

---

Guía de Trabajo

# Gestión de los Servicios de Enfermería

Guía de Trabajo  
*Gestión de los Servicios de Enfermería*

Primera edición digital  
Huancayo, 2022

De esta edición

© Universidad Continental, Oficina de Gestión Curricular  
Av. San Carlos 1795, Huancayo-Perú  
Teléfono: (51 64) 481-430 anexo 7361  
Correo electrónico: [recursosucvirtual@continental.edu.pe](mailto:recursosucvirtual@continental.edu.pe)  
<http://www.continental.edu.pe/>

**Cuidado de edición**

Fondo Editorial

**Diseño y diagramación**

Fondo Editorial

Todos los derechos reservados.

La *Guía de Trabajo*, recurso educativo editado por la Oficina de Gestión Curricular, puede ser impresa para fines de estudio.

# Contenido

---

Presentación	5
<b>Primera Unidad</b>	<b>7</b>
Semana 1: Sesión 2.1	
Hospital según la OMS: guía de video	8
Semana 1: Sesión 2.2	
Hospital según la OMS	10
Semana 2: Sesión 2.1	
El ambiente del hospital: guía de video	12
Semana 2: Sesión 2.2	
El ambiente hospitalario	14
Semana 3: Sesión 2.1	
Responsabilidad gerencial: guía de video	16
Semana 3: Sesión 2.2	
El ambiente hospitalario	18
Semana 4: Sesión 2.1	
Humanización en servicios de salud: guía de video	19
Semana 4: Sesión 2.2	
Humanización en los servicios de salud	21
<b>Segunda Unidad</b>	<b>23</b>
Semana 5: Sesión 2.1	
Reclutación y selección: guía de video	24
Semana 5: Sesión 2.2	
Administración del talento humano: reclutamiento y selección	26
Semana 6: Sesión 2.1	
Evaluación de desempeño: guía de video	28
Semana 6: Sesión 2.2	
Administración del talento humano: evaluación de desempeño	30
Semana 7: Sesión 2.1	
Solución de conflictos: guía de video	32
Semana 7: Sesión 2.2	
Administración de conflictos en el hospital	34
Semana 8: Sesión 2.1	
La persona enferma y sus derechos: guía de video	36
Semana 8: Sesión 2.2	
Administración de conflictos en el hospital	38

<b>Tercera Unidad</b>	<b>41</b>
Semana 9: Sesión 2.1	
Planificación, programación y priorización de asignación de camas: guía de video	42
Semana 9: Sesión 2.2	
Gestión hospitalaria	44
Semana 10: Sesión 2.1	
Sistema de información hospitalario: guía de video	45
Semana 10: Sesión 2.2	
Sistema de información hospitalario	47
Semana 11: Sesión 2.1	
Referencia y contra referencia: guía de video	48
Semana 11: Sesión 2.2	
Sistema de referencia y contrareferencia hospitalario	50
Semana 12: Sesión 2.1	
Costos: guía de video	52
Semana 12: Sesión 2.2	
Gestión administrativa, económica y financiera	54
<b>Cuarta Unidad</b>	<b>57</b>
Semana 13: Sesión 2.1	
Normas elementales de bioseguridad: guía de video	58
Semana 13: Sesión 2.2	
La bioseguridad en el hospital: normas elementales de bioseguridad	60
Semana 14: Sesión 2.1	
Impacto de las Infecciones nosocomiales: guía de video	62
Semana 14: Sesión 2.2	
Infección nosocomial	64
Semana 15: Sesión 2.1	
Riesgos ocupacionales: guía de video	66
Semana 15: Sesión 2.2	
Riesgos ocupacionales	68
Semana 16: Sesión 2.1	
Mantenimiento y medio ambiente hospitalario: guía de video	69
Semana 16: Sesión 2.2	
Mantenimiento y medio ambiente hospitalario	71
Referencias	73

# Presentación

---

La presente guía práctica corresponde a la asignatura de Gestión de los Servicios de Enfermería. El curso tiene naturaleza teórica-práctica.

Es evidente la inmensa responsabilidad de gestionar hospitales modernos en su cobertura asistencial y la necesidad de competir por una mejora de la calidad continua. Por ello, se debe generar en el estudiante capacidades que le permitan planear, organizar, controlar, evaluar y promover los niveles más altos de una adecuada gestión hospitalaria.

Para cumplir con esos propósitos, se han seleccionado los siguientes temas: fundamentos teóricos de gerencia y administración en salud; organización de los servicios de salud; proceso administrativo: planificación, organización, dirección y control. Administración del potencial humano; administración logística; gestión hospitalaria; gestión comunitaria, salud ocupacional y desarrollo personal.

