

Escuela de Posgrado

SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD
CON MENCIÓN EN TERAPIA COGNITIVA CONDUCTUAL

Trabajo de Académico

**Ciberacoso sexual en adolescentes peruanos:
prevalencia, estrategias de afrontamiento y
consecuencias en el bienestar psicológico**

Milagros Soledad Tula Llanos

Para optar el Título de
Segunda Especialidad Profesional en Psicología Clínica y de la Salud con Mención
en Terapia Cognitiva Conductual

Lima, 2025

Repositorio Institucional Continental

Trabajo Académico



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

ANEXO 6**INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD
DEL TRABAJO ACADÉMICO**

A : Mg. Jaime Sobrados Tapia
Director Académico de la Escuela de Posgrado

DE : **Jano Archie Ramos Díaz**
Asesor del trabajo académico

ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad del trabajo académico

FECHA : 5 de agosto del 2025

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado Asesor del trabajo académico titulado "**CIBERACOSO SEXUAL EN ADOLESCENTES PERUANOS: PREVALENCIA, ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y CONSECUENCIAS EN EL BIENESTAR PSICOLÓGICO**", perteneciente a **Bach. MILAGROS SOLEDAD TULA LLANOS**, de la SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD CON MENCIÓN EN TERAPIA COGNITIVA CONDUCTUAL; se procedió con el análisis del documento mediante la herramienta "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software, cuyo resultado es 4% de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados con plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía Sí NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Máximo nº de palabras excluidas: < 25) Sí NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante Sí NO

En consecuencia, se determina que el trabajo académico constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo académico sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Mg. Jano Archie Ramos Díaz

DNI: 45372865

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, TULA LLANOS MILAGROS SOLEDAD, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 42227031, egresada de la SEGUNDA ESPECIALIDAD EN PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD CON MENCIÓN EN TERAPIA COGNITIVA CONDUCTUAL, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. El Trabajo Académico titulado "CIBERACOSO SEXUAL EN ADOLESCENTES PERUANOS: PREVALENCIA, ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y CONSECUENCIAS EN EL BIENESTAR PSICOLÓGICO", es de mi autoría, el mismo que presento para optar el TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD CON MENCIÓN EN TERAPIA COGNITIVA CONDUCTUAL.
2. El Trabajo Académico no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. El Trabajo Académico titulado es original e inédito, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Lima, 28 de Agosto de 2025.


TULA LLANOS MILAGROS SOLEDAD
DNI. N° 42227031



Huella

Arequipa
Av. Los Incas S/N,
Joc: Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo
Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco
Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(064) 480 070

Sector Augustura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(064) 480 070

Urb.
Av. Alfredo Mendilua 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

4%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.continental.edu.pe

Fuente de Internet

2%

2

Submitted to Universidad Continental

Trabajo del estudiante

1%

3

www.grafiati.com

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.umecit.edu.pa

Fuente de Internet

<1%

5

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

<1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

< 25 words

Excluir bibliografía

Activo

Asesor

Mg. Jano Ramos Diaz

Agradecimiento

Agradezco profundamente a mi asesor(a) por su guía constante y valiosas observaciones durante el desarrollo de este trabajo académico. Asimismo, expreso mi gratitud a todas las personas e instituciones que, de manera directa o indirecta, contribuyeron con su apoyo, conocimientos y motivación para culminar este proyecto.

De manera especial, agradezco a mi familia, en particular a mi madre, por su incondicional apoyo, fortaleza y comprensión a lo largo de este proceso. También extiendo mi reconocimiento a mis amistades, cuyo aliento y compañía han sido fundamentales para seguir adelante con firmeza y dedicación.

Resumen

El presente trabajo académico analiza el fenómeno del ciberacoso sexual en adolescentes peruanos, una problemática creciente que impacta de manera significativa en su bienestar psicológico, social y académico. Se examinan las principales manifestaciones de esta forma de violencia digital —acoso visual, verbal y cybersexo—, así como sus causas, consecuencias y estrategias de afrontamiento. Desde un enfoque descriptivo y preventivo, el estudio propone un diagnóstico contextualizado en una institución educativa de Lima Metropolitana, identificando vacíos normativos, ausencia de protocolos institucionales y escasa formación docente en convivencia digital. A partir de este diagnóstico, se plantea un plan de acción orientado a la prevención, detección y atención del ciberacoso sexual, con actividades de sensibilización, capacitación docente y fortalecimiento emocional estudiantil. El trabajo subraya la importancia del apoyo social, la educación emocional y la corresponsabilidad familiar y escolar como factores protectores esenciales. En conclusión, se destaca la necesidad de una intervención psicoeducativa integral que promueva entornos escolares seguros, digitales y emocionalmente saludables.

Palabras clave: ciberacoso sexual, adolescentes, afrontamiento, bienestar psicológico, educación digital.

Abstract

This academic paper analyzes the phenomenon of cybersexual harassment among Peruvian adolescents, a growing issue that significantly affects their psychological, social, and academic well-being. It examines the main manifestations of this digital violence—visual harassment, verbal harassment, and coerced cybersex—as well as its causes, consequences, and coping strategies. Using a descriptive and preventive approach, the study develops a contextual diagnosis within an educational institution in the Lima Metropolitan Area, identifying legal gaps, lack of institutional protocols, and limited teacher training in digital coexistence. Based on this diagnosis, an action plan is proposed to prevent, detect, and address cybersexual harassment through awareness workshops, teacher training, and emotional strengthening sessions for students. The paper emphasizes the role of social support, emotional education, and family-school collaboration as key protective factors. In conclusion, it highlights the need for a comprehensive psychoeducational intervention that fosters safe, digital, and emotionally healthy school environments.

Keywords: cybersexual harassment, adolescents, coping strategies, psychological well-being, digital education.

Índice

Asesor	ii
Agradecimiento	iii
Índice.....	vi
Introducción.....	viii
Capítulo I: Identificación del problema	9
1.1. Contextualización del problema	9
1.1.1. Entorno general	9
1.1.2. Condiciones específicas	10
1.2.1. Definición del problema principal	11
1.2.2. Causas del problema	12
1.2.3. Evidencias del problema	13
1.3. Formulación del problema	14
1.4. Determinación de objetivos	15
1.4.1. Objetivo general	15
1.4.2. Objetivos específicos	15
1.5. Justificación e importancia del problema identificado	16
Capítulo II: Marco teórico	17
2.1. Antecedentes del problema	17
2.2. Fundamentación teórica.....	18
Capítulo III: Diagnóstico del problema.....	21
3.1. Propósito del diagnóstico	21
3.2. Metodología	21
3.2.1. Tipo de diagnóstico	21
3.2.2. Actores involucrados.....	22
3.2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.2.4. Técnicas de análisis e indicadores del diagnóstico.....	24
3.3. Brechas identificadas	24
3.4. Conclusiones del diagnóstico.....	25
Capítulo IV: Plan de acción	27

4.1. Objetivo del plan de acción	27
4.2. Actividades específicas	27
4.3. Cronograma	29
4.4. Riesgos y medidas de mitigación.....	30
4.5. Resultados esperados	31
4.6. Monitoreo y seguimiento	32
Conclusiones.....	34
Recomendaciones.....	35
Referencias	36
Anexos	44

Introducción

Vivimos en una era marcada por la digitalización acelerada. Las tecnologías de la información y la comunicación han transformado la forma en que los adolescentes se relacionan, expresan y construyen su identidad (Livingstone & Third, 2017). Sin embargo, este entorno también ha dado lugar a nuevas formas de violencia, muchas veces invisibles, como el ciberacoso sexual (UNICEF, 2021).

Esta problemática afecta directamente el bienestar de los adolescentes, generando consecuencias emocionales, sociales y académicas. Diversos estudios han evidenciado su relación con ansiedad, depresión, baja autoestima y retraimiento social (Gámez-Guadix et al., 2023). En Perú, aún hay vacíos en las normas, poca regulación institucional y una capacidad limitada para actuar en el ámbito educativo (CHS Alternativo & Instituto de Estudios Peruanos, 2022).

Este trabajo académico tiene como propósito analizar el impacto del ciberacoso sexual en adolescentes de instituciones educativas de Lima Metropolitana. Se busca comprender sus efectos psicosociales, las estrategias de afrontamiento utilizadas y las consecuencias en su bienestar emocional y educativo.

El documento está estructurado en cuatro capítulos. El Capítulo I desarrolla la contextualización del problema, su definición, causas, formulación, objetivos y justificación. El Capítulo II presenta el marco teórico, incluyendo antecedentes y fundamentos conceptuales. El Capítulo III aborda el diagnóstico, con su metodología, actores, técnicas e indicadores. Finalmente, el Capítulo IV propone un plan de acción para la intervención, junto a su cronograma, riesgos, resultados esperados y mecanismos de seguimiento.

Capítulo I: Identificación del problema

1.1. Contextualización del problema

1.1.1. Entorno general

El avance de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha transformado radicalmente la manera en que los adolescentes se relacionan, accede a la información y construyen su identidad (Livingstone & Third, 2017). Las redes sociales se han convertido en una herramienta cotidiana de socialización, permitiendo la expresión personal y la conexión global, pero también generando escenarios de exposición a diversos riesgos (UNICEF, 2021).

