

HOJA CALENDARIO- PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

MODALIDAD PRESENCIAL

Nombre de la asignatura	Negociación y Manejo de Crisis	Resultado de aprendizaje de la asignatura:	Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de gestionar el riesgo comunicacional y crisis de las organizaciones, para la solución de conflictos con herramientas de comunicación construyendo relaciones duraderas.
Periodo	9	EAP	Ciencias y Tecnologías de la Comunicación

COMPETENCIA	CRITERIOS	ESPECIFICACIÓN DEL NIVEL DE LOGRO	
Comunicación Corporativa Lidera y gestiona planes comunicacionales para el logro de objetivos organizacionales en contextos corporativos cambiantes que aporten al desarrollo social.	Comunicación estratégica interna	Desarrolla planes comunicacionales para el logro de objetivos organizacionales con un enfoque de responsabilidad social.	3
	Comunicación estratégica externa	Gestiona el riesgo comunicacional y las crisis de las organizaciones para la solución de conflictos con herramientas de comunicación.	3

Unidad 1		Nombre de la unidad:	Rol de la comunicación en la conflictividad social	Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los aspectos teóricos y prácticos del rol de la comunicación, en el contexto de la conflictividad social.	Duración en horas	16
Semana	Horas / Tipo de sesión	Temas y subtemas	Actividades síncronas (Videoclases)			Actividades de aprendizaje autónomo Asíncronas (Estudiante – aula virtual)	
			Actividades y recursos para la enseñanza (Docente)	Actividades y recursos para el aprendizaje (Estudiante)	Metodología		
1	4T	- Presentación de la asignatura y del sílabo - Conflictividad Social. Definiciones, tipologías, niveles y causas	- I: Se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. Se formula la pregunta: ¿qué es conflictividad social? - D: Se presenta el tema a través de una PPT - Formula preguntas respecto al tema. - C: Se realiza la consolidación y síntesis del tema a través de un esquema. Metacognición: se formula la reflexión de qué aprendieron y cómo lo aprendieron. EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA Evaluación individual teórica / Prueba objetiva	- Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema. - Responden las preguntas formuladas	Clase magistral activa	- Revisión de las PPT de la semana - Tarea: enviar el enlace de Genially con el Ejercicio propuesto	

HOJA CALENDARIO– PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

MODALIDAD PRESENCIAL

2	4T	- Perspectiva de la polemología (Gaston Bouthoul).	<ul style="list-style-type: none"> - I: Se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. Se formula la pregunta: ¿qué es y cuáles son los alcances de la polemología? - D: Se presenta el tema a través de una PPT - El docente propone la resolución de actividades grupales en Genially y solicita que envíen en enlace de la resolución. - C: Se realiza la consolidación y síntesis del tema a través de un esquema. Metacognición: se formula la reflexión de qué aprendieron y cómo lo aprendieron. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema. - En equipo analizan y dan respuesta a los casos propuestos y envían el enlace al docente - Responden las preguntas formuladas 	Aprendizaje colaborativo	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de las PPT de la semana - Tarea: enviar el enlace de Genially con el Ejercicio propuesto
3	4T	- Dinámica de la conflictividad	<ul style="list-style-type: none"> - I: Se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. Se formula la pregunta: ¿cuál es la dinámica de la conflictividad social? - D: Se presenta el tema a través de una PPT - C: Se realiza la consolidación y síntesis del tema a través de un esquema. Metacognición: se formula la reflexión de qué aprendieron y cómo lo aprendieron. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema. - En equipo analizan y dan respuesta a los casos propuestos. - Responden las preguntas formuladas 	Clase magistral activa	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de las PPT de la semana - Tarea: enviar el enlace de Genially con el Ejercicio propuesto
4	4T	- Rol de la comunicación en la conflictividad	<ul style="list-style-type: none"> - I: Se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. Se formula la pregunta: ¿cuál es el rol de la comunicación en la conflictividad social? - D: Se presenta el tema a través de una PPT - Se solicita una actividad grupal. - C: Se realiza la consolidación y síntesis del tema a través de un esquema. Metacognición: se formula la reflexión de qué aprendieron y cómo lo aprendieron. <p>C1 – SC1 Evaluación individual teórico-práctica / Prueba de desarrollo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema. - En equipo, realizan la actividad propuesta 	Aprendizaje colaborativo	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de las PPT de la semana - Tarea: enviar el enlace de Genially con el Ejercicio propuesto

