
Guía de Trabajo

Gestión de los Servicios de Enfermería

Guía de Trabajo
Gestión de los Servicios de Enfermería

Primera edición digital
Huancayo, 2022

De esta edición

© Universidad Continental, Oficina de Gestión Curricular
Av. San Carlos 1795, Huancayo-Perú
Teléfono: (51 64) 481-430 anexo 7361
Correo electrónico: recursosucvirtual@continental.edu.pe
<http://www.continental.edu.pe/>

Cuidado de edición

Fondo Editorial

Diseño y diagramación

Fondo Editorial

Todos los derechos reservados.

La *Guía de Trabajo*, recurso educativo editado por la Oficina de Gestión Curricular, puede ser impresa para fines de estudio.

Contenido

Presentación	5
Primera Unidad	7
Semana 1: Sesión 2.1	
Hospital según la OMS: guía de video	8
Semana 1: Sesión 2.2	
Hospital según la OMS	10
Semana 2: Sesión 2.1	
El ambiente del hospital: guía de video	12
Semana 2: Sesión 2.2	
El ambiente hospitalario	14
Semana 3: Sesión 2.1	
Responsabilidad gerencial: guía de video	16
Semana 3: Sesión 2.2	
El ambiente hospitalario	18
Semana 4: Sesión 2.1	
Humanización en servicios de salud: guía de video	19
Semana 4: Sesión 2.2	
Humanización en los servicios de salud	21
Segunda Unidad	23
Semana 5: Sesión 2.1	
Reclutación y selección: guía de video	24
Semana 5: Sesión 2.2	
Administración del talento humano: reclutamiento y selección	26
Semana 6: Sesión 2.1	
Evaluación de desempeño: guía de video	28
Semana 6: Sesión 2.2	
Administración del talento humano: evaluación de desempeño	30
Semana 7: Sesión 2.1	
Solución de conflictos: guía de video	32
Semana 7: Sesión 2.2	
Administración de conflictos en el hospital	34
Semana 8: Sesión 2.1	
La persona enferma y sus derechos: guía de video	36
Semana 8: Sesión 2.2	
Administración de conflictos en el hospital	38

Tercera Unidad	41
Semana 9: Sesión 2.1	
Planificación, programación y priorización de asignación de camas: guía de video	42
Semana 9: Sesión 2.2	
Gestión hospitalaria	44
Semana 10: Sesión 2.1	
Sistema de información hospitalario: guía de video	45
Semana 10: Sesión 2.2	
Sistema de información hospitalario	47
Semana 11: Sesión 2.1	
Referencia y contra referencia: guía de video	48
Semana 11: Sesión 2.2	
Sistema de referencia y contrareferencia hospitalario	50
Semana 12: Sesión 2.1	
Costos: guía de video	52
Semana 12: Sesión 2.2	
Gestión administrativa, económica y financiera	54
Cuarta Unidad	57
Semana 13: Sesión 2.1	
Normas elementales de bioseguridad: guía de video	58
Semana 13: Sesión 2.2	
La bioseguridad en el hospital: normas elementales de bioseguridad	60
Semana 14: Sesión 2.1	
Impacto de las Infecciones nosocomiales: guía de video	62
Semana 14: Sesión 2.2	
Infección nosocomial	64
Semana 15: Sesión 2.1	
Riesgos ocupacionales: guía de video	66
Semana 15: Sesión 2.2	
Riesgos ocupacionales	68
Semana 16: Sesión 2.1	
Mantenimiento y medio ambiente hospitalario: guía de video	69
Semana 16: Sesión 2.2	
Mantenimiento y medio ambiente hospitalario	71
Referencias	73

Presentación

La presente guía práctica corresponde a la asignatura de Gestión de los Servicios de Enfermería. El curso tiene naturaleza teórica-práctica.

Es evidente la inmensa responsabilidad de gestionar hospitales modernos en su cobertura asistencial y la necesidad de competir por una mejora de la calidad continua. Por ello, se debe generar en el estudiante capacidades que le permitan planear, organizar, controlar, evaluar y promover los niveles más altos de una adecuada gestión hospitalaria.

Para cumplir con esos propósitos, se han seleccionado los siguientes temas: fundamentos teóricos de gerencia y administración en salud; organización de los servicios de salud; proceso administrativo: planificación, organización, dirección y control. Administración del potencial humano; administración logística; gestión hospitalaria; gestión comunitaria, salud ocupacional y desarrollo personal.

