

# SÍLABO

## Gestión de la Calidad

<b>Código</b>	ASUC00395	<b>Carácter</b>	Obligatorio	
<b>Prerrequisito</b>	Gestión de la Cadena de Suministros			
<b>Créditos</b>	5			
<b>Horas</b>	<b>Teóricas</b>	4	<b>Prácticas</b>	2
<b>Año académico</b>	2024			

### I. Introducción

---

Gestión de la Calidad es una asignatura obligatoria de especialidad que se ubica en el noveno periodo de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial, tiene como prerrequisito la asignatura Gestión de la Cadena de Suministros. Desarrolla, a nivel logrado, la competencia transversal Medioambiente y Sostenibilidad y la competencia específica Análisis de Problemas. En virtud de lo anterior, su relevancia reside en desarrollar en el estudiante la capacidad de utilizar y relacionar conceptos de calidad, productividad y competitividad que le permitan implementar, certificar y mantener un sistema de gestión de la calidad eficaz.

Los contenidos generales que la asignatura desarrolla son los siguientes: Historia de la calidad; la cultura de la calidad; el ambiente en la calidad; el periodo: planificar, hacer, estudiar y actuar; identificación de los problemas del producto o proceso; determinación de las acciones necesarias para resolver los problemas del producto o proceso; desarrollo de los planes y programas de contingencia para las acciones desarrolladas en las fases anteriores; programa educacional para la calidad: estructura, promoción, liderazgo; la gerencia de calidad; modelo de la calidad total; certificaciones Internacionales.

---

### II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

---

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de conocer, analizar e identificar las fases y etapas para la implementación de un sistema de gestión de la calidad en la MYPE e industria, aplicando conocimientos para el rediseño y mejora de los productos a través de la mejora continua, siguiendo los lineamientos de la norma ISO 9000:2015, así como herramientas y técnicas de la gestión de la calidad en las MYPE y su influencia con el entorno empresarial.

---

**III. Organización de los aprendizajes**

<b>Unidad 1</b>		<b>Duración en horas</b>	24
<b>Fundamentos y conceptos, infraestructura y factores claves de la calidad</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de identificar los conceptos, la infraestructura y los factores claves de la calidad mediante la solución de casos prácticos.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fundamentos y conceptos de la calidad</li> <li>2. Infraestructura para la calidad</li> <li>3. Factores claves de la calidad</li> </ol>		

<b>Unidad 2</b>		<b>Duración en horas</b>	24
<b>Sistema de Gestión de la Calidad-Normas ISO 9000</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de aplicar el ciclo PHVA, la gestión por procesos y el sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001 en las diferentes organizaciones.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ciclo PHVA</li> <li>2. Gestión por procesos</li> <li>3. Sistema de Gestión de Calidad-Normas ISO 9000</li> <li>4. Norma ISO 9001</li> </ol>		

<b>Unidad 3</b>		<b>Duración en horas</b>	24
<b>Técnicas básicas y estadísticas para la gestión de la calidad</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de aplicar las técnicas estadísticas para la identificación, la mejora y la resolución de problemas en las diferentes organizaciones.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las siete herramientas de la calidad</li> <li>2. Las nuevas herramientas de calidad</li> </ol>		

<b>Unidad 4</b>		<b>Duración en horas</b>	24
<b>Técnicas avanzadas para la Gestión de la Calidad y costos de la calidad</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de implementar un sistema de gestión de la calidad en la MYPE e industria, evaluando las diferentes técnicas avanzadas para la gestión de la calidad y la influencia de los costos de la calidad en la relación con los beneficios de las organizaciones.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Análisis modal de fallos y efectos (AMFE)</li> <li>2. Poka Yoke - a prueba de errores</li> <li>3. Otras técnicas de la gestión de la calidad</li> <li>4. Costos de la calidad</li> </ol>		

#### IV. Metodología

##### **Modalidad Presencial / Modalidad Semipresencial - Blended/ A Distancia**

Las actividades de la asignatura se desarrollarán siguiendo una metodología activa, centrada en las habilidades de los estudiantes; se utilizarán estudios de casos para la evaluación y la aplicación de los conocimientos aprendidos.

Las estrategias y técnicas didácticas que se utilizarán son las siguientes: asignación de trabajos colaborativos para promover el debate, ponencias de los estudios de casos, el aprendizaje basado en proyectos y el uso de organizadores de información, así como la investigación bibliográfica física y virtual.