HOJA CALENDARIO– PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

MODALIDAD PRESENCIAL

Unidad 2		Nombre de la unidad:	Análisis de la conflictividad social	Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar los criterios técnicos necesarios para la aplicación de los diferentes enfoques conceptuales y metodológicos orientados al análisis de la conflictividad social, con énfasis en el estudio de los actores involucrados, los escenarios, dinámicas y discursos.	Duración en horas	16
Semana	Horas / Tipo de sesión	Temas y subtemas	Actividades sincronas (Videoclasas)			Actividades de aprendizaje autónomo Asíncronas (Estudiante – aula virtual)	
			Actividades y recursos para la enseñanza (Docente)	Actividades y recursos para el aprendizaje (Estudiante)	Metodología		
5	4T	- Enfoques de la conflictividad	- I: Se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. Se formula la pregunta: ¿qué enfoques existen sobre conflictividad social? - D: Se presenta el tema a través de una PPT - C: Se realiza la consolidación y síntesis del tema a través de un esquema. Metacognición: se formula la reflexión de qué aprendieron y cómo lo aprendieron.	- Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema.	Clase magistral activa	- Revisión de las PPT de la semana - Tarea: enviar el enlace de Genially con el Ejercicio propuesto	
6	4T	- Teorías de la conflictividad	- I: Se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. Se formula la pregunta: ¿cuáles son las teorías que explican la conflictividad social? - D: Se presenta el tema a través de una PPT - Se solicita una actividad grupal. - C: Se realiza la consolidación y síntesis del tema a través de un esquema. Metacognición: se formula la reflexión de qué aprendieron y cómo lo aprendieron.	- Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema. - En equipo, realizan la actividad propuesta	Aprendizaje colaborativo	- Revisión de las PPT de la semana - Tarea: enviar el enlace de Genially con el Ejercicio propuesto	
7	4T	- Actores y discursos en la conflictividad	- I: Se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. Se formula la pregunta: ¿qué roles y discursos se presentan en la conflictividad social? - D: Se presenta el tema a través de una PPT - C: Se realiza la consolidación y síntesis del tema a través de un esquema. Metacognición: se formula la reflexión de qué aprendieron y cómo lo aprendieron. C1 – SC2 Ejercicios grupales de análisis de casos / Rúbrica de evaluación	- Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema.	Clase magistral activa	- Revisión de las PPT de la semana - Tarea: enviar el enlace de Genially con el Ejercicio propuesto	

HOJA CALENDARIO- PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

MODALIDAD PRESENCIAL

8	4T	<p>- Escenarios y dinámicas sociales en la conflictividad</p>	<p>- I: Se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. Se formula la pregunta: ¿cuáles son los escenarios y dinámicas que se presentan en la conflictividad social? - D: Se presenta el tema a través de una PPT - Se solicita una actividad grupal. - C: Se realiza la consolidación y síntesis del tema a través de un esquema. Metacognición: se formula la reflexión de qué aprendieron y cómo lo aprendieron.</p> <p>EVALUACIÓN PARCIAL Exposición grupal de trabajo práctico / Rúbrica de evaluación</p>	<p>- Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema. - En equipo, realizan la actividad propuesta</p>	<p>Aprendizaje colaborativo</p>	<p>- Revisión de las PPT de la semana - Tarea: enviar el enlace de Genially con el Ejercicio propuesto</p>
---	----	---	--	---	---------------------------------	---

HOJA CALENDARIO- PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

MODALIDAD PRESENCIAL

Unidad 3		Nombre de la unidad:	Estrategias de intervención en la conflictividad social	Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de emplear estrategias de intervención comunicativa con el objeto del logro de la resolución de la conflictividad social a través del diálogo y negociación, conducentes a la generación de oportunidades de cambio y desarrollo social.	Duración en horas	16
Semana	Horas / Tipo de sesión	Temas y subtemas	Actividades síncronas (Videoclasses)			Actividades de aprendizaje autónomo Asíncronas (Estudiante – aula virtual)	
			Actividades y recursos para la enseñanza (Docente)	Actividades y recursos para el aprendizaje (Estudiante)	Metodología		
9	4T	- Elementos para la resolución de la conflictividad	<ul style="list-style-type: none"> - I: Se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. Se formula la pregunta: ¿qué elementos se consideran para la conflictividad social? - D: Se presenta el tema a través de una PPT - C: Se realiza la consolidación y síntesis del tema a través de un esquema. Metacognición: se formula la reflexión de qué aprendieron y cómo lo aprendieron. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema. 	Clase magistral activa	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de las PPT de la semana - Tarea: enviar el enlace de Genially con el Ejercicio propuesto 	
10	4T	- Diálogo social	<ul style="list-style-type: none"> - I: Se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. Se formula la pregunta: ¿qué es el diálogo social? - D: Se presenta el tema a través de una PPT - Se solicita una actividad grupal. - C: Se realiza la consolidación y síntesis del tema a través de un esquema. Metacognición: se formula la reflexión de qué aprendieron y cómo lo aprendieron. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema. - En equipo, realizan la actividad propuesta 	Aprendizaje colaborativo	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de las PPT de la semana - Tarea: enviar el enlace de Genially con el Ejercicio propuesto 	
11	4T	- Negociación	<ul style="list-style-type: none"> - I: Se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. Se formula la pregunta: ¿cuáles son las consideraciones de la negociación? - D: Se presenta el tema a través de una PPT - C: Se realiza la consolidación y síntesis del tema a través de un esquema. Metacognición: se formula la reflexión de qué aprendieron y cómo lo aprendieron. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema. 	Clase magistral activa	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de las PPT de la semana - Tarea: enviar el enlace de Genially con el Ejercicio propuesto 	