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de aplicar con actitud reflexiva y crítica los elementos conceptuales, metodológicos y aplicativos de la gestión de los servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios, analizando los principales problemas organizacionales y ejecutando intervenciones que fomenten la mejora de la calidez, calidad, eficiencia y efectividad.

Se recomienda al estudiante seguir y cumplir las indicaciones en cada guía para el logro de aprendizaje deseado.

La autora



Primera Unidad



Hospital según la OMS: guía de video

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 20 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 1

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de identificar las características de hospitales seguros frente a desastres.

II. Actividades previas

Observar el video: *Hospitales seguros frente a desastres*



Fuente: www.youtube.com/watch?v=MMT3zm-liTA

III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Cuáles son los eventos imprevistos que pueden afectar a los hospitales?

¿Qué es un hospital seguro?

¿Cómo se alcanza la meta de un hospital seguro?

Describa los tipos de vendajes, cómo se realizan y su utilidad de cada uno.

V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



Semana 1: Sesión 2.2

Hospital según la OMS

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 60 min.
Docente:
Apellidos y nombres: Unidad: 1

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar sobre la responsabilidad del hospital moderno en la cobertura asistencial, actividad académica, la integración a la sociedad y la necesidad de competir por calidad.

II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar en la página web [Hospitales seguros](#) el contenido de los procedimientos para la evaluación de establecimientos de salud.

III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer la guía del evaluador de hospitales seguros en el siguiente enlace: <https://acortar.link/800dt4>
- En equipos, analizar los tres niveles de protección para el diseño de nuevos establecimientos de salud.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de los niveles de protección en los establecimientos de salud.

- Los equipos analizan el contenido de los procedimientos para la evaluación de establecimientos de salud.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a los procedimientos para la evaluación de establecimientos de salud.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo en relación con el contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.



El ambiente del hospital: guía de video

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 20 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 1

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar sobre los distintos componentes que se debe tener en cuenta sobre el gran universo de un hospital.

II. Actividades previas

Observar el video: *IREN centro ambiente hospitalario*



Fuente: www.youtube.com/watch?v=7QkuFRxC22c

III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Qué tipo de trabajo se realizó para lograr la construcción de IREN centro?

¿Qué se necesita para la construcción de los ambientes?

¿Qué ambientes tiene el IREN centro?

V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



Semana 2: Sesión 2.2
El ambiente hospitalario

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 60 min.
Docente:
Apellidos y nombres: Unidad: 1

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar sobre los distintos componentes que se debe tener en cuenta sobre el gran universo de un hospital.

II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar el equipamiento mínimo para el funcionamiento de la UPSS en la NTS 119-Minsa sobre los requisitos de infraestructura en los EESS del tercer nivel de atención: <https://bit.ly/37VgKpa>

III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- En equipos, analizar el equipamiento mínimo para el funcionamiento de la UPSS.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de que las UPSS tengan el equipamiento mínimo.
- Los equipos analizan el contenido de la NTS 119-Minsa sobre los requisitos de infraestructura en los EESS del tercer nivel de atención.

- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al equipamiento mínimo y la infraestructura de la UPSS.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.



Responsabilidad gerencial: guía de video

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 20 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 1

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar sobre las responsabilidades gerenciales en un hospital.

II. Actividades previas

Observar el video: *Actividades permanentes como gerente hospitalario*



Fuente: www.youtube.com/watch?v=cRLsOrUGtd0

III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Qué actividades realiza la gerente en el hospital?

¿Qué competencias gerenciales se identifican en el gerente?

¿Cómo es el trato de la gerente hacia los demás trabajadores del hospital?

V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



Semana 3: Sesión 2.2

El ambiente hospitalario

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 60 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 1

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar sobre las responsabilidades que implica ser gerente de un hospital.

II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar el contenido de la lectura de las funciones del enfermero en el siguiente enlace: <https://bit.ly/3kvrZHV>

III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas. Leer el siguiente caso de un gerente hospitalario.
- En equipos, analizar la responsabilidad gerencial y sus funciones.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de identificar las responsabilidades gerenciales
- Los equipos analizan el contenido de la lectura de las funciones del enfermero.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a las responsabilidades gerenciales del enfermero de acuerdo a sus funciones.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo en relación con el contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.

Semana 4: Sesión 2.1

Humanización en servicios de salud: guía de video

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 20 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 1

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar los servicios de salud en el contexto del proceso de la humanización en salud.

