

---

Guía de Trabajo

# Gestión de los Servicios De Enfermería



# Contenido

---

Presentación

Presentación.....	6
Semana 1: Sesión 1.1.....	8
<b>Introducción a la gerencia y administración en salud. Principios y teorías: Guía de video.....</b>	<b>8</b>
Semana 1: Sesión 1.2.....	10
<b>Introducción a la gerencia y administración en salud. Principios y teorías.....</b>	<b>10</b>
Semana 2: Sesión 1.1.....	12
<b>Sistemas de salud y su organización. Rol de la enfermería: Guía de video.....</b>	<b>12</b>
Semana 2: Sesión 1.2.....	14
Semana 3: Sesión 1.1.....	15
<b>Responsabilidad gerencial: Guía de video.....</b>	<b>15</b>
Semana 3: Sesión 1.2.....	17
<b>El ambiente hospitalario.....</b>	<b>17</b>
Semana 4: Sesión 1.1.....	18
<b>Liderazgo y Toma de Decisiones en Salud. Ética y Valores en la Gerencia de Servicios de Salud: Guía de video.....</b>	<b>18</b>
Semana 4: Sesión 1.2.....	20
<b>Liderazgo y Toma de Decisiones en Salud. Ética y Valores en la Gerencia de Servicios de Salud.....</b>	<b>20</b>
Semana 5: Sesión 1.1.....	23
<b>Componentes y estructura de los servicios de salud: Guía de video.....</b>	<b>23</b>
Semana 5: Sesión 1.2.....	25
<b>Componentes y estructura de los servicios de salud.....</b>	<b>25</b>
Semana 6: Sesión 1.1.....	27
<b>Planeación estratégica en salud: pasos y herramientas: Guía de video.....</b>	<b>27</b>
Semana 6: Sesión 1.2.....	29
<b>Planeación estratégica en salud: pasos y herramientas.....</b>	<b>29</b>
Semana 7: Sesión 1.1.....	31
<b>Organización y gestión de procesos en los servicios de enfermería: Guía de video.....</b>	<b>31</b>
Semana 7: Sesión 1.2.....	33

<b>Organización y gestión de procesos en los servicios de enfermería</b> .....	33
Semana 8: Sesión 1.1 .....	34
<b>Dirección y control: evaluación de la calidad en servicios de salud: Guía de video</b> .....	34
Semana 8: Sesión 1.2.....	36
<b>Dirección y control: evaluación de la calidad en servicios de salud</b> .....	36
<b>Administración del potencial humano; administración logística</b> .....	38
Semana 9: Sesión 1.1.....	39
<b>Gestión del talento humano: reclutamiento, selección y desarrollo: Guía de video</b> .....	39
Semana 9: Sesión 1.2.....	41
<b>Gestión del talento humano: reclutamiento, selección y desarrollo</b> .....	41
Semana 10: Sesión 1.1 .....	42
<b>Evaluación del desempeño y motivación laboral: Guía de video</b> .....	42
Semana 10: Sesión 1.2 .....	44
<b>Evaluación del desempeño y motivación laboral</b> .....	44
Semana 11: Sesión 1.1 .....	45
<b>Administración logística en salud: inventarios y abastecimiento: Guía de video</b> .....	45
Semana 11: Sesión 1.2 .....	47
<b>Administración logística en salud: inventarios y abastecimiento</b> .....	47
Semana 12: Sesión 1.1 .....	49
<b>Innovación y tecnología en la gestión de recursos en salud: Guía de video</b> .....	49
Semana 12: Sesión 1.2 .....	51
<b>Innovación y tecnología en la gestión de recursos en salud</b> .....	51
Semana 13: Sesión 1.1 .....	53
<b>Gestión hospitalaria: indicadores, protocolos y servicios especializados: Guía de video</b> .....	53
Semana 13: Sesión 1.2 .....	55
<b>Gestión hospitalaria: indicadores, protocolos y servicios especializados</b> .....	55
Semana 14: Sesión 1.1 .....	56
<b>Gestión comunitaria en salud: planificación y ejecución de programas: Guía de video</b> .....	56
Semana 14: Sesión 1.2 .....	58
Semana 15: Sesión 1.1 .....	59
<b>Salud ocupacional y autocuidado del profesional de enfermería: Guía de video</b> .....	59
Semana 15: Sesión 1.2 .....	61
<b>Salud ocupacional y autocuidado del profesional de enfermería</b> .....	61
Semana 16: Sesión 1.1 .....	62

<b>Desarrollo personal y profesional en la gestión de servicios de enfermería: Guía de video....</b>	<b>62</b>
Semana 16: Sesión 1.2 .....	64
<b>Desarrollo personal y profesional en la gestión de servicios de enfermería.....</b>	<b>64</b>

# Presentación

---

La presente guía práctica corresponde a la asignatura de Gestión de los Servicios de Enfermería. El curso tiene naturaleza teórica-práctica.

Es evidente la inmensa responsabilidad de gestionar hospitales modernos en su cobertura asistencial y la necesidad de competir por una mejora de la calidad continua. Por ello, se debe generar en el estudiante capacidades que le permitan planear, organizar, controlar, evaluar y promover los niveles más altos de una adecuada gestión hospitalaria.

Para cumplir con esos propósitos, se han seleccionado los siguientes temas: fundamentos teóricos de gerencia y administración en salud; organización de los servicios de salud; proceso administrativo: planificación, organización, dirección y control. Administración del potencial humano; administración logística; gestión hospitalaria; gestión comunitaria, salud ocupacional y desarrollo personal.

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de aplicar con actitud reflexiva y crítica los elementos conceptuales, metodológicos y aplicativos de la gestión de los servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios, analizando los principales problemas organizacionales y ejecutando intervenciones que fomenten la mejora de la calidez, calidad, eficiencia y efectividad.

Se recomienda al estudiante seguir y cumplir las indicaciones en cada guía para el logro de aprendizaje deseado.

La autora



## Primera Unidad

### Fundamentos teóricos de gerencia y administración en salud



## Introducción a la gerencia y administración en salud. Principios y teorías: Guía de video

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, observe el siguiente video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante aplicar los conceptos, principios y teorías administrativas en el contexto de la gestión de servicios de salud, reflexionando sobre su importancia en el ámbito profesional.

