

## HOJA CALENDARIO- PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

### MODALIDAD PRESENCIAL

<b>Nombre de la asignatura</b>	Gestión de Servicios TI	<b>Resultado de aprendizaje de la asignatura:</b>	Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de aplicar adecuadamente los elementos que permitan gestionar los recursos tecnológicos en función a los servicios brindados por el área de TI a las diversas áreas de la organización, siguiendo las mejores prácticas de la industria
<b>Periodo</b>	8	<b>EAP</b>	Ingeniería de Sistemas

Competencia	Criterios	Especificación del nivel de logro	Nivel
Análisis de problemas	Identificación y formulación del problema	Formula con claridad el problema, considerando restricciones y nivel de detalle básico que permitan proponer una solución.	<b>3</b>
	Resolución de problemas	Resuelve el problema empleando metodología apropiada.	<b>3</b>
Ciudadanía glocal	Respeto y valoración de la diversidad	Reconoce el valor que tienen las diferencias culturales, sociales, políticas e ideológicas en la construcción de una ciudadanía democrática, se muestra respetuoso de todas ellas y argumenta en defensa del respeto de dichas diferencias.	<b>3</b>
	Consideración de aspectos éticos y ciudadanos de su actuar profesional	Analiza y evalúa los aspectos éticos y ciudadanos de su futuro actuar profesional, tomando en cuenta las consecuencias de sus decisiones personales, académicas o profesionales.	<b>3</b>
	Conocimiento de entornos locales y globales	Analiza el impacto de los procesos de globalización en diferentes ámbitos de la vida social tanto a nivel local como global para la construcción de ciudadanía democráticas.	<b>3</b>
El ingeniero y la sociedad	Temas sociales, económicos, políticos, ambientales	Analiza acontecimientos sociales, económicos, ambientales y políticos, incorporándolos como lecciones aprendidas para su futura práctica profesional.	<b>3</b>
	Temas tecnológicos y científicos	Analiza acontecimientos tecnológicos y científicos incorporándolos como lecciones aprendidas para su futura práctica profesional.	<b>3</b>

Unidad 1		Nombre de la unidad	Introducción a la gestión de servicios de TI	Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de aplicar adecuadamente los enfoques metodológicos para la gestión de servicios brindados por el área de TI a las diversas áreas de la organización	Duración en horas	16
Semana	Horas / Tipo de sesión	Temas y subtemas	Propósito	Actividades para la enseñanza - aprendizaje (Docente - Estudiante)	Recursos	Metodología / Estrategias	Actividades asincrónicas de aprendizaje autónomo (Estudiante - Aula virtual)
<b>1</b>	2T	- La importancia de la gestión de servicios de TI	- Al finalizar la semana el estudiante conocerá la importancia de los servicios de TI.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-I: Motivación, propósito de sesión - Dinámicas de presentación entre el docente y estudiante de manera asertiva</li> <li>-D: El docente presenta el sílabo</li> <li>-Se visualiza un video para la introducción del curso</li> <li>-C: Metacognición, síntesis y retroalimentación</li> <li>-El docente presenta el tema de importancia de la gestión de servicios de TI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AXELOS Global Best Practice (16 de mayo de 2019). The ITIL 4 big picture: connecting key concepts. [Video] YouTube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=1ZqhiwEAtTA">https://www.youtube.com/watch?v=1ZqhiwEAtTA</a></li> <li>- INCIBE (2010). SGSI - 01 Conceptos Básicos sobre la Seguridad de la Información. Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=zV2sfyvfqik">https://www.youtube.com/watch?v=zV2sfyvfqik</a></li> </ul>	Clase expositiva / lección magistral (CE-LM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión del sílabo</li> <li>- Revisión de material audiovisual de la semana.</li> <li>- Revisión del sílabo</li> <li>- Revisión de material de investigación de la semana.</li> </ul>
	2P	- Prueba de entrada y retroalimentación		<ul style="list-style-type: none"> <li>-I: Motivación, propósito de sesión</li> <li>-Se retoma el tema de reflexión e importancia de los servicios TI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- AXELOS Global Best Practice (16 de mayo de 2019). The ITIL 4 big picture: connecting key</li> </ul>	Aprendizaje experiencial	

Las actividades de aprendizaje autónomo en el aula virtual son las realizadas por el estudiante. Cada semana, el docente tiene el rol de monitorear, supervisar, evaluar y retroalimentar estas actividades, además de atender los foros y las comunicaciones generadas en el aula virtual.