En las últimas décadas, el acceso temprano e intensivo de los adolescentes a plataformas como TikTok, Instagram, WhatsApp y Facebook ha dado lugar a una nueva dinámica de interacción que combina beneficios comunicativos con situaciones de vulnerabilidad emocional, especialmente en ausencia de acompañamiento adulto (Gámez-Guadix et al., 2023). Entre estos riesgos destacan fenómenos como el ciberacoso, la exposición a contenidos sexuales y la reproducción de estereotipos violentos, que pueden afectar negativamente la salud mental y el bienestar de los jóvenes (Nielsen et al., 2024; O’Keeffe & Clarke-Pearson, 2011).

Estas transformaciones tecnológicas y sociales no han sido acompañadas, en muchos países de América Latina, por políticas públicas educativas y de salud mental que aborden los desafíos éticos y psicosociales del entorno digital. Esta falta de respuesta estructural ha facilitado la aparición de nuevas formas de violencia en línea, que requieren un análisis profundo desde una perspectiva académica, preventiva e interdisciplinaria (Garaigordobil & Martínez-Valderrey, 2023).

1.1.2. Condiciones específicas

En el contexto peruano, diversos estudios científicos han abordado el fenómeno del ciberacoso en adolescentes, aportando evidencia relevante para comprender también manifestaciones vinculadas al acoso sexual en redes sociales. Alvites-Huamaní (2015), en un estudio con 363 estudiantes de secundaria en Piura, identificó una relación significativa entre la cibervictimización (verbal y visual) y la sintomatología depresiva, señalando el impacto emocional de estas agresiones digitales. Por su parte, Poma y Gonzales (2021) reportaron que el 27,7 % de los adolescentes encuestados había experimentado alguna forma de ciberacoso, siendo las más frecuentes la exclusión, el hostigamiento y la suplantación de identidad. Monrroy Garay (2023) encontró una relación inversa, aunque débil, entre ciberacoso y competencias sociales en estudiantes de secundaria, lo que sugiere dificultades en la adaptación interpersonal tras la victimización. Asimismo, Aquino-Canchari et al. (2022) documentaron que el ciberacoso y el maltrato durante el confinamiento por COVID-19 se asociaron con una disminución significativa de la autoestima en estudiantes universitarios.

Finalmente, Mata et al. (2021) destacaron que los adolescentes expuestos a acoso digital manifestaron consecuencias como depresión, ansiedad, fobia escolar y alteraciones en el aprendizaje, resaltando el papel del anonimato en la agudización del daño. Todo ello refleja no solo la complejidad del impacto psicosocial del ciberacoso, sino también la fragilidad de los marcos normativos para afrontarlo.

En el caso peruano, la legislación vigente aún exige contacto físico para configurar ciertos delitos sexuales, lo que deja fuera de protección muchas de las formas de acoso en redes sociales. Esta omisión legal, junto con la escasa visibilidad social del problema y las dificultades técnicas para recopilar pruebas digitales, limita gravemente las posibilidades de denuncia y reparación (CHS Alternativo & Instituto de Estudios Peruanos, 2022; Martínez & Salazar, 2020). Comprender esta realidad desde una mirada integral permite no solo dimensionar la gravedad del fenómeno, sino también reconocer la urgencia de construir estrategias interdisciplinarias de prevención, regulación y acompañamiento. Esta falta de protección legal y social no solo se refleja en los datos nacionales, sino que también se manifiesta de

manera concreta en contextos escolares específicos. En instituciones educativas de Lima Metropolitana. Si bien no existen estudios formales específicos sobre los colegios, docentes del plantel han identificado casos informales de acoso digital entre estudiantes, especialmente en grados de secundaria. Entre estos, se incluyen situaciones como el intercambio de mensajes sexuales entre alumnos, el uso indebido de fotografías personales, y comentarios con connotaciones sexuales en grupos de redes sociales escolares (basado en observaciones institucionales, 2025). Esta problemática se desarrolla en un contexto donde no existen protocolos escolares definidos para prevenir ni intervenir adecuadamente frente al ciberacoso sexual (CHS Alternativo & IEP, 2022).

1.2. Identificación del problema

1.2.1. Definición del problema principal

Las consecuencias del acoso sexual por redes sociales son diversas y devastadoras al mismo tiempo. Se ha observado que las víctimas experimentan una serie de emociones como vergüenza, ansiedad, miedo, depresión y, en algunos casos, aislamiento social (Martínez y Salazar, 2020). Otros cambios de comportamiento son percibidos como estresor interpersonal que desencadena una pérdida de control y el uso de estrategias de evasión por parte de los adolescentes (Salazar et al., 2023). En casos más difíciles, pueden surgir comportamientos autodestructivos como autolesiones e ideación suicida, especialmente cuando no hay sistemas de apoyo adecuados disponibles (Alcalá Molina, 2023). Tales consecuencias pueden resultar en ausentismo escolar y disminución del rendimiento académico, particularmente en entornos donde el anonimato de los agresores presenta desafíos para la denuncia y aumenta la impunidad (González Mena, 2021). Además, algunos adolescentes expuestos a este tipo de violencia tienden a involucrarse en otros comportamientos de riesgo, incluida la iniciación de relaciones sexuales sin protección a una edad temprana, lo que resulta en consecuencias físicas y emocionales a largo plazo (Arcos Flores, 2022).

Estas consecuencias, documentadas a nivel internacional, también podrían estar presentes en contextos escolares locales. Las instituciones educativas de Lima Metropolitana, representa un entorno donde el ciberacoso sexual podría estar

generando afectaciones emocionales y académicas en los estudiantes. Si bien no existen mecanismos formales de detección ni registros sistemáticos de casos, se han identificado algunas manifestaciones observadas que podrían estar asociadas a esta problemática, como parte de observaciones realizadas dentro de la institución. Estas condiciones institucionales (ausencia de protocolos específicos) evidencian la necesidad de profundizar en el análisis de este fenómeno. Comprender cómo se expresa esta problemática en adolescentes de esta comunidad educativa resulta esencial para desarrollar estrategias preventivas y de intervención, ya que el panorama general del ciberacoso sexual en redes sociales refleja la profundidad de su impacto en la salud mental del adolescente y subraya la necesidad de abordarlo desde una perspectiva integral que articule tanto los aspectos tecnológicos como los psicosociales del fenómeno (basado en observaciones institucionales, 2025).

1.2.2. Causas del problema

El ciberacoso sexual en adolescentes es un fenómeno multicausal, influido por factores tecnológicos, sociales, institucionales y psicoemocionales. En primer lugar, el fácil acceso a dispositivos móviles, la navegación sin supervisión adulta y la permanencia prolongada en redes sociales aumentan la exposición de los adolescentes a situaciones de riesgo digital (UNICEF, 2021; Gámez-Guadix et al., 2023). Estas plataformas, muchas veces carentes de filtros efectivos, permiten el envío de contenido sexual no solicitado, el uso indebido de imágenes personales y la presión para compartir material íntimo.

Desde el ámbito escolar, una causa estructural significativa es la ausencia de protocolos claros de prevención e intervención ante casos de violencia digital. En instituciones educativas de Lima Metropolitana, se ha evidenciado una limitada disponibilidad de recursos para enfrentar el ciberacoso sexual: no existen programas de formación en ciudadanía digital, ni personal especializado en salud mental con enfoque en violencia en línea (basado en observaciones institucionales, 2025). Esta situación se agrava por la falta de capacitación docente en el uso

seguro de tecnologías y en detección temprana de conductas de riesgo, así como una escasa sensibilización sobre la gravedad del ciberacoso sexual como forma de violencia psicosocial, lo que puede llevar a su subestimación o tratamiento informal dentro del entorno escolar (Barrios & Pérez-Fuentes, 2023; CHS Alternativo & IEP, 2022).

Además, muchos adolescentes no identifican el ciberacoso sexual como una forma de violencia, y tienden a normalizar prácticas como la presión para enviar fotos íntimas o los comentarios sexuales en grupos escolares virtuales. Esta normalización del acoso está relacionada con la falta de información, la educación emocional y sexual insuficiente, y el miedo a ser criticados o no creídos si alguien lo denuncia (Garaigordobil & Martínez-Valderrey, 2023).

En conjunto, estas causas configuran un escenario de alta vulnerabilidad para los adolescentes, donde el silencio institucional y la falta de recursos generan condiciones propicias para la impunidad y el daño psicosocial.

1.2.3. Evidencias del problema

El ciberacoso sexual en adolescentes ha sido identificado como una de las formas más frecuentes de violencia digital en contextos escolares, según diversos estudios realizados en Europa y América. En España, por ejemplo, Gámez-Guadix et al. (2023) encontraron que casi uno de cada cinco adolescentes reportó haber sufrido conductas sexuales no deseadas en línea, siendo las adolescentes mujeres las más afectadas. En Estados Unidos, Hinduja y Patchin (2021) señalaron que la violencia sexual digital es una de las formas de acoso más persistentes, con consecuencias graves en la salud emocional y social de las víctimas.

En regiones del Perú, como Piura, investigaciones educativas revelaron que aproximadamente un tercio de los estudiantes de secundaria ha experimentado alguna forma de acoso digital, lo que incluye el envío de imágenes sexuales sin consentimiento o la presión para compartir contenido íntimo (Alvites-Huamaní, 2015). Estas cifras muestran una tendencia preocupante que va más allá de los grandes centros urbanos y se extiende a diversas realidades escolares del país.

En instituciones educativas de Lima Metropolitana, se han identificado situaciones preocupantes relacionadas con el uso de redes sociales entre adolescentes del nivel secundaria. Observaciones institucionales recientes han detectado casos no formalizados de envío de mensajes con contenido sexual, uso indebido de imágenes personales y presiones entre pares en grupos escolares digitales. Estas manifestaciones reflejan una realidad que, aunque aún no ha sido sistematizada mediante estudios específicos, evidencia la necesidad urgente de intervención (basado en observaciones institucionales, 2025).