### II. Descripción de la actividad por realizar

1. **Observar el siguiente video:** Pensamiento administrativo

<https://www.youtube.com/watch?v=1BJBCDE-2kw>



Tomado de canal de AulaDeEconomia (26 de diciembre de 2024)

2. Tome los apuntes que Ud. considere relevante en el contenido.

---

---

---

3. Responda las siguientes preguntas:

**¿Qué pensamiento administrativo te parece más interesante? ¿Por qué?**

---

---

---

---

**¿Consideras que la revolución industrial fue importante? ¿Por qué?**

---

---

---

---

**¿Consideras que la pandemia COVID-19 fue un hito muy importante en la gerencia y la administración en salud? ¿Por qué?**

---

---

---

---

a. Elaborar una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y compartir en clase.

## Introducción a la gerencia y administración en salud. Principios y teorías

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante aplicar los conceptos, principios y teorías administrativas en el contexto de la gestión de servicios de salud, reflexionando sobre su importancia en el ámbito profesional.

#### II. Descripción de la actividad por realizar

##### 1. Lea y analiza el siguiente caso práctico:

##### **Caso Práctico: Mejora de la Calidad y Reducción de Esperas en un Hospital**

El Hospital "Daniel Alcides Carrión" es uno de los centros de atención médica más grandes de su región, pero enfrenta una creciente insatisfacción por parte de los pacientes. Las principales quejas incluyen:

- Largas esperas para consultas externas, que superan las dos horas.
- Retrasos en la atención de emergencias, lo que ha generado conflictos con los familiares de los pacientes.
- Falta de claridad en los procesos administrativos, lo que causa duplicación de trámites y confusiones.
- Personal de salud que reporta sentirse sobrecargado y desmotivado.

La dirección del hospital ha solicitado un diagnóstico y recomendaciones basadas en principios administrativos para mejorar la calidad de los servicios y reducir los tiempos de espera.

##### 2. Procedimiento:

- a. Forma grupo de 5 estudiantes
- b. Lea y analiza el caso práctico propuesto.
- c. Desarrolla las siguientes preguntas:

**¿Qué factores podrían estar contribuyendo a las largas esperas y la baja calidad del servicio?**

---

---

---

---

**¿Qué principios administrativos (eficiencia, equidad, efectividad, calidad) se pueden aplicar para abordar estos problemas?**

---

---

---

---

**¿Cómo podrían implementarse estos principios en el contexto del hospital?**

---

---

---

---

- d. Elabora un diagrama de causa-efecto (Ishikawa) para visualizar los factores que contribuyen a las largas esperas y la baja calidad.



- e. Elaboran una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y lo comparten en clase.

## Sistemas de salud y su organización. Rol de la enfermería: Guía de video

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, observe el siguiente video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante comprenderá los sistemas de salud y analizará el rol de la enfermería en su organización mediante actividades colaborativas

#### II. Descripción de la actividad por realizar

1. **Observar el siguiente video:** Sistema de salud peruano

<https://www.youtube.com/watch?v=hLGyIUKVlIY>



Tomado de canal de Centro Nacional de Telemedicina- EsSalud (26 de diciembre de 2024)

2. **Tome los apuntes que Ud. considere relevante en el contenido.**

---

---

---

3. Responda las siguientes preguntas:

**¿Cómo funciona el sistema de salud del Perú?**

---

---

---

---

**¿Cómo es el sistema de salud peruano? ¿Es funcional? ¿Por qué?**

---

---

---

---

**¿Por qué crees que el uso de los servicios de salud es bajo? Mencione algunos factores**

---

---

---

---

4. Elaborar una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y compartir en clase.

## Sistemas de salud y su organización. Rol de la enfermería

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante comprenderá los sistemas de salud y analizará el rol de la enfermería en su organización mediante actividades colaborativas

#### II. Descripción de la actividad por realizar

1. **Lea y analiza el siguiente contenido del documento “Las funciones esenciales de la salud pública en las Américas. Una renovación para el siglo XXI. Marco conceptual y descripción”**

[https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/53125/9789275322659\\_spa.pdf](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/53125/9789275322659_spa.pdf)

#### 2. Procedimiento:

- a. Forma grupo de 5 estudiantes
- b. Lea y analiza el documento propuesto desde la página 39-73.
- c. Elaborar una infografía sobre las funciones esenciales de la salud pública y proponer 2 recomendaciones sobre cada función.
- d. Elaborar una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y lo comparten en clase.

## Responsabilidad gerencial: Guía de video

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, observe el siguiente video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de analizar sobre las responsabilidades gerenciales en un hospital.

#### II. Descripción de la actividad por realizar

1. **Observar el siguiente video:** Actividades permanentes como gerente hospitalario  
[www.youtube.com/watch?v=cRLsOrUGtd0](http://www.youtube.com/watch?v=cRLsOrUGtd0)



Tomado de canal de Enfermero-Consejo General Enfermería (26 de diciembre de 2024)

2. **Tome los apuntes que Ud. considere relevante en el contenido.**

---

---

---

3. Responda las siguientes preguntas:

**¿Qué actividades realiza la gerente en el hospital?**

---

---

---

---

**¿Qué competencias gerenciales se identifican en el gerente?**

---

---

---

---

**¿Cómo es el trato de la gerente hacia los demás trabajadores del hospital?**

---

---

---

---

4. Elaborar una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y compartir en clase.

## Semana 3: Sesión 1.2

### El ambiente hospitalario

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

#### **Instrucciones**

Lea con atención las indicaciones dada, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### **I. Propósito**

Al finalizar la sesión, El estudiante será capaz de analizar sobre las responsabilidades que implica ser gerente de un hospital

#### **II. Descripción de la actividad por realizar**

**1. Analizar el contenido de la lectura de las funciones del enfermero en el siguiente enlace: <https://bit.ly/3kvrZHv>:**

#### **2. Procedimiento:**

- a. Trabajar en equipos de máximo tres personas. Leer el siguiente caso de un gerente hospitalario.
- b. En equipos, analizar la responsabilidad gerencial y sus funciones.
- c. Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de identificar las responsabilidades gerenciales
- d. Los equipos analizan el contenido de la lectura de las funciones del enfermero.
- e. En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a las responsabilidades gerenciales del enfermero de acuerdo a sus funciones.
- f. Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo en relación con el contenido analizado y la comparten con la clase

## Liderazgo y Toma de Decisiones en Salud. Ética y Valores en la Gerencia de Servicios de Salud: Guía de video

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, observe el siguiente video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante fortalecerá las competencias de liderazgo ético y la toma de decisiones en salud, considerando los valores fundamentales para la gerencia de servicios de salud.