## HOJA CALENDARIO- PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

### MODALIDAD PRESENCIAL

				<ul style="list-style-type: none"> <li>-D: Se evalúan y detallan los temas generales que componen los servicios de TI, mediante una prueba escrita</li> <li>-C: Metacognición, síntesis y retroalimentación</li> <li>-El docente realiza la síntesis del tema y la retroalimentación</li> <li>-Metacognición: se formula la reflexión de que aprendieron y cómo aprendieron</li> </ul>	<p>concepts. [Video] YouTube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=1ZqhiwEAtTA">https://www.youtube.com/watch?v=1ZqhiwEAtTA</a></p> <p>- INCIBE (2010). SGSI - 01 Conceptos Básicos sobre la Seguridad de la Información. Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=zV2sfyvfqik">https://www.youtube.com/watch?v=zV2sfyvfqik</a></p>		
<b>2</b>	2T	- Enfoques metodológicos para la gestión de servicios	- Al finalizar esta semana el estudiante conocerá diferentes enfoques metodológicos para la gestión de servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I: Motivación, propósito de sesión - Dinámicas de presentación entre el docente y estudiante de manera asertiva</li> <li>- D: El docente presenta el sílabo y el tema a tratar</li> <li>- C: Metacognición, síntesis y retroalimentación</li> <li>- El docente presenta el tema de enfoques metodológicos para la gestión de servicios</li> </ul>	<p>- Axelos. (2019). ITIL® Foundation ITIL 4 Edition. Inglaterra: TSO. <a href="https://www.tsoshop.co.uk/article/650015/ITIL-Foundation-ITIL-4-edition">https://www.tsoshop.co.uk/article/650015/ITIL-Foundation-ITIL-4-edition</a></p> <p>- Seo Rod (2020). CISSP-Esp: 1.1 Comprender y aplicar conceptos de confidencialidad, integridad y disponibilidad. Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=bxQw1d7-QHg">https://www.youtube.com/watch?v=bxQw1d7-QHg</a></p>	Clase expositiva / lección magistral (CE-LM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión del sílabo</li> <li>- Revisión de material audiovisual de la semana.</li> </ul>
	2P	- Tecnologías divergentes		<ul style="list-style-type: none"> <li>- I: Motivación, propósito de sesión</li> <li>- Se investigan diferentes tecnologías divergentes hoy en día</li> <li>- D: Se detallan los temas generales que sobre las nuevas tecnologías de alcance global</li> <li>- C: Metacognición, síntesis y retroalimentación</li> <li>- El docente realiza la síntesis del tema y la retroalimentación</li> <li>- Metacognición: se formula la reflexión de que aprendieron y cómo aprendieron</li> </ul>	<p>- Axelos. (2019). ITIL® Foundation ITIL 4 Edition. Inglaterra: TSO. <a href="https://www.tsoshop.co.uk/article/650015/ITIL-Foundation-ITIL-4-edition">https://www.tsoshop.co.uk/article/650015/ITIL-Foundation-ITIL-4-edition</a></p> <p>- Seo Rod (2020). CISSP-Esp: 1.1 Comprender y aplicar conceptos de confidencialidad, integridad y disponibilidad. Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=bxQw1d7-QHg">https://www.youtube.com/watch?v=bxQw1d7-QHg</a></p>	Aprendizaje experiencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión del sílabo</li> <li>- Revisión de material de investigación de la semana</li> </ul>
<b>3</b>	2T	- Conceptos clave de la gestión de servicios	- Al finalizar la semana el estudiante conocerá los conceptos más importantes y claves de la gestión de servicios de TI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I: Motivación, propósito de sesión - Dinámicas de presentación entre el docente y estudiante de manera asertiva</li> <li>- D: El docente presenta el sílabo y el tema a tratar</li> <li>- C: Metacognición, síntesis y retroalimentación</li> <li>- El docente presenta el tema de enfoques metodológicos para la gestión de servicios</li> </ul>	<p>-Axelos. (2019). ITIL® Foundation ITIL 4 Edition. Inglaterra: TSO. <a href="https://www.tsoshop.co.uk/article/650015/ITIL-Foundation-ITIL-4-edition">https://www.tsoshop.co.uk/article/650015/ITIL-Foundation-ITIL-4-edition</a></p> <p>-Best Practice (2019). Introductory Explanation of ISO 27001 - Information Security as a Beginner Tutorial. Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=RCcQmI5UMgU">https://www.youtube.com/watch?v=RCcQmI5UMgU</a></p>	Clase expositiva / lección magistral (CE-LM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión del sílabo</li> <li>- Revisión de material audiovisual de la semana.</li> <li>- Revisión del sílabo</li> <li>- Revisión de material de investigación de la semana</li> </ul>
	2P	- Técnicas para entender la organización y sus objetivos		<ul style="list-style-type: none"> <li>- I: Motivación, propósito de sesión</li> <li>- Se retoma el tema de reflexión e importancia de los servicios TI</li> </ul>	<p>- Axelos. (2019). ITIL® Foundation ITIL 4 Edition. Inglaterra: TSO. <a href="https://www.tsoshop.co.uk/ar">https://www.tsoshop.co.uk/ar</a></p>	Aprendizaje experiencial	

