

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Académico Profesional de Contabilidad

Tesis

**El rol del contador y la contabilidad de gestión en
los colegios católicos de Arequipa 2020**

Yulisa Lizbeth Quicaño Mamani

Para optar el Título Profesional de
Contador Público

Arequipa, 2022

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

Asesora

Mg. CPC. Lorenza Morales Alvarado.

Dedicatoria

A mi Padre Celestial pues Él me dio las fuerzas para continuar y permitir que mi carrera culmine, sin Él no lo habría logrado, a mi Mamá y Ariadne mi hija por su amor incondicional y apoyo moral.

Agradecimiento

A la Universidad Continental por darme la oportunidad de poder graduarme.

De manera especial al Supremo creador que dio la vida por mí y permitió que pueda lograr este sueño de ser profesional, quiero agradecer profundamente y con todo mi corazón a Cristo Jesús porque siempre está a mi lado.

Gracias a todos los que me impulsaron a no rendirme, mis padres, hermanos, a toda mi familia y en especial a mi cuñada Esther y su esposo Cristian.

A mi asesora Lorenza Morales Alvarado, por su paciencia y sugerencias profesionales en la elaboración de la presente investigación.

Lista de contenidos

| | |
|--|------------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento..... | iv |
| Lista de contenidos | v |
| Lista de figuras | ix |
| Lista de tablas | xii |
| Resumen | xv |
| Abstract | xvi |
| Introducción | 1 |
| Capítulo I: Planteamiento del estudio | 4 |
| 1.1. Delimitación de la investigación..... | 4 |
| 1.1.1. Territorial | 4 |
| 1.1.2. Temporal | 4 |
| 1.1.3. Conceptual..... | 4 |
| 1.2. Planteamiento del problema..... | 5 |
| 1.3. Formulación del problema | 7 |
| 1.3.1. Problema general..... | 7 |
| 1.3.2. Problemas específicos | 7 |
| 1.4. Objetivos de la investigación..... | 8 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 1.4.1. | Objetivo general | 8 |
| 1.4.2. | Objetivos específicos | 8 |
| 1.5. | Justificación de la investigación | 8 |
| 1.5.1. | Justificación teórica..... | 8 |
| 1.5.2. | Justificación práctica | 9 |
| Capítulo II: Marco teórico..... | | 10 |
| 2.1. | Antecedentes de investigación | 10 |
| 2.1.1. | Artículos científicos | 10 |
| 2.1.2. | Tesis Internacionales y Nacionales | 15 |
| 2.2. | Bases teóricas..... | 21 |
| 2.2.1. | Rol del Contador | 21 |
| 2.2.2. | Definición rol del contador público en la actualidad | 22 |
| 2.2.3. | Dimensiones de rol del contador..... | 23 |
| 2.2.4. | Contabilidad de Gestión..... | 46 |
| 2.2.5. | Dimensiones de Contabilidad de Gestión | 50 |
| 2.3. | Definición de términos básicos | 80 |
| Capítulo III: Hipótesis y variables | | 84 |
| 3.1. | Hipótesis | 84 |
| 3.1.1. | Hipótesis general | 84 |

| | | |
|---------------------------------------|---|-----------|
| 3.1.2. | Hipótesis Específicas | 84 |
| 3.2. | Identificación de las variables..... | 84 |
| 3.3. | Operacionalización de las variables..... | 85 |
| Capítulo IV: Metodología | | 87 |
| 4.1. | Enfoque de la investigación..... | 87 |
| 4.2. | Tipo de investigación..... | 87 |
| 4.3. | Nivel de investigación | 88 |
| 4.4. | Métodos de investigación | 88 |
| 4.5. | Diseño de investigación | 88 |
| 4.6. | Población y muestra..... | 89 |
| 4.6.1. | Población..... | 89 |
| 4.6.2. | Muestra..... | 89 |
| 4.7. | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 90 |
| 4.7.1. | Técnicas..... | 90 |
| 4.7.2. | Instrumentos..... | 91 |
| Capítulo V: Resultados | | 95 |
| 5.1. | Descripción del trabajo de campo..... | 95 |
| 5.1.1. | Análisis Estadística Descriptivo..... | 95 |
| 5.1.2. | Análisis Estadístico Inferencial..... | 95 |

