

\_\_\_\_\_ **Guía de Trabajo**

# Administración en Enfermería

Guía de Trabajo  
*Administración en Enfermería*  
Código: ASUC01128

Primera edición digital  
Huancayo, 2022

De esta edición

© Universidad Continental, Oficina de Gestión Curricular  
Av. San Carlos 1795, Huancayo-Perú  
Teléfono: (51 64) 481-430 anexo 7361  
Correo electrónico: [recursosucvirtual@continental.edu.pe](mailto:recursosucvirtual@continental.edu.pe)  
<http://www.continental.edu.pe/>

Cuidado de edición  
Fondo Editorial

Diseño y diagramación  
Fondo Editorial

Todos los derechos reservados.

La *Guía de Trabajo*, recurso educativo editado por la Oficina de Gestión Curricular, puede ser impresa para fines de estudio.

# Índice

---

<b>Presentación</b>	<b>5</b>
<b>Primera unidad</b>	<b>7</b>
Semana 1: Sesión 1	8
Fundamentos teóricos de la administración en salud	8
Semana 2: Sesión 1	11
Organización de los servicios de salud	11
Semana 3: Sesión 1	13
Proceso administrativo: Planeación. Organización	13
Semana 4: Sesión 1	15
Proceso administrativo: dirección-control	15
<b>Segunda unidad</b>	<b>18</b>
Semana 1: Sesión 1	19
Fundamentos de enfermería como profesión	19
Semana 2: Sesión 1	21
Gestión de la historia clínica	21
Semana 3: Sesión 1	23
Gestión de seguridad del paciente	23
Semana 4: Sesión 1	25
Gestión de riesgos del paciente	25

<b>Tercera unidad</b>	<b>27</b>
Semana 1: Sesión 1	28
Herramientas de calidad	28
Semana 2: Sesión 1	30
Administración de recursos humanos	30
Semana 3: Sesión 1	32
Administración logística	32
Semana 4: Sesión 1	34
Proceso de acreditación de las IPRESS	34
<b>Cuarta unidad</b>	<b>37</b>
Semana 1: Sesión 1	38
Cualidades y competencias del profesional de enfermería	38
Semana 2: Sesión 1	40
Imagen, autoestima convivencia saludable y autonomía de la enfermera	40
Semana 3: Sesión 1	42
Cuidado humanizado	42
Semana 4: Sesión 1	45
Gestión de la seguridad y salud en el trabajo	45
<b>Referencias</b>	<b>47</b>

## Presentación

---

En esta guía encontrarán información para desarrollar las guías de trabajo, programadas a lo largo de las 16 semanas del semestre, se considerarán actividades relacionadas con la Administración en Enfermería, que es la aplicación del método científico en la gestión y administración de los servicios de Enfermería. Recordemos que la función administrativa en enfermería, aun sin practicarse en la cabecera del paciente, desarrolla un complejo proceso, necesario y conectado con todo lo que supone su actividad profesional en la sociedad actual, dentro de nuestro sistema de salud.

Las actividades programadas en la guía de trabajo nos ayudarán a concebir que las funciones que encierra el proceso administrativo nos llevan a un entendimiento formal del mismo en el desempeño de actividades de enfermería, preparándonos para una tarea profesional basada en unos principios organizacionales de planificación, responsabilidad y control.

Enfermería debe estar preparada para el trato de datos numéricos, demostrando la habilidad en la toma de decisiones y su participación en los procesos de gestión, lo que a su vez proporciona como respuesta, un mayor reconocimiento hacia la profesión por parte de nuestro sistema de salud.

Así, sobre la base de la experiencia, se ha desarrollado la guía de trabajo de la asignatura de Administración en Enfermería para que los estudiantes apliquen los fundamentos conceptuales, legales, éticos, metodológicos y aplicativos de la Administración en Enfermería,

enfaticando en la interrelación humana como base primordial del cuidado integral y sistemático en enfermería, planificando, organizando, ejecutando y evaluando intervenciones de su competencia encaminada a alcanzar la calidad en los servicios de salud.

Participen activamente y aprovechen al máximo los recursos y materiales proporcionados, el acompañamiento que tendrá por parte del docente para alcanzar los objetivos.

La autora

## Primera unidad



## Fundamentos teóricos de la administración en salud

---

Sección: ..... Apellidos y nombres: .....

Docente: Dra. Mónica Quiliano Navarro Fecha: ..... / ..... / 2022

Duración: 60 min. Tipo de práctica: Individual ( ) Equipo (x)

---

**Instrucciones:** Participe activamente aprovechando al máximo los recursos y materiales proporcionados, el acompañamiento que tendrá por parte del docente para alcanzar los objetivos.

### I. Objetivo

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de aplicar fundamentos conceptuales de la administración en salud.

### II. Descripción de la actividad a realizar

Observe atentamente los videos:

[www.youtube.com/watch?v=rcKOy4ZGIF8](http://www.youtube.com/watch?v=rcKOy4ZGIF8)

