

_____ **Guía de trabajo**

Gestión del Cambio y Desarrollo Organizacional

Érika Ludeña López

Guía de trabajo
Gestión del Cambio y Desarrollo Organizacional
Código: ASUC01333

Primera edición digital
Huancayo, 2022

De esta edición

© Universidad Continental, Oficina de Gestión Curricular
Av. San Carlos 1795, Huancayo-Perú
Teléfono: (51 64) 481-430 anexo 7361
Correo electrónico: recursosucvirtual@continental.edu.pe
<http://www.continental.edu.pe/>

Cuidado de edición
Fondo Editorial

Diseño y diagramación
Fondo Editorial

Todos los derechos reservados.

La *Guía de Trabajo*, recurso educativo editado por la Oficina de Gestión Curricular, puede ser impresa para fines de estudio.

Índice

| | |
|--|-----------|
| Presentación | 5 |
| Primera unidad | |
| Semana 2: Sesión 2: Las nuevas condiciones en el mundo de los negocios. Respuestas potenciales a los cambios del entorno | 8 |
| Semana 3: Sesión 2: La globalización y sus efectos en las organizaciones | 9 |
| Semana 4: Sesión 2: El comportamiento humano y organizacional | 11 |
| Segunda unidad | |
| Semana 5: Sesión 2: El comportamiento humano y organizacional | 13 |
| Semana 6: Sesión 2: El cambio organizacional | 14 |
| Tercera unidad | |
| Semana 9: Sesión 2: Implantación del desarrollo organizacional | 17 |
| Semana 10: Sesión 2: Cambios organizacionales | 18 |
| Semana 11: Sesión 2: Nuevos enfoques en la administración | 19 |
| Cuarta unidad | |
| Semana 13: Sesión 2: Clima laboral | 21 |
| Semana 14: Sesión 2: Consultor en desarrollo organizacional | 23 |
| Referencias | 24 |

Presentación

Este material de aprendizaje es de suma importancia para el estudiante, pues permitirá el desarrollo óptimo de la asignatura. Complementa al contenido del curso, en la parte práctica para tener un aprendizaje significativo.

Esta guía se estructura teniendo en cuenta las modalidades y las unidades de estudio. Aquí encontrará la guía de casos, por cada unidad, sesión de clases y semana según el contenido teórico de cada, siendo nuestra guía base el silabo del curso.

El resultado de aprendizaje de la asignatura apunta a que el estudiante será capaz de determinar las necesidades de formación, la gestión y planificación de la carrera profesional y el desarrollo organizacional, con énfasis en el cambio organizacional, considerando las mejores prácticas o tendencias en estos temas

Es recomendable que desarrolle una permanente lectura de estudio de los contenidos desarrollados y de los textos seleccionados que amplían la información para el desarrollo de estos casos. Organice su tiempo para que obtengas buenos resultados. La clave está en encontrar el equilibrio entre sus actividades personales y las actividades que asume como estudiante. El estudio requiere constancia. Por ello, es necesario encontrar la motivación que le impulse a hacer mejor cada día.

La autora

Primera unidad



Semana 2: Sesión 2

Las nuevas condiciones en el mundo de los negocios. Respuestas potenciales a los cambios del entorno

Sección: Fecha:/...../..... Duración:

Apellidos y nombres:

Instrucciones: En equipo de trabajo, revise detenidamente el material dado y luego realice las actividades indicadas.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de identificar el entorno altamente competitivo y globalizado de la empresa moderna y su efecto en las organizaciones.

II. Descripción de la actividad a realizar:

Actividad 1 (semana 2)

Globalización post-Covid-19: Efectos sociopolíticos y económicos del fenómeno

Con su equipo de trabajo, lea el artículo **Globalización post-Covid-19: Efectos sociopolíticos y económicos del fenómeno**

- Analice, reflexione y realice un mapa conceptual según las indicaciones del docente, luego socializarlo con todos los integrantes del curso.
- Revise la rúbrica propuesta.

