determinará un nivel general de burnout utilizando los criterios establecidos por la escala.

Variable 2: Rendimiento académico

El rendimiento académico se medirá utilizando indicadores cuantitativos de éxito académico, como las calificaciones promedio de los estudiantes en un período de tiempo determinado.

3.2.4. Matriz de operacionalización de variables.

Título: "SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE HEMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL DE HUANCAYO, PERIODO 2021."					
Objetivo General: Determinar la relación entre el síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.					
Objetivo Especifico	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Determinar la relación entre el agotamiento emocional producto del síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.	V1 Síndrome de Burnout <i>Definición conceptual:</i> Este síndrome representa el agotamiento emocional, la eficiencia de la depreciación y la despersonalización de las personas que trabajan con otras personas. Más específicamente, el agotamiento se define como un síndrome psicológico de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal reducida (Maslach et al., 2001).	Agotamiento emocional	-Cansancio -Fatiga -Agotamiento -Malestar -Desgaste	<ol style="list-style-type: none"> 1. Debido a mis estudios universitarios me siento emocionalmente agotado 2. Al final del término de mis estudios me siento agotado. 3. Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de mis estudios universitarios. 4. Estudiar todos los días es una tensión para mí. 5. Me siento "quemado" por el estudio 6. Me siento frustrado por mis estudios universitarios .. 7. Siento que estoy teniendo jornadas de estudio demasiado duras 8. Estudiar como se hace ahora me produce bastante estrés 9. En clases siento que estoy al límite de mis posibilidades. 	<u>Escala</u> Nunca=0 Alguna vez al año o menos=1 Una vez al mes o menos=2 Algunas veces al mes=3 Una vez a la semana = 4 Diariamente =5
Determinar la relación entre la despersonalización producto del síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.		Despersonalización	Distanciamiento o Afectivo -Irritabilidad, -Pérdida de Motivación -Frustración -Indiferencia -Sensación de culpabilidad	<ol style="list-style-type: none"> 10. Creo que trato a algunos compañeros y profesores como si fueran objetos. 11. Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que tengo estas clases. 12. Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunas de las clases. 13. Me preocupa que estas clases me estén endureciendo emocionalmente. 14. Siento que compañeros y profesores me culpan de algunos de sus problemas. 	

<p>Determinar la relación entre la ausencia de la realización personal producto del síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.</p>		<p>Realización personal</p>	<p>-Bajo rendimiento laboral -Baja autoestima</p>	<ol style="list-style-type: none"> 15. Siento que se tratar de forma adecuada los problemas emocionales en clases. 16. Siento que mediante mis estudios universitarios estoy influyendo positivamente en la vida de otros. 17. Me encuentro con mucha vitalidad. 18. Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada a mis compañeros. 19. Me encuentro animado después de trabajar junto con mis compañeros. 20. He realizado muchas cosas que merecen la pena en estas clases. 21. Puedo entender con facilidad lo que piensan mis profesores. 22. Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis profesores.
	<p>V2 Rendimiento académico <i>Definición conceptual:</i> <i>El Rendimiento académico es una forma de expresar del alumno, basado fundamentalmente en sus capacidades y su psicología, asimismo la evaluación de los aprendizajes es un componente principal dentro del proceso de enseñanza aprendizaje (SUNEDU, 2016).</i></p>	<p>Notas del curso de hematología</p>	<p>0 - 10: Deficiente 13 - 11: Regular 17 - 14: Bueno 18 - 20: Muy bueno</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estás conforme con las notas que obtuviste durante el semestre académico en la asignatura. 2. Estás conforme con la evaluación de conocimientos propuesto por el docente. 3. Estás conforme con las evaluaciones de casos clínicos propuesto por el docente.

Capítulo IV

Metodología

4.1. Nivel tipo y alcance de la investigación

4.1.1. Método

El método de investigación que dio soporte a la presente investigación fue el método científico. Al respecto, Donohue (2021) detalla sobre el método científico que la filosofía de la ciencia de Popper como una epistemología de los métodos científicos alejado de los criterios platónicos de conocimiento como la justificación y la verdad y, en cambio, defendió la prueba severa de teorías de alto contenido empírico que están diseñadas para resolver problemas científicos con la capacidad de ser replicados y discutidos en la medida de la evolución de la ciencia. En este sentido, el método científico es un método de ensayo y error, que termina por sostener paradigmas hasta que aparezca información lo suficientemente contundente para poder eliminar las ideas paradigmáticas previas y pasar a un nuevo nivel de conocimiento (Shearmur & Stokes, 2016), el cual es el paradigma utilizado en la presente investigación.

En lo que respecta al método específico de investigación, se hace uso del método de medición estadística, toda vez que se comprobaron las hipótesis de investigación a través de pruebas estadísticas, las cuales tienen un nivel de robustez mucho más altas al momento de comprobar o no una hipótesis (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

4.1.2. Tipo

El tipo de investigación fue el aplicado, el cual tiene como propósito el dotar de evidencia de conceptos teóricos previamente detallados, en este sentido, el Concytec (2020) menciona que está dirigida a determinar, a través del conocimiento científico, los medios (metodologías, protocolos y tecnologías)

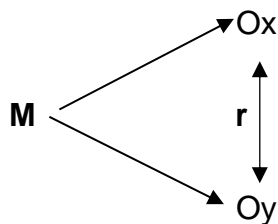
por los cuales se puede cubrir una necesidad reconocida y específica. El tipo aplicado de investigación, hace uso de la teoría anterior (lo denominado como medios) para conjeturar las hipótesis, para luego darle comprobación, logrando dos objetivos: el tener un aparato teórico comprobado y haber obtenido respuesta sobre la realidad objetiva que es la cobertura de una necesidad (Huang et al., 2019).

4.1.3. Alcance

Sobre el alcance de la investigación, en primer lugar, toma la noción del nivel de investigación, por lo que es de diseño correlacional, que implica una relación intrínseca entre dos variables que se observan de una realidad delimitada por el tipo de ciencia con la que se estudie. También se puede interpretar el diseño como no experimental, el cual sostiene que el investigador no debe manipular ni los fenómenos en estudio, ni los integrantes de la muestra. Esto se aplica de manera clara en esta investigación dado que no se procuró hacer ese tipo de manipulación, sino que, se recogió la información sobre los fenómenos estudiados posterior a su realización (Hernández & Mendoza, 2018).

4.2. Diseño de la investigación

Sobre el diseño de la investigación, la investigación es de corte transversal o transeccional, porque se hace uso de la toma de información en la muestra a través de un solo periodo de tiempo, además de alcance correlacional (Hernández & Mendoza, 2018).



Donde:

M: Muestra.

Ox: Síndrome de Burnout

Oy: rendimiento académico.

r: Relación entre los fenómenos.

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población

La población de estudio en la presente investigación, fueron los estudiantes del curso de hematología de la Universidad Continental de la ciudad de Huancayo.

4.3.2. Muestra

De otro lado la muestra de esta investigación fue delimitada por un muestreo probabilístico, donde se procedió a encuestar a un grupo de 59 estudiantes del curso de hematología. Esta cantidad se obtiene a través de la siguiente fórmula del muestreo en población desconocida:

$$n = \frac{Z^2 pq}{e^2} = \frac{1.96^2 (0.96)(0.04)}{0.05^2} = 59.00 \approx 59$$

Donde:

Z: Es el valor estándar de la distribución normal a 95%.

p: La probabilidad de que los estudiantes no tengan Burnout.

q: La probabilidad de que los estudiantes tengan Burnout.

e: el nivel de error máximo en la estimación.

n: el tamaño de muestra.

No obstante, se ha conseguido el registro de información de 65 estudiantes, entonces se hace uso de 65 como muestra final dado que esta cantidad es superior a la muestra exigida por la muestra

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para efectuar la presente investigación se empleó como técnica de recolección de los datos la encuesta, la cual fue aplicada de manera personalizada a la muestra en busca de obtener una medición del síndrome de Burnout, una de las variables de estudio en esta investigación. La otra variable fue captada a través de la técnica de análisis registral, es decir, sobre la ficha de registro académico del curso, con lo que se pudo obtener la medición de la segunda variable del estudio. La idea de los instrumentos es un cuestionario estructurado, basado principalmente sobre el Maslach Burnout Inventory, la cual tiene como principal característica que estas son de respuesta cerrada y en el caso de la ficha de registro, esta es una ficha simple con las notas académicas de los estudiantes en este curso (Maslach et al., 2001).

