

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA**

Escuela Académico Profesional de Administración

Tesis

**Plataforma educativa digital para mejorar la gestión  
educativa de la empresa Vivencial Learning en el año  
2024**

Ronald Ramiro Hilario Orihuela  
Carmen Rosa Iman Tafur

Para optar el Título Profesional  
de Licenciado en Administración

Lima, 2025

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

## INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**A** : Decano de la Facultad de Ciencias de la Empresa  
**DE** : Martín Olivares Quiroz  
Asesor de trabajo de investigación  
**ASUNTO** : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación  
**FECHA** : 11 de Noviembre de 2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

**Título:**

Plataforma educativa digital para mejorar la gestión educativa de la empresa Vivential Learning en el año 2024

**Autores:**

1. Ronald Ramiro Hilario Orihuela – EAP. Administración
2. Carmen Rosa Iman Tafur – EAP. Administración

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 8 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI  NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores SI  NO   
Nº de palabras excluidas (en caso de elegir "SI"): 30
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI  NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

**La firma del asesor obra en el archivo original**

**(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)**

## **Dedicatoria**

A Dios, quien me brindó fuerzas en cada paso y me dio la provisión necesaria.

A mis padres, por adopción, quienes confiaron en mí y me apoyaron con amor y dedicación.

A mi esposo e hijos, mi mayor motivación, quienes me acompañaron en este camino y me dieron la fuerza para seguir adelante.

A mi madrina, por haberme inculcado el amor al estudio desde niña.

Gracias por ser mi apoyo, mi inspiración y mi motivación.

**Carmen**

Con profunda gratitud, deseo dedicar estas líneas a mi familia, quienes han sido el pilar fundamental a lo largo de mi camino académico.

A mi madre, por su amor sin condición, por su constante preocupación por mi bienestar, por nunca rendirse en mi formación y no escatimar esfuerzos para lograr que sea un ciudadano de bien.

A mi padre, por su apoyo firme y palabras sabias en los momentos más difíciles. Tus consejos, tu confianza en mí y tu ejemplo de responsabilidad han sido clave para alcanzar esta meta.

A mis hermanos, por estar siempre a mi lado, por creer en mí y por motivarme a no rendirme, por celebrar cada uno de mis logros como si fueran propios, y por acompañarme en este largo camino con afecto y solidaridad.

A todos ustedes, les debo más de lo que las palabras pueden expresar. Este logro también es suyo.

**Ronald**

## **Agradecimientos**

A todos aquellos que contribuyeron directa o indirectamente a la realización de esta tesis. A nuestro asesor, Dr. Olivares, quien con paciencia nos ha guiado, a mi colega Ronald Hilario por sus aportes valiosos e ideas, a la Universidad Continental por habernos equipado con las herramientas necesarias para elaborar este trabajo.

Esta tesis es el resultado de un esfuerzo conjunto y estoy agradecida por todo el apoyo que recibí.

**Carmen**

Al Dr. Olivares, por su orientación rigurosa y paciente, que guio cada decisión metodológica de esta investigación.

A mi compañera de tesis, Carmen Rosa Imán Tafur, por su compromiso constante, sus observaciones críticas y la camaradería que enriqueció nuestro trabajo conjunto.

A la Universidad Continental, por facilitar los recursos académicos, el acceso a bases de datos y los espacios de discusión necesarios para la culminación de este estudio.

A Rosa Flores Arias, cuya motivación oportuna me impulsó a emprender esta segunda carrera cuando la incertidumbre era mayor que la seguridad.

A mi familia, y en especial a mi madre, por su apoyo incondicional, sus correcciones a tiempo y la confianza que depositaron en mí; sus palabras de aliento fueron el sostén silencioso que convirtió cada desafío en una oportunidad de aprendizaje.

A mis hermanos, por celebrar cada avance como propio y recordarme que los logros compartidos se disfrutan el doble.

Finalmente, a los colegas y amigos que contribuyeron, directa o indirectamente, con sugerencias técnicas y apoyo emocional, les extendo mi más sincera gratitud.

**Ronald**

## Índice de Contenidos

<b>Dedicatoria .....</b>	<b>iv</b>
<b>Agradecimientos .....</b>	<b>v</b>
<b>Índice de Contenidos .....</b>	<b>vi</b>
<b>Lista de Tablas .....</b>	<b>ix</b>
<b>Lista de Figuras .....</b>	<b>ix</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>x</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>xi</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>xii</b>
<b>Capítulo I.....</b>	<b>13</b>
<b>Planteamiento del Estudio .....</b>	<b>13</b>
1.1. Delimitación de la Investigación .....	<b>13</b>
1.1.1. Territorial .....	13
1.1.2. Temporal .....	13
1.1.3. Conceptual.....	13
1.2. Planteamiento del problema .....	<b>14</b>
1.3. Formulación del Problema.....	<b>17</b>
1.3.1. Problema General .....	17
1.3.2. Problemas Específicos.....	17
1.4. Objetivo de la Investigación .....	<b>18</b>
1.4.1. Objetivo General .....	18
1.4.2. Objetivo Específico .....	18
1.5. Justificación de la Investigación.....	<b>19</b>
1.5.1. Justificación Teórica .....	19

1.5.2. Justificación Práctica.....	20
1.5.3. Justificación Metodológica .....	21
<b>Capítulo II.....</b>	<b>22</b>
<b>Marco Teórico.....</b>	<b>22</b>
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	<b>22</b>
2.1.1. Artículos Científicos .....	22
2.1.2. Tesis Nacionales.....	23
2.1.3. Tesis Internacionales .....	26
2.2. Bases Teóricas .....	<b>28</b>
2.2.1. Plataforma Educativa Digital .....	28
2.2.2. Composición y Funciones de las Plataforma Virtuales.....	28
2.2.3. Tipos de Plataformas Educativas .....	29
2.2.4. Gestión Educativa .....	30
2.2.5. Dimensiones de la Gestión Educativa.....	31
2.3. Definición de Términos Básicos.....	<b>33</b>
<b>Capítulo III.....</b>	<b>35</b>
<b>Hipótesis y Variables .....</b>	<b>35</b>
3.1. Hipótesis .....	<b>35</b>
3.1.1. Hipótesis General .....	35
3.1.2. Hipótesis Específicas.....	35
3.2. Identificación de Variables .....	<b>35</b>
3.3. Operacionalización de las Variables.....	<b>36</b>
<b>Capítulo IV .....</b>	<b>39</b>
<b>Metodología.....</b>	<b>39</b>
4.1. Método de Investigación.....	<b>39</b>

4.2. Configuración de la Investigación .....	39
4.2.1. Enfoque de Investigación .....	39
4.2.2. Tipo de Investigación .....	39
4.2.3. Nivel de Investigación.....	40
4.2.4. Diseño de Investigación .....	40
4.3. Población y Muestra .....	41
4.3.1. Población.....	41
4.3.2. Muestra.....	41
4.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	42
4.4.1. Validación del Instrumento .....	43
4.4.2. Análisis de Confiabilidad .....	43
<b>Capítulo V .....</b>	<b>45</b>
<b>Resultados.....</b>	<b>45</b>
5.1. Descripción de Trabajo de Campo .....	45
5.2. Presentación de Resultados.....	46
5.2.1. Interpretación y Análisis de los Resultados del Pretest.....	46
5.2.2. Interpretación y Análisis de los Resultados del Postest .....	49
5.2.3. Comparación de Resultados .....	51
5.3. Contrastación de Resultados.....	52
5.4. Discusión de Resultados .....	54
<b>Conclusiones.....</b>	<b>58</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>60</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>62</b>
<b>Apéndices.....</b>	<b>66</b>

## Lista de Tablas

Tabla 1. Delimitación territorial de la investigación .....	14
Tabla 2. Operacionalización de las variables .....	35
Tabla 3. Alfa de Cronbach .....	42
Tabla 4. Resultados del pretest – dimensión institucional .....	44
Tabla 5. Resultados del pretest – dimensión administrativa .....	45
Tabla 6. Resultados del pretest – dimensión pedagógica .....	46
Tabla 7. Resultados del pretest – dimensión comunitaria.....	47
Tabla 8. Resultados del postest – dimensión institucional .....	47
Tabla 9. Resultados del postest – dimensión administrativa .....	48
Tabla 10. Resultados del postest – dimensión pedagógica .....	49
Tabla 11. Resultados del postest – dimensión comunitaria .....	49
Tabla 12. Tabla comparativa general pretest vs. postest por dimensiones .....	50
Tabla 13. Comprobación de hipótesis general .....	52
Tabla 14. Comprobación de hipótesis específicas .....	52

## Lista de Figuras

Figura 1. Esquema de diseño .....	39
Figura 2. Valores de alfa .....	42
Figura 3. Comparación entre pretest y postest .....	51

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el efecto de la implementación de una plataforma educativa digital en la gestión educativa de la empresa Vivential Learning durante el 2023. El estudio se enmarcó dentro del enfoque cuantitativo, con diseño cuasiexperimental, utilizando un pre- y posttest aplicados a una muestra de 35 participantes, entre docentes y padres de familia. El instrumento empleado fue un cuestionario tipo Likert con cinco niveles de frecuencia, dividido en cuatro dimensiones de la gestión educativa: institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria. Los resultados obtenidos evidenciaron mejoras significativas en todas las dimensiones analizadas después de la implementación de la plataforma digital Q10. La gestión institucional mostró avances en la organización y planificación interna; la gestión administrativa optimizó los procesos escolares; la dimensión pedagógica mejoró la interacción y seguimiento del aprendizaje; y la gestión comunitaria fortaleció la comunicación entre la institución y las familias. Las pruebas estadísticas aplicadas confirmaron el efecto significativo de la plataforma sobre la variable general y sus componentes. Se concluye que el uso de plataformas educativas digitales, como Q10, representa una herramienta efectiva para mejorar de manera integral los procesos de gestión educativa, siempre que se acompañe de estrategias de capacitación, seguimiento y participación activa de la comunidad educativa.

**Palabras claves:** comunidad educativa, gestión educativa, innovación, plataforma digital, Q10

## Abstract

This research aimed to determine the effect of implementing a digital educational platform on the educational management of the company Vivential Learning during 2023. The study followed a quantitative approach with a quasi-experimental design, using a pretest and posttest applied to a sample of 35 participants, including teachers and parents. The instrument used was a Likert-type questionnaire with five frequency levels, covering four dimensions of educational management: institutional, administrative, pedagogical, and community. The findings revealed significant improvements in all analyzed dimensions after the implementation of the Q10 digital platform. Institutional management showed progress in internal organization and planning; administrative management optimized school processes; pedagogical management enhanced learning interaction and follow-up; and community management strengthened communication between the institution and families. Statistical tests confirmed the significant effect of the platform on the overall variable and its components. It is concluded that the use of digital educational platforms, such as Q10, is an effective tool for comprehensively improving educational management processes, provided it is supported by training strategies, continuous monitoring, and active participation of the educational community.

**Keywords:** digital platform, educational community, educational management, innovation, Q10

## Introducción

En los años más recientes, los cambios en el contexto digital han impactado a la sociedad en su totalidad, pero el sector educativo ha sido uno de los que mayores cambios ha mostrado. En este particular resalta la acción de la gestión educativa, la cual se compone de diferentes procesos (planificación, organización, dirección y evaluación) propios de una institución educativa y los cuales han tenido que adaptarse a nuevos entornos digitales que exigen mayor eficiencia, transparencia y comunicación efectiva. Bajo esta premisa, las plataformas educativas digitales han pasado a ser herramientas de relevancia para facilitar la interacción entre docentes, estudiantes, familias y personal administrativo, contribuyendo así a mejorar la calidad del servicio educativo.

*Vivential Learning*, como empresa dedicada al ámbito educativo, identificó la necesidad de optimizar su gestión interna mediante el uso de tecnologías que integren sus procesos institucionales, administrativos, pedagógicos y comunitarios. Frente a esta necesidad, se implementó la plataforma educativa Q10, la cual permite centralizar información, automatizar tareas, y motivar a la participación concurrente de los actores educativos en un entorno virtual accesible.