## HOJA CALENDARIO- PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

### MODALIDAD PRESENCIAL

				<ul style="list-style-type: none"> <li>-D: Se evalúan y detallan los temas generales que componen los servicios de TI, mediante una prueba escrita</li> <li>-C: Metacognición, síntesis y retroalimentación</li> <li>-El docente realiza la síntesis del tema y la retroalimentación</li> <li>-Metacognición: se formula la reflexión de que aprendieron y cómo aprendieron</li> </ul>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=RcCQmI5UMgU">ticle/650015/ITIL-Foundation-ITIL-4-edition</a> - Best Practice (2019). Introductory Explanation of ISO 27001 - Information Security as a Beginner Tutorial. Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=RcCQmI5UMgU">https://www.youtube.com/watch?v=RcCQmI5UMgU</a>		
<b>4</b>	2T	- El modelo ITIL	- Al finalizar esta semana el estudiante conocerá el modelo ITIL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I: Motivación, propósito de sesión - Dinámicas de presentación entre el docente y estudiante de manera asertiva</li> <li>- D: El docente presenta el sílabo y el tema a tratar</li> <li>- C: Metacognición, síntesis y retroalimentación</li> <li>- El docente presenta el tema de enfoques metodológicos para la gestión de servicios</li> </ul>	- Axelos. (2019). ITIL® Foundation ITIL 4 Edition. Inglaterra: TSO. <a href="https://www.tsoshop.co.uk/article/650015/ITIL-Foundation-ITIL-4-edition">https://www.tsoshop.co.uk/article/650015/ITIL-Foundation-ITIL-4-edition</a> - Calidar Consultores (2021). NUEVA ISO 27002   Conoce los nuevos controles de seguridad de la información. Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=QdjL67Ls5IA">https://www.youtube.com/watch?v=QdjL67Ls5IA</a>	Clase expositiva / lección magistral (CE-LM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión del sílabo</li> <li>- Revisión de material audiovisual de la semana.</li> </ul>
	2P	- Selección e investigación de empresa		<ul style="list-style-type: none"> <li>- I: Motivación, propósito de sesión (si desea especifique qué actividad)</li> <li>- D:</li> <li>- C: Metacognición, síntesis y retroalimentación (especificar)</li> </ul>	- Axelos. (2019). ITIL® Foundation ITIL 4 Edition. Inglaterra: TSO. <a href="https://www.tsoshop.co.uk/article/650015/ITIL-Foundation-ITIL-4-edition">https://www.tsoshop.co.uk/article/650015/ITIL-Foundation-ITIL-4-edition</a> - Calidar Consultores (2021). NUEVA ISO 27002   Conoce los nuevos controles de seguridad de la información. Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=QdjL67Ls5IA">https://www.youtube.com/watch?v=QdjL67Ls5IA</a>	Aprendizaje experiencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión del sílabo</li> <li>- Revisión de material de investigación de la semana</li> </ul>