Tal como se sabe, el autor del cuestionario de Burnout es Maslach y Goldberg (Maslach & Goldberg, 1998) y se asume su adaptación por parte de Ysela Marcos (Marcos, 2019) quien realizó una especificación para el caso de personal médico en el Hospital Ramiro Prialé Prialé de Huancayo. En este sentido, se sigue esta línea en estudiantes del curso de hematología de la Universidad Continental en el periodo lectivo 2021, aplicando los 22 ítems para medir las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Se tiene en consideración que esta prueba tiene una validez con un V de Aiken 0.97 y una confiabilidad medida a través del Alpha de Cronbach de 0.795 (Marcos Cotera, 2019).

4.5. Técnicas de análisis de datos

Como primer paso, se pidió permiso a los involucrados, así como se obtuvieron los permisos correspondientes de la universidad en estudio, se tomó registro audiovisual de cada uno de los cuestionarios y se procedió a su transcripción. Posteriormente, los datos de las encuestas fueron pasadas y organizadas en un documento de MS Word y MS Excel para su tabulación y organización para su procesamiento. Finalmente, cada uno de las repuestas de los individuos o las observaciones fueron evaluadas a través de métodos estadísticos descriptivos y estadísticos realizados en el software SPSS 25.

Dentro del análisis estadístico descriptivo, se realizaron tablas y figuras con las que se han de obtener conjeturas acerca de las características más importantes de ambas variables, es decir, se obtiene información acerca de su distribución, niveles promedio y dispersión. Luego el análisis inferencial o las pruebas de hipótesis se sostienen en los procedimientos estadísticos que detallan 6 pasos: La identificación de las hipótesis alterna y nula, la delimitación del nivel de significancia, el estadístico de prueba y los puntos críticos de esta, el cálculo de los estadísticos de la muestra en estudio, análisis a través de los criterios de decisión, toma de decisión y conclusión estadística.

Capítulo IV

Resultados

5.1. Resultados y análisis

5.1.1. Análisis descriptivo

Tabla 1

Dimensiones del Síndrome de Burnout

Agotamiento emocional	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado.
Algunas veces al mes	1	1.54	1.54
Una vez a la semana	63	96.92	98.46
Diariamente	1	1.54	100.00
Despersonalización	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado.
Alguna vez al año o menos	21	32.31	32.31
Una vez al mes o menos	23	35.38	67.69
Algunas veces al mes	21	32.31	100
Realización personal	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado.
Una vez a la semana	18	27.69	27.69
Diariamente	47	72.31	100
Total	65	100	

Fuente: Elaboración propia

De un total de 65 estudiantes de hematología, 1 que representa 1.54% de la muestra, siente agotamiento emocional algunas veces al mes, 63 que representa 96.92% de la muestra, siente agotamiento emocional una vez a la semana, 1 que representa 1.54% de la muestra, siente agotamiento emocional diariamente, 21 que representa 32.31% de la muestra, siente despersonalización alguna vez al año o menos, 23 que representa 35.38% de la muestra, siente despersonalización una vez al mes o menos, 21 que

representa 32.31% de la muestra, siente despersonalización algunas veces al mes, 18 que representa 27.69% de la muestra, siente realización personal una vez a la semana, 47 que representa 72.31% de la muestra, siente realización personal diariamente.

Tabla 2

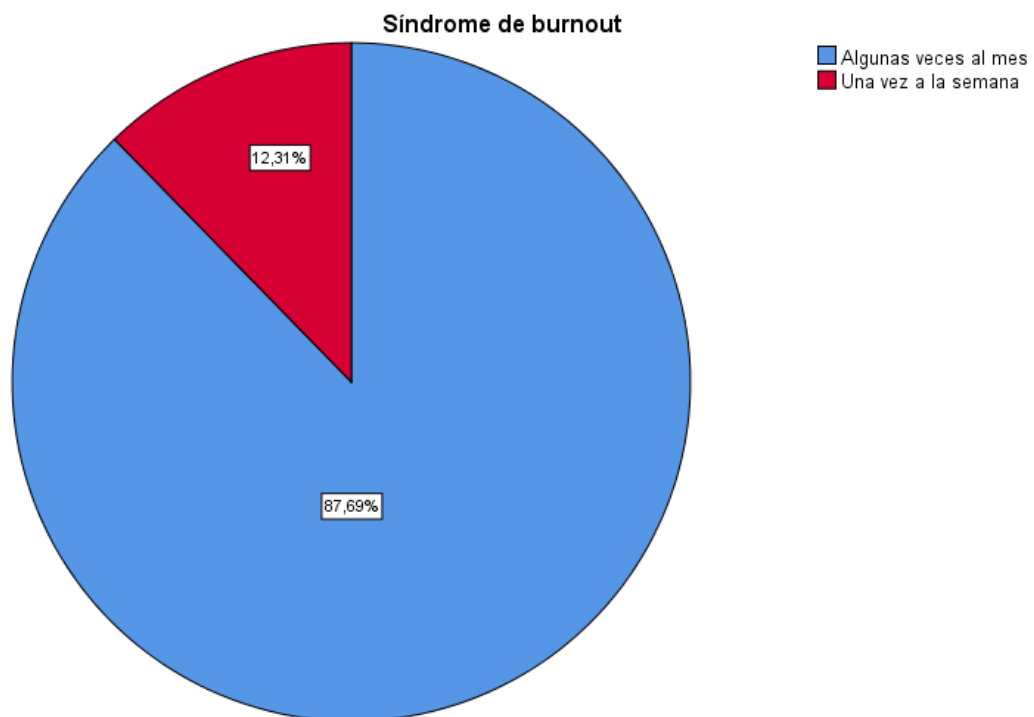
Síndrome de Burnout

Síndrome de Burnout	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado.
Algunas veces al mes	57	87.69	87.69
Una vez a la semana	8	12.31	100
Total	65	100	

Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Síndrome de Burnout.



Fuente: Elaboración propia

De un total de 65 estudiantes de hematología, 57 que representa 87.69% de la muestra, siente síndrome de Burnout algunas veces al mes, 8 que representa 12.31% de la muestra, siente una vez a la semana.

Tabla 3

Variable Rendimiento académico

Examen parcial	Frecuencia	Porcentaje	Examen final	Frecuencia	Porcentaje	Promedio notas	Frecuencia	Porcentaje
5	1	1.54	4	2	3.08	6	1	1.54
6	1	1.54	8	1	1.54	10	2	3.08
8	1	1.54	10	2	3.08	12	4	6.15
9	3	4.62	11	2	3.08	13	4	6.15
10	1	1.54	12	6	9.23	14	9	13.85
11	4	6.15	13	3	4.62	15	12	18.46
12	2	3.08	14	6	9.23	16	12	18.46
13	7	10.77	15	6	9.23	17	8	12.31
14	5	7.69	16	11	16.92	18	5	7.69
15	10	15.38	17	5	7.69	19	8	12.31
16	11	16.92	18	10	15.38	Promedio	15.42	
18	16	24.62	19	4	6.15			
20	3	4.62	20	7	10.77			
Promedio	14.7538		Promedio	15.3846				

