

# **FACULTAD DE HUMANIDADES**

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

# Estrés percibido y agresividad en el personal del Servicio Militar Voluntario de la III División del Ejército Peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19

Danny Anderson Huamani Chucuya

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Huancayo, 2021

# Repositorio Institucional Continental Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional".

# Dedicatoria

A Dios por todas las riquezas que de pura gracia me ha otorgado, a mi esposa Jessica por ser mi fiel compañera, por apoyarme en los momentos más duros, por calmar mis ímpetus necios y por cada sentimiento hermoso que me ha hecho apreciar, a mi amado Ejército por formarme como hombre íntegro y de honor.

#### Agradecimientos

Doy gracias a Dios, por haberme concedido lograr esta meta dándome salud y sabiduría, y la inteligencia necesaria; también agradezco a la Universidad Continental por permitirme tener el alto privilegio de formarme profesionalmente para aportar lo mejor de mí a la sociedad; igualmente, agradezco a mi asesora Dra. Claudia Rios Cataño por darme la motivación e inspiración para luchar por mis sueños; así mismo, doy gracias a mi familia por sumarle la fuerza a mis impulsos a lo largo de toda esta travesía; agradezco a mí siempre glorioso Ejército de Perú y al personal de Tropa que entrega su vida al servicio de la nación.

#### Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el estrés percibido y la agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19. El estudio fue de enfoque cuantitativo, no experimental, de tipo básico, nivel correlacional, descriptivo. La muestra estuvo conformada por 226 individuos varones pertenecientes al servicio militar voluntario. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Estrés Percibido (CEP), que permitió medir la variable estrés percibido; así mismo, el Cuestionario de Agresión (AQ) que midió la variable agresividad. Las propiedades psicométricas de ambos instrumentos indican que son altamente confiables y válidos, mostrando adecuadas capacidades predictivas. Los datos fueron procesados mediante el Coeficiente Rho de Spearman. Los resultados mostraron un nivel medio de estrés percibido y un nivel medio de agresividad en el personal militar voluntario, así mismo se halló una relación positiva baja estadísticamente significativa entre el estrés percibido y la agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano con un valor de ,352.; siendo así se determinó una relación positiva baja entre el estrés percibido y la dimensión agresividad física con un valor de ,376.; una relación positiva baja entre el estrés percibido y la dimensión agresividad verbal con un valor de ,266.; una relación positiva baja entre el estrés percibido y la dimensión ira con un valor de ,284. y una relación positiva baja entre el estrés percibido y la dimensión hostilidad con un valor de ,235. Por lo tanto, se concluye que existe relación entre el estrés percibido y la agresividad.

Palabras clave: estrés percibido, agresividad, COVID-19

#### **Abstract**

The objective of the present research was to determine the relationship between perceived stress and aggressiveness in voluntary military service personnel of the III Army Division peruvian during the period of social isolation due to COVID-19. The study had a quantitative, nonexperimental, basic, correlational, descriptive approach. The sample consisted of 226 male individuals belonging to the voluntary military service. The instruments used were the Perceived Stress Questionnaire (PSQ), which measured the perceived stress variable, and the Aggression Questionnaire (AQ), which measured the aggression variable. The psychometric properties of both instruments indicate that they are highly reliable and valid, showing adequate predictive capabilities. The data were processed using Spearman's Rho Coefficient. The results showed a medium level of perceived stress and a medium level of aggressiveness in the volunteer military personnel, likewise, a statistically significant low positive relationship was found between perceived stress and aggressiveness in the volunteer military service personnel of the III Army Division with a value of .352; thus, a low positive relationship was determined between perceived stress and the physical aggressiveness dimension with a value of .376. A low positive relationship between perceived stress and the verbal aggressiveness dimension with a value of .266; a low positive relationship between perceived stress and the anger dimension with a value of .284; and a low positive relationship between perceived stress and the hostility dimension with a value of ,235.

**Key words:** perceived stress, aggressiveness, COVID-19.

# Índice de contenido

Dedicatoriaii
Agradecimientos
Resumeniv
Abstractv
Índice de contenidovi
Índice de tablasx
Introducciónxi
Capítulo I: Planteamiento del problema
1.1. Planteamiento del problema
1.2. Formulación del problema
1.2.1. Problema general
1.2.2. Problemas específicos
1.3. Objetivo de la investigación
1.3.1. Objetivo general5
1.3.2. Objetivos específicos
1.4. Justificación de la investigación
Capítulo II: Marco teórico
2.1. Antecedentes de investigación

2.1.1. Antecedentes locales	7
2.1.2. Antecedentes nacionales	7
2.1.3. Antecedentes internacionales	11
2.2. Bases teóricas	12
2.2.1. Estrés percibido	12
2.2.2. Agresividad	18
2.2.3. Aislamiento social por COVID-19	23
2.3. Definición de términos básicos	25
Capítulo III: Hipótesis y variables	27
3.1. Hipótesis	27
3.1.1. Hipótesis general	27
3.1.2. Hipótesis específicas	27
3.2. Identificación de variables	28
3.2.1. Primera variable: estrés percibido	28
3.2.2. Segunda variable: agresividad	29
3.3. Operacionalización de variables	30
3.3.1. Estrés percibido	30
3.3.2. Agresividad	31
Capítulo IV: Metodología	32
4.1 Enfoque de la investigación	32

4.2. Tipo	de investigación	32
4.3. Nive	el de investigación	32
4.4. Méto	odo de investigación	32
4.5. Dise	ño de investigación	32
4.6. Pobl	ación y muestra	33
4.6.1.	Población	33
4.6.2.	Muestra	33
4.6.3.	Muestreo	34
4.6.4.	Criterios de inclusión y exclusión	34
4.7. Técr	nicas e instrumentos de recolección de datos	35
4.7.1.	Técnicas de recolección de datos	35
4.7.2.	Instrumentos de recolección de datos	35
4.8. Proc	reso de recolección de datos	39
4.9. Aspe	ectos éticos	40
4.10. Aı	nálisis de datos	41
Capítulo V: R	Resultados	42
5.1. Dato	os generales	42
5.2. Anál	lisis descriptivo	43
5.2.1.	Variable estrés percibido	43
5.2.2.	Variable agresividad	46

5.3. Análisis correlacional entre el estrés percibido y la agresividad
5.4. Análisis correlacional complementario
Capítulo VI: Discusión
Conclusiones
Recomendaciones
Referencias
Anexo 1
Anexo 2
Anexo 3
Anexo 4
Anexo 5
Anexo 6
Anexo 7
Anexo 8
Anexo 9

# Índice de tablas

Tabla 1 Preguntas generales respecto a la COVID-19	42
Tabla 2 Niveles de estrés percibido.	43
Tabla 3 Estrés percibido y culminación de estudios.	44
Tabla 4 Estrés percibido y rangos militares.	44
Tabla 5 Factores del estrés percibido.	45
Tabla 6 Niveles de agresividad	46
Tabla 7 Agresividad y culminación de estudios.	46
Tabla 8 Agresividad y rangos militares.	47
Tabla 9 Dimensiones de la agresividad.	48
Tabla 10 Análisis correlacional entre variable estrés percibido y agresividad	49
Tabla 11 Estrés percibido y dimensiones de la agresividad.	49
Tabla 12 Agresividad y dimensiones del estrés percibido.	50
Tabla 13 Agresividad física y dimensiones del estrés percibido.	51
Tabla 14 Agresividad verbal y dimensiones del estrés percibido	52
Tabla 15 Ira y dimensiones del estrés percibido.	53
Tabla 16 Hostilidad y dimensiones del estrés percibido.	54

#### Introducción

La presente investigación se enfoca en el estudio del estrés percibido y la agresividad dentro de los cuarteles, involucrando al personal militar que allí realiza su servicio voluntario. Como parte de la etapa de formación del nuevo militar, se le educa en diversas asignaturas, cada una con un nivel de carga académica y sobre todo emocional, y se incide en el componente emocional porque de él depende la fortaleza que obtendrá el recluta en su futura vida de militar aplicada en el campo de batalla, para ello, cada día de formación en el cuartel es conducido bajo estrés constante, trato agresivo sin llegar a los golpes y hostigamiento controlado por parte de los instructores, intentando asemejarse lo más parecido posible a una situación real de combate con el único fin de lograr la tan ansiedad "adaptación a la adversidad, formación de carácter y control emocional", los cuales son determinantes del éxito en una misión militar. Pero no todo es tan fácil como parece, autores afirman que el estrés es una respuesta adaptativa ante una demanda de cambio o ajuste, que se manifiesta por medio de síntomas físicos y psíquicos, por lo que es de vital importancia y siempre ha estado presente en diferentes situaciones tanto agradables como desagradables. El problema ocurre cuando la situación estresante sobrepasa la fortaleza con la que cuenta el individuo y se origina un colapso dando pase a un estado de alarma; en casos extremos en que esta reacción al estrés es muy frecuente e intenso, se llega a presentar en momentos e intensidad que no corresponden a la situación, esto originaría un malestar en diferentes campos tanto emocionales, cognitivos y conductuales; es aquí donde se hablaría de un problema en la percepción del estrés; tal como refiere McEwen (2007), la manera como la persona percibe su realidad y los eventos son los que determinan si algo es estresante o no.

Por otro lado, la agresividad se define como una respuesta de adaptación que forma parte del repertorio de estrategias de afrontamiento del ser humano ante situaciones que se evalúan como amenazas, pudiendo también ser dirigida a la búsqueda de infringir daño a un individuo.

En el Ejército, como en otras instituciones donde se administra personal, se ostentan rangos o jerarquías y se imparten órdenes; se presentan problemas referentes al desempeño laboral que, en muchos casos, son perjudiciales (peleas, insubordinación, enfermedades, malestar y muerte) para la institución y el personal que lo conforma.

La realización de esta investigación nace del interés por conocer la relación entre el estrés percibido y la agresividad en el personal militar voluntario que presta servicio en la III División de Ejército, y a partir de los resultados obtenidos, incrementar los conocimientos que se tiene sobre la población militar y servir como punto de partida o guía en la toma de decisiones por parte del comando de Ejército en bien de los soldados que prestan servicio voluntario.

Con base en la teoría de Levenstein (estrés percibido), Buss y Perry (agresividad) y siguiendo los lineamientos del método científico, se pudo culminar la investigación en el personal militar voluntario. Para alcanzar este propósito se utilizaron los siguientes instrumentos: Cuestionario de Estrés Percibido (CEP) y Cuestionario de Agresión (AQ), y también se realizaron entrevistas presenciales, por lo que se consiguió la información más veraz posible. Asimismo, se manejó un enfoque cuantitativo, de tipo básico, de nivel correlacional, no experimental, descriptivo en una población conformada por 546 individuos varones, de los que, aplicando el muestreo probabilístico, se escogió a 226. Todo este trabajo de campo fue realizado cumpliendo las medidas de bioseguridad necesarias.

Por otro lado, se resalta el objetivo de la investigación, el cual fue determinar la relación entre el estrés percibido y la agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III

División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19. Es por ello que, para alcanzar este objetivo, el trabajo se distribuye de la siguiente manera:

En el capítulo I, correspondiente al planteamiento del problema, donde se presentan los objetivos de la investigación, las preguntas y la justificación. En el capítulo II, correspondiente al marco teórico, se trabaja los antecedentes, las bases teóricas y los conceptos básicos. En el capítulo III, correspondiente a las hipótesis y variables, se plantea la hipótesis general y específicas, se determinan las variables de estudio como también la operacionalización de ambas.

En el capítulo IV, concerniente a la metodología, se expone el enfoque, tipo, nivel, método, diseño de la investigación, como también la población, muestra, tipo de muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procesos de recolección de datos, aspectos éticos y análisis de datos. En el capítulo V, se presentan los resultados, los cuales siguen el orden de datos generales, datos descriptivos, datos correlacionales y análisis complementarios. En el capítulo VI, correspondiente a la discusión, se compara y discute los principales resultados con tesis y artículos científicos. Para finalizar se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio.

#### Capítulo I: Planteamiento del problema

#### 1.1. Planteamiento del problema

Los cuarteles albergan a hombres expertos en el arte de la guerra, profesionales del planeamiento y maestros del control emocional, los cuales adquieren estas habilidades por medio del aprendizaje en su etapa de formación militar (Jefatura de Doctrina del Ejército, 2017). A partir de los 18 años de edad, las personas que quieren servir a su patria pueden hacerlo a través del servicio militar voluntario por un lapso de dos años.

El personal militar debe contar con un ambiente laboral adecuado para su óptimo desempeño y así cumplir con sus misiones, pero en algunos casos estas condiciones no se dan, lo que da origen a un clima de tensión, donde la persona tiene la percepción de que el lugar donde se encuentra no es favorable; esto provoca situaciones estresantes o causantes de malestares propios de cada individuo (Sánchez et al., 2019). La vida en la milicia, al igual que en otras instituciones, está constituida por hombres y mujeres vulnerables como todos, con problemas, familia, necesidades, que contraen enfermedades y que poseen las mismas posibilidades de superación que cualquier otra persona.

Juárez (2018) explica que, en un ambiente tenso, donde se percibe estrés constante, el sujeto puede llegar a manifestar diversas conductas en su reacción natural de adaptación al ambiente. Es así que el estrés sería un activador y desencadenante de conductas no deseadas. Ospina (2016) se refiere al estrés como una respuesta natural y automática del cuerpo frente a situaciones que resultan amenazadoras o desafiantes, también resalta que percibir el estrés de manera positiva es importante para ayudar a su función adaptativa. Asimismo, Morris y Maisto (2009) sostienen que el estrés se presenta por medio de reacciones físicas y mentales, conceptualizándolo como tensión o carga psicológica ante situaciones incómodas o desconocidas que signifiquen un nuevo reto.

Una de estas reacciones es la agresividad, a la que Quijano (2015) se refiere como una reacción negativa en casi todas sus modalidades; que se pueden expresar por medio de acciones físicas como los golpes; agresiones verbales como los insultos; conductas hostiles y gestos faciales de desagrado relacionados con la ira. Esto puede suponer una interacción entre el estrés y la agresividad en el personal militar, estas dos condiciones pueden llevar a cometer faltas graves a la disciplina militar como son la insubordinación, la agresión a los superiores y los subordinados. Es relevante detallar que las fuerzas militares se conducen por un estricto régimen disciplinario, el cual guía la conducta y la correcta convivencia del personal integrante de las fuerzas (Ley 29131)

López Chilca (2018), en su investigación realizada en población general adulta, nos indica que el 58 % de los peruanos perciben el estrés de manera nociva, detallando también que 6 de cada 10 peruanos lidian con el estrés de manera controlada, pero conociendo el daño y peligro que significa un colapso o una inadecuada respuesta.

El servicio militar voluntario acuartelado tiene una duración de dos años, durante este tiempo los voluntarios se rigen a normas de conducta que la institución militar tiene establecidas. Estas normas buscan alcanzar como misión la defensa de la nación y los intereses nacionales ante cualquier agente agresor o amenazante empleando el poderío militar de tierra, como también, participar en el control del orden interno, desarrollo social, económico, política exterior y acciones de defensa civil, de forma eficaz, permanente y garantizando la soberanía, bienestar de la población, integridad del territorio e independencia (Ejército del Perú, 2021).

Como mencionan Barriga y Gonzales (2016), el llamado *recluta* en tiempos de paz desarrolla sus actividades diarias en los campos de instrucción y en las aulas, recibiendo una preparación integral acompañado de actividades de esparcimiento y ocio que forman un equilibrio emocional en su día a día; pero en tiempos de guerra el ambiente cambia, la presión emocional y

el estrés constante se vuelven factores con lo que se tiene que lidiar; así mismo, los conflictos externos, patrullas fuera de la instalación militar y ahora, el decreto de emergencia nacional y aislamiento social por COVID-19 se suma como un estresor de grandes proporciones que afectaría la psicología del personal militar voluntario.

La COVID-19 ha cambiado el ritmo del mundo, la normalidad que se percibía ya no es la misma, y las organizaciones, en el acelerado y necesario afán adaptativo, han modificado sus procedimientos, sus normas y su doctrina. Todo este cambio brusco sería percibido como un "estresor permanente" y altamente precursor de agresividad como respuesta emocional al ambiente desagradable (Organización Mundial de la Salud, 2020).

El personal militar voluntario en tiempo de pandemia se ha visto en la necesidad de permanecer en situación de inamovilidad al servicio de su patria, a luchar contra un enemigo invisible; donde ahora la palabra es el medio para mover masas y exhortar al cumplimiento de las medidas de bioseguridad por las calles, con vigilancia permanente en mercados de abastos, terminales terrestres y centros de diversión nocturna.

Actualmente, el personal militar voluntario está con orden de inamovilidad privándose de visitar a sus seres queridos, amigos y ciudades de origen, así también enfrentándose a ambientes hostiles, patrullando las calles y conformando la primera línea de defensa en la lucha contra la COVID-19. Estos hechos podrían aumentar sus niveles de estrés, pudiendo ser un disparador de la agresividad; es por ello que el presente trabajo de investigación buscará determinar si existe o no relación entre ambas variables en busca de respuestas aplicadas a esta población específica.

# 1.2. Formulación del problema

# 1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el estrés percibido y la agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19?

#### 1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre el estrés percibido y la agresividad física en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19?

¿Cuál es la relación entre el estrés percibido y la agresividad verbal en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19?