Unidad 2		Nombre de la unidad	Primeras prácticas de Gestión de ITIL	Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de aplicar adecuadamente las primeras prácticas de gestión de ITIL brindadas por el área de TI a las diversas áreas de la organización.	Duración en horas	16
Semana	Horas / Tipo de sesión	Temas y subtemas	Propósito	Actividades para la enseñanza - aprendizaje (Docente - Estudiante)	Recursos	Metodología / Estrategias	Actividades asincrónicas de aprendizaje autónomo (Estudiante - Aula virtual)
<b>5</b>	2T	- El enfoque y modelo de procesos de ITIL	- Al finalizar esta semana el estudiante conocerá el enfoque y modelo de procesos de ITIL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I: Motivación, propósito de sesión - Dinámicas de presentación entre el docente y estudiante de manera asertiva</li> <li>- D: El docente presenta el sílabo</li> <li>- Se visualiza un video para la introducción del curso</li> <li>- C: Metacognición, síntesis y retroalimentación</li> <li>- El docente presenta el tema de importancia de las prácticas de gestión de ITIL</li> </ul>	- Van Bon, J. (2010). Fundamentos de la gestión de servicios de TI basada en ITIL. (3.ª ed.). Zaltbommel, Países Bajos: Van Haren Publishing. - ISO Tv Intercontinental (2019). ISO/IEC 27001:2018 Sistemas de gestión de seguridad de la información Técnicas de	Clase expositiva / lección magistral (CE-LM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión del sílabo</li> <li>- Revisión de material audiovisual de la semana.</li> <li>- Revisión del sílabo</li> <li>- Revisión de material de investigación de la semana</li> </ul>

## HOJA CALENDARIO- PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

### MODALIDAD PRESENCIAL

					seguridad riesgos. Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=LhwuCOILUjw">https://www.youtube.com/watch?v=LhwuCOILUjw</a>		
	2P	- Investigación empresa seleccionada		<ul style="list-style-type: none"> <li>- I: Motivación, propósito de sesión</li> <li>- Se retoma el tema de reflexión e importancia de las prácticas de gestión de ITIL</li> <li>- D: Se evalúan y detallan los temas generales que compone el enfoque y modelo de procesos de ITIL de TI, mediante una prueba escrita</li> <li>- C: Metacognición, síntesis y retroalimentación</li> <li>- El docente realiza la síntesis del tema y la retroalimentación</li> <li>- Metacognición: se formula la reflexión de que aprendieron y cómo aprendieron</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Van Bon, J. (2010). Fundamentos de la gestión de servicios de TI basada en ITIL. (3.ª ed.). Zaltbommel, Países Bajos: Van Haren Publishing.</li> <li>- ISO Tv Intercontinental (2019). ISO/IEC 27001:2018 Sistemas de gestión de seguridad de la información Técnicas de seguridad riesgos. Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=LhwuCOILUjw">https://www.youtube.com/watch?v=LhwuCOILUjw</a></li> </ul>	Aprendizaje experiencial	
6	2T	- Prácticas de gestión general	- Al finalizar esta semana el estudiante conocerá las prácticas de gestión general	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I: Motivación, propósito de sesión - Dinámicas de presentación entre el docente y estudiante de manera asertiva</li> <li>- D: El docente presenta el sílabo y el tema a tratar</li> <li>- C: Metacognición, síntesis y retroalimentación</li> <li>- El docente presenta el tema de prácticas de gestión general</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Van Bon, J. (2010). Fundamentos de la gestión de servicios de TI basada en ITIL. (3.ª ed.). Zaltbommel, Países Bajos: Van Haren Publishing.</li> <li>- Grupo Cynthus (2021). Webinar "ISO 27005 y la protección efectiva de la información". Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=qq-wZFmAkug">https://www.youtube.com/watch?v=qq-wZFmAkug</a></li> </ul>	Clase expositiva / lección magistral (CE-LM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión del sílabo</li> <li>- Revisión de material audiovisual de la semana.</li> </ul>
	2P	- Aplicación de prácticas en empresa seleccionada		<ul style="list-style-type: none"> <li>- I: Motivación, propósito de sesión</li> <li>- Se investigan diferentes</li> <li>- D: Se detallan los temas generales que sobre las nuevas</li> <li>- C: Metacognición, síntesis y retroalimentación</li> <li>- El docente realiza la síntesis del tema y la retroalimentación</li> <li>- Metacognición: se formula la reflexión de que aprendieron y cómo aprendieron</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Van Bon, J. (2010). Fundamentos de la gestión de servicios de TI basada en ITIL. (3.ª ed.). Zaltbommel, Países Bajos: Van Haren Publishing.</li> <li>- Grupo Cynthus (2021). Webinar "ISO 27005 y la protección efectiva de la información". Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=qq-wZFmAkug">https://www.youtube.com/watch?v=qq-wZFmAkug</a></li> </ul>	Aprendizaje experiencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión del sílabo</li> <li>- Revisión de material de investigación de la semana</li> </ul>
7	2T	- Prácticas de gestión del servicio	- Al finalizar esta semana el estudiante conocerá las prácticas de gestión de servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I: Motivación, propósito de sesión - Dinámicas de presentación entre el docente y estudiante de manera asertiva</li> <li>- D: El docente presenta el sílabo y el tema a tratar</li> <li>- C: Metacognición, síntesis y retroalimentación</li> <li>- El docente presenta el tema de prácticas de gestión del servicio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Van Bon, J. (2010). Fundamentos de la gestión de servicios de TI basada en ITIL. (3.ª ed.). Zaltbommel, Países Bajos: Van Haren Publishing.</li> <li>- Ergo, Hackers (2020). Vulnerabilidades, amenazas y controles - Introducción a la seguridad informática - Parte #5. Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=IMmD312Btko">https://www.youtube.com/watch?v=IMmD312Btko</a></li> </ul>	Clase expositiva / lección magistral (CE-LM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión del sílabo</li> <li>- Revisión de material audiovisual de la semana.</li> <li>- Revisión del sílabo</li> <li>- Revisión de material de investigación de la semana</li> </ul>