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de aplicar con actitud reflexiva y crítica los elementos conceptuales, metodológicos y aplicativos de la gestión de los servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios, analizando los principales problemas organizacionales y ejecutando intervenciones que fomenten la mejora de la calidez, calidad, eficiencia y efectividad.

Se recomienda al estudiante seguir y cumplir las indicaciones en cada guía para el logro de aprendizaje deseado.

*La autora*





## Primera Unidad



## Hospital según la OMS: guía de video

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 20 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 1

---

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

### I. Objetivo

El estudiante será capaz de identificar las características de hospitales seguros frente a desastres.

### II. Actividades previas

Observar el video: *Hospitales seguros frente a desastres*



Fuente: [www.youtube.com/watch?v=MMT3zm-liTA](https://www.youtube.com/watch?v=MMT3zm-liTA)

### III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

---

---

---

---

---

#### IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Cuáles son los eventos imprevistos que pueden afectar a los hospitales?

---

---

---

---

¿Qué es un hospital seguro?

---

---

---

---

¿Cómo se alcanza la meta de un hospital seguro?

---

---

---

---

Describa los tipos de vendajes, cómo se realizan y su utilidad de cada uno.

---

---

---

---

#### V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



## Semana 1: Sesión 2.2

### Hospital según la OMS

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 60 min.  
Docente: .....  
Apellidos y nombres: ..... Unidad: 1

---

#### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar sobre la responsabilidad del hospital moderno en la cobertura asistencial, actividad académica, la integración a la sociedad y la necesidad de competir por calidad.

#### II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar en la página web [Hospitales seguros](#) el contenido de los procedimientos para la evaluación de establecimientos de salud.

#### III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer la guía del evaluador de hospitales seguros en el siguiente enlace: <https://acortar.link/800dt4>
- En equipos, analizar los tres niveles de protección para el diseño de nuevos establecimientos de salud.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de los niveles de protección en los establecimientos de salud.

- Los equipos analizan el contenido de los procedimientos para la evaluación de establecimientos de salud.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a los procedimientos para la evaluación de establecimientos de salud.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo en relación con el contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.



## El ambiente del hospital: guía de video

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 20 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 1

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar sobre los distintos componentes que se debe tener en cuenta sobre el gran universo de un hospital.

#### II. Actividades previas

Observar el video: *IREN centro ambiente hospitalario*



Fuente: [www.youtube.com/watch?v=7QkuFRxC22c](http://www.youtube.com/watch?v=7QkuFRxC22c)

#### III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

---

---

---

---

#### IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Qué tipo de trabajo se realizó para lograr la construcción de IREN centro?

---

---

---

---

---

¿Qué se necesita para la construcción de los ambientes?

---

---

---

---

---

¿Qué ambientes tiene el IREN centro?

---

---

---

---

---

#### V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



Semana 2: Sesión 2.2  
**El ambiente hospitalario**

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 60 min.  
Docente: .....  
Apellidos y nombres: ..... Unidad: 1

---

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar sobre los distintos componentes que se debe tener en cuenta sobre el gran universo de un hospital.

#### II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar el equipamiento mínimo para el funcionamiento de la UPSS en la NTS 119-Minsa sobre los requisitos de infraestructura en los EESS del tercer nivel de atención: <https://bit.ly/37VgKpa>

#### III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- En equipos, analizar el equipamiento mínimo para el funcionamiento de la UPSS.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de que las UPSS tengan el equipamiento mínimo.
- Los equipos analizan el contenido de la NTS 119-Minsa sobre los requisitos de infraestructura en los EESS del tercer nivel de atención.

- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al equipamiento mínimo y la infraestructura de la UPSS.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.



## Responsabilidad gerencial: guía de video

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 20 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 1

---

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar sobre las responsabilidades gerenciales en un hospital.

#### II. Actividades previas

Observar el video: *Actividades permanentes como gerente hospitalario*



Fuente: [www.youtube.com/watch?v=cRLsOrUGtd0](https://www.youtube.com/watch?v=cRLsOrUGtd0)

#### III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

---

---

---

---

#### IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Qué actividades realiza la gerente en el hospital?

---

---

---

---

---

¿Qué competencias gerenciales se identifican en el gerente?

---

---

---

---

---

¿Cómo es el trato de la gerente hacia los demás trabajadores del hospital?

---

---

---

---

---

#### V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



## Semana 3: Sesión 2.2

### El ambiente hospitalario

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 60 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 1

---

#### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar sobre las responsabilidades que implica ser gerente de un hospital.

#### II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar el contenido de la lectura de las funciones del enfermero en el siguiente enlace: <https://bit.ly/3kvrZHv>

#### III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas. Leer el siguiente caso de un gerente hospitalario.
- En equipos, analizar la responsabilidad gerencial y sus funciones.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de identificar las responsabilidades gerenciales
- Los equipos analizan el contenido de la lectura de las funciones del enfermero.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a las responsabilidades gerenciales del enfermero de acuerdo a sus funciones.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo en relación con el contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.