| | | |
|---|-----------------------------------|------------|
| 5.2. | Presentación de resultados | 95 |
| 5.3. | Contrastación de resultados | 121 |
| 5.3.1. | Hipótesis General: | 122 |
| 5.3.2. | Hipótesis Específicas | 124 |
| 5.4. | Discusión de resultados | 130 |
| Conclusiones..... | | 132 |
| Recomendaciones..... | | 133 |
| Referencias | | 134 |
| Apéndices..... | | 142 |
| Apéndice 01: Matriz de consistencia..... | | 143 |
| Apéndice 02: Matriz de Operacionalización | | 145 |
| Apéndice 03: Instrumento de medición de la Variable Rol del Contador..... | | 148 |
| Apéndice 04: Instrumento de medición de la Variable Contabilidad de Gestión | | 150 |
| Apéndice 05: Validación por Juicio de expertos | | 153 |

Lista de figuras

| | |
|--|-----|
| Figura 1. Promedio de la variable rol del contador en los colegios católicos de Arequipa. ___ | 96 |
| Figura 2. Promedio de dimensión formación continua en los colegios católicos de Arequipa. | 97 |
| Figura 3. Promedio del indicador competencias técnicas en los colegios católicos de Arequipa. _____ | 98 |
| Figura 4. Promedio del indicador Competencias tecnológica en los colegios católicos de Arequipa. _____ | 99 |
| Figura 5. Promedio del indicador Competencias conceptuales en los colegios católicos de Arequipa. _____ | 100 |
| Figura 6. Promedio de dimensión habilidades y cualidades en los colegios católicos de Arequipa. _____ | 101 |
| Figura 7. Promedio del indicador Ética en los colegios católicos de Arequipa. _____ | 102 |
| Figura 8. Promedio del indicador Liderazgo en los colegios católicos de Arequipa. _____ | 103 |
| Figura 9. Promedio del indicador Compromiso en los colegios católicos de Arequipa. _____ | 104 |
| Figura 10. Promedio de la dimensión asesor estratégico en los colegios católicos de Arequipa. _____ | 105 |
| Figura 11. Promedio del indicador asesor gerencial en los colegios católicos de Arequipa. | 106 |
| Figura 12. Promedio del indicador asesor financiero en los colegios católicos de Arequipa. | 107 |
| Figura 13. Promedio de la variable contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa. _____ | 108 |

| | |
|--|-----|
| Figura 14. Promedio de la dimensión información financiera en los colegios católicos de Arequipa. _____ | 109 |
| Figura 15. Promedio del indicador análisis vertical financiera en los colegios católicos de Arequipa. _____ | 110 |
| Figura 16. Promedio del indicador análisis horizontal en los colegios católicos de Arequipa. _____ | 111 |
| Figura 17. Promedio del indicador ratios en los colegios católicos de Arequipa. _____ | 112 |
| Figura 18. Promedio de la variable control de costos en los colegios católico de Arequipa. | 113 |
| Figura 19. Promedio del indicador costos directos en los colegios católicos de Arequipa. _ | 114 |
| Figura 20. Promedio del indicador costos directos en los colegios católicos de Arequipa. _ | 115 |
| Figura 21. Promedio del indicador costos ABC en los colegios católicos de Arequipa. ____ | 116 |
| Figura 22. Promedio de la dimensión planificación y control en los colegios católicos de Arequipa. _____ | 117 |
| Figura 23. Promedio del indicador presupuesto de capital en los colegios católicos de Arequipa. _____ | 118 |
| Figura 24. Promedio del indicador presupuesto operativo en los colegios católicos de Arequipa. _____ | 119 |
| Figura 25. Promedio del indicador presupuesto financiero en los colegios católicos de Arequipa. _____ | 120 |
| Figura 26. Correlación de variables rol del contador y la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa. _____ | 124 |

Figura 27. Correlación de dimensión información financiera y rol del contador en los colegios católicos de Arequipa. _____ 126

Figura 28. Correlación de dimensión control de costos en los colegios católicos de Arequipa. _____ 128

Figura 29. Correlación de dimensión planificación y control y rol del contador en los colegios católicos de Arequipa. _____ 130