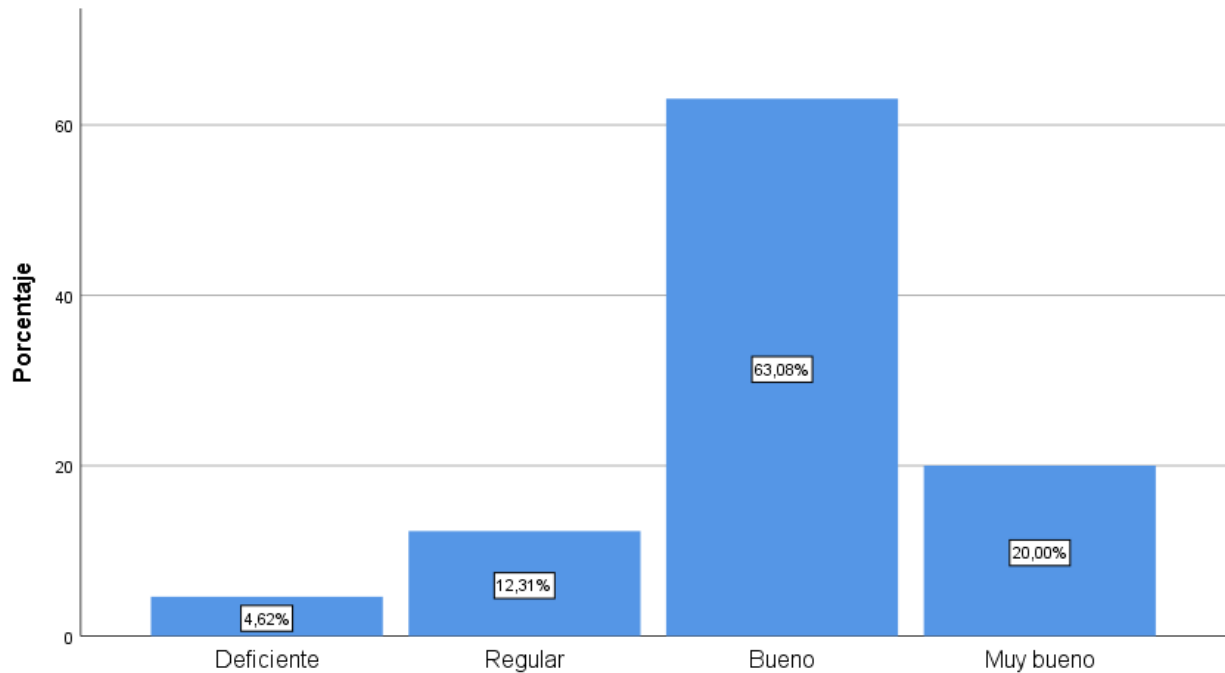
Fuente: Elaboración propia

En lo que respecta al rendimiento académico, se puede notar que, en el examen parcial, se tiene un promedio en los encuestados de 14.75, esto se justifica a través de la revisión de muy malas notas en ese primer bloque con 7 desaprobados, mientras que, en el caso del examen final, se tiene 5 desaprobados y un promedio de 15.38. Finalmente, en el nivel promedio de notas se tiene un 15.41 puntos de nota promedio, con un total de 3 desaprobados. Esto indica que en la medida que se va avanzando en las clases,

se va aprendiendo acerca de los conocimientos, no obstante, esto también genera agotamiento y estrés en aquellos estudiantes que de seguro se encuentran en la vecindad de la nota aprobatoria mínima.

Figura 3

Rendimiento académico



Fuente: Elaboración propia

En términos del análisis del rendimiento académico como tal, se puede establecer que, del total de 65 estudiantes, se tiene 3 (4.62%) con un rendimiento deficiente, 8 (12.31%) con un rendimiento regular, 41 (63.08%) con un rendimiento bueno y 13 (20%) con un rendimiento muy bueno.

Ahora bien, esto denota que hay una mayoría de la muestra que está con un rendimiento académico bueno o muy bueno. A continuación, se ve si ello se condice con la presencia o no de síndrome de Burnout como un factor al menos relacionado.

Tabla 4*Tabla cruzada Rendimiento académico y síndrome de Burnout*

		Rendimiento académico				Total
		Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	
Síndrome de burnout	Algunas veces al mes	1	3	40	13	57
	Una vez a la semana	2	5	1	0	8
Total		3	8	41	13	65

Fuente: Elaboración propia

De lo expuesto en la tabla cruzada entre las dos variables se puede distinguir que la mayoría de los datos se concentran en aquellos estudiantes que tienen una frecuencia relativamente baja de síndrome de Burnout (algunas veces al mes) y que manifiestan un rendimiento académico bueno o muy bueno. Esto denota claramente una relación negativa entre ambas variables, porque se puede argumentar que a menor regularidad del síndrome de Burnout se tienen mejores resultados de rendimiento académico. No obstante, esta respuesta puede ser limitada a nivel descriptiva, por lo que se procedió a realizar pruebas inferenciales para poder establecer esta relación a través del contraste de hipótesis.

5.1.2. Análisis estadístico

Dada la estructura de los datos, se requiere realizar una prueba de normalidad, esto para saber qué tipo de prueba es la que se va a realizar, si es que ambas variables son normales, entonces se usa r Pearson, caso contrario se usa ρ Spearman. En este sentido, se puede notar que la prueba a utilizarse por una cuestión del tamaño de la muestra es la prueba Kolmogorov – Smirnov, la cual se establece para una muestra superior a 50 datos, situación en la que se encuentra la presente investigación. La prueba se basa en la noción de que

si la significancia supera el 5% (0.05) entonces la distribución es normal, y si es inferior a 5%, entonces se afirma que la distribución es no normal.

Tabla 5

Test de normalidad

	Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk			
	(para n>50)			(para n<50)			
	Estadístico	Grados de libertad	Significancia	Estadístico	Grados de libertad	Significancia	
Síndrome de burnout	0.522	65	0.00	0.385	65	0.00	
Rendimiento académico	0.339	65	0.00	0.781	65	0.00	

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia

Luego, los resultados de la prueba conllevan a suponer que la variable del síndrome de Burnout se distribuye de manera normal, de la misma manera que la variable de rendimiento académico dado que ambas variables tienen una significancia de 0% respectivamente, inferiores a 5% y, por tanto, se usa rho Spearman dado que son variables distribuidas de forma no normal.

Las reglas de decisión se detallan en la parte de técnicas de procesamiento de datos, estas derivan en la obtención de un nivel de significancia al 5% como mínimo, esto implica que, al realizarse las pruebas estadísticas, los p – valores de las pruebas rho Spearman no deben de superar el valor de 0.25 (en valor absoluto y para una muestra de 65 encuestados) para poder aceptar la hipótesis alterna de relación entre las variables a estudiar, mientras que si se supera el valor a 0.05 se acepta la hipótesis nula.

Tabla 6*Correlación de Rho Spearman, Burnout y rendimiento académico*

		Rendimiento académico
Síndrome de Burnout	Rho Spearman	-0.805**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	65
Agotamiento emocional	Rho Spearman	-0.374**
	Sig. (bilateral)	0.002
	N	65
Despersonalización	Rho Spearman	-0.043
	Sig. (bilateral)	0.735
	N	65
Realización personal	Rho Spearman	-0.309*
	Sig. (bilateral)	0.012
	N	65

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Se puede notar que cada uno de los coeficientes son superiores a 0.25, con excepción de la despersonalización (con un coeficiente de -0.04) por lo que ello comprueba 2 de 3 hipótesis específicas y la hipótesis general, por lo que con nivel de significación $\alpha = 0.05$ se demuestra que existe una relación significativa entre el síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, así también, una relación significativa entre el agotamiento emocional y realización personal y el rendimiento académico.

5.2. Contraste de hipótesis

5.2.1. Contraste de hipótesis general

A. Hipótesis estadísticas

Ho: No existe relación entre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental en Huancayo (Ho: $\rho = 0$)

H1: Existe una relación significativa entre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental en Huancayo (H1: $\rho \neq 0$)

B. Estadística de prueba

Dado que la muestra es moderadamente grande ($n = 65$) y es adecuado utilizar la prueba rho de Spearman aunque con una muestra más pequeña.

C. Regla de decisión

Si el valor absoluto de rho Spearman supera el valor crítico de 0.25 y el p-valor es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula. Es decir:

Si p-valor < 0.05, se acepta H1

Si p-valor \geq 0.05, se acepta H0

D. Valores calculados

Tabla 7

Correlación de Rho Spearman, Burnout y rendimiento académico

		Rendimiento académico
	Rho Spearman	-0.805**
Síndrome de Burnout	Sig. (bilateral)	0.000
	N	65

** . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

El coeficiente de correlación rho de Spearman entre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico es de -0.805 con un p-valor [Sig. (bilateral)] de 0.000.