Semana 3: Sesión 2

La globalización y sus efectos en las organizaciones

Sección: Fecha:/...../..... Duración:

Apellidos y nombres:

Instrucciones: En equipo de trabajo, revise detenidamente el material dado y luego realice las actividades indicadas.

I. Objetivo

El estudiante será capaz de identificar el entorno altamente competitivo y globalizado de la empresa moderna y su efecto en las organizaciones.

II. Descripción de la actividad a realizar

Actividad 2 (semana 3)

La globalización y sus efectos en las economías emergentes | Alvaro Martin | TEDx

- Con su equipo de trabajo, vea el video, analice, reflexione y responda la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los efectos de la globalización en las economías emergentes y cómo esto puede impactar en las empresas?, luego socializarlo con todos los integrantes del curso.
- Revise la rúbrica propuesta.



Fuente: TEDx Talks (19 de julio de 2017). *La globalización y sus efectos en las economías emergentes* | Alvaro Martin | TEDxYouth. [Video]. YouTube. www.youtube.com/watch?v=pR3O99uiyn4

Semana 4: Sesión 2

El comportamiento humano y organizacional

Sección: Fecha:/...../..... Duración:

Apellidos y nombres:

Instrucciones: En equipo de trabajo, revise detenidamente el material dado y luego realice las actividades indicadas.

I. Propósito

El estudiante será capaz de identificar el entorno altamente competitivo y globalizado de la empresa moderna y su efecto en las organizaciones.

II. Descripción de la actividad a realizar:

Actividad 3 (semana 4)

El hombre en la empresa

- Con su equipo de trabajo, lea el texto **El hombre en la empresa**¹, analice, reflexione y realice un resumen, según las indicaciones del docente, para luego socializarlo con todos los integrantes del curso.
- Revise la rúbrica propuesta.

1 López, J. (s. f.). El hombre en la empresa, *IPA La Platina* N.º 58. shorturl.at/oHWX2

Segunda unidad



Semana 5: Sesión 2

El comportamiento humano y organizacional

Sección: Fecha:/...../..... Duración:

Apellidos y nombres:

Instrucciones: En equipo de trabajo, revise detenidamente el material dado y luego realice las actividades indicadas.

I. Propósito

El estudiante será capaz de analizar la importancia, significado, características y valores del desarrollo organizacional, usando las herramientas de gestión y optimización del cambio organizacional

II. Descripción de la actividad a realizar:

Actividad 4 (semana 5)

Desarrollo organizacional

Con su equipo de trabajo, lea el texto [Desarrollo organizacional](#), de Pariente, J. en el siguiente enlace: <https://bit.ly/3gvFU7>

- Analice, reflexione y realice una infografía (Canva), según las indicaciones del docente, para luego socializarlo con todos los integrantes del curso.
- Revise la rúbrica propuesta.

Semana 6: Sesión 2

El cambio organizacional

Sección: Fecha:/...../..... Duración:

Apellidos y nombres:

Instrucciones: En equipo de trabajo, revise detenidamente el material dado y luego realice las actividades indicadas.

I. Propósito

El estudiante será capaz de analizar la importancia, significado, características y valores del desarrollo organizacional, usando las herramientas de gestión y optimización del cambio organizacional

II. Descripción de la actividad a realizar

Actividad 5 (semana 6)

El cambio organizacional

- Con su equipo de trabajo, visualizar los videos *El cambio organizacional* y *Resistencia al cambio en las organizaciones*, que se encuentran en la página 15, analice, reflexione y realice un juego de roles (*role play*) en el Meet, según las indicaciones del docente, luego socializarlo con todos los integrantes del curso.
- Revise la rúbrica propuesta.

El cambio organizacional



www.youtube.com/watch?v=q7-8HY2rE3A

Resistencia al cambio en las organizaciones



https://www.youtube.com/watch?v=JTVJJG3bJ_o

Tercera unidad



Semana 9: Sesión 2

Implantación del desarrollo organizacional

Sección: Fecha:/...../..... Duración:

Apellidos y nombres:

Instrucciones: En equipo de trabajo, revise detenidamente el material dado y luego realice las actividades indicadas.

