

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Trabajo de Investigación

**Resiliencia en docentes por el uso de
tecnología en tiempos de COVID-19**

Maribel Magdalena Larico Guerra
Juvitza Bethy Rivera Arzapalo
Angela Gabriela Zúñiga Arroyo

Para optar el Grado Académico de
Bachiller en Psicología

Huancayo, 2020

Repositorio Institucional Continental
Trabajo de investigación



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

Dedicatoria

La presente revisión de la literatura se la dedicamos a todos aquellos que nos apoyaron con su tiempo y conocimiento para la realización de este trabajo.

Agradecimiento

Nuestro sincero agradecimiento a la Dra. Elizabeth Jesús Coronel Capacyachi, quien nos orientó en el transcurso de la realización de este artículo de revisión y por brindarnos los conocimientos necesarios y adecuados para completar un trabajo eficiente.

Índice

Resumen	3
Abstract	4
1. Introducción	5
2. Objetivo	5
3. Material y metodología	5
3.1. Estrategias de búsqueda	6
3.2. Criterios de selección	6
4. Resultados y discusión	6
Resiliencia	9
Uso de la tecnología	9
Docentes Resilientes	11
5. Conclusiones	12
6. Referencias	13

Resumen

Objetivo: analizar información sobre la resiliencia en los docentes por el uso de medios tecnológicos en tiempos del COVID-19 mediante artículos científicos de los últimos 10 años.

Material y métodos: para desarrollar el presente estudio y entender la resiliencia que están presentando los docentes en el uso de medios tecnológicos en este contexto de pandemia por el COVID-19 se hizo la revisión de la literatura de 15 artículos publicados en países iberoamericanos para conocer de esa manera como están desarrollando la resiliencia los docentes en estos tiempos. **Resultados:** sabiendo que la resiliencia es una habilidad social que permite al ser humano adaptarse al cambio y encontrar nuevas oportunidades de aprendizaje, se ha visto la falta de esta habilidad en muchos docentes. Les ha sido difícil enfrentar la situación inesperada que ha traído el COVID-19. Sin embargo, aquellos que han desarrollado la resiliencia fueron capaces de generar recursos ante situaciones estresantes. **Conclusiones:** la resiliencia ha tomado un papel importante en los docentes, pues cumplen con la tarea crucial en la formación de los estudiantes. Por eso es fundamental que desarrollen como docentes un comportamiento optimista que permita a los alumnos ver en ellos un ejemplo o modelo a seguir de tolerancia y serenidad.

Palabras clave: resiliencia, docentes, tecnología, pandemia, covid19.

Abstract

Objective: Analyze information on resilience in teachers due to the use of technological means in times of Covid through scientific articles from the last 10 years. **Material and methods:** in order to develop the present study and understand the resilience that teachers are presenting in the use of technological means in this time of pandemics caused by COVID19, a review of the literature of 15 articles published in Ibero-American countries was carried out, learning from that way teachers are developing resilience in these times. **Results:** Knowing that resilience is a social skill that allows human beings to adapt to change and to find new learning opportunities, many teachers have been lacking in this ability, since it has been difficult for them to face this unexpected situation that Covid19 has brought us, however those who have developed resilience have been able to generate resources in stressful situations. **Conclusions:** Resilience has taken on an important role in teachers, since they fulfill the crucial task in the training of students, that is why it is essential that they develop optimistic behavior as teachers, allowing students to see in them an example or role model of tolerance and serenity.

Keywords: resilience; teachers; technology; pandemic; covid19.

1. Introducción

La adaptación a las nuevas eras tecnológicas refleja el nivel de resiliencia que poseen las personas. Es importante entender el papel que cumplen al momento de generar vínculos y favorecer las relaciones en un ambiente escolar. El docente es un factor clave para el aprendizaje de los estudiantes y lo que sucede dentro de los salones de clases es lo principal. En esta época de pandemia esas interacciones cambiaron y llevaron lo presencial a lo virtual. Se ha generado así cambios en niveles cognitivos y emocionales. “En el ámbito educativo la resiliencia podría ser una variable moduladora del malestar docente, permitiendo al profesor sobreponerse o adaptarse a situaciones estresantes”. (Díaz y Barra, 2017).