E. Decisión estadística

El p-valor (0.000) es menor que 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula, favoreciendo a la hipótesis alternativa.

F. Conclusión estadística

Con un 95% de confianza estadística, se determina que existe una relación significativa y negativa entre el síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental en Huancayo. Dada la dirección del coeficiente (-0.805), podemos decir que a medida que aumenta el síndrome de Burnout, disminuye el rendimiento académico de los estudiantes.

5.2.2. Contraste de hipótesis específica 1

A. Hipótesis estadísticas

Ho: No existe relación entre el agotamiento emocional producto del síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental en Huancayo (Ho: $\rho = 0$)

H1: Existe una relación significativa entre el agotamiento emocional producto del síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental en Huancayo (H1: $\rho \neq 0$)

B. Estadística de prueba

La muestra cuenta con 65 observaciones, lo cual justifica el uso de la prueba rho de Spearman. La estadística para la significancia del coeficiente de correlación rho de Spearman, con la muestra dada.

C. Regla de decisión

Si el valor absoluto de rho Spearman supera el valor crítico de 0.25 y el p-valor es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula:

Si p-valor < 0.05, se acepta H1

Si p-valor \geq 0.05, se acepta H0

D. Valores calculados

Tabla 8

Correlación de Rho Spearman, Agotamiento emocional y rendimiento académico

		Rendimiento académico
	Rho Spearman	-0.374**
Agotamiento emocional	Sig. (bilateral)	0.002
	N	65

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

El coeficiente de correlación rho de Spearman entre el agotamiento emocional y el rendimiento académico es de -0.374 con un p-valor [Sig. (bilateral)] de 0.002.

E. Decisión estadística

Dado que el p-valor (0.002) es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula, favoreciendo a la hipótesis alternativa.

F. Conclusión estadística

Con un 95% de confianza estadística, se concluye que existe una relación significativa y negativa entre el agotamiento emocional producto del síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental en Huancayo. La dirección del coeficiente (-0.374) indica que a medida que se incrementa el agotamiento emocional, el rendimiento académico tiende a disminuir.

5.2.3. Contraste de hipótesis específica 2

A. Hipótesis estadísticas

Ho: No existe relación entre la despersonalización producto del síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental en Huancayo (Ho: $\rho = 0$)

H1: Existe una relación significativa entre la despersonalización producto del síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental en Huancayo (H1: $\rho \neq 0$)

B. Estadística de prueba

Con una muestra de 65 observaciones, se decide utilizar la prueba rho de Spearman para analizar la correlación. La estadística para la significancia del coeficiente de correlación rho de Spearman.

C. Regla de decisión

Si el valor absoluto de rho Spearman supera el valor crítico de 0.25 y el p-valor es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula:

Si p-valor < 0.05, se acepta H1

Si p-valor \geq 0.05, se acepta H0

D. Valores calculados

Tabla 9

Correlación de Rho Spearman, Despersonalización y rendimiento académico

		Rendimiento académico
Despersonalización	Rho Spearman	-0.043
	Sig. (bilateral)	0.735
	N	65

***. La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).*

Fuente: Elaboración propia

El coeficiente de correlación rho de Spearman entre la despersonalización y el rendimiento académico es de -0.043 con un p-valor [Sig. (bilateral)] de 0.735.

E. Decisión estadística

Dado que el p-valor (0.735) es mayor que 0.05, se acepta la hipótesis nula, y no se encuentra evidencia suficiente para aceptar la hipótesis alternativa.

F. Conclusión estadística

Con un 95% de confianza estadística, no hay evidencia suficiente para afirmar que existe una relación significativa entre la despersonalización producto del síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental en Huancayo. La dirección del coeficiente (-0.043) y el alto p-valor sugieren que la despersonalización no tiene un impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes.

5.2.4. Contraste de hipótesis específica 3

A. Hipótesis estadísticas

Ho: No existe relación entre la ausencia de la realización personal producto del síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental en Huancayo (Ho: $\rho = 0$)

H1: Existe una relación significativa entre la ausencia de la realización personal producto del síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental en Huancayo (H1: $\rho \neq 0$)

B. Estadística de prueba

Dado que se cuenta con 65 observaciones, es adecuado utilizar la prueba rho de Spearman para analizar la correlación. La estadística para la significancia del coeficiente de correlación rho de Spearman.

C. Regla de decisión

Si el valor absoluto de rho Spearman supera el valor crítico de 0.25 y el p-valor es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula:

Si p-valor < 0.05, se acepta H1

Si p-valor \geq 0.05, se acepta H0

D. Valores calculados

Tabla 10

Correlación de Rho Spearman, Ausencia de realización personal y rendimiento académico

		Rendimiento académico
	Rho Spearman	-0.309*
Realización personal	Sig. (bilateral)	0.012
	N	65

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

El coeficiente de correlación rho de Spearman entre la ausencia de realización personal y el rendimiento académico es de -0.309 con un p-valor [Sig. (bilateral)] de 0.012.

E. Decisión estadística

Dado que el p-valor (0.012) es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula, favoreciendo a la hipótesis alternativa.

F. Conclusión estadística

Con un 95% de confianza estadística, se concluye que existe una relación significativa y negativa entre la ausencia de la realización personal producto del síndrome de Burnout y el rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental en Huancayo. La dirección del coeficiente es de -0.309 para un p-valor [Sig. (bilateral)] de 0.012. que sugiere que a medida que disminuye la realización personal, disminuye el rendimiento académico de los estudiantes.

5.3. Discusión de resultados

La hipótesis de la investigación se enfocó en la comprobación de la relación significativa entre el síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, la cual ha sido comprobada a través de las pruebas estadísticas rho Spearman, con un coeficiente de -0.335. Al respecto ello se puede notar a través de la revisión de la literatura, la cual se acopla a lo encontrado.

Al respecto, a nivel teórico, los últimos diez años han visto un creciente énfasis científico en explicar la variación en el rendimiento académico (Alcalá-Pacas et al., 2010). Este cuerpo de trabajo indica que los predictores del rendimiento académico son variados y complejos. Se ha encontrado que factores personales (p. ej., estudiante), sociales (p. ej., maestro) y ambientales (p. ej., escuela) juegan un papel en el rendimiento (Todd & Wolpin, 2003). En particular, constructos como la capacidad cognitiva, el apoyo social, el esfuerzo, la práctica deliberada, la inteligencia, la motivación, la escrupulosidad, la claridad del docente, la retroalimentación y la tarea muestran asociaciones positivas importantes con el rendimiento (Barbosa et al., 2020; Duckworth et al., 2019). Por el contrario, construcciones como la procrastinación, la ansiedad, el estrés, el ausentismo, el insomnio, la amenaza de estereotipos, la televisión, las vacaciones de verano y el cambio de escuela muestran grandes asociaciones negativas con el rendimiento (Basith et al., 2021; Gu & Sok, 2021).

Como reflejo de un mayor enfoque en el funcionamiento adaptativo en muchos campos de la psicología (es decir, psicología positiva), la investigación más reciente sobre los predictores del rendimiento académico se ha desplazado hacia factores asociados con el bienestar físico y mental de los estudiantes (Barth Vedøy et al., 2020). El bienestar se ha asociado durante mucho tiempo con un mayor rendimiento. De ello se deduce, entonces, que el malestar estaría asociado con un rendimiento más bajo. De hecho, se ha demostrado que este es el caso de los

indicadores transitorios de malestar como el estrés (Gustems-Carnicer et al., 2019; Panma, 2021).

Investigaciones revisadas como Carranza et al., (2017) detallan una investigación en una muestra de 210 y obtiene un coeficiente de correlación 0.3, Apaza, (2018) hizo su investigación en una muestra de 109 estudiantes y se encuentra que el estrés impacta en el rendimiento académico. Ambas investigaciones siguen la misma línea de análisis del estrés como factor importante con el rendimiento académico, no obstante, los niveles encontrados difieren con respecto de las magnitudes en la presente investigación. La razón por la que puede estar pasando esta amplitud más robusta en el caso de la investigación se puede deber a que la pandemia causada por el COVID 19 fue un factor de estrés no solo para estudiantes, sino también para familias y personal docente en centros de estudios, por lo que ello puede justificar los resultados tan intensivos en el caso de la investigación.

