

MODALIDAD PRESENCIAL

Nambra da la	Comunicación	Resultado de	Al terminar la asignatura, el estudiante será capaz de diseñar la planeación, organización,
Nombre de la	Comunicación Digital	aprendizaje de la	dirección y evaluación de los equipos comerciales a nivel digital en forma coherente con los
asignatura	Digilal	asignatura:	objetivos de marketing
Periodo	9	EAP	Administración y Marketing

COMPETENCIA	CRITERIOS	ESPECIFICACIÓN DEL NIVEL DE LOGRO		
Gestión Comercial Diseña un plan comercial viable y sostenible para establecer relaciones redituables con los clientes aplicando estrategias para el mercado físico y	Retail marketing	Formula y evalúa estrategias de gerencia de tiendas, diseño del punto de venta, merchandising, gestión de categorías en base a indicadores claves de la gestión del retail.	3	
on line.	Marketing digital	Diseña y evalúa estrategias digitales, relacionadas con la gestión de redes sociales, E-commerce y mobile marketing.		
Planeamiento de Marketing Diseña y sustenta un plan estratégico de marketing basado en el análisis de la información de la empresa, del sector y estudios de investigación de mercados con objetivos, estrategias y programas de marketing coherentes.	Marketing mix	Diseña y sustenta programas de marketing de producto, precio, distribución y comunicación coherentes con las estrategias de marketing.	3	

Uni	idad 1	Nombre de la unidad:	Comunic	ramientas de la cación Digital y el rol mmunity Manager	I INIGOO: I TEOUCOS V OTOLIMENTOS TECNICOS DOTO TO DE TETNINOCION DE		s Duración	16	
ana Is / de de		,			Actividades (Videoc			Actividades de aprendizaje autónomo Asíncronas (Estudiante – aula virtual)	
Semana	Horas / Tipo de sesión	Temas y subtemas		Actividades y recursos para la enseñanza (Docente)		Actividades y recursos para el aprendizaje (Estudiante)	Metodología		
1	21	- Presentación del docen estudiantes - Presentación sílabo	,	la sesión - D: a través de d estudiantes se prese - Comparten e participativa y c respecto al desan demás). - Luego inicia la haciendo uso de ur - Se toma la evalu - C: atiende las esclareciendo algu EVALUACIÓN DIAG	ctiva) docente y estudiantes rollo de la asignatura (sílabo y clase de manera interactiva nas diapositivas ación diagnóstica. preguntas de los estudiantes nas dudas.	 Los estudiantes interactúan sobre la organización cognitiva, metodológica y de evaluación del sílabo. Desarrollan la evaluación diagnóstica para evidenciar sus saberes previos. Resuelven la evaluación diagnóstica. Los estudiantes señalan sus expectativas con respecto a la asignatura y se evalúa la viabilidad de su ejecución. 	Otros – Metodología activa	semana	de las PPT de la de la guía



MODALIDAD PRESENCIAL

	2P	- Concepto y clasificación de la comunicación digital - Guía Práctica 1	- I: se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión - Se visualiza un vídeo para activar la motivación y llevar a cabo el desarrollo de la práctica: https://www.youtube.com/watch?v=JFrtgWgFcO4 - D: a través de una PPT se explica el tema - Se propone la conformación de equipos, la revisión y resolución de la práctica 1 através de la guía C: se realiza la consolidación y síntesis del tema.	-Realizan las actividades propuestas.	Aprendizaje colaborativo	
2	21	- Comunicaciones electrónicas en el comercio electrónico	- I: se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión - Se visualiza el vídeo para activar la motivación: https://www.youtube.com/watch?v=fUsXM8sI73k - Acorde a lo visualizado en el siguiente vídeo procede a responder la siguiente pregunta: ¿Cuál será la nueva comunicación que enfrentaran las Empresas de aquí a unos 10 años? - D: se presenta y desarrolla el tema a través de una PPT - C: se realiza la retroalimentación y se sintetiza el tema a través de un esquema.	Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema expuesto. Realizan un quiz rápido en Kahoot de 5 preguntas para validar su aprendizaje.	Clase magistral activa	- Revisión de las PPT de la semana Tarea: - Enviar la Guía de
	2P	- Guía Práctica 2: Caso práctico	4: se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión 4: se propone la conformación de equipos, la revisión y resolución de la Guía 2. https://www.youtube.com/watch?v=eMeQxbMA6CM C: tras las exposiciones realiza la consolidación y síntesis del tema.	Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema expuesto. Los equipos de trabajo desarrollan la guía práctica. Los equipos exponen lo elaborado y se lleva a cabo la retroalimentación respectiva.	Aprendizaje colaborativo	práctica 2
	2Т	- El comportamiento de los usuarios en internet - La figura del community manager: perfil, funciones	4: se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. 4D: a través de una PPT se explica el tema 4C: se realiza la consolidación y síntesis del tema a través de un mapa mental.	Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema expuestoRealizam un quiz rápido en Kahoot de 5 preguntas para validar el aprendizaje.	Clase magistral activa	- Revisión de las PPT de la semana
3	2P	- Guía Práctica 3	 I: se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión D: Se propone la conformación de equipos, la revisión y resolución de la práctica 03 a través, de la Guía 3 C: el docente escucha la exposición de los equipos y brinda la retroalimentación respectiva. 	 Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema expuesto. Los equipos de trabajo desarrollan la guía práctica. 	Aprendizaje colaborativo	- Tarea: - Enviar la Guía de práctica 3



