

# **RESPONSABILIDAD SOCIAL AMBIENTAL**

---

## **Guía de Trabajo**

---



**Universidad Continental**

Material publicado con fines de estudio

Código: ASUC00762



## Presentación

Con esta guía será posible sistematizar las reflexiones provenientes de las dinámicas, que permitirán una experiencia vivencial en relación a la teoría abordada en el curso.

Los contenidos abordados en esta guía destacan: la cultura de liderazgo en las organizaciones, la valoración de la diversidad, la importancia de la RSA en la gestión de los Sistemas socio-ecológicos (SES), la reproducción social en las comunidades rurales, los impactos positivos de la aplicación de la RSA, la RSA en organizaciones innovadoras y pro - sustentables, indicadores de RSA y el balance social.

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de desarrollar un proyecto de su especialidad con enfoque de responsabilidad social en una organización. Para lo cual en la unidad I identificarán la importancia de la puesta en práctica de valores en las organizaciones; en la Unidad II explicarán los conceptos de la RSA en los SES; en la Unidad III deducirán los beneficios de la aplicación de la RSA en las organizaciones y su entorno y finalmente en la Unidad IV justificarán los indicadores apropiados para el balance social.

Se les recomienda leer a profundidad todas las lecturas proporcionadas durante el curso, así como una actitud holística para considerar la información proveniente de otras disciplinas académicas, de tal manera que puedan tomar decisiones óptimas durante las dinámicas y enriquezcan sus reflexiones luego de realizarlas.

*Jorge Luis Ferrer Uribe*



## Primera unidad

### Semana 1

#### Características del curso

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 1	Fecha: ...../...../.... Duración: 30 min

**Instrucciones:** Desarrolle las preguntas individualmente y luego contrástelas con las respuestas de los compañeros de su equipo. Posteriormente prepare junto a su equipo la exposición de sus reflexiones.

- I. **Propósito:** El estudiante será capaz de desarrollar una visión general y de actualidad en torno a la Responsabilidad Social Ambiental (RSA)
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar:** Reflexión en equipos.
  
- III. **Procedimientos:**
  - 1) ¿Qué los motivó hace 4 años a estudiar esta carrera?
  - 2) ¿Qué características tienen (TRES) en común las empresas, organizaciones o países para que sean exitosos?
  - 3) ¿Qué expectativas (CUATRO) tienen con respecto al curso?



## Semana 2

### Introducción a la Responsabilidad Social Ambiental

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 1	Fecha: ...../...../... Duración: 30 min

**Instrucciones:** Identifíquese con el color correspondiente a un miembro de familia. Busque refugio en las zonas demarcadas en el espacio delimitado a cada señal que el docente indique. ¡Sobreviva!

**I. Propósito:** El estudiante será capaz de vincular las estrategias de RSA con el concepto de sustentabilidad.

**II. Descripción de la actividad a realizar:** Dinámica “bombas del terror”

#### III. Procedimientos

- 1) ¿Qué criterios fueron considerados al tomar la decisión de eliminar a los compañeros?
- 2) Bajo esos criterios señalados ¿es posible tener un sistema socio-ecológico sustentable?  
¿Por qué?
- 3) Si tuviese la oportunidad de realizar nuevamente la dinámica ¿qué decisiones diferentes tomaría? ¿Por qué?



## Semana 3

### Cultura de liderazgo en las organizaciones

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 1	Fecha: ...../...../... Duración: 30 min

**Instrucciones:** Con los materiales que el equipo dispone, deben construir un dispositivo que permita que la estructura biológica aterrice en condiciones óptimas en un espacio demarcado previamente.

- I. **Propósito:** El estudiante será capaz de destacar la importancia de desarrollar una cultura de liderazgo en un contexto de alta incertidumbre
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar:** Dinámica "Aterrizaje"
  
- III. **Procedimientos**
  - 1) ¿Qué dificultades enfrentaron en la realización de la dinámica?
  - 2) ¿Qué valores han sido importantes para el éxito del aterrizaje? ¿Por qué?



## Semana 4

### Diversidad de estilos de pensamiento y personalidad

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 1	Fecha: ...../...../... Duración: 30 min

**Instrucciones:** “En equilibrio”: Estire las cuerdas y que las mismas permanezcan paralelas al suelo, mientras traslada con su equipo el dispositivo que transporta el sistema biológico del punto inicial a un punto final.