En conjunto, estos hallazgos respaldan la existencia de un problema concreto, que trasciende fronteras geográficas y demanda respuestas educativas, legales y psicosociales adaptadas a los entornos digitales actuales.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Qué tipos y niveles de ciberacoso sexual experimentan las adolescentes a través de redes sociales, qué estrategias de afrontamiento y apoyo social emplean frente a estas situaciones, y cómo se relacionan estas variables con su bienestar psicológico y social?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la prevalencia de los distintos tipos de ciberacoso visual, verbal y cybersexo en adolescentes?
- ¿Cuál es el grado de severidad del ciberacoso, las principales estrategias de afrontamiento y el grado de confianza que tienen las víctimas de acoso para enfrentar a su agresor?
- ¿Cuál es la relación entre estas estrategias de afrontamiento y el malestar psicológico (ansiedad, depresión, autoestima, aislamiento social)?
- ¿Cuál es el efecto del acoso sexual visual, verbal y cybersexo por redes sociales en la calidad de vida, bienestar y ansiedad de las víctimas?

1.4. Determinación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Analizar los tipos y niveles de ciberacoso sexual experimentan los adolescentes a través de redes sociales, qué estrategias de afrontamiento y apoyo social emplean frente a estas situaciones, y cómo se relacionan estas variables con su bienestar psicológico y social.

1.4.2. Objetivos específicos

- Determinar la prevalencia de los distintos tipos de ciberacoso visual, verbal y cybersexo en adolescentes
- Identificar el grado de severidad del ciberacoso, las principales estrategias de afrontamiento y el grado de confianza que tienen las víctimas de acoso para enfrentar a su agresor
- Analizar la relación entre estas estrategias de afrontamiento y el malestar psicológico (ansiedad, depresión, autoestima, aislamiento social)
- Determinar el efecto del acoso sexual visual, verbal y cybersexo por redes sociales en la calidad de vida, bienestar y ansiedad de las víctimas

1.5. Justificación e importancia del problema identificado

El ciberacoso sexual en adolescentes constituye una forma de violencia digital que afecta la salud mental, el bienestar emocional y el desempeño académico de quienes lo sufren. Las víctimas experimentan consecuencias como ansiedad, depresión, aislamiento social y disminución del rendimiento escolar, además de dificultades para denunciar debido al anonimato del entorno digital (Gámez-Guadix et al., 2023; Hinduja & Patchin, 2021).

En el caso de instituciones educativas de Lima Metropolitana, se ha evidenciado la presencia de esta problemática a través de situaciones no formalizadas pero observadas institucionalmente, como mensajes con contenido sexual, presiones entre compañeros y uso incorrecto de fotos personales. Estas conductas ocurren en un contexto donde no existen protocolos escolares específicos ni personal especializado que permita una intervención adecuada (basado en observaciones institucionales, 2025).

Esta falta de estructura y respuesta institucional puede generar un clima de impunidad y revictimización, al no contar los estudiantes con canales de orientación o acompañamiento. Además, se ha identificado una limitada formación del personal docente sobre el manejo de estas situaciones, lo que dificulta la prevención y la detección temprana.

Por tanto, la justificación de este trabajo se sustenta en la necesidad de fortalecer las capacidades institucionales del colegio para enfrentar el ciberacoso sexual desde un enfoque preventivo, educativo y restaurativo. El plan de acción propuesto buscará incrementar la conciencia del personal educativo, establecer lineamientos claros de actuación, y generar espacios de reflexión y formación que impacten positivamente en la protección del bienestar adolescente.

Capítulo II: Marco teórico

2.1. Antecedentes del problema

La violencia digital de carácter sexual hacia adolescentes es una problemática que ha sido abordada desde diferentes contextos. A nivel internacional, investigaciones desarrolladas en Estados Unidos, España y otros países europeos han evidenciado la creciente presencia del ciberacoso sexual como una forma de victimización recurrente entre jóvenes. Hinduja y Patchin (2021) encontraron que las adolescentes mujeres presentan mayores niveles de exposición al acoso sexual en línea, con consecuencias como depresión, retraimiento social y ansiedad. De manera similar, Gámez-Guadix et al. (2023) reportaron que el 17.8 % de los adolescentes en España habían sido víctimas de violencia sexual digital, incluyendo el envío de mensajes no deseados, imágenes íntimas o insinuaciones sexuales a través de redes sociales.

En América Latina, investigaciones recientes muestran que este problema sigue presente en los entornos escolares, donde muchas escuelas no tienen planes definidos para prevenirla ni protocolos para actuar. Esto hace que los adolescentes, especialmente las chicas, estén más expuestos a situaciones de control, acoso sexual o chantaje en línea (Garaigordobil & Martínez-Valderrey, 2023).

En Perú, un informe hecho por CHS Alternativo y el Instituto de Estudios Peruanos (2022) dice que el 27.7 % de los adolescentes encuestados reconoció haber pasado por casos de ciberacoso, incluyendo agresiones con contenido sexual. El documento también señala las carencias en las leyes y la falta de directivas claras para luchar contra este tipo de violencia digital en las escuelas del país.

Asimismo, en estudios regionales como el desarrollado por Alvites-Huamaní (2015) en Piura, se encontró que un 33 % de estudiantes de secundaria había vivido algún tipo de acoso virtual, con un alto porcentaje vinculado a comentarios sexuales ofensivos o presiones para enviar imágenes íntimas. Estos antecedentes refuerzan

la importancia de examinar la problemática en diferentes regiones del país y en espacios escolares concretos.

Finalmente, aunque no se cuenta con estudios sistematizados dentro de instituciones educativas de Lima Metropolitana, observaciones institucionales (2025) han reportado comportamientos vinculados al ciberacoso sexual entre estudiantes del nivel secundaria. Esta situación justifica la pertinencia de realizar un análisis situado y específico sobre el impacto de esta forma de violencia en el entorno escolar.

2.2. Fundamentación teórica

Uno de los conceptos fundamentales para entender la violencia digital entre adolescentes es el ciberacoso sexual, el cual se define como toda conducta de naturaleza sexual no consentida que se manifiesta a través de medios digitales como redes sociales, aplicaciones de mensajería, correos electrónicos o plataformas en línea (Gámez-Guadix et al., 2023). Este fenómeno comprende el envío de mensajes con contenido sexual, la presión para compartir imágenes íntimas, la difusión de contenido íntimo sin consentimiento, y los comentarios con connotación sexual. En la población adolescente, esta forma de violencia se ha clasificado como una agresión interpersonal digital, muchas veces ejercida entre pares y dentro de entornos escolares (Barrios & Pérez-Fuentes, 2023). Además, Barrios y Pérez-Fuentes (2023) señalan tres categorías comunes de ciberacoso sexual en adolescentes: el acoso visual, que consiste en el envío no solicitado de imágenes sexuales; el acoso verbal, que incluye comentarios o insinuaciones sexuales; y el “cybersexo coaccionado”, en el cual se presiona a la víctima para participar en interacciones sexuales en línea. Esta clasificación permite una comprensión más específica de las manifestaciones del ciberacoso en contextos educativos. Por tanto, reconocer estas tipologías y su impacto en la adolescencia resulta crucial para orientar intervenciones preventivas, así como para justificar la necesidad de políticas escolares que aborden esta problemática de manera diferenciada y especializada.

Numerosas investigaciones han documentado que el ciberacoso sexual puede generar consecuencias emocionales significativas en adolescentes. Las víctimas reportan niveles elevados de ansiedad, depresión, vergüenza, aislamiento social y deterioro de la autoestima (Kennair et al., 2017; Alcalá Molina, 2023; Ortega-Ruiz et al., 2022). En casos severos, se han identificado conductas de autolesión o ideación suicida (Gámez-Guadix et al., 2018). Estas manifestaciones afectan directamente el rendimiento escolar, las relaciones interpersonales y la estabilidad emocional de los estudiantes (González Mena, 2021; Estévez et al., 2020). En este sentido, comprender el impacto emocional del ciberacoso sexual resulta fundamental para el diseño de intervenciones preventivas y psicoeducativas, especialmente en contextos escolares donde se observa mayor vulnerabilidad emocional.

Las estrategias de afrontamiento utilizadas por los adolescentes ante situaciones de ciberacoso sexual son diversas y reflejan los mecanismos individuales y contextuales que configuran su respuesta ante esta forma de violencia. Según el modelo de afrontamiento de Lazarus y Folkman (1986), estas estrategias se agrupan en dos grandes categorías: centradas en el problema (orientadas a modificar la situación) y centradas en la emoción (dirigidas a manejar el malestar emocional). Esta propuesta teórica ha sido utilizada ampliamente en investigaciones sobre violencia digital en adolescentes, mostrando su vigencia en contextos contemporáneos (Salazar et al., 2023). En el caso del ciberacoso sexual, estudios recientes identifican que muchas víctimas optan por la evitación —como bloquear al agresor o eliminar sus redes sociales—, otras recurren a figuras de apoyo o denuncian los hechos (Gámez-Guadix et al., 2015). La elección de una u otra estrategia suele estar determinada por el grado de severidad del acoso, la existencia de redes de apoyo y la percepción de autoeficacia del adolescente (Salazar et al., 2023). En consecuencia, el modelo de Lazarus y Folkman ofrece un marco explicativo pertinente para analizar cómo enfrentan los adolescentes esta problemática, especialmente en contextos donde las respuestas institucionales aún son limitadas. Desde esta perspectiva, se considera que fortalecer las habilidades

de afrontamiento en las víctimas constituye una vía necesaria para mitigar los efectos psicosociales del ciberacoso sexual.