HOJA CALENDARIO- PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

MODALIDAD PRESENCIAL

12	4T	- Intermediación	<p>- I: Se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. Se formula la pregunta: ¿cuál es el rol de la comunicación en la intermediación?</p> <p>- D: Se presenta el tema a través de una PPT</p> <p>- Se solicita una actividad grupal.</p> <p>- C: Se realiza la consolidación y síntesis del tema a través de un esquema. Metacognición: se formula la reflexión de qué aprendieron y cómo lo aprendieron.</p> <p>C2 – SC1 Evaluación individual teórico-práctica / Prueba de desarrollo</p>	<p>- Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema.</p> <p>- En equipo, realizan la actividad propuesta.</p>	Aprendizaje colaborativo	<p>- Revisión de las PPT de la semana</p> <p>- Tarea: enviar el enlace de Genially con el Ejercicio propuesto</p>
----	----	------------------	--	--	--------------------------	---

HOJA CALENDARIO– PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

MODALIDAD PRESENCIAL

Unidad 4		Nombre de la unidad:	Comunicación en procesos críticos	Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante estará en capacidad de gestionar estrategias resolutivas de conflictividad, a partir de la comunicación en estos procesos críticos.	Duración en horas	16
Semana	Horas / Tipo de sesión	Temas y subtemas	Actividades síncronas (Videoclases)			Actividades de aprendizaje autónomo Asíncronas (Estudiante – aula virtual)	
			Actividades y recursos para la enseñanza (Docente)	Actividades y recursos para el aprendizaje (Estudiante)	Metodología		
13	4T	- Gestión de compromisos	<ul style="list-style-type: none"> - I: Se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. Se formula la pregunta: ¿qué es la gestión de compromisos? - D: Se presenta el tema a través de una PPT - C: Se realiza la consolidación y síntesis del tema a través de un esquema. Metacognición: se formula la reflexión de qué aprendieron y cómo lo aprendieron. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema. - En equipo analizan y dan respuesta a los casos propuestos. - Responden las preguntas formuladas 	Clase magistral activa	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de las PPT de la semana - Tarea: enviar el enlace de Genially con el Ejercicio propuesto 	
14	4T	- Estrategia comunicacional en crisis	<ul style="list-style-type: none"> - I: Se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. Se formula la pregunta: ¿qué es y estrategia comunicacional en crisis? - D: Se presenta el tema a través de una PPT - Se solicita una actividad grupal. - C: Se realiza la consolidación y síntesis del tema a través de un esquema. Metacognición: se formula la reflexión de qué aprendieron y cómo lo aprendieron. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema. - En equipo, realizan la actividad propuesta 	Aprendizaje colaborativo	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de las PPT de la semana - Tarea: enviar el enlace de Genially con el Ejercicio propuesto 	
15	4T	- Blindaje comunicacional	<ul style="list-style-type: none"> - I: Se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. Se formula la pregunta: ¿qué se entiende por blindaje comunicacional? - D: Se presenta el tema a través de una PPT - Se solicita una actividad grupal. - C: Se realiza la consolidación y síntesis del tema a través de un esquema. Metacognición: se formula la reflexión de qué aprendieron y cómo lo aprendieron. <p>C2 – SC2 Desarrollo grupal de análisis de casos / Rúbrica de evaluación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema. - En equipo, realizan la actividad propuesta 	Clase magistral activa	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de las PPT de la semana - Tarea: enviar el enlace de Genially con el Ejercicio propuesto 	

HOJA CALENDARIO- PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

MODALIDAD PRESENCIAL

16	4T	<ul style="list-style-type: none"> - Anticipación estratégica. Planificación de cortísimo, corto, mediano y largo plazo 	<ul style="list-style-type: none"> - I: Se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. Se formula la pregunta: ¿qué es la anticipación estratégica? - D: Se presenta el tema a través de una PPT - Se solicita una actividad grupal. - C: Se realiza la consolidación y síntesis del tema a través de un esquema. Metacognición: se formula la reflexión de qué aprendieron y cómo lo aprendieron. <p>EVALUACIÓN FINAL Trabajo práctico individual: plan de manejo de conflictividad / Rúbrica de evaluación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema. - En equipo, realizan la actividad propuesta 	Aprendizaje colaborativo	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de las PPT de la semana - Tarea: enviar el enlace de Genially con el Ejercicio propuesto
----	----	--	---	--	--------------------------	--