## HOJA CALENDARIO- PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

### MODALIDAD PRESENCIAL

	2P	- Preparación exposición prácticas gestión del servicio		- I: Motivación, propósito de sesión (si desea especifique qué actividad) - D: - C: Metacognición, síntesis y retroalimentación (especificar)	- Van Bon, J. (2010). Fundamentos de la gestión de servicios de TI basada en ITIL. (3.ª ed.). Zaltbommel, Países Bajos: Van Haren Publishing. - Ergo, Hackers (2020). Vulnerabilidades, amenazas y controles - Introducción a la seguridad informática - Parte #5. Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=IMmD312Btko">https://www.youtube.com/watch?v=IMmD312Btko</a>	Aprendizaje experiencial	
8	2T	- Prácticas de gestión técnica	- Al finalizar esta semana el estudiante conocerá las prácticas de gestión técnica	- I: Motivación, propósito de sesión - Dinámicas de presentación entre el docente y estudiante de manera asertiva - D: El docente presenta el sílabo y el tema a tratar - C: Metacognición, síntesis y retroalimentación - El docente presenta el tema de prácticas de gestión técnica	- Van Bon, J. (2010). Fundamentos de la gestión de servicios de TI basada en ITIL. (3.ª ed.). Zaltbommel, Países Bajos: Van Haren Publishing.	Clase expositiva / lección magistral (CE-LM)	- Revisión del sílabo - Revisión de material audiovisual de la semana. - Revisión del sílabo - Revisión de material de investigación de la semana
	2P	- Exposición prácticas gestión del servicio		- I: Motivación, propósito de sesión (si desea especifique qué actividad) - D: - C: Metacognición, síntesis y retroalimentación (especificar)	- Van Bon, J. (2010). Fundamentos de la gestión de servicios de TI basada en ITIL. (3.ª ed.). Zaltbommel, Países Bajos: Van Haren Publishing.	Aprendizaje experiencial	