## Semana 4: Sesión 2.1

### Humanización en servicios de salud: guía de video

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 20 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 1

#### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar los servicios de salud en el contexto del proceso de la humanización en salud.

#### II. Actividades previas

Observar el video: *Humanización en servicios de salud*



Fuente: [www.youtube.com/watch?v=kfqleceY40M](https://www.youtube.com/watch?v=kfqleceY40M)

#### III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

---

---

---

---



#### IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Qué es una política de atención humanizada?

---

---

---

---

---

¿Cómo se logra la atención humanizada?

---

---

---

---

---

¿Cómo logramos humanizar el talento humano?

---

---

---

---

---

#### V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



## Semana 4: Sesión 2.2

### Humanización en los servicios de salud

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 60 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 1

---

#### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar los tipos de atención por el personal de salud, sus prácticas que estén orientadas a lograr mejor atención y mayor cuidado al paciente y familia bajo el contexto del proceso de la humanización en salud.

#### II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar el artículo científico científico [La humanización en los servicios de la salud: un asunto de cuidado](#), de Martha Correa.

#### III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
  - Leer los artículos científicos sobre la humanización en los servicios de la salud como un asunto de cuidado.
  - En equipos, analizar la importancia sobre la humanización de los servicios de salud como un asunto de cuidado.
  - Finalmente, incluir sus reflexiones sobre el [impacto de la humanización en el cuidado](#).
- 
-

- Los equipos analizan el contenido de las estrategias para fortalecer la humanización de los servicios en salud.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a las estrategias para fortalecer la humanización de los servicios en salud.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.



## Segunda Unidad



## Reclutación y selección: guía de video

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 20 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 2

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar las diferentes fases de la administración de personal que colabora con el director de un hospital.

#### II. Actividades previas

Observar el video: *Reclutación y selección de personal*



Fuente: [www.youtube.com/watch?v=Q4QqTpgGW4Q](http://www.youtube.com/watch?v=Q4QqTpgGW4Q)

#### III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

---

---

---

---

#### IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Mediante qué proceso se realiza el reclutamiento?

---

---

---

---

---

¿Qué tipos de reclutamiento existen?

---

---

---

---

---

¿Cuál es el objetivo del proceso de reclutamiento y selección?

---

---

---

---

---

#### V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



## Administración del talento humano: reclutamiento y selección

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 60 min.  
Docente: .....  
Apellidos y nombres: ..... Unidad: 2

---

### Instrucciones

Lea con atención el siguiente caso y luego en grupo, contesten las preguntas. Pueden revisar la bibliografía indicada en clase y complementaria para dar respuesta lo más completas y precisas posible.

### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar las diferentes fases de la administración de personal que colabora con el director de un hospital como: la planeación de las necesidades, establecimiento de vacantes, procedimientos para la selección, ingresos, entrenamientos, régimen disciplinario, bienestar e incentivos para el desempeño de todos los trabajadores con excelencia.

### II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar las [bases y perfil de puesto](#) del concurso público para el proceso de reclutamiento y selección en la red de salud Valle Mantaro.

### III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer las bases y perfil de puesto del concurso público para el proceso de reclutamiento y selección en la red de salud Valle Mantaro.

- En equipos, analizar las características del proceso de reclutamiento y selección en la red de salud Valle Mantaro.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de identificar las características del proceso de reclutamiento y selección: <https://acortar.link/t7Uq2r>
- Los equipos analizan el contenido de las bases del concurso público para el proceso de reclutamiento y selección interno.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al proceso de reclutamiento y selección interno y externo.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.



## Evaluación de desempeño: guía de video

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 20 min.  
Docente: .....  
Apellidos y nombres: ..... Unidad: 2

---

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar el proceso de la evaluación y desempeño del trabajador.

#### II. Actividades previas

Observar el video: *La importancia de implementar una evaluación de desempeño en tu empresa*



Fuente: [www.youtube.com/watch?v=BSIFhKK93Vk](http://www.youtube.com/watch?v=BSIFhKK93Vk)

Observar el video: *Evaluación de desempeño por objetivos*



Fuente: [www.youtube.com/watch?v=JC9tZAxAtis](http://www.youtube.com/watch?v=JC9tZAxAtis)

**III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido**

---

---

---

---

**IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video**

¿Por qué es importante implementar una evaluación de desempeño?

---

---

---

¿Con la evaluación del desempeño que nos permite detectar en los trabajadores?

---

---

---

¿Qué componentes incluye el proceso de evaluación de desempeño?