Esta investigación se orientó a determinar el efecto de esta implementación en los procesos que componen a la gestión educativa, empleando un diseño cuasiexperimental que permitió comparar el estado antes y después del uso de la plataforma. Con ello, se busca no solo generar hallazgos acerca de cómo el uso de las herramientas digitales puede impactar en la mejora de las instituciones, sino que también se ofrezcan recursos de valor al momento de tomar decisiones orientadas al fortalecimiento de la educación con apoyo tecnológico.

## Capítulo I

### Planteamiento del Estudio

#### 1.1. Delimitación de la Investigación

##### 1.1.1. Territorial.

El estudio fue realizado en la empresa *Vivential Learning*, la cual se encuentra en la localidad de La Molina, en Lima – Perú.

A través de la tabla 1 se exponen los detalles de la ubicación de la organización estudiada:

Tabla 1 *Delimitación territorial de la investigación*

Concepto	Definición
Departamento / Región	Lima
Provincia	Lima Metropolitana
Distrito	La Molina
Región Geográfica	Costa
Altitud	241 m.s.n.m.
Latitud	-12.091239
Longitud	-76.923671

*Nota:* Tomado de Google Maps

<https://www.google.com/maps/place/Sandy+199,+Lima+15026/@-12.0911803,-76.926379,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x9105c72e1bb78f2b:0xcf3b75024f4880d9!8m2!3d-12.0911856!4d-76.9238041>

##### 1.1.2. Temporal.

La investigación fue llevada a cabo en un periodo de siete meses, específicamente desde el 1 de junio al 31 de diciembre del 2023.

##### 1.1.3. Conceptual.

Las variables consideradas fueron: Plataforma educativa digital y la Gestión educativa.

Para conceptualizar a la variable Plataforma educativa digital se considera a Vital (2021), el cual indica que esta es un entorno basado en la información donde se pueden encontrar una variedad de herramientas que han sido organizadas y optimizadas para el plano educativo. Al momento de crear una plataforma educativa, sus actividades deben centrarse en dos aplicaciones: la formación a distancia y el apoyo y complemento a la formación presencial.

Por otro lado, para conceptualizar a la variable Gestión educativa, se considera a Flores (2021), quien menciona que refiere a un conjunto de procedimientos tanto prácticos como teóricos que se enlazan de manera vertical como horizontal dentro del Sistema Educativo y así poder atender las necesidades y demandas de la educación. Los cambios en la gestión educativa demandan la participación activa y la promoción de un liderazgo académico. Aplicar esta idea de manera efectiva permite realizar cambios y mejorar la gestión de las organizaciones.

## **1.2. Planteamiento del problema**

Actualmente, la educación en edad temprana de los niños es cada vez más valorada y es reconocida como un elemento de gran significado y determinante para el desarrollo de estos en su edad adulta, sin embargo, muchos padres se enfrentan a la falta de información y recursos para apoyar adecuadamente la educación de sus hijos en esta etapa tan importante (Flores, 2021).

A nivel internacional, específicamente en Venezuela, Marín (2019) comentó que la gestión educativa en la educación temprana de los niños amerita un enfoque práctico y dinámico para poder adaptarla a las necesidades, tomando en cuenta el aporte de los docentes, estudiantes y diversos stakeholders que conforman a la comunidad educativa como tal, y que

en ella es conveniente tomar en consideración el uso y aplicación constante de recursos digitales para optimizar las tareas de los involucrados.

Un hecho para recalcar dentro del contexto educativo y que tuvo su impacto directo en la administración educativa fue la pandemia por coronavirus (covid – 19), la cual generó un incremento en la cantidad de familias que tuvieron que recurrir a nuevas modalidades de educación para sus hijos, como lo fue la educación en el hogar, por lo que aumentó también la demanda y necesidad de crear herramientas educativas que permitiera a los padres poder educar a sus hijos de la mejor manera. De acuerdo con Ramos (2021), en el Perú, la situación de trasladar la educación a los hogares permitió que los vínculos psicoafectivos familiares pudieran ser soporte de toda esta transición, pero esto no sería posible si no se tiene los recursos necesarios como una plataforma educativa de fácil uso, que pueda apoyar en la mejora de los procesos pedagógicos y su gestión educativa.

Particularmente, en la ciudad de Lima, Llesquen (2020) menciona que la implementación de una plataforma virtual con la intención de mejorar la gestión educativa de una institución, permitió cubrir la necesidad de una educación de calidad, conllevando a que las técnicas de gestión educativa se desarrollaran eficientemente. En este contexto, la instauración de una plataforma digital destinada a la educación a padres con hijos de 0 a 12 años puede ser una solución para ofrecer a los padres herramientas y recursos educativos de calidad que sean accesibles y que lleven a brindar apoyo no solo en el aprendizaje sino también en el desarrollo de sus hijos desde el hogar, asimismo, esta herramienta digital ayuda en la gestión educación. Sin embargo, es necesario evaluar la necesidad y viabilidad de implementar esta plataforma, así como identificar los desafíos y obstáculos que podrían surgir en su implementación.

Ahora bien, dentro del contexto del estudio realizado, la empresa *Vivential Learning* se desempeña como una organización dedicada a brindar atención educativa a niños y adolescentes en diversos niveles de formación. Sin embargo, en su funcionamiento actual, presenta importantes deficiencias en los procesos de información y comunicación dirigidos a los docentes, padres y representantes. Estas falencias afectan la coordinación de actividades académicas, generan retrasos en la entrega de reportes e informes escolares, disminuyen la eficiencia administrativa y limitan la participación activa de las familias en el acompañamiento del proceso educativo. Como consecuencia, se observa una fragmentación en la administración educativa, lo que repercute adversamente en la calidad del servicio, en la satisfacción de los usuarios y en la consecución de los objetivos institucionales. Frente a esta problemática, emerge la exigencia de instaurar una plataforma educativa digital que facilite la optimización de los canales de comunicación, la sistematización de los procesos administrativos y pedagógicos, y el fortalecimiento de la administración educativa de forma holística. El interés radica en evaluar si dicha herramienta tecnológica puede efectivamente mejorar los procesos internos y, con ello, elevar la calidad del servicio educativo ofrecido.

En respuesta a esta situación, se plantea el presente estudio, cuyo propósito es determinar e identificar la relación existente entre la implementación de una plataforma educativa digital y el fortalecimiento de la gestión educativa en la empresa *Vivential Learning*, en el 2024.

### **1.3. Formulación del Problema**

#### **1.3.1. Problema General.**

¿Cuál es el efecto de la implementación de una plataforma educativa digital en la gestión educativa en la empresa *Vivential Learning* - 2023?

#### **1.3.2. Problemas Específicos.**

- ¿Cómo fue la gestión educativa en la empresa *Vivential Learning* antes de la implementación de la plataforma?
- ¿Cuál es el efecto de la implementación de una plataforma digital en la gestión institucional de la empresa *Vivential Learning* – 2023?
- ¿Cuál es el efecto de la implementación de una plataforma digital en la gestión administrativa de la empresa *Vivential Learning*?
- ¿Cuál es el efecto de la implementación de una plataforma digital en la gestión pedagógica de la empresa *Vivential Learning*?
- ¿Cuál es el efecto de la implementación de una plataforma digital en la gestión comunitaria de la empresa *Vivential Learning*?
- ¿Cómo fue la gestión educativa en empresa *Vivential Learning* después de la implementación de la plataforma?

## **1.4. Objetivo de la Investigación**

### **1.4.1. Objetivo General.**

Determinar el efecto de la implementación de una plataforma educativa digital en la gestión educativa en la empresa *Vivential Learning* – 2023.

### **1.4.2. Objetivo Específico.**

- Describir la gestión educativa en empresa *Vivential Learning* antes de la implementación de la plataforma.
- Determinar el efecto de la implementación de una plataforma educativa digital en la gestión institucional en la empresa *Vivential Learning* – 2023.
- Determinar el efecto de la implementación de una plataforma educativa digital en la gestión administrativa de la empresa *Vivential Learning*.
- Determinar el efecto de la implementación de una plataforma educativa digital en la gestión pedagógica de la empresa *Vivential Learning*.
- Determinar el efecto de la implementación de una plataforma educativa digital en la gestión comunitaria de la empresa *Vivential Learning*.
- Describir la gestión educativa en empresa *Vivential Learning* después de la implementación de la plataforma.

## **1.5. Justificación de la Investigación**

### **1.5.1. Justificación Teórica.**

A nivel teórico, la investigación se justificó dada la carencia actual de estudios referidos a la influencia de la implementación de plataformas educativas digitales y la gestión educativa de instituciones que brindan servicios educativos a niños de la primera infancia, especialmente en la ciudad de Lima, donde no se posee una data investigativa amplia sobre estudios bajo el mismo contexto. Ante ello, Yumpo y Damián (2018) mencionan que el contexto tecnológico actual amerita mayor énfasis investigativo dentro de los centros educativos para poder actualizar los procedimientos y así generar nuevos escenarios de aprendizaje y mejoras en la gestión educativa de los institutos.

Adicionalmente, para comprender los posibles desafíos que implica la adopción de plataformas digitales en el ámbito educativo, resulta pertinente considerar la Teoría de la Resistencia al Cambio de Zaltman y Duncan (1977), quienes explican que las organizaciones y sus miembros tienden a resistirse a las innovaciones tecnológicas debido a factores como el temor a lo desconocido, la pérdida de control, y la amenaza a las rutinas establecidas. Esta resistencia puede manifestarse tanto a nivel individual como organizacional, y, de no ser abordada adecuadamente, puede limitar la efectividad de la implementación tecnológica y, por ende, afectar la gestión educativa.

Asimismo, la Teoría de la Aceptación de Tecnología (TAM) propuesta por Davis (1989) proporciona un marco teórico fundamental para analizar la adopción de plataformas digitales. De acuerdo con este modelo, dos elementos fundamentales inciden en la decisión de adoptar tecnologías emergentes: la percepción de utilidad (definida como el nivel o grado en el que un individuo percibe que la implementación de la tecnología en sus operaciones le permitirá

optimizar su rendimiento laboral) y la percepción de facilidad de uso (definida como el nivel o grado en el que un individuo percibe que la aplicación de la tecnología en sus operaciones no demandará un esfuerzo adicional). Estos componentes son esenciales en el ámbito educativo, donde la adopción de plataformas digitales se halla condicionada no solo por su accesibilidad, sino también por la percepción favorable de los educadores y el personal administrativo respecto a su valor y funcionalidad.

Finalmente, Kotter (1996) en su modelo de gestión del cambio, destaca que para lograr una adopción tecnológica exitosa se deben seguir pasos estratégicos como crear un sentido de urgencia, formar coaliciones de apoyo, y generar victorias a corto plazo que demuestren los beneficios de la innovación. Integrar esta perspectiva en la presente investigación permite entender que la implementación de una plataforma educativa digital no es un proceso meramente técnico, sino también organizacional y humano, donde la gestión adecuada del cambio resulta determinante para el éxito en la mejora de la gestión educativa.

### **1.5.2. Justificación Práctica.**

A través de esta investigación, se buscó determinar la influencia de la implementación de la plataforma educativa digital (Q10) en la gestión educativa de la empresa *Vivential Learning*, ante ello Galarza (2021) argumenta que la puesta en marcha de este tipo de recursos y/o permite que la práctica docente pueda ser más eficiente y brindarle seguridad a los padres y representantes sobre el proceso de aprendizaje de sus representados. A su vez, este estudio es de utilidad no solo para el contexto educativo, sino que puede aplicarse en el ámbito empresarial al considerar que las plataformas digitales pueden ser aplicadas en empresas y organizaciones con la finalidad de optimizar sus gestiones internas. Es por ello, que a través de la observación

y seguimiento se busca determinar cómo influye la plataforma digital educativa (Q10) en la institución *Vivential Learning*, respecto a la retención de usuarios, satisfacción de usuarios y la cobertura del servicio.

### **1.5.3. Justificación Metodológica.**

La investigación se justificó a nivel metodológico debido a que ha seguido los pasos del método científico para el logro de los objetivos especificados en su planteamiento, aunado a ello, se valió del diseño preexperimental para comprobar la influencia de la plataforma digital educativa (Q10) en la institución *Vivential Learning*, pudiendo ser este un modelo piloto para otras instituciones.

