

MODALIDAD PRESENCIAL

Nombre de la	Gestión de la	Resultado de aprendizaje	Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de conocer, analizar e identificar las fases, etapas para la implementación de un sistema de gestión de la calidad en la MYPE e industria; aplicar conocimientos para el rediseño y mejora de los productos, a través de la mejora continua siguiendo los lineamientos de la norma ISO 9000, aplicar herramientas y técnicas de la gestión de la calidad en las MYPE y su influencia con el entorno empresarial.	
asignatura	calidad	de la asignatura:		
Periodo	9	EAP	Ingeniería Industrial	

Competencia	Criterios	Nivel	Especificación del nivel del logro	
Medioambiente y Sostenibilidad Diseña y realiza experimentos, así	C1. Criterios de sostenibilidad	Logrado	Diseña y realiza experimentos o pruebas de ensayo de forma sistemática, considerando restricciones y recursos apropiados.	
como analiza e interpreta los resultados.	C2. Evaluación de impacto	Logrado	Evalúa los posibles impactos económicos, sociales y ambientales, que genera la solución de Ingeniería.	
Análisis de Problemas Identifica, formula y resuelve	C1. Identificación y formulación de problemas	Logrado	Formula con claridad el problema.	
problemas de Ingeniería Industrial.	C2. Solución de problemas	Logrado	Evalúa y elige la mejor alternativa de solución al problema.	

			ndamentos y	Danillanda da amenadiraia		Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los conceptos, infraestructura y factores claves de la calidad mediante la solución de casos			D ai ś. n		
U	LINIOOO I			Resultado de aprendizaje					Duración	24	
	la unidad: infraestructu			ructura y factores	de la unidad:	claves de la c	alidad mediar	ite la solución d	e casos	en horas	
	claves			es de la calidad		prácticos.					
S					Actividad	es síncronas					
е	Horas	s (Vio			(Video	clases)			Act	lividades de ap	orendizaje
m a n a	m / Tipo de de n sesión Temas y subtemas Actividades y recursos para la enseñanza (Docente)			Actividades y recursos para el aprendizaje (Estudiante)		Metodología	Aetodología (Estudiante – aula virtual)		15		
1	41	Presentación docente estudiantes.	del y	dinámica, se	tudiantes, a través de una presentan docente y guntando las expectativas asignatura	 Interactúan organización metodológica evaluación del Señalan las exp 		Clase magistral activa		ón del sílabo ón de las ppt d	e la semana
				- D esarrollo:	asignatora.	respecto a la a			- Revisió	ón del caso de	la semana.



MODALIDAD PRESENCIAL

		Fundamentos y conceptos de la calidad	 se explica la importancia de la evaluación diagnóstica, luego se aplica. Se explica el sílabo, los estudiantes contestan preguntas sobre la importancia del resultado de aprendizaje y la forma de evaluación. El docente presenta la solución de la evaluación diagnóstica. Se da a conocer el propósito de aprendizaje. Presentación de los fundamentos y conceptos de la calidad. Se fomenta la participación de los estudiantes a través de dinámicas activas. Cierre: Síntesis del tema desarrollado. 	- Desarrollan la evaluación diagnóstica Contestan las preguntas ¿Qué actividades nos permitirán aprender? ¿Cuál es la función principal de un estudiante? Participan durante el desarrollo de la clase y realizan preguntas.		- Entrega grupal de la solución del caso.
	2P	- Práctica 01 Calidad de un hotel	Inicio: Presentación del propósito de sesión. Presentación del caso. Desarrollo: Formación de grupos de 5 a 6 integrantes. Orientación de la solución del caso Cierre: Retroalimentación al caso resuelto por los grupos.	 Analizan en forma grupal el caso propuesto. Desarrollan el caso de forma colaborativa. Presentan la solución del caso y responden a las preguntas planteadas por el docente y de los demás estudiantes. 	Estudio de casos	
2	41	- Infraestructura para la Calidad	Inicio: - Se da a conocer el propósito de aprendizaje. Desarrollo: - Se presenta el tema y se explica a través de PPT, videos y ejemplos de empresas. - Se fomenta la participación de los estudiantes a través de dinámicas activas. Cierre: Síntesis del tema desarrollado	- Participan durante el desarrollo de la clase, hacen preguntas, observaciones y comentarios.	Clase magistral activa	 Revisión del sílabo Revisión de las ppt de la semana Revisión del caso de la semana. Entrega grupal de la solución del
	2P	- Práctica 02: La infraestructura de la Calidad en el Perú.	Inicio: - Presentación del propósito de sesión. Presentación del caso Desarrollo: - Formación de grupos de 5 a 6 integrantes	 Analizan en forma grupal el caso propuesto. Desarrollan el caso de forma colaborativa. Presentan la solución del caso y responden a las preguntas 	Estudio de casos	caso.