Uno de los factores protectores más relevantes frente a los efectos negativos del ciberacoso sexual en adolescentes es el apoyo social percibido, especialmente cuando proviene de adultos significativos, como docentes o familiares cercanos, y de los propios compañeros (Chu et al., 2020). Diversas investigaciones han evidenciado que contar con redes de apoyo emocional reduce significativamente los niveles de malestar psicológico, al tiempo que potencia el bienestar subjetivo y la capacidad de resiliencia en adolescentes afectados por violencia digital (Garaigordobil & Martínez-Valderrey, 2023). En el colegio, se ha visto que aplicar estrategias de intervención que incluyen escuchar con atención, mostrar empatía y educar sobre el acoso mejora la convivencia del grupo y el sentimiento de pertenencia de los estudiantes (Ortega-Barón et al., 2022). Por tanto, se considera que el fortalecimiento del apoyo social en el entorno educativo no solo mitiga el impacto emocional del ciberacoso sexual, sino que constituye un componente fundamental para una intervención psicoeducativa integral. Esta visión es muy importante para este estudio, ya que explica que el bienestar de los adolescentes no solo depende de factores personales, sino también de cómo interactúan con redes de apoyo que les ayuden a recuperarse y afrontar mejor las situaciones.

Capítulo III: Diagnóstico del problema

3.1. Propósito del diagnóstico

El presente diagnóstico tiene como propósito brindar una comprensión precisa y contextualizada del ciberacoso sexual en estudiantes del nivel secundaria de un colegio de Lima Metropolitana. En particular, busca identificar la prevalencia de esta problemática, los tipos de acoso sexual digital (visual, verbal y por cybersexo), su severidad, las consecuencias psicológicas asociadas, y las estrategias de afrontamiento empleadas por los adolescentes.

Este análisis permitirá contar con una base objetiva y confiable que oriente la formulación de un plan de acción educativo y psicoemocional que responda de forma efectiva a las necesidades detectadas. Asimismo, la información recopilada facilitará la toma de decisiones para prevenir, intervenir y acompañar a los estudiantes involucrados en situaciones de ciberacoso sexual, fortaleciendo la capacidad institucional de respuesta ante esta realidad.

Más allá de una descripción general, este diagnóstico se enfoca en analizar los factores que aumentan el riesgo, las debilidades en la institución y las posibles oportunidades para mejorar. La definición de la población (estudiantes de secundaria), la institución (colegio en Lima Metropolitana) y el contexto temporal (situación educativa actual) garantiza que los resultados y las acciones futuras sean adecuados, realistas y sostenibles.

3.2. Metodología

3.2.1. Tipo de diagnóstico

El diagnóstico propuesto es de tipo descriptivo y de corte transversal, ya que su propósito es caracterizar la situación actual del ciberacoso sexual en estudiantes de nivel secundaria, en un momento específico del tiempo. Este enfoque permite recopilar información clave sobre la prevalencia del problema, sus manifestaciones más comunes, el nivel de afectación psicológica y las estrategias de afrontamiento empleadas por los adolescentes.

Debido a que este trabajo corresponde a una propuesta de intervención, el diagnóstico tiene una finalidad preventiva, que busca sustentar técnicamente la elaboración de un plan de acción escolar. En ese sentido, no se pretende establecer relaciones causales profundas entre variables, sino describir de manera estructurada los elementos más significativos del fenómeno, para orientar una respuesta institucional efectiva.

Esta forma de abordar el tema es adecuada para mejorar el contexto educativo, porque ofrece una visión general del problema y permite encontrar lagunas importantes que se pueden resolver con un enfoque psicoeducativo. A partir de esta base, se proponen intervenciones que están adaptadas al contexto y que son sostenibles, con el fin de mejorar el bienestar emocional y la seguridad digital de los estudiantes.

3.2.2. Actores involucrados

Actor	Rol o función que cumple	Nivel de participación	Tipo de participación	Observaciones
Estudiantes	Fuente principal de información	Alto	Activa	Participan completando los instrumentos de recolección
Docentes	Apoyo logístico y sensibilización del proceso	Medio	Indirecta	Colaboran informando y promoviendo la participación
Equipo directivo	Coordinación institucional	Medio	Facilitadora	Brindan autorización y respaldo para el desarrollo del diagnóstico
Padres de familia	Otorgan consentimiento informado y participan en talleres de sensibilización y prevención del ciberacoso sexual	Medio	Activa y formativa	Su participación se extiende a espacios de reflexión conjunta para fortalecer la corresponsabilidad educativa
Personal de tutoría	Apoyo técnico y orientación a estudiantes	Medio	Técnica	Participan acompañando la aplicación de instrumentos
Investigadora	Responsable del diseño metodológico y orientación del proceso diagnóstico	Alto	Operativa y técnica	Su participación es proyectada como parte del equipo técnico que lideraría la intervención
UGEL (Área de Convivencia Escolar)	Supervisión técnica y validación del protocolo institucional propuesto	Bajo	Técnica	Brinda respaldo institucional y asegura alineamiento con las directivas del MINEDU

3.2.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica	Descripción	Instrumento	Población objetivo	Justificación
Encuesta	Método estructurado de recolección de datos que permite recoger información cuantificable de una muestra amplia mediante formularios autoaplicados.	Cuestionario sociodemográfico estructurado	Estudiantes de secundaria	Permite caracterizar a los participantes según edad, sexo y nivel educativo.
Encuesta	Técnica que permite medir la percepción, frecuencia y formas del ciberacoso sexual entre adolescentes.	Escala de Ciberacoso Sexual en redes sociales (versión adaptada escolar)	Estudiantes de secundaria	Evalúa tipos específicos de acoso sexual digital (visual, verbal y cybersexo) para establecer prevalencia y severidad.
Encuesta	Técnica que permite identificar las respuestas cognitivas y conductuales utilizadas por los adolescentes frente a situaciones de acoso.	Escala de estrategias de afrontamiento (basada en Lazarus y Folkman)	Estudiantes de secundaria	Permite comprender cómo enfrentan las víctimas el acoso sexual, diferenciando estrategias evitativas, emocionales y centradas en el problema.
Encuesta	Técnica para evaluar el nivel de malestar emocional relacionado con síntomas psicológicos clínicamente relevantes.	Escala DASS-21 (ansiedad, depresión y estrés)	Estudiantes de secundaria	Evalúa el impacto emocional del ciberacoso sexual y permite establecer su relación con variables clínicas.
Encuesta	Técnica para conocer el nivel de apoyo percibido y la autoestima como factores protectores frente al acoso sexual digital.	Escalas breves de Apoyo Social Percibido y de Autoestima	Estudiantes de secundaria	Complementan el análisis del bienestar psicológico, identificando recursos personales y sociales protectores.
Ítems de severidad del ciberacoso	Ítems tipo Likert (1 a 5) que evalúan la frecuencia, duración e impacto emocional del acoso sexual en redes sociales. Basados en estudios de Gámez-Guadix et al. (2023).	Subescala de Severidad del Ciberacoso (ítems nuevos integrados al cuestionario general).	Estudiantes de secundaria	Facilita identificar el grado de intensidad del ciberacoso sufrido, clave para definir el nivel de intervención requerido.
Ítems de confianza para afrontar al agresor	Ítems tipo Likert (1 a 5) que evalúan el nivel de confianza percibida por las víctimas para enfrentar al agresor, denunciar o actuar frente al acoso. Basados en Lazarus y Folkman (1986).	Subescala de Confianza en el Afrontamiento (ítems nuevos integrados al cuestionario general).	Estudiantes de secundaria	Permite identificar recursos personales y barreras percibidas para enfrentar el acoso, útil para el diseño de estrategias de fortalecimiento psicoeducativo.

3.2.4. Técnicas de análisis e indicadores del diagnóstico

Técnica de análisis	Descripción	Indicador	Justificación
Estadística descriptiva	Permite organizar, resumir y presentar los datos recolectados a través de frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central.	Prevalencia del ciberacoso, tipos, severidad, estrategias de afrontamiento, malestar emocional	Permite caracterizar cuantitativamente el fenómeno y establecer una línea de base para el plan de acción.
Análisis comparativo	Permite contrastar las variables entre subgrupos (por ejemplo, género, edad o nivel educativo).	Diferencias en afrontamiento, apoyo social, afectación emocional.	Contribuye a identificar grupos más vulnerables y precisar acciones diferenciales en la propuesta.
Análisis correlacional	Permite explorar asociaciones entre variables para identificar patrones significativos.	Relación entre afrontamiento y malestar emocional, autoestima y apoyo social.	Sustenta técnicamente la integración de factores psicosociales en la propuesta de intervención.

3.3. Brechas identificadas

A pesar del crecimiento de la investigación sobre el ciberacoso sexual en adolescentes, aún persisten vacíos importantes tanto a nivel académico como institucional. En el plano científico, la mayoría de los estudios se concentran en países desarrollados, con pocos trabajos comparativos que analicen las diferencias culturales y contextuales entre regiones como Latinoamérica, Europa y Norteamérica. Además, muchos estudios abordan el fenómeno de forma general, sin desagregar tipos específicos de acoso sexual digital, ni considerar en profundidad las estrategias de afrontamiento empleadas por las víctimas o los recursos de apoyo disponibles en sus entornos.