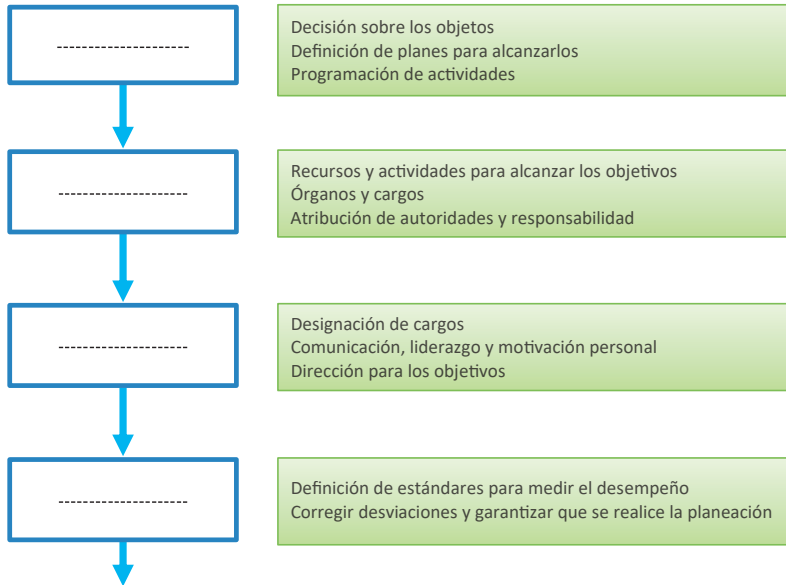
[www.youtube.com/watch?v=rNuHxhJfJdY&t=1](http://www.youtube.com/watch?v=rNuHxhJfJdY&t=1)

### III. Procedimientos

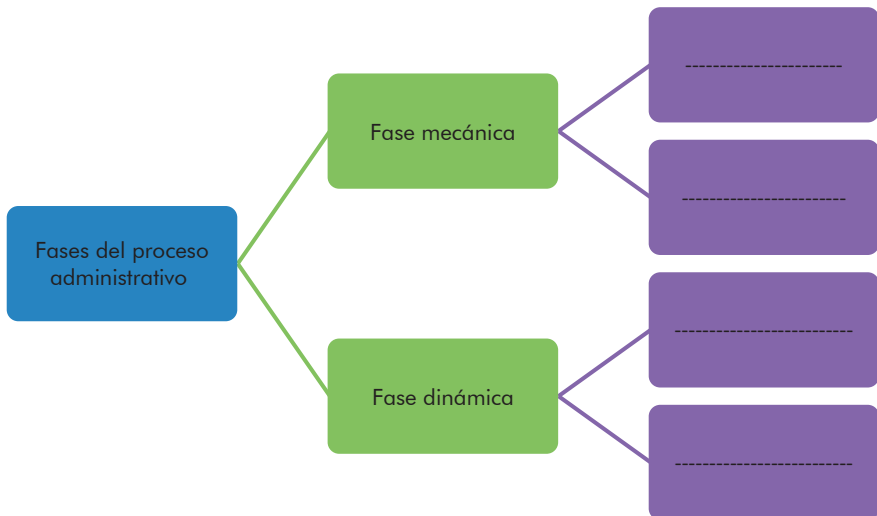
1. Formar grupos de seis integrantes.
2. Identifique los fundamentos teóricos de la administración en salud.
3. Esquematice los fundamentos teóricos de la administración en salud y las funciones de administración.



**Figura 1.** Etapas del proceso administrativo

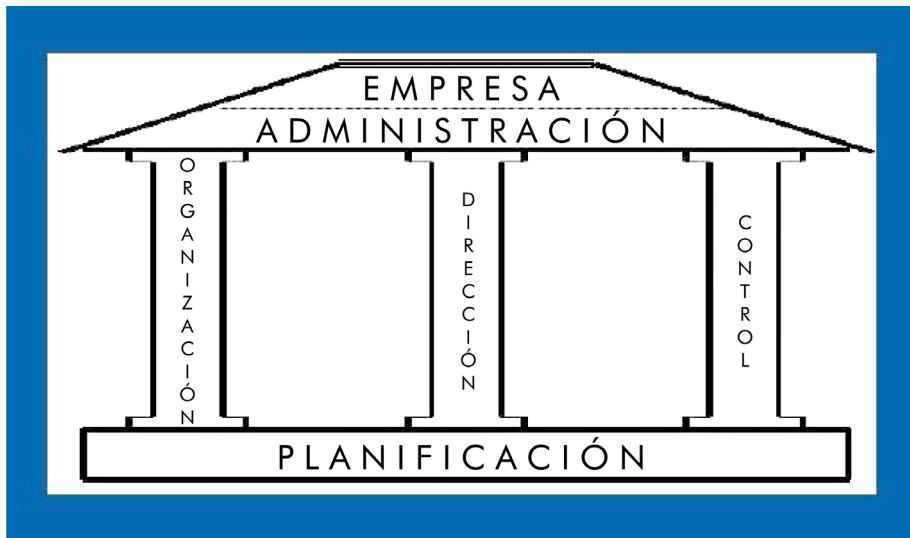


Nota. Adaptado de *Proceso administrativo* [PPT], Johanna Brenke, 2015, *slideplayer* (<https://slideplayer.es/slide/3456308/>)



Nota. Adaptado de las *Fases del proceso administrativo*, de *Administración de los servicios de enfermería* (7.ª ed.). Balderas, M. (2015). Interamericana.

## Etapas del Proceso Administrativo



Nota. Adaptado de *Presentación de etapas del proceso administrativo [PPT]*, Rodrigo Lara Yamile, 2009, slideplayer (<https://cutt.ly/OJPvqTE>)

Semana 2: Sesión 1

## Organización de los servicios de salud

---

Sección: ..... Apellidos y nombres: .....

Docente: Dra. Mónica Quiliano Navarro Fecha: ..... / ..... / 2022

Duración: 60 min. Tipo de práctica: Individual ( ) Equipo (x)

---

**Instrucciones:** Participe activamente aprovechando al máximo los recursos y materiales proporcionados, el acompañamiento que tendrá por parte del docente para alcanzar los objetivos.

### I. Objetivo

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de aplicar fundamentos de la organización de los servicios de salud.