MODALIDAD PRESENCIAL

			 Orientación en la solución del caso Cierre: Corrección del caso resuelto por los grupos. 	planteadas por el docente y de los demás estudiantes.			
3	- Factores Clave la Calidad. • El bucle calidad • Necesid del clier • Calidad compra • Calidad diseño		Inicio: - Se da a conocer el propósito de aprendizaje. Desarrollo: - Se presenta el tema y se explica a través de ppt, videos y ejemplos de empresas Se fomenta la participación de los estudiantes a través de dinámicas activas. Cierre: Síntesis del tema desarrollado	Participan durante el desarrollo de la clase, hacen preguntas, observaciones y comentarios.	Clase magistral activa	Revisión del sílaboRevisión de las ppt de la semana	
	21	- Práctica 03: Calidad de compras	Inicio: - Presentación del propósito de sesión. Presentación del caso Desarrollo: - Formación de grupos de 5 a 6 integrantes - Orientación en la solución del caso Cierre: - Corrección al caso resuelto por los grupos.	 Analizan en forma grupal el caso propuesto. Desarrollan el caso de forma colaborativa. Presentan la solución del caso y responden a las preguntas planteadas por el docente y de los demás estudiantes. 	Estudio de casos	 Revisión del caso de la semana. Entrega grupal de la solución del caso. 	
4	41	- Factores Claves de la Calidad. • Calidad en la producción • Calidad de personas.	Desarrollo: - Se presenta el tema y se explica a través de ppt, videos y ejemplos de empresas Se fomenta la participación de los	Participan durante el desarrollo de la clase, hacen preguntas, observaciones y comentarios.	Clase magistral activa	 Revisión del sílabo Revisión de las ppt de la semana Revisión del caso de la semana. Entrega grupal de la solución del caso. 	
	2P	Práctica 04: Calidad en la producción.	Inicio: - Presentación del propósito de sesión. Presentación del caso	Analizan en forma grupal el caso propuesto.Desarrollan el caso de forma colaborativa.	Estudio de casos		



MODALIDAD PRESENCIAL

	Desarrollo:	Presentan la solución del caso y	
		responden a las preguntas	
	- Orientación en la solución del caso	planteadas por el docente y de	
	Cierre:	los demás estudiantes.	
	- Corrección del caso resuelto por los	- Evaluaci	
	grupos.	ón de	
	- Evaluación de Unidad 1	Unidad 1	

Ur	nidad 2	Nombre de la unidad:		a de Gestión de la l – Norma ISO 9000	Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estud aplicar el ciclo PHVA, la ges sistema de gestión de ca norma ISO 9001 en las difere	tión por proce lidad basado	sos y el en la	Duración en horas	24
S e	Horas		Actividades síncronas (Video clases)					Act	rividades de ap	prendizaje
m a n a	/ Tipo de sesión	remas y subtemas		Actividades y recursos para la enseñanza (Docente)		Actividades y recursos para el aprendizaje (Estudiante)	Metodología	autónomo Asíncronas		ıs
				Inicio:			Claro	- Revisió	ón del sílabo	
5	5 4T	Ciclo PHVAGestión procesos	por	aprendizaje. Desarrollo:	nocer el propósito de ma y se explica a través de	Participan durante el desarrollo de la clase, hacen preguntas, observaciones y comentarios.	Clase magistral activa	- Revisión de las ppt de la semana		
				ppt, videos y ejem	plos de empresas.			- Revisió	ón del caso de	la semana.