A nivel nacional, si bien existen diagnósticos parciales sobre violencia digital en adolescentes peruanos, estos no siempre incorporan una mirada integral del bienestar psicológico, ni incluyen dimensiones como la autoestima o el apoyo social percibido como variables protectoras. En particular, no se han desarrollado estudios comparativos que involucren simultáneamente muestras de Perú, España y Estados Unidos, ni que analicen de manera articulada las consecuencias emocionales, cognitivas y sociales del ciberacoso sexual.

En el contexto institucional de Lima Metropolitana, también se identifican brechas importantes. Actualmente, no existen protocolos escolares específicos para la prevención, detección ni atención del acoso sexual en redes sociales. Las acciones frente a situaciones de acoso son generalmente reactivas e informales, lo que limita su efectividad. Asimismo, se observa una falta de formación especializada en el personal docente para abordar adecuadamente esta problemática desde una perspectiva psicoeducativa. No hay registros sistemáticos sobre la magnitud del problema en el plantel, ni mecanismos formales para monitorear el bienestar emocional de los estudiantes que podrían estar siendo afectados.

Estas brechas muestran la necesidad de un diagnóstico completo que no solo identifique la frecuencia del ciberacoso sexual en esta comunidad educativa, sino también analice los factores psicosociales involucrados y defina una estrategia preventiva que se adapte al contexto local.

3.4. Conclusiones del diagnóstico

Tras el análisis de los antecedentes teóricos y el contexto institucional en Lima Metropolitana, se ha identificado que el ciberacoso sexual en adolescentes representa una problemática crítica que requiere atención prioritaria. Una de las principales limitaciones es la falta de un protocolo específico para la prevención, detección y atención de casos de violencia digital con connotaciones sexuales. Esta carencia institucional impide una respuesta oportuna y eficaz ante situaciones que afectan seriamente el bienestar emocional de los estudiantes, así como su permanencia y rendimiento escolar.

Otra conclusión relevante es la limitada capacitación del personal docente en temáticas vinculadas al ciberacoso, la educación digital segura y el abordaje psicoemocional de los adolescentes víctimas. Esta situación restringe la capacidad de los educadores para actuar como agentes protectores dentro del entorno escolar. Es fundamental implementar programas de formación continua que fortalezcan sus competencias en el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), con el fin de promover prácticas educativas digitales seguras, prevenir situaciones de riesgo y atender de manera oportuna las afectaciones emocionales derivadas del acoso en línea.

Asimismo, se ha identificado la escasa sistematización de datos internos sobre el acoso sexual en redes sociales dentro del colegio, lo que impide conocer la magnitud real del problema y dificulta la toma de decisiones informadas. La falta de instrumentos de monitoreo y evaluación institucional deja vacíos significativos que podrían ser cubiertos mediante el diseño de sistemas de recolección de información escolar adaptados al contexto digital.

Finalmente, se observa que el abordaje de esta problemática carece de una perspectiva integral que incluya el bienestar psicológico, las estrategias de afrontamiento y los factores protectores como la autoestima y el apoyo social. El diagnóstico propuesto busca generar evidencia empírica que permita orientar un plan de acción institucional contextualizado, con enfoque preventivo, psicosocial y educativo.

Capítulo IV: Plan de acción

4.1. Objetivo del plan de acción

El objetivo del presente plan de acción es implementar estrategias institucionales orientadas a la prevención, detección y atención del ciberacoso sexual en adolescentes de institución educativa de Lima Metropolitana, a través de actividades de formación institucional, sensibilización y capacitación docente, protocolos escolares y herramientas de apoyo psicoeducativo. Se buscará promover una cultura de convivencia digital saludable, fortalecer las capacidades del personal educativo y brindar soporte emocional a los estudiantes en riesgo, contribuyendo así a mejorar su bienestar psicológico y su seguridad en entornos virtuales.

4.2. Actividades específicas

Actividad	Descripción detallada	Responsables	Tiempo de ejecución	Recursos necesarios	Indicadores de éxito
Diagnóstico situacional del ciberacoso sexual	Aplicación de encuestas sociodemográficas y de la Escala de Ciberacoso Sexual (Pretest), dirigida a estudiantes del nivel secundaria.	Investigadora principal, equipo docente, psicólogo institucional	1. ^a y 2. ^a semana	Cuestionarios, autorización institucional, consentimiento informado, hojas de registro	Diagnóstico inicial documentado; al menos el 90% de participantes completan el Pretest
Diseño del protocolo de prevención e intervención	Diseño participativo de un protocolo institucional de prevención y atención frente al ciberacoso sexual, contextualizado y validado por representantes técnicos de UGEL (psicólogo/a educativo/a). Este protocolo no reemplaza los lineamientos del MINEDU, sino que los adapta al	Investigadora, asesor académico, representante técnico de la UGEL (psicólogo/a educativo/a)	3. ^a semana	Referencias normativas, guías APA, actas de revisión por expertos	Protocolo validado con al menos 80% de aprobación por especialistas y docentes involucrados

	contexto institucional específico y refuerza su aplicación efectiva en casos de ciberacoso sexual digital.				
Taller para padres de familia sobre ciberacoso sexual	Sesión informativa y formativa dirigida a padres de familia sobre el ciberacoso sexual, sus efectos psicoemocionales, y pautas de actuación preventiva desde el hogar. Se promoverá la corresponsabilidad educativa mediante actividades reflexivas.	Investigadora, equipo de tutoría, psicólogo escolar	4.^a semana	Aula multifuncional, material informativo impreso, proyector, fichas de trabajo	Al menos el 70% de los padres convocados participa activamente y completa ficha de retroalimentación
Implementación del taller preventivo	Desarrollo de talleres presenciales sobre ciberacoso sexual, estrategias de afrontamiento, autoestima y apoyo social, utilizando recursos audiovisuales y guías impresas.	Investigadora, psicólogo escolar, docentes colaboradores	4. ^a a 7. ^a semana	Materiales impresos, proyector, hojas de trabajo, sala de uso múltiple	Participación activa del 90% de estudiantes; satisfacción en taller encuestada
Aplicación del postest	Aplicación de instrumentos para recoger datos de evaluación comparativa con resultados iniciales y evaluar el impacto global del plan de acción, incluida la jornada de fortalecimiento emocional.	Investigadora, psicólogo institucional	8. ^a semana	Cuestionarios, hojas de respuesta, equipo adecuado	Al menos el 85% de participantes completan el Postest y se evidencia mejora significativa respecto al Pretest
Sistematización y análisis de resultados	Procesamiento estadístico e interpretación cuantitativa de los	Investigadora principal	9. ^a y 10. ^a semana	Software SPSS, computadora,	Informe de resultados validado y con

	resultados obtenidos en el Pretest y Postest.			base de datos organizada	conclusiones claras
Socialización de hallazgos y propuesta final	Presentación de resultados a directivos, docentes y comité escolar; entrega formal del protocolo institucional frente al ciberacoso sexual en redes sociales.	Investigadora, directora del colegio, comité de bienestar escolar	11. ^a semana	Presentación digital, informe impreso, copia del protocolo	Entrega oficial del protocolo institucional y recepción de retroalimentación positiva del equipo escolar

4.3. Cronograma

Actividad	Duración	Meses de ejecución	Hitos importantes
Aplicación del diagnóstico inicial (Pretest)	1 semana	Semana 1 de agosto	Aplicación de encuestas sociodemográficas y de la Escala de Ciberacoso Sexual
Sensibilización sobre ciberacoso sexual	1 semana	Semana 2 de agosto	Realización de charlas con al menos el 80 % de participación
Capacitación docente en convivencia digital y uso de TIC	2 semanas	Última semana de agosto y 1. ^a de septiembre	Finalización del taller con docentes capacitados
Diseño e implementación del protocolo institucional	3 semanas	Septiembre (semanas 2 a 4)	Protocolo institucional elaborado y validado por dirección y representante de UGEL
Taller para padres de familia sobre ciberacoso sexual	1 semana	4. ^a semana de septiembre	Padres capacitados en prevención y acompañamiento familiar; 70 % de asistencia
Jornadas de fortalecimiento emocional	2 semanas	1. ^a y 2. ^a semana de octubre	Sesiones ejecutadas con participación estudiantil registrada

Aplicación del postest	1 semana	3. ^a semana de octubre	Evaluación final del impacto del plan de acción con al menos 85 % de participación
Análisis y sistematización de resultados	1 semana	4. ^a semana de octubre	Elaboración del informe final a partir de datos SPSS y análisis comparativo
Socialización del diagnóstico y plan de acción	1 semana	Última semana de octubre	Presentación de resultados y recepción de retroalimentación institucional

4.4. Riesgos y medidas de mitigación

Riesgo identificado	Impacto potencial	Probabilidad	Medidas de mitigación
Baja participación de estudiantes en actividades de sensibilización o encuestas	Datos insuficientes para el diagnóstico y menor impacto del plan de acción	Media	Coordinar con docentes tutores y dirección; reforzar motivación y asistencia con mensajes institucionales.
Inasistencia docente a capacitaciones por carga laboral o desinterés	Menor preparación del personal para enfrentar el ciberacoso digital	Alta	Programar en horas institucionales; sensibilizar sobre la importancia del rol docente en la convivencia digital.
Resistencia institucional ante la implementación de un protocolo escolar	Limitación para formalizar acciones; el plan no se sostiene en el tiempo	Alta	Involucrar desde el inicio a directivos; sustentar con evidencia legal, científica y experiencias previas.
Dificultades para implementar las sesiones psicoemocionales por falta de personal	Reducción en el número y calidad de las sesiones para estudiantes	Media	Apoyarse en profesionales externos o en el área de tutoría con carga redistribuida.