### II. Descripción de la actividad a realizar

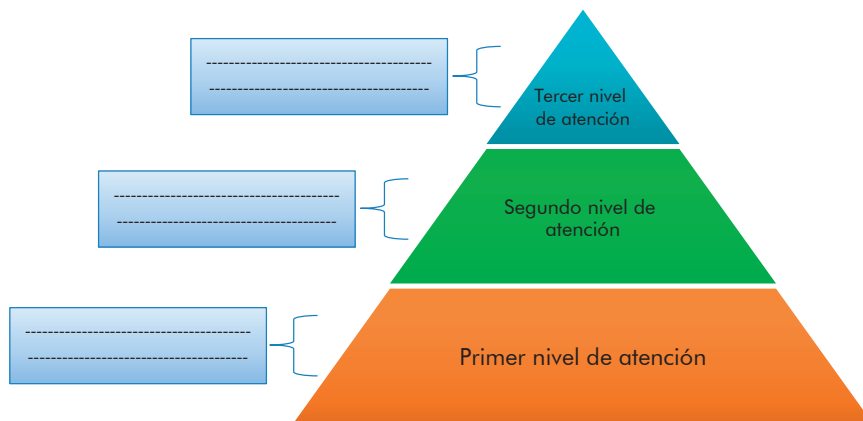
Observe atentamente el video:

[www.youtube.com/watch?v=d9rIHGI2GWk](http://www.youtube.com/watch?v=d9rIHGI2GWk)

### III. Procedimientos

1. Formar grupos de seis integrantes.
2. Identifique la organización y categorización de los establecimientos de salud de la región.
3. Identifique las actividades básicas en cada nivel de atención de las IPRESS, en la organización y categorización de los establecimientos de salud de la región.

### Categorización del Minsa



Nota. Elaboración propia a partir de las *Categorías de establecimientos de Salud*, NT 021-MINSA/DGSP V.01 (2005).

## Semana 3: Sesión 1

### Proceso administrativo: Planeación. Organización

---

Sección: ..... Apellidos y nombres: .....

Docente: Dra. Mónica Quiliano Navarro Fecha: ..... / ..... / 2022

Duración: 60 min. Tipo de práctica: Individual ( ) Equipo (x)

---

**Instrucciones:** Participe activamente aprovechando al máximo los recursos y materiales proporcionados, el acompañamiento que tendrá por parte del docente para alcanzar los objetivos.

#### I. Objetivo

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de aplicar fundamentos conceptuales del proceso administrativo.

#### II. Descripción de la actividad a realizar

Observe atentamente los videos:

[www.youtube.com/watch?v=yetmjkn-A-c](http://www.youtube.com/watch?v=yetmjkn-A-c)

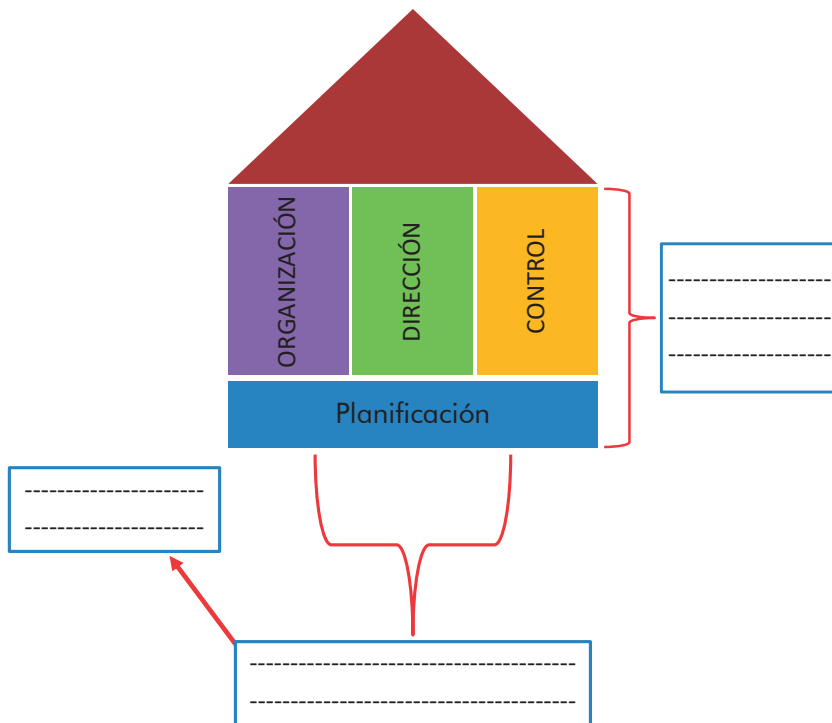
[www.youtube.com/watch?v=kDv39ext0uI](http://www.youtube.com/watch?v=kDv39ext0uI)

#### III. Procedimientos

1. Formar grupos de seis integrantes.
2. Determine las fases del proceso administrativo en las actividades propuestas

3. Identifique la importancia de planificación en casos hipotéticos.
4. Elabore organigramas de organizaciones del caso hipotético planteado.

Planificación base del proceso administrativo



*Nota. Adaptado de las Fases del proceso administrativo, por Balderas, M. (2015), Administración de los servicios de enfermería (7.ª ed.).*

Semana 4: Sesión 1

**Proceso administrativo: dirección-control**

---

Sección: ..... Apellidos y nombres: .....

Docente: Dra. Mónica Quiliano Navarro Fecha: ..... / ..... / 2022

Duración: 60 min. Tipo de práctica: Individual ( ) Equipo (x)

---

**Instrucciones:** Participe activamente aprovechando al máximo los recursos y materiales proporcionados, el acompañamiento que tendrá por parte del docente para alcanzar los objetivos.

