

HOJA CALENDARIO- PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

MODALIDAD PRESENCIAL

Nombre de la asignatura	Gestión de la calidad	Resultado de aprendizaje de la asignatura:	Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de conocer, analizar e identificar las fases, etapas para la implementación de un sistema de gestión de la calidad en la MYPE e industria; aplicar conocimientos para el rediseño y mejora de los productos, a través de la mejora continua siguiendo los lineamientos de la norma ISO 9000, aplicar herramientas y técnicas de la gestión de la calidad en las MYPE y su influencia con el entorno empresarial.
Periodo	9	EAP	Ingeniería Industrial

Competencia	Criterios	Nivel	Especificación del nivel del logro
Medioambiente y Sostenibilidad Diseña y realiza experimentos, así como analiza e interpreta los resultados.	C1. Criterios de sostenibilidad	Logrado	Diseña y realiza experimentos o pruebas de ensayo de forma sistemática, considerando restricciones y recursos apropiados.
	C2. Evaluación de impacto	Logrado	Evalúa los posibles impactos económicos, sociales y ambientales, que genera la solución de Ingeniería.
Análisis de Problemas Identifica, formula y resuelve problemas de Ingeniería Industrial.	C1. Identificación y formulación de problemas	Logrado	Formula con claridad el problema.
	C2. Solución de problemas	Logrado	Evalúa y elige la mejor alternativa de solución al problema.

Unidad 1	Nombre de la unidad:	Fundamentos y conceptos, infraestructura y factores claves de la calidad	Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los conceptos, infraestructura y factores claves de la calidad mediante la solución de casos prácticos.	Duración en horas	24
S e m a n a	Horas / Tipo de sesión	Temas y subtemas	Actividades sincronas			Actividades de aprendizaje autónomo Asíncronas (Estudiante – aula virtual)
			Actividades y recursos para la enseñanza (Docente)	Actividades y recursos para el aprendizaje (Estudiante)	Metodología	
1	4T	Presentación del docente y estudiantes.	Inicio: - se recibe a los estudiantes, a través de una dinámica, se presentan docente y estudiantes, preguntando las expectativas que tienen de la asignatura. Desarrollo:	- Interactúan sobre la organización cognitiva, metodológica y de evaluación del sílabo. - Señalan las expectativas con respecto a la asignatura - Desarrollan la evaluación diagnóstica.	Clase magistral activa	- Revisión del sílabo - Revisión de las PPT de la semana - Revisión del caso de la semana. - Entrega grupal de la solución del caso.

Las actividades de aprendizaje autónomo en el aula virtual son las realizadas por el estudiante. Cada semana, el docente tiene el rol de monitorear, supervisar, evaluar y retroalimentar estas actividades, además de atender los foros y las comunicaciones generadas en el aula virtual.