En el presente trabajo se da a conocer cómo la resiliencia de los docentes se ve reflejada en su comportamiento e interacción con los estudiantes que, a su vez, se ve reflejado en la respuesta de estos. La importancia de trabajar este tema recae en que el actual impacto de la pandemia frente a la educación está generando muchas consecuencias negativas en los integrantes de este sector. Poner énfasis en la capacidad de resiliencia ayuda a generar mejores oportunidades de interacciones más saludables. Flores (2017) afirma “que el profesor resiliente construye resiliencia en los alumnos cuando los acepta y aprecia tal cual son, al margen de su rendimiento académico”. Esa es la importancia de que el docente desarrolle esta habilidad, porque mostrará sí un afecto y preocupación sincera en los estudiantes.

2. Objetivo

Analizar información sobre la resiliencia en docentes por el uso de medios tecnológicos en tiempos del COVID-19 mediante artículos científicos de los últimos 10 años.

3. Material y metodología

Para conseguir el objetivo se realizó ciertos criterios de búsqueda a fin de elegir las investigaciones necesarias y pertinentes para la ejecución de nuestro artículo de revisión. Estos principios se describen a continuación:

3.1. Estrategias de búsqueda

Para la realización del presente trabajo se hizo una búsqueda de manera metódica y estratégica de los diferentes artículos en páginas virtuales como: Scielo, Google académico, Redalyc, Academia.edu, RefSeek y ProQuest. Además de revisar los diversos artículos, se seleccionó un mínimo de quince de ellos que estuvieran escritos en español y que cuentan con base y criterio debido a que derivan de fuentes confiables. Estos trabajos se encuentran incluidos entre los que se publicaron desde el año 2015 al 2020. En cada una de las búsquedas se incluyó los términos: resiliencia, docentes, tecnología, pandemia y Covid19. Una vez completada la selección de las investigaciones se analizó los siguientes contenidos.

3.2. Criterios de selección

La búsqueda fue realizada de acuerdo con la aplicación de diferentes métodos utilizados a través de los siguientes filtros:

- Adjuntar las fuentes de información primaria.
- Incorporar artículos científicos accesibles que faciliten la comprobación de la información indispensable para nuestra revisión.
- Insertar artículos que proponen la existencia de falta de resiliencia por el uso de tecnología y factores resilientes de docentes de educación secundaria.
- Integrar artículos sobre profesores, estudiantes y la influencia familiar en relación al tema de fortalecimiento de la resiliencia en el ámbito escolar.

4. Resultados y discusión

A continuación se presenta la Tabla 1 que resume los artículos seleccionados para su revisión:

Tabla 1*Resumen de los artículos de la base de datos.*

N° de artículos	Año de publicación	País	Tipo de publicación	Tendencia
1	2020	España	Artículo original	El cierre repentino de instituciones educativas y universidades cambió sorpresiva y radicalmente las actividades de los docentes, estudiantes y familias. En pocas semanas los sistemas educativos debieron innovar y adaptarse a las nuevas enseñanzas. La resiliencia mostrada por los docentes fue la clave del éxito de esta transformación.
1	2019	España	Artículo original	En esta dirección, la resiliencia, fortaleza que el ser humano desarrolla ante la adversidad, permite resistir el suceso estresante, rehacerse e, incluso, salir fortalecido de la experiencia.
1	2020	Ecuador	Artículo original	La mayoría de docentes ha experimentado temor, desesperanza o estrés por estar confinados en casa debido a los contagios del COVID-19. El objetivo de esta investigación es que los docentes estén preparados para poner en marcha el proceso forzado de educación virtual en Ecuador.
1	2020	Costa Rica	Artículo original	La Comisión Curricular de la División de Educación para el Trabajo da relevancia a la educación remota debido a que a través del trabajo colaborativo el docente contará con apoyo para el desarrollo de habilidades en el proceso de enseñanza y aprendizaje requerido de acuerdo a la situación.
1	2020	Perú	Artículo original	El acceso a la educación para la diversidad de culturas, contextos y tipos de estudiantes es una atención difícil. Por eso se requiere de docentes con capacidad de resiliencia que posean una buena autoestima, autonomía, creatividad, confianza y capacidad de adaptarse a toda circunstancia.