**I. Objetivo**

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de aplicar fundamentos conceptuales del proceso administrativo.

**II. Descripción de la actividad a realizar**

Observe atentamente los videos:

[www.youtube.com/watch?v=xvmO4cvNZdc](http://www.youtube.com/watch?v=xvmO4cvNZdc)

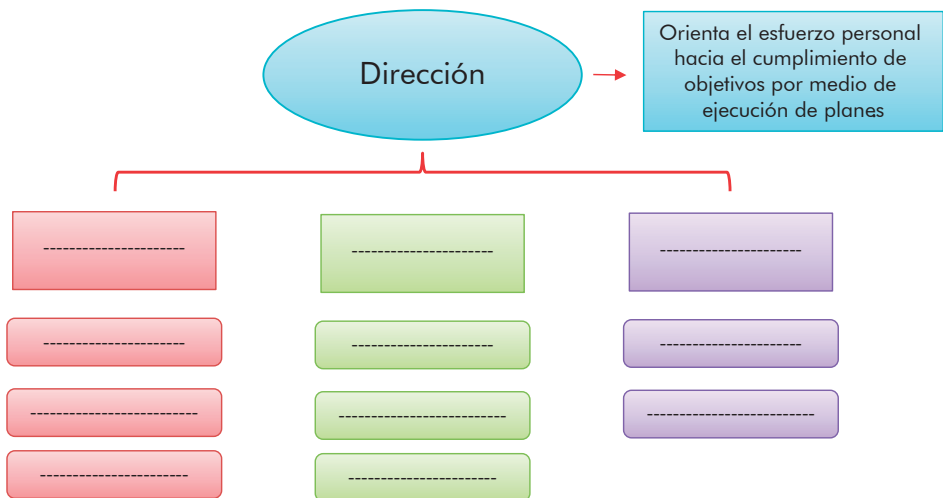
[www.youtube.com/watch?v=RkJfz8TWD3M](http://www.youtube.com/watch?v=RkJfz8TWD3M)

**III. Procedimientos**

1. Forme grupos de seis integrantes.
2. Determine las fases del proceso administrativo.
3. Por medio de un mapa mental, resuma los componentes de la fase de dirección.

4. Por medio de un mapa mental, resume los componentes de la fase de control.
5. Identifique la importancia de dirección y control en casos hipotéticos.

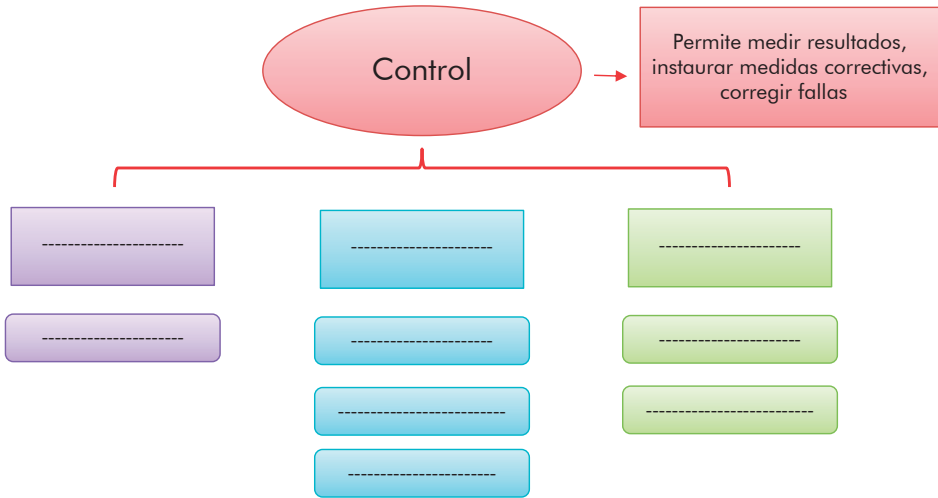
### Aspectos fundamentales de dirección



Nota. Adaptado de las Fases del proceso administrativo, por Balderas, M. (2015), *Administración de los servicios de enfermería* (7.ª ed.)



## Sistemas de control



*Nota.* Adaptado de *los Sistemas de Control*, por Balderas, M. (2015), *Administración de los servicios de enfermería* (7.ª ed.).

## Segunda unidad



Semana 1: Sesión 1

## Fundamentos de enfermería como profesión

---

Sección: ..... Apellidos y nombres: .....

Docente: Dra. Mónica Quiliano Navarro Fecha: ..... / ..... / 2022

Duración: 60 min. Tipo de práctica: Individual ( ) Equipo (x)

---

**Instrucciones:** Participe activamente aprovechando al máximo los recursos y materiales proporcionados, el acompañamiento que tendrá por parte del docente para alcanzar los objetivos.

### I. Objetivo

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de aplicar los criterios de Las funciones de enfermería como profesión.

### II. Descripción de la actividad a realizar

Observe atentamente el video:

[www.youtube.com/watch?v=eTyOS343c8s](http://www.youtube.com/watch?v=eTyOS343c8s)

### III. Procedimientos

1. Formar grupos de seis integrantes.
2. Analizar el video.
3. Identificar las funciones de Enfermería y formula un caso hipotético para cada función.

#### 4. Preparar material para exposición.

---

Funciones de enfermería	Casos hipotéticos

Semana 2: Sesión 1  
**Gestión de la historia clínica**

---

Sección: ..... Apellidos y nombres: .....

Docente: Dra. Mónica Quiliano Navarro Fecha: ..... / ..... / 2022

Duración: 60 min. Tipo de práctica: Individual ( ) Equipo (x)

---

**Instrucciones:** Participe activamente aprovechando al máximo los recursos y materiales proporcionados, el acompañamiento que tendrá por parte del docente para alcanzar los objetivos.