II. Actividades previas

Observar el video: *Humanización en servicios de salud*



Fuente: www.youtube.com/watch?v=kfqleceY40M

III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Qué es una política de atención humanizada?

¿Cómo se logra la atención humanizada?

¿Cómo logramos humanizar el talento humano?

V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



Semana 4: Sesión 2.2

Humanización en los servicios de salud

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 60 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 1

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar los tipos de atención por el personal de salud, sus prácticas que estén orientadas a lograr mejor atención y mayor cuidado al paciente y familia bajo el contexto del proceso de la humanización en salud.

II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar el artículo científico científico [La humanización en los servicios de la salud: un asunto de cuidado](#), de Martha Correa.

III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
 - Leer los artículos científicos sobre la humanización en los servicios de la salud como un asunto de cuidado.
 - En equipos, analizar la importancia sobre la humanización de los servicios de salud como un asunto de cuidado.
 - Finalmente, incluir sus reflexiones sobre el [impacto de la humanización en el cuidado](#).
-
-

- Los equipos analizan el contenido de las estrategias para fortalecer la humanización de los servicios en salud.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a las estrategias para fortalecer la humanización de los servicios en salud.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.



Segunda Unidad



Reclutación y selección: guía de video

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 20 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 2

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar las diferentes fases de la administración de personal que colabora con el director de un hospital.

II. Actividades previas

Observar el video: *Reclutación y selección de personal*



Fuente: www.youtube.com/watch?v=Q4QqTpgGW4Q

III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Mediante qué proceso se realiza el reclutamiento?

¿Qué tipos de reclutamiento existen?

¿Cuál es el objetivo del proceso de reclutamiento y selección?

V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



Administración del talento humano: reclutamiento y selección

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 60 min.
Docente:
Apellidos y nombres: Unidad: 2

Instrucciones

Lea con atención el siguiente caso y luego en grupo, contesten las preguntas. Pueden revisar la bibliografía indicada en clase y complementaria para dar respuesta lo más completas y precisas posible.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar las diferentes fases de la administración de personal que colabora con el director de un hospital como: la planeación de las necesidades, establecimiento de vacantes, procedimientos para la selección, ingresos, entrenamientos, régimen disciplinario, bienestar e incentivos para el desempeño de todos los trabajadores con excelencia.

II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar las [bases y perfil de puesto](#) del concurso público para el proceso de reclutamiento y selección en la red de salud Valle Mantaro.

III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer las bases y perfil de puesto del concurso público para el proceso de reclutamiento y selección en la red de salud Valle Mantaro.

- En equipos, analizar las características del proceso de reclutamiento y selección en la red de salud Valle Mantaro.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de identificar las características del proceso de reclutamiento y selección: <https://acortar.link/t7Uq2r>
- Los equipos analizan el contenido de las bases del concurso público para el proceso de reclutamiento y selección interno.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al proceso de reclutamiento y selección interno y externo.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.



Evaluación de desempeño: guía de video

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 20 min.
Docente:
Apellidos y nombres: Unidad: 2

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar el proceso de la evaluación y desempeño del trabajador.

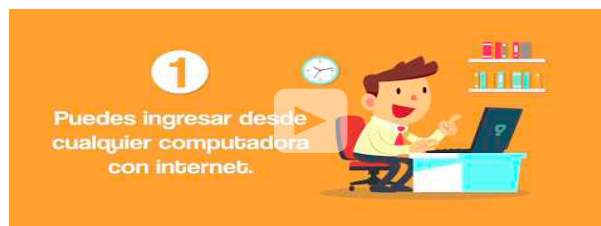
II. Actividades previas

Observar el video: *La importancia de implementar una evaluación de desempeño en tu empresa*



Fuente: www.youtube.com/watch?v=BSIFhKK93Vk

Observar el video: *Evaluación de desempeño por objetivos*



Fuente: www.youtube.com/watch?v=JC9tZAxAtis

III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Por qué es importante implementar una evaluación de desempeño?

¿Con la evaluación del desempeño que nos permite detectar en los trabajadores?

¿Qué componentes incluye el proceso de evaluación de desempeño?