#### II. Descripción de la actividad por realizar

1. **Observar el siguiente video:** <https://www.youtube.com/watch?v=uNa44JcoDD0>



Tomado de canal de Centro Nacional de Telemedicina- EsSalud (26 de diciembre de 2024)

2. **Tome los apuntes que Ud. considere relevante en el contenido.**

---

---

---

3. Responda las siguientes preguntas:

**¿Qué criterios éticos considerarías al tomar decisiones en una situación donde los recursos de un servicio de salud son insuficientes para cubrir las necesidades de todos los pacientes?**

---

---

---

---

**¿Cuál es la diferencia entre la toma de decisiones intuitiva y la toma de decisiones basada en evidencia en el ámbito de la salud?**

---

---

---

---

**¿Qué estilo de liderazgo consideras más efectivo para facilitar la toma de decisiones en un equipo multidisciplinario de salud y por qué?**

---

---

---

---

4. Elaborar una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y compartir en clase.

## Liderazgo y Toma de Decisiones en Salud. Ética y Valores en la Gerencia de Servicios de Salud

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

### III. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante fortalecerá las competencias de liderazgo ético y la toma de decisiones en salud, considerando los valores fundamentales para la gerencia de servicios de salud.

### IV. Descripción de la actividad por realizar

#### 3. Lea y analiza el siguiente caso hipotético:

<p style="text-align: center;"><b>Decisión Crítica en Emergencia Hospitalaria</b></p> <p>Un hospital público enfrenta una emergencia masiva tras un accidente de tránsito con múltiples víctimas. El servicio de emergencias está saturado, los recursos humanos y materiales son limitados, y se debe decidir cómo priorizar la atención a los pacientes.</p> <p><b>Capacidad del Hospital:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 10 camas en el área de cuidados intensivos (todas ocupadas).</li><li>• 5 ventiladores mecánicos disponibles.</li><li>• 3 médicos de guardia y 6 enfermeros trabajando en turno.</li></ul> <p><b>Pacientes Afectados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Grupo 1:</b> 5 pacientes críticos (trauma severo, requieren ventilación mecánica y cirugía inmediata).</li><li>• <b>Grupo 2:</b> 10 pacientes graves (fracturas múltiples, necesitan estabilización inmediata y cirugías no urgentes).</li><li>• <b>Grupo 3:</b> 15 pacientes leves (heridas menores y contusiones, pueden esperar o ser derivados a otros centros).</li></ul> <p><b>Recursos Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Insumos limitados: suero fisiológico, analgésicos, material quirúrgico.</li><li>• Solo una sala de operaciones disponible.</li></ul> <p><b>Tiempo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Las primeras decisiones deben tomarse en los próximos 30 minutos para evitar el agravamiento de las condiciones de los pacientes.</li></ul>
---

#### 4. Procedimiento:

- a. Forma grupo de 5 estudiantes

b. Responda las siguientes preguntas:

- **¿A quién atender primero?**
- **¿Cómo reorganizar al personal?**
- **¿Qué pacientes pueden ser derivados?**
- **Indicar cómo se comunicarían las decisiones al personal médico y a los familiares de los pacientes.**
- **¿Qué tipo de liderazgo utilizarías en esta situación?**

c. Elaborar una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y lo comparten en clase.

## Segunda Unidad

**Organización de los servicios de salud; proceso administrativo:  
planificación, organización, dirección y control**



## Componentes y estructura de los servicios de salud: Guía de video

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, observe el siguiente video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de comprender los conceptos, componentes y estructura de los servicios de salud, relacionándolos con el contexto real de atención sanitaria.

#### II. Descripción de la actividad por realizar

1. **Observar el siguiente video:** Sistema de Salud Peruano

<https://www.youtube.com/watch?v=10sli7sUujQ>



Tomado de canal de Ricardo Delgado (26 de diciembre de 2024)

2. **Tome los apuntes que Ud. considere relevante en el contenido.**

---

---

---

3. Responda las siguientes preguntas:

**¿Cómo se define cada nivel de atención en los servicios de salud y cuál es su propósito principal dentro del sistema?**

---

---

---

**¿Qué importancia tiene el sistema de referencia y contrarreferencia entre los diferentes niveles de atención para garantizar una atención integral al paciente?**

---

---

---

---

**¿Qué estrategias se pueden implementar para mejorar la accesibilidad y cobertura de los servicios de salud en el primer nivel de atención?**

---

---

---

---

**¿Qué papel desempeña el nivel terciario de atención en el manejo de patologías complejas, y cómo se relaciona con los niveles primario y secundario?**

---

---

---

---

4. Elaborar una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y compartir en clase.

## Componentes y estructura de los servicios de salud

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de comprender los conceptos, componentes y estructura de los servicios de salud, relacionándolos con el contexto real de atención sanitaria

### II. Descripción de la actividad por realizar

#### 1. Lea y analiza el siguiente caso práctico:

**Caso Práctico: Un hospital regional está enfrentando múltiples desafíos en su estructura y operación**

- En el último año, los tiempos de espera en consulta externa han aumentado significativamente, generando quejas frecuentes por parte de los pacientes.
- El hospital carece de un sistema eficiente de referencia y contrarreferencia entre sus niveles de atención, lo que provoca retrasos en el tratamiento de casos complejos.
- La distribución de recursos médicos y personal de salud no es equitativa; el área de emergencias está sobrecargada, mientras que algunas áreas de especialidad están subutilizadas.
- No hay un protocolo claro para priorizar pacientes, lo que lleva a decisiones inconsistentes y quejas sobre falta de equidad.
- El nivel primario de atención en la región no está funcionando de manera óptima, lo que incrementa la carga de trabajo en el hospital regional.
- Existe una carencia de indicadores claros para medir la eficiencia y la calidad de los servicios.
- El personal del hospital menciona sentirse desmotivado debido a la falta de reconocimiento y oportunidades de desarrollo profesional.
- Este hospital es el principal centro de referencia para una población de aproximadamente 500,000 habitantes, con un alto índice de enfermedades crónicas y casos complejos que requieren atención especializada.

#### 2. Procedimiento:

- a. Forma grupo de 5 estudiantes

b. Lea y analiza el caso práctico propuesto.

c. Desarrolla las siguientes preguntas:

**¿Qué estrategias implementarías para redistribuir equitativamente los recursos humanos y materiales en las diferentes áreas del hospital?**

---

---

---

---

**¿Cómo se puede diseñar e implementar un sistema eficiente de referencia y contrarreferencia que optimice la atención de los pacientes y reduzca los tiempos de espera?**

---

---

---

---

**¿Qué indicadores clave establecerías para medir la eficiencia y calidad del servicio, y cómo los utilizarías para tomar decisiones informadas?**

---

---

---

---

d. Elaborar una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y lo comparten en clase.