HOJA CALENDARIO- PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

MODALIDAD PRESENCIAL

		Fundamentos y conceptos de la calidad	<ul style="list-style-type: none"> - se explica la importancia de la evaluación diagnóstica, luego se aplica. - Se explica el sílabo, los estudiantes contestan preguntas sobre la importancia del resultado de aprendizaje y la forma de evaluación. - El docente presenta la solución de la evaluación diagnóstica. - Se da a conocer el propósito de aprendizaje. - Presentación de los fundamentos y conceptos de la calidad. - Se fomenta la participación de los estudiantes a través de dinámicas activas. Cierre: Síntesis del tema desarrollado.	<ul style="list-style-type: none"> - Contestan las preguntas ¿Qué actividades nos permitirán aprender? ¿Cuál es la función principal de un estudiante? - Participan durante el desarrollo de la clase y realizan preguntas. 		
	2P	- Práctica 01 Calidad de un hotel	Inicio: Presentación del propósito de sesión. Presentación del caso. Desarrollo: Formación de grupos de 5 a 6 integrantes. Orientación de la solución del caso Cierre: Retroalimentación al caso resuelto por los grupos.	<ul style="list-style-type: none"> - Analizan en forma grupal el caso propuesto. - Desarrollan el caso de forma colaborativa. - Presentan la solución del caso y responden a las preguntas planteadas por el docente y de los demás estudiantes. 	Estudio de casos	
2	4T	- Infraestructura para la Calidad	Inicio: <ul style="list-style-type: none"> - Se da a conocer el propósito de aprendizaje. Desarrollo: <ul style="list-style-type: none"> - Se presenta el tema y se explica a través de PPT, videos y ejemplos de empresas. - Se fomenta la participación de los estudiantes a través de dinámicas activas. Cierre: Síntesis del tema desarrollado	<ul style="list-style-type: none"> - Participan durante el desarrollo de la clase, hacen preguntas, observaciones y comentarios. 	Clase magistral activa	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión del sílabo - Revisión de las PPT de la semana
	2P	- Práctica 02: La infraestructura de la Calidad en el Perú.	Inicio: <ul style="list-style-type: none"> - Presentación del propósito de sesión. Presentación del caso Desarrollo: <ul style="list-style-type: none"> - Formación de grupos de 5 a 6 integrantes - Orientación en la solución del caso Cierre: <ul style="list-style-type: none"> - Corrección del caso resuelto por los grupos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Analizan en forma grupal el caso propuesto. - Desarrollan el caso de forma colaborativa. - Presentan la solución del caso y responden a las preguntas planteadas por el docente y de los demás estudiantes. 	Estudio de casos	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión del caso de la semana. - Entrega grupal de la solución del caso.
3	4T	- Factores Claves de la Calidad. <ul style="list-style-type: none"> • El bucle de la calidad • Necesidades del cliente 	Inicio: <ul style="list-style-type: none"> - Se da a conocer el propósito de aprendizaje. Desarrollo: <ul style="list-style-type: none"> - Se presenta el tema y se explica a través de PPT, videos y ejemplos de empresas. 	Participan durante el desarrollo de la clase, hacen preguntas, observaciones y comentarios.	Clase magistral activa	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión del sílabo - Revisión de las PPT de la semana - Revisión del caso de la semana.

Las actividades de aprendizaje autónomo en el aula virtual son las realizadas por el estudiante. Cada semana, el docente tiene el rol de monitorear, supervisar, evaluar y retroalimentar estas actividades, además de atender los foros y las comunicaciones generadas en el aula virtual.

HOJA CALENDARIO– PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

MODALIDAD PRESENCIAL

		<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de compras • Calidad de diseño 	<ul style="list-style-type: none"> - Se fomenta la participación de los estudiantes a través de dinámicas activas. <p>Cierre: Síntesis del tema desarrollado</p>			- Entrega grupal de la solución del caso.
	2T	- Práctica 03: Calidad de compras	<p>Inicio: - Presentación del propósito de sesión. Presentación del caso</p> <p>Desarrollo: - Formación de grupos de 5 a 6 integrantes - Orientación en la solución del caso</p> <p>Cierre: - Corrección al caso resuelto por los grupos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Analizan en forma grupal el caso propuesto. - Desarrollan el caso de forma colaborativa. <p>Presentan la solución del caso y responden a las preguntas planteadas por el docente y de los demás estudiantes.</p>	Estudio de casos	
4	4T	- Factores Claves de la Calidad. <ul style="list-style-type: none"> • Calidad en la producción • Calidad de personas. 	<p>Inicio: - Se da a conocer el propósito de aprendizaje.</p> <p>Desarrollo: - Se presenta el tema y se explica a través de PPT, videos y ejemplos de empresas. - Se fomenta la participación de los estudiantes a través de dinámicas activas.</p> <p>Cierre: Síntesis del tema desarrollado</p>	Participan durante el desarrollo de la clase, hacen preguntas, observaciones y comentarios.	Clase magistral activa	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión del sílabo - Revisión de las PPT de la semana
	2P	Práctica 04: Calidad en la producción	<p>Inicio: - Presentación del propósito de sesión. Presentación del caso</p> <p>Desarrollo: - Formación de grupos de 5 a 6 integrantes - Orientación en la solución del caso</p> <p>Cierre: - Corrección del caso resuelto por los grupos.</p> <p>C1 – SC1 Evaluación individual teórico-práctica/ Prueba de desarrollo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Analizan en forma grupal el caso propuesto. - Desarrollan el caso de forma colaborativa. <p>Presentan la solución del caso y responden a las preguntas planteadas por el docente y de los demás estudiantes.</p>	Estudio de casos	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión del caso de la semana. - Entrega grupal de la solución del caso.