1	2015	México	Artículo original	La resiliencia es un concepto clave que da muchas estrategias de afrontamiento a los docentes que son la base de los estudiantes para superar cualquier adversidad.
1	2010	España	Artículo original	Trabajo sobre la influencia de un programa de meditación en los niveles de burnout y resiliencia de docentes de nivel secundario que beneficiará el desarrollo emocional de docentes y estudiantes.
1	2019	Perú	Artículo original	Relación entre el síndrome de Burnout y la resiliencia en profesores peruanos
1	2012	Colombia	Artículo original	Análisis de las habilidades docentes en la construcción de entornos con mayor resiliencia y generación de materiales de apoyo para el proceso de enseñanza.
1	2017	El Salvador	Artículo original	Análisis de la fuerza frente a las adversidades de los docentes y poder contribuir a la construcción y fortalecimiento de la resiliencia.
1	2013	Perú	Artículo original	Evaluación y seguimiento del nivel de resiliencia en los docentes, detectados por el instrumento, a fin de indagar la mejora o no.
1	2019	España	Artículo original	Analizar la relación entre las emociones (positivas y negativas) que experimentaron las personas durante la cuarentena, algunas fortalezas (resistencia psicológica y propósito) y ciertos indicadores de resiliencia (bienestar subjetivo y crecimiento postraumático).
1	2017	Chile	Artículo original	La influencia de la resiliencia sobre la satisfacción laboral en profesores de la comuna de Machalí para determinar cómo esta habilidad mejora la percepción de bienestar asociada a la satisfacción laboral y, a su vez, genere docentes más capacitados.
1	2019	España	Artículo original	Estudio de la influencia de las diferencias individuales en las estrategias de afrontamiento ante condiciones estresantes debido a que se evidencia que la resiliencia es un factor indispensable en el bienestar del profesorado.
1	2016	Ecuador	Artículo original	La influencia de los recursos tecnológicos en el futuro del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde el docente se involucra para dominarlos y emplearlos de la mejor manera en el aula.

1	2011	México	Artículo original	El objetivo de este trabajo fue dar la debida importancia a que los docentes de educación primaria reciban capacitación sobre el uso educativo de las tecnologías para un mejor desarrollo en la comunicación con los estudiantes.
---	------	--------	-------------------	--

Nota. Elaboración propia.

Resiliencia

Noriega et al. (2015) conceptualizan a la resiliencia como la capacidad de resistir. Es el ejercicio de la fortaleza, o como la entienden los franceses, “courage” para afrontar todos los avatares de la vida personal, familiar, profesional y social. Es decir, las personas resilientes tienen la habilidad de encontrar resistencia a los cambios inesperados que puedan surgir en su vida. Por otro lado, “la adaptación al cambio debe ser una reflexión permanente y poder descubrir constantemente que estos ofrecen otras oportunidades para el autoaprendizaje, para el trabajo autónomo y principalmente colaborativo, en donde la academia tenga claro el proyecto en común” (Cerdas et al., 2020). Asimismo, es importante reconocer que ser resiliente permite a las personas tener un estado de ánimo positivo promoviendo la creatividad y las relaciones con los otros, participando en actividades productivas y de ocio, aumentando la sensación de que la vida tiene un sentido (Canosa y Gutiérrez, 2019). Es por ello que la resiliencia nos permite disfrutar del camino, del trayecto de nuestros ideales o metas propuestas.

La capacidad de resiliencia ayuda a sobreponerse y adaptarse a eventos estresantes y está relacionada con conseguir el éxito y el bienestar. Esto llevaría a una mayor predisposición a cumplir los objetivos trazados, a luchar por aquello que se anhela y supera obstáculos de diversas dificultades (Tacca y Tacca, 2019). “Al igual que es un proceso complejo que se gesta al interior del sujeto y que se construye además en relación con el medio, siendo fundamental en este proceso el contexto cultural” (Acevedo y Restrepo, 2012). Sabiendo esto, surge en nuestras mentes que la habilidad de ser resiliente no solo nos ayuda a superar los desafíos de

la vida, sino también a poder adquirir un aprendizaje que nos vuelve más sabios, lo cual nos lleva a que nuestros ideales sean cumplidos.

Uso de la tecnología

En 1998 el Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO sobre los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación describió el profundo impacto de las TIC en los métodos convencionales de enseñanza y aprendizaje. Auguraba también la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje y la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información. (UNESCO. 2004)

Angulo et al. (2011) manifiestan que a pesar que existen avances en la alfabetización tecnológica de los docentes aún existen carencias en el desarrollo de competencias que les permitan su utilización efectiva dentro de su práctica profesional. Esto quiere decir que hay una gran necesidad de brindar capacitación en el uso pedagógico de las TIC. Según lo que mencionan estos autores se deduce que el adecuado uso de la tecnología brinda una mayor competencia en las labores como docentes, pues en estos tiempos los medios tecnológicos son una de las principales herramientas de trabajo.