## **Capítulo II**

### **Marco Teórico**

#### **2.1. Antecedentes de la Investigación**

##### **2.1.1. Artículos Científicos.**

Vaillant et al. (2020), en Uruguay, buscaron describir y analizar el uso de herramientas o plataformas digitales en el área de la matemática a nivel secundario, y para ello aplicaron un estudio cuantitativo bajo el diseño no experimental y aplicando una encuesta digital bajo el instrumento del cuestionario. En lo que refiere a sus resultados, los autores destacaron que los dispositivos smartphones son los más aplicados para enseñar contenidos de matemática, y en cuanto a las aplicaciones, son la Plataforma Adaptativa de Matemática (PAM) y GeoGebra las que poseen una mayor implementación para reforzar el aprendizaje, permitiendo concluir que las herramientas digitales sí favorecen la gestión del docente dentro del aula.

De igual manera, Marín (2019) tuvo como propósito detallar el uso de la plataforma Moodle como una estrategia o recurso de aprendizaje aplicada de manera remota. Para proceder con este estudio se consideró una investigación de enfoque cualitativo y de diseño no experimental, bajo la tipología bibliográfica. Los resultados de esta investigación demostraron que Moodle sí puede ser una herramienta de aprendizaje aplicada a distancia y que ayudará no solo a los estudiantes, si no a los docentes de poder establecer un proceso de enseñanza – aprendizaje de calidad.

Mejía et al. (2024) realizaron un análisis sobre las preferencias de los estudiantes universitarios en torno al uso de plataformas de gestión del aprendizaje en línea (LMS), implementadas durante la transición hacia la educación virtual producto de la pandemia de covid-19. En el plano metodológico, se adoptó un enfoque cuantitativo y se llevó a cabo una investigación de tipo exploratoria. Los resultados mostraron que Microsoft Teams se consolidó como la aplicación más empleada para organizar actividades académicas y compartir materiales, destacando por su accesibilidad y por ofrecer un espacio de aprendizaje más integrado. Del mismo modo, se encontró una asociación significativa entre la utilización de esta plataforma para asistir a clases virtuales y la percepción favorable de la calidad en la transmisión de audio y video, lo que resalta la importancia de los factores técnicos en la satisfacción y elección de los estudiantes.

### **2.1.2. Tesis Nacionales.**

Llesquen (2020) desarrolló su estudio en Lima con el propósito de analizar el impacto que tiene la puesta en marcha de una plataforma digital en los procedimientos de gestión educativa dentro de una institución específica, para ello aplicó una metodología basada en el enfoque cuantitativo y en el tipo de investigación explicativo, tomando como población a 150 docentes, de los cuales 108 constituyeron la muestra seleccionada y se les aplicó un cuestionario que trajo como resultados que el uso de la plataforma virtual mantuvo una influencia relevante en el desarrollo del proceso educativo, lo que permitió concluir que la incorporación de dicha herramienta responde de manera adecuada a las necesidades y exigencias institucionales en el ámbito educativo.

Por otra parte, se toma en consideración el trabajo desarrollado por Ramos (2021) en la región de Huánuco que tuvo como propósito poder determinar cómo se encontraba la gestión educativa de una institución a través del uso de herramientas digitales, para ello aplicó una metodología basada en la descripción del fenómeno y tomó como muestra a 16 docentes que laboraban en esa institución. La aplicación de un cuestionario comprobó que los docentes no aplican recurrentemente las herramientas digitales en sus aulas de clase, requieren de una mayor capacitación para ello, lo cual permite concluir que la institución amerita de una mejora en el adiestramiento de los docentes en estas herramientas para que puedan adecuarse e implementarlas en el desarrollo de sus clases y así brindar una mejor educación a sus estudiantes.

En la región de Chiclayo, Lau (2020) desarrolló una tesis cuyo objetivo principal fue proponer un modelo de gestión virtual orientado a optimizar el proceso de acompañamiento en la unidad de gestión educativa local de Lambayeque, razón por la cual consideró que el enfoque cuantitativo era lo acertado a nivel metodológico, en conjunto con el diseño cuasi experimental y la aplicación de pruebas antes y después (pretest y postest). Los hallazgos señalaron que los docentes mostraron poco interés en dicho proceso y presentaron dificultades para comprenderlo, lo cual impidió alcanzar resultados favorables o satisfactorios en el estudio.

De manera similar, Zambrano (2021) realizó una tesis en la región de Lima con el propósito de determinar cómo influye la utilización de la plataforma Q10 en el desempeño de los docentes de una determinada carrera, aplicando el enfoque cuantitativo, la investigación de tipo básica, bajo el nivel correlacional y el diseño no experimental, con lo cual evidenció correlación positiva entre el uso de dicha plataforma y el rendimiento de los docentes.

Mucho (2023), en la región de Trujillo, estudió sobre el impacto de herramientas digitales en el proceso de enseñanza–aprendizaje, bajo el contexto de post - pandemia por COVID-19, enmarcándose en el enfoque cuantitativo, bajo el nivel correlacional y el diseño no experimental. Los resultados mostraron que los alumnos no dominaban completamente el uso de los recursos digitales en el aula, lo que generaba efectos negativos en su proceso formativo al no adaptarse de manera adecuada a los avances tecnológicos. Asimismo, se evidenció una correlación positiva y significativa entre las variables, lo que permitió concluir que un mejor manejo de dichas herramientas favorece el desarrollo adecuado del proceso de enseñanza–aprendizaje.

Posteriormente, Becerra (2022) realizó un estudio centrado en analizar los factores asociados al uso de las plataformas educativas en la etapa posterior al covid-19, empleando como base el modelo TAM y considerando un caso de estudio exclusivo con docentes de una unidad educativa. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo y correspondió a un nivel exploratorio y descriptivo. Los hallazgos obtenidos indicaron que los educadores exhibían restricciones en la gestión de dichas plataformas y carecían de conocimiento acerca del efecto que producen en el orden, el desempeño y el aprendizaje de los estudiantes. El autor concluyó que existe resistencia al cambio por parte del profesorado, además de una falta de motivación y de capacitación adecuada para afrontar este desafío.

Finalmente, se considera el trabajo desarrollado por Yumpo y Damián (2018) en la región de Chiclayo, que tuvo como objetivo realizar una propuesta sobre una plataforma virtual que permitiera mejorar la gestión educativa de los docentes de una institución. La metodología aplicada correspondió a una investigación propositiva y de enfoque cualitativo. La muestra fue de 18 docentes de la institución. Los resultados demostraron que hay buena aceptación de la

propuesta dentro de los docentes debido a que la consideran aplicable, lo cual permitió concluir que a través de la implementación de la propuesta realizada se podrá mejorar la gestión tecnológica del docente.

### **2.1.3. Tesis Internacionales.**

En lo que respecta a las tesis de índole se considera el trabajo desarrollado por Galarza (2021) en Ecuador, que tuvo como objetivo analizar el uso de las plataformas educativas virtuales dentro del aprendizaje de los estudiantes. Para proceder con ello se aplicó una metodología de enfoque cualitativo y de método descriptivo. La muestra considerada fue de 67 personas, entre docentes y padres o representantes. El instrumento aplicado fue un cuestionario mediante una encuesta, en donde los resultados hallados destacaron la importancia que tiene el uso o implementación de las plataformas educativas dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, pero los padres consideran que deben aprender más acerca de estas herramientas para saber su verdadera aplicabilidad y maneras de usarse.

Por otra parte, se considera la tesis desarrollada por García (2019) en Ecuador, la cual tuvo como objetivo general determinar si la implementación de la plataforma «Ready to Advance» puede mejorar la calidad educativa de una institución. Para ello se implementó una investigación de enfoque cuantitativo bajo el método descriptivo – correlacional, considerando una muestra de 22 participantes. Los hallazgos indicaron una correlación positiva entre las variables de estudio, demostrando que la aplicación de la plataforma mencionada puede brindar beneficios y mejorar la calidad educativa de una institución.

Por otro lado, Díaz (2019) desarrolló su tesis en Ecuador, considerando como objetivo general la implementación de la plataforma «Mil Aulas» dentro de las gestiones administrativas

y de los docentes en una institución educativa. Para proceder con este estudio, utilizó un enfoque cuantitativo, de diseño experimental, bajo la aplicación de cuestionarios a una muestra total de 36 participantes. Los resultados permitieron concluir con que existe una alta necesidad de implementar la plataforma en cuestión, aunado al hecho de que puede servir de estudio piloto para la implementación de la plataforma en otras instituciones.

De manera similar, Miranda (2022) elaboró su tesis en Ecuador con el propósito de determinar la relación existente entre el uso de plataformas educativas en modalidad virtual y la gestión del aprendizaje de los docentes en una institución educativa. La investigación se enmarcó en un diseño no experimental, de nivel correlacional, y utilizó la encuesta como técnica principal de recolección de datos aplicada a la muestra seleccionada. Los resultados evidenciaron una correlación significativa entre ambas variables, lo que permitió concluir que las plataformas educativas virtuales influyen de forma positiva en la gestión del aprendizaje; en consecuencia, una implementación más adecuada de estas herramientas favorece un mejor desempeño en dicho proceso.

Finalmente, se considera la tesis desarrollada por Hammar (2021) en Argentina, donde planteó como objetivo general el análisis de los procesos que intervienen en la construcción y desarrollo de la Plataforma Virtual Educativa (PVE) de una institución educativa. La metodología implementada se basó en un estudio de tipo básico y de diseño no experimental, en donde los resultados permitieron concluir con que la incorporación de las TIC dentro del contexto educativo permite que se creen nuevas configuraciones donde tanto docente como estudiante son los protagonistas y van evolucionando dentro de un proceso dinámico y de acuerdo con las competencias a las cuales se quieren llegar.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Plataforma Educativa Digital.**

Este tipo de herramienta se basa en la información donde se puede encontrar una variedad de herramientas que han sido organizadas y optimizadas para el plano educativo. Al momento de implantar una plataforma educativa, sus actividades deben centrarse en dos aplicaciones: la formación a distancia y el apoyo y complemento a la formación presencial (Vital, 2021).

Según Días (2009), la evolución que ha mantenido la educación de forma remota conducirá de manera natural y decisiva al desarrollo de la educación virtual. La mayoría de las plataformas educativas cuentan con tres funcionalidades fundamentales: gestión académica, comunicativa y del proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, deberán contar con unas aplicaciones mínimas que se encuadran en las siguientes categorías: opciones para gestionar contenidos, herramientas de colaboración, y opciones de administración.

### **2.2.2. Composición y Funciones de las Plataforma Virtuales.**

De acuerdo con Días (2009), este tipo de plataformas permite desarrollar un entorno informativo en donde se concentran herramientas organizadas para un fin educativo, además de que su estructura se desarrolla de tal manera que se pueda acoplar a las realidades de las diversas instituciones educativas.

Días (2009), también señala que estos entornos tecnológicos incluyen herramientas de comunicación (como foros o correos electrónicos), además de diversos elementos o recursos que funcionan como herramientas para desarrollar contenidos y que pueden ser propios de la

plataforma o agregados por colaboradores. Tanto padres como personal de la institución pueden tener acceso a estas plataformas y solo bastará la creación de su usuario y configurar los accesos a los que puede ingresar.

Ahora bien, el autor previamente mencionado señala las siguientes aplicaciones básicas que deben tener este tipo de plataformas:

- Herramientas para la gestión de contenidos, por donde los docentes organizan las documentaciones con las cuales se impartirá el aprendizaje.
- Herramientas de colaboración y comunicación, donde se consideran salas de chat o foros.
- Herramientas de seguimiento y evaluación, en donde los docentes interrogan a los estudiantes sobre algún tópico.
- Herramientas para administrar y asignar permisos, donde se consideran los perfiles o usuarios creados.
- Herramientas complementarias, como portafolios, sistema de toma de notas, buscadores de materiales del curso, foros de discusión.

### **2.2.3. Tipos de Plataformas Educativas.**

De acuerdo con Yumpo y Damián (2018), este tipo de plataformas se clasifica en: de índole comercial, de *software* libre y de desarrollo propio, las cuales se definen a continuación:

- De índole comercial: se utiliza después de pagar una tarifa de mantenimiento e instalación.