V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



Semana 6: Sesión 2.2

Administración del talento humano: evaluación de desempeño

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 60 min.
Docente:
Apellidos y nombres: Unidad: 2

Instrucciones

Lea con atención el siguiente caso y luego en grupo, contesten las preguntas. Pueden revisar la bibliografía indicada en clase y complementaria para dar respuesta lo más completas y precisas posible.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar las diferentes fases de la administración de personal que colabora con el director de un hospital como: la planeación de las necesidades, establecimiento de vacantes, procedimientos para la selección, ingresos, entrenamientos, régimen disciplinario, bienestar e incentivos para el desempeño de todos los trabajadores con excelencia.

II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar la [directiva administrativa](#) que regula los aspectos metodológicos para la evaluación del cumplimiento de los indicadores de desempeño: [Resolución Ministerial 104-2021-Minsa](#).

III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer la directiva administrativa que regula los aspectos metodológicos para la evaluación del cumplimiento de los indicadores de desempeño, Resolución Ministerial 104-2021-Minsa.

- Los equipos analizan las fases de evaluación de cumplimiento de los indicadores de desempeño.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer la evacuación de cumplimiento de los indicadores de desempeño.
- Los equipos analizan la directiva del proceso de evaluación del desempeño y conducta laboral.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto proceso de evaluación del desempeño y conducta laboral.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.



Solución de conflictos: guía de video

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 20 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 2

Instrucciones

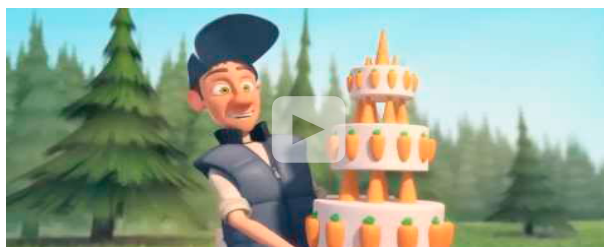
Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar los procedimientos para identificar los cambios emocionales de los funcionarios en los grupos formales e informales, dentro y fuera del hospital.

II. Actividades previas

Observar el video sobre la solución de conflictos



Fuente: www.youtube.com/watch?v=TiNUaHXsjBA&t=23s

III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿En qué escenario se encontraban?

¿Quiénes eran los personajes?

¿Tenían un objetivo en común?

¿Cuál era su objetivo?

¿Se logró el objetivo?

V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



Administración de conflictos en el hospital

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 60 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 2

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar los procedimientos para identificar los cambios emocionales de los funcionarios en los grupos formales e informales, dentro y fuera del hospital de quienes asumen los liderazgos naturales y de los grupos de presión externos para así conocer la anticipación, las amenazas y los conflictos.

II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar casos hipotéticos y a través de juego de roles asumen la posición de gerente para la solución de conflictos.

III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer diferentes casos hipotéticos y a través de juego de roles asumen la posición de gerente para la solución de conflictos.
- En equipos, analizar los casos y asumen la posición de gerente para la solución de conflictos.

- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer los pasos para la solución de conflictos.
- Los equipos analizan el [Manual del programa de Fortalecimiento de Servicios de Salud, Área de Capacitación y Apoyo a la Gestión](#), Ministerio de Salud, para el manejo de conflicto.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a los pasos para la solución de conflictos.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía Meet.



La persona enferma y sus derechos: guía de video

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 20 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 2

Instrucciones

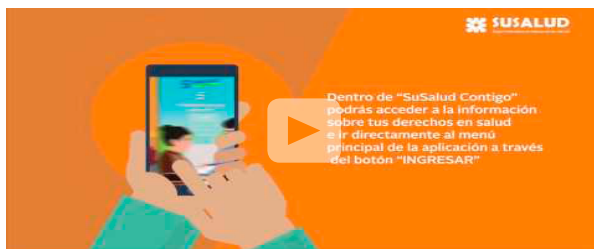
Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar la responsabilidad ética del hospital y de los profesionales de la salud en beneficio de los derechos del paciente y la sociedad.

II. Actividades previas

Observar el video: "APP Susalud Contigo"



Fuente: www.youtube.com/watch?v=Da69T2IZIQI

III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿En qué instituciones de salud puede intervenir Susalud?

¿Qué servicios te ofrece Susalud?

¿Quiénes tienen acceso a Susalud?

V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



Administración de conflictos en el hospital

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 60 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 2

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar la responsabilidad ética del hospital y de los profesionales de la salud en beneficio del paciente y la sociedad.

II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar el [Manual de procedimientos](#) de la Superintendencia Nacional de Salud (Susalud): [ROF.pdf \(susalud.gob.pe\)](#).

