

SÍLABO

Negociación y Manejo de Crisis

Código	ASUC01441	Carácter	Obligatoria
Prerrequisito	Responsabilidad Social y Asuntos Comunitarios		
Créditos	4		
Horas	Teóricas	4	Prácticas 0
Año académico	2024		

I. Introducción

Negociación y Manejo de Crisis es una asignatura de especialidad de carácter obligatorio que se ubica en noveno período de la Escuela Académico Profesional de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación. Desarrolla, a nivel logrado, la competencia específica Comunicación Corporativa.

Los contenidos generales que la asignatura desarrolla son los siguientes: rol de la comunicación en el contexto de conflictos sociales; enfoques conceptuales y metodológicos orientados a analizar conflictos sociales, con énfasis en el estudio de los actores involucrados, los escenarios, dinámicas y discursos; estrategias de intervención comunicativa con el objeto de lograr el procesamiento de los conflictos a través del diálogo y negociación conducentes a transformar los conflictos en oportunidades de cambio y desarrollo social; el protagonismo de la comunicación en estos procesos críticos.

II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de gestionar el riesgo comunicacional y crisis de las organizaciones, para la solución de conflictos con herramientas de comunicación construyendo relaciones duraderas.

III. Organización de los aprendizajes

Unidad 1 Rol de la comunicación en la conflictividad social		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de identificar los aspectos teóricos y prácticos del rol de la comunicación, en el contexto de la conflictividad social.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conflictividad Social. Definiciones, tipologías, niveles y causas 2. Perspectiva de la polemología (Gaston Bouthoul). Teoría de Bourdieu 3. Dinámica de la conflictividad 4. Rol de la comunicación en la conflictividad 		

Unidad 2 Análisis de la conflictividad social		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de analizar los criterios técnicos necesarios para la aplicación de los diferentes enfoques conceptuales y metodológicos orientados al análisis de la conflictividad social, con énfasis en el estudio de los actores involucrados, los escenarios, dinámicas y discursos.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enfoques de la conflictividad 2. Teorías de la conflictividad 3. Actores y discursos en la conflictividad 4. Escenarios y dinámicas sociales en la conflictividad 		

Unidad 3 Estrategias de intervención en la conflictividad social		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de emplear estrategias de intervención comunicativa con el objeto del logro de la resolución de la conflictividad social a través del diálogo y negociación, conducentes a la generación de oportunidades de cambio y desarrollo social.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elementos para la resolución de la conflictividad 2. Diálogo social 3. Negociación 4. Intermediación 		

Unidad 4 Comunicación en procesos críticos		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la Unidad, el estudiante estará en capacidad de gestionar estrategias resolutivas de conflictividad, a partir de la comunicación en estos procesos críticos.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestión de compromisos 2. Estrategia comunicacional en crisis 3. Blindaje comunicacional 4. Anticipación estratégica. Planificación de cortísimo, corto, mediano y largo plazo 		

IV. Metodología

El desarrollo de la asignatura se desarrollará en el marco de la metodología experiencial y colaborativa.

Modalidad Presencial

- Aprendizaje colaborativo
- Clase magistral activa

V. Evaluación

Modalidad Presencial

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso parcial	Peso total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica / Prueba mixta	0 %	
Consolidado 1 C1	1	Semana 1 - 4	- Evaluación individual teórico-práctica / Prueba de desarrollo	40 %	20 %
	2	Semana 5 - 7	- Ejercicios grupales de análisis de casos / Rúbrica de evaluación	60 %	
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 8	- Exposición grupal de trabajo práctico / Rúbrica de evaluación	25 %	
Consolidado 2 C2	3	Semana 9 - 12	- Evaluación individual teórico-práctica / Prueba de desarrollo	40 %	20 %
	4	Semana 13 - 15	- Desarrollo grupal de análisis de casos / Rúbrica de evaluación	60 %	
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 16	- Trabajo práctico individual: plan de manejo de conflictividad / Rúbrica de evaluación	35 %	
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- Aplica		

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Fórmula para obtener el promedio:

$$PF = C1 (20 \%) + EP (25 \%) + C2 (20 \%) + EF (35 \%)$$

VI. Bibliografía

Básica

Font, A. (2018). *Curso de negociación estratégica*. Editorial UOC.

<https://asms.short.gy/PZPrs7>

Martínez, M. (2012). *La negociación*. Ediciones Díaz de Santos.

<https://asms.short.gy/EquwAp>

Sierralta, A. (2009). *Negociaciones y teoría de los juegos*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Fondo Editorial. <https://asms.short.gy/bRc6e4>

Complementaria

Calderone, M. (2013). Sobre violencia simbólica en Pierre Bourdieu. *La trama de la comunicación*, 9, 1-9. <https://doi.org/10.35305/lt.v9i0.172>

Lederach, J. (1990). Elementos para la resolución de conflictos. *Revista Educación en Derechos Humanos* 11, 135-156.

Lorenzo, P. (1995). Principales teorías sobre el conflicto social. *Norba. Revista de Historia*, 15, 237-253.

Molina, J. (2019). *Gaston Bouthoul, inventor de la polemología. Guerra, demografía y complejos belígenos*. April.

París, S. (2005). *La transformación de los conflictos desde la filosofía para la paz*. 427. <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10456/paris.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ramos, M. (2003). Los conflictos: claves para su comprensión. *Cuadernos de Trabajo Social*, 16, 121-132. <https://doi.org/10.5209/CUTS.8531>

VII. Recursos digitales

Martínez, J. (2016). *El conflicto social minero como oportunidad de desarrollo*. TEDxTukuy [video]. YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=V1jVdKTX2LM>

Rumbo Minero. (2019). *Conflictos sociales y rol del Estado*. [video]. YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=hi-zlYJ43Tc>