¿Cuál es la relación entre el estrés percibido y la ira en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19?

¿Cuál es la relación entre el estrés percibido y la hostilidad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19?

# 1.3. Objetivo de la investigación

#### 1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el estrés percibido y la agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.

# 1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la relación entre el estrés percibido y la agresividad física en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.

Determinar la relación entre el estrés percibido y la agresividad verbal en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.

Determinar la relación entre el estrés percibido y la ira en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.

Determinar la relación entre el estrés percibido y la hostilidad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.

#### 1.4. Justificación de la investigación

En el contexto de aislamiento social por la COVID-19, resulta pertinente estudiar las variables estrés percibido y agresividad en el personal militar que labora en la III División de Ejército, cobrando relevancia teórica y social.

Desde el punto de vista teórico, el presente estudio pretende llenar el vacío de conocimiento existente en relación con las variables en estudio y en la población seleccionada, para contribuir a la ciencia como base de consulta y antecedente para posteriores investigaciones en el ámbito militar y civil.

Así mismo, desde una perspectiva social, el estudio muestra relevancia por abordar una realidad latente en el campo militar nacional y mundial, otorgando a la institución armada información valiosa de fuente comprobada y confiable que podrá ser utilizada por el comando de la institución militar para una correcta toma de decisiones en provecho del personal militar subordinado, logrando conservar el potencial humano e incentivando la buena gestión emocional y, en definitiva, la conservación de la salud mental.

Finalmente, se puede confirmar la importancia del presente estudio por su viabilidad, puesto que la investigación será realizada en una población real, observable, medible, comprometida y profesional; efectuada "in situ" y con las medidas de bioseguridad que la situación requiere. Todo esto en beneficio del personal militar, civil y en nombre de la ciencia.

## Capítulo II: Marco teórico

# 2.1. Antecedentes de investigación

#### 2.1.1. Antecedentes locales

Flores y Mamani (2016), en su estudio titulado "Relación entre las habilidades sociales y agresividad en el personal de tropa del Cuartel Manco Cápac", tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y la agresividad en una muestra compuesta por 188 efectivos militares; se manejó un diseño no experimental del tipo descriptivo correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de agresividad del Minsa y la Escala de habilidades sociales EHS. Lo resultados indicaron una relación positiva entre las variables en estudio, así como un nivel bajo en habilidades sociales y medio de agresividad.

Apaza y Rocca (2021), en su tesis titulada "Ansiedad y agresividad en militares de la 4.ª Brigada de Montaña-Puno 2021", planteó el objetivo de conocer la relación entre la ansiedad y la agresividad en una muestra constituida por 258 militares con edades de 21 a 54 años; se usó un enfoque cuantitativo de tipo básico, correlacional simple, de corte transversal, no experimental. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de ansiedad estado-rasgo IDARE y el Cuestionario de agresión de Buss y Perry. Los resultados determinaron que existe una correlación positiva débil y no significativa entre la ansiedad y la agresividad.

#### 2.1.2. Antecedentes nacionales

Casos (2016), en su investigación titulada "Estrategias de afrontamiento y agresividad en soldados del servicio militar de Trujillo", tuvo como objetivo determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y la agresividad en una muestra conformada por 133 efectivos policiales de sexo masculino; la investigación fue de tipo descriptivo correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de respuestas de afrontamiento para adultos y el

Cuestionario de agresión de Buss y Perry. Los resultados determinaron una relación negativa entre las variables en estudio, así mismo, se halló un nivel de agresividad medio lo cual es superior al del personal civil y en cuanto a las estrategias de afrontamiento, la más utilizada por el personal militar fue la evitación cognitiva y la aceptación.

García (2017), en su investigación titulada "Estrés laboral y agresividad en el personal militar de un hospital del distrito de Jesús María", tuvo como objetivo establecer la relación entre las variables estrés laboral y agresividad en una muestra conformada por 150 empleados de ambos sexos; el tipo de investigación fue descriptivo correlacional, transversal y no experimental. Los instrumentos empleados fueron la Escala de estrés laboral de la OIT-OMS y el Cuestionario de agresión de Buss y Perry. Los resultados indicaron que existe una relación directa estadísticamente significativa entre las variables; así mismo, los niveles de agresividad evidenciados fueron altos y los índices de estrés laboral fueron medios.

De la Peña (2018), en su tesis titulada "Estrés académico y agresividad en estudiantes de educación secundaria de un colegio particular y estatal de Punta Negra", tuvo como objetivo determinar la relación entre el estrés académico y la agresividad en una muestra compuesta por 302 estudiantes de ambos sexos; el tipo de investigación fue no experimental, descriptivo correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de estrés académico SISCO y el Cuestionario de agresión de Buss y Perry. Los resultados determinaron la existencia de una correlación positiva entre las variables en estudio y también una correlación positiva entre las dimensiones del estrés y las dimensiones de la agresividad.

Lopez Chilca (2018) realizó una investigación sobre la relación existente entre el estrés percibido y los estilos de humor en un grupo de policías de Lima Metropolitana, tuvo como objetivo identificar la relación entre el estrés percibido y los estilos de humor en el personal

policial, siendo su investigación de tipo no experimental y diseño correlacional en una muestra constituida por 259 efectivos de ambos sexos con edades comprendidas entre 21 a 56 años, para ello se utilizó los instrumentos: Escala de Percepción Global de Estrés (EPGE) y Escala sobre el Sentido del Humor (HSQ), indicando como resultado que el estilo de afiliación fue el predominante teniendo un bajo nivel de estrés percibido y confirmando la existencia de relación entre las variables en estudio.

Diaz y Villar (2020), en su tesis titulada "Factores de riesgo psicosociales y nivel de estrés laboral del personal de operaciones especiales de una institución militar de Lima 2019", tuvo como objetivo determinar la relación entre los factores psicosociales y el nivel de estrés laboral en una muestra conformada por 59 militares varones, se realizó una investigación de tipo no experimental, diseño transversal y alcance correlacional descriptivo. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de riesgo de factores psicosociales Suseso Istas-21 y el Cuestionario de estrés laboral de la OIT-OMS. Los resultados obtenidos evidenciaron una correlación positiva entre las variables en estudio y niveles moderado-medio correspondiente al riesgo psicosocial y al estrés laboral respectivamente.

Huamán (2020), en su estudio titulado "Estrés académico y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa particular de la provincia de Tarma", tuvo como objetivo determinar la relación entre el estrés académico y la agresividad en una muestra conformada por 28 estudiantes de ambos sexos, la investigación fue de tipo básico, diseño no experimental, descriptivo correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de estrés académico SISCO y el Cuestionario de agresión de Buss y Perry. Los resultados indicaron que existe una relación positiva significativa entre las variables estrés académico y agresividad.

Marquina (2020), en su investigación titulada "Autopercepción del estrés en aislamiento social en tiempos de COVID-19", tuvo como objetivo describir los niveles de estrés autopercibido en una muestra conformada por 1420 militares de ambos sexos, la investigación se llevó a cabo bajo un diseño descriptivo-comparativo y de corte transversal. El instrumento utilizado se confeccionó en función a las reacciones y signos comunes que pueden presentar las personas frente al estrés. Los resultados indicaron altos niveles de estrés percibido debido al confinamiento social por pandemia en el personal militar.

Quillca (2020), en su tesis titulada "Estrés académico y agresividad en universitarios residentes de los centros poblados de la provincia de Huanta", tuvo como objetivo determinar la relación que existe las variables estrés académico y agresividad, manejando una investigación cuantitativa, no experimental de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 65 universitarios, para lo cual se utilizó los instrumentos Inventario de estrés académico SISCO y el Inventario de agresividad de Buss y Durke, lo que dió como resultado la no existencia de relación entre el estrés académico y agresividad de manera general.

García y Nakakado (2021), en su investigación titulada "Síndrome de burnout y agresividad en militares del cuartel general del distrito del Rímac-Lima 2020", tuvo el objetivo de determinar la relación existente entre las dos variables en estudio, la investigación fue de tipo descriptivo-correlacional, diseño no experimental y corte transversal en una muestra conformada por 220 militares. Para medir las variables se utilizó el MBI Inventario de Burnout adaptada en Perú y el Cuestionario de agresión de Buss y Perry también adaptado en Perú. Los resultados obtenidos dieron una relación positiva estadísticamente significativa entre variables y sus dimensiones, como también se apreció un nivel medio de síntomas de Burnout y nivel alto de agresividad.

Tacza (2021), en su investigación titulada "Estrés laboral y agresividad en trabajadores de una empresa constructora de la provincia de Huancayo 2020", tuvo como objetivo determinar la relación entre el estrés laboral y la agresividad en 152 obreros varones; se trabajó mediante una metodología de tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental. Se utilizaron los instrumentos Escala de Estrés Laboral de la OIT-OMS y el Cuestionario de agresión de Buss y Perry. Los resultados obtenidos dieron una correlación positiva media significativa entre las variables en estudio y niveles medios de estrés laboral y altos de agresividad.

#### 2.1.3. Antecedentes internacionales

Rodríguez (2018), en su tesis doctoral que buscaba examinar el curso del estrés percibido y el desarrollo de sintomatología relacionada a la salud mental en efectivos militares pertenecientes a un contingente instalado en Afganistán, tomó como muestra a 935 efectivos aplicando los instrumentos: Cuestionario de Estrés Percibido (CEP) y Listado de Comprobación de Síntomas SCL-90R, para examinar las variables en estudio, teniendo como resultado que el estrés percibido fue aumentando hasta la llegada a la zona de misión, manteniéndose estable hasta el repliegue. En relación con los indicadores de salud mental, se evidenció un aumento significativo bajando su intensidad al momento del repliegue, pudiendo explicar esto el alivio de saber que se está por retornar a casa; de esta manera, se concluyó que el personal militar tiene una percepción del estrés menor o más controlada en comparación con la población general y que un nivel elevado de estrés percibido está relacionado con el incremento de malestar mental.

Garcia (2019) realizó una investigación en personal de cadetes de la Escuela de Policías San Luis, Argentina con el objetivo de encontrar la relación entre las variables agresividad e impulsividad, estando su muestra constituida por 58 cadetes de ambos sexos, siendo intencional no probabilística. Se utilizaron los siguientes instrumentos: Cuestionario de Agresividad de Buss

(AQ) y Escala de Impulsividad de Barratt (BIS-11) y se obtuvo como resultado niveles elevados de impulsividad y agresividad en el personal de cadetes, destacando la prevalencia del indicador hostilidad en el personal femenino y agresividad física en el personal masculino, teniendo de esta manera una relación significativa entre las variables en estudio.

Bravo y Oviedo (2020), en su investigación titulada "Estrés emocional debido al aislamiento social por la pandemia COVID-19 en padres de familia vulnerables", tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables estrés emocional y el aislamiento social por pandemia en una población de 10 padres de familia de ambos sexos de la comunidad de Porto Viejo, Ecuador; se trabajó mediante una metodología de enfoque descriptivo cuanticualitativo, los métodos empleados fueron descriptivo, deductivo y bibliográfico. Se utilizaron los instrumentos Cuestionario de Estrés Percibido (CEP) y una entrevista semi estructurada para identificar el impacto emocional producido por la pandemia. Los resultados hallados afirmaron que existe una fuerte relación entre el estrés emocional y el aislamiento social por pandemia evidenciada por sentimientos de soledad, miedo y frustración.

#### 2.2. Bases teóricas

#### 2.2.1. Estrés percibido

#### **2.2.1.1. Definición**

En la actualidad, el concepto estrés esta estigmatizado, se le ha atribuido un valor negativo en todo el sentido de su comprensión, pero la realidad es diferente. En este sentido, Davis y Palladino (2008) definen el estrés como una respuesta adaptativa ante una demanda de cambio o ajuste, manifestándose a través de respuestas físicas originadas por la aparición del evento estresor.

Por su parte, Lazarus y Folkman (1984) ven el estrés como una agrupación de variables que conjugadas dan origen a los procesos y a la sintomatología presentes en el estrés desde su

aparición hasta su extinción. Considerando esta idea, se puede comprender al estrés como un proceso conjunto y no como una variable independiente (Jiménez-Torres et al., 2012).

Al respecto, Folkman y Moskowitz (2004) refieren que un problema en la percepción del estrés (razonamiento deficiente) puede originar un inadecuado afrontamiento de conflictos, evidenciándose a través del aumento de conductas no deseadas y problemas de salud física o psicológica.

Fortaleciendo estos conceptos, McEwen (2007) sostiene que la manera como la persona percibe su realidad y los eventos son los que determinan si algo es estresante o no, en tal sentido, propone dos componentes para el estrés. El componente objetivo atiende a las situaciones que son amenazantes para la vida de manera general, eso quiere decir que presenta un alto potencial de peligro real, latente y palpable; por el contrario, el componente subjetivo es de carácter individual y se activa dependiendo de la valoración que le da el individuo, estableciéndose que, si un evento es percibido como potencial amenaza o peligro, se producirá estrés, pero si la valoración del mismo evento es favorable, el estrés no se manifestará.

# 2.2.1.2. Tipos de estrés

De acuerdo con los estudios, la tipificación del estrés es diversa. Por una parte, González (2012) considera que de acuerdo con la sintomatología en el individuo, el estrés es de dos tipos: estrés psicológico y estrés físico, el primero hace referencia a las manifestaciones de naturaleza psíquica como pueden ser: angustia, desmotivación, confusión, aturdimiento y que en muchos casos llega a manifestarse de manera física; el segundo tipo de estrés abarca la sintomatología corporal, en ella se encuentran las reacciones fisiológicas como son dolor de cabeza, temblor de extremidades, sudoración, pérdida del sueño entre otros, concluyendo que, ambos tipos de estrés están conectados y conjugados.

Por otro lado, Barradas (2018) sostiene que, considerando su permanencia en el tiempo y magnitud al manifestarse, el estrés presenta tres tipos: negativo, agudo y crónico; el tipo negativo es de aparición brusca y de duración corta, es de origen emocional por la rapidez de su presencia, no causa mayor problema en la persona por su rápida disipación y su función resolutiva-adaptativa. En el tipo agudo, se aprecia intermitencia en el estado de alerta por estrés, esto mantiene al individuo en un estado de tensión constante en su mayoría, por problemas en la percepción de las situaciones estresantes, es característico de personas con rasgos de personalidad pesimistas y con exceso de preocupación. En el tipo de estrés crónico, sí se evidencia problemas considerables, la percepción del estrés es constante en el tiempo, acompañada de desgaste psicológico como físico, poniendo al individuo en un alto riesgo de desarrollar algún trastorno psicológico.

Así también, otra clasificación del estrés afirma la existencia de dos tipos, siendo el primero el estrés positivo, en esta clasificación se destaca la importancia de su presencia por ser de carácter adaptativo originado por situaciones o eventos que el individuo percibe como favorables, esto lo motiva a realizar actividades para el logro de objetivos; por el contrario, el estrés negativo se origina con la idea de no poder sobrellevar situaciones desfavorables, lo que ocasiona colapso y parálisis de las actividades a realizar (Bosqued, 2004).

# 2.2.1.3. Etapas del estrés

Sobre la base de estudios anteriores se acerca del estrés como respuesta de lucha y escape por alcanzar la supervivencia; Selye (1978) determinó la existencia de tres etapas de reacción antes los estresores:

#### 2.2.1.3.1. Primera etapa: alarma

Es la primera respuesta del cuerpo antes el evento estresante, comienza cuando el cuerpo identifica peligro y determina un escape necesario. La respuesta emocional se incrementa, la

actividad del sistema nervioso simpático se intensifica propiciando la segregación de hormonas al torrente sanguíneo, la percepción sensorial se intensifica, la respiración se agita, los latidos del corazón se aceleran, los músculos de las extremidades se irrigan de sangre suprimiendo algunas funciones no necesarias en ese momento. En resumen, el cuerpo entra en un estado de alerta donde la vida peligra, procediendo a la selección de armas y estrategias de afrontamiento. Luego de todo el despliegue descrito, si el estrés no se reduce, se pasa al siguiente nivel.

# 2.2.1.3.2. Segunda etapa: resistencia

En esta etapa se observan signos físicos de desgaste y tensión mientras se lidia contra el incremento de la desorganización psicológica, se hace constante la utilización de técnicas de afrontamiento, esperando poder reducir el estrés, de ser así, el cuerpo regresa a un estado de calma y recuperación. Por el contrario, si los intentos fallan y el estrés es extremo, se recurre en muchos casos a técnicas inadecuadas por la desesperación, aferrándose firmemente a ellas aun si la evidencia muestra que no están funcionando. En este punto el desgaste físico y mental son evidentes.

# 2.2.1.3.3. Tercera etapa: agotamiento

En esta etapa, el individuo en su desesperación por controlar el estrés hace uso de mecanismos de defensa cada vez más deficientes, se evidencia gran desgaste emocional y físico, como deterioro de funciones mentales, en un caso extremo; si el estrés continúa, la persona puede sufrir daños irreparables e incluso la muerte.

#### 2.2.1.4. Dimensiones del estrés

Considerando la teoría de Levenstein et al. (1993), que guio la elaboración del instrumento Cuestionario de Estrés Percibido (CEP), se identifican seis factores o dimensiones que influyen en el estado de salud general de la persona y buscan entender el impacto somático, emocional y conductual del estrés.