La plataforma se usa alineándose a los objetivos que se tengan a nivel administrativo, a nivel educativo o a nivel de comunicación, para lo cual tienen una instalación de la plataforma es sencilla y ofrece soporte y actualizaciones técnicas.

- *Software* libre. Los programas gratuitos, también conocidos como aplicaciones de tipo masiva, se caracterizan por su uso de una licencia conocida como GPL, la cual brinda a los usuarios una variedad de libertades. Este programa puede ser modular, lo que le permite ejecutar solo lo que sea necesario.
- Desarrollo propio. El propósito es solucionar problemas educativos, no se enfoca en la venta, no tiene fines económicos ni está destinada a ser distribuida de manera amplia, al igual que las opciones gratuitas. Como resultado, es una plataforma creada por grupos o instituciones para abordar un tema específico.

#### **2.2.4. Gestión Educativa.**

De conformidad con Llesquen (2020), la gestión identifica a un grupo de actividades o métodos que son planificados de manera estratégica y que requieren de la implementación de recursos en específico por medio de los cuales se logran objetivos a nivel institucional u organizacional. Dichas actividades van a depender del rubro o particularidad de cada empresa o institución donde se lleve a cabo dicho proceso de gestión.

Por otro lado, Becerra (2022) menciona que los modelos de gestión van evolucionando con las necesidades de la sociedad o conjunto de personas donde se esté llevando a cabo dicho proceso. Respecto a la gestión educativa, se van a atender todos los procedimientos efectuados en un centro educativo y que va a requerir del esfuerzo en conjunto de todos los actores que conformen dicho centro.

Lau (2020) indica que este tipo de gestión identifica a una de las bases fundamentales en las instituciones educativas pues, a través de ellas, se busca el logro de la filosofía de la institución que permita, a su vez, brindar calidad en sus servicios a la comunidad. Dentro de

dicha gestión se deben considerar varios elementos, como lo son: las políticas de la escuela, las responsabilidades en cuanto a las tomas de decisiones, la excelencia de los aprendizajes, entre otros.

Por su parte, Hammar (2021) la identifica como un asunto integrador que orienta las tareas, responsabilidades y actividades en búsqueda de la optimización de recursos en cuanto a la dirección de la institución, la eficacia e los recursos internos de la institución, siendo claves los procesos de organización y planificación.

De igual manera, Zambrano (2021) comenta que la Gestión educativa tendrá relación directa con los modelos educativos que se elijan para implementarse en la institución educativa, considerando que estos deben estar basados o fundamentados en que se unan tanto los recursos que se posean como la planificación de las actividades académicas.

Finalmente, Miranda (2022) indica que la gestión representa la capacidad o habilidad que posean los miembros de una institución para poder entender las situaciones que se presenten y crear o generar respuestas efectivas y eficientes para hacer frente a ellas.

### **2.2.5. Dimensiones de la Gestión Educativa.**

De conformidad con lo indicado por Llesquen (2020), se mencionan las siguientes dimensiones que dan contexto al presente estudio:

a. La dimensión institucional.

Por medio de la cual se identifican los actores de la institución educativa y sus debidas labores o funciones, además de los medios que poseen para ejecutar sus actividades. Aunado a ello, toda la filosofía que poseen como institución y las normas o reglamentos por los cuales se rigen para mantener el orden.

Dentro de esta dimensión se tomó en consideración la asignación de funciones a cada miembro de la institución (atendiendo a un perfil profesional) y, con base a ello, se generó el organigrama si se ve desde la perspectiva de áreas que integran a la institución. A su vez, se tomó en cuenta los recursos (humanos, de tiempo, económicos, de ambiente, entre otros) que influyen dentro de la gestión bien sea para mejorarla o afectarla de forma negativa. Por último, basar o fundamentar las actividades de acuerdo con las normas y políticas internas de la institución para que se mantenga el orden y formalidad en cada actividad.

b. La gestión administrativa.

Mediante este tipo de gestión se puede supervisar, dirigir y controlar la programación de cada una de las actividades que se efectúen en la institución. Esto permite poder conocer a tiempo real si están dándose los resultados esperados o si se debe aplicar algún cambio en los procesos.

Dicha gestión suele ser una de las más destacadas debido a su contribución con los planes o proyectos, la división de responsabilidades o tareas, la revisión y supervisión de las actividades que ejecutan las personas que hacen vida dentro de la Institución, entre otros procesos que indicarán si se cumple con la eficiencia o no en los servicios que se ofrecen y en la calidad educativa.

c. La dimensión pedagógico-didáctica.

En esta gestión se considera construir el proceso de enseñanza – aprendizaje y toda la metodología empleada para poder llevar a cabo las prácticas educativas. Así como también, se le brinda atención a la formación de los docentes y si requieren de algún tipo de capacitación especial.

Dicha dimensión se enfoca en la relación entre el docente y el alumno, puesto que son ellos los protagonistas del proceso pedagógico y que emprenden la búsqueda de conocimiento en nuevas habilidades y destrezas que coadyuven a la mejora de la práctica educativa.

d. En la dimensión comunitaria.

Refiere a los diversos enlaces que puedan generarse con los actores sociales que se encuentran alrededor de la institución educativa y que permitirán crear mejores bases, procesos y estrategias para reforzar la gestión educativa.

Para esta dimensión es de suma importancia la relación que se genere entre la comunidad y la institución educativa debido a que se pueden llevar a cabo proyectos o procesos que necesitan del trabajo en conjunto de estos dos elementos y que beneficiarán a la comunidad estudiantil que hace vida en ese contexto.

### **2.3. Definición de Términos Básicos**

**Aulas virtuales:** nuevo formato de espacio educativo en donde se aplican medios tecnológicos para la enseñanza remota.

**Cobertura del servicio de educación:** extensión y alcance de los servicios educativos ofrecidos a la población.

**Composición y funciones de las plataformas virtuales:** refiere al formato o estructura que poseen las plataformas de aprendizaje digital o virtual.

**Educación virtual:** refiere a una estrategia educativa con base a herramientas tecnológicas en donde se aplican métodos pedagógicos centrados en la participación del estudiante.

**Gestión educativa:** sistema de actividades planificadas estratégicamente que atienden procesos y estrategias apropiadas para el logro de metas u objetivos específicos en el ámbito educativo.

**Plataforma educativa digital:** entorno basado en la información que proporciona una variedad de herramientas organizadas y optimizadas con fines educativos.

**Retención de usuarios:** desafío constante que enfrentan las instituciones educativas para mantener a los alumnos en sus programas de estudio.

**Satisfacción de los usuarios del servicio educativo:** medida en que los usuarios, como estudiantes, padres y otros interesados, se sienten satisfechos con los servicios educativos proporcionados por una institución.

## Capítulo III

### Hipótesis y Variables

#### 3.1. Hipótesis

##### 3.1.1. Hipótesis General.

Existe efecto significativo entre la implementación de una plataforma educativa digital y la gestión educativa en la empresa *Vivential Learning* – 2023.

##### 3.1.2. Hipótesis Específicas.

- Existe efecto significativo entre la implementación de una plataforma educativa digital y la gestión institucional en la empresa *Vivential Learning* – 2023.
- Existe efecto significativo entre la implementación de una plataforma educativa digital y la gestión administrativa de la empresa *Vivential Learning*.
- Existe efecto significativo entre la implementación de una plataforma educativa digital y la gestión pedagógica de la empresa *Vivential Learning*.
- Existe efecto significativo entre la implementación de una plataforma educativa digital y la gestión comunitaria de la empresa *Vivential Learning*.

#### 3.2. Identificación de Variables

**Variable independiente:** Plataforma educativa digital

**Variable dependiente:** Gestión educativa

### 3.3. Operacionalización de las Variables

Tabla 2 *Operacionalización de las variables*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Plataforma educativa digital	Un entorno basado en la información donde se pueden encontrar una variedad de herramientas que han sido organizadas y optimizadas con fines educativos (Vital Carrillo, 2021).	La variable Plataforma educativa digital será evaluada a través de las dimensiones: Administrativa, desarrollo teórico y pedagógica (Yumpo y Damián, 2018).	Administrativa	Asistencia	2, 4, 5, 8,
			Desarrollo teórico	Evaluaciones Permisos	7, 9, 13, 18, 19
			Pedagógica	Actividades	26, 27, 28

Gestión educativa	Sistema de actividades planificadas estratégicamente que atienden procesos y estrategias apropiadas para el logro de metas u objetivos específicos en el ámbito educativo (Galarza, 2021).	La variable Gestión educativa será evaluada mediante las dimensiones: Gestión institucional, gestión administrativa, gestión pedagógica y gestión comunitaria.	Gestión Institucional	Acceso a plataformas	1, 2, 3 4, 5
				Uso de plataformas	
				Participación con la plataforma Q10	6, 7
			Gestión Administrativa	Capacitación Importancia de la plataforma Medios y recursos tecnológicos	8, 14, 15 9, 13 10, 11, 12

Gestión Pedagógica	Fundamentos del aprendizaje	
	Estrategias pedagógicas y didácticas	21, 20
	Evaluación y retroalimentación	16, 17, 18, 22, 23
	Formación del docente	19
Gestión Comunitaria	Actividades externa	
	Normas de convivencia	26, 28
		24, 29
		25, 27

---

## **Capítulo IV**

### **Metodología**

#### **4.1. Método de Investigación**

El método aplicado correspondió al hipotético deductivo, para el cual Hernández et al. (2014) mencionan que este modelo inicia con una hipótesis que derivará a conclusiones que luego serán comprobadas. En tal sentido, se realizó un desarrollo teórico para dicha hipótesis acatando las normas lógicas de la deducción y llegando así al punto de verificar lo que se ha planteado como resultado de dicho estudio.

#### **4.2. Configuración de la Investigación**

##### **4.2.1. Enfoque de Investigación.**

Se optó por el enfoque cuantitativo debido a que la investigación tuvo como propósito principal comprobar un fenómeno específico dentro de un contexto determinado. Este enfoque, de acuerdo con Hernández et al. (2014), permite contrastar hipótesis a partir de la recolección de datos numéricos y del uso de técnicas estadísticas, tanto descriptivas como inferenciales, que facilitan el análisis objetivo de los resultados. Además, el método cuantitativo se caracteriza por su rigurosidad en la medición de variables, lo que contribuye a obtener información precisa y verificable. En este sentido, la aplicación de este enfoque brinda la posibilidad de identificar patrones, establecer relaciones entre variables y generar conclusiones sustentadas en evidencias empíricas, lo cual garantiza mayor validez y confiabilidad en los hallazgos del estudio.

##### **4.2.2. Tipo de Investigación.**

La investigación se enmarcó dentro del tipo aplicada, ya que permitió profundizar en las dimensiones correspondientes a cada variable establecida en el estudio, con el propósito de

ofrecer alternativas de solución frente a la problemática identificada. Según lo expuesto por Hernández et al. (2014), este tipo de investigación se orienta al análisis de situaciones concretas y a la generación de propuestas que contribuyan a resolverlas, fundamentándose en el conocimiento científico. A diferencia de la investigación puramente teórica, la aplicada busca no solo comprender el fenómeno en cuestión, sino también transferir los resultados a la práctica, favoreciendo cambios tangibles en el ámbito estudiado. En este sentido, este enfoque resulta pertinente porque vincula la teoría con la acción, permitiendo que los hallazgos se traduzcan en mejoras específicas y viables en el contexto educativo analizado.

#### **4.2.3. Nivel de Investigación.**

El alcance o nivel de este estudio fue de tipo explicativo, dado a que no solo se describió la correlación de las variables, sino que se dieron a conocer las posibles causas y efectos de los fenómenos o problemáticas analizados. En este particular, Hernández et al. (2014) comentan que este tipo de estudios permite identificar los principios que subyacen en los hechos, problemáticas o situaciones objeto de análisis. A través de este nivel de alcance, no solo se logra comprender qué ocurre, sino también por qué ocurre y bajo qué condiciones se manifiestan los resultados observados. De esta manera, la investigación explicativa aporta un conocimiento más profundo y detallado, orientado a generar interpretaciones que contribuyan a la comprensión integral del problema planteado y a la formulación de posibles soluciones fundamentadas en evidencia científica.