### I. Objetivo

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de aplicar los criterios de gestión de la historia clínica garantizando cuidado integral y sistemático en enfermería.

### II. Descripción de la actividad a realizar

Leer el caso clínico [Proceso de atención de enfermería a un paciente con insuficiencia renal aguda](#)

<https://cutt.ly/nJPcOg4>

### III. Procedimientos

1. Formar grupos de seis integrantes.
2. Revisar las fichas técnicas de indicadores ([Norma técnica de salud para la gestión de la historia clínica](#)) para el control gerencial de las historias clínicas por equipos.

3. Identifique los principales indicadores de gestión de la historia y aplique lo aprendido en un caso hipotético.
4. Exponer los resultados.

---

Historia clínica	Indicadores de gestión	Caso hipotético

---

## Semana 3: Sesión 1

# Gestión de seguridad del paciente

---

Sección: ..... Apellidos y nombres: .....

Docente: Dra. Mónica Quiliano Navarro Fecha: ..... / ..... / 2022

Duración: 60 min. Tipo de práctica: Individual ( ) Equipo (x)

---

**Instrucciones:** Participe activamente aprovechando al máximo los recursos y materiales proporcionados, el acompañamiento que tendrá por parte del docente para alcanzar los objetivos.

### I. Objetivo

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de aplicar los criterios de gestión de seguridad del paciente garantizando cuidado integral y sistemático en enfermería.

### II. Descripción de la actividad a realizar

Observar el video:

[www.youtube.com/watch?v=bONK8ixOgyg](http://www.youtube.com/watch?v=bONK8ixOgyg)

### III. Procedimientos

1. Formar grupos de seis integrantes.
2. Identifique los principales riesgos y determine los eventos adversos.
3. Formule casos hipotéticos en los cuales podemos identificar eventos adversos.

Riesgos	Eventos adversos	Caso hipotético



Semana 4: Sesión 1  
**Gestión de riesgos del paciente**

---

Sección: ..... Apellidos y nombres: .....

Docente: Dra. Mónica Quiliano Navarro Fecha: ..... / ..... / 2022

Duración: 60 min. Tipo de práctica: Individual ( ) Equipo (x)

---

**Instrucciones:** Participe activamente aprovechando al máximo los recursos y materiales proporcionados, el acompañamiento que tendrá por parte del docente para alcanzar los objetivos.

### I. Objetivo

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de aplicar los criterios de gestión de riesgos garantizando cuidado integral y sistemático en enfermería.

### II. Descripción de la actividad a realizar

Revisar el *link*:

[http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:500964/n14.9\\_Seguridad\\_del\\_paciente\\_y\\_gestion\\_de\\_riesgos.pdf](http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:500964/n14.9_Seguridad_del_paciente_y_gestion_de_riesgos.pdf)

### III. Procedimientos

1. Formar grupos de seis integrantes.
2. Identifique las fases de gestión de riesgos con casos hipotéticos.
3. Exponer los resultados (5 minutos).

---

Fases de gestión de riesgos	Caso hipotético
[Placeholder]	[Placeholder]
[Placeholder]	
[Placeholder]	

---

## Tercera unidad



Semana 1: Sesión 1  
**Herramientas de calidad**

---

Sección: ..... Apellidos y nombres: .....

Docente: Dra. Mónica Quiliano Navarro Fecha: ..... / ..... / 2022

Duración: 60 min. Tipo de práctica: Individual ( ) Equipo (x)

---

**Instrucciones:** Participe activamente aprovechando al máximo los recursos y materiales proporcionados, el acompañamiento que tendrá por parte del docente para alcanzar los objetivos.

### I. Objetivo

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de aplicar las siete herramientas de calidad para alcanzar la calidad en los servicios de salud.

### II. Descripción de la actividad a realizar

Observar el video:

[www.youtube.com/watch?v=0CKtvPE2WOk](http://www.youtube.com/watch?v=0CKtvPE2WOk)

### III. Procedimientos

1. Formar grupos de seis integrantes.
2. Identifique herramientas de calidad aplicación con procesos, y aplique en un caso hipotético.
3. Exponer los resultados.

---

Herramientas de gestión	Caso hipotético

---

## Administración de recursos humanos

---

Sección: ..... Apellidos y nombres: .....

Docente: Dra. Mónica Quiliano Navarro Fecha: ..... / ..... / 2022

Duración: 60 min. Tipo de práctica: Individual ( ) Equipo (x)

---

**Instrucciones:** Participe activamente aprovechando al máximo los recursos y materiales proporcionados, el acompañamiento que tendrá por parte del docente para alcanzar los objetivos.

### I. Objetivo

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de aplicar los criterios de administración de recursos humanos para alcanzar la calidad en los servicios de salud.

### II. Descripción de la actividad a realizar

Observar el video: (10 minutos)

[www.youtube.com/watch?v=qhieLa89ACQ](http://www.youtube.com/watch?v=qhieLa89ACQ)

### III. Procedimientos

1. Formar grupos de seis integrantes.
2. Identifique los criterios de dotación de personal de enfermería.
3. Exponer los resultados.

SERVICIO	Personal asignado		Días efectivo de trabajo	Horas de trabajo diario por turno
	Enfermería	Téc. Enfer.		
Medicina interna	4	3	261	6 horas

Servicio	Número de camas	Número de camas ocupadas
Medicina interna	14	7

Tipo de pacientes

Pacientes con enfermedad crónica compensada, con alteración parcial de signos vitales, en pre- y posoperatorio inmediato, en cirugía de baja complejidad, con medicación oral y /o parenteral máximo cada 6 horas, uso de equipos de rehabilitación y confort.