## Planeación estratégica en salud: pasos y herramientas: Guía de video

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, observe el siguiente video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz comprender los pasos y herramientas fundamentales de la planeación estratégica en salud y aplicar su uso en un caso práctico.

### II. Descripción de la actividad por realizar

1. **Observar el siguiente video:** Planeación estratégica y operativa en salud

<https://www.youtube.com/watch?v=8BXlwsixB7E&t=1163s>



Tomado de canal de telesalud Minsa Telecapacitaciones (26 de diciembre de 2024)

2. **Tome los apuntes que Ud. considere relevante en el contenido.**

---

---

---

3. Responda las siguientes preguntas:

**¿Cómo definirías la planeación estratégica en salud, y cuál es su importancia para mejorar la eficiencia y calidad de los servicios de atención?**

---

---

---

**¿Qué herramientas de análisis se pueden utilizar para evaluar el entorno interno y externo durante la planeación estratégica en una institución de salud?**

---

---

---

---

**¿Cómo se establecen objetivos estratégicos en el ámbito de la salud y qué criterios se deben considerar para garantizar que sean alcanzables y relevantes?**

---

---

---

---

**¿Qué mecanismos implementarías para monitorear y evaluar el cumplimiento del plan estratégico en una organización de salud?**

---

---

---

---

4. Elaborar una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y compartir en clase.

## Planeación estratégica en salud: pasos y herramientas

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz Comprender los pasos y herramientas fundamentales de la planeación estratégica en salud y aplicar su uso en un caso práctico.

### II. Descripción de la actividad por realizar

#### 1. Lea y analiza el siguiente caso práctico:

El Hospital Comunitario "Salud para Todos" se enfrenta a múltiples desafíos: una alta rotación de personal, insatisfacción de los pacientes y limitaciones presupuestarias. Esta situación ha generado un impacto negativo tanto en la calidad del servicio como en la moral del personal, lo que afecta la imagen del hospital en la comunidad.

#### Diagnóstico Situacional:

##### 1. Rotación de Personal:

- **Análisis:** A través de encuestas y entrevistas con el personal, se identificó que el 30% del personal se ha ido en los últimos 6 meses. Los factores principales incluyen: salarios bajos, cargas laborales excesivas, y una falta de programas de desarrollo profesional. Además, los turnos largos y la escasa comunicación con la administración contribuyen a un ambiente de trabajo tenso.
- **Datos clave:**
  - 70% del personal reporta sentirse desmotivado.
  - El 40% de los trabajadores expresan falta de oportunidades para avanzar profesionalmente.
  - El 50% de los empleados perciben una carga laboral excesiva y desbalanceada.

##### 2. Insatisfacción de Pacientes:

- **Análisis:** Los pacientes se quejan principalmente de los tiempos de espera prolongados, la falta de comunicación con el personal y la calidad de la atención. En las encuestas de satisfacción, el 65% de los pacientes informan que la atención no ha cumplido sus expectativas. Además, la infraestructura del hospital está envejecida, lo que contribuye a la percepción de mal servicio.

- **Datos clave:**

- El 50% de los pacientes reporta tiempos de espera superiores a 2 horas.
- El 60% de los pacientes menciona que el personal no proporciona información suficiente sobre su estado de salud.
- El 30% de los pacientes se quejan de la falta de equipamiento adecuado.

### **3. Limitaciones Presupuestarias:**

- **Análisis:** El hospital depende en su mayoría de fondos públicos limitados. Se ha identificado que los recursos no se distribuyen de manera eficiente, lo que genera escasez de material médico, equipos obsoletos y falta de personal suficiente para cubrir todas las áreas. Además, hay una falta de planificación financiera estratégica, lo que dificulta la gestión eficiente de los recursos disponibles.
- **Datos clave:**
  - El presupuesto anual ha sido insuficiente para renovar equipos médicos esenciales.
  - La asignación de recursos no prioriza áreas críticas, como la contratación de personal y la compra de medicamentos.
  - No existen mecanismos de seguimiento y control financiero adecuados

## **2. Procedimiento:**

- a. Forma grupo de 5 estudiantes
- b. Lea y analiza el caso práctico propuesto.
- c. Utiliza una herramienta para abordar el caso: Matriz FODA, Análisis PESTEL. o Balanced Scorecard.
- d. Elaborar una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y lo comparten en clase.

## Organización y gestión de procesos en los servicios de enfermería: Guía de video

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, observe el siguiente video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz aplicar conceptos clave sobre la organización y gestión de procesos en enfermería

#### II. Descripción de la actividad por realizar

1. **Observar el siguiente video:** Participación de enfermería en proyecto de mejora continua: experiencias exitosas.

<https://www.youtube.com/watch?v=mmTi9ftIQ9s>



Tomado de canal de Centro Nacional de Telemedicina-EsSalud (26 de diciembre de 2024)

2. Tome los apuntes que Ud. considere relevante en el contenido.

---

---

---

3. Responda la siguientes pregunta:

**¿Qué herramientas tecnológicas conocen que podrían mejorar los procesos en enfermería?**

---

---

---

4. En función a las experiencias exitosas de mejora continua en enfermería elabora un mini-plan de mejora para un proceso específico

5. Elaborar una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y compartir en clase.

## Organización y gestión de procesos en los servicios de enfermería

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz analizar conceptos clave sobre la organización y gestión de procesos en enfermería

#### II. Descripción de la actividad por realizar

1. **Lea y analiza el siguiente documento:** Guía para la elaboración de protocolos

<https://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0565.pdf>

2. **Procedimiento:**

- a. Forma grupo de 5 estudiantes
- b. Lea y analiza el documento
- c. Elabora un protocolo de atención en enfermería
- d. Subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y lo comparten en clase.

## Dirección y control: evaluación de la calidad en servicios de salud: Guía de video

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, observe el siguiente video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante será comprender los principios de dirección y control mediante la evaluación de la calidad en servicios de salud.

#### II. Descripción de la actividad por realizar

1. **Observar el siguiente video:** Indicadores de calidad en los cuidados de enfermería.