#### **4.2.4. Diseño de Investigación.**

El diseño implementado fue el cuasiexperimental, entendido, según Hernández et al. (2014), como aquel en el que se aplica una medición previa, seguida de una intervención o estímulo, y posteriormente una medición final, sin que exista una asignación aleatoria estricta de los participantes a los grupos de estudio. En este caso, se contempló la aplicación de una

capacitación que englobó todos los conocimientos básicos acerca de la plataforma Q10, seguida de una prueba posterior para evaluar el efecto de dicha intervención. Se optó por un diseño cuasiexperimental debido a que, por las características propias de la empresa *Vivential Learning*, no fue viable conformar grupos equivalentes de manera aleatoria, ya que se trabaja con los docentes que actualmente laboran en la institución. Esta limitación impide el uso de un diseño experimental puro, donde sería necesaria una asignación aleatoria rigurosa para asegurar la equivalencia entre grupos. No obstante, el diseño cuasiexperimental resulta apropiado para evaluar los cambios producidos tras la implementación de la capacitación, permitiendo establecer relaciones de causa-efecto de manera razonablemente válida dentro del contexto real de estudio.

Figura 1 *Esquema de diseño*



### 4.3. Población y Muestra

#### 4.3.1. Población.

La población refiere a la cantidad total de sujetos que conforman a un grupo de estudio (Hernández et al. 2014). En este estudio se consideró como población a las 35 personas (entre docentes y representantes de los estudiantes) que hacen vida dentro de la empresa *Vivential Learning*.

#### 4.3.2. Muestra.

De conformidad con Hernández et al. (2014) la muestra refiere a una porción representativa de la población a quienes se les serán aplicadas las técnicas e instrumentos de recolección de información. *A. Unidad de análisis.*

En esta investigación se consideraron a los padres y a los docentes de los estudiantes como elementos de análisis. **B. Tamaño de la muestra.**

Se consideró el muestreo censal por medio del cual se selecciona la totalidad de la población debido a que es una cantidad reducida, por lo tanto, el tamaño de la muestra quedó representada en 35 personas. **C. Selección de la muestra.**

Tal como se ha indicado, se escogió la muestra censal debido a que se consideró la población total de la investigación, es decir, 35 participantes.

#### **4.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

De conformidad con lo mencionado por Hernández et al. (2014), la técnica hace referencia a los medios por donde se aplica el método del estudio. Las técnicas usadas este trabajo fueron la observación y la encuesta para poder identificar las características del problema. Como instrumentos se utilizó un cuestionario que abarcó las dimensiones de ambas variables y que se aplicó en dos tiempos: pre- y postest. Dicho cuestionario utilizado fue una adecuación del diseñado por Llesquen (2021) y ha sido validado por especialistas previamente, y se adjunta en anexos.

Previo a la implementación del postest, se efectuó una capacitación dirigida a los educadores de la empresa *Vivential Learning*, con el finalidad de instruirles sobre el uso de la plataforma educativa Q10. Esta capacitación tuvo una duración total de cuatro sesiones de 2 horas cada una, distribuidas en el transcurso de una semana. Los contenidos abordados incluyeron: introducción al entorno de la plataforma, manejo de módulos de asistencia y evaluaciones, gestión de comunicaciones internas, y generación de reportes académicos y administrativos.

El método de enseñanza empleado fue de carácter activo y práctico, bajo un enfoque de aprendizaje basado en la acción, donde los participantes realizaron ejercicios directamente en

la plataforma bajo la supervisión del capacitador. Se utilizaron recursos como presentaciones interactivas, guías paso a paso, simulaciones de casos reales y resolución de dudas en tiempo real. Al finalizar cada sesión, se proponían prácticas individuales para reforzar el aprendizaje. Este proceso permitió que los docentes adquirieran las competencias básicas necesarias para utilizar de manera eficiente la plataforma antes de ser evaluados en el postest.

Una vez recabada la información, se procedió con su procesamiento a través del *software* SPSS, para lo cual se hizo en primer lugar la tabulación de los resultados obtenidos, así se conoció el porcentaje de las incidencias. Luego se aplicó el método de la estadística inferencial para comprobar las hipótesis planteadas.

#### **4.4.1. Validación del Instrumento.**

Para garantizar la pertinencia del instrumento utilizado en la investigación, se recurrió al proceso de validación mediante juicio de expertos. Este procedimiento consiste en solicitar la opinión de especialistas en el área de estudio, con el fin de verificar si los ítems formulados guardan coherencia y correspondencia con las dimensiones y variables analizadas. Según lo señalado por Hernández et al. (2014), esta técnica permite establecer un consenso entre el investigador y los evaluadores respecto a la relevancia, claridad y adecuación de cada ítem frente al fenómeno de investigación. De esta manera, la validación por expertos contribuye a fortalecer la validez de contenido del instrumento, asegurando que los resultados obtenidos sean más confiables y representativos de la realidad estudiada.

#### **4.4.2. Análisis de Confiabilidad.**

La confiabilidad permite determinar el nivel de certeza que tienen los resultados de una investigación. En el presente estudio se procedió con la aplicación del alfa de Cronbach, el cual

permite determinar el grado o nivel de homogeneidad que poseen los ítems indicados dentro del estudio o investigación (Hernández et al. 2014).

Para ello se consideraron los siguientes niveles de confiabilidad.

Figura 2 *Valores de alfa*

**ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD**

<i>Valores de Alfa</i>	<i>Interpretación</i>
0.00 a +/- 0,2	<i>Despreciable</i>
0,2 a 0,40	<i>Baja o ligera</i>
0,40 a 0,60	<i>Moderada</i>
0,60 a 0,80	<i>Confiable</i>
0,80 a 1,00	<i>Muy alta</i>

Tabla 3

*Alfa de Cronbach*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N.º de elementos</b>
0.89	30

En este particular, los valores por encima de 0.70 comprueban una alta confiabilidad del instrumento, por lo que el valor de 0.89 del instrumento de este estudio comprobó que fue lo suficientemente confiable para aplicarse.

## **Capítulo V**

### **Resultados**

#### **5.1. Descripción de Trabajo de Campo**

La investigación se desarrolló bajo el diseño cuasi experimental, lo que requirió de la aplicación de una prueba pretest y una prueba posttest para poder determinar el efecto de la plataforma virtual Q10 en la gestión educativa de la institución. El trabajo de campo procedió sin problema alguno, se implementó la prueba pretest a la muestra de estudio de manera presencial, procedieron a hacer el llenado del cuestionario y se resguardaron sus respuestas. Posterior a ello, se procedieron a realizar una serie de capacitaciones bajo la modalidad de talleres para dar a conocer la plataforma Q10, aunado a ello, se empezó a utilizar en las gestiones diarias para que los colaboradores se entendieran con ella. Estos talleres duraron un mes, culminado este periodo se procedió a realizar la prueba posttest y se resguardaron los resultados.

Una vez obtenida toda la data necesaria, se procedió a realizar el estudio descriptivo e inferencial con base al sistema estadístico SPSS que reflejó los resultados que se muestran a continuación.

## 5.2. Presentación de Resultados

### 5.2.1. Interpretación y Análisis de los Resultados del Pretest.

#### *Dimensión 1: Institucional.*

Tabla 4

#### *Resultados del pretest – dimensión institucional*

Ítem	Media	Desviación estándar	Nivel interpretativo
1	2.7	0.9	Medio
2	2.8	1.0	Medio
3	2.5	1.1	Bajo
4	2.6	0.8	Bajo
5	2.9	0.9	Medio
6	2.7	1.0	Medio
7	3.2	0.7	Medio
Promedio general	2.77	0.91	Medio

#### **Interpretación**

Antes de la implementación de la plataforma Q10, la dimensión institucional se ubicó en un nivel medio, con un promedio general de 2.77. Esto refleja una percepción intermedia sobre el conocimiento de la plataforma y acerca de la participación de los representantes dentro de las actividades de la institución.

#### *Dimensión 2: Administrativa.*

Tabla 5

#### *Resultados del pretest – dimensión administrativa*

Ítem	Media	Desviación estándar	Nivel interpretativo
1	2.6	0.9	Bajo
2	2.7	1.0	Medio
3	2.8	0.8	Medio
4	2.5	1.1	Bajo
5	2.6	0.9	Bajo
6	2.4	1.0	Bajo
7	2.7	0.9	Medio
8	2.5	1.2	Bajo
Promedio general	2.6	0.97	Bajo

### Interpretación

El pretest evidenció que la dimensión administrativa se encontraba en un nivel bajo, con un promedio general de 2.6. Esto indica que, antes de implementar la plataforma Q10, existían deficiencias en el manejo de recursos humanos, control de asistencia, distribución de materiales y otros aspectos operativos clave para el funcionamiento institucional, además de desconocer cómo se debe utilizar la plataforma mencionada.

### *Dimensión 3: Pedagógica.*

Tabla 6

#### *Resultados del pretest – dimensión pedagógica*

Ítem	Media	Desviación estándar	Nivel interpretativo
1	2.9	1.0	Medio
2	2.8	1.1	Medio
3	2.7	0.9	Medio
4	2.6	1.0	Bajo
5	2.7	0.9	Medio
6	2.9	0.8	Medio
7	2.5	1.1	Bajo

8	2.6	1.0	Bajo
Promedio general	2.71	0.98	Medio

### **Interpretación**

Previo al uso de la plataforma Q10, los indicadores pedagógicos se encontraban en un nivel medio, con algunas áreas críticas que reflejan bajo desempeño. Se evidenció falta de claridad en estrategias de aprendizaje, planificación de actividades y seguimiento pedagógico a través del uso de la Plataforma Q10.

### ***Dimensión 4: Comunitaria.***

Tabla 7

#### *Resultados del pretest – dimensión comunitaria*

Ítem	Media	Desviación estándar	Nivel interpretativo
1	2.6	0.8	Bajo
2	2.4	1.0	Bajo
3	2.5	1.1	Bajo
4	2.7	0.9	Medio
5	2.5	1.0	Bajo
6	2.6	0.9	Bajo
Promedio general	2.55	0.95	Bajo

### **Interpretación**

Antes del uso de la plataforma Q10, la dimensión comunitaria presentaba un desempeño bajo, con un promedio de 2.55. Esto evidencia escasa participación de las familias, débil formación docente comunitaria y poca ejecución de actividades externas o de integración escolar-comunidad.

## 5.2.2. Interpretación y Análisis de los Resultados del Postest.

### *Dimensión 1: Institucional.*

Tabla 8

*Resultados del postest – dimensión institucional*

Ítem	Media	Desviación estándar	Nivel interpretativo		
		1	4.0	0.7	Alto
		2	3.9	0.8	Alto
		3	4.1	0.6	Alto
		4	3.8	0.9	Alto
		5	4.2	0.5	Alto
		6	3.9	0.6	Alto
		7	4.3	0.4	Alto
Promedio general	4.03	0.64			Alto

### **Interpretación**

Tras la implementación de la plataforma Q10, la percepción sobre la dimensión institucional mejoró significativamente, alcanzando un promedio de 4.03, correspondiente a un nivel alto. Esto evidencia una mejora sustancial en la organización, normativas y manejo de la plataforma indicada.

### *Dimensión 2: Administrativa.*

Tabla 9

*Resultados del postest – dimensión administrativa*

Ítem	Media	Desviación estándar	Nivel interpretativo
1	4.0	0.8	Alto
2	4.1	0.7	Alto
3	3.9	0.9	Alto
4	4.2	0.6	Alto
5	4.0	0.7	Alto

6	3.8	0.9	Alto
7	4.1	0.6	Alto
8	4.0	0.5	Alto
Promedio general	4.01	0.71	Alto

### **Interpretación**

Con el uso de la plataforma Q10, la dimensión administrativa alcanzó un nivel alto, con un promedio de 4.01. Esta mejora refleja una mayor eficiencia en los procesos de control, planificación, organización y seguimiento, lo que contribuye a una gestión más efectiva y transparente.