“Desecho tóxico”: Traslade con su equipo el desecho tóxico hasta el punto indicado y viértanlo en un dispositivo diseñado apropiadamente para su almacenamiento.

I. **Propósito:** El estudiante será capaz de reconocer en la evolución humana las variables que influyen en la forma cómo tomamos decisiones.

II. **Descripción de la actividad a realizar:** Dinámica “En equilibrio”

#### III. Procedimientos

- 1) ¿Hay alguna relación entre la diversidad social y el éxito? Explique
- 2) ¿De qué maneras las diversidades o diferencias fueron aprovechadas en estas dinámicas?

## Segunda unidad

### Semana 5

#### La RSA en los sistemas socio-ecológicos (SES) y sus componentes



Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 2	Fecha: ...../...../.... Duración: 30 min

**Instrucciones:** Basado en su proyecto, identifique las variables de primer y segundo nivel según la metodología de análisis SES.

- I. **Propósito:** El estudiante será capaz de identificar las relaciones de los SES y su compleja red de variables.
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar:** Caso basado en su proyecto del curso.
  
- III. **Procedimientos**
  - 1) ¿Cuáles son las variables de primer y segundo nivel relevantes en su proyecto?
  - 2) ¿Qué vínculos lógicos puede establecer entre ellos?



## Semana 6

### La reproducción social en las comunidades rurales

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 2	Fecha: ...../...../.... Duración: 30 min

**Instrucciones:** Basado en su proyecto, identifique las normas o reglas que implementaría para que el trabajo de su equipo sea sustentable y exitoso.

- I. **Propósito:** El estudiante será capaz de ampliar el entendimiento de la reproducción social en las comunidades rurales peruanas.
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar:** Caso basado en su proyecto
  
- III. **Procedimientos**
  - 1) Una vez identificadas las normas o reglas apropiadas para que el trabajo en su equipo sea sustentable debe categorizarlas en siete principios de diseño.



## Semana 7

### La reproducción social en las comunidades rurales

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 2	Fecha: ...../...../.... Duración: 30 min

**Instrucciones:** Los equipos (familias comuneras) conforman una comunidad rural. Deberán construir dispositivos de "comunicación" que cumplan criterios de altitud y estabilidad, a partir de la gestión de "recursos comunes".

**I. Propósito:** El estudiante será capaz de destacar la importancia de las relaciones transparentes entre la organización y su entorno social, para el desarrollo de niveles óptimos de convivencia y colaboración.

**II. Descripción de la actividad a realizar:** Dinámica "Torres de papel"

#### III. Procedimientos

- 1) ¿Qué dificultades enfrentaron los equipos durante el desarrollo de la dinámica?
- 2) ¿Cómo se habrían evitado esas dificultades?



## Semana 8

### La RSA en el Perú y el mundo

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 2	Fecha: ...../...../.... Duración: 30 min

**Instrucciones:** Con los materiales proporcionados en clase, cada equipo deberá construir unidades móviles que serán desafiados a desplazarse gracias a una rampa.

- I. **Propósito:** El estudiante será capaz de identificar las tendencias de la aplicación de la RS en el Perú y el mundo.
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar:** Dinámica “El móvil”
  
- III. **Procedimientos**
  - 1) ¿Qué criterios consideró su equipo en la fabricación de sus dispositivos móviles?
  - 2) Señale los factores que influyeron en el resultado de su equipo. Explique.



## Tercera unidad

### Semana 9

#### La aplicación de la RSA y sus impactos positivos

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 3	Fecha: ...../...../.... Duración: 30 min

**Instrucciones:** Utilizando las leyes de la termodinámica redefine el concepto de Responsabilidad Social Ambiental. Procure que su definición sea concreta, fácil de recordar y atractiva.

- I. **Propósito:** El estudiante será capaz de identificar el alcance de la aplicación de la RSA en las organizaciones.
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar:** Dinámica “Un nuevo concepto”.
  
- III. **Procedimientos**
  - 1) Seleccione la mejor definición de RSA entre las propuestas de los compañeros.
  - 2) ¿Qué características tiene la definición ganadora?
  - 3) Agréguele un par de valores a la definición ganadora.



## Semana 10

### La RSA en organizaciones innovadoras y pro- sustentables.

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 3	Fecha: ...../...../.... Duración: 30 min

**Instrucciones:** Discuta con su equipo las dos preguntas planteadas en el procedimiento. Una vez que obtengan sus respuestas sométanlas a debate.