HOJA CALENDARIO– PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

MODALIDAD PRESENCIAL

Unidad 2		Nombre de la unidad:	Resultado de aprendizaje de la unidad:	Duración en horas	24	
		Sistema de Gestión de la calidad – Norma ISO 9000		Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar el ciclo PHVA, la gestión por procesos y el sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001 en las diferentes organizaciones.		
S e m a n a	Horas / Tipo de sesión	Temas y subtemas	Actividades sincronas			Actividades de aprendizaje autónomo Asíncronas (Estudiante – aula virtual)
			Actividades y recursos para la enseñanza (Docente)	Actividades y recursos para el aprendizaje (Estudiante)	Metodología	
5	4T	- Ciclo PHVA - Gestión por procesos	Inicio: - Se da a conocer el propósito de aprendizaje. Desarrollo: - Se presenta el tema y se explica a través de PPT, videos y ejemplos de empresas. - Se fomenta la participación de los estudiantes a través de dinámicas activas. Cierre: Síntesis del tema desarrollado	Participan durante el desarrollo de la clase, hacen preguntas, observaciones y comentarios.	Clase magistral activa	- Revisión del sílabo - Revisión de las PPT de la semana - Revisión del caso de la semana. - Entrega grupal de la solución del caso.
	2P	- Práctica 05: Gestión por procesos.	Inicio: - Presentación del propósito de sesión. Presentación y explicación del caso para su entrega en la siguiente clase. Evaluación de la primera unidad Desarrollo: - Se dan las instrucciones de la evaluación. Cierre: -Retroalimentación de la evaluación.	- Comprende el caso correspondiente a la semana. - Realiza preguntas y comentarios. - Resuelve la evaluación de la primera unidad.	Estudio de casos	
6	4T	- Sistema de Gestión de Calidad – Norma ISO 9000. - Norma ISO 9001:2015 • Apartados del 1 al 6	Inicio: - Se da a conocer el propósito de aprendizaje. Desarrollo: - Se presenta el tema y se explica a través de PPT, videos y ejemplos de empresas. - Se fomenta la participación de los estudiantes a través de dinámicas activas. Cierre: Síntesis del tema desarrollado	Participan durante el desarrollo de la clase, hacen preguntas, observaciones y comentarios.	Clase magistral activa	- Revisión del sílabo - Revisión de las PPT de la semana - Revisión del caso de la semana. - Entrega grupal de la solución del caso.
	2P	- Práctica 06: Apartado 4 y 6	Inicio: - Presentación del propósito de sesión. Presentación del caso Desarrollo:	- Analizan en forma grupal el caso propuesto. - Desarrollan el caso de forma colaborativa.	Estudio de casos	

Las actividades de aprendizaje autónomo en el aula virtual son las realizadas por el estudiante. Cada semana, el docente tiene el rol de monitorear, supervisar, evaluar y retroalimentar estas actividades, además de atender los foros y las comunicaciones generadas en el aula virtual.