	2Т	Ética en las redes sociales Gestión del error y planes de crisis en redes sociales	 I: se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. D: a través de una PPT se explica el tema C: se realiza retroalimentación y brinda la síntesis del tema a través de un esquema. 	- Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema expuesto.	Clase magistral activa	-
4	2P	- Guía Práctica 4: Caso práctico	 I: se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. D: se desarrolla la evaluación individual del consolidado 1 C: Se les brinda el feedback respectivo C1 - SC1 Evaluación individual teórico-práctica / Prueba de desarrollo 	- Desarrollan la evaluación	Elija un elemento.	 Revisión de las PPT de la semana Tarea: Guía de práctica 4



MODALIDAD PRESENCIAL

U	nidad 2	Nombre de la unidad:	story	arca en internet, telling y narrativa transmedia	Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante acciones relacionadas a la mediante el uso de herramien transmisión de información.	comunicación	digital	Duración en horas	16	
na	de on				Actividades síncronas (Videoclases)			Ac	Actividades de aprendizaje		
Semana	Horas / Tipo de sesión	Temas y sul	btemas	Actividades y recursos para la enseñanza (Docente)		Actividades y recursos para el aprendizaje (Estudiante)	Metodología	(E	autónom Asíncrond studiante – aul	ıs	
	21	- Publicidad 6 media	en social	de la sesión D: a través de una - C: se realiza ret	r el propósito de aprendizaje a PPT se explica el tema roalimentación y brinda la rravés de un esquema.	 Los estudiantes interactúan sobre la organización cognitiva, metodológica y de evaluación del sílabo. Los estudiantes señalan sus expectativas con respecto a la asignatura y se evalúa la viabilidad de su ejecución. 	Clase magistral activa	-	PPT de la		
5	2P	- Guía práctico	a № 5	 I: se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. D: a través de una PPT se explica el tema Se propone el trabajo en equipo y revisamos en grupos la Guía Práctica N° 5 C: se realiza la consolidación y síntesis del tema a través de un mapa mental. 		 Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema expuesto. Los equipos de trabajo revisan y discuten el material e grupos formados. Exponen lo elaborado a través de una PPT 	Aprendizaje colaborativo	semana - Revisar la Guía de sesión 5		de sesión 5	
	21	- La branding, performanc	marca, y el ce	de la sesión. - D: Se observan una - Se formulan caso	os a los estudiantes. imentación y brinda la síntesis	- En equipos analizan y dan respuesta a los casos propuestos.	Estudio de casos				
6	2P	- Guía práctico	a N°6	de la sesión. - D: se propone la c revisión y resolución - C: los equipos expo a cabo la retroalim - Se realiza la consoli	el propósito de aprendizaje onformación de equipos, la a través, de la Guía 6 onen lo elaborado y se lleva entación respectiva. dación y síntesis del tema. s de análisis de casos /	- Presentan la práctica a través de Genially	Aprendizaje colaborativo	- - -	Revisión de las l semana Tarea: Enviar la Guía c		