III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer el manual de procedimientos de la Superintendencia Nacional de Salud (Susalud).
- En equipos, analizar el Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Salud (Susalud).
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer el [Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Salud \(Susalud\)](#).
- Los equipos analizan la importancia del libro de reclamaciones en las IPRESS.

- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto libro de reclamaciones en las IPRESS.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo en relación con el contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.



Tercera Unidad



Planificación, programación y priorización de asignación de camas: guía de video

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 20 min.
Docente:
Apellidos y nombres: Unidad: 3

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar la planificación, programación y priorización de asignación de camas.

II. Actividades previas

Observar el video sobre la asignación de camas hospitalarias: *La Villa Panamericana, un baluarte contra la pandemia en Perú*



Fuente: www.youtube.com/watch?v=UzdMIDmYUlo

III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Qué criterios se consideran para la asignación de camas hospitalarias?

¿Se necesita planificar la instalación de camas hospitalarias?

V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 60 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 3

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

Al finalizar la clase El estudiante será capaz de analizar todos los procesos que implica la gestión hospitalaria.

II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar la [Directiva Sanitaria 113 Minsa 2020](#).

III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer la [Directiva Sanitaria 113 Minsa 2020](#).
- En equipos, analizar los alcances del sistema de gestión de camas hospitalarias.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer el sistema de gestión de camas hospitalarias.
- Los equipos analizan la importancia conocer el proceso de gestión de camas hospitalarias.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al proceso de gestión de camas hospitalarias en un establecimiento de salud.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo en relación con el contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.

Semana 10: Sesión 2.1

Sistema de información hospitalario: guía de video

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 20 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 3

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar los componentes de un sistema de información hospitalaria.

II. Actividades previas

Observar el video: *Sistema de información en salud*



Fuente: www.youtube.com/watch?v=Q6eaqlcgDeY

III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido



IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Qué ventajas nos proporciona el sistema de información hospitalaria?

¿A quién beneficia el sistema de información hospitalaria?

¿Existe un sistema de información para el profesional de enfermería?

V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



Semana 10: Sesión 2.2

Sistema de información hospitalario

 Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 60 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 3

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar los distintos componentes para la gestión de un sistema de información de un hospital.

II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar el sistema de salud asistencial HISMinSA: www.minsa.gob.pe/hisminsa/?o

III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas. Leer el sistema de salud asistencial HISMinSA.
 - En equipos, analizar los alcances del sistema de salud asistencial HISMinSA.
 - Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer el sistema de salud asistencial HISMinSA.
 - Los equipos analizan la importancia de conocer los escenarios para la atención de un paciente en un establecimiento de salud.
 - En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a los escenarios para la atención de un paciente en un establecimiento de salud.
 - Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido.
-

Referencia y contra referencia: guía de video

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 20 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 3

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar los distintos componentes para un adecuado sistema de referencia y contrarreferencia.

II. Actividades previas

Observar el video: *Referencia y contrarreferencia en la estrategia AIEPI*



Fuente: www.youtube.com/watch?v=PXadPNLOBcs

III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Quiénes intervienen en el proceso de referencia?

¿Por qué se realiza el sistema de referencia y contrarreferencia?

¿En qué niveles de atención se aplica el sistema de referencia y contrarreferencia?

V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



Sistema de referencia y contrareferencia hospitalario

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 60 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 3

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar los distintos componentes para un adecuado sistema de referencia y contrarreferencia.

II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar el sistema de salud asistencial HISMinSA: www.minsa.gob.pe/hisminsa/?o

III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer el sistema de salud asistencial HISMinSA.
- En equipos, analizar los alcances de la norma técnica de sistema de referencia y contra referencia de los establecimientos de salud.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer el sistema de referencia y contrarreferencia de los establecimientos de salud.
- Los equipos analizan el proceso de referencia de un establecimiento de salud.

- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al proceso de referencia de un establecimiento de salud.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.



Semana 12: Sesión 2.1

Costos: guía de video

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 20 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 3

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar los componentes de costos en un establecimiento de salud.

II. Actividades previas

Observar el video: *Costos de tu Empresa*



Fuente: www.youtube.com/watch?v=oipFNSxNIR4

III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Qué tipos de costos existen?

¿Qué elementos se consideran en el costo?

¿Qué nos permite conocer los costos?

V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



Gestión administrativa, económica y financiera

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 60 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 3

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar los procesos a considerar para la gestión económica y financiera de los establecimientos hospitalarios.