---

---

---

**V. Actividades posteriores**

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



Semana 6: Sesión 2.2

## Administración del talento humano: evaluación de desempeño

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 60 min.  
Docente: .....  
Apellidos y nombres: ..... Unidad: 2

---

### Instrucciones

Lea con atención el siguiente caso y luego en grupo, contesten las preguntas. Pueden revisar la bibliografía indicada en clase y complementaria para dar respuesta lo más completas y precisas posible.

### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar las diferentes fases de la administración de personal que colabora con el director de un hospital como: la planeación de las necesidades, establecimiento de vacantes, procedimientos para la selección, ingresos, entrenamientos, régimen disciplinario, bienestar e incentivos para el desempeño de todos los trabajadores con excelencia.

### II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar la [directiva administrativa](#) que regula los aspectos metodológicos para la evaluación del cumplimiento de los indicadores de desempeño: [Resolución Ministerial 104-2021-Minsa](#).

### III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer la directiva administrativa que regula los aspectos metodológicos para la evaluación del cumplimiento de los indicadores de desempeño, Resolución Ministerial 104-2021-Minsa.

- Los equipos analizan las fases de evaluación de cumplimiento de los indicadores de desempeño.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer la evacuación de cumplimiento de los indicadores de desempeño.
- Los equipos analizan la directiva del proceso de evaluación del desempeño y conducta laboral.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto proceso de evaluación del desempeño y conducta laboral.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.



## Solución de conflictos: guía de video

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 20 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 2

---

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar los procedimientos para identificar los cambios emocionales de los funcionarios en los grupos formales e informales, dentro y fuera del hospital.

#### II. Actividades previas

Observar el video sobre la solución de conflictos



Fuente: [www.youtube.com/watch?v=TiNUaHXsjBA&t=23s](https://www.youtube.com/watch?v=TiNUaHXsjBA&t=23s)

#### III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

---

---

---

---

---

#### IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿En qué escenario se encontraban?

---

---

---

¿Quiénes eran los personajes?

---

---

---

¿Tenían un objetivo en común?

---

---

---

¿Cuál era su objetivo?

---

---

---

¿Se logró el objetivo?

---

---

---

#### V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



## Administración de conflictos en el hospital

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 60 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 2

---

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar los procedimientos para identificar los cambios emocionales de los funcionarios en los grupos formales e informales, dentro y fuera del hospital de quienes asumen los liderazgos naturales y de los grupos de presión externos para así conocer la anticipación, las amenazas y los conflictos.

### II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar casos hipotéticos y a través de juego de roles asumen la posición de gerente para la solución de conflictos.

### III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer diferentes casos hipotéticos y a través de juego de roles asumen la posición de gerente para la solución de conflictos.
- En equipos, analizar los casos y asumen la posición de gerente para la solución de conflictos.

- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer los pasos para la solución de conflictos.
- Los equipos analizan el [Manual del programa de Fortalecimiento de Servicios de Salud, Área de Capacitación y Apoyo a la Gestión](#), Ministerio de Salud, para el manejo de conflicto.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a los pasos para la solución de conflictos.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.



## La persona enferma y sus derechos: guía de video

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 20 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 2

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar la responsabilidad ética del hospital y de los profesionales de la salud en beneficio de los derechos del paciente y la sociedad.

#### II. Actividades previas

Observar el video: "APP Susalud Contigo"



Fuente: [www.youtube.com/watch?v=Da69T2IZIQI](https://www.youtube.com/watch?v=Da69T2IZIQI)

#### III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

---

---

---

---

#### IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿En qué instituciones de salud puede intervenir Susalud?

---

---

---

---

---

¿Qué servicios te ofrece Susalud?

---

---

---

---

---

¿Quiénes tienen acceso a Susalud?

---

---

---

---

---

#### V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



## Administración de conflictos en el hospital

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 60 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 2

---

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar la responsabilidad ética del hospital y de los profesionales de la salud en beneficio del paciente y la sociedad.

### II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar el [Manual de procedimientos](#) de la Superintendencia Nacional de Salud (Susalud): [ROF.pdf \(susalud.gob.pe\)](#).

### III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer el manual de procedimientos de la Superintendencia Nacional de Salud (Susalud).
- En equipos, analizar el Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Salud (Susalud).
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer el [Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Salud \(Susalud\)](#).
- Los equipos analizan la importancia del libro de reclamaciones en las IPRESS.

- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto libro de reclamaciones en las IPRESS.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo en relación con el contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.





## Tercera Unidad



## Planificación, programación y priorización de asignación de camas: guía de video

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 20 min.  
Docente: .....  
Apellidos y nombres: ..... Unidad: 3

---

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar la planificación, programación y priorización de asignación de camas.