MODALIDAD PRESENCIAL

			- Se fomenta la participación de los estudiantes a través de dinámicas activas. Cierre: Síntesis del tema desarrollado			- Entrega grupal de la solución del caso.
	2P	- Práctica 05: Gestión por procesos.	Inicio: - Presentación del propósito de sesión. Presentación y explicación del caso para su entrega en la siguiente clase Evaluación de la primera unidad Desarrollo: - Se dan las instrucciones de la evaluación. Cierre: -Retroalimentación de la evaluación.	 Comprende el caso correspondiente a la semana. Realiza preguntas y comentarios. Resuelve la evaluación de la primera unidad. 	Estudio de casos	
	41	- Sistema de Gestión de Calidad – Norma ISO 9000. - Norma ISO 9001:2015 • Apartados del 1 al 6	Inicio: - Se da a conocer el propósito de aprendizaje. Desarrollo: - Se presenta el tema y se explica a través de ppt, videos y ejemplos de empresas. - Se fomenta la participación de los estudiantes a través de dinámicas activas. Cierre: Síntesis del tema desarrollado	Participan durante el desarrollo de la clase, hacen preguntas, observaciones y comentarios.	Clase magistral activa	- Revisión del sílabo - Revisión de las ppt de la semana
6	2P	- Práctica 06: Apartado 4 y 6	Inicio: - Presentación del propósito de sesión. Presentación del caso Desarrollo: - Formación de grupos de 5 a 6 integrantes - Orientación en la solución del caso Cierre: - Corrección del caso resuelto por los grupos.	 Analizan en forma grupal el caso propuesto. Desarrollan el caso de forma colaborativa. Presentan la solución del caso y responden a las preguntas planteadas por el docente y de los demás estudiantes. 	Estudio de casos	 Revisión del caso de la semana. Entrega grupal de la solución del caso.
7	4 T	Norma ISO 9001:2015 - Apartados del 7 al 10	Inicio: - Se da a conocer el propósito de aprendizaje.	Participan durante el desarrollo de la clase, hacen	Clase magistral activa	Revisión del sílaboRevisión de las ppt de la semana



MODALIDAD PRESENCIAL

Par la		 Revisión del caso de la Entrega grupal de la caso. 	-	preguntas, observaciones y comentarios.	Desarrollo: - Se presenta el tema y se explica a través de ppt, videos y ejemplos de empresas Se fomenta la participación de los estudiantes a través de dinámicas activas. Cierre: Síntesis del tema desarrollado			
- Presentación del propósito de sesión. Se dan las instrucciones necesarias antes de iniciar la evaluación Se llama lista de asistencia. Desarrollo: - Solución de la evaluación parcial Se procede a la entrega de las esión del propósito de sesión. Se dan las instrucciones necesarias antes de iniciar la evaluación - Revisión del sílabo - Revisión de las pot a desarrollada evaluación con la solución del examen Revisión del caso de desarrollada examen Revisión del caso de desarrollada examen Revisión del caso de la examen Revisión del caso de desarrollada examen Revisión del caso de la examen.				caso propuesto. - Desarrollan el caso de forma colaborativa. Presentan la solución del caso y responden a las preguntas planteadas por el docente y de los demás estudiantes.	 Presentación del propósito de sesión. Presentación del caso Desarrollo: Formación de grupos de 5 a 6 integrantes Orientación en la solución del caso Cierre: Corrección del caso resuelto por los grupos. 		2P	
necesarias antes de iniciar la evaluación Se llama lista de asistencia. Desarrollo: - Solución de la evaluación parcial Se procede a la entrega de las evaluación preguntas o dudas - Revisión del sílabo					- Presentación del propósito de	- Evaluación Parcial	4 T	
Cierre: - Se aclara dudas o preguntas .	opt de la semana o de la semana.	 Revisión de las ppt de Revisión del caso de la Entrega grupal de la 	Otros:	parcial Comparan su evaluación con la solución del examen.	necesarias antes de iniciar la evaluación. Se llama lista de asistencia. Desarrollo: Evaluación Parcial. Se procede a la entrega de las evaluaciones. Se resuelve la evaluación. Cierre:		2P	8