Lista de tablas

| | |
|--|-----|
| Tabla 1. Variable X: Rol del Contador..... | 85 |
| Tabla 2. Variable Y: Contabilidad de gestión. | 86 |
| Tabla 3. Confiabilidad procesamiento de casos | 92 |
| Tabla 4. Confiabilidad de la variable rol del contador público. | 92 |
| Tabla 5. Confiabilidad de la variable Contabilidad de Gestión..... | 93 |
| Tabla 6. Valoración de instrumentos según expertos | 94 |
| Tabla 7. Promedio de la variable rol del contador en los colegios católicos de Arequipa. | 96 |
| Tabla 8. Promedio de la dimensión formación continua en los colegios católicos de Arequipa. | 97 |
| Tabla 9. Indicador competencias técnicas en contribución en la gestión..... | 98 |
| Tabla 10. Indicador Competencias Tecnológicas influyen en una buena gestión contable | 99 |
| Tabla 11. Indicador Competencias conceptuales sobre contabilidad de gestión para un mejor desempeño | 100 |
| Tabla 12. Promedio de la dimensión habilidades y cualidades en los colegios católicos de Arequipa | 101 |
| Tabla 13. Indicador- Aplicación del código de Ética en el desempeño profesional | 102 |
| Tabla 14. Indicador liderazgo cualidad importante para el rol del contador | 103 |
| Tabla 15. Indicador importancia de compromiso con el rol responsable en la gestión de los colegios..... | 104 |

| | |
|--|-----|
| Tabla 16. Promedio de la dimensión asesor estratégico en los colegios católicos de Arequipa | 105 |
| Tabla 17. Indicador El rol del contador contribuye en la gestión estratégica | 106 |
| Tabla 18. Indicador La asesoría financiera ayuda al proceso de planificación y control..... | 107 |
| Tabla 19. Promedio de la variable contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa. | 108 |
| Tabla 20. Promedio de la dimensión información financiera en los colegios católicos de Arequipa | 109 |
| Tabla 21. Indicador análisis vertical aporta a la contabilidad de gestión..... | 110 |
| Tabla 22. Indicador análisis horizontal contribuye eficazmente a la contabilidad de gestión. | 111 |
| Tabla 23. Indicador ratios para que la gerencia tome adecuadas decisiones..... | 112 |
| Tabla 24. Promedio de la dimensión control de costos en los colegios católicos de Arequipa | 113 |
| Tabla 25. Indicador costos directos para un mejor control en la contabilidad de gestión..... | 114 |
| Tabla 26. Indicador costos indirectos para controlar operaciones..... | 115 |
| Tabla 27. Indicador costos ABC es necesario este sistema en los colegios católicos..... | 116 |
| Tabla 28. Promedio de la dimensión planificación y control en los colegios católicos de Arequipa. | 117 |
| Tabla 29. Indicador presupuesto de capital contribuye al desarrollo de la contabilidad de gestión..... | 118 |

| | |
|--|-----|
| Tabla 30. Indicador Presupuesto operativo para una adecuada asesoría estratégica..... | 119 |
| Tabla 31. Indicador Presupuesto financiero es importante en la contabilidad de gestión..... | 120 |
| Tabla 32. Prueba de Normalidad | 121 |
| Tabla 33. Escala de Correlación Rho de Spearman..... | 122 |
| Tabla 34. Correlación de variables rol del contador y contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa | 123 |
| Tabla 35. Correlación dimensión información financiera y rol del contador en los colegios católicos de Arequipa | 125 |
| Tabla 36. Correlación de la dimensión control de costos y rol del contador en los colegios católicos de Arequipa. | 127 |
| Tabla 37. Correlación de la dimensión planificación y control y rol del contador en los colegios católicos de Arequipa..... | 129 |

Resumen

Los colegios católicos de Arequipa en tiempos de pandemia han tenido que hacer cambios organizacionales para no quebrar, siendo el rol del contador público importante con su experiencia, capacidad, habilidades y cualidades de liderazgo que permitirá llevar una contabilidad de gestión adecuada para poder ser herramienta clave y el empresario con la información útil tome una decisión acertada. El objetivo del estudio fue determinar la relación significativa entre el rol del contador y la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa 2020, empleamos el método científico, de tipo aplicada, con un nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La muestra fue la no probabilística con su técnica de muestreo por juicio, con 59 Contadores Públicos que laboran en el área contable de los colegios católicos de Arequipa, el instrumento fue el Cuestionario. Consecuentemente se observa una correlación positiva moderada de 0.696 lo cual nos permite conocer que ambas variables se correlacionan positivamente, es decir, a un mayor cumplimiento del rol del contador, mejor es la contabilidad de gestión. Por tanto, existe una relación significativa positiva directa moderada entre el rol del contador y la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa 2020.