II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar la estimación de costos en un establecimiento de salud: <https://acortar.link/rLxiJ2>

III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer la estimación de costos en un establecimiento de salud.
- En equipos, analizar los alcances para determinar y comparar el costo de los servicios hospitalarios.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer los costos en los servicios hospitalarios.
- Los equipos realizan un análisis sobre el costo beneficio y el costo eficacia en función a los indicadores de salud.

- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto al costo beneficio y el costo eficacia en función a los indicadores de salud.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.



Cuarta Unidad



Normas elementales de bioseguridad: guía de video

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 20 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 4

Instrucciones

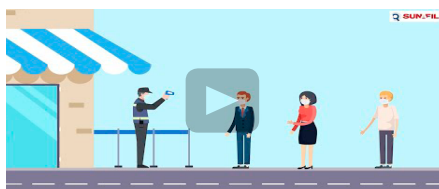
Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar las normas elementales de bioseguridad.

II. Actividades previas

Observar el video sobre normas elementales de bioseguridad: *Lineamientos para la vigilancia de la salud de los trabajadores COVID-19*



Fuente: www.youtube.com/watch?v=zD5E_fScn34

III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Qué lineamientos se cumplen para la bioseguridad?

¿Es importante cumplir con los protocolos de bioseguridad?

¿A quiénes beneficia la bioseguridad?

V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



Semana 13: Sesión 2.2

La bioseguridad en el hospital: normas elementales de bioseguridad

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 60 min.
Docente:
Apellidos y nombres: Unidad: 4

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar todos los procedimientos sobre la incorporación de la bioseguridad por parte del trabajador de salud.

II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar las [Normas técnicas de salud 61-minsa-2020- Uso de protección personal por los trabajadores de las IPRESS](#).

III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer las [Normas técnicas de salud 61-minsa-2020- Uso de protección personal por los trabajadores de las IPRESS](#).
- En equipos, analizar los alcances de la norma técnica de salud 61-minsa-2020 - Uso de protección personal por los trabajadores de las IPRESS.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer la norma para el uso de protección personal por los trabajadores de las IPRESS: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/Minsa/3371.pdf>

- Los equipos analizan las normas generales del manual de bioseguridad.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a las normas generales del manual de bioseguridad.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.



Impacto de las Infecciones nosocomiales: guía de video

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 20 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 4

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar el impacto de las infecciones nosocomiales.

II. Actividades previas

Observar los siguientes videos sobre el Impacto de las infecciones nosocomiales:

- a) *Cómo prevenir las infecciones asociadas a la atención en salud, caso clínico*



Fuente: www.youtube.com/watch?v=F2RQ_QI3bUg

- b) *Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud. IAAS*



Fuente: www.youtube.com/watch?v=aP6MvtsQ594

III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿En qué contexto se desarrollan las infecciones?

¿Se puede prevenir las infecciones nosocomiales?

¿A quién le corresponde prevenir las infecciones nosocomiales?

V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



Semana 14: Sesión 2.2

Infección nosocomial

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 60 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 4

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar todos los procedimientos que generan las infecciones nosocomiales y las intervenciones para evitarlas.

II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar la [NTS 163-Minsa/2020/CDC](#), Norma técnica para la vigilancia de las infecciones asociadas a la atención de la salud.

III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer la [NTS 163-Minsa/2020/CDC](#), Norma técnica para la vigilancia de las infecciones asociadas a la atención de la salud.
- En equipos, analizar los alcances del proceso de vigilancia epidemiológica de las IAAS.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer los eventos sujetos a vigilancia epidemiológica obligatoria.

- Los equipos analizan los criterios específicos según el tipo de infección asociada a la atención de la salud.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a los criterios específicos según el tipo de infección asociada a la atención de la salud (IAAS).
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.



Riesgos ocupacionales: guía de video

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 20 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 4

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar los riesgos ocupacionales en el trabajo.

II. Actividades previas

Observar el video sobre riesgos ocupacionales: *¡Cúidate! prevención de riesgos laborales en el trabajo*



Fuente: www.youtube.com/watch?v=fj7e-uE_5NY

III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido

IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿A qué riesgos nos exponemos en el trabajo?

¿Es importante identificar el riesgo?

¿A qué áreas del ser humano afecta los riesgos?