#### II. Actividades previas

Observar el video sobre la asignación de camas hospitalarias: *La Villa Panamericana, un baluarte contra la pandemia en Perú*



Fuente: [www.youtube.com/watch?v=UzdMIDmYUlo](https://www.youtube.com/watch?v=UzdMIDmYUlo)

#### III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

---

---

---

---

---

#### IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Qué criterios se consideran para la asignación de camas hospitalarias?

---

---

---

---

---

¿Se necesita planificar la instalación de camas hospitalarias?

---

---

---

---

---

#### V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



## Semana 9: Sesión 2.2

### Gestión hospitalaria

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 60 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 3

---

#### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Objetivo

Al finalizar la clase El estudiante será capaz de analizar todos los procesos que implica la gestión hospitalaria.

#### II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar la [Directiva Sanitaria 113 Minsa 2020](#).

#### III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer la [Directiva Sanitaria 113 Minsa 2020](#).
- En equipos, analizar los alcances del sistema de gestión de camas hospitalarias.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer el sistema de gestión de camas hospitalarias.
- Los equipos analizan la importancia conocer el proceso de gestión de camas hospitalarias.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al proceso de gestión de camas hospitalarias en un establecimiento de salud.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo en relación con el contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.

## Semana 10: Sesión 2.1

### Sistema de información hospitalario: guía de video

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 20 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 3

---

#### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar los componentes de un sistema de información hospitalaria.

#### II. Actividades previas

Observar el video: *Sistema de información en salud*



Fuente: [www.youtube.com/watch?v=Q6eaqlcgDeY](http://www.youtube.com/watch?v=Q6eaqlcgDeY)

#### III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

---

---

---

---

---



#### IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Qué ventajas nos proporciona el sistema de información hospitalaria?

---

---

---

---

---

¿A quién beneficia el sistema de información hospitalaria?

---

---

---

---

---

¿Existe un sistema de información para el profesional de enfermería?

---

---

---

---

---

#### V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



## Semana 10: Sesión 2.2

**Sistema de información hospitalario**


---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 60 min.  
 Docente: .....  
 Apellidos y nombres: ..... Unidad: 3

---

**Instrucciones**

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

**I. Objetivo**

El estudiante será capaz de analizar los distintos componentes para la gestión de un sistema de información de un hospital.

**II. Descripción de la actividad a realizar**

Analizar el sistema de salud asistencial HISMinSA: [www.minsa.gob.pe/hisminsa/?o](http://www.minsa.gob.pe/hisminsa/?o)

**III. Procedimiento**

- Trabajar en equipos de máximo tres personas. Leer el sistema de salud asistencial HISMinSA.
- En equipos, analizar los alcances del sistema de salud asistencial HISMinSA.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer el sistema de salud asistencial HISMinSA.
- Los equipos analizan la importancia de conocer los escenarios para la atención de un paciente en un establecimiento de salud.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a los escenarios para la atención de un paciente en un establecimiento de salud.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido.

## Referencia y contra referencia: guía de video

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 20 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 3

---

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar los distintos componentes para un adecuado sistema de referencia y contrarreferencia.

#### II. Actividades previas

Observar el video: *Referencia y contrarreferencia en la estrategia AIEPI*



Fuente: [www.youtube.com/watch?v=PXadPNLOBcs](https://www.youtube.com/watch?v=PXadPNLOBcs)

#### III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

---

---

---

---

---

#### IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Quiénes intervienen en el proceso de referencia?

---

---

---

---

---

¿Por qué se realiza el sistema de referencia y contrarreferencia?

---

---

---

---

---

¿En qué niveles de atención se aplica el sistema de referencia y contrarreferencia?

---

---

---

---

---

#### V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



## Sistema de referencia y contrareferencia hospitalario

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 60 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 3

---

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar los distintos componentes para un adecuado sistema de referencia y contrarreferencia.

### II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar el sistema de salud asistencial HISMinSA: [www.minsa.gob.pe/hisminsa/?o](http://www.minsa.gob.pe/hisminsa/?o)

### III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer el sistema de salud asistencial HISMinSA.
- En equipos, analizar los alcances de la norma técnica de sistema de referencia y contra referencia de los establecimientos de salud.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer el sistema de referencia y contrarreferencia de los establecimientos de salud.
- Los equipos analizan el proceso de referencia de un establecimiento de salud.

- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al proceso de referencia de un establecimiento de salud.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.



## Semana 12: Sesión 2.1

### Costos: guía de video

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 20 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 3

---

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar los componentes de costos en un establecimiento de salud.

#### II. Actividades previas

Observar el video: *Costos de tu Empresa*



Fuente: [www.youtube.com/watch?v=oipFNSxNIR4](http://www.youtube.com/watch?v=oipFNSxNIR4)

#### III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

---

---

---

---

#### IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Qué tipos de costos existen?

---

---

---

---

---

¿Qué elementos se consideran en el costo?