MODALIDAD PRESENCIAL

Unidad 2		Nombre de la unidad:	Letadisticas para la		Resultado de aprendizaje de la unidad: Al finalizar la unidad, el estudio aplicar las técnicas estadísticas prejora y resolución de problem organizaciones.		s para la identifi	cación, Duración	
S e	Horas				Actividad (Video	Actividades de aprendizaje			
m a n	/ Tipo de sesión	Temas y sub	otemas	-	cursos para la enseñanza Docente)	Actividades y recursos para el aprendizaje (Estudiante)	Metodología	autónomo Asíncronas (Estudiante – aula virtual)	
9	41	de d	t	aprendizaje. Desarrollo: - Se presenta el ter ppt, videos y ejem - Se fomenta	nocer el propósito de ma y se explica a través de aplos de empresas. la participación de los és de dinámicas activas. lesarrollado	Participan durante el desarrollo de la clase, hacen preguntas, observaciones y comentarios.	Clase magistral activa	 Revisión del sílabo Revisión de las ppt de la semana Revisión del caso de la semana. 	
	2P de disperience disperience de dis	: grama persión grama Pareto	Presentación del controllo: - Formación de grando de controllo: - Orientación en la Cierre:	el propósito de sesión. caso rupos de 5 a 6 integrantes a solución del caso caso resuelto por los	 Analizan en forma grupal el caso propuesto. Desarrollan el caso de forma colaborativa. Presentan la solución del caso y responden a las preguntas planteadas por el docente y de los demás estudiantes. 	Estudio de casos	- Entrega grupal de la solución del caso.		
10	41			Inicio: - Se da a col aprendizaje. Desarrollo:	nocer el propósito de	Participan durante el desarrollo de la clase, hacen preguntas, observaciones y comentarios.	Clase magistral activa	- Revisión del sílabo - Revisión de las ppt de la semana	



MODALIDAD PRESENCIAL

		- Gráficos de control.	 Se presenta el tema y se explica a través de ppt, videos y ejemplos de empresas. Se fomenta la participación de los estudiantes a través de dinámicas activas. Cierre: Síntesis del tema desarrollado 			 Revisión del caso de la semana. Entrega grupal de la solución del caso.
	2P	Práctica 10: - Gráfico de control.	Inicio: - Presentación del propósito de sesión. Presentación del caso Desarrollo: - Formación de grupos de 5 a 6 integrantes - Orientación en la solución del caso Cierre: - Corrección del caso resuelto por los grupos.	 Analizan en forma grupal el caso propuesto. Desarrollan el caso de forma colaborativa. Presentan la solución del caso y responden a las preguntas planteadas por el docente y de los demás estudiantes. 	Estudio de casos	
11	41	Las nuevas herramientas de la calidad - Diagrama de afinidad - Diagrama de relaciones - Diagrama del árbol	Inicio: - Se da a conocer el propósito de aprendizaje. Desarrollo: - Se presenta el tema y se explica a través de ppt, videos y ejemplos de empresas. - Se fomenta la participación de los estudiantes a través de dinámicas activas. Cierre: Síntesis del tema desarrollado	Participan durante el desarrollo de la clase, hacen preguntas, observaciones y comentarios.	Clase magistral activa	Revisión del sílaboRevisión de las ppt de la semana
11	2 P	- Práctica 11: Diagrama del árbol Desarrollo: - Formación de grupos de 5 a 6 integrantes - Orientación en la solución del caso Cierre: - Corrección del caso resuelto por los grupos.		 Analizan en forma grupal el caso propuesto. Desarrollan el caso de forma colaborativa. Presentan la solución del caso y responden a las preguntas planteadas por el docente y de los demás estudiantes. 	Estudio de casos	Revisión del caso de la semana. Entrega grupal de la solución del caso.



MODALIDAD PRESENCIAL

12	41	Las nuevas herramientas de la calidad - Matrices de priorización - Diagrama matricial - Diagrama del proceso de decisión - Diagrama de flechas	Inicio: - Se da a conocer el propósito de aprendizaje. Desarrollo: - Se presenta el tema y se explica a través de ppt, videos y ejemplos de empresas. - Se fomenta la participación de los estudiantes a través de dinámicas activas. Cierre: Síntesis del tema desarrollado	Participan durante el desarrollo de la clase, hacen preguntas, observaciones y comentarios.	Clase magistral activa	Revisión del sílaboRevisión de las ppt de la semana
	2P	- Práctica 12: Diagrama de flechas.	Inicio: - Presentación del propósito de sesión. Presentación del caso Desarrollo: - Formación de grupos de 5 a 6 integrantes - Orientación en la solución del caso Cierre: - Corrección del caso resuelto por los grupos Evaluación de Unidad 3	 Analizan en forma grupal el caso propuesto. Desarrollan el caso de forma colaborativa. Presentan la solución del caso y responden a las preguntas planteadas por el docente y de los demás estudiantes. Evaluación de Unidad 3 	Estudio de casos	 Revisión del caso de la semana. Entrega grupal de la solución del caso.