Más cercano a lo encontrado en la presente investigación, se puede notar a Romero, (2019) quien hizo su investigación en una muestra de 22 unidades experimentales y con coeficiente de relación de -0.664 entre las dos variables estudiadas, conllevando mucha más similitud en el valor del estadístico de prueba. En este sentido se hace mucho énfasis en el agotamiento como síntoma del síndrome de burnout. Sin embargo, hay poca teoría para explicar las posibles relaciones entre el agotamiento y el rendimiento en contextos académicos. Se cree que la reducción del esfuerzo, el interés y el ausentismo son probablemente fundamentales para explicar el potencial del agotamiento para influir en el rendimiento académico. De hecho, se puede argumentar agotamiento de recursos y falta de energía, así como desconexión con el esfuerzo como evolución del estrés presentado en las investigaciones mencionadas. Además, debido a que la reducción de la eficacia puede generar percepciones negativas sobre la capacidad de uno para completar las tareas relacionadas con el estudio, también resultará en una pérdida sustancial de esfuerzo e interés en los estudios. Relacionado con el

enfoque del presente estudio, el agotamiento probablemente también afectará el rendimiento académico. (Alcalá-Pacas et al., 2010).

Chilca, (2017) hizo su investigación en una muestra de 86 estudiantes y encontraron que no existe una influencia significativa entre la autoestima y el rendimiento académico, Vidal et al., (2018) hizo su investigación en una muestra de 162 estudiantes universitarios y no se halló relación entre estrés y rendimiento académico. Detallado como aproximación de la despersonalización, la cual está asociada con el equilibrio entre la vida académica y la vida social. Pueden tener hábitos poco saludables como resultado de una actividad física reducida o ninguna práctica previa de actividad física (Portero de la Cruz, 2019). Hay literatura que detalla respecto que altos niveles de inteligencia emocional tienen una correlación con un manejo adecuado del estrés y una mejora con respecto del rendimiento académico (Duckworth et al., 2019; Goleman, 1995; Hoffman, 2009). Esto es notorio para el caso de la despersonalización en la presente investigación, que al tener una relación no significativa indica que la distribución de la despersonalización no está asociada con cuestiones institucionales o académicas, sino que viene de aspectos más psicosociales y de entorno fuera de la universidad, por lo que manejos de inteligencia emocional tienen trascendencia en este tipo de aspecto y puede ser una interesante revisión para expandir la presente investigación.

Parra et al., (2015) hizo su investigación con un resultado de correlación de 0.3236, ($p=0.000$) el cual está fundamentalmente asociada a la realización personal como factor de relación más profundo. Es importante conocer qué factores se encuentran relacionados, para poder prevenir e intervenir de manera acertada en la mejorar de los recursos emocionales de los futuros profesionales de la salud, más aún cuando estos se basan en el desarrollo personal a futuro que a su vez está íntegramente ligada con el ejercicio de la profesión.

En este sentido, se denota claramente que las investigaciones que tienen resultados en forma de correlaciones se encuentran en el rango cercano a lo

encontrado (datos entre 0.3 a 0.6), mientras que las investigaciones descriptivas revisadas, denotan que los estudiantes son propensos al síndrome de Burnout.

Conclusiones

1. Existe una relación **significativa y negativa** entre el síndrome de Burnout en su totalidad y el rendimiento académico de los estudiantes de hematología. Esto se evidencia a través del coeficiente Rho de Spearman, que es igual a -0.805 para un p-valor [Sig. (bilateral)] de 0.000. Este coeficiente indica una fuerte relación inversa, lo que significa que a medida que el síndrome de Burnout aumenta entre los estudiantes, su rendimiento académico tiende a disminuir significativamente. El alto valor absoluto del coeficiente refleja la magnitud de esta relación, sugiriendo que el Burnout puede ser un factor crítico que afecta el desempeño académico. Esto puede deberse a que los síntomas del Burnout, como el agotamiento, la despersonalización y la falta de realización personal, interfieren con la capacidad de los estudiantes para concentrarse, estudiar y realizar sus tareas académicas de manera efectiva.
2. Existe una relación significativa y negativa entre el agotamiento emocional, una de las dimensiones del síndrome de Burnout, y el rendimiento académico en los estudiantes de hematología. El coeficiente rho de Spearman es de -0.374 para un p-valor [Sig. (bilateral)] de 0.002. lo que indica una relación inversa moderada. Esto sugiere que a medida que los estudiantes experimentan un mayor agotamiento emocional, su rendimiento académico disminuye. El agotamiento emocional se manifiesta como una sensación de estar emocionalmente exhausto y abrumado, lo que puede reducir la motivación y la energía necesaria para estudiar y participar activamente en las actividades académicas. Los estudiantes agotados emocionalmente pueden tener dificultades para concentrarse, lo que a su vez afecta su capacidad para aprender y rendir adecuadamente en sus estudios.
3. No se encontró una relación significativa entre la despersonalización, otro componente del síndrome de Burnout, y el rendimiento académico en los estudiantes de hematología. El coeficiente rho de Spearman es -0.043, lo que sugiere una relación muy débil y no significativa. Esto indica que, en este

estudio, la despersonalización, que se refiere a una actitud distante y desapegada hacia los estudios y las personas, no parece tener un impacto claro en el rendimiento académico. La falta de una relación significativa podría deberse a que la despersonalización no afecta directamente las capacidades cognitivas necesarias para el desempeño académico, o a que otros factores pueden estar mediando esta relación.

4. Existe una relación significativa y negativa entre la ausencia de realización personal, una dimensión del síndrome de Burnout, y el rendimiento académico de los estudiantes de hematología. El coeficiente rho de Spearman es de -0.309, indicando una relación inversa moderada. Esto significa que a medida que los estudiantes experimentan una menor sensación de logro y competencia personal en su trabajo académico, su rendimiento tiende a disminuir. La ausencia de realización personal puede hacer que los estudiantes se sientan ineficaces y desmotivados, lo que afecta su compromiso y esfuerzo en las actividades académicas. Este sentimiento de falta de logro puede llevar a una menor inversión de tiempo y energía en los estudios, resultando en un rendimiento académico inferior.

Recomendaciones

1. Las principales razones por las que funciona el síndrome de Burnout son por la ausencia de clases presenciales, dado que esto agrava la sensación de incertidumbre y una posible creencia de no estar aprendiendo correctamente. En este sentido, la principal recomendación es la de volver a clases presenciales lo más rápido posible, o en su defecto, realizar clases de reforzamiento síncrona, donde tanto docentes como estudiantes tengan la cámara encendida cuando haya interacción, asimismo se prevea el uso de material audiovisual, así suplir la experiencia presencial.
2. Posiblemente, una de las principales razones por las que el agotamiento emocional genera síndrome de Burnout y afecta al rendimiento académico es el malestar por la clase y por la fatiga que se denota al recibir una clase en casa de manera virtual, teniendo poca costumbre para ello, en ese sentido, se recomienda que se aplique una serie de programas prácticos para impulsar el uso de laboratorios en la universidad, respetando los protocolos de seguridad y fomentando el conocimiento de los estudiantes.
3. Una de las principales fuentes de despersonalización es la frustración, la cual puede ser combatida a través de talleres que se pueden llevar a cabo en laboratorios independientes de la universidad, a fin de que se pueda entender cómo se realiza el trabajo de campo de manera real y con ello poder reducir la despersonalización a través del aumento de la motivación estudiantil.
4. Si bien es cierto que, en la presente investigación, la realización personal es alta, también es cierto que se puede mejorar, por lo que se sugiere que se incremente a través de la denodada participación de profesores y jefes de práctica en la consolidación de los conocimientos de los estudiantes, haciendo hincapié en las deficiencias a las que están sujetos, pero además de la transmisión de conocimientos a través de experiencias. Esto facilitará el aumento de la autoestima y con ello, la convicción de la carrera.