---

---

---

---

---

¿Qué nos permite conocer los costos?

---

---

---

---

---

#### V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



## Gestión administrativa, económica y financiera

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 60 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 3

---

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar los procesos a considerar para la gestión económica y financiera de los establecimientos hospitalarios.

### II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar la estimación de costos en un establecimiento de salud: <https://acortar.link/rLxiJ2>

### III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
  - Leer la estimación de costos en un establecimiento de salud.
  - En equipos, analizar los alcances para determinar y comparar el costo de los servicios hospitalarios.
  - Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer los costos en los servicios hospitalarios.
  - Los equipos realizan un análisis sobre el costo beneficio y el costo eficacia en función a los indicadores de salud.
- 
-

- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al costo beneficio y el costo eficacia en función a los indicadores de salud.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.





## Cuarta Unidad



## Normas elementales de bioseguridad: guía de video

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 20 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 4

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar las normas elementales de bioseguridad.

#### II. Actividades previas

Observar el video sobre normas elementales de bioseguridad: *Lineamientos para la vigilancia de la salud de los trabajadores COVID-19*



Fuente: [www.youtube.com/watch?v=zD5E\\_fScn34](https://www.youtube.com/watch?v=zD5E_fScn34)

#### III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

---

---

---

---

#### IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Qué lineamientos se cumplen para la bioseguridad?

---

---

---

---

---

¿Es importante cumplir con los protocolos de bioseguridad?

---

---

---

---

---

¿A quiénes beneficia la bioseguridad?

---

---

---

---

---

#### V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



Semana 13: Sesión 2.2

## La bioseguridad en el hospital: normas elementales de bioseguridad

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 60 min.  
Docente: .....  
Apellidos y nombres: ..... Unidad: 4

---

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar todos los procedimientos sobre la incorporación de la bioseguridad por parte del trabajador de salud.

### II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar las [Normas técnicas de salud 61-minsa-2020- Uso de protección personal por los trabajadores de las IPRESS](#).

### III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer las [Normas técnicas de salud 61-minsa-2020- Uso de protección personal por los trabajadores de las IPRESS](#).
- En equipos, analizar los alcances de la norma técnica de salud 61-minsa-2020 - Uso de protección personal por los trabajadores de las IPRESS.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer la norma para el uso de protección personal por los trabajadores de las IPRESS: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/Minsa/3371.pdf>

- Los equipos analizan las normas generales del manual de bioseguridad.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a las normas generales del manual de bioseguridad.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.



## Impacto de las Infecciones nosocomiales: guía de video

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 20 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 4

---

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar el impacto de las infecciones nosocomiales.

#### II. Actividades previas

Observar los siguientes videos sobre el Impacto de las infecciones nosocomiales:

- a) *Cómo prevenir las infecciones asociadas a la atención en salud, caso clínico*



Fuente: [www.youtube.com/watch?v=F2RQ\\_QI3bUg](http://www.youtube.com/watch?v=F2RQ_QI3bUg)

- b) *Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud. IAAS*



Fuente: [www.youtube.com/watch?v=aP6MvtsQ594](http://www.youtube.com/watch?v=aP6MvtsQ594)

**III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido**

---

---

---

---

---

**IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video**

¿En qué contexto se desarrollan las infecciones?

---

---

---

¿Se puede prevenir las infecciones nosocomiales?

---

---

---

¿A quién le corresponde prevenir las infecciones nosocomiales?

---

---

---

**V. Actividades posteriores**

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



## Semana 14: Sesión 2.2

### **Infección nosocomial**

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 60 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 4

---

#### **Instrucciones**

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### **I. Objetivo**

El estudiante será capaz de analizar todos los procedimientos que generan las infecciones nosocomiales y las intervenciones para evitarlas.

#### **II. Descripción de la actividad a realizar**

Analizar la [NTS 163-Minsa/2020/CDC](#), Norma técnica para la vigilancia de las infecciones asociadas a la atención de la salud.

#### **III. Procedimiento**

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer la [NTS 163-Minsa/2020/CDC](#), Norma técnica para la vigilancia de las infecciones asociadas a la atención de la salud.
- En equipos, analizar los alcances del proceso de vigilancia epidemiológica de las IAAS.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer los eventos sujetos a vigilancia epidemiológica obligatoria.

- Los equipos analizan los criterios específicos según el tipo de infección asociada a la atención de la salud.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a los criterios específicos según el tipo de infección asociada a la atención de la salud (IAAS).
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.



## Riesgos ocupacionales: guía de video

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 20 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 4

---

### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar los riesgos ocupacionales en el trabajo.