- Tensión, irritabilidad y fatiga.
- Aceptación social de conflictos.
- Energía y diversión.
- Sobrecarga.
- Satisfacción por realización.
- Miedo y ansiedad.

# 2.2.1.5. Consecuencias negativas del estrés

Para Nater et al. (2007), enfocándose en las consecuencias físicas, el estrés puede ocasionar efectos negativos relacionados a afecciones como alteraciones del sistema digestivo, problemas de la piel, problemas del corazón, estado de tensión muscular y frecuentes dolores de cabeza, entre otros.

Coincidiendo con la idea anterior, González (2009) sostiene que las consecuencias producidas por el estrés se dan en tres áreas, las cuales hacen referencia a la sintomatología física como pueden ser problemas del sistema digestivo, problemas cardiacos y dermatológicos; como también se encuentra sintomatología emocional clínica como ataques de pánico, fobias, depresión, trastorno de personalidad y trastornos de estrés postraumático, finalizando con afección en el área conductual pudiendo citar el abuso de sustancias, cambio de hábitos no productivos, procrastinación y postergación de planes o tareas ya designadas.

También, se describe un listado de afecciones físicas por consecuencias del estrés, en la cual López y Macaya (2009) mencionan problemas relacionados con cardiopatías, hipertensión, úlceras, disfunción eréctil en varones, reacciones alérgicas en la piel, eccemas dishidróticos,

trastornos de la conducta alimentaria como bulimia, anorexia, cefaleas, depresión y estado ansioso prolongado.

Por su parte, García (2017) da cuenta de las consecuencias negativas emocionales en el campo laboral, recomienda identificar de manera oportuna tres indicadores que se desarrollan en un ambiente altamente estresante. En primer lugar, hace referencia al autoconcepto negativo de uno mismo, esto por el fracaso en el campo laboral producto del ambiente percibido como desagradable, lo cual tiene un efecto de auto derrota en el individuo, así también se podría identificar la depresión como un trastorno desarrollado reforzado por la percepción negativa de la autoimagen, siendo la desesperanza un sentimiento constante en este problema, y por último, también se cita la ansiedad como estado de anticipación, preocupación, miedo desproporcionado ante situaciones específicas y conductas impulsivas.

#### 2.2.1.6. Teorías sobre el estrés

Son diversas las teorías donde el estrés ha sido el objeto de estudio, los investigadores lo entienden desde un punto de vista social, biológico, instintivo, emocional, organizacional, entre otros, pero todos coinciden en que niveles elevados, con persistencia en el tiempo, son perjudiciales para el hombre.

Ante esto, Dorantes y Matus (2002) plantean que el estrés social es la falta de interacción en sociedad, es decir, la que se da en ambientes aglomerados como las grandes metrópolis, que originan un estado de sofocamiento por estrés, siendo lo opuesto lo vivido en los pueblos donde se percibe calma y distensión. Hacen referencia a las conductas delictivas y al hacinamiento como consecuencia y factor de origen del estrés, en rasgos generales, apuntan al crecimiento de la tecnología que no es alcanzable para todas las categorías sociales, lo que provoca frustración y, por ende, estrés.

Por otro lado, se plantea la teoría biológica que explica el origen del estrés como una reacción natural con función adaptativa que también es compartida en los animales, permite al individuo la reacción ante un suceso que demanda huida o enfrentamiento, para ello entran en juego "mensajeros químicos" conocidos como hormonas, supresión de funciones para la potenciación de otras como lo es la irrigación de sangre en músculos de las extremidades, todo ello teniendo como centro de control al sistema nervioso (Duval et al., 2010).

#### 2.2.2. Agresividad

#### 2.2.2.1. Definición

Hasta hoy no se llega a una sola definición de lo que es la agresión, los conocimientos generales nos indican que es una reacción natural del hombre compartida con otros seres vivos como los animales. Su etiología es diversa, por ende, su estudio y comprensión han inspirado la postulación de diversas teorías atacando el campo bilógico, social, emocional, entre otros. Como definición sencilla y general, se comprende la agresividad como una respuesta innata en el hombre que tiene una función defensiva y de afrontamiento, donde la socialización y la capacidad de decidir por el uso de la razón es la línea que separa a un hombre racional de un animal agresivo por instinto.

Arévalo (2017), siguiendo la corriente planteada por Pearce, sostiene que la agresividad es una conducta direccionada hacia alguien con un fuerte interés de causar daño sin considerar las consecuencias desagradables que pudieran ocurrir. Así mismo, el autor, considerando la teoría de Buss, aporta una característica particular a la agresividad y esta es la destrucción que ocasiona, atentando en un nivel inicial con las relaciones sociales y, en un nivel extremo, pudiendo ir en contra de la vida.

Así también, se resalta el trabajo de Carrasco y González (2006), quienes hacen una recopilación y comparación en orden cronológico entre las apreciaciones sobre la agresividad de diversos autores en líneas cortas; en ella inicia Dollard, quien se enfoca en la intención de dañar como principal característica y objetivo de la conducta agresiva, a lo que Buss refuerza, adicionando que la agresividad es una respuesta que origina dolor en un organismo sin enfocarse en la intensión premeditada. Pero es Bandura, quien expone la agresividad como algo aprendido en la sociedad, que se refuerza con la interacción constante, pudiendo tener consecuencias fatales si se consolida como un rasgo en la personalidad del hombre adulto; aquí entra a tallar Spielberger postulando que la agresividad es definitivamente una acto racional, voluntario, estudiado y calculado que tiene como único fin el de dañar y destruir; encontrando su apoyo y complemento en Serrano, el cual dice que la agresividad es un acto intencional y que puede originar no solo daño físico, sino también daño psicológico.

# 2.2.2.2. Tipos de agresividad

Muñoz (2000) explica que, si bien es cierto que existen diferencias en cómo se expresa la agresividad, las diversas manifestaciones comparten un punto de cruce y esto radica en la implementación de medidas eficaces para el logro de sus objetivos.

# 2.2.2.2.1. Agresión instrumental

Este tipo de agresividad se caracteriza por tener un fin ajeno al de causar daño a alguien, se manifiesta de manera controlada, hace uso del cálculo y de la razón antes de su ejecución, se utiliza con fines diversos en el logro de objetivos, siendo muy aplicada en los deportes y en actividades militares donde la automotivación permite continuar y bordear obstáculos aplicando la agresión sin un fin destructivo, por el contrario, persigue el crecimiento.

#### 2.2.2.2.2. Agresión reactiva

Este tipo también recibe el nombre de agresión hostil y se caracteriza por el desborde de activación emocional negativa manifestada, la cual incita a realizar conductas dañinas por placer y con posibilidad de incrementarse, se da de manera instintiva, es de aparición súbita y por su inesperada aparición, la razón no la controla. Los desenlaces en la práctica de este tipo de agresión no son favorables.

#### 2.2.2.3. Dimensiones de la agresividad

Considerando la teoría de Buss y Perry (1992), la agresividad se divide en cuatro dimensiones, dos de ellas hacen referencia a la forma de manifestar la agresión pudiendo ser agresión física y agresión verbal, también se tiene una dimensión de carácter cognitivo que es la hostilidad y una última dimensión de naturaleza emocional que es la ira.

- Agresividad física
- Agresividad verbal
- Ira
- Hostilidad

## 2.2.2.4. Factores que promueven la agresividad

Así también, Miller (1941) sostiene que la agresividad viene con el hombre desde su nacimiento de manera innata, pero es la socialización con los padres y, para ser más exacto, la que se da en la infancia media, la que determina su aprendizaje e instauración. Ante esto, la interacción con los amigos en edades posteriores reforzará la conducta aprendida sea buena o mala, por medio de la imitación y el refuerzo que recibe de su entorno, de ser la conducta agresiva repetitiva y persistente en el tiempo, pasada el inicio de la edad adulta, será señal de una incapacidad de control

emocional, lo que ocasiona al individuo malestar considerable y deterioro en las relaciones sociales.

Por otro lado, Olweus (2019) hace referencia a la cultura como medio de aprendizaje de la conducta agresiva, considerando que en el hombre es predominante la agresión física en comparación con la mujer, la cual también manifiesta ese tipo de agresividad en una magnitud menor, pero siendo la agresividad verdad el común entre ambos sexos.

Así mismo, González y Carrasco (2006) afirman que el internet al margen de las ayudas que brinda, pone a merced del adolescente información explícita sin algún filtro regulador de contenido web, haciendo apología en muchos casos a la violencia y la agresividad en todas sus modalidades. Esto representa un problema relevante, ya que son en sí la tecnología y los medios de comunicación los que trasmiten este mensaje y ellos están al alcance de todos.

Enfocado en las etapas del desarrollo, Papalia (2019) sostiene que el inicio de la adolescencia es un evento importante y de trascendencia en la vida del hombre sin importar su sexo, es aquí donde el individuo se muestra receptivo a todo tipo de aprendizaje que considere un misterio, pudiendo consolidar repertorios de conductas agresivas si son reforzadas por su entorno; por lo que se considera la transición entre la niñez y la adultez, con una duración aproximada de 10 años que inicia desde los 12.

Siguiendo esta línea, Hurlock (1967) aporta que la etapa del desarrollo, específicamente la adolescencia, es una ventana abierta a todo, en esa etapa se desarrollan los trastornos de personalidad como consecuencia grave y también se consolidan conductas adaptativas y desadaptativas, su relevancia radica en ser el punto medio entre ser niño y ser adulto; he ahí por qué muchos autores la consideran como una etapa de caos y total confusión.

## 2.2.2.5. Teorías de la agresividad

Según Martínez y Moncada (2012), son diversas las teorías que explican la agresividad, entre todas ellas las que han obtenido más fuerza y respaldo son las siguientes:

# 2.2.2.5.1. Teoría bioquímica

Explica la agresividad como producto de la interacción de agentes bioquímicos, hace referencia a las hormonas como reguladores de conductas, cogniciones y emociones.

#### 2.2.2.5.2. Teoría instintivista

Esta teoría sostiene que la agresividad es un instinto propio del hombre, innato y no aprendido, no se desarrolla con la interacción social. Explica que, si un animal ataca y causa daño, es porque su instinto es de defensa, lo mismo sucedería con el hombre, ya que ambos al ser seres vivos, llegan al mundo con instrucciones ya dadas que aseguran la supervivencia en una etapa donde el aprendizaje todavía no se puede desarrollar. Se tiene de esta manera a un hombre agresivo porque su instinto así lo norma; y de ser pasivo o sumiso por el instinto de sometimiento.

#### 2.2.2.5.3. Teoría de la frustración

Considera que la conducta agresiva surge por un evento desagradable de naturaleza emocional como son la impotencia y la frustración productos, del fracaso en un objetivo o meta propuesta.

# 2.2.2.5.4. Teoría de la personalidad

Refiere que la conducta agresiva se presenta en individuos con rasgos de personalidad disfuncionales, donde la incapacidad de controlarse, la conducta impulsiva o cierto déficit cognitivo propician el desarrollo de trastornos o problemas de consideración clínica.

#### 2.2.2.5.5. Teoría del aprendizaje social

Sostiene que la agresión se da por observación e imitación; de esta manera, si se observa que alguien agrede y a la vez es recompensado, el observador entenderá que esa acción es gratificante debiendo ser imitada y por ende aprendida. Por el contrario, si se observa que la conducta agresiva es castigada, se evitará la repetición por ser algo desagradable. Es así como la socialización juega un papel modelador para el hombre que en una edad adulta tendrá la agresividad como un patrón permanente en su conducta.

#### 2.2.3. Aislamiento social por COVID-19

El aislamiento social es un término que ha cobrado protagonismo a raíz de la declaración mundial de emergencia sanitaria por el brote de la COVID-19 y ha sido una de las medidas adoptadas por los países con el objetivo de reducir los contagios en la población. Lo que es necesario aclarar es que esta decisión no sería algo nuevo, Wahlberg y Rose (2015) refieren que la gestión de las distancias y la cercanía de la población con el objetivo de frenar un contagio de gran escala (epidemia, pandemia), no es una técnica de gobierno reciente; puesto que siglos atrás ha sido utilizada para hacer frente a otras amenazas de riesgo biológico en diferentes contextos y con diferentes resultados.

En el contexto peruano, el aislamiento social fue dispuesto de manera obligatoria, a la par se establecieron multas y sanciones para el personal infractor que incumpliera las normas, como el no salir de sus domicilios, de esta manera las calles quedaron vacías y muchas de las actividades que antes de desarrollaban de manera presencial, pasaron a llevarse en modo virtual, algunas otras quedaron suspendidas (Bruce et al., 2020).

#### **2.2.3.1. Definición**

Muñoz et al. (2020) definen al aislamiento social como una medida preventiva de carácter obligatorio impuesta por el Gobierno del país, la cual consiste en mantener a la población dentro de sus hogares ante situaciones que representen una emergencia sanitaria.

Por su parte Masson (2002), desde el punto de vista médico, afirma que el aislamiento social es una variación de la conducta en la cual, el individuo renuncia a mantener las relaciones sociales cercanas ya existentes, todo esto acompañado de signo de apatía y desgano, lo cual puede deberse a la propia voluntad o al padecimiento de algún trastorno.

Hewryluck et al. (2004) inciden en la diferencia entre el término cuarentena y aislamiento social, afirmando que la cuarentena es la restricción del tránsito de personas que han sido expuestas a infecciones o que se hallen en riesgo de un posible contagio; mientras tanto, el aislamiento social es una decisión voluntaria de soledad. De esta manera, también se habla del confinamiento, un término que ha sido usado al igual que el aislamiento social, siendo definido como el control estricto de la distancia física que hay entre las personas, llegando en algunos casos a proceder al encierro en las casas, campamentos y centros médicos con el fin de menguar los flujos de contagio (Rosa, 2016).

Ante los diferentes conceptos que se manejan, se llega al consenso de que el aislamiento social por COVID-19 lo que busca es mantener la distancia entre las personas o también llamado distanciamiento físico; ya que ni el confinamiento o las cuarentenas son medidas de aislamiento "social" propiamente dicho; si bien algunas medidas pueden restringir la interacción cara a cara, no tienen injerencia directamente en la cercanía o intensidad de las relaciones sociales. En tal sentido, el aislamiento social por COVID-19 es una disposición de distancia espacial-física y no social.

## 2.2.3.2. Consecuencias del aislamiento social por COVID-19

Lozano (2020) afirma que el aislamiento social por COVID-19 ha tenido un impacto psicológico de moderado a severo en la población general, manifestándose por medio de síntomas depresivos, ansiosos y de estrés; todo ello hallado en su investigación en población civil. Al respecto, Qiu et al. (2020), a manera de ilustrar estos hallazgos, da estadísticas referentes al estrés donde afirma que, de 52,730 individuos, un 35 % presenta un nivel de estrés alto; 36 %, un nivel moderado; y un 29 %, estrés severo, siendo este porcentaje el más vulnerable y afectado, demostrándose de esta manera el efecto negativo del aislamiento social. Esto guarda relación con lo que sostiene Vera (2020), quien afirma que la pandemia ha propiciado efectos psicológicos de estrés postraumático e incremento en los casos de violencia en la familia y conductas agresivas.

Pinto y Muñoz (2020) mencionan que en el ámbito laboral el aislamiento social por COVID-19 ha generado efectos negativos debido a las demandas del teletrabajo; como se explica, el teletrabajo llevado a cabo en óptimas condiciones es una buena opción que da tranquilidad a la persona, pero cuando existen limitaciones como son el acceso a internet, el bajo dominio de las plataformas digitales y otros, dan origen a la telepresión. Pero a todo esto, aun es escasa la información que se tiene acerca del impacto psicológico que ha traído consigo la pandemia, mientras tanto, todo nuevo conocimiento suma (Torales et al., 2020).

#### 2.3. Definición de términos básicos

**Estrés**. Repertorio secuencial de respuestas específicas y no específicas que un individuo experimenta ante los estímulos que perturban su calma y que desafían o superan su capacidad de afrontamiento (American Psychiatric Association, 2018).

**Estresor**. Cualquier evento o factor de componente físico, emocional, económico, social que perturbe el equilibrio fisiológico, cognitivo, emocional o de comportamiento normal de un individuo (American Psychiatric Association, 2018).

**Percepción**. Proceso por el cual se crean patrones significativos a partir de la información sensorial pura (American Psychiatric Association, 2018).

Agresión. Conducta que pretende causar daño.

Ira. Reacción de enojo cuando las cosas no salen como uno quiere, es de origen emocional.

**Hostilidad**. Sentimientos de enfado persistente o frecuente, en respuesta a un insulto u ofensa; comportamiento desagradable o vengativo. Es direccionada hacia algo o a alguien (American Psychiatric Association, 2018).

Tensión emocional. Estado anímico de excitación, impaciencia, esfuerzo o exaltación.

**Autorrealización**. Logro de las capacidades y potencialidades de la persona teniendo como paradigma el cumplimiento de la misión de vida o también llamada vocación o destino (Nava, 2011).

Ansiedad. Anticipación aprensiva de un daño o desgracia futura, acompañada de un sentimiento de disforia o de síntomas somáticos de tensión (American Psychiatric Association, 2018).

## Capítulo III: Hipótesis y variables

## 3.1. Hipótesis

#### 3.1.1. Hipótesis general

- Hi = Existe relación entre el estrés percibido y la agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.
- Ho = No existe relación entre el estrés percibido y la agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.