Referencias bibliográficas

- Alcalá-Pacas, A., Ocaña-Sánchez, M. A., Rivera-Arroyo, G., & Almanza-Muñoz, J. D. J. (2010). Burnout syndrome and academic achievement in medical school. *Neurología, Neurocirugía y Psiquiatría*.
- Apaza, R. (2018). Impacto del estrés en el rendimiento académico En Los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología del primero al sexto semestre académico de La Una-Puno, 2017 [Universidad Nacional del Antiplano]. In *Tesis UNA*.
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5302/Condori_Mamani_Meyner_Uriel_Ruelas_Yanque_Julio.pdf?sequence=1
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2816/Luna_Mamani_Elizabeth.pdf?sequence=1
- Azzi, D. V., Melo, J., Neto, A. de A. C., Castelo, P. M., Andrade, E. F., & Pereira, L. J. (2022). Quality of life, physical activity and burnout syndrome during online learning period in Brazilian university students during the COVID-19 pandemic: a cluster analysis. *Psychology, Health & Medicine*, 27(2), 466–480.
<https://doi.org/10.1080/13548506.2021.1944656>
- Azzi, D. V., Melo, J., Orlando, D. R., Murata, R. M., Castelo, P. M., Andrade, E. F., & Pereira, L. J. (2022). Burnout syndrome and remote learning strategies during the pandemic of COVID-19: a longitudinal study of Agrarian Sciences students. *The Journal of Agricultural Education and Extension*, 1–13.
<https://doi.org/10.1080/1389224X.2022.2039249>
- Barbosa, A., Whiting, S., Simmonds, P., Moreno, R. S., Mendes, R., & Breda, J. (2020). Physical activity and academic achievement: An umbrella review. In *International Journal of Environmental Research and Public Health*.
<https://doi.org/10.3390/ijerph17165972>
- Bartavá, J. (2010). *Vladnout stres za Katedrou* (1 ed).
- Barth Vedøy, I., Anderssen, S. A., Tjomsland, H. E., Skulberg, K. R., & Thurston, M. (2020). Physical activity, mental health and academic achievement: A cross-sectional study of Norwegian adolescents. *Mental Health and Physical Activity*.

<https://doi.org/10.1016/j.mhpa.2020.100322>

- Basith, A., Syahputra, A., Fitriyadi, S., Rosmayadi, Fitri, & Triani, S. N. (2021). Academic stress and coping strategy in relation to academic achievement. *Cakrawala Pendidikan*. <https://doi.org/10.21831/cp.v40i2.37155>
- Bresó Esteve, E. (2008). Well-being and performance in academic settings. The predicting role of self-efficacy. *TDX (Tesis Doctorals En Xarxa)*. <http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10803/10524>
- Caballero, C., González, O., & Palacio, J. (2015). Relación del burnout y el engagement con depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Salud Uninorte*, 31(1), 59–69. <https://doi.org/10.14482/sun.31.1.5085>
- Carranza, R. F., Hernández, R. M., & Alhuaye, J. (2017). Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes de pregrado de psicología. *Revista Internacional de Investigación En Ciencias Sociales*, 13(2), 133–146. <https://doi.org/10.18004/riics.2017.diciembre.133-146>
- Čeledová, R., & Čevela, R. (2010). *Výchova ke zdraví: vybrané kapitoly*. Grada.
- Chadwick, B. A., & Day, R. C. (1971). Systematic reinforcement: academic performance of underachieving students. *Journal of Applied Behavior Analysis*. <https://doi.org/10.1901/jaba.1971.4-311>
- Chilca, M. L. (2017). Autoestima, hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 71. <https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.145>
- Dhawan, S. (2020). Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis. *Journal of Educational Technology Systems*. <https://doi.org/10.1177/0047239520934018>
- Donohue, W. O. (2021). Are Psychologists Appraising Research Properly? Some Popperian Notes Regarding Replication Failures in Psychology. *Journal of Theoretical and Philosophical Psychology*. <https://doi.org/10.1037/teo0000179>
- Duckworth, A. L., Taxer, J. L., Eskreis-Winkler, L., Galla, B. M., & Gross, J. J. (2019). Self-Control and Academic Achievement. In *Annual Review of Psychology*. <https://doi.org/10.1146/annurev-psych-010418-103230>

- Gatzka, T. (2021). Aspects of openness as predictors of academic achievement. *Personality and Individual Differences*, 170, 110422. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2020.110422>
- Göldağ, B. (2021). An Investigation of the Relationship between University Students' Digital Burnout Levels and Perceived Stress Levels. *Journal of Learning and Teaching in Digital Age*. <https://doi.org/10.53850/joltida.958039>
- Goleman, D. (1995). Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ. *Learning*.
- Gu, M., & Sok, S. (2021). Factors affecting the academic achievement of nursing college students in a flipped learning simulation practice. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. <https://doi.org/10.3390/ijerph18115970>
- Gustems-Carnicer, J., Calderón, C., & Calderón-Garrido, D. (2019). Stress, coping strategies and academic achievement in teacher education students. *European Journal of Teacher Education*. <https://doi.org/10.1080/02619768.2019.1576629>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación - Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Mc Graw Hill (ed.)). <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=6443>.
- Hoffman, D. M. (2009). Reflecting on Social Emotional Learning: A Critical Perspective on Trends in the United States. *Review of Educational Research*, 79(2), 533–556. <https://doi.org/10.3102/0034654308325184>
- Huang, R., Spector, J. M., & Yang, J. (2019). Design-Based Research. In *Lecture Notes in Educational Technology*. https://doi.org/10.1007/978-981-13-6643-7_11
- Jehi, T., Khan, R., Halawani, R., & Dos Santos, H. (2022). Effect of COVID-19 outbreak on the diet, body weight and food security status of students of higher education: a systematic review. *British Journal of Nutrition*, 1–13. <https://doi.org/10.1017/S0007114522002604>
- Jezzini-Martinez, S., Martinez-Garza, J. H., Quiroga-Garza, A., Zarate-Garza, P. P., Jacobo-Baca, G., Gutierrez-De la O, J., De la Fuente-Villarreal, D., Salinas-Alvarez, Y., Elizondo-Omaña, R. E., & Guzman-Lopez, S. (2022). Burnout Among First-Year Medical Students During COVID-19 Pandemic in Mexico: A Cross-

- sectional Study. *International Journal of Medical Students*.
<https://doi.org/10.5195/ijms.2022.1129>
- Jojoa, M., Garcia-Zapirain, B., Gonzalez, M. J., Perez-Villa, B., Urizar, E., Ponce, S., & Tobar-Blandon, M. F. (2022). Analysis of the Effects of Lockdown on Staff and Students at Universities in Spain and Colombia Using Natural Language Processing Techniques. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(9), 5705. <https://doi.org/10.3390/ijerph19095705>
- Kebza, V., & Šolcová, I. (2010). *SYNDROM VYHOŘENÍ (Informace pro lékaře, psychology a další zájemce o teoretické zdroje, diagnostické a intervenční možnosti tohoto syndromu)*.
- Křivohlavý, J. (1998). *Jak neztratit nadšení*. Grada.
- Laato, S., Farooq, A., Vilppu, H., Airola, A., & Murtonen, M. (2022). Higher Education during Lockdown: Literature Review and Implications on Technology Design. *Education Research International*, 2022, 1–13. <https://doi.org/10.1155/2022/7201043>
- Marcos Cotera, Y. P. (2019). *Síndrome de burnout y satisfacción laboral en personal del Hospital Nacional Ramiro Prialé Prialé – 2019* (Universidad Peruana Los Andes (ed.); Maestría e).
- Maslach, C., & Goldberg, J. (1998). Prevention of burnout: New perspectives. *Applied and Preventive Psychology*, 7(1), 63–74. [https://doi.org/10.1016/S0962-1849\(98\)80022-X](https://doi.org/10.1016/S0962-1849(98)80022-X)
- Maslach, C., Schaufeli, W., & Leiter, M. (2001). Job Burnout. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 397–422. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.397>
- Melamed, S., Shirom, A., Toker, S., Berliner, S., & Shapira, I. (2006). Burnout y riesgo de enfermedad cardiovascular: evidencia, posibles caminos causales y direcciones de investigación prometedoras. *Psychological Bulletin*, 132(3), 327–353. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.132.3.327>
- Ministerio de Educación. (2015). *Rutas de Aprendizaje* (Version 20).
- Obekpa, I. O., Amedu, M. A., Udofia, O., Okaro, C. O., & Audu, I. A. (2022). Burnout Syndrome and Associated Substance use amongst Undergraduates of a Tertiary Institution in Northern Nigeria. *BJM*, 1(1), 7–14.