[https://www.youtube.com/watch?v=-](https://www.youtube.com/watch?v=-Q5x39PFAhw&pp=ygVD74O8CVJvbCBkZWwgUGVyc29uYWwgZGUgRW5mZXJtZXLDWEgZW4gbGEgRXZhbHVhY2nDs24gZGUgbGEgQ2FsaWRhZA%3D%3D)

[Q5x39PFAhw&pp=ygVD74O8CVJvbCBkZWwgUGVyc29uYWwgZGUgRW5mZXJtZXLDWEgZW4gbGEgRXZhbHVhY2nDs24gZGUgbGEgQ2FsaWRhZA%3D%3D](https://www.youtube.com/watch?v=-Q5x39PFAhw&pp=ygVD74O8CVJvbCBkZWwgUGVyc29uYWwgZGUgRW5mZXJtZXLDWEgZW4gbGEgRXZhbHVhY2nDs24gZGUgbGEgQ2FsaWRhZA%3D%3D)



Tomado de canal de Ángeles Monroy (26 de diciembre de 2024)

2. **Tome los apuntes que Ud. considere relevante en el contenido.**

---

---

---

3. Responda las siguientes preguntas:

**¿Qué importancia tienen los indicadores de calidad en la evaluación y mejora de los cuidados de enfermería en las instituciones de salud?**

---

---

---

**¿Cómo contribuyen los indicadores de calidad a identificar áreas de mejora en los servicios de enfermería?**

---

---

---

---

**¿De qué manera los indicadores de calidad impactan en la percepción de satisfacción del paciente respecto a los servicios de enfermería?**

---

---

---

---

4. Elaborar una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y compartir en clase.

## Dirección y control: evaluación de la calidad en servicios de salud

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de comprender los principios de dirección y control mediante la evaluación de la calidad en servicios de salud.

#### II. Descripción de la actividad por realizar

##### 3. Lea y analiza el siguiente caso práctico:

##### **Caso Práctico: Gestión de IAAS en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)**

La Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) del Hospital Regional "San Lucas" ha reportado un aumento significativo en las infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) durante los últimos tres meses. Los registros indican que las infecciones más comunes incluyen neumonía asociada a ventilación mecánica (NAVIM), infecciones del torrente sanguíneo relacionadas con catéteres centrales y infecciones urinarias relacionadas con sondas vesicales.

Tras un análisis inicial, el comité de calidad y seguridad del paciente identificó varias posibles causas:

Falta de adherencia a los protocolos de higiene de manos por parte del personal.

Insuficiente capacitación del personal de enfermería en el manejo aséptico de dispositivos invasivos.

Déficit de insumos básicos, como soluciones antisépticas y guantes estériles.

Sobrecarga laboral del equipo de salud debido a la alta demanda de pacientes críticos.

##### 4. Procedimiento:

- Forma grupo de 5 estudiantes
- Lea y analiza el caso práctico propuesto.
- Desarrolla las siguientes preguntas:

**¿Cuáles son los factores prioritarios que podrían estar contribuyendo al aumento de las IAAS en la UCI, y cómo podrían abordarse?**

---

---

---

---

**¿Qué medidas inmediatas se pueden implementar para garantizar que el personal de la UCI cumpla con los protocolos de higiene y asepsia?**

---

---

---

**¿Cómo podría la gerencia de enfermería asegurar el abastecimiento continuo de insumos críticos y reducir el impacto del déficit actual?**

---

---

---

- d. Elaborar una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y lo comparten en clase.

## Tercera Unidad

**Administración del potencial humano; administración logística**



## Gestión del talento humano: reclutamiento, selección y desarrollo: Guía de video

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, observe el siguiente video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de analizar los procesos de reclutamiento, selección y desarrollo aplicados a los servicios de salud

#### II. Descripción de la actividad por realizar

1. **Observar el siguiente video:** Reclutamiento y selección de personas!

[www.youtube.com/watch?v=Q4QqTpgGW4Q](http://www.youtube.com/watch?v=Q4QqTpgGW4Q)



Tomado de canal de Bely Pacheco (26 de diciembre de 2024)

2. Tome los apuntes que Ud. considere relevante en el contenido.

---

---

---

3. Responda las siguientes preguntas:

**¿Mediante qué proceso se realiza el reclutamiento?**

---

---

---

**¿Qué tipos de reclutamiento existen?**

---

---

---

---

**¿Cuál es el objetivo del proceso de reclutamiento y selección?**

---

---

---

---

4. Elaborar una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y compartir en clase.

## Gestión del talento humano: reclutamiento, selección y desarrollo

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

### I. Propósito

Al finalizar la sesión, El estudiante será capaz de analizar las diferentes fases de la administración de personal que colabora con el director de un hospital como: la planeación de las necesidades, establecimiento de vacantes, procedimientos para la selección, ingresos, entrenamientos, régimen disciplinario, bienestar e incentivos para el desempeño de todos los trabajadores con excelencia.

### II. Descripción de la actividad por realizar

1. Analizar las bases y perfil de puesto del concurso público para el proceso de reclutamiento y selección en la red de salud Valle Mantaro.

<https://www.rsvm.gob.pe/convocatoria.php>

#### 2. Procedimiento:

- Forma grupo de 5 estudiantes
- Leer las bases y perfil de puesto del concurso público para el proceso de reclutamiento y selección en la red de salud Valle Mantaro.
- En equipos, analizar las características del proceso de reclutamiento y selección en la red de salud Valle Mantaro.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de identificar las características del proceso de reclutamiento y selección: <https://acortar.link/t7Uq2r>
- Los equipos analizan el contenido de las bases del concurso público para el proceso de reclutamiento y selección interno.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al proceso de reclutamiento y selección interno y externo.
- Elaborar una presentación con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase.

## Evaluación del desempeño y motivación laboral: Guía de video

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, observe el siguiente video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Propósito

Al finalizar la sesión, El estudiante será capaz de analizar el proceso de la evaluación y desempeño del trabajador

#### II. Descripción de la actividad por realizar

1. **Observar el video:** La importancia de implementar una evaluación de desempeño en tu empresa

[www.youtube.com/watch?v=BSIFhKK93Vk](http://www.youtube.com/watch?v=BSIFhKK93Vk)



Tomado de canal de Grupo Loang (26 de diciembre de 2024)

Observar el video: Evaluación de desempeño por objetivos

[www.youtube.com/watch?v=JC9tZAxAtis](http://www.youtube.com/watch?v=JC9tZAxAtis)



Tomado de canal de SOOM Personas y Organización (26 de diciembre de 2024)

**2. Tome los apuntes que Ud. considere relevante en el contenido.**

---

---

---

3. Responda las siguientes preguntas:

**¿Por qué es importante implementar una evaluación de desempeño?**

---

---

---

**¿Con la evaluación del desempeño que nos permite detectar en los trabajadores?**

---

---

---

---

**¿Qué componentes incluye el proceso de evaluación de desempeño?**

---

---

---

---

4. Elaborar una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y compartir en clase.

## Evaluación del desempeño y motivación laboral

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de analizar las diferentes fases de la administración de personal que colabora con el director de un hospital como: la planeación de las necesidades, establecimiento de vacantes, procedimientos para la selección, ingresos, entrenamientos, régimen disciplinario, bienestar e incentivos para el desempeño de todos los trabajadores con excelencia.