### ***Dimensión 3: Pedagógica.***

Tabla 10

#### *Resultados del postest – dimensión pedagógica*

Ítem	Media	Desviación estándar	Nivel interpretativo
1	4.2	0.6	Alto
2	4.0	0.8	Alto
3	3.9	0.7	Alto
4	4.1	0.6	Alto
5	4.0	0.9	Alto
6	4.2	0.5	Alto
7	3.8	0.7	Alto
8	4.1	0.6	Alto
Promedio general	4.04	0.67	Alto

### **Interpretación**

Luego de implementar la plataforma Q10, la dimensión pedagógica mostró un progreso significativo, logrando un promedio de 4.04. Este resultado indica una mejor planificación

académica, uso adecuado de estrategias didácticas, y una gestión más efectiva del proceso de enseñanza-aprendizaje.

### ***Dimensión 3: Comunitaria.***

Tabla 11

#### *Resultados del postest – dimensión comunitaria*

	Ítem	Media	Desviación estándar	Nivel interpretativo
1		4.0	0.6	Alto
	2	4.1	0.7	Alto
	3	4.0	0.8	Alto
	4	3.9	0.9	Alto
	5	4.2	0.5	Alto
	6	4.1	0.6	Alto
	Promedio general	4.05	0.68	Alto

### **Interpretación**

Con la implementación de Q10, la dimensión comunitaria mejoró de forma notable, alcanzando un promedio general de 4.05. Esta mejora refleja un fortalecimiento de los vínculos entre la institución y las familias, así como mayor participación en actividades comunitarias y mejor convivencia escolar.

### **5.2.3. Comparación de Resultados.**

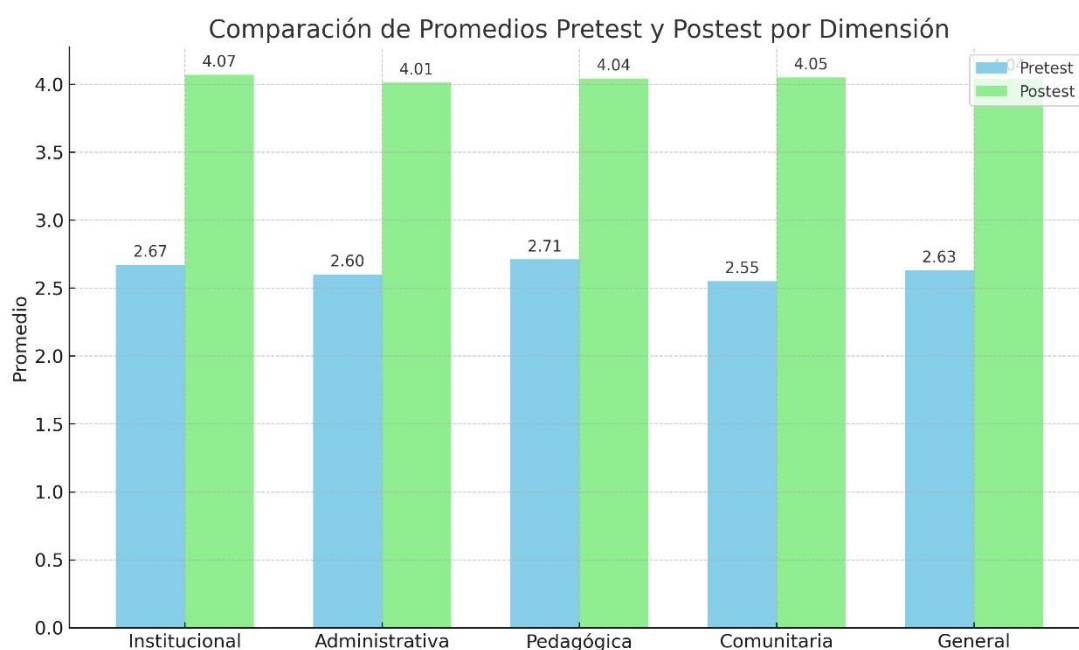
Tabla 12

#### *Tabla comparativa general pretest vs. postest por dimensiones*

Dimensión	Promedio pretest	Promedio postest	Diferencia	Nivel pretest	Nivel postest
Institucional	2.67	4.07	+1.40	Bajo	Alto
Administrativa	2.60	4.01	+1.41	Bajo	Alto

Pedagógica	2.71	4.04	+1.33	Medio	Alto
Comunitaria	2.55	4.05	+1.50	Bajo	Alto
General	2.63	4.04	+1.41	Bajo	Alto

Figura 3 Comparación entre pretest y posttest



Los resultados muestran una mejora significativa en todas las dimensiones de la gestión educativa después de la implementación de la plataforma educativa digital Q10. Las diferencias de más de 1.3 puntos en promedio, en una escala de 1 a 5, son estadísticamente relevantes, sugiriendo un efecto sustancial del uso de la herramienta.

Cada una de las dimensiones mejoró desde niveles bajos o medios hasta niveles altos. Esto indica que la plataforma no solo automatiza procesos, sino que también mejora la organización, el seguimiento y la interacción dentro de la empresa educativa.

### 5.3. Contrastación de Resultados

#### *Hipótesis general*

$H_0$  (nula): No existe efecto significativo entre la implementación de la plataforma educativa digital y la gestión educativa.

$H_1$  (alternativa): Existe efecto significativo entre la implementación de la plataforma educativa digital y la gestión educativa.

Tabla 13

*Comprobación de hipótesis general*

Prueba	Valor Z	Valor p (bilateral)	Nivel de significancia $\alpha$	Resultado
Wilcoxon (general)	-5.12	0.000	0.05	Se rechaza $H_0$

### **Interpretación**

El valor  $p = 0.000$  indica una diferencia significativa en la gestión educativa luego de implementar la plataforma Q10. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa: existe un efecto significativo de la plataforma sobre la gestión educativa. El valor  $p = 0.000$  indica que existe una diferencia estadísticamente significativa en la gestión educativa después de la implementación de la plataforma Q10. Esto significa que el cambio observado no se debe al azar, sino a la influencia directa del uso de la plataforma. En términos prácticos, esta mejora se traduce en una gestión educativa más organizada, con procesos administrativos, institucionales, pedagógicos y comunitarios más eficientes, comunicación más fluida entre docentes y padres, y un mayor control de la información académica. La plataforma permitió optimizar tareas rutinarias, reducir errores en el manejo de datos y agilizar la toma de decisiones, generando un impacto positivo y concreto en la calidad del servicio educativo ofrecido. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa: existe un efecto significativo de la plataforma sobre la gestión educativa en *Vivential Learning*.

### *Hipótesis específicas*

Tabla 14

*Comprobación de hipótesis específicas*

Dimensión	Valor Z	Valor $p$	$\alpha = 0.05$	Decisión
Institucional	-4.87	0.000	0.05	Se rechaza $H_0$
Administrativa	-5.03	0.000	0.05	Se rechaza $H_0$
Pedagógica	-4.91	0.000	0.05	Se rechaza $H_0$
Comunitaria	-5.16	0.000	0.05	Se rechaza $H_0$

### **Interpretación por dimensión**

En todos los casos, los valores  $p < 0.05$ , lo que significa que el efecto de la plataforma Q10 fue significativo en cada uno de los ámbitos de gestión. Esto refuerza la validez de las hipótesis específicas propuestas. En todos los casos, los valores  $p < 0.05$  indican que el efecto de la plataforma Q10 fue estadísticamente significativo en cada uno de los ámbitos de gestión: institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria. Esto refuerza la validez de las hipótesis específicas propuestas y evidencia que la implementación de la plataforma impactó positivamente en diversos aspectos del funcionamiento organizativo. De manera práctica, estos resultados reflejan mejoras en la coordinación interna, en la eficiencia administrativa, en el apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje, y en la vinculación con la comunidad educativa, lo que contribuye a una gestión más dinámica, transparente y orientada a la calidad del servicio.

## **5.4. Discusión de Resultados**

Los hallazgos alcanzados en la presente investigación evidencian un impacto relevante de la utilización de la plataforma educativa digital Q10 sobre la gestión educativa en la empresa Vivential Learning, pues se observaron progresos notorios en todas las dimensiones consideradas en el estudio. Dichos avances quedaron reflejados en el incremento de las medias registradas en el posttest frente al pretest, lo que indica un cambio consistente en las prácticas de gestión tras la intervención. Este resultado pone en relieve que la incorporación de

herramientas tecnológicas bien estructuradas puede convertirse en un factor transformador de los procesos administrativos y pedagógicos.

Los resultados guardan relación con lo expuesto por Vaillant et al. (2020), quienes afirman que la implementación de plataformas digitales no se limita a mejorar el acceso a contenidos, sino que reconfigura las formas de gestión del proceso educativo, optimizando ámbitos como la comunicación, la planificación y la evaluación. En el caso de Vivential Learning, este efecto se reflejó de manera clara en la dimensión comunitaria, al fortalecer los canales de comunicación con las familias. Este hallazgo coincide con la experiencia documentada por Vaillant et al., donde se constató un fortalecimiento del vínculo escuela-comunidad a través del uso de dichas plataformas.

De igual forma, Marín (2019), al analizar la integración de Moodle en la gestión educativa, concluyó que el uso de tecnologías digitales favorece una mejor administración del tiempo y los recursos institucionales. Comparando este escenario con el de Vivential Learning, se puede destacar que en ambos contextos se redujo el tiempo destinado a tareas administrativas rutinarias, lo que permitió enfocar mayores esfuerzos en la planificación académica. Sin embargo, mientras en Moodle se resaltó la autogestión del profesorado, en Q10 los beneficios se concentraron en la mejora de los flujos administrativos de carácter integral, evidenciando distintos énfasis en la aplicación de la tecnología.

Por su parte, Llesquén (2020) documentó en su investigación sobre Microsoft Teams que el empleo de plataformas digitales potencia la gestión institucional y pedagógica, especialmente en la interacción en línea y el trabajo colaborativo. Esta conclusión respalda lo observado en Vivential Learning, aunque con un matiz diferenciador: mientras Teams privilegia la comunicación sincrónica en tiempo real, Q10 se focaliza en la planificación académica y en el seguimiento asincrónico de los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo que aporta mayor control en la organización institucional.

Asimismo, Díaz (2019) al investigar la plataforma Mil Aulas encontró que estas herramientas promueven una gestión más transparente y con mayor trazabilidad en las acciones docentes y administrativas. Esto se relaciona con la percepción de eficiencia administrativa en Vivencial Learning. Sin embargo, cabe señalar que Mil Aulas estaba más centrada en el monitoreo académico, mientras que Q10 amplió su alcance a procesos clave como la matrícula, la asistencia y el registro institucional, consolidándose como un soporte integral de gestión.

En relación con la dimensión pedagógica, los resultados de este estudio reflejan una mejora significativa en el acompañamiento al aprendizaje, la planificación de las actividades y los procesos de evaluación continua. Este hallazgo coincide con Galarza (2021), quien en su análisis del uso de plataformas en el nivel inicial sostuvo que estas tecnologías permiten una mayor estructuración del proceso de enseñanza-aprendizaje. No obstante, en la investigación de Galarza se evidenciaron barreras tecnológicas iniciales más marcadas, mientras que en Vivencial Learning, debido a la capacitación previa, se logró una implementación más fluida y eficaz.

Por otro lado, García (2019) mostró que la plataforma «Ready to Advance» contribuyó a elevar la calidad educativa, principalmente a través de la planificación y de una interacción más dinámica entre docentes y estudiantes. Este beneficio se refleja en la experiencia de Vivencial Learning, donde el uso de Q10 generó entornos colaborativos más efectivos, tanto en el aula como en los procesos de retroalimentación. No obstante, en este caso el impacto más evidente se concentró en la comunicación con las familias, aspecto clave para la integración de la comunidad educativa.

En el campo de la educación superior, Hammar (2021) señala que la integración de las TIC en plataformas robustas permite superar barreras de espacio y tiempo, lo que da lugar a procesos de gestión académica más inclusivos y participativos. Aunque Vivencial Learning no corresponde al nivel universitario, se observa un paralelismo con lo descrito por el autor, ya

que la plataforma Q10 facilitó la accesibilidad remota de los padres y la disponibilidad constante de información, reforzando la idea de un sistema educativo abierto y flexible.