Se utilizarán las siguientes estrategias:

- aprendizaje colaborativo,
- aprendizaje experiencial,
- estudio de casos,
- aprendizaje orientado en proyectos.

#### V. Evaluación

##### **Modalidad Presencial**

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso parcial	Peso total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica/ <b>Prueba objetiva</b>	0 %	
Consolidado 1 <b>C1</b>	1	Semana 1 - 4	- Evaluación individual teórico-práctica/ <b>Prueba de desarrollo</b>	50 %	20 %
	2	Semana 5 - 7	- Ejercicios grupales de análisis de casos desarrollados en clase/ <b>Rúbrica de evaluación</b>	50 %	
Evaluación parcial <b>EP</b>	1 y 2	Semana 8	- Evaluación individual teórico - práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	20 %	
Consolidado 2 <b>C2</b>	3	Semana 9 - 12	- Ejercicios grupales de análisis de casos desarrollados en clase/ <b>Rúbrica de evaluación</b>	40 %	25 %
	4	Semana 13 - 15	- Evaluación individual teórico - práctica/ <b>Prueba de desarrollo</b>	60 %	
Evaluación final <b>EF</b>	Todas las unidades	Semana 16	- Entrega de proyecto final/ <b>Rúbrica de evaluación</b>	35 %	
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- <b>Aplica</b>		

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

**Modalidad Semipresencial - Blended**

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable/ Instrumento	Peso parcial	Peso total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica/ <b>Prueba objetiva</b>	0 %	
Consolidado 1 <b>C1</b>	1	Semana 1 - 3	- <b>Actividades virtuales</b>	15 %	20 %
			- Evaluación individual teórico-práctica/ <b>Prueba de desarrollo</b>	85 %	
Evaluación parcial <b>EP</b>	1 y 2	Semana 4	- Evaluación individual teórico –práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	20 %	
Consolidado 2 <b>C2</b>	3	Semana 5 - 7	- <b>Actividades virtuales</b>	15 %	25 %
			- Ejercicios grupales de análisis de casos desarrollados en clase/ <b>Rúbrica de evaluación</b>	85 %	
Evaluación final <b>EF</b>	Todas las unidades	Semana 8	- Entrega de proyecto final/ <b>Rúbrica de evaluación</b>	35 %	
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- <b>Aplica</b>		

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

**Modalidad A distancia**

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica / <b>Prueba objetiva</b>	0 %
Consolidado 1 <b>C1</b>	1	Semana 2	- Evaluación individual teórico-práctica/ <b>Prueba de desarrollo</b>	20 %
Evaluación parcial <b>EP</b>	1 y 2	Semana 4	- Evaluación individual teórico –práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	20 %
Consolidado 2 <b>C2</b>	3	Semana 6	- Ejercicios grupales de análisis de casos desarrollados en clase/ <b>Rúbrica de evaluación</b>	25 %
Evaluación final <b>EF</b>	Todas las unidades	Semana 8	- Entrega de proyecto final/ <b>Rúbrica de evaluación</b>	35 %
Evaluación sustitutoria *	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- <b>Aplica</b>	

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

**Fórmula para obtener el promedio:**

$$PF = C1 (20 \%) + EP (20 \%) + C2 (25\%) + EF (35\%)$$

## **VI. Bibliografía**

### **Básica**

Moreno, M., Peris, F. y González, T. (2001). *Gestión de la calidad y diseño de organizaciones: teoría y estudio de casos*. Pearson Educación.  
<https://at2c.short.gy/1spPDc>

### **Complementaria**

Cortés, J. (2017). *Sistema de gestión de calidad*. Ediciones de la U.

Moreno, M. (2002). *Gestión de la calidad y diseño de organizaciones*. (2.ª ed.).  
Prentice Hall.

Sangüesa, M., Dueñas, R. y Ilizarbe, L. (2019). *Teoría y práctica de la calidad*. (2.ª ed.).  
Paraninfo.

Velasco, J. (2010). *Gestión de la Calidad* (2.ª ed.). Ediciones Pirámide.

## **VII. Recursos digitales**

Organización Internacional de Normalización. (3 de agosto de 2020).

<https://www.iso.org/home.html>

Portal Calidad. (3 de agosto de 2020). <https://www.portalcalidad.com/>