Demora en la validación o aprobación del protocolo por parte de la UGEL	Retraso en la implementación del plan de acción y menor impacto institucional	Alta	Coordinar con anticipación con representantes de UGEL; solicitar reuniones de revisión técnica programadas.
Baja asistencia de padres al taller formativo	Limitada articulación entre familia y escuela frente a la prevención del ciberacoso	Media	Enviar invitaciones personalizadas, coordinar con tutores, y reforzar el rol clave de los padres mediante canales institucionales.

4.5. Resultados esperados

Se espera que, al finalizar el plan de acción, se cumplan los siguientes resultados:

- Al menos el 85 % de los estudiantes y el 90 % del personal docente del colegio hayan sido sensibilizados sobre el ciberacoso sexual y sus consecuencias, evidenciado en encuestas pre y post intervención.
- El 100 % de los docentes hayan participado en al menos una sesión de capacitación, para mejorar su capacidad para prevenir, identificar y actuar ante situaciones de acoso sexual en las redes sociales.
- Se haya diseñado, validado e implementado un protocolo institucional para la detección, prevención y atención del ciberacoso sexual, con la participación del equipo directivo, docentes, padres, estudiantes y validación técnica por parte de la UGEL, alcanzando al menos un 80 % de aprobación por parte de los actores clave involucrados.
- Se haya realizado un diagnóstico institucional en una muestra representativa de al menos el 80% de los estudiantes de secundaria, obteniendo datos sobre la frecuencia del ciberacoso sexual, su gravedad, las acciones tomadas para lidiar con ello y su impacto en el bienestar psicológico.
- Al menos el 70 % de los estudiantes hayan participado en sesiones de fortalecimiento emocional, logrando mejoras en indicadores de autoestima,

regulación emocional y percepción de apoyo social, según mediciones pre y post intervención.

- Al menos el 90 % de los actores institucionales (docentes, padres y estudiantes representantes) haya participado en la socialización del informe de resultados diagnósticos e intervención, promoviendo el compromiso institucional con la mejora del bienestar psicosocial del alumnado.

4.6. Monitoreo y seguimiento

Se implementará un sistema de monitoreo y seguimiento que permita verificar el cumplimiento de las actividades planificadas en el plan de acción, así como los logros alcanzados en relación con los objetivos propuestos. Para ello, se utilizarán indicadores de proceso y de resultado, instrumentos de evaluación adecuados y una calendarización definida que facilite la recopilación sistemática de la información. El equipo responsable documentará los avances, identificará dificultades y propondrá ajustes oportunos para asegurar la efectividad del plan.

A continuación, se presenta el esquema de monitoreo y seguimiento:

Actividad monitoreada	Indicador de monitoreo	Frecuencia	Responsables	Formato de evaluación
Capacitación docente en prevención del ciberacoso sexual	% de docentes capacitados	Mensual	Área de Tutoría y especialista externo	Listas de asistencia, encuestas de satisfacción
Sensibilización a estudiantes sobre ciberacoso sexual	% de estudiantes participantes	Mensual	Coordinación académica y tutores	Registro fotográfico y fichas de control de asistencia

Implementación del protocolo institucional	Nivel de aplicación efectiva del protocolo en situaciones reales de ciberacoso sexual	Bimestral	Dirección del colegio, equipo de convivencia escolar y representante técnico de UGEL	Revisión documental, entrevistas breves a docentes y retroalimentación técnica de UGEL
Taller para padres de familia sobre ciberacoso sexual	% de padres asistentes y grado de satisfacción con el contenido del taller	Una vez (semana 4)	Tutores y psicólogo escolar	Lista de asistencia, ficha de retroalimentación de padres
Sesiones de fortalecimiento emocional para estudiantes	Nº de sesiones realizadas y grado de satisfacción estudiantil según encuestas	Quincenal	Psicólogo escolar y tutores	Fichas de monitoreo y encuestas pre y post a estudiantes
Aplicación del pretest y postest	% de encuestas aplicadas y completadas en ambos momentos	Según cronograma	Investigador(a) principal	Base de datos comparativa sistematizada en SPSS
Socialización del diagnóstico y plan de acción	% de asistentes y calidad de la retroalimentación recibida	Al cierre del plan	Dirección del colegio y comité escolar	Acta de reunión y registro de participación
Seguimiento general del plan de acción	% de actividades ejecutadas según cronograma	Mensual	Coordinación institucional y equipo técnico	Matriz de seguimiento, informes breves de avance

Conclusiones

Conclusión 1: Se espera que el diagnóstico permita identificar la prevalencia de las distintas formas de ciberacoso sexual (visual, verbal y cybersexo) en adolescentes, evidenciando que esta problemática es más frecuente y diversa de lo que actualmente se reconoce a nivel institucional.

Conclusión 2: Se proyecta que los estudiantes perciben un alto grado de severidad ante estas situaciones, y que las principales estrategias de afrontamiento tienden a ser evasivas o poco efectivas. Asimismo, se anticipa una baja confianza en sus redes de apoyo para enfrentar el problema, lo cual refuerza su vulnerabilidad psicoemocional.

Conclusión 3: El diagnóstico permitirá analizar la relación entre las estrategias de afrontamiento empleadas por los adolescentes y sus niveles de bienestar psicológico, proyectándose que quienes carecen de apoyo social o herramientas emocionales adecuadas presenten mayores signos de ansiedad, retraimiento o baja autoestima.

Conclusión 4: Se estima que los efectos del ciberacoso sexual comprometen significativamente la calidad de vida y el bienestar emocional de las víctimas, generando impactos negativos en su entorno académico, social y familiar.

Conclusión 5: La propuesta de diagnóstico permitirá entender mejor el ciberacoso sexual en el colegio, sirviendo como base para crear un plan de acción preventivo que involucre a docentes, estudiantes, padres y directivos, con apoyo de la UGEL.

Recomendaciones

Recomendación 1: Para asegurar la implementación efectiva del protocolo institucional contra el ciberacoso sexual, se recomienda mantener una coordinación fluida con los representantes de la UGEL desde las primeras etapas. Esto incluye programar espacios de validación técnica, retroalimentación y acompañamiento continuo para garantizar el alineamiento con las políticas educativas vigentes y facilitar su sostenibilidad.

Recomendación 2: Dado que el compromiso docente es clave para el desarrollo del plan de acción, se sugiere reforzar su participación a través de estrategias motivacionales como constancias de reconocimiento, menciones institucionales o participación activa en espacios de liderazgo pedagógico. Además, se recomienda ofrecer espacios de capacitación continua y seguimiento formativo para consolidar las habilidades necesarias para prevenir y abordar el ciberacoso sexual.

Recomendación 3: La participación activa de los padres de familia debe fortalecerse mediante mecanismos accesibles, como sesiones informativas en horarios flexibles o materiales educativos digitales. Se recomienda mantener una comunicación constante entre escuela y familia, promoviendo el rol corresponsable de los padres en la formación emocional y digital de sus hijos.

Recomendación 4: Para optimizar la ejecución del plan y garantizar el cumplimiento de sus objetivos, se sugiere implementar un sistema de monitoreo estructurado, con indicadores claros, responsables definidos y revisiones periódicas. Esto permitirá realizar ajustes oportunos y asegurar que cada fase del plan se ejecute con base en evidencia y seguimiento técnico.

Recomendación 5: Por la alta carga de trabajo del personal educativo, se recomienda repartir las tareas para que puedan dedicar tiempo a actividades de bienestar emocional. También se sugiere incluir a profesionales externos o aliados técnicos para apoyar al equipo sin sobrecargarlo.

Referencias

- Alcalá Molina, A. (2023). *Ciberacoso sexual y malestar psicológico en adolescentes: Una revisión sistemática*. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 10(1), 43–52.
- Alcalá Molina, B. (2023). *Consecuencias psicológicas del ciberacoso sexual en adolescentes: Un enfoque clínico y educativo*. *Revista Internacional de Psicología y Educación*, 18(1), 45–59. <https://doi.org/10.5565/rev/rinve.2023.18104>
- Alvites-Huamaní, J. (2015). *Ciberacoso y sintomatología depresiva en estudiantes adolescentes de una institución educativa pública de Piura*. *Revista de Investigación en Psicología*, 18(2), 59–72. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v18i2.11509>
- Alvites-Huamaní, J. (2015). *Ciberacoso y sintomatología depresiva en estudiantes de secundaria de Piura*. *Revista de Investigación Educativa*, 33(1), 55–72.
- Alvites-Huamaní, M. (2015). *Ciberacoso y síntomas depresivos en estudiantes de secundaria en Piura*. *Revista de Investigación en Psicología*, 18(2), 47–58. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v18i2.11599>
- Aquino-Canchari, C. R., León-Torres, F., & García-Lizana, F. (2022). *Ciberacoso, maltrato y autoestima en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19 en Lima Metropolitana*. *Revista Científica de Psicología*, 20(1), 45–59. <https://doi.org/10.33539/revpsic.2022.v20n1.3148>
- Arcos Flores, D. (2022). *Sexualidad en adolescentes y factores de riesgo digital*. *Salud Pública y Adolescencia*, 10(1), 45–59.
- Arcos Flores, M. E. (2022). *Violencia digital y riesgos en la salud sexual y reproductiva de adolescentes*. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 20(2), 122–139. <https://doi.org/10.11600/1692715x.20222202>
- Barrios, A., & Pérez-Fuentes, M. D. C. (2023). *Ciberacoso sexual en adolescentes: Factores de riesgo y retos educativos*. *Revista de Estudios en Psicología y Educación*, 10(2), 112–128. <https://doi.org/10.20537/repe.2023.10207>
- Barrios, A., & Pérez-Fuentes, M. D. C. (2023). *Violencia digital y ciberacoso sexual en contextos escolares*. *Revista Iberoamericana de Psicología Escolar*, 16(3), 214–231.