Semana 3: Sesión 1  
**Administración logística**

---

Sección: ..... Apellidos y nombres: .....

Docente: Dra. Mónica Quiliano Navarro Fecha: ..... / ..... / 2022

Duración: 60 min. Tipo de práctica: Individual ( ) Equipo (x)

---

**Instrucciones:** Participe activamente aprovechando al máximo los recursos y materiales proporcionados, el acompañamiento que tendrá por parte del docente para alcanzar los objetivos.

### I. Objetivo

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de aplicar los criterios de administración de logística, para alcanzar la calidad en los servicios de salud.

### II. Descripción de la actividad a realizar

Revisa el video:

[www.youtube.com/watch?v=\\_oK3PiuZI9w](http://www.youtube.com/watch?v=_oK3PiuZI9w)

### III. Procedimientos

1. Formar grupos de seis integrantes.
2. Identifique los materiales (tipo de prenda) necesarios para poder atender a los pacientes del servicio de medicina.
3. Dotación de equipos y materiales.



4. Exponer los resultados (5 minutos).

Tipo de prenda	T. Mat. 6-10 h	T. Vesp. 13 h	T. Noct 19-24 h	Total parcial	10 % (adicional por emergencia)	Total
Sábana estándar						
Sábana clínica						
Colcha						
Cobertor						
Bata						
Funda						

## Proceso de acreditación de las IPRESS

---

Sección: ..... Apellidos y nombres: .....

Docente: Dra. Mónica Quiliano Navarro Fecha: ..... / ..... / 2022

Duración: 60 min. Tipo de práctica: Individual ( ) Equipo (x)

---

**Instrucciones:** Participe activamente aprovechando al máximo los recursos y materiales proporcionados, el acompañamiento que tendrá por parte del docente para alcanzar los objetivos.

### I. Objetivo

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de aplicar los criterios del proceso de acreditación de las IPRESS para alcanzar la calidad en los servicios de salud.

### II. Descripción de la actividad a realizar

Observar las siguientes infografía:



Fuente: <https://cutt.ly/pJPxCmb>

### III. Procedimientos

1. Formar grupos de seis integrantes.
2. Identifique indicadores de calidad en enfermería, aplique la información en un caso hipotético.
3. Exponer los resultados a través de un organizador.

---

Indicadores de calidad en enfermería	Caso hipotético

---

## Cuarta unidad



## Cualidades y competencias del profesional de enfermería

---

Sección: ..... Apellidos y nombres: .....

Docente: Dra. Mónica Quiliano Navarro Fecha: ..... / ..... / 2022

Duración: 60 min. Tipo de práctica: Individual ( ) Equipo (x)

---

**Instrucciones:** Participe activamente aprovechando al máximo los recursos y materiales proporcionados, el acompañamiento que tendrá por parte del docente para alcanzar los objetivos.

### I. Objetivo

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de demostrar un adecuado desarrollo personal asumiendo responsabilidades personales como futuros profesionales de enfermería.

### II. Descripción de la actividad a realizar

Leer el artículo: [10 Características de una enfermera\(o\)](#) (15 minutos)

<https://cutt.ly/fJPcQtr>

### III. Procedimientos

1. Formar grupos de seis integrantes.
2. Analiza y Responde a las interrogantes: ¿Cuáles son las cualidades y competencias del profesional de enfermería?
3. Identifique ejemplos prácticos de profesionales de enfermería que cumplen con estas características.

¿Cuáles son las cualidades del profesional de enfermería?	¿Cuáles son las competencias del profesional de enfermería?	Ejemplos prácticos de profesionales de enfermería



## Imagen, autoestima convivencia saludable y autonomía de la enfermera

---

Sección: ..... Apellidos y nombres: .....

Docente: Dra. Mónica Quiliano Navarro Fecha: ..... / ..... / 2022

Duración: 60 min. Tipo de práctica: Individual ( ) Equipo (x)

---

**Instrucciones:** Participe activamente aprovechando al máximo los recursos y materiales proporcionados, el acompañamiento que tendrá por parte del docente para alcanzar los objetivos.

### I. Objetivo

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de demostrar un adecuado desarrollo personal como futuros profesionales de enfermería.

### II. Descripción de la actividad a realizar

Leer el artículo [Imagen social de la enfermería: un vistazo al espejo público](#) el video: (15 minutos).

<https://cutt.ly/pJPvs2M>

### III. Procedimientos

1. Formar grupos de seis integrantes.
2. Analiza y responde las interrogantes: ¿Crees que la sociedad tiene una imagen real de la enfermería? ¿Cómo se podría restablecer la imagen del profesional de enfermería?



3. Identifica la imagen social de enfermería.
4. Exponer los resultados a través de un organizador.

¿Crees que la sociedad tiene una imagen real de la enfermería?	¿Cómo se podría restablecer la imagen del profesional de enfermería?	Imagen social de enfermería

Semana 3: Sesión 1  
**Cuidado humanizado**

---

Sección: ..... Apellidos y nombres: .....