### 3.1.2. Hipótesis específicas

- He1 = Existe relación entre el estrés percibido y la agresividad física en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.
- Ho1 = No existe relación entre el estrés percibido y la agresividad física en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.
- He2 = Existe relación entre el estrés percibido y la agresividad verbal en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.
- Ho2= No existe relación entre el estrés percibido y la agresividad verbal en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.

- He3 = Existe relación entre el estrés percibido y la ira en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.
- Ho3= No existe relación entre el estrés percibido y la ira en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.
- He4 = Existe relación entre el estrés percibido y la hostilidad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.
- Ho4= No existe relación entre el estrés percibido y la hostilidad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.

#### 3.2. Identificación de variables

#### 3.2.1. Primera variable: estrés percibido

Respuesta emocional ante los estresores producto de la percepción subjetiva del individuo, considerando que el estrés no solo es el resultado de un evento externo, sino que la evaluación cognitiva del individuo juega un rol central (Levenstein et al., 1993).

- Tensión, irritabilidad y fatiga.
- Aceptación social de conflictos.
- Energía y diversión.
- Sobrecarga.
- Satisfacción por autorrealización.
- Miedo y ansiedad.

## 3.2.2. Segunda variable: agresividad

Actividad mediante la cual un individuo busca infringir dolor o daño sobre otro que está motivado a evitarlo, todo ello producto de una combinación de emociones, cogniciones y tendencias conductuales capaces de originar una respuesta agresiva (Buss y Perry, 1992).

- Agresividad física.
- Agresividad verbal.
- Ira.
- Hostilidad.

## 3.3. Operacionalización de variables

## 3.3.1. Estrés percibido

Estrés percibido y agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19

**Estrés percibido**: Respuesta emocional ante los estresores producto de la percepción subjetiva del individuo, considerando que el estrés no solo es el resultado de un evento externo, sino que la evaluación cognitiva del individuo.

Dimensiones	Indicadores	Ítems Escala de medición		Nivel de medición
Factor 1: tensión, irritabilidad y fatiga.	<ul> <li>Malhumor.</li> <li>Cansancio.</li> <li>Vida agitada.</li> <li>Presión por el tiempo.</li> <li>Cansancio mental.</li> </ul>	3, 8, 10, 14, 15, 16, 26, 27, 30.	Escala tipo Likert: 1 = Casi nunca. 2 = A veces.	
Factor 2: aceptación social de conflictos.	<ul><li>Soledad.</li><li>Situación de conflicto.</li><li>Frustración.</li><li>Desánimo.</li></ul>	5, 6, 12, 17, 19, 20, 24.	3 = A menudo. 4 = Casi siempre.	
Factor 3: energía y diversión.	<ul><li>Descanso.</li><li>Vitalidad.</li><li>Diversión.</li><li>Alegría.</li></ul>	1, 13, 21, 25, 29.		Ordinal
Factor 4: sobrecarga	<ul><li>Saturación emocional.</li><li>Sobrecarga laboral.</li><li>Desorganización.</li></ul>	2, 4, 11, 18.		
Factor 5: satisfacción por autorrealización.	<ul> <li>Desmotivación en las metas.</li> <li>Obligación.</li> </ul>	7, 9, 23.		
Factor 6: miedo y ansiedad	<ul><li>Preocupación.</li><li>Temor.</li></ul>	22, 28.		

## 3.3.2. Agresividad

Estrés percibido y agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19

**Agresividad:** Actividad mediante la cual un individuo busca infringir dolor o daño sobre otro que está motivado a evitarlo, todo ellos producto de una mezcla de emociones, cogniciones y tendencias conductuales capaces de originar una respuesta agresiva.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel de medición
Agresividad     física	<ul><li>Golpes.</li><li>Empujones.</li></ul>	1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27, 29.	Escala tipo Likert:	
	<ul><li>Jalones de cabello.</li><li>Cortes.</li></ul>	,,,,	CF = Completamente falso para mí.	
	• Escupitajos.		BF = Bastante falso para mí.	
2 Agresividad verbal	<ul><li>Insultos.</li><li>Acusaciones.</li><li>Gritos.</li></ul>	2, 6, 10, 14, 18.	VF = Ni verdadero ni falso para mí.	Ordinal
			BV = Bastante verdadero para mí.	
3 Ira	<ul><li>Enojo.</li><li>Impotencia.</li><li>Frustración.</li></ul>	3, 7, 11, 15, 19, 22, 25.	CV = Completamente verdadero para mí.	
4 Hostilidad	<ul><li>Indignación.</li><li>Desprecio.</li><li>Resentimiento.</li></ul>	4, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 28.		

#### Capítulo IV: Metodología

#### 4.1. Enfoque de la investigación

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, como plantea Monje (2011), la finalidad es la búsqueda de relaciones de causa entre las variables a través de la confirmación de la hipótesis; este enfoque se caracteriza por seguir un proceso ya establecido, con una secuencia determinada e inalterable orientada a la verificación estadística y al análisis.

## 4.2. Tipo de investigación

La presente investigación fue de tipo básica, como refieren Sánchez y Reyes (2006), aquí se busca acrecentar los conocimientos teóricos y está enfocada en la descripción y explicación de la realidad, persiguiendo la obtención de principios y lineamientos generales que fortalezcan una teoría en el campo de la ciencia.

## 4.3. Nivel de investigación

El nivel de investigación fue correlacional, que de acuerdo con Valderrama (2010), permite comparar dos o más elementos, variables o conceptos en un contexto en particular.

## 4.4. Método de investigación

El método de investigación fue descriptivo-correlacional, puesto que tuvo como objetivo describir un evento o tema de investigación sin intervenir en las causas que lo originaron; así mismo, por medio de la descripción buscó encontrar la relación natural entre las variables en estudio sin ningún tipo de manipulación (Pérez, 2007).

## 4.5. Diseño de investigación

La investigación fue de diseño no experimental, esto quiere decir que se trabajó sin la manipulación ni modificación de las variables de forma intencional; en tal sentido, se aplicó la observación de las variables o fenómenos en su contexto natural tal como como se presentaron.

Por otro lado, la investigación aplicó a un corte transversal, fundamentándose en la recopilación de datos en un solo momento dado (Hernández et al., 2014).

## 4.6. Población y muestra

#### 4.6.1. Población

Para Arias (2012), la población es un conglomerado determinado o indeterminado de elementos con cualidades generales, para las que serán aplicables las conclusiones del estudio. En tal sentido, la población elegida para esta investigación estuvo conformada por 546 soldados varones del servicio militar voluntario que estaban prestando servicio en la III División del Ejército peruano con edades oscilantes entre 18 y 29 años, organizados en batallones y compañías.

La población en mención estuvo constituida por personas mayores de edad, muchos ellos provenientes de otros departamentos del Perú, en su mayoría de bajos recursos económicos, con estudios incompletos y en estado de orfandad. Así mismo, la base militar está ubicada fuera de la zona urbana, pero cuenta con los servicios completos (alimentación, salud, vestuario, luz e internet, hospedaje y educación).

### 4.6.2. Muestra

Para Bernal (2010), la muestra tiene carácter representativo, debido a que es una porción de la población en estudio, un subgrupo al que se observa y aplica los instrumentos de medición de variables.

De esta manera la muestra estuvo constituida por 226 militares voluntarios. Dicho rango fue establecido por la fórmula de cálculo de muestra, considerando un muestreo probabilístico.

Cálculo del tamaño de la muestra conociendo el tamaño de población

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N-1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

- Muestra (n)
- Nivel de confiabilidad 95 %
- Población (N) 546
- Valor de distribución (Z) 1.96
- Margen de error (d) 0.05
- Porcentaje de aceptación (p) 0.5
- Porcentaje de no aceptación (q) 0.5

#### 4.6.3. Muestreo

La técnica de muestreo fue de tipo probabilístico, para ello se utilizó la fórmula para el cálculo de la muestra conociendo el tamaño de la población. Como refieren Otzen y Manterola (2017), en el muestreo probabilístico todos los elementos de la población estuvieron en condiciones y prestos a ser elegidos, se rigió por las operaciones matemáticas para su delimitación y se adecuaron al tipo de investigación descriptivo-transversal minimizando la magnitud de error de la muestra.

### 4.6.4. Criterios de inclusión y exclusión

#### **4.6.4.1.** Inclusión

Personal militar presente en el cuartel y que haya aceptado participar de la investigación previa firma del consentimiento informado.

#### 4.6.4.2. Exclusión

- Personal militar de vacaciones o con papeleta de permiso.
- Personal militar aislado en el centro médico de la base por dar positivo a las pruebas de descarte de COVID-19.
- Personal que se encuentra realizando patrullas en las calles durante el proceso de recolección de datos.

#### 4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 4.7.1. Técnicas de recolección de datos

La encuesta. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, la cual consistió en la aplicación de un cuestionario previamente diseñado, que facilita al investigador la recopilación de datos sin la modificación del entorno, es característico de estudios descriptivos no experimentales (Valderrama, 2010).

#### 4.7.2. Instrumentos de recolección de datos

### 4.7.2.1. Instrumento para la primera variable: estrés percibido

Para la medición del estrés percibido se empleó el Cuestionario de Estrés Percibido (CEP) creado por Levenstein et al. (1993), traducido al español y adaptado en España por Sanz-Carrillo et al. (2002) y validado y adaptado en Perú por Lahoz y Forns (2013), tal como se observa en el (Anexo 5). El instrumento está compuesto por 30 ítems y busca medir el estrés percibido enfocándose en la percepción subjetiva del individuo y la respuesta emocional ante los estresores, considerando que, la valoración que se le da a una situación varía dependiendo de la persona y de sus recursos de afrontamiento con los que dispone, justificando de esta manera la relevancia del componente subjetivo (cognitivo). El instrumento presenta 4 opciones de respuesta tipo Likert las cuales son las siguientes: 1) casi nunca, 2) a veces, 3) a menudo y 4) casi siempre; su aplicación

es individual y grupal en 20 minutos aproximadamente. El CEP tiene como puntaje mínimo la calificación 30 y como máximo 120, da niveles de estrés percibido, los cuales son las siguientes: bajo, medio y alto; siendo que un puntaje elevado representa alto nivel de estrés percibido y viceversa.

# 4.7.2.1.1. Confiabilidad y validez del instrumento adaptado en España, Europa (Sanz-Carrillo et al., 2002)

La adaptación en España se realizó en una muestra de 254 (174 estudiantes de la carrera de enfermería y 80 pacientes clínicos). El CEP mostró una consistencia interna medida a través del coeficiente Alpha de Cronbach de .870, la fiabilidad test-retest, luego de un intervalo de 13.12±2.05 días, fue de .80, determinándose que dispone buenas propiedades psicométricas.

# 4.7.2.1.2. Confiabilidad y validez del instrumento adaptado en Argentina, América (Moretti y Medrano, 2014)

La adaptación en Argentina se realizó en una muestra de 315 estudiantes universitarios hombres y mujeres. Se evaluó la confiabilidad mediante la estructura interna y consistencia interna y se obtuvo un Alpha de Cronbach de .850 considerado óptimo, determinándose que el instrumento presenta adecuadas capacidades predictivas y buenas propiedades psicométricas.

# 4.7.2.1.3. Confiabilidad y validez del instrumento adaptado en Perú, América (Lahoz y Forns, 2013)

La adaptación en Perú se realizó en una muestra de 350 migrantes hombres y mujeres de nacionalidad peruana radicados en Chile un tiempo de 6 meses a 16 años, se aplicó la versión española del CEP adaptada a los modismos peruanos por profesionales de psicología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Se determinó una consistencia interna alta, Alpha de

Cronbach de .910, siendo un instrumento fiable y estructuralmente valido para evaluar el estrés percibido en la población peruana.

## 4.7.2.1.4. Confiabilidad y validez del instrumento para la presente investigación

La confiabilidad del instrumento para este estudio estuvo dada por la prueba de Alpha de Cronbach y se obtuvo un coeficiente de .914 siendo este dato mayor al obtenido en el instrumento original y en sus adaptaciones en España .870, Latinoamérica .870 y Perú .910. Según diversos autores, este coeficiente es considerado muy bueno, lo cual reitera su confiabilidad.

Para la validez del instrumento no se consideró oportuno pasar por juicio de expertos, debido a que la adaptación realizada en España por Sanz-Carrillo et al. (2002) fue hecha para una población iberoamericana, esto comprende España y países de Latinoamérica; es por eso que el mencionado instrumento ha sido ampliamente utilizado en Argentina, Ecuador, Bolivia, México en su versión traducida al español sin modificación alguna para investigaciones enfocadas en población militar, presos, personas migrantes y pacientes clínicos, los que comparten como característica similar el malestar emocional que puede provocar el entorno hostil en el que se desarrollan en su día a día. En el contexto peruano, Lahoz y Forns (2013) refieren que el instrumento es válido y confiable para entender la variable estrés percibido en personal migrante de nacionalidad peruana; Valles (2015) afirma que el instrumento es válido y confiable para medir la variable estrés percibido en estudiantes del último ciclo de medicina humana de una universidad de Tarapoto. Gonzales y Alca (2019) confirman la validez y confiabilidad del instrumento para medir la variable estrés percibido en presos de un establecimiento penitenciario de Tarapoto. Con las investigaciones citadas, se confirma y justifica la validez de Cuestionario de Estrés Percibido (CEP) empleado para el presente estudio en población militar, no habiendo sido posible otro

instrumento, debido a que el CEP es el más indicado para evaluar el malestar emocional producto del acelerado ritmo de trabajo que se viven en los cuarteles.

## 4.7.2.2. Instrumento para la segunda variable: agresividad

Para la medición de la agresividad, se empleó el Cuestionario de Agresión (AQ) creado por Buss y Perry (1992), adaptado en España por Andreu et al. (2002) y adaptado en Perú por Matalinares et al. (2012), tal como se observa en los anexos. El instrumento está compuesto de 29 ítems y esto permite identificar una medida general de agresividad por medio de niveles. El instrumento presenta 5 opciones de respuesta tipo Likert las cuales son las siguientes: 1) completamente falso para mí, 2) bastante falso para mí, 3) ni verdadero ni falso para mí, 4) bastante verdadero para mí y 5) completamente verdadero para mí; su aplicación es individual y grupal en 20 minutos aproximadamente. El AQ tiene como puntaje mínimo la calificación de 29 y como máximo 145, y da niveles de agresividad, que son las siguientes: muy bajo, bajo, medio, alto y muy alto, siendo que un puntaje elevado representa altos niveles de agresividad y viceversa.

# 4.7.2.2.1. Confiabilidad y validez del instrumento adaptado en España, Europa (Andreu et al., 2002)

La adaptación en España se realizó en una muestra de 1382 estudiantes de ambos sexos, y de diversos niveles educativos y con edades entre 15 y 25 años. El AQ mostró un elevado eficiente de fiabilidad Alpha de Cronbach de .880 y por medio del análisis factorial confirmatorio se determinó que el instrumento cuenta con garantías psicométricas suficientes lo cual permite medir la variable agresión.

# 4.7.2.2.2. Confiabilidad y validez del instrumento adaptado en Perú-América (Matalinares et al., 2012)

La adaptación en Perú se realizó en una muestra de 3632 adolescentes de ambos sexos, con edades entre 15 y 19 años de diferentes regiones del país. El AQ mostró un adecuado coeficiente de fiabilidad con una Alpha de Cronbach de .836 y una valides de constructo mediante análisis factorial que permite mediar la variable agresividad, presentando características psicométricas con una evidencia empírica adecuada.

#### 4.7.2.2.3. Confiabilidad y validez del instrumento para la presente investigación

La confiabilidad del instrumento para este estudio estuvo dada por la prueba de Alpha de Cronbach y se obtuvo un coeficiente de .913 siendo este dato mayor al obtenido en el instrumento original y en sus adaptaciones en España .880 y Perú .886. Según diversos autores, este coeficiente es considerado muy bueno, lo cual reitera su confiabilidad.

Para la validez del instrumento no se consideró pertinente pasar por juicio de expertos debido a que el Cuestionario de Agresión (AQ) cuenta con una adaptación en población peruana realizada por Matalinares et al. (2012), quien afirma que el instrumento es válido para medir la variable agresividad, así mismo se cuenta con diversas investigaciones, donde el mencionado instrumento ha sido ampliamente utilizado principalmente enfocado en población civil adulta y población militar. En este sentido, se justifica y respalda la validez de Cuestionario de Agresión (AQ) para ser empleado en población militar.

#### 4.8. Proceso de recolección de datos

Con la autorización del comandante general de la brigada seleccionada perteneciente a la III División del Ejército peruano, la oficina de Administración de Personal entregó una base de

datos con 546 nombres del personal de tropa voluntario, posteriormente se realizó un sorteo aleatorio por computadora para seleccionar 226 soldados voluntarios.

La recolección de datos fue de modo presencial, se reunió a grupos medianos de veinte (20) hombres durante los horarios de descanso, se respetó el distanciamiento social siguiendo los protocolos de bioseguridad. Se explicó la intensión y el objetivo del estudio como también cuáles fueron los fines de responder las encuestas. Se pidió dar la aprobación escrita al consentimiento informado antes de iniciar la encuesta, indicándoles que es de manera voluntaria y que la identidad de los participantes no será revelada (ver anexo 7).