A su vez, Lau (2020) planteó un modelo de gestión virtual que demostró mejoras sustanciales en el acompañamiento educativo, particularmente en la comunicación institucional y el soporte académico. Este planteamiento encuentra un correlato en Vivential Learning, donde Q10 favoreció la reorganización institucional, la digitalización de documentos normativos y un flujo comunicativo más ordenado y eficiente.

Por último, Zambrano (2021), al evaluar la aplicación de Q10 en una institución técnica, concluyó que la plataforma fortalece el desempeño docente al proporcionar un entorno estructurado con seguimiento y control de los procesos académicos. El presente estudio reafirma esa conclusión, pero además resalta que en Vivential Learning los beneficios trascendieron al ámbito administrativo y comunitario, mostrando un enfoque más integral que refuerza la pertinencia de la herramienta en contextos diversos.

En conjunto, todas estas investigaciones coinciden en señalar que las plataformas digitales como Q10 no solo facilitan el quehacer administrativo, sino que también amplían las posibilidades de interacción pedagógica, coordinación institucional y vinculación con la comunidad educativa. No obstante, es necesario subrayar algunas limitaciones del estudio. Por una parte, la investigación se centró en una sola institución, lo que restringe la posibilidad de generalizar los resultados a otros contextos. Por otra, la intervención se realizó en un periodo relativamente corto, por lo que no fue posible determinar los efectos a largo plazo. Para paliar estas limitaciones, se diseñaron estrategias complementarias como capacitaciones previas y mecanismos de seguimiento interno que permitan evaluar la sostenibilidad de las mejoras en el mediano plazo.

## Conclusiones

1. Con relación al objetivo general, se concluye que la implementación de la plataforma educativa digital Q10 tuvo un efecto positivo y significativo en la gestión educativa de la empresa *Vivential Learning* durante el 2023. La mejora fue evidente en todas las dimensiones evaluadas: institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria. La plataforma permitió una mayor organización, eficiencia y articulación entre los distintos actores educativos, fortaleciendo la planificación, la comunicación y el seguimiento del proceso formativo.
2. Antes de la implementación de la plataforma, la gestión educativa era predominantemente manual, fragmentada y con dificultades para acceder a la información académica y administrativa de manera oportuna. Los procesos poco sistematizados dificultaban la toma de decisiones, la coordinación interna y la capacidad de respuesta ante las necesidades de la comunidad educativa. Sin embargo, con la implementación de la plataforma, se logró una automatización y centralización de la información, lo que permitió optimizar la gestión de los recursos académicos y administrativos, mejorando significativamente la toma de decisiones y la agilidad en los procesos internos.
3. En la gestión institucional, la plataforma Q10 contribuyó de manera significativa a la mejora de la claridad organizativa. La aplicación de normas internas y la disponibilidad de información institucional relevante fueron facilitadas por la digitalización de procesos clave. Esto permitió una mayor transparencia en la gestión, ya que los usuarios podían acceder a información actualizada y procesada de manera más eficiente. Asimismo, la estructuración del funcionamiento general de la institución mejoró al permitir una visualización más clara de las áreas y responsabilidades, promoviendo una mayor organización interna.

4. En cuanto a la gestión administrativa, la plataforma permitió un avance notable en la digitalización de procesos clave como el manejo de datos académicos, control de asistencia, matrículas y generación de reportes. La automatización de estos procesos redujo significativamente los errores humanos, lo que resultó en una mejora en la precisión de la información. Además, la agilización de trámites y la mejor capacidad de seguimiento de los estudiantes contribuyeron a una experiencia más fluida tanto para docentes como para padres y personal administrativo, mejorando la eficiencia global de la gestión educativa.
5. La gestión pedagógica se benefició de manera sustancial con la plataforma, ya que facilitó una planificación más organizada y una evaluación más sistemática del proceso de enseñanza-aprendizaje. Los docentes pudieron diseñar, ejecutar y retroalimentar actividades educativas de manera más eficaz, gracias a las herramientas proporcionadas por la plataforma. Este soporte digital contribuyó a una mejora en la calidad pedagógica del servicio ofrecido, ya que permitió un seguimiento más preciso y personalizado de cada estudiante, potenciando así el aprendizaje.
6. En la gestión comunitaria, la plataforma permitió una mejora significativa en la interacción entre la institución y los representantes legales de los estudiantes. La disponibilidad de canales de comunicación directos y el acceso a información en tiempo real facilitó una mayor involucración de las familias en el proceso educativo. Esta interacción fortaleció el sentido de corresponsabilidad entre la familia y la institución, promoviendo un vínculo más cercano y un mejor trabajo conjunto en beneficio del desarrollo de los estudiantes.
7. Finalmente, en la descripción posterior a la implementación, se observó una transformación positiva en la percepción global de la gestión educativa. La comunidad educativa reconoció una mejora sustancial en la coordinación, la eficiencia y la satisfacción con los servicios prestados. La tecnología, correctamente integrada, se convirtió en una aliada estratégica para alcanzar los objetivos institucionales.

## Recomendaciones

1. Respecto al efecto positivo de la plataforma Q10 en la gestión educativa en general, se recomienda mantener y consolidar el uso de esta herramienta digital como parte integral de los procesos institucionales. Para garantizar su sostenibilidad, se sugiere elaborar un plan de mejora continua que contemple capacitaciones periódicas, seguimiento a su uso y evaluación de su impacto a mediano y largo plazo.
2. Frente a las debilidades observadas antes de la implementación, es importante documentar y sistematizar la experiencia vivida durante la transición al entorno digital, con el fin de identificar lecciones aprendidas y establecer protocolos que permitan prevenir retrocesos. Además, se recomienda generar espacios de reflexión institucional sobre los beneficios del uso de plataformas digitales, reforzando la cultura de innovación tecnológica.
3. En relación con la mejora de la gestión institucional, se sugiere fortalecer aún más la estructura organizativa a través de una revisión periódica de los procesos administrativos dentro de la plataforma. También se recomienda promover la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa en el uso de Q10 para consolidar una visión compartida de los objetivos institucionales.
4. Con respecto a la gestión administrativa, se recomienda continuar perfeccionando el uso de los módulos administrativos de la plataforma Q10, especialmente aquellos relacionados con la gestión de matrículas, asistencia y reportes. Asimismo, sería conveniente designar personal responsable del monitoreo y soporte técnico interno para asegurar el uso adecuado de estas herramientas y evitar interrupciones en los servicios.
5. En cuanto a la gestión pedagógica, es recomendable integrar el uso de la plataforma a la planificación didáctica de forma transversal, promoviendo su utilización en el diseño de actividades interactivas y mecanismos de evaluación en línea. También se aconseja

- desarrollar comunidades de práctica entre docentes para compartir estrategias exitosas y fomentar la mejora continua de las prácticas pedagógicas mediadas por tecnología.
6. Respecto a la gestión comunitaria, se propone establecer canales permanentes de comunicación con padres y representantes a través de la plataforma, incluyendo la programación de encuentros virtuales, difusión de boletines digitales y atención personalizada. Además, se recomienda incluir a los representantes en jornadas de inducción sobre el uso de la plataforma, para fortalecer su involucramiento en el proceso educativo de sus hijos.
  7. Finalmente, con base en la transformación observada tras la implementación, se sugiere realizar evaluaciones internas anuales para medir el grado de satisfacción de los usuarios y detectar oportunidades de mejora. También es conveniente explorar nuevas funcionalidades que puedan ser integradas a la plataforma Q10, ampliando así su alcance e impacto dentro de la gestión educativa de la empresa.
  8. Se sugiere realizar investigaciones futuras que exploren el uso de diferentes plataformas digitales educativas, así como estudios longitudinales que permitan evaluar el impacto a largo plazo de la implementación de estas herramientas en la gestión educativa. Este enfoque permitiría comparar la efectividad de distintas plataformas y obtener una visión más profunda sobre cómo sus efectos se mantienen o evolucionan a lo largo del tiempo, proporcionando así datos relevantes para la toma de decisiones informadas y la mejora continua del proceso educativo.

## Referencias

- Becerra, C. (2022). *Análisis de los factores del uso de las plataformas educativas post covid, basado en el modelo TAM. Caso de estudio: docentes de la Unidad Educativa Francisco de Orellana en el año lectivo 2020-2021*. [Tesis de Maestría, Universidad de Posgrado del Estado] Recuperado de: <https://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/24000/6245/1/TESIS%20CARLOS%20BECERRAA2022%20%281%29.pdf>
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340. DOI:[10.2307/249008](https://doi.org/10.2307/249008)
- Díaz, K. (2019). *Plataforma Mil Aulas para la gestión docente y administrativa de la Institución Educativa Oswaldo Guayasamin*. [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica Israel] Recuperado de: <https://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2317/1/UISRAEL-EC-MASTER-EDUC-378.242-2019-049.pdf>
- Flores, H. (2021). La gestión educativa, disciplina con características propias. *Dilemas Contemp. Educ. Política Valores*, 9(1). [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-78902021000700008](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000700008)
- Galarza, C. (2021). *Uso de las plataformas educativas en el nivel de aprendizaje de los niños del primer año nivel preparatoria de la Unidad Educativa «Rosa Zárate» del cantón Quero provincia de Tungurahua*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato] Recuperado de: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33102/1/Tesis%2029-06-%202021-signed%20Galarza%20E-signed%20%281%29.pdf>

- García, G. (2019). *Uso de la plataforma virtual «READY TO ADVANCE» y calidad educativa en niños y niñas de 3 a 4 años del Preescolar Nueva Semilla en la ciudad de Guayaquil – 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Recuperado de:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42436/Garcia\\_GGN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42436/Garcia_GGN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hammar, C. (2021). *El uso de las TIC en las prácticas educativas de educación superior. Análisis socio-técnico de la plataforma virtual educativa del IPET N°1 de Neuquén*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Quilmes] Recuperado de:  
<http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/3429>
- Hernández, R.; Fernández, C.; y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill Education.
- Kotter, J. P. (1996). *Leading Change*. Boston, MA: Harvard Business School Press.
- Lau, E. (2020). *Modelo de gestión virtual para mejorar el proceso de acompañamiento en la unidad de gestión educativa local de Lambayeque*. [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo] Recuperado de:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41978/Lau\\_HEM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41978/Lau_HEM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Llesquen, R. (2020). *Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la gestión educativa de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo, Lima, 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Recuperado de:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49739/Llesquen\\_CRG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49739/Llesquen_CRG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Marín, N. (2019). Las Tecnologías de Información y Comunicación: Una Gestión educativa desde la Plataforma Moodle. *Revista Científica*, 4(12), 329-339. DOI:  
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.12.17.329-339>

- Mejía, A., de Guevara, M., Gazca, L., y García, D. (2024). Análisis de las Plataformas Educativas Virtuales Utilizadas Durante la Pandemia por Covid-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 10941-10954.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i2.10406](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10406)
- Miranda, R. (2022). *Plataforma educativa virtual y gestión del aprendizaje de los docentes de la escuela «Clemente Ballén», Ecuador, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Recuperado de:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78766/Miranda\\_ARA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78766/Miranda_ARA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mucho, J. (2023). *Herramientas digitales en la enseñanza y aprendizaje post pandemia en estudiantes de una institución educativa, de Puno 2023*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Recuperado de:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/130438/Mucho\\_PJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/130438/Mucho_PJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ramos, A. (2021). *La gestión educativa mediado por las herramientas digitales en la I.E.I. N.º 32221, Villa Castilla, Yarowilca, Huánuco, 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán] Recuperado de:  
<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/7279/PPE00296R24.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vaillant, D.; Zidán, E.; y Biagas, G. (2020). Uso de plataformas y herramientas digitales para la enseñanza de la Matemática. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 28(108). <https://www.redalyc.org/journal/3995/399563646010/399563646010.pdf>
- Vital, M. (2021). Plataformas educativas y herramientas digitales para el aprendizaje. *Vida Científica*, 9(18), 9 – 12.  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa4/article/view/7593>

Yumpo, C.; y Damián, J. (2018). *Plataforma virtual educativa para mejorar la gestión tecnológica del docente en la Institución Educativa Inicial N.º 030 Chiclayo*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo] Recuperado de:

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31809/yumpo\\_chc.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31809/yumpo_chc.pdf?sequence=1)

Zaltman, G., y Duncan, R. (1977). *Strategies for Planned Change*. New York: Wiley.