Palabras clave: rol del contador, contabilidad de gestión, desempeño del contador

Abstract

The catholic schools of Arequipa in times of pandemic have had to make organizational changes in order not to go bankrupt, the role of the public accountant being important with their experience, capacity, skills and leadership qualities that will allow adequate management accounting to be a key tool. and the entrepreneur with the useful information makes a wise decision. The objective of the study was to determine the significant relationship between the role of the accountant and management accounting in the Catholic schools of Arequipa 2020, we used the scientific method, of an applied type, with a correlational level and a non-experimental cross-sectional design. The sample was non-probabilistic with its trial sampling technique, with 59 Public Accountants who work in the accounting area of the Catholic schools of Arequipa, the instrument was the Questionnaire. Consequently, a moderate positive correlation of 0.696 is observed, which allows us to know that both variables are positively correlated, that is, the greater the fulfillment of the role of the accountant, the better the management accounting. Therefore, there is a moderate direct positive significant relationship between the role of the accountant and management accounting in the Catholic schools of Arequipa 2020.

Keywords: role of the accountant, management accounting, performance of the accountant.

Introducción

En el mundo empresarial y competitivo necesitan de profesionales destacados en afrontar retos de la globalización y tecnología, es así que el contador público juega un papel muy importante dentro de la organización con sus competencias, habilidades y cualidades, actualmente ya no solo se evoca a preparar libros contables y pago de impuestos, sino también por su capacidad y experiencia es columna vertebral de la empresa en temas financieros y apoyo neto en las decisiones gerenciales, el contador conoce el estado en el cual la empresa se encuentra en tiempo real. Por otro lado, en su formación continua que adquiere con su experiencia y capacitaciones constantes profesionales puede utilizar e incluir la contabilidad de gestión y ayudar a que las empresas estén aptas a cambios venideros por que tendrán presente en ejecutar el control de costos y presupuestos.

La tesis se realizó debido al proceso de cierre de actividades que está atravesando los colegios católicos en la ciudad de Arequipa por causa de la pandemia por COVID, el cese de sus actividades en servicios educativos, puesto que no aplican la contabilidad de gestión para poder sobresalir y seguir en el mercado. El objetivo general de la tesis es determinar la relación entre el rol del contador y la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa 2020, teniendo como hipótesis alterna que existe relación entre el rol del contador y la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa 2020.

Se consideró como antecedente a la teoría de Elizalde (2019), que concluye que el ejercicio de la carrera de contabilidad en cualquier contexto global su accionar es fundamental y requiere ser fortalecido necesariamente en actualizarse en materia legal local y normativas internacionales, se encuentra relacionada con nuestra variable estudiada a nivel de América latina.

La tesis contribuye en incentivar a mejorar el rol del contador en la actualidad para desarrollar una contabilidad de gestión óptima que brinde información oportuna a gerencia para una adecuada toma de decisiones en el marco organizacional. La tesis consta de cinco capítulos, que se detalla a continuación; En el Capítulo I se desarrolla el planteamiento de Estudio, su contenido es la delimitación de la investigación, planteamiento del problema, su formulación, sus objetivos, su justificación teórica y práctica. También el Capítulo II está comprendida por el marco teórico, en el cual se encontraron antecedentes de artículos científicos y tesis, profundizando bases teóricas de nuestras variables con sus respectivas dimensiones, además definimos términos básicos. Seguidamente el Capítulo III comprende el planteamiento de la hipótesis general y específicas, se identifican variables con su respectiva operacionalización. Se consideró el Capítulo IV donde se desarrolla el tipo de investigación aplicada, nivel correlacional, método es el hipotético deductivo, diseño de la investigación es no experimental de corte transversal, así como la población de estudio y la muestra es de 59 contadores, también la técnica que se utilizó es la encuesta e instrumento cuestionario. Y por último el Capítulo V donde se consideró los resultados, la descripción del trabajo de campo, presentación, contrastación y discusión de nuestros resultados se hicieron con ayuda del programa estadístico SPSS versión 22, el cual emitió la validez y confiabilidad de los instrumentos de nuestra investigación, de la primera variable, rol del contador fue comprobada con el estadístico alfa de Cronbach que emitió el valor de 0.942 que indica que es muy alta de 10 elementos analizados, para la segunda variable contabilidad de gestión el alfa de Cronbach emitió el valor de 0.902 indicando que es muy buena de los 12 elementos analizados, mediante SPSS versión 22 y para la contratación de hipótesis se utilizó el estadístico Kolmogorov – Smirnov, teniendo como resultado: Existe relación significativa entre el rol del