Docente: Dra. Mónica Quiliano Navarro Fecha: ..... / ..... / 2022

Duración: 60 min. Tipo de práctica: Individual ( ) Equipo (x)

---

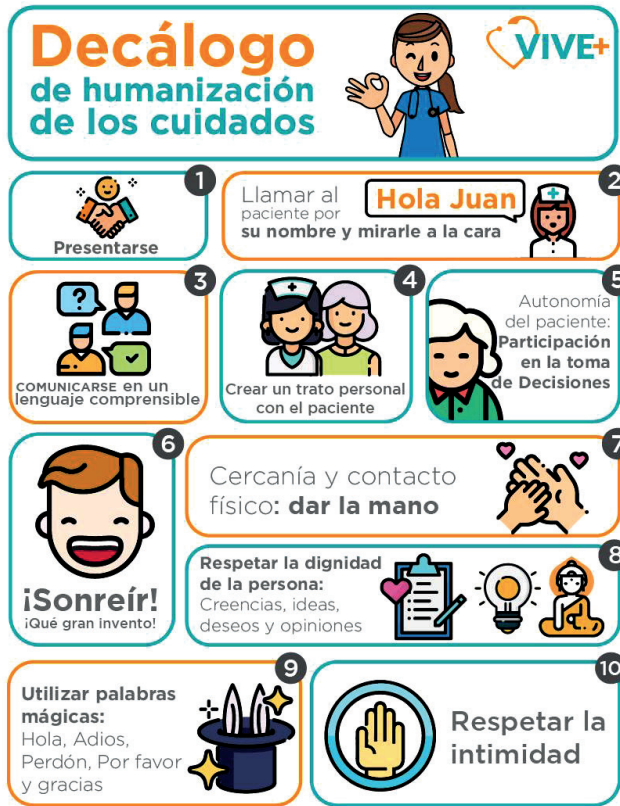
**Instrucciones:** Participe activamente aprovechando al máximo los recursos y materiales proporcionados, el acompañamiento que tendrá por parte del docente para alcanzar los objetivos.

### I. Objetivo

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de demostrar un adecuado desarrollo personal asumiendo responsabilidades personales como futuros profesionales frente al cuidado humanizado.

### II. Descripción de la actividad a realizar

Observar la infografía:



Fuente: Tomado de Salus Care solution <https://cutt.ly/uJPcd7P>

### III. Procedimientos

1. Formar grupos de seis integrantes.
2. Identifica el decálogo del cuidado humanizado.
3. Aplica lo revisado en un caso hipotético.
4. Exponer los resultados a través de un organizador (5 minutos).

---

Decálogo del cuidado humanizado	Caso hipotético
[Placeholder]	[Placeholder]
[Placeholder]	

---

Semana 4: Sesión 1

## Gestión de la seguridad y salud en el trabajo

---

Sección: ..... Apellidos y nombres: .....

Docente: Dra. Mónica Quiliano Navarro Fecha: ..... / ..... / 2022

Duración: 60 min. Tipo de práctica: Individual ( ) Equipo (x)

---

**Instrucciones:** Participe activamente aprovechando al máximo los recursos y materiales proporcionados, el acompañamiento que tendrá por parte del docente para alcanzar los objetivos.

### IV. Objetivo

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de demostrar un adecuado desarrollo personal asumiendo responsabilidades personales como futuros profesionales frente a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

### V. Descripción de la actividad a realizar

Observar el video

[www.youtube.com/watch?v=XFmNby\\_ibxA&feature=youtu.be](http://www.youtube.com/watch?v=XFmNby_ibxA&feature=youtu.be)

### VI. Procedimientos

1. Formar grupos de seis integrantes.
2. Analiza los criterios de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

3. Aplica la información obtenida en una situación en tiempos de Covid-19.
4. Exponer los resultados a través de un organizador (5 minutos).

Criterios de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo	Criterios de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en tiempos de Covid-19

## Referencias

**Bibliografía básica**

Balderas, M. L. (2015). *Administración de los servicios de enfermería* (7.ª ed.). McGraw-Hill Interamericana. <http://bit.ly/3aj4QV2>.

**Bibliografía complementaria**

Colegio de Enfermeros del Perú. (2015). *Normas de gestión de la calidad del cuidado enfermero*. <https://bit.ly/3mWFXnu>

Marriner, A. (2010). *Guía de gestión y dirección de enfermería* (8.ª ed.). Elsevier.

Ministerio de Salud. (2013). *Indicadores de gestión y evaluación hospitalaria, para hospitales, institutos y Diresa*. Área de Investigación y análisis. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2739.pdf>

Ministerio de Salud. (2013). *Lineamientos y medidas de reforma del sector Salud*. Vivamos el cambio. <https://bit.ly/3JJzdTw>

Ministerio de Salud. (2017). *Reglamento de organización y funciones del Ministerio de Salud*. Minsa. <https://bit.ly/3sWJyWo>

Ministerio de Salud. (2018). *Norma Técnica de Salud para la Gestión de la Historia Clínica*. Minsa. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4379.pdf>

Myers, E. (2015). *Notas de enfermería* (4.ª ed.). McGraw-Hill.

Stephen, S. R., Sánchez-Manzanares, M., Melero, E., Moreno, Y. y Martínez-Ros, E. (2010). *Introducción al comportamiento organizativo* (10.ª ed.). Pearson Educación.

### Recursos digitales

Acuña, C. (9 de abril de 2018). *Diagnóstico del sistema de salud peruano* [Video] YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=d9rIHGI2GWk>

Agenda semanal. (1 de septiembre de 2015). *Importancia de la logística en el manejo de las empresas* [Video] YouTube. [https://www.youtube.com/watch?v=\\_oK3PiuZI9w](https://www.youtube.com/watch?v=_oK3PiuZI9w)

Arenas-Sanchez, A. y Pinzon-Amado, A. (2011). Riesgo biológico en el personal de enfermería: una revisión práctica. *Revista Cuidarte*, 2(1), 216-224. <https://bit.ly/3t3EFuV>

Asociación Automotriz del Perú – AAP. (18 de agosto de 2020). *CECAPP | Conferencia gremial seguridad y salud en el trabajo vinculado al covid 19* [Video] YouTube. [https://www.youtube.com/watch?v=XFmNby\\_ibxA&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=XFmNby_ibxA&feature=youtu.be)