### II. Descripción de la actividad por realizar

1. Analizar la directiva administrativa que regula los aspectos metodológicos para la evaluación del cumplimiento de los indicadores de desempeño: Resolución Ministerial 104-2021-Minsa.

[https://spij.minjus.gob.pe/Normas/covid19/SALUD/RESOLUCION\\_MINISTERIAL\\_104-2021-MINSA.pdf](https://spij.minjus.gob.pe/Normas/covid19/SALUD/RESOLUCION_MINISTERIAL_104-2021-MINSA.pdf)

#### 2. Procedimiento:

- Forma grupo de 5 estudiantes
- Leer la directiva administrativa Los equipos analizan las fases de evaluación de cumplimiento de los indicadores de desempeño.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer la evacuación de cumplimiento de los indicadores de desempeño.
- Los equipos analizan la directiva del proceso de evaluación del desempeño y conducta laboral.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto proceso de evaluación del desempeño y conducta laboral.
- Elaborar una presentación con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase.

## Administración logística en salud: inventarios y abastecimiento: Guía de video

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, observe el siguiente video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante será aplicar los conceptos clave sobre administración logística en salud en situaciones prácticas.

#### II. Descripción de la actividad por realizar

1. **Observar el siguiente video:** Que es la gestión de inventarios

<https://www.youtube.com/watch?v=mBp--uAeMGU>



Tomado de canal de Bely Pacheco (26 de diciembre de 2024)

2. **Tome los apuntes que Ud. considere relevante en el contenido.**

---

---

---

3. Responda las siguientes preguntas:

**¿Qué estrategias puede implementar un hospital para evitar el desabastecimiento de insumos críticos sin generar excesos que afecten el presupuesto?**

---

---

---

**¿De qué manera la implementación de un sistema digitalizado para el control de inventarios podría mejorar la eficiencia en un establecimiento de salud?**

---

---

---

**¿Cómo se puede garantizar una adecuada rotación de insumos médicos para evitar pérdidas por caducidad o deterioro?**

---

---

---

4. Elaborar una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y compartir en clase.

## Administración logística en salud: inventarios y abastecimiento

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

### I. Propósito

Al finalizar la sesión, El estudiante será capaz de analizar las diferentes fases de la administración de personal que colabora con el director de un hospital como: la planeación de las necesidades, establecimiento de vacantes, procedimientos para la selección, ingresos, entrenamientos, régimen disciplinario, bienestar e incentivos para el desempeño de todos los trabajadores con excelencia.

### II. Descripción de la actividad por realizar

1. Lea y analice el siguiente caso

#### Desabastecimiento de Insumos Básicos en un Centro de Salud Rural

El Centro de Salud Rural "Santa María" atiende a una población de aproximadamente 5,000 habitantes, brindando servicios básicos de salud como control prenatal, vacunación, tratamiento de enfermedades comunes, y emergencias menores. En los últimos meses, se ha identificado un problema recurrente de desabastecimiento de insumos esenciales como guantes, medicamentos básicos (paracetamol, amoxicilina), vacunas y material de curación. Esto ha generado retrasos en la atención, quejas de la comunidad, y un impacto negativo en la calidad de los servicios.

### 2. Procedimiento:

- Forma grupo de 5 estudiantes
- Responda las siguientes preguntas:
  - ¿Cómo se puede garantizar la sostenibilidad del sistema de abastecimiento a largo plazo?
  - ¿Qué criterios se deben priorizar al seleccionar proveedores?

¿Cómo se puede involucrar a la comunidad para mejorar la logística del centro de salud?

¿Qué herramientas o tecnologías serían más adecuadas para el monitoreo de inventarios?

¿Cómo se evaluará el impacto del plan en la calidad de los servicios ofrecidos?

- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al tema.
- Elaborar una presentación con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase.

## Innovación y tecnología en la gestión de recursos en salud: Guía de video

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, observe el siguiente video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de incorporar herramientas tecnológicas e innovadoras en la gestión de recursos en salud para optimizar procesos, mejorar la calidad del servicio, y garantizar la sostenibilidad y eficiencia en la administración de los recursos disponibles.

#### II. Descripción de la actividad por realizar

1. **Observar el siguiente video:** Innovación en salud ¿reto u oportunidad?

[https://www.youtube.com/watch?v=s05fO\\_4w7a8](https://www.youtube.com/watch?v=s05fO_4w7a8)



Tomado de canal de TEDx Talks (26 de diciembre de 2024)

2. **Tome los apuntes que Ud. considere relevante en el contenido.**

---

---

---

3. Responda las siguientes preguntas:

**¿Cuáles son las principales barreras para adoptar tecnologías innovadoras en los servicios de salud, y cómo podrían superarse?**

---

---

---

**¿Cómo puede la telemedicina influir en la gestión de recursos en contextos rurales o con acceso limitado a servicios de salud?**

---

---

---

---

4. Elaborar una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y compartir en clase.

## Innovación y tecnología en la gestión de recursos en salud

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Propósito

Al finalizar la sesión, El estudiante será capaz de Incorporar herramientas tecnológicas e innovadoras en la gestión de recursos en salud para optimizar procesos, mejorar la calidad del servicio, y garantizar la sostenibilidad y eficiencia en la administración de los recursos disponibles.

#### II. Descripción de la actividad por realizar

1. Analizar la Agenda Digital del sector salud 2020-2025

<https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5165.pdf>

##### 2. Procedimiento:

- Forma grupo de 5 estudiantes
- Leer el documento y analice
- En equipos, analizar las ventajas y desventajas de la agenda digital del Sector Salud
- Elabore una infografía del documento propuesto y compartir con la clase.

## **Cuarta Unidad**

**Gestión hospitalaria; gestión comunitaria, salud ocupacional y  
desarrollo personal**



## Semana 13: Sesión 1.1

# Gestión hospitalaria: indicadores, protocolos y servicios especializados: Guía de video

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, observe el siguiente video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante aplicar los conceptos de gestión hospitalaria y su importancia en el ámbito profesional.