	21	- Briefing creativo - Técnica del Copywritting	 I: se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. D: Se desarrolla la sesión haciendo uso de las diapositivas sobre el tema. C: Se sintetiza la sesión con un quizz y resumen del tema 	 Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema expuesto. Se realiza un quiz rápido en Kahoot de 5 preguntas para validar el aprendizaje. 	Clase magistral activa	- Revisión de las PPT de la
7	2P	- Guía práctica Nº 7	 I: se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. El docente explica las nociones básicas que comprenden las pruebas proyectivas. D: se propone la conformación de equipos, la revisión y resolución de la práctica 7 C: los equipos exponen lo elaborado y se lleva a cabo la retroalimentación respectiva. Se realiza la consolidación y síntesis del tema. 	 Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema expuesto. Los equipos de trabajo desarrollan la guía práctica. 	Aprendizaje colaborativo	semana - Desarrollo de la Guía Nº 7
8	21	- Storytelling	 I: se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. D: Se realiza un resumen de todo lo visto en la Unidad para introducir la técnica del Storytelling C: Se realiza la consolidación y síntesis del tema. 	- Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema expuesto.	Clase magistral activa	- Revisión de las PPT de la semana
	2P		EVALUACIÓN PARCIAL - Trabajo práctico grupal: presentación de solución del caso Harvard / Rúbrica de evaluación			



Uı	Unidad 3 Nombre de la unidad: Comunicación y Estrategias en Redes Sociales Resultado de aprendizaje de la unidad: Resultado de aprendizaje de la unidad: Al finalizar la unidad, el estudio campañas digitales para audi redes sociales, mediante posicionamiento de la marca e búsqueda		ncias segmentadas en la la optimización d		Duración en horas	16				
B	/ G = C					es síncronas oclases)		Actividades de aprendizaje		
Semana	Horas / Tipo de sesión	Temas y sub	otemas	Actividades y recursos para la enseñanza (Docente)		Actividades y recursos para el aprendizaje (Estudiante)	Metodología	(E	autónomo Asíncronas (Estudiante – aula virtual)	
	2Т	 Construyend comunidad Redes sociol tipos 		aprendizaje de la s - D : Se desarrolla l diapositivas sobre e - C : Se sintetiza	a sesión haciendo uso de las	 Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema expuesto. 	Clase magistral activa			
9	2 P	P - Guía Práctico		 I: se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión D: Se visualiza un vídeo para activar la motivación y llevar a cabo el desarrollo de la práctica: https://www.youtube.com/watch?v=NRRjqlN eibQ C: Se propone la conformación de equipos, la revisión y resolución de la práctica 9 a través de la guía. Se realiza la consolidación y síntesis del tema. 		- Los estudiantes en grupos desarrollan la guía 9	Aprendizaje colaborativo	 Revisión de las PPT de la semana Guía práctica Nº 9 		
10	21	- I: se aprendizaj - Se visua motivaciór estudiante: https://ww - Sales hacking en el social media - D: se pro de una PPT - Se formo comparati - C: revisa - Se realiza		aprendizaje de la si - Se visualiza el motivación y se li estudiantes: https://www.youtuki GE - D: se presenta y de una PPT - Se formulan la comparativo de lo - C: revisa los trabo	vídeo para activar la nace un debate entre los pe.com/watch?v=rR6 7NpA desarrolla el tema a través elaboración de cuadro explicado. ujos solicitados. alimentación y se sintetiza el	- Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema expuesto.	Aprendizaje colaborativo	-	Revisión de las F semana Desarrollo y exp Guía 10	



		2P	Guía Práctica 10: Caso práctico	 I: se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión D: se propone la conformación de equipos, la revisión y resolución de la Guía 10. C: tras las exposiciones realiza la consolidación y síntesis del tema. C2 –SC1 Evaluación individual teórico-práctica / Prueba de desarrollo 	- Los equipos exponen lo elaborado y se lleva a cabo la retroalimentación respectiva.	Aprendizaje colaborativo	
		2Т	- Inbound Marketing	 I: se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. D: a través de una PPT se explica el tema C: se realiza la consolidación y síntesis del tema a través de un mapa mental. 	- Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema expuesto.	Clase magistral activa	
1	11	2P	- Guía Práctica 11: Caso práctico	 I: se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión - Se revisa el video del caso práctico Netflix: https://www.youtube.com/watch?v=iXU4MQHYhzk - D: Se propone la conformación de equipos, la revisión y resolución de la práctica 03 a través, de la Guía 11 - C: el docente escucha la exposición de los equipos y brinda la retroalimentación respectiva. 	 Los equipos de trabajo revisan y discuten el material Exponen lo elaborado a través de una PPT 	Estudio de casos	- Revisión de las PPT de la semana - Desarrollo y exposición de la Guía 11
1	12	21	- Marketing de contenidos: plan de contenidos para Inbound	 I: se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. D: se observan unas diapositivas que permiten comprender de que están hechas las pruebas proyectivas. Se formulan casos a los estudiantes. C: se realiza retroalimentación y brinda la síntesis del tema a través de un esquema. 	- En equipos analizan y dan respuesta a los casos propuestos.	Estudio de casos	- Revisión de las PPT de la semana
		2P	- Guía práctica 12	 I: se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. D: Desarrollo de la guía práctica 12 C: Se realiza la consolidación y síntesis del tema. 	- Revisan la Guía 12 en grupos	Aprendizaje colaborativo	