V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



Semana 15: Sesión 2.2

Riesgos ocupacionales

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 60 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 4

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar todos los procedimientos que generan los riesgos ocupacionales y las intervenciones para evitarlos.

II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar el [Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo de EsSalud](#).

III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer el reglamento de seguridad y salud en el trabajo EsSalud.
- En equipos, analizar los alcances del reglamento de seguridad y salud en el trabajo EsSalud.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de conocer el reglamento de seguridad y salud en el trabajo EsSalud.
- Los equipos analizan los estándares de seguridad y salud en el trabajo.
- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a los estándares de seguridad y salud en el trabajo.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.

Semana 16: Sesión 2.1

Mantenimiento y medio ambiente hospitalario: guía de video

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 20 min.

Docente:

Apellidos y nombres: Unidad: 4

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante analiza todos los aspectos para la gestión de un adecuado mantenimiento y medio ambiente hospitalario.

II. Actividades previas

Observar el video sobre mantenimiento y medio ambiente hospitalario: *Hospital de Jaén gasta 50 mil soles en mantenimiento pero permanece cerrado*



Fuente: www.youtube.com/watch?v=2I0yakQ6SOE

III. Observe el video y tome apuntes que usted considere relevante en el contenido



IV. Responda las siguientes preguntas referentes al contenido del video

¿Qué incluye el mantenimiento hospitalario?

¿A quiénes beneficia el mantenimiento hospitalario?

¿Cuál es la finalidad del mantenimiento hospitalario?

V. Actividades posteriores

- Subir la información en formato Word a la plataforma virtual durante la hora de práctica.
- Archivar el trabajo en su portafolio virtual.



Semana 16: Sesión 2.2

Mantenimiento y medio ambiente hospitalario

Sección: Fecha:/...../2022 Duración: 60 min.
 Docente:
 Apellidos y nombres: Unidad: 4

Instrucciones

Lea con atención las indicaciones dadas, aprecie el video, responda las preguntas o desarrolle la actividad solicitada.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de analizar todos los procedimientos para la gestión de un adecuado mantenimiento y medio ambiente hospitalario.

II. Descripción de la actividad a realizar

Analizar el documento para el mantenimiento de los establecimientos de salud del Minsa: <http://bvs.minsa.gob.pe/local>

III. Procedimiento

- Trabajar en equipos de máximo tres personas.
- Leer el documento para el mantenimiento de los establecimientos de salud del Minsa.
- En equipos, analizar los alcances del documento para el mantenimiento de los establecimientos de salud del Minsa.
- Finalmente, incluir sus reflexiones sobre la importancia de realizar mantenimiento a los establecimientos de salud.
- Los equipos analizan la normatividad, gestión y manejo de residuos sólidos dentro del medio ambiente hospitalario.

- En base a la discusión, redactan la postura del equipo con respecto a la gestión y manejo de residuos sólidos dentro del medio ambiente hospitalario.
- Elaborar una presentación de un máximo de cuatro vistas con los aportes y las conclusiones del equipo con relación al contenido analizado y la comparten con la clase, vía *Meet*.



Referencias

- Bambarén, C. y Alatrística, S. (2011). Mantenimiento de los establecimientos de Salud: una guía para la mejora de la calidad y seguridad de los servicios. Sinco editores. <http://bvs.minsa.gob.pe/local/>
- CANAL ENFERMERO - Consejo General Enfermería. (13 de diciembre de 2019). *En Primera Línea - Enfermera gerente de hospital* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/cRLsOrUGtd0>
- Correa, M. L. (2016). La humanización de la atención en los servicios de salud: un asunto de cuidado. *Revista Cuidarte*, 7(1), 1227-1231. <https://www.redalyc.org/pdf>
- Decreto Supremo N° 030-2016-SA. Normas Legales, Reglamento para la atención de reclamos y quejas de los usuarios de IAFAS, IPRESS y UGIPRESS, Públicas, Privadas y Mixtas. (27 de julio de 2016). <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/>
- Enfermería y Seguridad del Paciente. (23 de septiembre de 2019). *Como prevenir las infecciones asociadas a la atención en salud, caso clínico* [Video]. YouTube. https://youtu.be/F2RQ_QI3bUg
- Ergow. (25 de noviembre de 2009). *¡Cuidate! prevención de riesgos laborales en el trabajo* [Video]. YouTube. https://youtu.be/fj7e-uE_5NY
- Flores, M. (s.f.). Norma técnica de sistema de referencia y contra referencia de los establecimientos del Ministerio de Salud [Diapositivas de PowerPoint]. <https://bit.ly/3Gr3zbm>
- Fundación Itaú Argentina. (22 de enero de 2018). *Costos de tu Empresa* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/oipFNSxNIR4>
- Grupo Loang. (9 de mayo de 2018). *La importancia de implementar una evaluación de desempeño en tu empresa* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/BSIFhKK93Vk>
- Hospital Universitario del Valle Evaristo García. (17 de febrero de 2020). *Humanización en los Servicios de Salud* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/kfqleceY40M>