#### II. Descripción de la actividad por realizar

1. **Observar el siguiente video:** Pensamiento administrativo

<https://www.youtube.com/watch?v=UKbZNjOVILQ>



Tomado de canal de AulaDeEconomía (26 de diciembre de 2024)

2. **Tome los apuntes que Ud. considere relevante en el contenido.**

---

---

---

3. Responda las siguientes preguntas:

**¿Cómo puede la integración de servicios especializados mejorar la calidad global de la atención hospitalaria?**

---

---

---

**¿Cómo influyen los protocolos estandarizados en la mejora de la atención al paciente y en la seguridad hospitalaria?**

---

---

---

---

**¿Qué estrategias se pueden implementar para monitorear y mejorar continuamente los indicadores hospitalarios?**

---

---

---

---

b. Elaborar una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y compartir en clase.

## Semana 13: Sesión 1.2

# Gestión hospitalaria: indicadores, protocolos y servicios especializados

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante aplicar los conceptos de gestión hospitalaria y su importancia en el ámbito profesional.

### II. Descripción de la actividad por realizar

#### 1. Lea y analiza el siguiente documento Directiva Sanitaria 113 Minsa 2020.

#### 2. Procedimiento:

- a. Forma grupo de 5 estudiantes
- b. En equipos, analizar los alcances del sistema de gestión de camas hospitalarias.
- c. Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer el sistema de gestión de camas hospitalarias.
- d. Los equipos analizan la importancia conocer el proceso de gestión de camas hospitalarias.
- e. En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al proceso de gestión de camas hospitalarias en un establecimiento de salud.
- f. Elaboran una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y lo comparten en clase.

## Gestión comunitaria en salud: planificación y ejecución de programas: Guía de video

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, observe el siguiente video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante aplicar los conceptos de gestión comunitaria y su importancia en el ámbito profesional.

#### II. Descripción de la actividad por realizar

1. **Observar el siguiente video:** Atención Integral de Salud: Del MAIS a los cursos de vida

<https://www.youtube.com/watch?v=NUBKHUxwhsw>



Tomado de canal de CMP Lima (26 de diciembre de 2024)

2. Tome los apuntes que Ud. considere relevante en el contenido.

---

---

---

3. Responda las siguientes preguntas:

**¿Qué diferencias existen entre ambos modelos de atención (MAIS y MCI)?**

---

---

---

**¿Cómo puede un profesional de enfermería contribuir a la atención integral de salud, considerando las etapas del curso de vida?**

---

---

---

---

**¿Cómo se relaciona el enfoque del curso de vida con la gestión comunitaria?**

---

---

---

---

c. Elaborar una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y compartir en clase.

## Gestión comunitaria en salud: planificación y ejecución de programas

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante aplicar los conceptos de gestión comunitaria y su importancia en el ámbito profesional.

#### II. Descripción de la actividad por realizar

1. **Lea y analiza el siguiente caso:** “En una comunidad rural, el 40% de los niños menores de 5 años presenta anemia”.
2. **Procedimiento:**
  - a. Forma grupo de 5 estudiantes
  - b. En equipos, diseñarías un programa para abordar este problema.
  - c. Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de la gestión comunitaria en salud
  - d. Elaboran una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y lo comparten en clase.

## Salud ocupacional y autocuidado del profesional de enfermería: Guía de video

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, observe el siguiente video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de identificación de riesgos y desarrollar estrategias de autocuidado mediante actividades prácticas

#### II. Descripción de la actividad por realizar

1. **Observar el siguiente video:** Riesgos laborales en salud

<https://www.youtube.com/watch?v=TxqxEltg6eE>

Todos estos datos pueden ser utilizados para:

- Analizar la frecuencia de las lesiones.
- Identificar los dispositivos y procedimientos de alto riesgo.
- Identificar las lesiones que pueden ser prevenidas.
- Evaluar la eficacia de los nuevos dispositivos de seguridad.



Tomado de canal de Wilmer Oscar Arango Pelaez (26 de diciembre de 2024)

2. **Tome los apuntes que Ud. considere relevante en el contenido.**

---

---

---

3. Responda las siguientes preguntas:

**¿Cuáles son los riesgos laborales más comunes en el ámbito de la salud, y qué factores contribuyen a su aparición?**

---

---

---

---

**¿Cómo afecta la exposición a riesgos biológicos al personal de salud, y qué medidas preventivas son más efectivas?**

---

---

---

---

**¿Qué estrategias se pueden implementar para minimizar los riesgos ergonómicos en las actividades diarias del personal de enfermería?**

---

---

---

---

**¿Cómo se puede fomentar una cultura de seguridad laboral en los establecimientos de salud para prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales?**

---

---

---

4. Elaborar una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y compartir en clase.

## Salud ocupacional y autocuidado del profesional de enfermería

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante será capaz de identificación de riesgos y desarrollar estrategias de autocuidado mediante actividades prácticas

#### II. Descripción de la actividad por realizar

1. Lea y analiza el siguiente documento Normas técnicas de salud 61-minsa-2020- Uso de protección personal por los trabajadores de las IPRESS.

##### 2. Procedimiento:

- a. Forma grupo de 5 estudiantes
- b. En equipos, analizar los alcances de la norma técnica de salud 61-minsa-2020 - Uso de protección personal por los trabajadores de las IPRESS.
- c. Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer norma técnica de uso de EPPs.
- d. Los equipos analizan la importancia.
- e. Elaboran una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y lo comparten en clase.

## Desarrollo personal y profesional en la gestión de servicios de enfermería: Guía de video

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, observe el siguiente video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

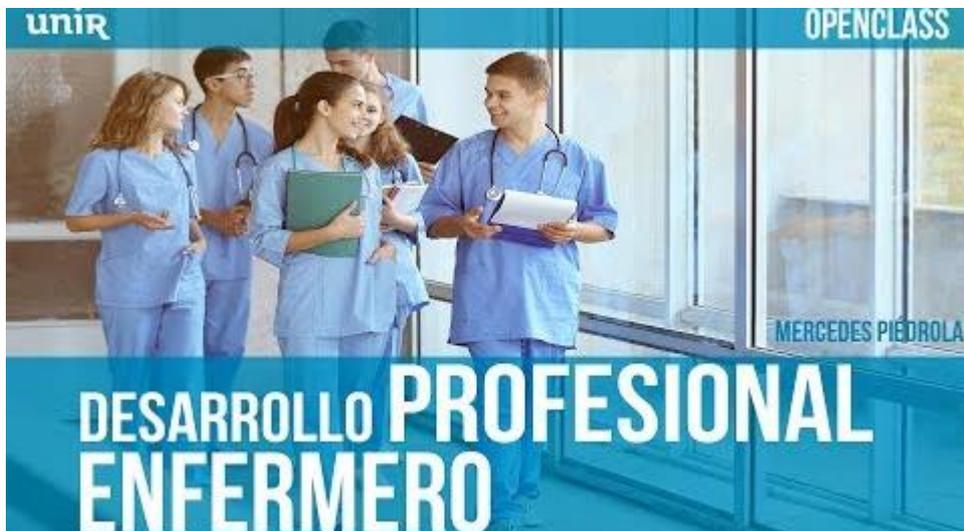
### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante aplica el autodesarrollo de los estudiantes para potenciar sus habilidades personales y profesionales en la gestión de servicios de enfermería.

