

SÍLABO

Gestión por Procesos

Código	ASUC01649	Carácter	Electivo	
Prerrequisito	140 créditos aprobados			
Créditos	3			
Horas	Teóricas	2	Prácticas	2
Año académico	2024			

I. Introducción

Gestión de procesos es una asignatura de especialidad de carácter electivo de la Escuela Académico Profesional de Administración. La asignatura desarrolla, a nivel logrado, la competencia Desarrollo de Innovación en Procesos Empresariales. En virtud de lo anterior, su relevancia radica en que permite diseñar propuestas de gestión de procesos para fortalecer el desempeño de las organizaciones.

Los contenidos generales de la asignatura son los siguientes: introducción a la gestión de procesos; análisis y diseño de procesos; medición de procesos; gestión de la mejora de procesos.

II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de determinar la gestión de procesos *ad hoc* en las organizaciones.

III. Organización de los aprendizajes

Unidad 1 Introducción a la gestión de procesos		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de identificar los conceptos generales de la gestión por procesos y su importancia en la gestión organizacional.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conceptos básicos 2. Gestión por procesos 3. Organización funcional frente a la organización por procesos 4. La innovación como proceso y su gestión en la organización 		

Unidad 2 Análisis y diseño de procesos		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de aplicar un diagnóstico situacional de los procesos para la identificación de oportunidades de mejora.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cadena de valor y modelamiento de procesos 2. Ciclo de la gestión por procesos 3. Análisis cualitativo y análisis cualitativo 		

Unidad 3 Medición de procesos		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de analizar el seguimiento y medición a partir de la determinación de indicadores en los procesos de las organizaciones empresariales.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Medición e Indicadores de gestión 2. <i>Balanced Scorecard</i> 3. BPM 4. Control de los procesos y herramientas 		

Unidad 4 Gestión de la mejora de procesos		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de determinar el diseño de mejora de procesos considerando las herramientas que contribuyan a la empresa.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejoramiento de procesos 2. Rediseño de procesos 3. Mejora continua y gestión del cambio 4. Innovación 		

IV. Metodología

Modalidad Presencial y Semipresencial

De acuerdo con los contenidos propuestos en las cuatro unidades, la asignatura se desarrollará siguiendo una secuencia teórico-práctica. Se hará uso de la metodología experiencial y colaborativa, utilizando:

- aprendizaje colaborativo,
- aprendizaje experiencial,
- estudio de casos.

Modalidad A Distancia

De acuerdo con los contenidos propuestos en las cuatro unidades, la asignatura se desarrollará siguiendo una secuencia teórico-práctica. Se hará uso de la metodología experiencial y colaborativa, utilizando:

- aprendizaje colaborativo
- aprendizaje experiencial
- estudio de casos
- aprendizaje basado en problemas

V. Evaluación

Modalidad Presencial

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso parcial	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica / Prueba objetiva	0%	
Consolidado 1 C1	1	Semana 4	- Trabajo práctico grupal / Ficha de observación	40 %	20 %
	2	Semana 7	- Diagnóstico situacional / Rúbrica de evaluación	60 %	
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 4	- Exposición grupal del proyecto: diagnóstico situacional de los procesos e indicadores de gestión de una empresa/ Rúbrica de evaluación	20 %	
Consolidado 2 C2	3	Semana 12	- Trabajo práctico grupal / Ficha de observación	50 %	20 %
	4	Semana 15	- Propuesta diseño de mejora / Rúbrica de evaluación	50 %	
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 16	- Exposición del proyecto diseño o rediseño: propuesta de mejora y/o innovación de procesos como alternativa de crecimiento en una empresa / Rúbrica de evaluación	40 %	
Evaluación sustitutoria *	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- Exposición del proyecto diseño o rediseño: propuesta de mejora y/o innovación de procesos como alternativa de crecimiento en una empresa / Rúbrica de evaluación		

*Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Modalidad Semipresencial

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso parcial	Peso total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica / Prueba objetiva	0 %	
Consolidado 1 C1	1	Semana 1 - 3	- Actividades virtuales	15 %	20 %
			- Trabajo práctico grupal / Ficha de observación	85 %	
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 4	- Exposición grupal del proyecto: diagnóstico situacional de los procesos e indicadores de gestión de una empresa / Rúbrica de evaluación	20 %	
Consolidado 2 C2	3	Semana 5 - 7	- Actividades virtuales	15 %	20 %
			- Trabajo práctico grupal / Ficha de observación	85 %	
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 8	- Exposición del proyecto diseño o rediseño: propuesta de mejora y/o innovación de procesos como alternativa de crecimiento en una empresa / Rúbrica de evaluación	40 %	
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- Exposición del proyecto diseño o rediseño: propuesta de mejora y/o innovación de procesos como alternativa de crecimiento en una empresa / Rúbrica de evaluación		

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Modalidad A Distancia

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica / Prueba objetiva	0 %
Consolidado 1 C1	1	Semana 2	- Trabajo práctico grupal / Ficha de observación	20 %
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 4	- Exposición grupal del proyecto: diagnóstico situacional de los procesos e indicadores de gestión de una empresa / Rúbrica de evaluación	20 %
Consolidado 2 C2	3	Semana 6	- Exposición grupal del proyecto / Rúbrica de evaluación	20 %
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 8	- Trabajo grupal del proyecto diseño o rediseño: propuesta de mejora y/o innovación de procesos como alternativa de crecimiento en una empresa / Rúbrica de evaluación	40 %
Evaluación sustitutoria *	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- Exposición del proyecto diseño o rediseño: propuesta de mejora y/o innovación de procesos como alternativa de crecimiento en una empresa / Rúbrica de evaluación	

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Fórmula para obtener el promedio:

$$PF = C1 (20 \%) + EP (20 \%) + C2 (20 \%) + EF (40 \%)$$

VI. Bibliografía

Básica

Harrington, H. J. (1993). *Mejoramiento de los procesos de la empresa*. McGraw-Hill.
<https://asms.short.gy/IF4QMy>

Martínez, A. y Cegarra, J. G. (2014). *Gestión por procesos de negocios*. Ecobook -
Editorial del Economista. <https://asms.short.gy/lnAyeB>

Complementaria

Carrasco, J. (2001). *Gestión de procesos*. Evolución S. A.

VII. Recursos digitales

Maldonado, J. (2018). *Gestión de procesos*. <https://bit.ly/35hjkVc>