Unidad 3		Nombre de la unidad	Prácticas de Gestión intermedia de ITIL	Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de aplicar adecuadamente prácticas de gestión intermedia de ITIL brindadas por el área de TI a las diversas áreas de la organización.	Duración en horas	16	
Semana	Horas / Tipo de sesión	Temas y subtemas		Propósito	Actividades para la enseñanza - aprendizaje (Docente - Estudiante)	Recursos	Metodología / Estrategias	Actividades asíncronas de aprendizaje autónomo (Estudiante - Aula virtual)
9	2T	- La función del Service Desk y el proceso de gestión de incidentes y problemas		- Al finalizar esta semana el estudiante conocerá la función del Service Fesk y el proceso de gestión de incidentes y problemas	- I: Motivación, propósito de sesión - Dinámicas de presentación entre el docente y estudiante de manera asertiva - D: El docente presenta el sílabo y el tema a tratar - C: Metacognición, síntesis y retroalimentación - El docente presenta el tema de la función del Service Desk y el proceso de gestión de incidentes y problemas	- Van Bon, J. (2010). Fundamentos de la gestión de servicios de TI basada en ITIL. (3.ª ed.). Zaltbommel, Países Bajos: Van Haren Publishing. - Silent4Business (2020). ¿Qué es Continuidad del Negocio?. Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gz3lfl-ez-E">https://www.youtube.com/watch?v=gz3lfl-ez-E</a>	Clase expositiva / lección magistral (CE-LM)	- Revisión del sílabo - Revisión de material audiovisual de la semana. - Revisión del sílabo - Revisión de material de investigación de la semana
	2P	- Preparación exposición Service Desk			- I: Motivación, propósito de sesión (si desea especifique qué actividad) - D: - C: Metacognición, síntesis y retroalimentación (especificar)	- Van Bon, J. (2010). Fundamentos de la gestión de servicios de TI basada en ITIL. (3.ª ed.). Zaltbommel, Países Bajos: Van Haren Publishing. - Silent4Business (2020). ¿Qué es Continuidad del Negocio?. Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=gz3lfl-ez-E">https://www.youtube.com/watch?v=gz3lfl-ez-E</a>	Aprendizaje experiencial	

## HOJA CALENDARIO- PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

### MODALIDAD PRESENCIAL

<b>10</b>	2T	- La gestión de cambios con ITIL	- Al finalizar esta semana el estudiante conocerá la gestión de cambios con ITIL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I: Motivación, propósito de sesión - Dinámicas de presentación entre el docente y estudiante de manera asertiva</li> <li>- D: El docente presenta el sílabo y el tema a tratar</li> <li>- C: Metacognición, síntesis y retroalimentación</li> <li>- El docente presenta el tema de la gestión de cambios con ITIL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Van Bon, J. (2010). Fundamentos de la gestión de servicios de TI basada en ITIL. (3.ª ed.). Zaltbommel, Países Bajos: Van Haren Publishing.</li> <li>- Adam Marczak (2020). AZ-900 Episode 5   IaaS vs PaaS vs SaaS cloud service models   Microsoft Azure Fundamentals Course. Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=9CVBohl6w0Q">https://www.youtube.com/watch?v=9CVBohl6w0Q</a></li> </ul>	Clase expositiva / lección magistral (CE-LM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión del sílabo</li> <li>- Revisión de material audiovisual de la semana.</li> </ul>
	2P	- Exposición Service Desk		<ul style="list-style-type: none"> <li>- I: Motivación, propósito de sesión (si desea especifique qué actividad)</li> <li>- D:</li> <li>- C: Metacognición, síntesis y retroalimentación (especificar)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Van Bon, J. (2010). Fundamentos de la gestión de servicios de TI basada en ITIL. (3.ª ed.). Zaltbommel, Países Bajos: Van Haren Publishing.</li> <li>- Adam Marczak (2020). AZ-900 Episode 5   IaaS vs PaaS vs SaaS cloud service models   Microsoft Azure Fundamentals Course. Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=9CVBohl6w0Q">https://www.youtube.com/watch?v=9CVBohl6w0Q</a></li> </ul>	Aprendizaje experiencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión del sílabo</li> <li>- Revisión de material de investigación de la semana</li> </ul>
<b>11</b>	2T	- La gestión de la capacidad, disponibilidad	- Al finalizar esta semana el estudiante conocerá la gestión de la capacidad y disponibilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I: Motivación, propósito de sesión - Dinámicas de presentación entre el docente y estudiante de manera asertiva</li> <li>- D: El docente presenta el sílabo y el tema a tratar</li> <li>- C: Metacognición, síntesis y retroalimentación</li> <li>- El docente presenta el tema de la gestión de la capacidad y disponibilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Van Bon, J. (2010). Fundamentos de la gestión de servicios de TI basada en ITIL. (3.ª ed.). Zaltbommel, Países Bajos: Van Haren Publishing.</li> <li>- CiscoLatam (2021). Respuesta a incidentes de seguridad de 0 a 100. Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=pDeH0JLgIPs">https://www.youtube.com/watch?v=pDeH0JLgIPs</a></li> </ul>	Clase expositiva / lección magistral (CE-LM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión del sílabo</li> <li>- Revisión de material audiovisual de la semana.</li> <li>- Revisión del sílabo</li> <li>- Revisión de material de investigación de la semana</li> </ul>
	2P	- Preparación exposición Gestión de continuidad de servicios		<ul style="list-style-type: none"> <li>- I: Motivación, propósito de sesión (si desea especifique qué actividad)</li> <li>- D:</li> <li>- C: Metacognición, síntesis y retroalimentación (especificar)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CiscoLatam (2021). Respuesta a incidentes de seguridad de 0 a 100. Youtube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=pDeH0JLgIPs">https://www.youtube.com/watch?v=pDeH0JLgIPs</a></li> </ul>	Aprendizaje experiencial	
<b>12</b>	2T	- La gestión de la continuidad de servicios		<ul style="list-style-type: none"> <li>- I: Motivación, propósito de sesión - Dinámicas de presentación entre el docente y estudiante de manera asertiva</li> <li>- D: El docente presenta el sílabo y el tema a tratar</li> <li>- C: Metacognición, síntesis y retroalimentación</li> <li>- El docente presenta el tema de la gestión de la continuidad de servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jose María Alonso (2016). Estructura Interna de un CSIRT. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=RaBp3qsxQYY">https://www.youtube.com/watch?v=RaBp3qsxQYY</a></li> </ul>	Clase expositiva / lección magistral (CE-LM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión del sílabo</li> <li>- Revisión de material audiovisual de la semana.</li> <li>- Revisión del sílabo</li> <li>- Revisión de material de investigación de la semana</li> </ul>
	2P	- Exposición de gestión de continuidad de servicios		<ul style="list-style-type: none"> <li>- I: Motivación, propósito de sesión (si desea especifique qué actividad)</li> <li>- D:</li> <li>- C: Metacognición, síntesis y retroalimentación (especificar)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jose María Alonso (2016). Estructura Interna de un CSIRT. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=RaBp3qsxQYY">https://www.youtube.com/watch?v=RaBp3qsxQYY</a></li> </ul>	Aprendizaje experiencial	