#### II. Actividades previas

Observar el video sobre riesgos ocupacionales: *¡Cúidate! prevención de riesgos laborales en el trabajo*



Fuente: [www.youtube.com/watch?v=fj7e-uE\\_5NY](https://www.youtube.com/watch?v=fj7e-uE_5NY)

#### III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

---

---

---

---

#### IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿A qué riesgos nos exponemos en el trabajo?

---

---

---

---

---

¿Es importante identificar el riesgo?

---

---

---

---

---

¿A qué áreas del ser humano afecta los riesgos?

---

---

---

---

---

#### V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



## Semana 15: Sesión 2.2

**Riesgos ocupacionales**

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 60 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 4

---

**Instrucciones**

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

**I. Objetivo**

El estudiante será capaz de analizar todos los procedimientos que generan los riesgos ocupacionales y las intervenciones para evitarlos.

**II. Descripción de la actividad a realizar**

Analizar el [Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo de EsSalud](#).

**III. Procedimiento**

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer el reglamento de seguridad y salud en el trabajo EsSalud.
- En equipos, analizar los alcances del reglamento de seguridad y salud en el trabajo EsSalud.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer el reglamento de seguridad y salud en el trabajo EsSalud.
- Los equipos analizan los estándares de seguridad y salud en el trabajo.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a los estándares de seguridad y salud en el trabajo.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.

## Semana 16: Sesión 2.1

### Mantenimiento y medio ambiente hospitalario: guía de video

---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 20 min.

Docente: .....

Apellidos y nombres: ..... Unidad: 4

---

#### Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

#### I. Objetivo

El estudiante analiza todos los aspectos para la gestión de un adecuado mantenimiento y medio ambiente hospitalario.

#### II. Actividades previas

Observar el video sobre mantenimiento y medio ambiente hospitalario: *Hospital de Jaén gasta 50 mil soles en mantenimiento pero permanece cerrado*



Fuente: [www.youtube.com/watch?v=2I0yakQ6SOE](http://www.youtube.com/watch?v=2I0yakQ6SOE)

#### III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

---

---

---

---



#### IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Qué incluye el mantenimiento hospitalario?

---

---

---

---

---

¿A quiénes beneficia el mantenimiento hospitalario?

---

---

---

---

---

¿Cuál es la finalidad del mantenimiento hospitalario?

---

---

---

---

---

#### V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



## Semana 16: Sesión 2.2

**Mantenimiento y medio ambiente hospitalario**


---

Sección: ..... Fecha: ...../...../2022 Duración: 60 min.  
 Docente: .....  
 Apellidos y nombres: ..... Unidad: 4

---

**Instrucciones**

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

**I. Objetivo**

El estudiante será capaz de analizar todos los procedimientos para la gestión de un adecuado mantenimiento y medio ambiente hospitalario.

**II. Descripción de la actividad a realizar**

Analizar el documento para el mantenimiento de los establecimientos de salud del Minsa: <http://bvs.minsa.gob.pe/local>

**III. Procedimiento**

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer el documento para el mantenimiento de los establecimientos de salud del Minsa.
- En equipos, analizar los alcances del documento para el mantenimiento de los establecimientos de salud del Minsa.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de realizar mantenimiento a los establecimientos de salud.
- Los equipos analizan la normatividad, gestión y manejo de residuos sólidos dentro del medio ambiente hospitalario.

- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a la gestión y manejo de residuos sólidos dentro del medio ambiente hospitalario.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.



## Referencias

---

- Bambarén, C. y Alatrística, S. (2011). Mantenimiento de los establecimientos de Salud: una guía para la mejora de la calidad y seguridad de los servicios. Sinco editores. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/>
- CANAL ENFERMERO - Consejo General Enfermería. (13 de diciembre de 2019). *En Primera Línea - Enfermera gerente de hospital* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/cRLsOrUGtd0>
- Correa, M. L. (2016). La humanización de la atención en los servicios de salud: un asunto de cuidado. *Revista Cuidarte*, 7(1), 1227-1231. <https://www.redalyc.org/pdf>
- Decreto Supremo N° 030-2016-SA. Normas Legales, Reglamento para la atención de reclamos y quejas de los usuarios de IAFAS, IPRESS y UGIPRESS, Públicas, Privadas y Mixtas. (27 de julio de 2016). <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/>
- Enfermería y Seguridad del Paciente. (23 de septiembre de 2019). *Como prevenir las infecciones asociadas a la atención en salud, caso clínico* [Video]. YouTube. [https://youtu.be/F2RQ\\_QI3bUg](https://youtu.be/F2RQ_QI3bUg)
- Ergow. (25 de noviembre de 2009). *¡Cuidate! prevención de riesgos laborales en el trabajo* [Video]. YouTube. [https://youtu.be/fj7e-uE\\_5NY](https://youtu.be/fj7e-uE_5NY)
- Flores, M. (s.f.). Norma técnica de sistema de referencia y contra referencia de los establecimientos del Ministerio de Salud [Diapositivas de PowerPoint]. <https://bit.ly/3Gr3zbm>
- Fundación Itaú Argentina. (22 de enero de 2018). *Costos de tu Empresa* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/oipFNSxNIR4>
- Grupo Loang. (9 de mayo de 2018). *La importancia de implementar una evaluación de desempeño en tu empresa* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/BSIFhKK93Vk>
- Hospital Universitario del Valle Evaristo García. (17 de febrero de 2020). *Humanización en los Servicios de Salud* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/kfqleceY40M>