“En el ámbito de la educación las nuevas tecnologías aparecen como una herramienta comprometedora y como capacidad de cambio, tanto en términos de los niveles educativos como de la igualdad de oportunidades educativas” (Angulo et al., 2011). Por lo tanto, es un factor positivo a favor del docente debido a que brinda herramientas para el mayor acceso a la información de la red y su uso en la educación para así generar un mejor aprendizaje en los estudiantes.

El mayor problema en el docente de esta generación digital es que la sociedad se ha actualizado de forma acelerada en el ámbito tecnológico. Por eso los profesores se encuentran en una situación desafiante en la adaptación al nuevo desarrollo de las actividades académicas. Se han producido muy pocos cambios en cuanto a la estructura y la gestión de la escuela.

Además los profesores están formados y formándose con una cultura y una visión del significado de su profesión que ya ha cambiado para poder brindar nuevos conocimientos y aprendizajes a los estudiantes (Gros y Quiroz, 2005). Por ende, los maestros tienen una función considerable dentro del ámbito educativo y deben estar en constantes capacitaciones para mejorar y ofrecer una buena educación con los métodos de enseñanza actualizados que serán dirigidos a los estudiantes.

Docentes Resilientes

Flores (2017) afirma que el profesor resiliente construye alumnos resilientes. Esto es debido a que acepta y aprecia las características que posee cada uno, al margen de su rendimiento académico. Así, la influencia en ellos será mayor porque verán reflejadas las capacidades del docente y la importancia que les da. Asimismo, es importante reconocer la labor que cumplen los docentes, pues es un sector de trabajadores que suelen enfrentar una serie de eventos estresantes. Debido a la responsabilidad, carga horaria y presión social, suelen verse afectados por síntomas relacionados al estrés, ansiedad, depresión o burnout (Laurente, 2019).

Barra y Díaz (2017) indicaron que en el área educativa la resiliencia podría ser un factor protector que ayude a modular el malestar docente. Se debe a que le permitirá sobreponerse y evidenciar una mejor adaptación a situaciones estresantes, lo cual llevaría a una mejor dedicación y confianza en alcanzar el aprendizaje y responder a las demandas que exige la profesión docente.

Las demandas de la profesión exigen la constante mejora de las capacidades y la adaptación a las nuevas eras tecnológicas. Todo esto ha generado malestar en los docentes porque muchos desconocen de estos temas. En relación a eso, la resiliencia facilitará que la adaptación a esta nueva era sea de manera más óptima, pues le brindará habilidades de afrontamiento.

Las técnicas de mindfulness, además, pueden resultar útiles y eficaces a la hora de realizar una intervención psicoeducativa tendente a la reducción de los niveles burnout en docentes de educación secundaria. Al mismo tiempo se mejoran sus capacidades de resiliencia para hacer frente y afrontar de forma efectiva las situaciones estresantes que su labor como docentes les obliga a enfrentar de forma constante (Franco, 2010). Por otro lado, los docentes resilientes generan en los estudiantes un pensamiento crítico que, a pesar de la adversidad, es una herramienta clave para generar climas emocionalmente positivos y más seguros para el aprendizaje en cada uno de los escolares (Antúnez et al., 2020). Esto finalmente nos sugiere que la resiliencia no solo favorecerá a los docentes, sino también a los estudiantes, al crear un aprendizaje cognitivo y también emocional.

5. Conclusiones

La situación que estamos viviendo a través de esta pandemia ha generado diversas maneras de afrontarla. En los docentes no ha sido la excepción, pues se han tenido que adaptar a la tecnología para cumplir con su labor como educadores. Las investigaciones que se pudo analizar en diferentes países en relación a cómo los docentes afrontan hoy el reto de enseñar de manera virtual, evidencian que muchos de ellos no muestran el nivel de resiliencia necesario para desarrollar un ambiente cálido y óptimo con los estudiantes al momento de dictar las asignaturas. Todo esto ha generado cambios a nivel emocional y cognitivo en los maestros y estudiantes.

Por eso la importancia en el ámbito educativo de desarrollar la resiliencia. Tal como lo evidencia Gambarte y Vicente (2019), “liderar desde la resiliencia es buscar una mejora del clima, cultura, promoción escolar y relaciones interpersonales entre los miembros de una comunidad escolar, de modo que sean capaces de responder eficazmente ante situaciones desafiantes”. Si adquirimos la habilidad socioemocional de la resiliencia en el colegio, entonces los resultados en el trabajo del docente serán positivos.