I. **Propósito:** El estudiante será capaz de aproximarse a la comprensión de cómo implementar la RSA en las organizaciones.

II. **Descripción de la actividad a realizar:** Dinámica “Debate”

#### III. Procedimientos

- 1) ¿Cuáles son los factores individuales y colectivos que influyen en el éxito de la aplicación de la RSA en las organizaciones?
- 2) ¿Cuáles son las características que los colaboradores deben presentar para contribuir a que las organizaciones sean innovadoras y sustentables?
- 3) Fortalezca sus argumentos para iniciar el debate.
- 4) ¿A qué consideraciones hemos llegado luego del debate?



## Semana 11

### La RSA en organizaciones innovadoras y pro- sustentables.

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 3	Fecha: ...../...../.... Duración: 30 min

**Instrucciones:** Su equipo ha sido "contratado" para realizar un trabajo de extremo riesgo ambiental. Con los materiales proporcionados construya dispositivos adecuados para el transporte de sustancias líquidas. Utilice los dispositivos para transportar líquidos altamente "contaminados" desde un punto inicial a uno final, en este último encontrará baldes "acondicionados" para su almacenamiento.

- I. **Propósito:** El estudiante será capaz de experimentar la importancia del estado financiero, los costos operativos y la reputación que la organización debe mantener en el mercado.
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar:** Dinámica "baldes de acero"
  
- III. **Procedimientos**
  - 1) Discuta con su equipo cómo llevaron a cabo la gestión de sus recursos.
  - 2) Determine con su equipo los costos operativos de su trabajo.
  - 3) Evalúe la reputación de su organización, según su desempeño expuesto en la dinámica.



## Semana 12

### Indicadores de RSA

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 3	Fecha: ...../...../.... Duración: 30 min

**Instrucciones:** Su equipo es una organización y los integrantes sus colaboradores. Deberán trasladar un dispositivo esférico contando con la participación de todos los integrantes del equipo. Dicho traslado deberá realizarse en el menor tiempo posible, contando hasta con tres oportunidades.

- I. **Propósito:** El estudiante será capaz de identificar los indicadores básicos que deben ser incorporados en un SES.
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar:** Dinámica “Eficiencia vs. condición laboral”
  
- III. **Procedimientos**
  - 1) ¿Qué criterios usó su equipo para mejorar su desempeño?
  - 2) Luego de la reflexión con todos los equipos ¿Qué indicadores de RS en el ítem colaboradores debe considerar?



## Cuarta unidad

### Semana 13

#### Balance social

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 4	Fecha: ...../...../... Duración: 30 min

**Instrucciones:** En relación a su proyecto desarrolle el balance social de su equipo.

- I. **Propósito:** El estudiante será capaz de organizar parámetros para la acción social de la organización.
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar:** Caso basado en su proyecto del curso
  
- III. **Procedimientos**
  - 1) Aplique, con sus compañeros de equipo, los criterios apropiados para desarrollar su balance social en relación al proyecto del curso.
  - 2) Exponga el balance social del equipo.



## Semana 14

### REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 4	Fecha: ...../...../... Duración: 30 min

**Instrucciones:** En relación a su proyecto desarrolle el reporte de sostenibilidad de su equipo.

- I. **Propósito:** El estudiante será capaz de aproximarse a la comprensión de cómo implementar la responsabilidad social en las organizaciones.
- II. **Descripción de la actividad a realizar:** Caso basado en su proyecto del curso
- III. **Procedimientos**
  - 1) Aplique, con sus compañeros de equipo, los criterios apropiados para desarrollar su reporte de sostenibilidad en relación al proyecto del curso.
  - 2) Exponga el reporte de sostenibilidad del equipo.



## Semana 15

### SUSTENTACIÓN DE PROYECTOS

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 4	Fecha: ...../...../... Duración: 3 Horas

**Instrucciones:** Exponga con solvencia académica el proyecto desarrollado

- I. **Propósito:** El estudiante será capaz de sustentar con madurez académica las dimensiones sociales, ambientales y políticas del proyecto desarrollado.
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar:** Proyecto.
  
- III. **Procedimientos**
  - 1) Cuestione la sustentabilidad de los proyectos expuestos.
  - 2) Enriquezca con alternativas de solución los proyectos de los equipos.