HOJA CALENDARIO– PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

MODALIDAD PRESENCIAL

			<ul style="list-style-type: none"> - Formación de grupos de 5 a 6 integrantes - Orientación en la solución del caso Cierre: <ul style="list-style-type: none"> - Corrección del caso resuelto por los grupos. 	Presentan la solución del caso y responden a las preguntas planteadas por el docente y de los demás estudiantes.		
7	4T	Norma ISO 9001:2015 – Requisitos Apartados del 7 al 10	Inicio: <ul style="list-style-type: none"> - Se da a conocer el propósito de aprendizaje. Desarrollo: <ul style="list-style-type: none"> - Se presenta el tema y se explica a través de PPT, videos y ejemplos de empresas. - Se fomenta la participación de los estudiantes a través de dinámicas activas. Cierre: Síntesis del tema desarrollado	Participan durante el desarrollo de la clase, hacen preguntas, observaciones y comentarios.	Clase magistral activa	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión del sílabo - Revisión de las PPT de la semana
	2P	-Práctica 07: Apartado 8 y 9	Inicio: <ul style="list-style-type: none"> - Presentación del propósito de sesión. - Presentación del caso Desarrollo: <ul style="list-style-type: none"> - Formación de grupos de 5 a 6 integrantes - Orientación en la solución del caso Cierre: <ul style="list-style-type: none"> - Corrección del caso resuelto por los grupos. C1-SC2 Ejercicios grupales de análisis de casos desarrollados en clase/ Rúbrica de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Analizan en forma grupal el caso propuesto. - Desarrollan el caso de forma colaborativa. Presentan la solución del caso y responden a las preguntas planteadas por el docente y de los demás estudiantes. <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de Unidad 2 	Estudio de casos	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión del caso de la semana. - Entrega grupal de la solución del caso.
8	4T	- Evaluación Parcial	<ul style="list-style-type: none"> - Se dan las instrucciones necesarias antes de iniciar la evaluación. - Se llama lista de asistencia. - Desarrollan la evaluación - Se resuelve la evaluación. - Se aclara dudas o preguntas 			
	2P	- Solución de la evaluación parcial.	EVALUACIÓN PARCIAL Evaluación individual teórico –práctica / Prueba de desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollan la evaluación parcial. - Comparan su evaluación con la solución del examen. - Realizan preguntas o dudas acerca del examen. 		

HOJA CALENDARIO- PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

MODALIDAD PRESENCIAL

Unidad 3		Nombre de la unidad:	Técnicas básicas y Estadísticas para la gestión de la Calidad	Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar las técnicas estadísticas para la identificación, mejora y resolución de problemas en las diferentes organizaciones.	Duración en horas	24
Semana	Horas / Tipo de sesión	Temas y subtemas	Actividades sincronas			Actividades de aprendizaje autónomo Asíncronas (Estudiante – aula virtual)	
			Actividades y recursos para la enseñanza (Docente)	Actividades y recursos para el aprendizaje (Estudiante)	Metodología		
9	4T	Las 7 herramientas de la calidad <ul style="list-style-type: none"> - Hoja de recogida de datos - Histograma - Diagrama de correlación - Diagrama de Ishikawa - Diagrama de Pareto 	Inicio: - Se da a conocer el propósito de aprendizaje. Desarrollo: - Se presenta el tema y se explica a través de PPT, videos y ejemplos de empresas. - Se fomenta la participación de los estudiantes a través de dinámicas activas. Cierre: Síntesis del tema desarrollado	Participan durante el desarrollo de la clase, hacen preguntas, observaciones y comentarios.	Clase magistral activa	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión del sílabo - Revisión de las PPT de la semana - Revisión del caso de la semana. - Entrega grupal de la solución del caso. 	
	2P	Práctica 09: <ul style="list-style-type: none"> - Diagrama de dispersión - Diagrama de Pareto 	Inicio: - Presentación del propósito de sesión. Presentación del caso Desarrollo: - Formación de grupos de 5 a 6 integrantes - Orientación en la solución del caso Cierre: - Corrección del caso resuelto por los grupos.	<ul style="list-style-type: none"> - Analizan en forma grupal el caso propuesto. - Desarrollan el caso de forma colaborativa. Presentan la solución del caso y responden a las preguntas planteadas por el docente y de los demás estudiantes.	Estudio de casos		
10	4T	Las 7 herramientas de la calidad <ul style="list-style-type: none"> - Diagrama de Flujo. - Gráficos de control. 	Inicio: - Se da a conocer el propósito de aprendizaje. Desarrollo: - Se presenta el tema y se explica a través de PPT, videos y ejemplos de empresas. - Se fomenta la participación de los estudiantes a través de dinámicas activas. Cierre: Síntesis del tema desarrollado	Participan durante el desarrollo de la clase, hacen preguntas, observaciones y comentarios.	Clase magistral activa	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión del sílabo - Revisión de las PPT de la semana - Revisión del caso de la semana. - Entrega grupal de la solución del caso. 	
	2P	Práctica 10: <ul style="list-style-type: none"> - Gráfico de control. 	Inicio: - Presentación del propósito de sesión. Presentación del caso Desarrollo: - Formación de grupos de 5 a 6 integrantes - Orientación en la solución del caso	<ul style="list-style-type: none"> - Analizan en forma grupal el caso propuesto. - Desarrollan el caso de forma colaborativa. Presentan la solución del caso y responden a las preguntas	Estudio de casos		