Finalmente se recomienda una reflexión sobre la resiliencia dentro del ámbito educativo para que los docentes generen esta habilidad social. Más aún ahora que las clases son de manera virtual, lo cual está provocando cambios constantes en el profesorado. Por ejemplo está presente el estrés a la hora de enseñar o presentar sus trabajos, porque se hace uso de la tecnología y muchos no manejan con facilidad estas herramientas. Para eso se debe generar diferentes mecanismos y estrategias de afrontamiento, como regular y comprender las emociones propias. Así también, ser optimistas y contar con alternativas de solución para los problemas que se presenten en el transcurso de la vida. De esa manera, esto reforzará el trabajo como docentes, pues permitirá desarrollar las actividades de manera óptima y eficiente. Esto no solo impactará en ellos, sino que los estudiantes los verán como ejemplos de adaptación al cambio y superación de los desafíos.

6. Referencias

Acevedo, E., y Restrepo, L. (2012). De profesores, familias y estudiantes: fortalecimiento de la resiliencia en la escuela. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10(1), 301-319.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2012000100019&lng=en&tlng=es

Canosa, V., Gutierrez, O. (2019). Resiliencia durante la cuarentena por COVID-19: El papel de las emociones y actividades saludables. *Universidad de la Laguna*.

<http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/20527>

Cerdas, V., Mora, A. y Salas, S. (01 de 12 de 2020). Educación remota en el contexto universitario: necesidad del trabajo colaborativo para la mediación pedagógica docente en tiempos de COVID. *Revista Electrónica Educare*, 24 (Suplemento).

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7538297>

- Díaz, C., Barra, E. (2017). Resiliencia y satisfacción laboral en profesores de colegio municipales y particulares subvencionados de la comuna de Machalí. *Estudios Pedagógicos*, XLIII(1), 75-86. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v43n1/art05.pdf>
- Flores, M., (2017). Motivación y resiliencia en el docente. Fortaleza y oportunidad para la escuela en el Salvador. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, XLVII(3-4), 141-154. <https://www.redalyc.org/pdf/270/27054113008.pdf>
- Jama, V., Cornejo, J. (2016). Los recursos tecnológicos y su influencia en el desempeño de los docentes. *Ciencias de la educación*, 2, 201-219. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6324010>
- José L. Guerra. (2013). Construcción, validez y confiabilidad de la Escala de Resiliencia Docente. *Propósitos y Representaciones*, I(1)(59-86). <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/7>
- Justo, F., (2010). Intervención sobre los niveles de burnout y resiliencia en docentes de educación secundaria a través de un programa de conciencia plena (mindfulness). *Revista Complutense de Educación*, 21(2), 271-288. https://pensarenserrico.es/pensar/pages/descargas/5_meditacion.pdf
- Noriega, G., Angulo, B., y Ángulo, G. (2015). La resiliencia en la educación, la escuela y la vida. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6349252>
- Román, F., Forés, A., Calandri, I., Gautreaux, R., Antúnez, A., Ordehi, D., Calle, L., Poenitz, V., Correa, K., Torresi, S., Barcel, E., Conejo, M., Allegri, R., Ponnet, V. (2020). Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de COVID-19. *Journal of Neuroeducation*, 1(1), 76-87. <https://revistes.ub.edu/index.php/joned/article/view/31727/31846>
- Segovia, S., Fuster, D. y Ocaña, Y. (2020). Resiliencia del docente en situaciones de enseñanza y aprendizaje en escuelas rurales de Perú. *Revista Electrónica Educare*,

24(2), 411-436. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582020000200411&script=sci_arttext

Tacca. R., y Tacca. L., (2019). Síndrome de Burnout y resiliencia en profesores peruanos.

Revista de Investigación Psicológica, (22), 11-30.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322019000200003&lng=es&tlng=es

Vicente de Vera M., Gabari. M. (2019). Burnout y Factores de Resiliencia en Docentes de Educación Secundaria. *International Journal of Education*, 8(2), 127-152.

<http://dx.doi.org/10.17583/rise.2019.3987>

Vicente, I. y Gambarte, I. (2019). Liderazgo Pedagógico en Educación Secundaria:

Aportaciones desde la Evaluación de Burnout-Resiliencia en Docentes. *Management*, 7, 104-134. <https://core.ac.uk/download/pdf/223241307.pdf>

Villafuerte, J., Bello, J., Pantaleón, Y & Bermello, J. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del Covid 19, una mirada desde el enfoque humano. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 8(1), 134-150.

<https://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214>

Valdés, Á., Angulo, J., Urías, M., García, R. & Mortis, S. (2011). Necesidades de capacitación de docentes de educación básica en el uso de las TIC. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 39, 211-223. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36818685016.pdf>