Unidad 4		dad 4	Nombre de la unidad:	Técnicas Avanzadas para la Gestión de la Calidad y costos de la calidad	Resultado de aprendizale	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar las técnicas estadísticas para la identificación mejora y resolución de problemas en las diferentes organizaciones.		Duración en horas	24
S e	Horas / Tipo Temas y subtemas		otemas	Actividades síncronas (Video clases)		Actividades de aprendizaje autónomo			



MODALIDAD PRESENCIAL

m a n a	de sesión		Actividades y recursos para la enseñanza (Docente)	Actividades y recursos para el aprendizaje (Estudiante)	Metodología	Asíncronas (Estudiante – aula virtual)	
	41	- Técnicas Avanzadas de la Calidad.	Inicio: Se da a conocer el propósito de aprendizaje. Desarrollo: - Se presenta el tema y se explica a través de ppt, video y ejemplos de empresas Se fomenta la participación de los estudiantes a través de preguntas. Cierre: Síntesis del tema desarrollado	- Participan durante el desarrollo de la clase, hacen preguntas, observaciones y comentarios.	Clase magistral activa	 Revisión del sílabo Revisión de las ppt de la semana Revisión del caso de la semana. Entrega grupal de la solución del caso. 	
13	2P	- Práctica 13: AMFE	Inicio: - Presentación del propósito de sesión. Presentación y explicación del caso para su entrega en la siguiente clase Evaluación de la tercera unidad Desarrollo: - Se dan las instrucciones de la evaluación. Cierre: -Retroalimentación de la evaluación.	 Comprende el caso correspondiente a la semana. Realiza preguntas y comentarios. Resuelve la evaluación de la tercera unidad. 	Estudio de casos		
14	4 T	- Costos de la Calidad.	Inicio: - Se da a conocer el propósito del aprendizaje. Desarrollo: - Escucha las presentaciones del trabajo final del curso de los grupos programados. - Realiza preguntas de los temas expuestos. Cierre: - Emite los resultados de las presentaciones.	 Realizan la presentación del trabajo final del curso. Responden las preguntas del docente y compañeros. 	Clase magistral activa	 Revisión del sílabo Revisión de las PPT de la semana Trabajo grupal: Entrega del trabajo de fin del curso. 	
	2P	- Práctica 14: Costos de la Calidad	Inicio: - Presentación del propósito de sesión. Presentación del caso	-Forman grupos, analizan, resuelven el caso. - Presentan la solución del caso con las conclusiones.	Estudio de casos		



MODALIDAD PRESENCIAL

			Desarrollo: - Formación de grupos de 5 a 6 integrantes - Orientación en la solución del caso Cierre: - Corrección al caso resuelto por los grupos.			
			Inicio: - Se da a conocer el propósito del aprendizaje. Desarrollo:	- Realizan la presentación del	Aprendizaje	
	4 T	Presentación del trabajo aplicativo del curso.	 Escucha las presentaciones del trabajo final del curso de los grupos programados. Realiza preguntas de los temas expuestos. 	trabajo final del curso Responden las preguntas del docente y compañeros.	orientado a proyectos	- Revisión del sílabo
15			Cierre: Emite los resultados de las presentaciones.			- Revisión de las PPT de la semana
15			Inicio: - Se da a conocer el propósito del aprendizaje.			- Trabajo grupal: Entrega del trabajo de fin del curso.
	2P	Presentación del trabajo aplicativo del curso.	Pesarrollo: - Escucha las presentaciones del trabajo final del curso de los grupos programados. - Realiza preguntas de los temas expuestos. Cierre:	 Realizan la presentación del trabajo final del curso. Responden las preguntas del docente y compañeros. Evaluación de Unidad 4 	Aprendizaje orientado a proyectos	
			Emite los resultados de las presentaciones Evaluación de Unidad 4			
	4 T	-		- Evaluaci		- Revisión del sílabo - Revisión de las PPT de la semana
16	2P	-	- Evaluación Final	ón Final		- Trabajo grupal: Entrega del trabajo de fin del curso.