Posterior a ello, se recolectó los datos y se verificaron las informaciones en cada una de las respuestas, eliminando los cuestionarios inconclusos y aquellos con doble respuesta. El proceso de la recolección de datos se inició el 5 de abril del 2021 y culminó el 20 de abril del 2021.

## 4.9. Aspectos éticos

Antes de iniciar la recolección de datos se obtuvo la aprobación del Comité de Ética en investigación (ver anexo 9), así también se logró la autorización del comandante general de la brigada (ver anexo 8). Antes de iniciar el proceso de recolección de datos al personal de tropa del servicio militar voluntario, se les pidió firmar el consentimiento informado, también se les aclaró de que podrían no aceptar participar del estudio sin que esto represente alguna represalia. Se aclaró que el aplicar este estudio no representaría ningún riesgo y no habría compensación monetaria por la participación, también se explicó que podrían abandonar el estudio en cualquier momento. Por otro lado, se cuidaron los aspectos de confidencialidad, las encuestas desarrolladas se guardaron en sobres cerrados, no fueron exhibidos a los superiores, no se recolectaron datos personales como nombres, apellidos ni ninguna otra información que pudiera identificar al encuestado, se trabajó bajo iniciales (como seguridad) para no encuestar dos veces a los mismos sujetos (ver anexo 7).

### 4.10. Análisis de datos

Se utilizó el instrumento SPSS versión 26 para el procesamiento y análisis de la información, los cuales luego fueron interpretados. Se realizó estadística descriptiva, para las variables cuantitativas, se realizaron medidas de tendencia central; desviación estándar, media, mediana, moda, máximos y mínimos, para las variables cualitativas y se trabajaron frecuencias y porcentajes. Para el análisis inferencial en las variables se utilizó la prueba Rho de Spearman con un nivel de significancia de p<0.05.

## Capítulo V: Resultados

A continuación, se realizará la presentación del análisis de los datos de acuerdo con el siguiente orden: análisis de datos generales, descriptivos, correlaciones y análisis complementarios.

## **5.1.** Datos generales

La edad del personal de tropa osciló entre 18 y 29 años con una media de 20.5 y un desvío padrón de 1.8. Asimismo, se determinó que, de un total de 226 encuestados, el 14.6 % (33) individuos no culminaron sus estudios secundarios y una mayoría conformada por el 85.4 % (193) de individuos sí concluyeron sus estudios.

En lo referente a los rangos militares del personal de tropa, se comprobó que el más numeroso fue el grado de cabo con 44.2 % (100); seguido por el de sargento segundo, con 27.9 % (63); así mismo, el grado menos numeroso fue el de sargento primero con 10.6 % (24); seguido por el grado de soldado, con 17.3 % (39).

Tabla 1

Preguntas generales respecto a la COVID-19.

Preguntas generales —		Sí	No	
		%	n	%
¿Ha sufrido usted la pérdida de algún familiar directo?	51	22.6	175	77.4
¿Ha dado positivo usted a alguno de los exámenes para el despistaje de COVID-19 que le han realizado?	75	33.2	151	66.8
¿Tiene usted algún familiar directo que esté padeciendo graves síntomas de COVID-19?	26	11.5	200	88.5
¿Ha salido usted de vacaciones o permiso?	94	41.6	132	58.4
¿Tiene usted la necesidad de salir de vacaciones o permiso?	186	82.3	40	17.7

En cuanto a la (tabla 1), en relación con la pregunta si han sufrido la pérdida de algún familiar directo, el 22.6 % (51) señaló que, sí ha perdido un familiar, este dato llama la atención

pues la muestra se conformó por 226 encuestados, lo cual significa que aproximadamente un cuarto de la muestra sufrió la pérdida de un familiar directo durante la pandemia.

La segunda pregunta se refirió a si durante el tiempo de inamovilidad dentro del cuartel el personal dio positivo al despistaje de COVID-19 (prueba rápida y molecular), la mayoría 66.8 % (151) respondió que no; esto demuestra que, a pesar de las patrullas realizadas en el exterior, la cantidad de casos positivos ha sido menor a los casos negativos, lo cual podría deberse a las medidas de bioseguridad tomadas durante el trabajo de patrullaje en las calles.

Por otro lado, se pudo determinar que un 58.4 % (132) del personal encuestado no accedió a salidas de paseo o permiso por motivos diversos durante el estado de emergencia sanitaria por COVID-19 y en estos momentos la necesidad de salidas de paseo o permisos dan un porcentaje de 82,3 % (186), representando más de la mitad de la muestra, siendo relevante este dato por representar más de tres cuartos del personal encuestado con una fuerte necesidad de acceder a una salida a la calle.

## 5.2. Análisis descriptivo

## 5.2.1. Variable estrés percibido

Tabla 2

Niveles de estrés percibido

Nivel de estrés	n	%
Alto	26	11.5
Medio	122	54.0
Bajo	78	34.5
Total	226	100.0

Referente al estrés percibido en el personal del servicio militar voluntario (tabla 2), se halló que la mayoría representada por el 54 % (122) de los individuos encuestados presentaron estrés percibido de nivel medio y un menor porcentaje 11.5 % (26) nivel alto.

Tabla 3

Estrés percibido y culminación de estudios

Estrés percibido y estudios		Sí		
Estres perciolad y estudios	f	%	f	%
Alto	19	9.8	7	21.2
Medio	107	55.4	15	45.5
Bajo	67	34.7	11	33.3
Total	193	100	33	100

Al cruzar las variables estrés percibido y culminación de estudios secundarios (tabla 3) se encontró que, en los individuos que culminaron sus estudios secundarios el nivel de estrés percibido de mayor porcentaje fue medio con 55.4 % (107); así mismo, de manera similar se halló que en los que no culminaron sus estudios secundarios el estrés percibido fue de nivel medio con 45.5 % (15).

Tabla 4

Estrés percibido y rangos militares

Estrés percibido y rangos militares		soldado		cabo		sargento 2 <sup>do</sup>		sargento 1 <sup>ro</sup>	
Estics percibido y failgos filificares	f	%	f	%	f	%	f	%	
Alto	4	10.3	12	12.0	7	11.1	3	12.5	
Medio	22	56.4	57	57.0	33	52.4	10	41.7	
Bajo	13	33.3	31	31.0	23	36.5	11	45.8	
Total	39	100	100	100	63	100	24	100	

Referente al estrés percibido según los rangos del personal de tropa (tabla 4) se determinó que, en el rango de soldado el nivel de estrés percibido de mayor porcentaje fue medio con 56.4 % (22), en el rango de cabo obtuvo el nivel medio con 57 % (57); y en el rango de sargento segundo de igual manera, nivel medio con 52.4 % (33). En el rango se sargento primero, a diferencia de los rangos anteriormente mencionados, se halló un nivel bajo de estrés percibido con 45.8 % (11).

Tabla 5

Factores del estrés percibido

Factores	F	F1	F	F2	F	F3	F	F4	F	75	I	F6
ractores	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Alto	24	10.6	22	9.7	43	19	36	15.9	22	9.7	10	4.4
Medio	104	46	67	29.6	124	54.9	87	38.5	103	45.6	49	21.7
Bajo	98	43.4	137	60.6	59	26.1	103	45.6	101	44.7	167	73.9
Total	226	100	226	100	226	100	226	100	226	100	226	100

Se analizó los factores del estrés percibido (tabla 5) donde se apreció que en el factor 2 (aceptación social de conflictos), factor 4 (sobrecarga) y factor 6 (miedo y ansiedad) el estrés percibido fue de nivel bajo, siendo así que, en el factor 2 se tuvo un 60.6 % (137) nivel bajo, factor 4 se tuvo un 45.6 % (103) nivel bajo y respecto al factor 6 el porcentaje fue 73.9 % (167) nivel bajo.

Por otro lado, con respecto al factor 1 (fatiga, irritabilidad y tensión), factor 3 (energía y diversión) y el factor 5 (satisfacción por autorrealización) se obtuvieron niveles de estrés percibido similares, siendo el mayor porcentaje del factor 1: 46 % (104) nivel medio, factor 3: 54.9 % (124) nivel medio y factor 5: 45.6 % (103) nivel medio.

## 5.2.2. Variable agresividad

Tabla 6

Niveles de agresividad

Nivel de Agresividad	n	%
Muy alto	30	13.3
Alto	61	27.0
Medio	68	30.1
Bajo	54	23.9
Muy bajo	13	5.8
Total	226	100

Respecto a la agresividad en el personal del servicio militar voluntario (tabla 6), se encontró que el porcentaje más elevado correspondió un nivel de agresividad medio con 30.1 % (68); así mismo, un menor porcentaje de 5.8 % (13) tuvo un nivel de agresividad muy bajo. Por otro lado, en cuanto al nivel de agresividad muy alto, se halló que estuvo presente en el 13.3 % (30) de los individuos encuestados.

Tabla 7

Agresividad y culminación de estudios

A consissidad y actualica	;	No		
Agresividad y estudios	f	%	f	%
Muy alto	23	11.9	7	21.2
Alto	52	26.9	9	27.3
Medio	58	30.1	10	30.3
Bajo	49	25.4	5	15.2
Muy bajo	11	5.7	2	6.1
Total	193	100	33	100

Al cruzar las variables agresividad y culminación de estudios secundarios (tabla 7) se halló que, en los individuos que culminaron sus estudios secundarios el nivel de agresividad de mayor porcentaje fue medio con 30.1 % (58); así mismo, se halló que en los que no culminaron sus estudios secundarios la agresividad fue de nivel medio con 30.3 % (10).

Tabla 8

Agresividad y rangos militares

Agresividad y rangos militares	sol	ldado	cabo		sargento 2 <sup>do</sup>		sargento <sup>1ro</sup>	
Agresividad y rangos mintares	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy alto	6	15.4	16	16	6	9.5	2	8.3
Alto	13	33.3	28	28	16	25.4	4	16.7
Medio	11	28.2	25	25	26	41.3	6	25.0
Bajo	7	17.9	28	28	13	20.6	6	25.0
Muy bajo	2	5.1	3	3	2	3.2	6	25.0
Total	39	100	100	100	63	100	24	100

Referente a la agresividad según los rangos del personal de tropa (tabla 8) se halló que, en el rango de soldado el nivel de agresividad de mayor porcentaje fue alto con 33.3 % (13) y de manera similar, en el rango de cabo, se obtuvo un nivel alto con 28 % (28). En el rango de sargento segundo y sargento primero, los niveles obtenidos fueron medios con 41.3 % (26) y 25 % (6), respectivamente.

Tabla 9

Dimensiones de la agresividad

Dimensiones de la agresividad	agresivi	agresividad física		agresividad verbal		ira		ilidad
Difficusiones de la agresividad	n	%	n	%	n	%	n	%
Muy alto	43	19	38	16.8	21	9.3	14	6.2
Alto	61	27	63	27.9	49	21.7	56	24.8
Medio	72	31.9	60	26.5	77	34.1	80	35.4
Bajo	35	15.5	53	23.5	57	25.2	62	27.4
Muy bajo	15	6.6	12	5.3	22	9.7	14	6.2
Total	226	100	226	100	226	100	226	100

Respecto a las dimensiones de la agresividad (tabla 9) se halló que, en la dimensión agresividad física el mayor porcentaje 31.9 % (72) estuvo ubicado en un nivel medio; en la dimensión ira se obtuvo un nivel medio con 34.1 % (77); y en la dimensión hostilidad 35.4 % (80), de nivel medio. Concerniente a la agresividad verbal, se halló un nivel alto con 27.9 % (63).

## 5.3. Análisis correlacional entre el estrés percibido y la agresividad

Luego de los análisis correspondientes de las pruebas de distribución normal, se utilizó el análisis de correlación Rho de Spearman para establecer la existencia o no de relación entre las variables en estudio; la prueba permite rechazar o mantener la hipótesis estadística de correlación.

Ho:  $\rho_s = 0$  (No existe relación entre la variable 1 y la variable 2).

Hi:  $\rho_s \neq 0$  (Existe relación entre la variable 1 y la variable 2)

Se rechaza la hipótesis nula de no existencia de correlación entre variables y se asume la correlación entre dichos valores.

Tabla 10

Análisis correlacional entre variable estrés percibido y agresividad

Variable 01	Variable 02	Coeficiente	p valor
Estrés percibido	Agresividad	,352**	0,000

<sup>\*\*.</sup> Prueba Rho de Spearman (Sig. Bil. 0,01).

Se realizó el análisis correlacional entre la variable estrés percibido y la variable agresividad (tabla 10), en la cual se observa una correlación positiva de ,352 a un nivel de significancia de ,01 considerado una correlación baja, estadísticamente significativo al tener en consideración que el resultado no sea producto del azar, sino por la relación que se puede encontrar entre dichas variables en términos correctos.

Tabla 11

Estrés percibido y dimensiones de la agresividad

Variable	Dimensiones	Coeficiente	p valor
	Agresividad física	,376**	0,000
Estrás monsibido	Agresividad verbal	,266**	0,000
Estrés percibido	Ira	,284**	0,000
	hostilidad	,235**	0,000

<sup>\*\*.</sup> Prueba Rho de Spearman (Sig. Bil. 0,01).

Se realizó el análisis correlacional entre la variable estrés percibido y las dimensiones de la agresividad (tabla 11), se encontró que existe relación positiva baja estadísticamente significativa entre el estrés percibido y la dimensión agresividad física (rho= ,376; p<0.01), así también se identificó una relación positiva baja estadísticamente significativa entre el estrés percibido y la dimensión agresividad verbal (rho= ,266; p<0.01), se identificó una relación positiva baja estadísticamente significativa entre el estrés percibido y la dimensión ira (rho= ,284; p<0.01) y una relación positiva baja estadísticamente significativa entre el estrés percibido y la dimensión hostilidad (rho= ,235; p<0.01).

## 5.4. Análisis correlacional complementario

Se realizó el análisis correlacional entre la agresividad y las dimensiones (factores) del estrés percibido mostrando una relación positiva estadísticamente significativa entre las variables, lo cual se detalla a continuación.

Tabla 12

Agresividad y dimensiones del estrés percibido

Variable	Dimensiones	Coeficiente	p valor
	Factor 1 (tensión, irritabilidad y fatiga)	,371**	0,000
	Factor 2 (aceptación social de conflictos)	,346**	0,000
A amagividad	Factor 3 (energía y diversión)	,074	0,267
Agresividad	Factor 4 (sobrecarga)	,327**	0,000
	Factor 5 (satisfacción por autorrealización)	,271**	0,000
	Factor 6 (miedo y ansiedad)	,297**	0,000

<sup>\*\*.</sup> Prueba Rho de Spearman (Sig. Bil. 0,01).

Se encontró que existe relación positiva baja estadísticamente significativa entre la agresividad y el factor 1, referente a la tensión, irritabilidad y fatiga (rho=,371; p<0.01) (ver tabla 12); así también se identificó una relación positiva baja estadísticamente significativa entre la agresividad y el factor 2, referente a la aceptación social de conflicto (rho=,346; p<0.01); en cuanto a la agresividad y el factor 4 (sobrecarga) se encontró una relación positiva baja estadísticamente significativa (rho=,327; p<0.01); en cuanto a la agresividad y el factor 5 (satisfacción por la autorización) se evidenció una relación positiva baja estadísticamente significativa (rho=,271; p<0.01); en relación con la agresividad y el factor 6 (miedo y ansiedad) se apreció una relación positiva baja estadísticamente significativa (rho=,297; p<0.01). Como caso único se apreció en el análisis una relación positiva muy baja sin significancia estadística entre la agresividad y el factor 3 (energía y diversión) (rho=,074; p<0.01).

Tabla 13

Agresividad física y dimensiones del estrés percibido

Variable	Dimensiones	Coeficiente	p valor
Agresividad física	Factor 1 (tensión, irritabilidad y fatiga)	,375**	0,000
	Factor 2 (aceptación social de conflictos)	,393**	0,000
	Factor 3 (energía y diversión)	,101	0,132
	Factor 4 (sobrecarga)	,371**	0,000
	Factor 5 (satisfacción por autorrealización)	,238**	0,000
	Factor 6 (miedo y ansiedad)	,272**	0,000
	i actor o (inicao y ansiedad)	,212	0,000

<sup>\*\*.</sup> Prueba Rho de Spearman (Sig. Bil. 0,01).

Se encontró que existe relación positiva baja estadísticamente significativa entre la agresividad física y el factor 1 (ver tabla 13), referente a la tensión, irritabilidad y fatiga (rho=,375; p<0.01); así también se identificó una relación positiva baja estadísticamente significativa entre la agresividad física y el factor 2, referente a la aceptación social de conflicto (rho=,393; p<0.01); en cuanto a la agresividad física y el factor 4 (sobrecarga) se encontró una relación positiva baja estadísticamente significativa (rho=,371; p<0.01); en cuanto a la agresividad física y el factor 5 (satisfacción por la autorización) se evidenció una relación positiva baja estadísticamente significativa (rho=,238; p<0.01); en relación con la agresividad física y el factor 6 (miedo y ansiedad) se apreció una relación positiva baja estadísticamente significativa (rho=,272; p<0.01). Como caso único se apreció en el análisis una relación positiva muy baja sin significancia estadística entre la agresividad física y el factor 3 (energía y diversión) (rho=,101; p<0.01).