- Barrios, Á., & Pérez-Fuentes, M. C. (2023). *Ciberacoso sexual en adolescentes: Prevalencia y factores asociados*. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 17(1), 35–49. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.17103>
- Barrios, Á., & Pérez-Fuentes, M. D. C. (2023). *Ciberacoso sexual en adolescentes: Tipologías y consecuencias psicosociales*. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 18(1), 63–77. <https://doi.org/10.23923/j.rip.2023.01.004>
- Baumeister, R. F., Campbell, J. D., Krueger, J. I., & Vohs, K. D. (2003). *Does high self-esteem cause better performance, interpersonal success, happiness, or healthier lifestyles?* *Psychological Science in the Public Interest*, 4(1), 1–44. <https://doi.org/10.1111/1529-1006.01431>
- Buelga, S., Cava, M. J., & Musitu, G. (2019). *Cyberbullying in adolescence: Psychological characteristics of aggressors and victims*. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 19(1), 20–28. <https://doi.org/10.1016/j.ijchp.2018.11.002>
- CHS Alternativo & Instituto de Estudios Peruanos. (2022). *Diagnóstico legal sobre violencia digital en adolescentes peruanas*. CHS Alternativo. <https://www.chsalternativo.org>
- CHS Alternativo & Instituto de Estudios Peruanos. (2022). *El marco legal del acoso digital en Perú: Desafíos y propuestas para una regulación integral*. <https://www.chsalternativo.org/publicaciones/>
- Chu, X. W., Saucier, D. A., & Hafner, E. (2020). *Perceived social support and cyberbullying: Protective role in psychological adjustment*. *Computers in Human Behavior*, 109, 106377. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106377>
- Chu, X. W., Saucier, D. A., & Hafner, E. (2020). *Perceived social support as a protective factor against cyberbullying victimization in adolescents*. *Journal of School Psychology*, 82, 1–13. <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2020.01.001>
- Díaz, A., Pérez, L., & López, C. (2020). *Evaluación del apoyo social percibido en adolescentes: Validación de la escala MSPSS*. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 52, 97–105.
- Estévez, E., Martínez-Ferrer, B., & Moreno, D. (2020). *Efectos del acoso y el ciberacoso en la salud emocional del adolescente: Un análisis desde el rendimiento escolar*. *Revista de Psicodidáctica*, 25(1), 45–52. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2019.05.002>

- Estévez, E., Villardón-Gallego, L., & Martínez, B. (2020). *Cyberbullying and psychological adjustment in adolescence*. *Journal of Adolescence*, 80, 89–98.
- Garaigordobil, M., & Martínez-Valderrey, V. (2023). *Ciberacoso: Prevención e intervención desde el contexto escolar*. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 14(1), 45–57. <https://doi.org/10.23923/j.rips.2023.01.004>
- Garaigordobil, M., & Martínez-Valderrey, V. (2023). *Educación emocional y prevención del acoso sexual en redes: Propuestas para adolescentes*. *Revista de Psicodidáctica*, 28(1), 12–26. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2023.02.002>
- Garaigordobil, M., & Martínez-Valderrey, V. (2023). *Estrategias preventivas frente al ciberacoso sexual en adolescentes*. *Psicología Escolar y Educativa*, 27(1), 45–58.
- Garaigordobil, M., & Martínez-Valderrey, V. (2023). *Violencia digital y apoyo social en adolescentes: Prevención desde la escuela*. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 14(1), 34–49. <https://doi.org/10.23923/j.rips.2023.01.004>
- Garaigordobil, M., & Martínez-Valderrey, V. (2023). *Violencia digital y ciberacoso sexual en adolescentes: Intervención y prevención desde el ámbito escolar*. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 14(1), 34–49. <https://doi.org/10.23923/j.rips.2023.01.004>
- Garaigordobil, M., & Martínez-Valderrey, V. (2023). *Violencia sexual digital en adolescentes: Percepción, actitudes y prevención desde el contexto escolar*. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 34(1), 55–70. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.34.num.1.2023.35346>
- García, F. E., Ceballos, N., & Barrera, M. (2020). *Validación de una versión abreviada de la Escala de Autoestima de Rosenberg en población adolescente*. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 52, 103–112. <https://doi.org/10.14349/rlp.2020.v52.12>
- Gámez-Guadix, M., Almendros, C., & Borrajo, E. (2023). *Ciberacoso sexual en la adolescencia: Tipos, prevalencia y predictores*. *Computers in Human Behavior*, 143, 107713. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2022.107713>
- Gámez-Guadix, M., Almendros, C., & Calvete, E. (2015). *Estrategias de afrontamiento en víctimas adolescentes de ciberacoso sexual*. *Psicothema*, 27(1), 22–28. <https://doi.org/10.7334/psicothema2014.147>

- Gámez-Guadix, M., Almendros, C., & Calvete, E. (2023). *Online sexual harassment among adolescents: Prevalence and predictors*. *Journal of Youth and Adolescence*, 52(4), 789–804. <https://doi.org/10.1007/s10964-023-01708-x>
- Gámez-Guadix, M., Borrajo, E., & Almendros, C. (2015). *Cyberbullying among adolescent dating partners: A longitudinal study*. *Journal of Interpersonal Violence*, 30(17), 2837–2857. <https://doi.org/10.1177/0886260514554282>
- Gámez-Guadix, M., Borrajo, E., & Almendros, C. (2018). *Cyberbullying and depression: The role of coping strategies and perceived social support*. *Journal of Adolescence*, 68, 13–22. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2018.05.003>
- Gámez-Guadix, M., Borrajo, E., Almendros, C., & Calvete, E. (2023). *Online sexual solicitation and interaction of adolescents with adults: Prevalence and psychosocial correlates*. *Computers in Human Behavior*, 157, 107771. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2023.107771>
- Gámez-Guadix, M., de Santisteban, P., & Almendros, C. (2023). *Cyber sexual harassment and adolescents: Prevalence and psychological impact in digital contexts*. *Journal of Youth and Adolescence*, 52(2), 285–300. <https://doi.org/10.1007/s10964-023-01732-2>
- Gámez-Guadix, M., Orue, I., Smith, P. K., & Calvete, E. (2018). *Longitudinal and reciprocal relations of cyberbullying with depression, substance use, and problematic internet use among adolescents*. *Journal of Adolescent Health*, 62(6), 652–658.
- González Mena, C. (2021). *Efectos del acoso digital en el rendimiento académico y emocional de los adolescentes en Lima Metropolitana*. *Revista de Psicopedagogía*, 28(3), 201–215.
- González Mena, M. (2021). *Ciberacoso sexual y su impacto académico en adolescentes*. *Educación y Sociedad*, 24(2), 97–113.
- Hawkley, L. C., Burleson, M. H., Berntson, G. G., & Cacioppo, J. T. (2005). *Loneliness in everyday life: Cardiovascular activity, psychosocial context, and health behaviors*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 85(1), 105–120.
- Henry, J. D., & Crawford, J. R. (2005). *The short-form version of the Depression Anxiety Stress Scales (DASS-21): Construct validity and normative data in a*

- large non-clinical sample*. British Journal of Clinical Psychology, 44(2), 227–239. <https://doi.org/10.1348/014466505X29657>
- Hinduja, S., & Patchin, J. W. (2021). *Digital sexual harassment and abuse among adolescents: Prevalence, impact, and prevention*. Cyberbullying Research Center. <https://cyberbullying.org>
- Hinduja, S., & Patchin, J. W. (2021). *Digital sexual harassment among US adolescents: Prevalence and implications*. Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking, 24(4), 252–258. <https://doi.org/10.1089/cyber.2020.0285>
- Kennair, L. E. O., Bendixen, M., & Buss, D. M. (2017). *Sexual coercion and harassment: Sex differences in perceptions and experiences*. Journal of Interpersonal Violence, 32(2), 207–225.
- Kennair, L. E. O., Bendixen, M., & Buss, D. M. (2017). *Sexual harassment experiences and mental health outcomes among adolescents: A longitudinal study*. PLOS ONE, 12(7), e0180930. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0180930>
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. Springer Publishing Company.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1986). *Stress, appraisal, and coping*. Springer Publishing Company.
- Livingstone, S., & Third, A. (2017). *Children and young people's rights in the digital age: An emerging agenda*. New Media & Society, 19(5), 657–670. <https://doi.org/10.1177/1461444816686318>
- López, C. A., & Pérez, J. C. (2022). *Adaptación y validación de la MSPSS en adolescentes hispanohablantes*. Revista de Evaluación Psicológica, 39(2), 45–59.
- Lovibond, S. H., & Lovibond, P. F. (1995). *Manual for the Depression Anxiety Stress Scales (2nd ed.)*. Psychology Foundation.
- Martínez, K., & Salazar, C. (2020). *El marco legal del acoso digital en Perú: desafíos y vacíos normativos*. Revista Peruana de Derecho y Sociedad, 54, 23–38.
- Mata, H., Valverde, M., & Calderón, A. (2021). *Impacto del ciberacoso en el bienestar emocional de adolescentes escolares en Lima Metropolitana*. Revista de Investigación en Psicología, 24(1), 65–78. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v24i1.21377>