### II. Descripción de la actividad por realizar

1. **Observar el siguiente video:** Desarrollo profesional del enfermero

<https://www.youtube.com/watch?v=L70C7GyuANQ>



Tomado de canal de UNIR-La Universidad en Internet (26 de diciembre de 2024)

2. **Tome los apuntes que Ud. considere relevante en el contenido.**

---

---

---

3. Responda las siguientes preguntas:

**¿Qué rol juegan el liderazgo y las habilidades de comunicación en el desarrollo profesional dentro de los equipos de salud?**

---

---

---

**¿Qué competencias son esenciales para el desarrollo profesional continuo en el ámbito de la enfermería?**

---

---

---

---

**¿Qué estrategias pueden implementar los enfermeros para construir un plan de carrera sólido y alcanzar sus objetivos profesionales?**

---

---

---

---

d. Elaborar una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y compartir en clase.

## Semana 16: Sesión 1.2

# Desarrollo personal y profesional en la gestión de servicios de enfermería

Sección: .....Fecha: ...../...../..... Duración: 90 minutos

Docente: .....Unidad: 1

Nombres y apellidos: .....

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dada, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

### I. Propósito

Al finalizar la sesión, el estudiante aplica el autodesarrollo de los estudiantes para potenciar sus habilidades personales y profesionales en la gestión de servicios de enfermería.

### II. Descripción de la actividad por realizar

1. Lea y analiza el siguiente documento Plan Nacional de Formación Profesional y Desarrollo de Capacidades de los Recursos Humanos en Salud 2018 – 2021.

<https://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4940.pdf>

#### 2. Procedimiento:

- a. Forma grupo de 5 estudiantes
- b. En equipos, analizar los alcances del Plan Nacional de Formación Profesional y Desarrollo de Capacidades de los Recursos Humanos en Salud 2018 – 2021
- c. Los equipos analizan la importancia conocer el documento propuesto.
- d. Elaboran una presentación con los aportes y conclusiones del equipo, subir la información en formato PDF a la plataforma del Aula Virtual, archivar en su portafolio virtual y lo comparten en clase.

## Referencias

- Chiavenato, I. (2022) *Ladinamica del éxito en las organizaciones* (4.ª ed.) Interamericana Editores
- González, M. L., & Pérez, A. F. (2020). Evaluación de la calidad en los cuidados de enfermería: Indicadores clave para la mejora continua. *Revista Latinoamericana de Salud y Enfermería*, 18(3), 45-59. <https://doi.org/10.1234/rlse.2020.0035>
- Malagón, G., Pontón, G. y Reynales, J. (2016). *Gerencia Hospitalaria: para una administración efectiva* (4.ª ed.). Editorial Médica Panamericana.
- María de la Luz Balderas Pedrero (2015). *Admiración de los servicios de enfermería* (7.ª ed.). McGraw-Hill Salud.  
<https://ebooks724.continental.elogim.com/stage.aspx?il=1905&pg=51&ed=>
- Martínez, J. R. (2021). Indicadores de calidad en la atención de enfermería pediátrica. En A. López & R. Fernández (Eds.), *Gestión de la calidad en servicios de salud* (pp. 67-85). Editorial Médica.
- Ministerio de Salud. (s.f.). Gestión financiera y logística: módulo V. UNMSM. Recuperado el 18 de enero de 2022, de <https://acortar.link/rLxiJ2>
- Ministerio de Salud Pública. (2022, 10 de febrero). *Indicadores de calidad en los cuidados de enfermería en hospitales públicos*.  
[https://www.msp.gob.pe/calidad\\_cuidados\\_enfermeria](https://www.msp.gob.pe/calidad_cuidados_enfermeria)
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Indicadores de calidad en la atención de salud: Guía para los profesionales de la salud*. [https://www.who.int/indicators\\_quality\\_health](https://www.who.int/indicators_quality_health)
- Pacheco, B. (20 de septiembre de 2020). Reclutamiento personal [Video]. YouTube.  
<https://youtu.be/Q4QqTpgGW4Q>
- Red Salud del Valle del Mantaro (26 de abril de 2021). Bases administrativas para el concurso de provisión abierto de plazas. <https://acortar.link/99gZgG>
- Resolución N.º 104-2021-MINSA. Directiva administrativa que regula los aspectos metodológicos para la evaluación del cumplimiento de los indicadores de desempeño y compromisos de mejora en los servicios, alcanzados en el año 2020.  
<https://bit.ly/3Fgui9l>
- Resolución N.º 456-2020-MINS. Norma técnica de salud N.º161-MINSA/2020/DGAIN. Norma técnica de salud para el uso de los equipos de protección personal por los trabajadores de las instituciones prestadoras de servicios de salud. (26 de diciembre de 2024).  
<https://acortar.link/GgtwMY>
- Resolución N.º 513-2020-MINSA. Directiva Sanitaria N.º 113 –MINSA/2020/DGAIN/DGOS. Gestión de camas hospitalarias para hospitalización COVID-19 y camas UCI COVID.19 para paciente sospechoso o confirmado con infección por COVID-19 en las IPRESS públicas, privadas y mixtas. (21 de julio del 2020). <https://acortar.link/eA1uF4>
- Resolución N.º 523-2020-MINSA. NTS N°163-MINSA/2020/CDC. Norma técnica para la vigilancia de las infecciones asociadas a la atención de la salud. (25 de julio de 2020).  
<https://acortar.link/5jpYUv>

Robbins, S., Coulter, M. y Stephen. P. (2018). *Administración* (12.ª ed.). Pearson Educación.  
<https://bit.ly/2TI956n>

Smith, J. R., & Brown, L. T. (2019). *Indicadores de calidad en los cuidados de enfermería: Enfoques y aplicaciones prácticas*. Editorial Salud Integral.