## Semana 16

### SUSTENTACIÓN DE PROYECTOS

Sección: .....	Apellidos : .....
Docente :	Nombres : .....
Unidad : Unidad 4	Fecha: ...../...../... Duración: 3 Horas.

**Instrucciones:** Exponga con solvencia académica el proyecto desarrollado

- I. **Propósito:** El estudiante será capaz de sustentar con madurez académica las dimensiones sociales, ambientales y políticas del proyecto desarrollado.
  
- II. **Descripción de la actividad a realizar:** Proyecto.
  
- III. **Procedimientos**
  - 1) Cuestione la sustentabilidad de los proyectos expuestos.
  - 2) Enriquezca con alternativas de solución los proyectos de los equipos.



## Lista de referencias

### **Básica:**

Navarro, F. (2012). Responsabilidad Social y Corporativa: teoría y práctica. (2.ª ed.). ESIC Editorial.

Guía de Responsabilidad Social- NTP ISO 26000. Indecopi.

### **Complementaria:**

Austermuhle, S. (2012). Sostenibilidad y ecoeficiencia en la empresa moderna. UPC.

Canessa, G. y Cuba, C. (2006). Indicadores de RSE. Siklos.

Canessa, G. y García, E. (2005). El ABC de la responsabilidad social empresarial en el Perú y el mundo. <https://bit.ly/3z6U1xQ> Indecopi (2010).

Lussier, R. y Achua, C. (2002). Liderazgo. Teoría y aplicación – Desarrollo de habilidades. International Thomson Editores.

Morris, D. (1970). El Zoo Humano. Plaza & Janes.

Ostrom, E. (1990). Governing the commons: the evolution of institutions for collective action. Cambridge University Press.

Schneider, B. (2013). Post crisis – La empresa y la gerencia. Cantabria.

Smith, R. (2002). El cuidado de los bienes comunes. Instituto de Estudios Peruanos.

### **Recursos digitales:**

Folke, C, et al. (2010) Resilience Thinking: Integrating Resilience, Adaptability and Transformability <https://www.ecologyandsociety.org/vol15/iss4/art20/>

GRI. Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad. (2011). <http://www.mas-business.com/docs/Spanish-G4.pdf>

IBC. (2016). Tierras comunales. Mas que preservar el pasado es asegurar el futuro. [https://www.biodiversidadla.org/Documentos/Peru\\_Tierras\\_comunales\\_mas\\_que\\_preservar\\_el\\_pasado\\_es\\_asegurar\\_el\\_futuro](https://www.biodiversidadla.org/Documentos/Peru_Tierras_comunales_mas_que_preservar_el_pasado_es_asegurar_el_futuro)

OIT. Manual de Balance social. (2001) <https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/01128.pdf>

Ostrom, E. (2007). A diagnostic approach for going beyond panaceas. <http://www.pnas.org/content/104/39/15181.full.pdf>



**YouTube:**

Instituto de Investigación en Sistemas Socio-Ecológicos – IDSES. (abril, 2021). Dialogando sobre Covid - 19 con el Dr. Julio Llosa [vídeo]. YouTube.  
<https://www.youtube.com/watch?v=8T1eR1BrvU&t=6254s>

Instituto de Investigación en Sistemas Socio-Ecológicos – IDSES. (mayo, 2021). 200 años de un experimento social- 6 Reflexiones para el día 6 del mes 6 [vídeo]. YouTube.  
<https://www.youtube.com/watch?v=YTwnrYPeW4I&t=4967s>

Instituto de Investigación en Sistemas Socio-Ecológicos – IDSES. (julio, 2021). Soy Ciudadano "Palabra de Peruano" [vídeo]. YouTube.  
<https://www.youtube.com/watch?v=23Dsu5tIiLs>

Instituto de Investigación en Sistemas Socio-Ecológicos – IDSES. (noviembre, 2021). Economía Peruana con Pablo Moreyra Almenara [vídeo]. YouTube.  
<https://www.youtube.com/watch?v=CGBamkvj3zw&t=329s>

Instituto de Investigación en Sistemas Socio-Ecológicos – IDSES. (noviembre, 2021). Dignidad, mitos y verdades - con el Dr. Julio Fernando Llosa [vídeo]. YouTube.  
<https://www.youtube.com/watch?v=FFG4hSHZ3VY&t=7840s>