## HOJA CALENDARIO- PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

### MODALIDAD PRESENCIAL

Unidad 4		Nombre de la unidad	Gestión de servicios y modelos ágiles	Resultado de aprendizaje de la unidad	Duración en horas		16
Semana	Horas / Tipo de sesión	Temas y subtemas	Propósito	Actividades para la enseñanza - aprendizaje (Docente - Estudiante)	Recursos	Metodología / Estrategias	Actividades asíncronas de aprendizaje autónomo (Estudiante - Aula virtual)
13	2T	- La gestión de los niveles de servicios de TI	- Al finalizar esta semana el estudiante conocerá la gestión de los niveles de servicios de TI	- I: Motivación, propósito de sesión - Dinámicas de presentación entre el docente y estudiante de manera asertiva - D: El docente presenta el sílabo y el tema a tratar - C: Metacognición, síntesis y retroalimentación - El docente presenta el tema de la gestión de los niveles de servicios de TI	- SCRUMstudy™. (2017). Una guía para el cuerpo de conocimiento de scrum (Guía SBOK™) (3.ª ed.). 19, 33, 34, 159, 359 - AseguradoresCL (2019). Chema Alonso en CIIA 2019: Cómo algunos cibercriminales roban cuentas de correo y dinero. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=jWZGwwKmXfy">https://www.youtube.com/watch?v=jWZGwwKmXfy</a>	Clase expositiva / lección magistral (CE-LM)	- Revisión del sílabo - Revisión de material audiovisual de la semana. - Revisión del sílabo - Revisión de material de investigación de la semana
	2P	- Definición de niveles de servicios		- I: Motivación, propósito de sesión (si desea especifique qué actividad) - D: - C: Metacognición, síntesis y retroalimentación (especificar)	- SCRUMstudy™. (2017). Una guía para el cuerpo de conocimiento de scrum (Guía SBOK™) (3.ª ed.). 19, 33, 34, 159, 359 - AseguradoresCL (2019). Chema Alonso en CIIA 2019: Cómo algunos cibercriminales roban cuentas de correo y dinero. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=jWZGwwKmXfy">https://www.youtube.com/watch?v=jWZGwwKmXfy</a>	Aprendizaje experiencial	
14	2T	- La gestión financiera de TI	- Al finalizar esta semana el estudiante conocerá la gestión financiera de TI	- I: Motivación, propósito de sesión - Dinámicas de presentación entre el docente y estudiante de manera asertiva - D: El docente presenta el sílabo y el tema a tratar - C: Metacognición, síntesis y retroalimentación - El docente presenta el tema de la gestión financiera de TI	- SCRUMstudy™. (2017). Una guía para el cuerpo de conocimiento de scrum (Guía SBOK™) (3.ª ed.). 19, 33, 34, 159, 359 - Auditor informático (2021). Segregación de funciones. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Eb71zI0i8Is">https://www.youtube.com/watch?v=Eb71zI0i8Is</a>	Clase expositiva / lección magistral (CE-LM)	- Revisión del sílabo - Revisión de material audiovisual de la semana. - Revisión del sílabo - Revisión de material de investigación de la semana
	2P	- Preparación caso de negocio		- I: Motivación, propósito de sesión (si desea especifique qué actividad) - D: - C: Metacognición, síntesis y retroalimentación (especificar)	- SCRUMstudy™. (2017). Una guía para el cuerpo de conocimiento de scrum (Guía SBOK™) (3.ª ed.). 19, 33, 34, 159, 359 - Auditor informático (2021). Segregación de funciones. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Eb71zI0i8Is">https://www.youtube.com/watch?v=Eb71zI0i8Is</a>	Aprendizaje experiencial	