Zambrano, J. (2021). *Uso de la plataforma académica Q10 en el desempeño del docente de la carrera de Ingeniería de sonido, en el instituto de Educación superior Orson Welles – 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad San Martín de Porres] Recuperado de:

<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/9310>

## **Apéndices**

**Matriz de Consistencia**

---

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
----------	----------	-----------	-----------	-------------

---

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable	Enfoque: cuantitativo.
¿Cuál es el efecto de la implementación de una plataforma educativa digital en la gestión educativa en la empresa <i>Vivential Learning</i> - 2023?	Determinar el efecto de la implementación de una plataforma educativa digital en la gestión educativa en la empresa <i>Vivential Learning</i> – 2023.	Existe efecto significativo entre la implementación de una plataforma educativa digital y la gestión educativa en la empresa <i>Vivential Learning</i> – 2023.	Variable independiente: plataforma educativa digital.  Dimensiones: Administrativa Desarrollo teórico Pedagógica	Tipo: básica. Nivel: explicativo. Método: hipotético – deductivo. Diseño: preexperimental – longitudinal. Población y muestra: 35 personas (docentes y padres de los estudiantes).
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable dependiente: Gestión educativa.  Dimensiones: Gestión Institucional Gestión Administrativa Gestión Pedagógica Gestión Comunitaria	Técnicas: observación y encuesta. Instrumento: cuestionario.
¿Cuál es el efecto de la implementación de una plataforma digital en la gestión institucional de la empresa <i>Vivential Learning</i> – 2023?	Determinar el efecto de la implementación de una plataforma educativa digital en la gestión institucional en la empresa <i>Vivential Learning</i> – 2023.	Existe efecto significativo entre la implementación de una plataforma educativa digital y la gestión institucional en la empresa <i>Vivential Learning</i> – 2023.		
¿Cuál es el efecto de la implementación de una plataforma digital en la gestión administrativa de la empresa <i>Vivential Learning</i> ?	Determinar el efecto de la implementación de una plataforma educativa digital en la gestión administrativa de la empresa <i>Vivential Learning</i> .	Existe efecto significativo entre la implementación de una plataforma educativa digital y la gestión administrativa de la empresa <i>Vivential Learning</i> .		
¿Cuál es el efecto de la implementación de una plataforma				

digital en la gestión pedagógica de Determinar el efecto de la la empresa *Vivential Learning*?

implementación de una plataforma educativa digital en la gestión

¿Cuál es el efecto de la pedagógica de la empresa *Vivential* implementación de una plataforma

*Learning*. digital en la gestión comunitaria de

la empresa *Vivential Learning*?

Determinar el efecto de la

implementación de una plataforma

educativa digital en la gestión

comunitaria de la empresa *Vivential Learning*. 1

Existe efecto significativo entre la implementación de una

plataforma educativa digital y la gestión

pedagógica de la empresa *Vivential Learning*.

---

Existe efecto significativo entre la implementación de una

plataforma educativa digital y la gestión

comunitaria de la empresa *Vivential Learning*.

### Instrumento para recolección de datos.

## CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN EDUCATIVA EN LA EMPRESA VIVENCIAL LEARNING EN EL AÑO 2024

**Instrucciones:** Responda a cada pregunta usando una escala de 1 a 5 (1 = totalmente en desacuerdo, 2 = En desacuerdo, 3 = Indiferente / no sabe, 4 = De acuerdo y 5 = totalmente de acuerdo).

Ítems		Escala				
<b>Dimensión Institucional</b>						
01	¿Has utilizado la plataforma Q10?	1	2	3	4	5
02	¿Puedes acceder en casa a la plataforma Q10?	1	2	3	4	5
03	¿Utiliza alguna de las herramientas tecnológicas y de comunicación virtuales para el desarrollo de sus actividades de enseñanza aprendizaje?	1	2	3	4	5
04	¿Usa las herramientas de la plataforma Q10?	1	2	3	4	5
05	¿La Institución educativa utiliza la plataforma virtual Q10 para darse a conocer a la comunidad educativa?	1	2	3	4	5
06	¿Los valores que se le imparte en esta institución educativa le ayudan en su desarrollo personal??	1	2	3	4	5
07	¿Participan en el programa de las actividades de la escuela usando la plataforma Q10??	1	2	3	4	5
<b>Dimensión Administrativa</b>						
08	¿En la institución educativa se impartió capacitación sobre el uso y manejo de la plataforma Q10?	1	2	3	4	5
09	¿Cree usted que es importante que la institución educativa cuente con una plataforma educativa digital propia?	1	2	3	4	5
10	¿Crees que se podría realizar a través de esta plataforma los trámites administrativos y demás?	1	2	3	4	5
11	¿Los softwares están actualizados en la plataforma?	1	2	3	4	5
12	¿Debe existir un despacho exclusivo que pueda dar solución a inquietudes académicas, administrativas o de uso de la plataforma?	1	2	3	4	5

13	¿Utiliza la plataforma Q10 para conocer como está organizada la escuela, las funciones y los responsables de cada equipo de trabajo?	1	2	3	4	5
14	¿El ambiente destinado para el dictado de las clases está equipado y sirve para los objetivos trazados en el proceso de enseñanza aprendizaje?	1	2	3	4	5
15	¿Está definido claramente los roles de cada trabajador los cuales están plasmados en el Manual de funciones y además se acepta y apoya las iniciativas de los trabajadores?	1	2	3	4	5
<b>Dimensión Pedagógica</b>						
16	¿Participarías en la utilización de la plataforma virtual Q10 cuando realices tu labor en la enseñanza-aprendizaje?	1	2	3	4	5
17	¿Usar la plataforma virtual Q10 te ayuda a obtener mejores logros en tu proceso de enseñanza- aprendizaje?	1	2	3	4	5
18	¿El uso de la plataforma Q10 te permite acceder a diferentes portales y aplicaciones educativas diferentes que puedan complementar el proceso enseñanza-aprendizaje?	1	2	3	4	5
19	¿La plataforma Q10 te permite conocer y comunicar resultados a los miembros de la comunidad educativa?	1	2	3	4	5
20	¿Los docentes de área o responsable del grado ingresan en forma continua a la plataforma virtual para establecer buena comunicación entre los miembros de la comunidad educativa?	1	2	3	4	5
21	¿los recursos bibliográficos externos a la plataforma apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje?	1	2	3	4	5
22	¿Usa los recursos educativos y tecnológico de la plataforma?	1	2	3	4	5
23	¿Utiliza en las actividades de enseñanza y de aprendizaje herramientas TIC?	1	2	3	4	5
<b>Dimensión Comunitaria</b>						
24	¿Utiliza las herramientas tecnológicas para mantenerse en contacto con la comunidad educativa	1	2	3	4	5

25	¿Se llevan a cabo reuniones de coordinación para resolver problemas de la organización a través de la plataforma?	1	2	3	4	5
26	¿La escuela utiliza Q10 y sus aplicaciones para desarrollar actividades culturales dirigidas a toda la comunidad educativa?	1	2	3	4	5
27	¿La escuela utiliza Q10 y sus aplicaciones para dar a conocer sus normas de convivencia a los estudiantes y padres de familia?	1	2	3	4	5
28	¿La escuela utiliza Q10 y sus aplicaciones para organizar capacitaciones o actualizaciones a docentes y estudiantes?	1	2	3	4	5
29	¿Utiliza en la organización y difusión de eventos, de capacitación, en materia de procedimientos, nuevas formas de trabajo y nuevas tecnologías herramientas TIC?	1	2	3	4	5

*Muchas gracias por su colaboración*

## Validación de expertos.

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante (Experto): Escalante Meza, Deiben  
 1.2 Grado Académico: Doctor en Administración  
 1.3 Profesión: Licenciado en Administración  
 1.4 Institución donde labora: Universidad Nacional del Centro del Perú  
 1.5 Cargo que desempeña: Docente en Pre y Posgrado  
 1.6 Denominación del Instrumento: Cuestionario sobre la gestión educativa en la empresa Vivential Learning en el año 2024  
 1.7 Autor del Instrumento: Ronald Hilario Orihuela y Carmen Imán Tafur  
 1.8 Programa de pregrado:  
 Facultad de Ciencias de la Empresa, Escuela Académico Profesional de Administración.

#### II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regula	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
<b>1. CLARIDAD</b>	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
<b>2. OBJETIVIDAD</b>	Están expresados en conductas observables, medibles					X
<b>3. CONSISTENCIA</b>	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
<b>4. COHERENCIA</b>	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					X
<b>5. PERTINENCIA</b>	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
<b>6. SUFICIENCIA</b>	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>					8	20
<b>SUMATORIA TOTAL</b>		<b>28</b>				

**III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**

3.1. Valoración total cuantitativa: 28

3.2. Opinión: FAVORABLE  DEBE MEJORAR

NO FAVORABLE

3.3. Observaciones:

TENER CUIDADO CON EL INSTRUMENTO A APLICARSE Y SU CONTENIDO,  
YA QUE SE DEBE TENER EN CUENTA QUE ES UNA INVESTIGACIÓN PRE  
EXPERIMENTAL (PRE Y POS TEST)

Huancayo, 11 de noviembre de 2024



---

Firma

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante (Experto): Vivanco Fierro, Jeans Charles  
 1.2 Grado Académico: Licenciado en Administración  
 1.3 Profesión: Administrador de Empresas  
 1.4 Institución donde labora: CMAC HUANCAYO S.A. / COLEGIO REGIONAL DE LICENCIADOS EN ADMINISTRACIÓN  
 1.5 Cargo que desempeña: Asistente en Mejora de Procesos / Director de Imagen Institucional  
 1.6 Denominación del Instrumento: Cuestionario sobre la gestión educativa en la empresa Vivential Learning en el año 2024  
 1.7 Autor del Instrumento: Ronald Hilario Orihuela y Carmen Imán Tafur  
 1.8 Programa de pregrado:  
 Facultad de Ciencias de la Empresa, Escuela Académico Profesional de Administración.

### II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regula	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
<b>1. CLARIDAD</b>	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
<b>2. OBJETIVIDAD</b>	Están expresados en conductas observables, medibles					X
<b>3. CONSISTENCIA</b>	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
<b>4. COHERENCIA</b>	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
<b>5. PERTINENCIA</b>	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados					X
<b>6. SUFICIENCIA</b>	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>					12	15
<b>SUMATORIA TOTAL</b>		<b>27</b>				

**III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**

3.1. Valoración total cuantitativa: 27

3.2. Opinión: FAVORABLE  DEBE MEJORAR

NO FAVORABLE

3.3. Observaciones:

Es favorable.

Huancayo, 11 de noviembre de 2024



**J. CHARLES O. VINANCO FERRO**  
LIC. ADMINISTRACIÓN  
CLAD N° 18258

---

Firma

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante (Experto): Flores León, Carol Susan  
 1.2 Grado Académico: Licenciada en Administración  
 1.3 Profesión: Administrador de Empresas  
 1.4 Institución donde labora: Instituto Nacional de Estadística e Informática  
 1.5 Cargo que desempeña: Técnico Administrativo Provincial  
 1.6 Denominación del Instrumento: Cuestionario sobre la gestión educativa en la empresa Vivential Learning en el año 2024  
 1.7 Autor del Instrumento: Ronald Hilario Orihuela y Carmen Imán Tafur  
 1.8 Programa de pregrado:  
 Facultad de Ciencias de la Empresa, Escuela Académico Profesional de Administración.

### II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regula	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					X
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento				X	
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>					20	5
<b>SUMATORIA TOTAL</b>		<b>25</b>				

**III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN**

3.1. Valoración total cuantitativa:   25  

3.2. Opinión: FAVORABLE   X   DEBE MEJORAR                   

NO FAVORABLE                   

3.3. Observaciones:

  NINGUNA  

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Huancayo, 11 de noviembre de 2023



\_\_\_\_\_  
Firma