I. Propósito

El estudiante será capaz de seleccionar estrategias de la implantación del desarrollo organizacional en las organizaciones, optimizando la calidad de vida de las organizaciones.

II. Descripción de la actividad a realizar:

Actividad 6 (semana 9)

Implantación del desarrollo organizacional

- Con su equipo de trabajo, deberá hacer una breve investigación de una empresa real donde hubo un proceso de implantación del DO, la que contendrá la siguiente información:
 - PPT 1 – Información del equipo.
 - PPT 2 – Información de la empresa.
 - PPT 3 – Cambio deseado.
 - PPT 4 – Limitantes, ventajas, desventajas.
 - PPT 5 – Otra información relacionada.
 - PPT 6 – Resumen y reflexión del equipo.
- Socialízalo con todos los integrantes del curso.
- Revise la rúbrica propuesta.

Semana 10: Sesión 2

Cambios organizacionales

Sección: Fecha:/...../..... Duración:

Apellidos y nombres:

Instrucciones: En equipo de trabajo, revise detenidamente el material dado y luego realice las actividades indicadas.

I. Propósito

El estudiante será capaz de seleccionar estrategias de la implantación del desarrollo organizacional en las organizaciones, optimizando la calidad de vida de las organizaciones.

II. Descripción de la actividad a realizar

Actividad 7 (semana 10)

Cambios organizacionales

Con su equipo de trabajo, lea la tesis [La gestión del cambio organizacional en entidades públicas del Poder Ejecutivo peruano: una aplicación de las teorías de cambio provenientes de la gestión privada](#), de Pamela Ortega y Carla Solano.

- Analice, reflexione y responda a la siguiente pregunta: ¿De qué trata esta investigación?, ¿cuál es su propuesta y si esta es factible y viable?
- Luego socialízalo con todos los integrantes del curso.
- Revise la rúbrica propuesta.

Semana 11: Sesión 2

Nuevos enfoques en la administración

Sección: Fecha:/...../..... Duración:

Apellidos y nombres:

Instrucciones: En equipo de trabajo, revise detenidamente el material dado y luego realice las actividades indicadas.

I. Propósito

El estudiante será capaz de seleccionar estrategias de la implantación del desarrollo organizacional en las organizaciones, optimizando la calidad de vida de las organizaciones.

II. Descripción de la actividad a realizar

Actividad 8 (semana 11)

Nuevos enfoques en la administración

- Con su equipo de trabajo, investigue sobre los nuevos enfoques de la administración: *outplacement*, *mentoring*, *coaching*, *empowerment*, Kaizen, reingeniería, Downsizing, etc., sobre su desarrollo y aplicación en la empresa, según las indicaciones del docente, para luego socializarlo con todos los integrantes del curso.
- Revise la rúbrica propuesta.

Cuarta unidad



Semana 13: Sesión 2

Clima laboral

Sección: Fecha:/...../..... Duración:

Apellidos y nombres:

Instrucciones: En equipo de trabajo, revise detenidamente el material dado y luego realice las actividades indicadas.

I. Propósito

El estudiante será capaz de determinar instrumentos para la evaluación del clima y cultura organizacional desarrollando su capacidad crítica y analítica, enfrentando eficazmente la intervención en la mejora organizacional, a través de la consultoría

II. Descripción de la actividad a realizar:

Actividad 9 (semana 13)

Clima laboral

Con su equipo de trabajo, lea el artículo [El clima laboral como factor clave en el rendimiento productivo de las empresas. estudio caso: Hardepex Cía. Ltda.](#) y realice las siguientes actividades:

1. Haz un breve resumen de la empresa Hardepex Cía. Ltda. (investiga su ficha técnica).
2. Identifica la problemática.
3. ¿Cuáles fueron los factores de evaluación del clima laboral?
4. ¿Qué metodología usaron?

5. ¿Cuáles fueron los resultados del diagnóstico sobre clima laboral de la empresa?
 6. ¿Cuál fue el análisis de los factores del clima laboral en la empresa?
 7. ¿Cuál fue el diagnóstico del clima laboral en la empresa Hardepex Cía. Ltda.?
- Luego socialice con todos los integrantes del curso.
 - Revise la rúbrica propuesta.

