

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Académico Profesional de Administración y Gestión Pública

Trabajo de Suficiencia Profesional

**Informe de competencias y actividades desarrolladas
como secretaria técnica de la Comisión de Ética del
Congreso de la República del Perú**

Zulema Galván Soto

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Administración y Gestión Pública

Lima, 2021

Índice de Contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice de Contenido.....	iv
Índice de Tablas.....	viii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Introducción.....	1
Capítulo I: Aspectos Generales de la Institución	3
1.1 Datos Generales de la Institución	3
1.2 Actividades Principales de la Institución.....	3
1.3 Reseña Histórica de la Institución.....	4
1.4 Organigrama de la Institución.....	5
a) <i>Oficialía Mayor</i>	6
b) <i>La Dirección General Parlamentaria</i>	6
c) <i>Gerencia General</i>	7
d) <i>Oficina de Auditoría Interna</i>	7
e) <i>Oficina de Asuntos Interparlamentarias</i>	7
1.5 Visión y Misión.....	7

a) <i>Visión</i>	7
b) <i>Misión</i>	8
1.6 De la Comisión de Ética Parlamentaria	8
a) <i>Bases Legales</i>	8
b) <i>Misión de la Comisión de Ética Parlamentaria</i>	9
1.7 Descripción del Área Donde Realiza sus Actividades.....	9
1.8 Descripción del Cargo y de las Responsabilidades del Bachiller en la Institución	10
Capitulo II: Aspectos Generales de las Actividades Profesionales	11
2.1. Antecedentes y/o Diagnóstico Situacional.....	11
2.2. Identificación de la Necesidad en el Área de Actividad Profesional.....	12
2.3. Objetivos de la Actividad Profesional	13
2.4. Justificación de la Actividad Profesional.....	13
2.5. Resultados Esperados.....	13
Capitulo III: Marco Teórico	15
3.1. Bases Teóricas de las Metodologías o Actividades Realizadas.....	15
3.1.1. <i>Los valores éticos</i>	15
3.1.2. La Ética en la Función Pública	17
3.1.3. Calidad en la gestión de los servicios públicos	17
3.1.4. Dimensiones de la calidad en la gestión pública	18
3.1.5. Corrupción en la función pública	20
3.1.6. Corrupción Administrativa	20

3.1.7. Causas y Efectos de la corrupción	21
Capítulo IV: Descripción de las Actividades Profesionales.....	23
4.1. Descripción de las Actividades Profesionales	23
4.1.1. Enfoque de las actividades profesionales	23
4.1.2. Alcance de las actividades profesionales	23
4.1.3. Entregables de las actividades profesionales.....	23
4.2. Aspectos Técnicos de la Actividad Profesional.....	24
4.2.1. Metodologías	24
4.2.2. Técnicas empleadas.	26
4.2.3. Equipos y Materiales Empleados	36
4.2.4. Cronograma de Actividades Iniciales.....	38
Capítulo V: Resultados.....	40
5.1. Resultados Finales de las Actividades Realizadas	40
5.2. Logros Alcanzados.....	41
5.3. Dificultades Encontradas	41
5.4. Planteamiento de Mejoras.....	41
5.5. Metodologías Propuestas	41
5.6. Análisis	42
5.7. Aporte del Bachiller en la Institución	42
Conclusiones	44
Recomendaciones.....	47

Referencias Bibliográficas	48
Anexo 1: Flujograma del Procedimiento de Investigación de Consulta/Denuncias (CET)	51
Anexo 2: Proyecto de mapa de riesgo de la comisión de ética parlamentaria	54
Anexo 3: Evidencias de Trabajo	55
Anexo 4: Análisis FODA de la Comisión de Ética Parlamentaria.	60

Índice de Tablas

Tabla 1 Modelo de Gestión de La Comisión de Ética del CR-Objetivos, estrategias y Acciones.....	25
Tabla 2 Niveles de Análisis y Características del Mapa de Riesgo Propuesta.....	30
Tabla 3 Proceso y secuencia operativa de las actividades profesionales	37
Tabla 4 Cronograma de Actividades	39
Tabla 5: Porcentajes de cumplimiento de actividades.....	40

Índice de Figuras

Figura 1 Organigrama del Congreso de la República	6
Figura 2 Elaboración del mapa de riesgos.....	31

Resumen

Las aulas en la universidad son un momento de mucha importancia en la ganancia de conocimientos científicos que serán de utilidad en todo el devenir de nuestra vida profesional, así como de generar interrelaciones que nos permitirán alcanzar permanentemente estándares para nuestro comportamiento científico, como de vida los cuales utilizaremos en nuestra práctica profesional.

La Ética es un pilar fundamental en el comportamiento humano, los trabajadores en las instituciones públicas deben tener conductas correctas en el desempeño en cada área en la cual han sido asignados, cumpliendo con las normativas y los requerimientos de los otros funcionarios, sobre todo para asegurar la integridad y el buen gobierno es la tarea que ejerce la Comisión de Ética del Congreso de la República, en el Perú.

El objetivo del informe de trabajo por suficiencia profesional es describir las actividades realizadas por el bachiller, como responsable de la Secretaría Técnica de la Comisión de Ética del Congreso de la República del Perú, conduciendo al equipo de trabajo integrante de la secretaria, en cumplimiento de las funciones asignadas por el presidente de la Comisión de Ética Parlamentaria.

La participación de la Secretaría Técnica es fundamental ya que hace un esfuerzo mayor en la identificación, análisis y corrección de las acciones antiéticas de los parlamentarios, y asimismo sugiere acciones de control que permitan avanzar.