Las actividades de aprendizaje autónomo en el aula virtual son las realizadas por el estudiante. Cada semana, el docente tiene el rol de monitorear, supervisar, evaluar y retroalimentar estas actividades, además de atender los foros y las comunicaciones generadas en el aula virtual.

HOJA CALENDARIO- PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

MODALIDAD PRESENCIAL

			Cierre: - Corrección del caso resuelto por los grupos.	planteadas por el docente y de los demás estudiantes.		
11	4T	Las nuevas herramientas de la calidad - Diagrama de afinidad - Diagrama de relaciones - Diagrama del árbol	Inicio: - Se da a conocer el propósito de aprendizaje. Desarrollo: - Se presenta el tema y se explica a través de PPT, videos y ejemplos de empresas. - Se fomenta la participación de los estudiantes a través de dinámicas activas. Cierre: Síntesis del tema desarrollado	Participan durante el desarrollo de la clase, hacen preguntas, observaciones y comentarios.	Clase magistral activa	- Revisión del sílabo - Revisión de las PPT de la semana
	2P	- Práctica 11: Diagrama del árbol	Inicio: - Presentación del propósito de sesión. Presentación del caso Desarrollo: - Formación de grupos de 5 a 6 integrantes - Orientación en la solución del caso Cierre: - Corrección del caso resuelto por los grupos.	- Analizan en forma grupal el caso propuesto. - Desarrollan el caso de forma colaborativa. Presentan la solución del caso y responden a las preguntas planteadas por el docente y de los demás estudiantes.	Estudio de casos	- Revisión del caso de la semana. - Entrega grupal de la solución del caso.
12	4T	Las nuevas herramientas de la calidad - Matrices de priorización - Diagrama matricial - Diagrama del proceso de decisión - Diagrama de flechas	Inicio: - Se da a conocer el propósito de aprendizaje. Desarrollo: - Se presenta el tema y se explica a través de PPT, videos y ejemplos de empresas. - Se fomenta la participación de los estudiantes a través de dinámicas activas. Cierre: Síntesis del tema desarrollado	Participan durante el desarrollo de la clase, hacen preguntas, observaciones y comentarios.	Clase magistral activa	- Revisión del sílabo - Revisión de las PPT de la semana
	2P	- Práctica 12: Diagrama de flechas.	Inicio: - Presentación del propósito de sesión. Presentación del caso Desarrollo: - Formación de grupos de 5 a 6 integrantes - Orientación en la solución del caso Cierre: - Corrección del caso resuelto por los grupos. C2 -SC1 Ejercicios grupales de análisis de casos desarrollados en clase/ Rúbrica de evaluación	- Analizan en forma grupal el caso propuesto. - Desarrollan el caso de forma colaborativa. Presentan la solución del caso y responden a las preguntas planteadas por el docente y de los demás estudiantes.	Estudio de casos	- Revisión del caso de la semana. - Entrega grupal de la solución del caso.