contador y la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa 2020. Consecuentemente se observa una correlación positiva moderada de 0.696 entre rol del contador y la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa 2020, las variables se correlacionan positivamente porque a mejor rol del contador mejor va a ser la contabilidad de gestión.

Finalmente, enunciamos las conclusiones, recomendaciones, referencias y apéndices los cuales son: matriz de consistencia, matriz de operacionalización de nuestras variables, instrumentos de recolección de datos de cada variable y las fichas de validación firmada por los expertos.

Capítulo I: Planteamiento del estudio

1.1. Delimitación de la investigación

1.1.1. Territorial

La tesis se llevó a cabo en los Colegios Católicos que están ubicados en el distrito, provincia y Región Arequipa

1.1.2. Temporal

El periodo en el cual se realiza la investigación corresponde al año 2020.

1.1.3. Conceptual

La tesis se desarrolló en base a dos variables como El rol del Contador y Contabilidad de gestión.

En cuanto a la primera variable “el rol del contador”, el papel que desempeña el contador está orientado a proporcionar información y asesoría en forma oportuna, relevante y confiable. Para esto el profesional debe contar una formación continua, fortalecer habilidades y cualidades en el ejercicio profesional, con ayuda de amplios conocimientos gerenciales interactuando como asesor estratégico en la organización.

La segunda variable “la contabilidad de gestión”. Es importante conceptualizar contabilidad de gestión se define como la actividad organizacional que está relacionada con el proceso gerencial la cual usa la información financiera para una adecuada planificación, asegurar el uso y responsabilidad de los recursos de la organización, también guía el reforzamiento en la dirección apropiada al aplicar procedimientos, nos ayuda encontrar problemas a tiempo y poderlas resolver para alcanzar objetivos deseados, utilizada eficiente y eficazmente. Por tanto, el ámbito de

estudio de la variable es; información financiera, control de costos, planificación y control.

1.2. Planteamiento del problema

Según Pozo, (2020), en la actualidad el rol del contador dentro de las organizaciones públicas o privadas en Latinoamérica es de vital importancia por sus habilidades y cualidades que los hacen competentes, no obstante, el contador es visto con poca aceptación por su labor, los empresarios toman al contador como un comodín para que presenten informes a terceros dando resultados irreales y es necesario que el contador tenga competencias de acuerdo con las exigencias del mercado laboral donde reflejan su calidad de trabajo demostrado su compromiso, conocimiento, valores y habilidades. Según un estudio se afirma que el Rol del contador de acuerdo con sus habilidades profesionales es constructivo porque forma parte de las decisiones gerenciales, con base a la interpretación contable y análisis financiero, y generar información con ayuda de herramientas técnicas y tecnológicas; el perfil del contador permite desempeñarse en diversas áreas para definir estrategias y así llevar una adecuada contabilidad de gestión.

Asimismo, Gómez & Janampa, (2020) mencionan en el contexto peruano, los Contadores Públicos se encuentran preparados aún para enfrentar retos ya que deben de estar en una constante capacitación integral actualizados a los cambios tecnológicos con una formación continua con conocimiento normativo y desarrollo de habilidades, define que sus funciones de los profesionales en contabilidad deben ser direccionadas hacia el servicio con valor agregado permitiendo que la tecnología ayude a mejorar su trabajo de manera eficiente y así afrontar retos y ser competitivos en el mercado laboral por ende el contador debería de estar capacitado en funciones multitareas de manera que tenga conocimientos intelectuales,

ser comunicativo y así ser aliado en los procesos estratégicos que darán mejora al éxito empresarial, es así que se encuentra sometido a cambios constantes debido a los avances competitivos, por lo tanto exige que se capacite permanentemente lo cual permitirá realizar actividades en diferentes áreas dentro de una empresa, la información contable es herramienta fundamental en la gestión de la organización ya que en ella refleja la situación económica y financiera.