- Panma, Y. (2021). Relationship Between Academic Stress and Learning Achievement in Nursing Student. *International Journal of Educational Research & Social Sciences*. <https://doi.org/10.51601/ijersc.v2i1.43>
- Parra, L., Rojas, Lady, Patiño, I., Caicedo, G., & Valderrama, A. (2015). Correlación en Síndrome de Burnout y Estrés Académico en Estudiantes de Medicina de una Facultad de Salud en Cali, Colombia. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 5(3), 31–34. <https://doi.org/10.18041/2322-634x/rcso.3.2015.4917>
- Ponce, N. C. (2018). Metodología de investigación. In *Tubérculos andinos*. <https://doi.org/10.2307/j.ctv86dfq6.7>
- Portero de la Cruz, S. (2019). *Estrés laboral, burnout, satisfacción, afrontamiento y salud general del personal sanitario de urgencias* (Departamento de enfermería (ed.)). Universidad de Cordoba. <https://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/18579>
- Romero, M. (2019). Síndrome de Burnout y su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios, Sullana - 2017 [Universidad San Pedro]. In *Universidad San Pedro*. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe//handle/USANPEDRO/6291>
- Rosales-Ricardo, Y., Rizzo-Chunga, F., Mocha-Bonilla, J., & Ferreira, J. P. (2021). Prevalence of burnout syndrome in university students: A systematic review. *Salud Mental*, 44(2), 91–102. <https://doi.org/10.17711/SM.0185-3325.2021.013>
- Rush, M. (2003). *Syndrom vyhoření*. Návrat domů.
- Sahu, P. (2020). Closure of Universities Due to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19): Impact on Education and Mental Health of Students and Academic Staff. *Cureus*. <https://doi.org/10.7759/cureus.7541>
- Salmela-Aro, K., Upadyaya, K., Ronkainen, I., & Hietajärvi, L. (2022). Study Burnout and Engagement During COVID-19 Among University Students: The Role of Demands, Resources, and Psychological Needs. *Journal of Happiness Studies*, 23(6), 2685–2702. <https://doi.org/10.1007/s10902-022-00518-1>
- Shearmur, J., & Stokes, G. (2016). The Cambridge companion to popper. In *The Cambridge Companion to Popper*. <https://doi.org/10.1017/CCO9781139046503>
- SUNEDU. (2016). *Condiciones Básicas de Calidad*. <https://www.sunedu.gob.pe/direccion-de-licenciamiento-4/condiciones-basicas->

de-calidad/

- Todd, P. E., & Wolpin, K. I. (2003). On the specification and estimation of the production function for cognitive achievement. *Economic Journal*.
<https://doi.org/10.1111/1468-0297.00097>
- Tomaszek, K., & Muchacka-Cymerman, A. (2022). Student Burnout and PTSD Symptoms: The Role of Existential Anxiety and Academic Fears on Students during the COVID 19 Pandemic. *Depression Research and Treatment*, 2022, 1–9. <https://doi.org/10.1155/2022/6979310>
- Vidal, J., Muntaners, A., & Palou, P. (2018). Diferencias de estrés y afrontamiento del mismo según el género y cómo afecta al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 22(22), 181. <https://doi.org/10.18172/con.3369>
- Weber, A., & Jaekel-Reinhard, A. (2000). Síndrome de Burnout: ¿una enfermedad de las sociedades modernas? *Occupational Medicine*, 50(7), 512–517. <https://doi.org/10.1093/occmed/50.7.512>

Anexos

Anexo 1:

Matriz de Consistencia

Título: SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE HEMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL DE HUANCAYO, PERIODO 2021.				
Formulación del problema	Objetivo	Hipótesis	Variable/Dimensión	Metodología
General	General	General		
¿Cuál es la relación entre el síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021?	Determinar la relación entre el síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.	Existe una relación significativa entre el síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.		Tipo de Investigación: Básica Nivel: correlacional Enfoque: cuantitativo
Específico	Específico	Específico		
A. ¿Cuál es la relación entre el agotamiento emocional producto del síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021?	Determinar la relación entre el agotamiento emocional producto del síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.	Existe una relación significativa entre el agotamiento emocional producto del síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.	V1 Síndrome de Burnout -Agotamiento emocional -Despersonalización -Realización personal	Diseño: No experimental, de corte transversal
B. ¿Cuál es la relación entre la despersonalización producto del síndrome de	Determinar la relación entre la despersonalización producto del síndrome de Burnout y	Existe una relación significativa entre la despersonalización producto del síndrome de Burnout y rendimiento académico en los		Muestra: 65 estudiantes del curso de hematología

<p>Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021?</p> <p>C. ¿Cuál es la relación entre la ausencia de la realización personal producto del síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021?</p>	<p>rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.</p> <p>Determinar la relación entre la ausencia de la realización personal producto del síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.</p>	<p>estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.</p> <p>Existe una relación significativa entre la ausencia de la realización personal producto del síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.</p>		
---	--	--	--	--

Anexo 2

Matriz de operacionalización de variables.

Título: “SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE HEMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL DE HUANCAYO, PERIODO 2021.”					
Objetivo General: Determinar la relación entre el síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.					
Objetivo Especifico	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Determinar la relación entre el agotamiento emocional producto del síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.	<p>V1</p> <p>Síndrome de Burnout</p> <p><i>Definición conceptual:</i></p> <p>Este síndrome representa el agotamiento emocional, la eficiencia de la depreciación y la despersonalización de las personas que trabajan con otras personas. Más específicamente, el agotamiento se define como un síndrome psicológico de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal reducida (Maslach et al., 2001).</p>	Agotamiento emocional	<p>-Cansancio</p> <p>-Fatiga</p> <p>-Agotamiento</p> <p>-Malestar</p> <p>-Desgaste</p>	<p>23. Debido a mis estudios universitarios me siento emocionalmente agotado</p> <p>24. Al final del término de mis estudios me siento agotado.</p> <p>25. Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de mis estudios universitarios.</p> <p>26. Estudiar todos los días es una tensión para mí.</p> <p>27. Me siento “quemado” por el estudio</p> <p>28. Me siento frustrado por mis estudios universitarios ..</p> <p>29. Siento que estoy teniendo jornadas de estudio demasiado duras</p> <p>30. Estudiar como se hace ahora me produce bastante estrés</p> <p>31. En clases siento que estoy al límite de mis posibilidades.</p>	<p><u>Escala</u></p> <p>Nunca=0</p> <p>Alguna vez al año o menos=1</p> <p>Una vez al mes o menos=2</p> <p>Algunas veces al mes=3</p> <p>Una vez a la semana = 4</p> <p>Diariamente =5</p>

<p>Determinar la relación entre la despersonalización producto del síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.</p> <p>Determinar la relación entre la ausencia de la realización personal producto del síndrome de Burnout y rendimiento académico en los estudiantes de hematología de la Universidad Continental de Huancayo, periodo 2021.</p>	<p>V2</p> <p>Rendimiento académico</p>	<p>Despersonalización</p>	<p>Distanciamiento</p> <p>Afectivo</p> <p>-Irritabilidad,</p> <p>-Pérdida de Motivación</p> <p>-Frustración</p> <p>-Indiferencia</p> <p>-Sensación de culpabilidad</p>	<p>32. Creo que trato a algunos compañeros y profesores como si fueran objetos.</p> <p>33. Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que tengo estas clases.</p> <p>34. Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunas de las clases.</p> <p>35. Me preocupa que estas clases me estén endureciendo emocionalmente.</p> <p>36. Siento que compañeros y profesores me culpan de algunos de sus problemas.</p>
			<p>-Bajo rendimiento laboral</p> <p>-Baja autoestima</p>	<p>37. Siento que se tratar de forma adecuada los problemas emocionales en clases.</p> <p>38. Siento que mediante mis estudios universitarios estoy influyendo positivamente en la vida de otros.</p> <p>39. Me encuentro con mucha vitalidad.</p> <p>40. Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada a mis compañeros.</p> <p>41. Me encuentro animado después de trabajar junto con mis compañeros.</p> <p>42. He realizado muchas cosas que merecen la pena en estas clases.</p> <p>43. Puedo entender con facilidad lo que piensan mis profesores.</p> <p>44. Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis profesores.</p>
			<p>0 - 10: Deficiente</p>	<p>4. Estás conforme con las notas que obtuviste durante el semestre académico en la asignatura.</p>