Tabla 14

Agresividad verbal y dimensiones del estrés percibido

Variable	Factores	Coeficiente	p valor
	Factor 1 (tensión, irritabilidad y fatiga)	,253**	0,000
	Factor 2 (aceptación social de conflictos)	,251**	0,000
A amagizzi da di zzamb al	Factor 3 (energía y diversión)	,099	0,140
Agresividad verbal	Factor 4 (sobrecarga)	,240**	0,000
	Factor 5 (satisfacción por autorrealización)	,289**	0,000
	Factor 6 (miedo y ansiedad)	,195**	0,003

<sup>\*\*.</sup> Prueba Rho de Spearman (Sig. Bil. 0,01).

Se encontró que existe relación positiva baja estadísticamente significativa entre la agresividad verbal y el factor 1 (ver tabla 14), referente a la tensión, irritabilidad y fatiga (rho=,253; p<0.01); así también se identificó una relación positiva baja estadísticamente significativa entre el entre la agresividad verbal y el factor 2, referente a la aceptación social de conflicto (rho=,251; p<0.01); en cuanto a la agresividad verbal y el factor 4 (sobrecarga) se encontró una relación positiva baja estadísticamente significativa (rho=,240; p<0.01); con respecto a la agresividad verbal y el factor 5 (satisfacción por la autorización) se evidenció una relación positiva baja estadísticamente significativa (rho=,289; p<0.01); en relación con la agresividad verbal y el factor 6 (miedo y ansiedad) se apreció una relación positiva muy baja estadísticamente significativa (rho=,195; p<0.01). Como caso único se apreció en el análisis una relación positiva muy baja sin significancia estadística entre la agresividad verbal y el factor 3 (energía y diversión) (rho=,099; p<0.01).

Tabla 15 *Ira y dimensiones del estrés percibido* 

Variable	Factores	Coeficiente	p valor
L	Factor 1 (tensión, irritabilidad y fatiga)	,343**	0,000
	Factor 2 (aceptación social de conflictos)	,234**	0,000
	Factor 3 (energía y diversión)	,033	0,620
Ira	Factor 4 (sobrecarga)	,269**	0,000
	Factor 5 (satisfacción por autorrealización)	,227**	0,001
	Factor 6 (miedo y ansiedad)	,236**	0,000

<sup>\*</sup>Prueba Rho de Spearman, estadísticamente significativo p<0.05.

Se encontró que existe relación positiva baja estadísticamente significativa entre la ira y el factor 1 (ver tabla 15), referente a la tensión, irritabilidad y fatiga (rho=,343; p<0.01); así también se identificó una relación positiva baja estadísticamente significativa entre la ira y el factor 2, referente a la aceptación social de conflicto (rho=,234; p<0.01); en cuanto a la ira y el factor 4 (sobrecarga) se encontró una relación positiva baja estadísticamente significativa (rho=,269; p<0.01); con respecto a la ira y el factor 5 (satisfacción por la autorización) se evidenció una relación positiva baja estadísticamente significativa (rho=,227; p<0.01); en relación con la ira y el factor 6 (miedo y ansiedad) se apreció una relación positiva baja estadísticamente significativa (rho=,236; p<0.01). Como caso único se apreció en el análisis una relación positiva muy baja sin significancia estadística entre la ira y el factor 3 (energía y diversión) (rho=,033; p<0.01).

Tabla 16

Hostilidad y dimensiones del estrés percibido.

Variable	Factores	Coeficiente	p valor
Hostilidad	Factor 1 (tensión, irritabilidad y fatiga)	,240**	0,000
	Factor 2 (aceptación social de conflictos)	,258**	0,000
	Factor 3 (energía y diversión)	,021	0,753
	Factor 4 (sobrecarga)	,162*	0,015
	Factor 5 (satisfacción por autorrealización)	,210**	0,002
	Factor 6 (miedo y ansiedad)	,303**	0,000

<sup>\*\*.</sup> Prueba Rho de Spearman (Sig. Bil. 0,01).

Se encontró que existe relación positiva baja estadísticamente significativa entre la hostilidad y el factor 1 (ver tabla 16), referente a la tensión, irritabilidad y fatiga (rho= ,240; p<0.01); así también se identificó una relación positiva baja estadísticamente significativa entre la hostilidad y el factor 2, referente a la aceptación social de conflicto (rho= ,258; p<0.01); en cuanto a la hostilidad y el factor 4 (sobrecarga) se encontró una relación positiva muy baja estadísticamente significativa (rho= ,162; p<0.05); con respecto a la hostilidad y el factor 5 (satisfacción por la autorización) se evidenció una relación positiva baja estadísticamente significativa (rho= ,210; p<0.01); en relación con la hostilidad y el factor 6 (miedo y ansiedad) se apreció una relación positiva baja estadísticamente significativa (rho= ,303; p<0.01). Como caso único se apreció en el análisis una relación positiva muy baja sin significancia estadística entre la hostilidad y el factor 3 (energía y diversión) (rho= ,021; p<0.01).

Para finalizar se realizaron análisis estadísticos entre el estrés percibido y las preguntas relacionadas con la presencia de la COVID-19 (¿Ha sufrido usted la pérdida de algún familiar directo?, ¿ha dado positivo usted a alguno de los exámenes para el despistaje de COVID-19 que le han realizado?, ¿tiene usted algún familiar directo que este padeciendo graves síntomas de

<sup>\*.</sup> Prueba Rho de Spearman (Sig. Bil. 0,05).

COVID-19?, ¿ha salido usted de vacaciones o permiso? y ¿tiene usted la necesidad de salir de vacaciones o permiso?). Por tanto, no hubo relación entre las variables de aislamiento social por COVID 19 y el estrés percibido; del mismo modo se realizaron análisis estadísticos entre la agresividad y aspectos relacionados al COVID-19, y tampoco hubo relación estadísticamente significativa entre esas variables.

## Capítulo VI: Discusión

El objetivo general de la investigación buscó determinar la relación entre el estrés percibido y la agresividad en el personal militar voluntario, los resultados indicaron que existe una relación positiva baja estadísticamente significativa entre las dos variables, lo cual indica que el estrés percibido y la agresividad guardan relación entre sí, donde a mayor nivel de estrés percibido mayores serían los niveles de agresividad manifestados por el personal militar, resaltando también que la alta significancia estadística encontrada indica que la relación obtenida no es producto del azar. De esta manera, a partir de los hallazgos encontrados se aceptó la hipótesis alternativa general que indica que existe relación entre el estrés percibido y la agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.

Estos resultados hallados son similares a los obtenidos por García (2017), De la Peña (2018), Rodríguez (2018), García (2019), Diaz y Villar (2020), Huamán (2020) y Tacza (2021), quienes estudiaron la variable estrés en diferentes contextos como son el estrés académico, estrés laboral, estrés percibido y su relación con la variable agresividad en estudiantes, trabajadores, militares y policías, y se obtuvo una relación positiva de fuerza media-baja entre las variables estrés percibido y agresividad, lo que apoyaría los resultados obtenidos en el presente estudio. De esta manera se tendría evidencia y respaldo para afirmar que el personal militar que percibe altos niveles de estrés en sus actividades diarias podría manifestar altos niveles de agresividad; como también, ante bajos niveles de estrés percibido la agresividad sería baja. Es así que, las investigaciones previas aquí citadas apoyan a los hallazgos obtenidos en este estudio permitiendo comprender el comportamiento de las variables en el campo militar; en este sentido Barradas (2018) complementa afirmando que el estrés percibido y la agresividad guardan relación entre sí,

siendo así que, el estrés percibido se enfoca en la respuesta emocional que tiene la persona ante las situaciones de su vida diaria, las cuales pueden variar de individuo a individuo dependiendo de la percepción que se tiene del entorno y la agresividad es la respuesta ante la situación considerada como amenaza o desfavorable, todo ellos presente en los cuarteles en los que labora el personal militar voluntario. Como dato particular, llama la atención el hallazgo de Quillca (2020), quien no encontró relación entre el estrés académico y la agresividad en estudiantes universitarios, lo cual sería opuesto a lo encontrado en esta investigación.

Con relación a los objetivos específicos, se halló que existe relación positiva baja entre el estrés percibido y las dimensiones de la agresividad, se pudo contrastar con los resultados obtenidos por Apaza y Rocca (2020), quienes realizaron una investigación en personal militar voluntario estudiando las variables ansiedad y agresividad en un contexto de pandemia al igual que en la presente investigación, siendo los resultados la existencia de una relación positiva baja, entre la variable ansiedad y las dimensiones de la agresividad, lo cual guarda relación con los resultados obtenidos en este estudio.

En el primer objetivo específico se determinó que existe relación positiva baja entre el estrés percibido y la agresividad física, esto indica que ambas variables están relacionadas, siendo así que, un nivel elevado de estrés percibido implicaría un incremento en el nivel de agresividad física en el personal militar o, por el contrario, niveles bajos de estrés percibido conllevarían a niveles reducidos de agresividad física lo cual concuerda con las investigaciones citadas en los antecedentes. Así mismo, se resalta el nivel de predominancia con el que se presenta la agresividad física en el personal militar voluntario ubicada en un nivel medio, esto indicaría que los militares encuestados utilizan la agresividad física de manera moderada en la resolución de sus problemas de la vida diaria dentro de la base militar, lo cual sería considerado aceptable por encontrarse en

un nivel medio y presentarse en un entorno castrense, como refiere Buss (1961), la agresividad física es una respuesta de adaptación que forma parte de las estrategias de afrontamiento ante las amenazas del exterior las cuales incluyen golpes, empujones, contacto físico y demás conductas realizadas en la base militar.

En el segundo objetivo específico se determinó que existe relación positiva baja entre el estrés percibido y la agresividad verbal, esto indica que ambas variables están relacionadas, siendo así que, un nivel elevado de estrés percibido implicaría un incremento en el nivel de agresividad verbal en el personal militar o, por el contrario, niveles bajos de estrés percibido conllevarían a niveles reducidos de agresividad verbal, lo cual concuerda con las investigaciones citadas en los antecedentes. Así mismo, se resalta el nivel de predominancia con el que se presenta la agresividad verbal en el personal militar voluntario ubicada en un nivel alto, esto indicaría que los militares encuestados utilizan la agresividad verbal de manera recurrente y con mayor intensidad que los demás tipos de agresividad en la resolución de sus problemas de la vida diaria, lo cual llama la atención porque la agresividad verbal se manifestaría por medio de insultos, gritos, amenazas en voz alto, entre otros, pero también llamaría a la calma porque la agresividad verbal no implicaría en sí la consumación de actos destructivos físicos, solo se limitaría a la emisión de improperios que sí podrían causar daños emocionales, pero que al tratarse de población militar, no tendrían relevancia, ya que los militares en sus años de permanencia se entrenan sobre la base de presión psicológica permanente; según Buss (1961), la agresividad verbal al igual que la agresividad física también forma parte de las estrategias de afrontamiento ante las amenazas del exterior, pero no llegando al contacto físico, lo cual le resta poder destructivo.

En el tercer objetivo específico se determinó que existe relación positiva baja entre el estrés percibido y la ira, esto indica que ambas variables están relacionadas, siendo así que, un nivel

elevado de estrés percibido implicaría un incremento en el nivel de la ira en el personal militar o, por el contrario, niveles bajos de estrés percibido conllevarían a niveles reducidos de la ira lo cual concuerda con las investigaciones citadas en los antecedentes. Así mismo, se resalta el nivel de predominancia con el que se presenta la ira en el personal militar voluntario ubicada en un nivel medio, esto indicaría que los militares encuestados presentan ira ante las situaciones desagradables que se presentan en su entorno en un nivel medio, lo cual sería considerado aceptable, ya que la ira es una emoción básica universalmente manifestada en todas las poblaciones, pero que no persigue en sí, una meta concreta de hacer daño, lo cual llevaría al personal militar a enojarse o sentir enfado por alguna orden o contraorden que se imparta pero manifestado en un nivel medio; como refiere Izard (177), la ira es una reacción esperada ante algo desagradable, obstaculizante o frustrante, pero que tiene un corta duración.

En el cuarto objetivo específico se determinó que existe relación positiva baja entre el estrés percibido y la hostilidad, esto indica que ambas variables están relacionadas, siendo así que, un nivel elevado de estrés percibido implicaría un incremento en el nivel de hostilidad en el personal militar o, por el contrario, niveles bajos de estrés percibido conllevarían a niveles reducidos de hostilidad, lo cual concuerda con las investigaciones citadas en los antecedentes. Así mismo, se resalta el nivel de predominancia con el que se presenta la hostilidad en el personal militar voluntario ubicada en un nivel medio; este hallazgo llama la atención, puesto que, como refiere Buss (1961), la hostilidad es un componente cognitivo con alto poder destructivo, ya que permite el planeamiento y la premeditación de actos que buscan infringir daño. Por su parte, Plutchik (1980) la considera como una mezcla de ira y disgusto, acompañada de sentimientos de desprecio hacia los demás. En este sentido, la existencia de un nivel medio de hostilidad en el personal militar sería motivo de cuidado y, por ende, el control y atención estaría encomendado a los superiores,

los cuales verían duplicado su esfuerzo en aras de mantener la disciplina y seguridad de la instalación militar; esto guarda relación a lo expuesto por Buss (1961), quien afirma que la hostilidad es un componente característico y elevado en individuos que delinquen.

Como datos complementarios se obtuvo para la variable estrés percibido un nivel medio de predominancia, siendo un resultado similar al de Rodríguez (2018), quien, en su investigación en personal militar desplegado a una misión en el extranjero, encontró que el estrés percibido se ubicó en un nivel alto a la llegada a la zona de misión; lo cual se fue reduciendo con él tiempo por medio de la adaptación. Esto podría deberse a que como parte del entrenamiento militar se pone énfasis en la preparación psicológica de personal y se logró que se familiaricen y se adapten a situaciones estresantes y percibidas como desfavorables. Tal como refiere Ramson (1950), en su investigación en militares, los síntomas como ansiedad, desesperación, dolor de cabeza, dolor de estómago, malestar emocional, confusión, entre otros, los cuales pertenecen a síntomas del estrés en sus diferentes tipos y niveles, son signos esperados ante situaciones extremas como son el combate y la vida en los cuarteles, sintomatología que para el personal civil podría considerarse anormal, pero que no representa ninguna incapacidad para el personal militar, debido a su entrenamiento y fortalezas.

Respecto a la variable agresividad se obtuvo un nivel medio, este resultado es similar a lo hallado por Flores y Mamani (2016) y Casos (2016) en sus estudios en el personal militar peruano en comparación con personas civiles, donde se halló agresividad de nivel medio y alto.

Como se puede apreciar en los estudios antes mencionados, el nivel de agresividad tiende a ser elevado en los militares, por motivo que en la vida militar se forma al hombre para cumplir con una misión, la cual es defender a la patria ante cualquier amenaza aun a costa de la vida, se trabaja también sobre la base de un entrenamiento integral de formación física, intelectual y de

carácter, adiestramiento en ambientes que simulan el campo de batalla o zona de acción, donde el trato duro (agresivo) es parte de lo cotidiano y se exige que el personal actúe de esa manera, es por ese motivo que en los cuarteles se utiliza el término "formación de carácter", ya que, en una situación real, la actitud y carácter antes mencionado son determinantes del éxito. Tal como expresa Fromm (1986), al entender que etimológicamente la palabra *agresividad* (del latín: *aggredio*) significa 'avanzar, dar un paso hacia adelante, acometer a alguien', es que se resalta su importancia en las operaciones militares, al afirmar que "ser agresivo de acuerdo con el concepto original, es avanzar hacia un objetivo, sin duda ni temor".

Concerniente al estrés percibido y la agresividad en relación con la culminación de estudios secundarios, se halló que tanto en los que culminaron sus estudios y en los que no lo hicieron el estrés percibido y la agresividad se ubicaron en un nivel medio, no existiendo diferencia alguna por el hecho de tener un mayor grado de instrucción, estos hallazgos llaman la atención porque difieren a lo propuesto por Hernández (2007), quien en su investigación sobre educación emocional y fracaso escolar en personal civil halló que el grado de instrucción, el analfabetismo y la culminación de estudios tienen influencia en el control de las emociones y la conducta; de esta manera se afirma que a mayor grado de instrucción, mejor sería la reacción a situaciones estresantes como también mejores serían las conductas. Por su parte, Gonzales (2018) hace referencia a la relación que existe entre el grado de instrucción y los problemas de ansiedad dental en personal civil, y halló un mayor nivel de ansiedad dental en los de menor grado de instrucción. De esta manera se determinó que, tanto los que culminaron sus estudios como los que no lo hicieron, se vieron afectados por el estrés y mostraron agresividad en iguales proporciones sin ser un determinante el mayor o menor grado de instrucción, resaltando que los resultados obtenidos

en estrés percibido y agresividad si bien son iguales, no son considerados graves y están dentro del rango esperado en los cuarteles según autores.