También, Vergara & López, (2017) mencionan que el contador incursionará un nuevo rol con tendencias en contabilidad de gestión el cual despertara habilidades gerenciales con capacidad de enfrentar retos manejando competencias tecnologías, técnicas actuar con ética y un arduo compromiso con su carrera profesional esto le permitirá demostrar sus habilidades y cualidades para llevar al éxito a la organización donde labora y salir de esta coyuntura que las empresas atraviesan debido a una falta de gestión contable y formación continua, el contador podrá brindar información relevante ya que tendrá una planificación y seguidamente contará con un control de costos repercutiendo en su rol y funciones para enviar información fiable a la gerencia para que tome Buenas decisiones.

Según el Consorcio Colegios Católicos, (2020), mencionan que los colegios Católicos ubicados en la ciudad de Arequipa brindan formación educativa, promoviendo como ideal la auténtica educación cristiana católica , actualmente están pasando por el problema de sobresalir y tomar la decisiones de continuidad y son consecuencias debido a las medidas que tomó el estado por causa de la pandemia Decreto de Urgencia No 002-2020 ha establecido por el Ministerio de Educación fue bajar las pensiones y a minorizar otros costos para los clientes (padres de familia), lo que ha influido de manera inesperada en sus ingresos, no accedieron al bono reactiva que emitió el estado muchos de los colegios no han podido afrontar su

obligaciones financieras, muchos se quedaron sin liquidez, redujeron bruscamente las remuneraciones de docentes, administrativos y personal de mantenimiento es importante tener la presencia y función del contador que guíe permanentemente como asesor estratégico ya que tendrá que aconsejar y contar con su herramienta vital que es la contabilidad de gestión, son 59 colegios católicos que tiene la ciudad de Arequipa. Por lo expuesto, se pretende determinar la relación entre el rol del Contador y la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa 2020.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el rol del contador y la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa 2020?

1.3.2. Problemas específicos

P_{E01} ¿De qué manera el rol del contador se relaciona con una adecuada información financiera en los colegios católicos de Arequipa 2020?

P_{E02} ¿De qué manera el rol del contador se relaciona con el control de costos en los colegios católicos de Arequipa 2020?

P_{E03} ¿En qué medida el rol del contador se relaciona con la planificación y control en los colegios católicos de Arequipa 2020?

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el rol del contador y la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa 2020

1.4.2. Objetivos específicos

O_{E01} Demostrar la relación del rol del contador con una adecuada Información Financiera en los colegios católicos de Arequipa 2020.

O_{E02} Analizar el rol del contador y su relación con el control de costos en los colegios católicos de Arequipa 2020.

O_{E03} Establecer el rol del contador con la planificación y control en los colegios católicos de Arequipa 2020.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación teórica

Realizar este estudio es de gran importancia y utilidad, porque permitirá tener un panorama más detallado del rol del contador y la contabilidad de gestión en el sector educación.

La tesis pretenderá demostrar que el rol del contador es pieza fundamental para la contabilidad de gestión, porque permitirá conocer la relación del rol del profesional contable y la contabilidad de gestión.

Es importante conocer el rol del contador porque es un colaborador altamente capacitado y apto, con la finalidad de que pueda cumplir con sus funciones asignadas

eficaz y eficientemente, de tal manera a que conlleve a la empresa a lograr los objetivos planificados y garantizar su supervivencia.

1.5.2. Justificación práctica

La tesis es para los contadores de las empresas del sector educación de Arequipa, puedan conocer una nueva modalidad basada en el aprovechamiento de los datos económicos que el rol del profesional contable debe realizar de forma oportuna y precisa.