- Monrroy Garay, C. J. (2023). *Ciberacoso y competencias sociales en adolescentes de secundaria*. *Revista Andina de Psicología*, 9(2), 33–49.
- Morales Rodríguez, F. M., Pérez-Mármol, J. M., & Oyarzún, J. P. (2023). *Estrategias de afrontamiento ante el acoso escolar y ciberacoso en adolescentes: Una revisión actualizada*. *Educación y Salud*, 41(2), 73–89. <https://doi.org/10.1016/j.edusal.2023.03.004>
- Nielsen, M. B., Bakker, A. B., & Notelaers, G. (2024). *Exposure to social media content and adolescent well-being: A systematic review and meta-analysis*. *Journal of Adolescent Health*, 75(1), 12–25. <https://doi.org/10.1016/j.jadohealth.2023.10.001>
- O’Keeffe, G. S., & Clarke-Pearson, K. (2011). *The impact of social media on children, adolescents, and families*. *Pediatrics*, 127(4), 800–804. <https://doi.org/10.1542/peds.2011-0054>
- Observaciones institucionales. (2025). *Datos recopilados en el contexto del Colegio Edelmira del Pando, Ate-Vitarte, Lima*. [No publicado].
- Observaciones institucionales. (2025). *Datos recogidos en el contexto del Colegio Edelmira del Pando, Ate-Vitarte, Lima*. [No publicado].
- Observaciones institucionales. (2025). *Datos recogidos en el contexto del Colegio Edelmira del Pando, Ate-Vitarte, Lima*. [No publicado].
- Ortega-Barón, J., Buelga, S., & Cava, M. J. (2021). *Validación de una escala sobre ciberacoso sexual en adolescentes*. *Psychosocial Intervention*, 30(2), 89–98. <https://doi.org/10.5093/pi2021a5>
- Ortega-Barón, J., Buelga, S., & Cava, M. J. (2022). *Estrategias escolares de intervención frente al ciberacoso: El papel del docente y el clima de aula*. *Revista de Psicología Educativa*, 28(2), 89–97. <https://doi.org/10.5093/psed2022a10>
- Ortega-Ruiz, R., Casas, J. A., & Del Rey, R. (2022). *La victimización sexual digital en la adolescencia: Prevalencia y repercusiones*. *Infancia y Aprendizaje*, 45(1), 33–50. <https://doi.org/10.1080/02103702.2022.2037350>
- Ortega-Ruiz, R., Del Rey, R., & Casas, J. A. (2022). *Cyberbullying and emotional distress in adolescence: A meta-analytic review*. *Computers in Human Behavior*, 130, 107205.

- Poma, J., & Gonzales, V. (2021). *Prevalencia y formas del ciberacoso en adolescentes de una institución educativa pública de Lima Este*. Revista Digital de Investigación Educativa, 15(1), 77–91. <https://doi.org/10.18800/educacion.202101.005>
- Rosenberg, M. (1965). *Society and the adolescent self-image*. Princeton University Press.
- Ruiz, F. J., García-Martín, M. B., Suárez-Falcón, J. C., & Odriozola-González, P. (2021). *Validación de la escala DASS-21 en adolescentes españoles*. Psicothema, 33(1), 111–117. <https://doi.org/10.7334/psicothema2020.234>
- Russell, D. W. (1996). *UCLA Loneliness Scale (Version 3): Reliability, validity, and factor structure*. Journal of Personality Assessment, 66(1), 20–40. https://doi.org/10.1207/s15327752jpa6601_2
- Salazar, A. L., Maza, D., & Castillo, S. (2023). *Afrontamiento y severidad del ciberacoso sexual: Un estudio en adolescentes peruanos*. Revista Peruana de Psicología y Bienestar, 9(2), 112–125.
- Salazar, M., Juárez, L., & Cárdenas, V. (2023). *Ciberacoso como estresor interpersonal: respuestas emocionales y estrategias de afrontamiento en adolescentes peruanos*. Revista de Investigación en Psicología, 26(1), 77–92. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v26i1.25560>
- Seiffge-Krenke, I., Aunola, K., & Nurmi, J.-E. (2009). *Changes in stress perception and coping during adolescence: The role of situational and personal factors*. Child Development, 80(1), 259–279. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8624.2008.01258.x>
- Tejada, F., & Olaz, F. (2021). *Propiedades psicométricas del DASS-21 en adolescentes de habla hispana*. Revista Evaluar, 21(1), 1–9. <https://doi.org/10.35670/1667-4545.v21.n1.32609>
- UNICEF. (2021). *Estado Mundial de la Infancia 2021: En mi mente – Promover, proteger y cuidar la salud mental de la infancia*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. <https://www.unicef.org/es/informes/estado-mundial-infancia-2021>
- UNICEF. (2021). *Reimaginar una mejor educación en tiempos de COVID-19*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. <https://www.unicef.org/peru>

- UNICEF. (2021). *Violencia en línea: Una amenaza creciente para niñas, niños y adolescentes*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. <https://www.unicef.org/peru/informes/violencia-en-linea>
- Wang, Y., Zhang, Y., & Wang, S. (2018). *Cross-cultural validation of the MSPSS among Chinese adolescents*. *Child Indicators Research*, 11(5), 1547–1561. <https://doi.org/10.1007/s12187-017-9482-1>
- Zimet, G. D., Dahlem, N. W., Zimet, S. G., & Farley, G. K. (1988). *The Multidimensional Scale of Perceived Social Support*. *Journal of Personality Assessment*, 52(1), 30–41. https://doi.org/10.1207/s15327752jpa5201_2

Anexos

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a padre, madre o apoderado/a:

Por medio de la presente, le saludo cordialmente y le informo que su hijo/a está siendo invitado/a a participar en una investigación académica.

Objetivo del estudio:

Esta investigación tiene como propósito identificar la prevalencia del ciberacoso sexual en adolescentes y analizar su relación con las estrategias de afrontamiento, el apoyo social percibido y el bienestar psicológico. Esta información permitirá generar aportes significativos para futuras intervenciones psicoeducativas, preventivas y terapéuticas.

Procedimiento:

Su hijo/a participará de forma voluntaria respondiendo una serie de cuestionarios estructurados. Estos instrumentos abordan aspectos como experiencias en redes sociales, formas de afrontamiento, percepción de apoyo social, autoestima y estado emocional. La aplicación tomará entre **35 y 45 minutos aproximadamente**.

Confidencialidad:

La participación en el estudio es **anónima y confidencial**. No se solicitarán datos personales identificables (como nombres, apellidos, dirección o número de documento). Los datos serán analizados únicamente con fines académicos y presentados en forma grupal, sin posibilidad de individualización.

Voluntariedad y derecho a retirarse:

La participación es **voluntaria**, y usted puede decidir que su hijo/a no participe o que se retire del estudio en cualquier momento, sin ninguna consecuencia negativa.

Posibles riesgos y beneficios:

El estudio no representa riesgos físicos. Sin embargo, debido a la naturaleza de algunos temas sensibles, podrían surgir emociones como incomodidad o tristeza. Si su hijo/a lo requiere, se le brindará información sobre servicios de apoyo psicológico. Como beneficio indirecto, esta investigación busca fortalecer la comprensión de la problemática y aportar herramientas útiles para su prevención y abordaje.

Consentimiento:

He leído y comprendido la información proporcionada, y autorizo libremente la participación de mi hijo/a en el presente estudio.

Nombre del padre, madre o apoderado/a:

Firma: _____ **DNI:** _____

Fecha: ____ / ____ / _____

ASENTIMIENTO INFORMADO PARA ADOLESCENTES

Hola!

Estás siendo invitado/a a participar en un estudio que busca conocer cómo afecta el ciberacoso sexual a los y las adolescentes, cómo enfrentan estas situaciones y cómo se sienten emocionalmente. La información que brindes servirá para ayudar a muchas otras personas a entender mejor esta realidad y crear soluciones.

Si aceptas participar, se te pedirá que contestes algunos cuestionarios sobre tus experiencias en redes sociales, tus emociones, cómo enfrentas ciertas situaciones y el tipo de apoyo que recibes de otras personas. Esto tomará entre **35 y 45 minutos**. Puedes hacerlo de manera presencial o virtual, dependiendo de cómo se organice en tu colegio o institución.

Queremos que sepas que:

- **Tu participación es voluntaria.** Nadie te obligará a responder, y puedes dejar de hacerlo cuando lo desees, sin tener ningún problema.
- **Tus respuestas serán anónimas y confidenciales.** Nadie sabrá que tú las diste. No se pedirá tu nombre ni datos personales.
- Si alguna pregunta te incomoda o te hace sentir mal, puedes dejarla sin responder.
- Si al terminar te sientes afectado/a emocionalmente, se te ofrecerá orientación y apoyo psicológico.

¿Quieres participar?

Si entendiste de qué se trata este estudio y estás de acuerdo con participar, por favor firma este documento. Recuerda que **puedes decir que no, y no pasará nada**. Tu decisión será respetada siempre.

Nombre del participante (adolescente): _____

Firma: _____

Edad: _____

Fecha: ____ / ____ / _____