Brenke, J. (s. f.). *Proceso administrativo* [Diapositivas de PowerPoint]. SlideShare. <https://slideplayer.es/slide/3456308/>

Campos, G., Nolberto, V. A. y Coras, D. M. (2018). Satisfacción laboral en profesionales de enfermería de un instituto especializado de Perú. *Revista enfermería Herediana*, 11(1), 11-17. <https://doi.org/10.20453/renh.v11i1.3520>

Cisneros, M. (28 de abril de 2016). *Dirección* [Video] YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=xvmO4cvNZdc>



- Dirección de Calidad en Salud. (s. f.). *Sistema de Gestión de Calidad en Salud*. Minsa. [http://bvs.minsa.gob.pe/local/dgsp/000\\_SGICALIDAD-2.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/dgsp/000_SGICALIDAD-2.pdf)
- Delgado, R. (6 de julio de 2018). *Conceptos de administración - Aplicado al sector salud* [Video] YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=rNuHxhJfJdY&t=1>
- Educatina. (14 de agosto de 2013). *Proceso Administrativo: Planeación* | educatina [Video] YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=yetmjkn-A-c>
- Educatina. (14 de agosto de 2013). *Proceso Administrativo: Organización* | educatina [Video] YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=kDv39ext0ul>
- Grupo Instituto do Rim do Paraná. (24 de junio de 2014). *Proceso de hemodiálise* [Video] YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=bONK8ixOgyg>
- Guerrero, S. (2004). Caso clínico: Proceso de atención de enfermería a un paciente con insuficiencia renal aguda. *Revista sociedad española de Enfermería Nefrológica*, 7(3), 200-205. <https://www.revistaseden.org/imprimir.aspx?idArticulo=4424170094098099424170>
- Hernández-López, G. I. (2011). Historia clínica de enfermería: un instrumento de aprendizaje y mucho más. *Revista Cuidarte*, 2(1), 240-242. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v2i1.64>
- Jaramillo-Jiménez, M., Delgado-Tarazona, P. y Campos de Aldana, M. S. (2011). Consideraciones éticas del rol de la enfermería en la coordinación de estudios clínicos. *Revista Cuidarte*, 2(1), 230-235. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v2i1.62>

- Lazo-Gonzales, O., Alcalde-Rabanal, J. y Espinosa-Henao, O. (2016). *El sistema de Salud en el Perú: situación y desafíos*. Colegio Médico del Perú. <https://bit.ly/3pUXOgt>
- Leto Tabo - Leonardo Taborga. (14 de junio de 2019). *Teorías de Administracion, teorías de la Administración* [Video] YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=rCKOy4ZGIF8>
- Masterisela. (23 de marzo de 2018). *7 herramientas de la calidad* [Video] YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=0CK-tvPE2WOk>
- Ministerio de Salud. (2005). *Manual de Salud Ocupacional*. Dirección General de Salud Ambiental. <https://bit.ly/335rWNj>
- Ministerio de Salud. (2018). *Categorías de establecimientos del sector salud*. MINSA. [http://bvs.minsa.gob.pe/local/dgs-p/103\\_N.T.021Categoria.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/dgs-p/103_N.T.021Categoria.pdf)
- Ministerio de Salud. (2018). *Norma Técnica de Salud para la Gestión de la Historia Clínica (R.M. N° 214-2018/ MINSA y su modificatoria aprobada con R.M. N° 265-2018/ MINSA)*. Lima: Ministerio de Salud. Dirección General de Aseguramiento e Intercambio Prestacional. Dirección de Intercambio Prestacional, Organización y Servicios de Salud. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4379.pdf>
- Molano, J. H. y Arévalo, N. (2013). De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales. *Innovar, Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 23(48), 21-31. <https://www.redalyc.org/pdf/818/81828690003.pdf>

- Muñoz, R. (12 de abril de 2013). El control (como parte del proceso administrativo) [Video] YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=RkJfz8TWD3M>
- Notas clínicas. (30 de agosto de 2020). *Funciones de Enfermería -¿Que hace una enfermera?* [Video] YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=eTyOS343c8s>
- Olortegui, D. R. (15 de marzo de 2004). *Administración de Recursos Humanos en clínicas y hospitales*. Gestipolis. <https://bit.ly/32TSeCa>
- Pedre, M, Pita, M. y Valiña, C. (2004). Imagen social de la enfermería: un vistazo al espejo público. *Asociación española de enfermería en Urología*, (89), 32-33. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3100283>
- Santiago, A. (s.f.). *Indicadores de calidad en enfermería*. Yoamoenfermería. [https://yoamoenfermeriablog.com/wp-content/uploads/2019/11/20191121\\_203506\\_0000.png](https://yoamoenfermeriablog.com/wp-content/uploads/2019/11/20191121_203506_0000.png)
- Santiago, A. (s.f.). *Indicadores de calidad en enfermería*. Yoamoenfermería. [https://yoamoenfermeriablog.com/wp-content/uploads/2019/11/20191121\\_203506\\_0001.png](https://yoamoenfermeriablog.com/wp-content/uploads/2019/11/20191121_203506_0001.png)
- Torres-Contreras, C. y Buitrago-Vera, M. (2011). Percepción de la calidad del cuidado de enfermería en pacientes oncológicos hospitalizados. *Revista Cuidarte*, 2(1), 138-148. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v2i1.49>
- Una enfermera opina. (10 de noviembre de 2019). *10 características de una enfermera(o)*. <https://enfermeraopina.blog/2019/11/10/10-caracteristicas-de-una-enfermera/>