Asimismo, la tesis tiene relevancia para los profesionales contables y empresas del sector educación, debido a que tratara de determinar la manera como el rol que ejecuta el profesional contable se relaciona con una adecuada contabilidad de gestión y el gerente pueda utilizar los informes dados por el área contable de la empresa y así poder tomar decisiones que den beneficio y puedan sobresalir de la coyuntura.

Capítulo II: Marco teórico

2.1. Antecedentes de investigación

Para la tesis se han hallado los siguientes proyectos de investigación “El rol del contador y la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa 2020”, se hará consulta de tesis en estudios pre y posgrado, también se va a requerir de revistas científicas, libros y publicaciones que abordan el tema.

2.1.1. Artículos científicos

Se presentan antecedentes científicos, que incluyeron el estudio de las variables identificadas

Elizalde, (2019), desarrollo el artículo cuyo título es “Perfil profesional del contador público”, el objeto es analizar el perfil del contador en países de América latina enfatizando la carrera y su base para la construcción del conocimiento, experiencia, objetividad, independencia y actuar ético con normas que contemplan principios que suponen una garantía del comportamiento moral del profesional siendo todo en beneficio exitoso en el desempeño laboral, no obstante existen faltas morales y una débil formación profesional la integración de saberes no se maneja de forma sistemática quedando vacíos en la estrategia educativa. Concluye que el ejercicio de la carrera de contabilidad en cualquier contexto global su accionar es fundamental y requiere ser fortalecido necesariamente en actualizarse en materia legal local y normativas internacionales.

Casadigo & Rico, (2020), desarrollaron el artículo cuyo título es “Perfil del Contador público basado en las variables demográficas, capacitación formación y su

relación con la toma de decisiones ética”, analiza las variables capacitación continua para que pueda ejercer la profesión competentemente y formación académica intervienen en el ejercicio de la profesión, teniendo como afirmación que la experiencia profesional incide en la conducta ética y que las variables capacitación continua y formación académica no se relacionan con la conducta ética. Concluye, los nuevos profesionales tienen situación conflictiva a la hora de tomar decisiones teniendo la incertidumbre de actuar bien, la ética profesional incide en la manera de realizar funciones y el buen manejo de capacidades profesionales.

Elizalde & Pomaquero, (2018), desarrollaron el artículo cuyo título es “La contabilidad como una herramienta de gestión empresarial”, el objetivo es la importancia de la cantidad de formas de utilidad de contabilidad puede ser útil en cualquier tipo de corporación, ya que la contabilidad es una fuerza de debate constructivo causado por el cambio tecnológico y económico, la contabilidad se engloba el procesamiento del análisis de la información económica y financiera proporcionando la estimación de eventos en consecuencia ayuda a dar ideas a la gerencia gracias a la información contable y así tomar decisiones correctas. Concluye que la contabilidad tiene función de entregar información financiera y económica de una organización jugando un papel importante en el mantenimiento de todos los registros, es la contabilidad el área que nos proporciona información relevante que permite tomar decisiones correctas en dirección correcta.

Flores & Erreyes, (2018), desarrollaron el artículo cuyo título es “La contabilidad de gestión: una herramienta para la toma de decisiones empresariales” - Ecuador. La finalidad identificada fue analizar la primera función administrativa que

es la planificación, ya que la contabilidad de gestión es herramienta clave para las empresas por que suministra información relevante para un control y toma de decisiones, el éxito empresarial se mide a través de administración acertada, tiene tres aspectos importantes: criterios para la toma de decisiones empresariales, información sobre producción y procesos, demostrar los costos en el servicio o producción. Concluye, actualmente se realiza la toma de decisiones con incertidumbre, porque el gerente o administrador no conoce todas las alternativas, los riesgos asociados ya que la información es deficiente, la contabilidad de gestión considera aspectos cuantitativos y cualitativos y tiene capacidad de suministrar información financiera y no financiera de esta información sale indicadores útiles y la información a incluir en ellos se seleccionará de manera cuidadosa, presentada con fácil lectura, rápida y con claridad, todo los informes indicadores financieros de gestión para cumplir metas y objetivos empresariales.