Semana 14: Sesión 2

Consultor en desarrollo organizacional

Sección: Fecha:/...../..... Duración:

Apellidos y nombres:

Instrucciones: En equipo de trabajo, revise detenidamente el material dado y luego realice las actividades indicadas.

I. Propósito

El estudiante será capaz de determinar instrumentos para la evaluación del clima y cultura organizacional desarrollando su capacidad crítica y analítica, enfrentando eficazmente la intervención en la mejora organizacional, a través de la consultoría.

II. Descripción de la actividad a realizar

Actividad 10 (semana 14)

Consultor en desarrollo organizacional

Con su equipo de trabajo, lea el artículo [El consultor en desarrollo organizacional: ¿Qué hacer y cómo hacerlo?](#), de Eric Gaynor Butterfield y realizar un mapa conceptual sobre la labor del consultor en desarrollo organizacional, según las indicaciones del docente, para luego socializarlo con todos los integrantes del curso.

- Revise la rúbrica propuesta.

Referencias

- Audirac, C. A. (2007). *Desarrollo organizacional y consultoría*. Trillas.
- Chiavenato, I. (2000). *Administración de Recursos Humanos*. McGraw Hill.
- Eichholz, J. (2015). *Capacidad adaptativa: Cómo las organizaciones pueden sobrevivir y desarrollarse en un mundo cambiante*. LID Editorial.
- Erazo, A. (1 de abril de 2016). *Resistencia al cambio en las organizaciones* [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=JTVJJG3BJ_o
- Ferrer, L. (2014). *Desarrollo organizacional* (3.ª ed.). Trillas.
- French, W., Bell, C., y Zawacki, R. (2007). *Desarrollo organizacional: transformación y administración efectiva del cambio*. (6.ª ed.). McGraw Hill Interamericana.
- Gaynor, E. (1 de noviembre de 2015). *El consultor en desarrollo organizacional: Qué hacer y cómo hacerlo*. Gestipolis. <https://bit.ly/3sfCanl>
- Gibson, J., Ivancevich, J., Donnelly, J. y Konopaske, R. (2001). *Desarrollo organizacional*. McGraw Hill Interamericana.
- Guizar, R. (2013). *Desarrollo organizacional: principios y aplicaciones* (4.ª ed.). McGraw Hill Interamericana.
- Linares, F. (2012). *Manual didáctico de cambio organizacional. Hacia la gestión de procesos, calidad e innovación de negocios*. Editorial Académica Española.
- López, J. (1990). El hombre en la empresa: se plantea un desafío en la relación de los componentes dentro de la organización. *Investigación y Progreso Agropecuario La Platina*, (58), 14-17. <https://bit.ly/3ePCmqz>
- Ortega, P. y Solano, C. (2016). *La gestión del cambio organizacional en entidades públicas del poder ejecutivo peruano: una aplicación de las teorías de cambio provenientes de la gestión privada* [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/7501>
- Pariante, J. (1998). *Desarrollo organizacional*. En *Teoría de las organizaciones* (pp. 1-7). <https://bit.ly/3CMbrnq>

- Pilligua, C. y Arteaga, F. (2019). *El clima laboral como factor clave en el rendimiento productivo de las empresas. estudio caso: Hardepex Cía. Ltda. Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 15(28). <https://doi.org/10.18270/cuaderlam.v15i28.2686>
- Requelme, F. A., y Suarez, J. G. (2020). Globalización post covid-19: Efectos sociopolíticos y económicos del fenómeno. *Sur Academia: Revista Académica-Investigativa de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa*, 7(14), 74–88. <https://doi.org/10.54753/suracademia.v7i14.726>
- Rodríguez, A. (26 de marzo de 2019). *Cambio organizacional* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=q7-8HY2rE3A>
- TEDx Talk. (19 de julio de 2017). *La globalización y sus efectos en las economías emergentes* | Alvaro Martin | TEDxYouth@Torrelodones [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=pR3O99uiyn4>