- Latina Noticias. (14 de agosto de 2017). *Hospital de Jaén gasta 50 mil soles en mantenimiento pero permanece cerrado* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/2lOyakQ6SOE>
- Ministerio de salud (1997). Curso de gestión en las redes de establecimientos y servicios de salud: concurso N° 006/MINSA-BID. <https://bit.ly/3GnFgv6>
- Ministerio de Salud. (s.f.). *Gestión financiera y logística: módulo V*. UNMSM. Recuperado el 18 de enero de 2022, de <https://acortar.link/rLxij2>
- Ministerio de Salud. (s. f.). Reglamento de seguridad y salud en el trabajo. Recuperado el 18 de enero de 2022, de <https://bit.ly/33aE3c3>
- Ministerio de Salud. (s. f.). Sistemas de Salud Asistencial del Ministerio de Salud. Recuperado el 18 de enero de 2022, de <https://www.minsa.gob.pe/hisminsa/?o>
- NTS N°119-MINSA/DGIEM-V01. Norma técnica de salud "Infraestructura y equipamiento de los EESS del tercer nivel de atención". (s.f.). Recuperado el 18 de enero de 2022, de <https://bit.ly/3rg5SrM>
- Organización Panamericana de Salud (s. f.). Hospitales seguros. Recuperado el 18 de enero de 2022, de <https://www.paho.org/es>
- Pacheco, B. (20 de septiembre de 2020). *Reclutamiento personal* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/Q4QqTpgGW4Q>
- PAHO TV. (25 de abril de 2012). *Referencia y contrareferencia en la Estrategia AIEPI* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/PXadPNLOBcs>
- RedSaluddelValledelMantaro(26deabrilde2021). Bases administrativas para el concurso de provisión abierto de plazas. <https://acortar.link/99gZgG>
- Resolución N.º 104-2021-MINSA. Directiva administrativa que regula los aspectos metodológicos para la evaluación del cumplimiento de los indicadores de desempeño y compromisos de mejora en los servicios, alcanzados en el año 2020. <https://bit.ly/3Fgui9l>
- Resolución N.º 456-2020-MINS. Norma técnica de salud N.º161-MINSA/2020/DGAIN. Norma técnica de salud para el uso de los equipos de protección personal por los trabajadores de las

instituciones prestadoras de servicios de salud. (2 de julio de 2020). <https://acortar.link/GgtwMY>

Resolución N.º 513-2020-MINSA. Directiva Sanitaria N.º 113 – MINSA/2020/DGAIN/DGOS. Gestión de camas hospitalarias para hospitalización COVID-19 y camas UCI COVID.19 para paciente sospechoso o conformado con infección por COVID-19 en las IPRESS públicas, privadas y mixtas. (21 de julio del 2020). <https://acortar.link/eAluF4>

Resolución N.º 523-2020-MINSA. NTS N°163-MINSA/2020/CDC. Norma técnica para la vigilancia de las infecciones asociadas a la atención de la salud. (25 de julio de 2020). <https://acortar.link/5jpYUv>

Somos Psicología y Formación. (10 de mayo de 2013). *Conflictos – no pierdas la perspectiva* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/TiNUaHXsjBA>

SOOM Personas y organización. (3 de julio de 2018). *Evaluación de Desempeño por Objetivos* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/JC9tZAxAtis>

SUNAFIL OFICIAL. (29 de julio de 2020). *Lineamientos para la vigilancia de la salud de los trabajadores COVID-19* [Video]. YouTube. [https://youtu.be/zD5E\\_fScn34](https://youtu.be/zD5E_fScn34)

SUSALUDPerú. (7 de marzo de 2017). *APP SUSALUD contigo* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/Da69T2lZlQl>

UDGVirtual. (27 de enero de 2020). *Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud. IAAS* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/aP6MvtsQ594>

Yo amo enfermería. (21 de mayo de 2019). *Funciones o roles de enfermería*. <https://acortar.link/QxLLp8>