	<p><i>Definición conceptual:</i></p> <p><i>El Rendimiento académico es una forma de expresar del alumno, basado fundamentalmente en sus capacidades y su psicología, asimismo la evaluación de los aprendizajes es un componente principal dentro del proceso de enseñanza aprendizaje (SUNEDU, 2016).</i></p>		<p>13 - 11: Regular</p> <p>17 - 14: Bueno</p> <p>18 - 20: Muy bueno</p>	<p>5. Estás conforme con la evaluación de conocimientos propuesto por el docente.</p> <p>6. Estás conforme con las evaluaciones de casos clínicos propuesto por el docente.</p>	
--	--	--	---	---	--

Anexo 3:

Instrumentos de investigación

ESCALA SOBRE EL SÍNDROME DE BURNOUT

(Tomado de Maslach, C. y Goldberg, M. 1998)

Instrucciones: A continuación, verá algunas afirmaciones sobre cómo piensan, actúan o sienten otras personas respecto a las características relacionadas con su actividad educativa.

Lea con atención y cuidado cada una de ellas.

En cada frase, señale con una equis (X) la columna que mejor indique su respuesta en cada frase:

0	1	2	3	4	5
Nunca	Alguna vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algunas veces al mes	Una vez a la semana	Diariamente

Ítems	0	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Agotamiento emocional						
1. Debido a mis estudios universitarios me siento emocionalmente agotado						
2. Al final del término de mis estudios me siento agotado.						
3. Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de mis estudios universitarios.						
4. Estudiar todos los días es una tensión para mí.						
5. Me siento "quemado" por el estudio						
6. Me siento frustrado por mis estudios universitarios ..						
7. Siento que estoy teniendo jornadas de estudio demasiado duras						
8. Estudiar como se hace ahora me produce bastante estrés						
9. En clases siento que estoy al límite de mis posibilidades.						
Dimensión 2: Despersonalización						
10. Creo que trato a algunos compañeros y profesores como si fueran objetos.						

11. Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que tengo estas clases.						
12. Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunas de las clases.						
13. Me preocupa que estas clases me estén endureciendo emocionalmente.						
14. Siento que compañeros y profesores me culpan de algunos de sus problemas.						
Dimensión 3: Realización personal						
15. Siento que se tratar de forma adecuada los problemas emocionales en clases.						
16. Siento que mediante mis estudios universitarios estoy influyendo positivamente en la vida de otros.						
17. Me encuentro con mucha vitalidad.						
18. Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada a mis compañeros.						
19. Me encuentro animado después de trabajar junto con mis compañeros.						
20. He realizado muchas cosas que merecen la pena en estas clases.						
21. Puedo entender con facilidad lo que piensan mis profesores.						
22. Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis profesores.						

¡Muchas gracias por su colaboración!

RENDIMIENTO ACADÉMICO

A continuación, verá algunas de las notas obtenidas por el docente en su proceso de evaluación del rendimiento académico

1. Notas parciales	
2. Notas prácticas	
3. Notas de trabajos	
4. Notas finales	

Anexo 4

Validación de instrumentos

REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN (VALIDEZ DE CONTENIDO)

I. DATOS GENERALES

1. **Título de la investigación:** SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ALUMNOS DE HEMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL DE HUANCAYO, PERIODO 2021

Autores de la investigación: Juan Carlos Cabezas Socualaya
Susy Carbajal Cerrón
Sally Betty Huamán Sauñi de Juárez

1. **Nombre del Instrumento:** Escala sobre el Síndrome de Burnout y rendimiento académico.

Nombre del experto: Dr. Isabel S. Chuquillanqui Galarza

2. **Área de desempeño laboral:** Docente de la EpPG de la Universidad Continental

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de las ciencias de la educación.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

3. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: **Si**(X) **No**()

Nombres y apellidos	CHUQUILLANQUI GALARZA ISABEL SONIA	DNI	19841554
Dirección	Jr. San Agustín N° 487 - HUancayo	Huancayo	Junín
Título profesional/ Especialidad	Licenciada en Educación		
Grado académico	Doctor		
Mención	Psicología Educacional y tutorial		

Isabel Sonia Chuquillanqui Galarza

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

I. DATOS GENERALES

1. Título de la investigación: SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ALUMNOS DE HEMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL DE HUANCAYO, PERIODO 2021

Autores de la investigación: Juan Carlos Cabezas Socualaya
Susy Carbajal Cerrón
Sally Betty Huamán Sauñi de Juárez

1. Nombre del Instrumento: Escala sobre el Síndrome de Burnout y rendimiento académico.

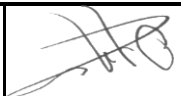
Nombre del experto: Dr. Aldo Aguayo Melendez

2. Área de desempeño laboral: Docente de la EpPG de la Universidad Continental

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de las ciencias de la educación.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

3. Criterio de validación del experto: Procede su aplicación: **Si(X)** **No()**

Nombres y apellidos	AGUAYO MELÉNDEZ ALDO	
Dirección	Av. 10 de junio SMP	
Título profesional/ Especialidad	Licenciado en Lengua y Literatura Psicopedagogo	
Grado académico	Doctor	
Mención	Ciencias de la Educación	

REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
(VALIDEZ DE CONTENIDO)

I. DATOS GENERALES

1. Título de la investigación: SÍNDROME DE BURNOUT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ALUMNOS DE HEMATOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL DE HUANCAYO, PERIODO 2021

Autores de la investigación: Juan Carlos Cabezas Socualaya
Susy Carbajal Cerrón
Sally Betty Huamán Sauñi de Juárez

1. Nombre del Instrumento: Escala sobre el Síndrome de Burnout y rendimiento académico.

Nombre del experto: Mg. César Fernando Solís Lavado

2. Área de desempeño laboral: Docente de la EPG de la Universidad Continental

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios		Valoración		Observación
		Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X	
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de las ciencias de la educación.	X	
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X	
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X	
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X	
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X	
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X	
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X	

3. Criterio de validación del experto: Procede su aplicación: **Si(X)** **No()**

Nombres y apellidos	CÉSAR FERNANDO SOLÍS LAVADO		
Dirección	Calle Alhelí No 116, Urbanización COVICENTRO, Huancayo	Huancayo	Junín
Título profesional/ Especialidad	Pedagogía y Humanidades, Especialidad: Matemática y física		
Grado académico	Magister		
Mención	Didáctica universitaria		



Mg. César Fernando Solís Lavado
N.º 01885 - CU - 2011 / EPG - UNCP
Diploma N°A882670 - ANR

Anexo 5

Confiabilidad de los instrumentos

Nombre original:	Cuestionario de Maslach Burnout Inventory
Autor	: C. Maslach y M. Goldberg (Maslach & Goldberg, 1998)
Adaptación	: Ysela Marcos (Marcos Cotera, 2019)
Lugar de aplicación	: Ciudad de Huancayo
Fecha de aplicación	: marzo - abril 2021
Objetivo	: Medir el síndrome de Burnout
Administración	: Estudiantes del curso de hematología de la Universidad Continental en el periodo lectivo 2021.
Duración	: 15 minutos
Aplicación	: Individual
Número de ítems	: 22 ítems
Dimensiones	: Agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.
Usos	: Educativo, clínico y laboral.
Validez	V de Aiken 0.97 (Marcos Cotera, 2019)
Confiabilidad	Alpha de Cronbach 0.795 (Marcos Cotera, 2019)