Con respecto a las variables estrés percibido y agresividad en relación con los rangos militares, se encontró que, en los rangos con menos tiempo de permanencia en el servicio militar (soldado y cabo), los niveles de estrés percibido y agresividad se ubicaron en un nivel superior en comparación con los rangos con mayor tiempo en el servicio (sargento segundo y sargento primero), donde los niveles fueron bajos. Lo expuesto guarda relación con los resultados de García y Nakakado (2021), en su investigación en militares evaluando las variables síndrome de Burnout y agresividad, donde hallaron que las conductas agresivas y el malestar por Burnout se redujeron conforme mayor sea el grado militar que se ostente. Estos hallazgos nos indicarían que el tiempo de permanencia y el rango del que se disponga es un indicador de fortaleza emocional, ya que no todos los que realizan el servicio militar voluntario llegan al máximo rango militar dentro de la jerarquía de tropa, por consiguiente, se debe de contar con fortalezas físicas y mentales, las cuales se ganan en el campo de entrenamiento a base de practica y experiencias vividas, aquí cobraría relevancia y se fundamentaría el dicho militar que afirma lo siguiente: "La antigüedad es clase".

Referente a las variables estrés percibido y agresividad con relación al aislamiento social por COVID-19, no se encontró relación alguna, esto nos daría a entender que a pesar de la magnitud que representó la llegada de la pandemia, el personal militar voluntario no lo percibió como estresante; lo cual indica que otros serían los factores relacionados con los niveles de estrés y agresividad presentados. Este resultado es opuesto a lo hallado por Marquina (2020) y Bravo y Oviedo (2020), quienes realizaron una investigación en militares y padres de familia, obtuvieron altos niveles de estrés percibido producto del aislamiento social por COVID-19; así mismo Apaza y Rocca (2021) hallaron que el personal militar se vio afectado por la COVID-19 en la parte

emocional y conductual (ansiedad y agresividad). Ante los hallazgos expuestos se podría afirmar que si bien el aislamiento social por COVID-19 ha representado una amenaza para la población mundial, en la población militar las variaciones en relación con las brigadas donde se realizaron los estudios, se debería en gran parte al mando y la motivación de los jefes, siendo así que, si se tiene un general que no habla con sus tropas y no las motiva, estas podrían sucumbir en la desesperación y desorganización; por el contrario, si se tiene a un general que está en el frente aun siendo el campo de acción desfavorable, las tropas marcharían a cumplir la misión, motivo por el cual en la muestra estudiada la COVID-19 ha sido vista como un reto más que una amenaza.

### **Conclusiones**

Con relación a los resultados obtenidos en la investigación, se llega a las siguientes conclusiones:

- 1. Existe relación positiva baja, estadísticamente significativa, entre el estrés percibido y la agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19, siendo el valor de correlación ,352. y p= ,000 <  $\alpha$  = 0.01.
- 2. Existe relación positiva baja, estadísticamente significativa, entre el estrés percibido y la dimensión agresividad física en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19, siendo el valor de correlación ,376. y p= ,000 < α =0.01.</p>
- 3. Existe relación positiva baja, estadísticamente significativa, entre el estrés percibido y la dimensión agresividad verbal en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19, siendo el valor de correlación ,266. y p= ,000 < α =0.01.</p>
- 4. Existe relación positiva baja, estadísticamente significativa, entre el estrés percibido y la dimensión ira en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19, siendo el valor de correlación ,284. y p= ,000 < α =0.01.</p>
- 5. Existe relación positiva baja, estadísticamente significativa, entre el estrés percibido y la dimensión hostilidad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19, siendo el valor de correlación ,235. y p= ,000 < α =0.01.</p>

- 6. El 54 % (122) del personal militar voluntario de la III División del Ejército peruano presenta nivel medio de estrés percibido, el 34.5 % (78) nivel bajo y el 11.5 % (26) nivel alto.
- 7. El 30.1 % (68) del personal militar voluntario de la III División del Ejército peruano presenta nivel medio de agresividad, el 27 % (61) nivel alto, 23.9 % (54) nivel bajo, el 13.3 % (30) nivel muy alto y el 5.8 % (13) nivel muy bajo.
- No se encontró relación entre las variables en estudio y el aislamiento social por COVID 19.

### Recomendaciones

- Primero, que se realicen investigaciones más profundas sobre las variables en estudio en el personal de oficiales y suboficiales, ya que de ellos depende el bienestar y educación del personal subordinado; esto sería un punto de partida para comprender mejor la problemática del personal del servicio militar voluntario en los cuarteles.
- 2. Segundo, que se complemente esta investigación con estudios posteriores a la pandemia a fin de contrastar información y entender mejor a la población militar.
- 3. Tercero, que esta investigación sirva de referencia y motivación para posteriores estudios enfocados en las diversas poblaciones (militares y civiles) que laboran dentro de las bases militares, y se logre de esta manera incrementar el conocimiento que se tiene sobre este campo.
- 4. Cuarto, que se eduque al personal militar en temas psicológicos desde un enfoque científico, brindándoles el conocimiento necesario para que puedan emplearlo cuando las situaciones de la vida castrense lo requieran.
- 5. Quinto, que se realicen actividades de bienestar y esparcimiento de acuerdo con las necesidades del personal de servicio militar voluntario para lograr un equilibrio entre el trabajo y el descanso en aras de preservar el bienestar emocional.
- Sexto, que se haga un seguimiento psicológico permanente al personal durante su estadía en el servicio militar, a fin de recoger información que permita tomar correctas decisiones.
- 7. Séptimo, que se considere la posibilidad de elaborar el manual de "psicología militar", sobre la base de esta y otras investigaciones realizadas en el campo castrense.

### Referencias

- American Psychiatric Association. (2018). DSM V. Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (5.ª ed.).
- Andreu, J., Peña, M., y Graña, J. (2002). Adaptación psicométrica de la versión española del Cuestionario de Agresión, *Psicothema*, 14(2), 476-482.
- Apaza, M. y Rocca, D. (2021). *Ansiedad y agresividad en militares de la 4.ª Brigada de Montaña-Puno 2021*. Universidad César Vallejo.
- Arévalo, S. (2017). *Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2.º año de secundaria de la IE Santa Rosa-Tarapoto*. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/997/arevalo\_fs.pdf?sequence= 1&isAllowed=y
- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (6.ª ed.). Episteme.
- Barradas, M. (2018). Estrés y Burnout enfermedades en la vida actual. Palibrio.
- Barriga, M., y Gonzales, O. (2016). La etapa básica de adaptación y su efecto de los niveles de autoestima y agresividad (Estudio realizado con los reclutas que prestan servicio militar voluntario en las FF. AA., Arequipa, 2015) [Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].
  - http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3623/Psbaovmp.pdf?sequence=1&is Allowed=y
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3.ª ed.). Pearson Educación.
- Bosqued, M. (2004). Que no te pese el trabajo: Cómo combatir el estrés y la ansiedad en el ámbito laboral: mobbing, estar quemado, tecnoestrés. Gestión 2000.
- Bravo, B. y Oviedo, A. (2020). Estrés emocional debido al aislamiento social por la pandemia COVID-19 en padres de familia vulnerables. *Polo del Continente*, 49(5), 579-591.
- Bruce, J., Cuenca, R., Del Águila, A. y McEvoy, C. (2020). *Afrontar el desastre. Reflexiones sobre la pandemia en la sociedad peruana*. House Grupo Editorial S.A.
- Buss, A. (1961). The psychology of aggression. New York: Willes.
- Buss, A., y Perry, M. (1992). The aggression questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63, 452-459.
- Carrasco, M., y González, J. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: Definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*, 4(2), 7-38.
- Casos, C. (2016). Estrategias de afrontamiento y agresividad en soldados del servicio militar voluntario de Trujillo. (Título de Licenciado en Psicología) Universidad César Vallejo.
- Ley 29131. Régimen disciplinario de las FF. AA. (9 noviembre 2007). *El Peruano*, 1-32. https://drive.google.com/file/d/0Bw6qW0nlcECJS1o5SDItRi1US1U/view

- Davis, S., y Palladino, J. (2008). *Psicología* (5.ª ed.). Pearson.
- De la Peña, K. (2018). Estrés académico y agresividad en estudiantes de educación secundaria de un colegio particular y estatal de Punta Negra [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional, Universidad Autónoma del Perú.
- Diaz, S. y Villar, A. (2020). Factores de riesgo psicosociales y nivel de estrés laboral del personal de operaciones especiales de una institución militar de Lima 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional, Universidad Privada del Norte.
- Dorantes, C., y Matus, G. (2002). El estrés y la ciudad. *Revista del Centro de Investigación Universidad La Salle*, 5(18), 71-77. https://www.redalyc.org/pdf/342/Resumenes/Resumen\_34251807\_1.pdf
- Duval, F., González, F., y Rabia, H. (2010). Neurobiología del estrés. *Neuro-Psiquiat*, 48(4), 307-318. https://scielo.conicyt.cl/pdf/rchnp/v48n4/art06.pdf
- Ejército del Perú. (2021). *Misión y Visión*. https://www.ejercito.mil.pe/index.php/nosotros/ejercito-del-peru/mision-y-vision
- Flores, Y. y Mamani, L. (2016). *Habilidades sociales y agresividad en el personal de tropa del Cuartel General Manco Cápac de la ciudad de Puno-2015*. Universidad Peruana Unión.
- Folkman, S. y Moskowitz, J. (2004). Coping: pitfalls and promise. *Annual Reviews of Psychology*, 55, 745-774.
- Fromm, E. (1896). Anatomía de la destructividad humana. Madrid, España: siglo XXI.
- García, A. (2017). Estrés laboral y agresividad en el personal militar de un hospital del distrito de Jesús María, 2017. Universidad César Vallejo.
- García, M. y Nakakado, Y. (2021). Síndrome de burnout y agresividad en militares del cuartel general del distrito de Rímac-Lima 2020. Universidad César Vallejo.
- García, H. (2019). Impulsividad y agresividad en cadetes de policía. *Actualidades en Psicología*, 33(126), 17-31. https://doi.org/10.15517/ap.v33i126.32472
- González, D. (2018). Relación entre el grado de instrucción y la ansiedad dental en adultos jóvenes de 18 a 44 de la parroquia Machángara de la ciudad de Cuenca, 2017. Universidad Católica de Cuenca.
- González, J. y Alca, F. (2019). Efectos del programa de biodanza para reducir el nivel de estrés en los internos sentenciados por el delito de tráfico ilícito de drogas en el establecimiento penitenciario de Tarapoto 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo.
- González, M. (2009). Actitud y aptitudes ante la crisis (1ª ed.). Innovación y Cualificación.
- González, M. (2012). Manejo del estrés. Innovación y Cualificación.
- González, M. y Carrasco, M. (2006). Intervención psicológica en agresión: técnicas, programas y prevención. *Acción Psicológica*, 4(2), 83-105. https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758004.pdf

- Hernández, R. (2007). Educación emocional, una alternativa para evitar el fracaso escolar y social. *Revista Vasconcelos de educación*, *4*(3), 81-95.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). Mc Graw-Hill.
- Hewryluck, L., Gold, W., Robinson, S., Pogorski, S., Galea, S. y Styra, R. (2004). SARS Control and Psychologycal effects of quarantine, Toronto, Canada. *Emerg Infect Dis*, 10(7), 1206-1212.
- Huamán, G. (2020). Estrés académico y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa particular de la provincia de Tarma [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional, Universidad Señor de Sipán.
- Hurlock, E. (1967). Psicología de la adolescencia (2.ª ed.). Paidós.
- Izard, C. (1977). Human emotions. New York: Plenum Press.
- Jefatura de Doctrina del Ejército, E. (2017). Urbanidad y cortesía militar. En *Instrucción común* (1). Ejército del Perú.
- Jiménez-Torres, M. G., Pilar Martínez, M., Miró, E., y Sánchez, A. I. (2012). Relación entre estrés percibido y estado de ánimo negativo: Diferencias según el estilo de afrontamiento. *Anales de Psicología*, 28(1), 28-36.
- Juárez, S. (2018). Clima organizacional entre los trabajadores del Hospital General "La Villa": hospital de segundo nivel de atención de la Ciudad de México. *Rev. Cubana Salud Pública*, 44(4), 97-111. http://scielo.sld.cuhttp//scielo.sld.cu
- Lahoz, L., y Forns, M. (2013). Adaptación y validación de la versión española del Cuestionario de Estrés Percibido (PSQ) aplicado al proceso migratorio. *Ansiedad y estrés*, 19(1), 27-39.
- Lazarus, R., y Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping* (1.<sup>a</sup> ed.). Springer Publishing Company.
- Levenstein, S., Prantera, C., Varvo, V., Scribano, M., Berto, E., Luzi, C., y Andreoli, A. (1993). Development of the Perceived Stress Questionnaire: A new tool for psychosomatic research. *Journal of Psychosomatic Research*, *37*(1), 19-32. https://doi.org/10.1016/0022-3999(93)90120-5
- López, A., y Macaya, C. (2009). Libro de la salud cardiovascular del Hospital clínico San Carlos y la Fundación BBVA. Fundación BBVA.
- López, M. (2018). Relación entre estrés percibido y estilos de humor en un grupo de policías de Lima Metropolitana. (Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología), Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Lozano, A. (2020). Impacto de la epidemia del coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general China. *Revista de Neuropsiquiatría*, 83(1), 51-56.
- Marquina, R. (2020). Autopercepción del estrés en aislamiento social en tiempos de COVID-19. *Revista ConCiencia EPG*, *5*(1), 83-97. https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.5-1.6

- Martínez, M., y Moncada, S. (2012). Relación entre niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la I.E.T. N.º 88013 "Eleazar Guzmán Barrón", Chimbote 2011. Universidad César Vallejo.
- Matalinares, M., Yaringaño, J., Uceda, J., Fernández, E., Huari, Y., Campos, A., y Villavicencio, N. (2012). Estudio psicométrico de la versión española del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry. *Revista IIPSI*, 15(1), 147-161.
- Masson. (1998). *Diccionario médico* (4.ª ed.). Elsevier-Masson. https://www.elsevier.com/books/diccionario-medico/masson/978-84-458-0486-5
- McEwen, B. S. (2007). Physiology and neurobiology of stress and adaptation: Central role of the brain. *Physiological Reviews*, 87(3), 873-904. https://doi.org/10.1152/physrev.00041.2006
- Miller, N. (1941). The frustration-aggression hypothesis. *Psychological Review*, 48(4), 337-342. https://doi.org/10.1037/h0055861
- Ministerio de Guerra. (1973). Diccionario. Ejército del Perú.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica* (p. 217). Universidad Surcolombiana.
- Moreno, R., Méndez, J., y Turró, C. (2001). Factores psicosociales y estrés en el medio militar. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 30(3), 183-189.
- Moretti, L., y Medrano, L. (2014). Estructura factorial del Cuestionario de Estrés Percibido en una población universitaria. *Laboratorio de evaluación psicológica y educativa*, *14*(1), 67-83.
- Morris, C., y Maisto, A. (2009). Psicología (13.ª ed.). Pearson Educación.
- Muñoz, F. (2000). *Adolescencia y agresividad* [Universidad Complutense de Madrid]. https://eprints.ucm.es/id/eprint/3039/1/T24725.pdf
- Muñoz, S., REA. y CGPJ (2020). *Diccionario panhispánico del español jurídico*. (2020 ed.). Santillana. https://dpej.rae.es/lema/aislamiento-social-preventivo
- Nater, U., Moor, C., Okere, U., Stallkamp, R., Martin, M., Ehlert, U., y Kliegel, M. (2007). Performance on a declarative memory task is better in high than low cortisol responders to psychosocial stress. *Psychoneuroendocrinology*, 32(6), 758-763. https://doi.org/10.1016/j.psyneuen.2007.05.006
- Nava, M. (2011). Autorrealización y vida en pareja en estudiantes universitarios. *Enseñanza e investigación en Psicología*, 16(2), 323-338. https://www.redalyc.org/pdf/292/29222521008.pdf
- Olweus, D. (2019). Conductas de acoso y amenaza entre escolares (4.ª ed., Vol. 1). Morata.
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Autoasistencia durante la COVID-19*. https://www.who.int/es/news-room/photo-story/photo-story-detail/self-care-during-covid-19
- Ospina, A. (2016). Síntomas, niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes masculinos y femeninos de una institución de educación superior militar: Análisis comparativo. (Tesis Maestría en Psicología). Universidad Católica de Colombia.

- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una Población a Estudio. International Journal of Morphology, 35(1), 227-232. https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037
- Papalia, D. (2019). Psicología del desarrollo (11.ª ed., 1). McGrawHill.
- Pérez, G. (2007). *Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural: aplicaciones prácticas* (4.ª ed.). Narcea, S.A. Ediciones.
- Pinto, A. y Muñoz, G. (2020). Teletrabajo: Productividad y bienestar en tiempos de crisis. https://noticias.uai.cl/assets/uploads/2020/05/05-pinto-y-munoz\_2020\_teletrabajo\_final.pdf
- Plutchik, R. (1980). Emotion: A psychoevolutionary synthesis. New York: John Wiley.
- Quillea, P. (2020). Estrés académico y agresividad en universitarios residentes en los centros poblados de la provincia de Huanta. (Tesis Licenciada en Psicología). Universidad César Vallejo.
- Quijano, S. (2015). Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa nacional, La Victoria, Chiclayo, 2014 (Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo). Repositorio Institucional, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Qiu, J., Shen, B., Zhao, M., Wan, Z., Xie, B. y Xu, Y. (2020). Nationwide survey of psychological distress among Chinese people in the COVID-19 epidemic: Implications and policy recommendations. *General Psychiatry*, 33(2), e100213.
- Ramson, LT. y Coll, SW. (1950). Tratamiento psiquiátrico en áreas de combate. *Fuerzas Armadas de los EE. UU.*, *I*(12), 1379-1397.
- Rodríguez, F. (2018). Percepción del estrés, afrontamiento y ajuste psicológico en despliegues militares [Tesis doctoral, Universidad de Santiago de Compostela]. Repositorio Institucional, Universidad de Santiago de Compostela.
- Rosa, H. (2016). Alienación y aceleración: hacia una teoría crítica de la temporalidad en la modernidad tardía. Buenos Aires: Katz Editores.
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseño en la investigación científica* (2.ª ed.). Mantaro.
- Sánchez, I., Airola, G., Cayazzo, T., Pedrals, N., Rodríguez, M., y Villarroel, L. (2019). Clima laboral en una escuela de medicina. Estudio de seguimiento. *Rev. Méd. Chile*, *137*, 1427-1436. https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v137n11/art03.pdf
- Sanz-Carrillo, C., García-Campallo, J., Rubio. A., Santed, A., y Montoro, M. (2002). Validation of the spanish version of the Perceived Stress Questionnaire. *Journal of Psychosomatic Research*, 52, 167-172.
- Selve, H. (1978). The Stress of life (2.a ed.). McGraw-Hill.
- Tacza, B. (2021). Estrés laboral y agresividad en obreros de una empresa constructora de la provincia de Huancayo 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional, Universidad César Vallejo.