MODALIDAD PRESENCIAL

Unidad 4				cación y Estrategias Redes Sociales	ción y Estrategias Resultado de aprendizaje estrategia de des Sociales de la unidad: estrategia de plan de con		Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar un estrategia de marketing digital, a través del desarrollo de u plan de comunicaciones digital, mediante el análisis ditendencias y diagnostico situacional.			16	
ğ	_ e =					es síncronas oclases)		Ac	Actividades de aprendizaje		
Semana	Horas / Tipo de sesión	Temas y sub	otemas	\\		Actividades y recursos para el aprendizaje (Estudiante)	ndizaje Metodología		autónomo Asíncronas (Estudiante – aula virtual)		
13	21	- Objetivos: notoriedad, branding, diferenciación, reputación y acción - Estrategias en una campaña digital: branding, performance, reputación		aprendizaje de la se - D : se presenta y de una PPT	conocer el propósito de esión desarrolla el tema a través consolidación y síntesis del	Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema expuesto.	Clase magistral activa	- Revisión de las PPT de semana - Desarrollo y exposición Guía 13			
	2P	- Guía Práctico	a 13:	 I: se da a conocer el propósito de aprendiza de la sesión D: se propone la conformación de equipos, revisión y resolución de la práctica 13 C: se realiza la consolidación y síntesis del ten 		- Los equipos de trabajo desarrollan la guía práctica Nº 13	Aprendizaje colaborativo				
	21	Métricas: convobjetivos. El ficonversión. de medida comunicación Impresiones, clics, leadadquisiciones. KPIs	unnel de Unidades en la digital. visitas, ds y	de la sesión - Se visualiza el víde - D: se presenta y d una PPT - C: revisa los trabo	alimentación y se sintetiza el	 Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema expuesto. Los equipos de trabajo elaboran el diseño de la campaña digital para una Empresa de la zona. 	Elija un elemento.	-	PPT de la		
14	2P	2P Guía Práctica 14:		aprendizaje de la se - D : Se propone la la revisión y resoluci - C : tras las consolidación y sínt C2 – SC2	a conformación de equipos, ión de la práctica 14 exposiciones realiza la resis del tema grupal: diseño de campañas	 Los equipos de trabajo revisan y discuten el proyecto a desarrollar. Los equipos exponen lo elaborado y se lleva a cabo la retroalimentación respectiva. 	Aprendizaje colaborativo	- Tarea: Enviar la Guía de práctica 1		e práctica 1	



15	21	Formatos y técnicas para aplicar la creatividad Streamers, broadcasters e infoproductores	 I: se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. El docente brinda ejemplos D: a través de una PPT se explica el tema Se propone el trabajo en equipo donde elaboren técnicas de Streamers o infoproductores C: se realiza la consolidación y síntesis del tema a través de un mapa mental. 	- Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema expuesto.	Clase magistral activa	 Revisión de las PPT de la semana Tarea: Enviar la Guía de práctica 15
	2P	- Guía Práctica 15: Caso práctico	 I: se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión D: Se propone la conformación de equipos, la revisión y resolución de la práctica 15 C: el docente escucha la exposición de los equipos y brinda la retroalimentación respectiva. Se realiza la consolidación y síntesis del tema 	- Los estudiantes se reúnen en grupos y desarrollan la práctica.	Aprendizaje colaborativo	- Enviaria Gold de practica 13
16	21	- Infoproductos	 - I: se da a conocer el propósito de aprendizaje de la sesión. - D: Se desarrolla la clase con una charla acerca de infoproductos. - Se formulan casos a los estudiantes. - C: se realiza retroalimentación y brinda la síntesis del tema a través de un esquema. 	- Los estudiantes participan durante la clase, toman apuntes del tema expuesto.	Clase magistral activa	- Revisión de las PPT de la semana
	2P		EVALUACIÓN FINAL - Trabajo individual final: plan de comunicación digital / Rúbrica de evaluación			