## HOJA CALENDARIO- PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

### MODALIDAD PRESENCIAL

<b>15</b>	2T	- Servicios de TI con modelos ágiles, Lean IT y Scrum	- Al finalizar esta semana el estudiante conocerá los servicios de TI con modelos ágiles, Lean IT y Scrum	- I: Motivación, propósito de sesión - Dinámicas de presentación entre el docente y estudiante de manera asertiva - D: El docente presenta el sílabo y el tema a tratar - C: Metacognición, síntesis y retroalimentación - El docente presenta el tema de servicios de TI con modelos ágiles, Lean IT y Scrum	- Ergo, Hackers (2021). ISO 27001 – 13 pasos sencillos para implantación de un SGSI. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=vOZOPH-8edo">https://www.youtube.com/watch?v=vOZOPH-8edo</a>	Clase expositiva / lección magistral (CE-LM)	- Revisión del sílabo - Revisión de material audiovisual de la semana. - Revisión del sílabo - Revisión de material de investigación de la semana
	2P	- Investigación metodologías ágiles		- I: Motivación, propósito de sesión (si desea especifique qué actividad) - D: - C: Metacognición, síntesis y retroalimentación (especificar)	- Ergo, Hackers (2021). ISO 27001 – 13 pasos sencillos para implantación de un SGSI. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=vOZOPH-8edo">https://www.youtube.com/watch?v=vOZOPH-8edo</a>	Aprendizaje experiencial	
<b>16</b>	2T	- Servicios de TI con modelos ágiles: DevOps	- Al finalizar esta semana el estudiante conocerá los servicios de TI con modelos ágiles: DevOps	- I: Motivación, propósito de sesión - Dinámicas de presentación entre el docente y estudiante de manera asertiva - D: El docente presenta el sílabo y el tema a tratar - C: Metacognición, síntesis y retroalimentación - El docente presenta el tema de servicios de TI con modelos ágiles: DevOps	- Ergo, Hackers (2021). ISO 27001 – 13 pasos sencillos para implantación de un SGSI. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=vOZOPH-8edo">https://www.youtube.com/watch?v=vOZOPH-8edo</a>	Clase expositiva / lección magistral (CE-LM)	- Revisión del sílabo - Revisión de material audiovisual de la semana. - Revisión del sílabo - Revisión de material de investigación de la semana
	2P	- Exposición metodologías ágiles		- I: Motivación, propósito de sesión (si desea especifique qué actividad) - D: - C: Metacognición, síntesis y retroalimentación (especificar)	- Ergo, Hackers (2021). ISO 27001 – 13 pasos sencillos para implantación de un SGSI. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=vOZOPH-8edo">https://www.youtube.com/watch?v=vOZOPH-8edo</a>	Aprendizaje experiencial	