- Torales, J., O'Higgins, M., Castaldelli, J. y Ventriglio, A. (2020). El brote de coronavirus COVID-19 y su impacto en la salud mental global. *Revista Internacional de Psiquiatría Social*, 28(1). https://doi.org/10.1177/0020764020915212
- Valderrama, S. (2010). Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica (1.ª ed.). San Marcos.
- Valles, V. (2015). *Niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de los últimos ciclos de la facultad de medicina humana de la UNSM-T 2015* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Martín]. Repositorio Institucional, Universidad Nacional de San Martín.
- Vera, P. (2020). Psicología y COVID-19: Un análisis desde los procesos psicológicos básicos. Cuadernos de Neuropsicología, *14*(1). https://doi.org/10-18.10.7714/CNPS/14.1.201
- Wahlberg, A. y Rose, N. (2015). The Governmentalization of Living: Calculating global health. *Economy and Society*, 44(1), 60-90.

Anexo 1

# Estrés percibido y agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.

	5001	ai poi COVID-13.		
Problemas:	Objetivos:	Hipótesis:	Variables	Diseño metodológico
Problema general: ¿Cuál es la relación entre el estrés percibido y la agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19?	Objetivo general  Determinar la relación entre el estrés percibido y la agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.	Hipótesis general  Existe relación entre el estrés percibido y la agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.	Variable A:  Estrés Percibido  - Tensión,	Población: 546 personal militar voluntario masculino que prestan servicio en la III División del Ejército peruano.  Muestra:
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	irritabilidad y fatiga.	226 personal militar voluntario masculino, determinada por fórmula
¿Cuál es la relación entre el estrés percibido y la agresividad física en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19? ¿Cuál es la relación entre el estrés percibido y la	Determinar la relación entre el estrés percibido y la agresividad física en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.  Determinar la relación entre el estrés percibido y	Existe relación entre el estrés percibido y la agresividad física en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.  Existe relación entre el estrés percibido y la	<ul> <li>Aceptación social de conflictos.</li> <li>Energía y diversión.</li> <li>Sobrecarga.</li> <li>Satisfacción por autorrealización.</li> </ul>	para cálculo de muestra considerando el tamaño de la población conocido.  Técnica y tipo de muestra:  Muestreo probabilístico  Técnica de recolección de datos:  Encuesta
agresividad verbal en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19?	la agresividad verbal en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.	agresividad verbal en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.	<ul><li>Miedo y ansiedad.</li><li>Variable B:</li><li>Agresividad</li></ul>	Instrumentos de recolección: - Cuestionario de Estrés Percibido (CEP) de Levenstein.
¿Cuál es la relación entre el estrés percibido y la ira en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19?	Determinar la relación entre el estrés percibido y la ira en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.	Existe relación entre el estrés percibido y la ira en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.	<ul><li>Agresividad física</li><li>Agresividad verbal</li><li>Ira</li></ul>	- Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry.
¿Cuál es la relación entre el estrés percibido y la hostilidad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19?	Determinar la relación entre el estrés percibido y la hostilidad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.	Existe relación entre el estrés percibido y la hostilidad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19.	- Hostilidad	
Bibliografía de sustento para la justificación y delimitación del problema (en estilo APA, 2021)		Bibliografía de sustento us (en formato APA)	sada para el diseño metodológico	
Lopez Chilca, M. (2018). Relación entre estrés pero	cibido y estilos de humor en un grupo de policías de L	ima metropolitana. Universidad Peruana Cayetano		C. y Baptista, M. (2014). Metodología de
Heredia.			la Investigació	n. (ota. Ed.).

# Ficha de datos generales

Datos generales:
Iniciales:
En todo este tiempo de pandemia (01 año aprox.), ¿ha sufrido usted la pérdida de algún familiar directo?
SÍ □ NO □
¿Ha dado positivo usted a alguno de los exámenes para el despistaje de COVID-19 que le han realizado?
SÍ □ NO □
En estos momentos, ¿tiene usted algún familiar directo que esté padeciendo graves síntomas de COVID-19?
SÍ□ NO□
Desde que inició la pandemia hasta hoy, ¿ha salido usted de vacaciones o permiso?
SÍ□ NO□
En estos momentos, ¿tiene usted la necesidad de salir de vacaciones o permiso?
SÍ□ NO□

# CUESTIONARIO DE ESTRÉS PERCIBIDO (CEP)

### **INSTRUCCIONES**

Se le pide que conteste a las 30 cuestiones que siguen según la frecuencia con que se dan en su vida. Se puntúa:

CN = Casi nunca

AV = A veces

AM = A menudo

CS = Casi siempre

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, solo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

N.°	ÍTEM	CN	AV	AM	CS
01	Se siente descansado.	4	3	2	1
02	Siente que se le hacen demasiadas peticiones.	1	2	3	4
03	Esta irritable o malhumorado.	1	2	3	4
04	Tiene demasiadas cosas que hacer.	1	2	3	4
05	Se siente solo o aislado.	1	2	3	4
06	Se encuentra sometido a situaciones conflictivas.	1	2	3	4
07	Siente que está haciendo cosas que realmente le gustan.	4	3	2	1
08	Se siente cansado.	1	2	3	4
09	Teme que no pueda alcanzar todas sus metas.	1	2	3	4
10	Se siente tranquilo.	4	3	2	1
11	Tiene que tomar demasiadas decisiones.	1	2	3	4
12	Se siente frustrado.	1	2	3	4
13	Se siente lleno de energía.	4	3	2	1
14	Se siente tenso.	1	2	3	4
15	Sus problemas parecen multiplicarse.	1	2	3	4
16	Siente que tiene prisa.	1	2	3	4
17	Se siente seguro y protegido.	4	3	2	1
18	Tiene muchas preocupaciones.	1	2	3	4
19	Esta bajo la presión de otras personas.	1	2	3	4
20	Se siente desanimado.	1	2	3	4
21	Se divierte.	4	3	2	1
22	Tiene miedo al futuro.	1	2	3	4
23	Siente que hace cosas por obligación, no porque quiera hacerlas.	1	2	3	4
24	Se siente criticado o juzgado.	1	2	3	4
25	Se siente alegre.	4	3	2	1
26	Se siente agotado mentalmente.	1	2	3	4
27	Tiene problemas para relajarse.	1	2	3	4
28	Se siente agobiado por la responsabilidad.	1	2	3	4
29	Tiene tiempo suficiente para usted.	4	3	2	1
30	Se siente presionado por los plazos de tiempo.	1	2	3	4

### CUESTIONARIO DE AGRESIÓN (AQ)

### **INSTRUCCIONES**

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mí

BF = Bastante falso para mí

VF = Ni verdadero ni falso para mí

BV = Bastante verdadero para mí

CV = Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, solo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

N.°	ÍTEM	CF	BF	VF	BV	CV
01	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	1	2	3	4	5
02	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.	1	2	3	4	5
03	Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida.	1	2	3	4	5
04	A veces soy bastante envidioso.	1	2	3	4	5
05	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	1	2	3	4	5
06	A menudo no estoy de acuerdo con la gente.	1	2	3	4	5
07	Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo.	1	2	3	4	5
08	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	1	2	3	4	5
09	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también. 1 2 3		4	5		
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.	1	2	3	4	5
11	Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar.	1	2	3	4	5
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	1	2	3	4	5
13	Suelo involucrarme en las peleas algo más de lo normal.	1	2	3	4	5
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos.	1	2	3	4	5
15	Soy una persona apacible.	1	2	3	4	5
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.	1	2	3	4	5
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.	1	2	3	4	5
18	Mis amigos dicen que discuto mucho.		2	3	4	5
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.	1	2	3	4	5
20	Sé que mis <amigos> me critican a mis espaldas.</amigos>	1	2	3	4	5
21	Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos.	1	2	3	4	5
22	A veces pierdo el control sin razón.	1	2	3	4	5
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables.	1	2	3	4	5
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.	1	2	3	4	5
25	Tengo dificultades para controlar mi genio.	1	2	3	4	5
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.	1	2	3	4	5
27	He amenazado a gente que conozco.	1	2	3	4	5
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.	1	2	3	4	5
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.	1	2	3	4	5

## FICHA TÉCNICA

Nombre	Cuestionario de Estrés Percibido (CEP)			
Autores	Levenstein, S., Prantera, C., Varvo, V., Scribano, M., Berto, E., Luzi,			
Autores	C. y Andreoli, A. (1993)			
Procedencia	Italia.			
	- España: Sanz-Carrillo, C., García-Campoyo, J., Rubio, A.,			
A doute aigues	Santed, M. y Montoro, M. (2002)			
Adaptaciones	- Perú: Lahoz, S. y Forns, M. (2013)			
Tipo de respuesta	Selección múltiple.			
	Evalúa el estrés percibido por niveles, dispone de seis dimensiones			
	(factores):			
	Factor 1: Tensión, irritabilidad y fatiga.			
Ohiatina	Factor 2: Aceptación social de conflictos.			
Objetivo	Factor 3: Energía y diversión.			
	Factor 4: Sobrecarga.			
	Factor 5: Satisfacción por autorrealización.			
	Factor 6: Miedo y ansiedad.			
Número de ítems	30 en escala de Likert.			
Administración	Individual o colectiva.			
Edad	A partir de los 16 años en adelante.			
Tiempo de	20 minutos aproximadamente.			
administración				

# FICHA TÉCNICA

Nombre	Cuestionario de Agresión (AQ)			
Autores	Buss, A. y Perry, M. (1992)			
Procedencia	Estados Unidos.			
	- España: Andreu, J., Peña, M. y Graña, J. (2002)			
Adaptaciones	- Perú: Matalinares, M., Yaringaño, J., Uceda, J., Fernández, E.,			
	Huari, Y., Campos, A. y Villavicencio, N. (2012)			
Tipo de respuesta Selección múltiple.				
	Evalúa la agresividad por niveles, dispone de cuatro dimensiones:			
	Dimensión 1: Agresividad física.			
Objetivo	Dimensión 2: Agresividad verbal.			
	Dimensión 3: Ira.			
	Dimensión 4: Hostilidad.			
Número de ítems	29 en escala de Likert.			
Administración	Individual o colectiva.			
Edad	A partir de los 16 años en adelante.			
Tiempo de	20 minutos aproximadamente.			
administración				

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sres. Soldados integrantes del servicio militar voluntario:

Es un honor dirigirme a ustedes y con el debido respeto me presento, mi nombre es Danny Anderson Huamani Chucuya y soy estudiante de la carrera de Psicología de la Universidad Continental. En estos momentos me encuentro realizando una investigación titulada: "Estrés percibido y agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19", es por ello que, me pongo en contacto con ustedes para solicitar su valiosa colaboración. El proceso consta de dos instrumentos: Cuestionario de Estrés Percibido (CEP) y Cuestionario de Agresión (AQ) con los cuales será posible determinar la relación que existe entre el estrés percibido y la agresividad en militares voluntarios como ustedes en esta coyuntura de pandemia que aqueja a todo el país y el mundo.

De aceptar participar en la investigación se les aclara que, la información brindada será utilizada únicamente con fines académicos, los datos personales como son: nombre, DNI, firma y huella, solo servirán a manera de llevar un registro de participantes y cumplir con las disposiciones éticas en investigación; así mismo; su participación será de manera voluntario pudiendo abandonar la investigación cuando usted lo desee, no habrá pago económico alguno y toda información se mantendrá en estricta confidencialidad y anonimato. De existir alguna duda posterior al llenado de los cuestionarios, usted podrá comunicarse con los números de contacto que se adjuntan. Gracias por su colaboración.

Atte.

Danny Anderson Huamani Chucuya

Celular: 930302567

E-mail: danny hualcan@outlook.com/72418083@continental.edu.pe

Yo, LUIS HI GUEL TORRABLA TIMEO ACEPTO participar voluntariamente de la investigación que lleva como título: "Estrés percibido y agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19" realizada por el Sr. Danny Anderson Huamani Chucuya. Siendo consciente que la información que yo brinde será para fines académicos.

Firma

DNI

Nombres y apellidos : Sus Misest TORRASIA TINCO

. 7182473

. 10 / 09 / 2021 Fecha



#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sres. Soldados integrantes del servicio militar voluntario:

Es un honor dirigirme a ustedes y con el debido respeto me presento, mi nombre es Danny Anderson Huamani Chucuya y soy estudiante de la carrera de Psicología de la Universidad Continental. En estos momentos me encuentro realizando una investigación titulada: "Estrés percibido y agresividad en el personal del servicio militar voluntario de la III División del Ejército peruano durante el periodo de aislamiento social por COVID-19", es por ello que, me pongo en contacto con ustedes para solicitar su valiosa colaboración. El proceso consta de dos instrumentos: Cuestionario de Estrés Percibido (CEP) y Cuestionario de Agresión (AQ) con los cuales será posible determinar la relación que existe entre el estrés percibido y la agresividad en militares voluntarios como ustedes en esta coyuntura de pandemía que aqueja a todo el país y el mundo.

De aceptar participar en la investigación se les aclara que, la información brindada será utilizada únicamente con fines académicos, los datos personales como son: nombre, DNI, firma y huella, solo servirán a manera de llevar un registro de participantes y cumplir con las disposiciones éticas en investigación; así mismo; su participación será de manera voluntario pudiendo abandonar la investigación cuando usted lo desee, no habrá pago económico alguno y toda información se mantendrá en estricta confidencialidad y anonimato. De existir alguna duda posterior al llenado de los cuestionarios, usted podrá comunicarse con los números de contacto que se adjuntan. Gracias por su colaboración.

Atte.

Danny Anderson Huamani Chucuya

Celular: 930302567

E-mail: danny\_hualcan@outlook.com/72418083@continental.edu.pe

Firma : M Hua Esc

Nombres y apellidos : HIGUEL HU ACSO LOPE

DNI FACESTAGE

Fecha : 10 / 09 / 303 \



# **EJÉRCITO DEL PERÚ**



GU: 6a BRIGADA BLINDADA

**UU: CUARTEL GENERAL** 

### CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

YO, GRAL BRIG LUCIANO RIVERA POSTIGO, COMANDANTE GENERAL DE LA 60 BRIGADA BLINDADA "GRAL DIV JUAN VELASCO ALVARADO" – ITE.

### **AUTORIZO:**

Al Bachiller **Danny Anderson Huamani Chucuya**, identificado con DNI N° **72418083**, del Programa de Licenciatura en Psicología de la Universidad Continental, a realizar la investigación en el personal de Tropa del servicio militar voluntario titulada: "Relación entre estrés percibido y agresividad en el personal militar voluntario durante el periodo de aislamiento social por COVID-19", estando facultado para la aplicación de instrumentos de manera anónima y procesamiento de la información obtenida, todo ello, únicamente con fines académicos.

En caso de que, algunas de las condiciones anteriores no sean cumplidas, el Bachiller queda sujeto a las responsabilidades militares y civiles por daños y perjuicios a la institución, así como las sanciones de carácter administrativo, penal o legal a que se hiciere acreedor.

Sin otro en particular, se expide la presente a solicitud de la parte interesada.

Ite, 05 de marzo del 2021

Secretary of the secret

\*\*O.308199667-B+
LUCIANO A. RIVERA POSTIGO
GRAL BRIG
CMIDTE GRAL DE LA 6A BRIG BLIN



Huancayo, 22 de marzo del 2021

OFICIO Nº 033-2021-CE-FH-UC

Schor:

DANNY ANDERSON HUAMANI CHUCUYA

Presente-

EXP. 033-2021

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que el estudio de investigación titulado: "ESTRÉS PERCIBIDO Y AGRESIVIDAD EN EL PERSONAL DEL SERVICIO MILITAR VOLUNTARIO DE LA III DIVISIÓN DEL EJÉRCITO PERUANO DURANTE EL PERIODO DE AISLAMIENTO SOCIAL POR COVID-19" ha sido APROBADO por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Humanidades, bajo las siguientes observaciones:

- El Comité de Ética puede en cualquier momento de la ejecución del trabajo solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas (mantener la confidencialidad de datos personales de los individuos entrevistados).
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

Attc.