- Latina Noticias. (14 de agosto de 2017). *Hospital de Jaén gasta 50 mil soles en mantenimiento pero permanece cerrado* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/2lOyakQ6SOE>
- Ministerio de salud (1997). Curso de gestión en las redes de establecimientos y servicios de salud: concurso N° 006/MINSA-BID. <https://bit.ly/3GnFgv6>
- Ministerio de Salud. (s.f.). *Gestión financiera y logística: módulo V*. UNMSM. Recuperado el 18 de enero de 2022, de <https://acortar.link/rLxij2>
- Ministerio de Salud. (s. f.). Reglamento de seguridad y salud en el trabajo. Recuperado el 18 de enero de 2022, de <https://bit.ly/33aE3c3>
- Ministerio de Salud. (s. f.). Sistemas de Salud Asistencial del Ministerio de Salud. Recuperado el 18 de enero de 2022, de <https://www.minsa.gob.pe/hisminsa/?o>
- NTS N°119-MINSA/DGIEM-V01. Norma técnica de salud "Infraestructura y equipamiento de los EESS del tercer nivel de atención". (s.f.). Recuperado el 18 de enero de 2022, de <https://bit.ly/3rg5SrM>
- Organización Panamericana de Salud (s. f.). Hospitales seguros. Recuperado el 18 de enero de 2022, de <https://www.paho.org/es>
- Pacheco, B. (20 de septiembre de 2020). *Reclutamiento personal* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/Q4QqTpgGW4Q>
- PAHO TV. (25 de abril de 2012). *Referencia y contrareferencia en la Estrategia AIEPI* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/PXadPNLOBcs>
- RedSaluddelValledelMantaro(26deabrilde2021). Bases administrativas para el concurso de provisión abierto de plazas. <https://acortar.link/99gZgG>
- Resolución N.º 104-2021-MINSA. Directiva administrativa que regula los aspectos metodológicos para la evaluación del cumplimiento de los indicadores de desempeño y compromisos de mejora en los servicios, alcanzados en el año 2020. <https://bit.ly/3Fgui9l>
- Resolución N.º 456-2020-MINS. Norma técnica de salud N.º161-MINSA/2020/DGAIN. Norma técnica de salud para el uso de los equipos de protección personal por los trabajadores de las

instituciones prestadoras de servicios de salud. (2 de julio de 2020). <https://acortar.link/GgtwMY>

Resolución N.º 513-2020-MINSA. Directiva Sanitaria N.º 113 – MINSA/2020/DGAIN/DGOS. Gestión de camas hospitalarias para hospitalización COVID-19 y camas UCI COVID.19 para paciente sospechoso o conformado con infección por COVID-19 en las IPRESS públicas, privadas y mixtas. (21 de julio del 2020). <https://acortar.link/eAluF4>

Resolución N.º 523-2020-MINSA. NTS N°163-MINSA/2020/CDC. Norma técnica para la vigilancia de las infecciones asociadas a la atención de la salud. (25 de julio de 2020). <https://acortar.link/5jpYUv>

Somos Psicología y Formación. (10 de mayo de 2013). *Conflictos – no pierdas la perspectiva* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/TiNUaHXsjBA>

SOOM Personas y organización. (3 de julio de 2018). *Evaluación de Desempeño por Objetivos* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/JC9tZAxAtis>

SUNAFIL OFICIAL. (29 de julio de 2020). *Lineamientos para la vigilancia de la salud de los trabajadores COVID-19* [Video]. YouTube. https://youtu.be/zD5E_fScn34

SUSALUDPerú. (7 de marzo de 2017). *APP SUSALUD contigo* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/Da69T2lZlQI>

UDGVirtual. (27 de enero de 2020). *Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud. IAAS* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/aP6MvtsQ594>

Yo amo enfermería. (21 de mayo de 2019). *Funciones o roles de enfermería*. <https://acortar.link/QxLLp8>