HOJA CALENDARIO- PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

MODALIDAD PRESENCIAL

Unidad 4		Nombre de la unidad:	Técnicas avanzadas para la gestión de la calidad y costos de la calidad	Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar las técnicas estadísticas para la identificación, mejora y resolución de problemas en las diferentes organizaciones.	Duración en horas	24
S e m a n a	Horas / Tipo de sesión	Temas y subtemas	Actividades sincronas			Actividades de aprendizaje autónomo Asíncronas (Estudiante – aula virtual)	
			Actividades y recursos para la enseñanza (Docente)	Actividades y recursos para el aprendizaje (Estudiante)	Metodología		
13	4T	Técnicas avanzadas de la calidad - Técnicas en planificación y Análisis de Riesgo. - Técnicas de aseguramiento y control	Inicio: Se da a conocer el propósito de aprendizaje. Desarrollo: - Se presenta el tema y se explica a través de PPT, video y ejemplos de empresas. - Se fomenta la participación de los estudiantes a través de preguntas. Cierre: Síntesis del tema desarrollado	- Participan durante el desarrollo de la clase, hacen preguntas, observaciones y comentarios.	Clase magistral activa	- Revisión del sílabo - Revisión de las PPT de la semana - Revisión del caso de la semana.	
	2P	- Práctica 13: AMFE	Inicio: - Presentación del propósito de sesión. Desarrollo: - Presentación y explicación del caso para su entrega en la siguiente clase. Se dan las instrucciones de la evaluación. Cierre: - Síntesis del tema desarrollado	- Comprende el caso correspondiente a la semana. - Realiza preguntas y comentarios.	Estudio de casos	- Entrega grupal de la solución del caso.	
14	4T	- Técnicas para la mejora - Costos de la Calidad.	Inicio: - Se da a conocer el propósito del aprendizaje. Desarrollo: - Escucha las presentaciones del trabajo final del curso de los grupos programados. - Realiza preguntas de los temas expuestos. Cierre: - Emite los resultados de las presentaciones.	- Realizan la presentación del trabajo final del curso. - Responden las preguntas del docente y compañeros.	Clase magistral activa	- Revisión del sílabo - Revisión de las PPT de la semana	
	2P	- Práctica 14: Costos de la Calidad - Práctica 15: Las 5 S	Inicio: - Presentación del propósito de sesión. Presentación del caso Desarrollo: - Formación de grupos de 5 a 6 integrantes - Orientación en la solución del caso Cierre: - Corrección al caso resuelto por los grupos.	-Forman grupos, analizan, resuelven el caso. - Presentan la solución del caso con las conclusiones.	Estudio de casos	- Trabajo grupal: Entrega del trabajo de fin del curso.	

HOJA CALENDARIO- PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE

MODALIDAD PRESENCIAL

15	4T	Presentación del trabajo aplicativo del curso.	Inicio: -Se da a conocer el propósito del aprendizaje. Desarrollo: -Escucha las presentaciones del trabajo final del curso de los grupos programados. -Realiza preguntas de los temas expuestos. Cierre: Emite los resultados de las presentaciones.	<ul style="list-style-type: none"> - Realizan la presentación del trabajo final del curso. - Responden las preguntas del docente y compañeros. 	Aprendizaje orientado a proyectos	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión del sílabo - Revisión de las PPT de la semana - Trabajo grupal: Entrega del trabajo de fin del curso.
	2P	Presentación del trabajo aplicativo del curso.	Inicio: -Se da a conocer el propósito del aprendizaje. Desarrollo: -Escucha las presentaciones del trabajo final del curso de los grupos programados. -Realiza preguntas de los temas expuestos. Cierre: Emite los resultados de las presentaciones. C2 -SC2 Evaluación individual teórico -práctica/ Prueba de desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Realizan la presentación del trabajo final del curso. - Responden las preguntas del docente y compañeros. 	Aprendizaje orientado a proyectos	
16	4T		EVALUACIÓN FINAL Entrega de proyecto final / Rúbrica de evaluación			
	2P					