Valdez, Nazareno, & Toala, (2017), desarrollaron el artículo cuyo título es “Una visión general acerca de la contabilidad de gestión” - Ecuador. Confirma que la contabilidad de gestión es el elemento fundamental de la administración de las empresas que permitan detectar errores y corregirlo en el momento adecuado, transformando en acción a través de la planeación, control, dirección y organización de todas las actividades realizadas en las áreas de las empresas siendo su fin alcanzar objetivos planificados. Concluye, el objetivo fundamental de la contabilidad de gestión es entregar información indispensable a los altos directivos de la empresa para una correcta y acertada toma de decisiones, contabilidad gerencial es herramienta por excelencia que facilita el proceso administrativo.

Farias, Elizondo, & Cruz, (2017), desarrollaron el artículo cuyo título es “Gestión estratégica y efectividad en las tecnologías de información: reto para la profesión contable” Monterrey- México. Su objetivo es afirmar que las nuevas tecnologías de Información han modificado el nuevo rol del profesional contable y es necesario que desarrolle las requeridas competencias para generar conocimiento que, de valor a la organización, el objetivo es conocer las principales competencias en TI requeridas ante las necesidades de información y conocimiento, los resultados especifican que el rol del contador se ha modificado da paso al rol estratégico considerando que debe de interactuar con las TI siendo la herramienta de procesos contables. Concluye, que la gestión estratégica de la información y la efectividad en las operaciones son dos bloques competentes que conforman el reto para la formación profesional de los contadores del siglo XXI, los avances tecnológicos han modificado el rol de las áreas contables, actualmente las organizaciones demandan un contador con capacidad analítica que identifique problemas complejos utilizando la información a su favor y generar soluciones que provean valor a la organización, el sistema contable es una herramienta que permite recolectar toda las operaciones de la empresa con el fin de lograr una eficiente gestión administrativa, el profesional contable debe utilizar como herramienta a la tecnología .

Buevas & Mejía, (2015), desarrollaron el artículo cuyo título es “El papel de la contabilidad de gestión en el sistema de información contable y su incidencia en la rentabilidad de las empresas” - Colombia. Confirma que la contabilidad de gestión establece estrategias que desarrollan ventajas competitivas y esto incide en la rentabilidad de las empresas y seguidamente en la toma de decisiones. Concluye, la

contabilidad de gestión es importante para los usuarios internos porque es parte integral del sistema de información, sus objetivos son comunicar información útil teniendo en cuenta factores físicos, concretos o abstractos incorporándose en la toma de decisiones, la primera función que desarrolla la contabilidad de gestión en el sistema de información contable y financiero, es la de complementar información que por su naturaleza no puede ser entregada por la contabilidad financiera.

Elizalde, (2018), desarrollaron el artículo cuyo título es “Planificación Financiera como soporte de gestión del éxito organizacional” - Ecuador. confirma que la planificación financiera se constituye como parte de los componentes clave, para la gestión efectiva de toda organización, por lo tanto articular sus funciones con un factor tan importante como es el éxito, garantiza la implementación de una serie de estratégicos factores bien coordinados por una buena administración empresarial, en este caso es necesario explorar los referentes teóricos, porque de esta manera se encuentran propuestas innovadoras que pueden servir de guía a una eficaz gestión, la planificación financiera efectivamente se constituye en el proceso por el cual la empresa se proyecta de una manera prospectiva hacia el futuro que desea alcanzar, previendo para ello, diferentes escenarios que van a coadyuvar para que alcance la meta formulada, para hacerlo necesita identificar previamente los recursos para lograrlo. Adicionalmente, al vincularse con la gestión del éxito, va a dar un salto que impulsa los procesos que deben cumplirse. Concluyendo que direccionar la efectiva funcionalidad de procesos administrativos que están direccionados para garantizar la toma de decisiones basadas en el denominado plan financiero, es el motor que impulsa la firmeza de la planificación financiera, soportando cada uno de sus elementos en

acciones apalancadas por la gestión del éxito organizacional, con cada uno de sus componentes.

2.1.2. Tesis Internacionales y Nacionales

Las tesis internacionales, son de mucha utilidad para la investigación ya que dan el aporte a temas innovadores como es el de “rol del contador” y “contabilidad de gestión” estos antecedentes son de gran utilidad para poder analizar, relacionar, comparar y poder emitir las conclusiones a la presente investigación.

Girardi, (2017), realizó la tesis titulada “El Contador Público en la contabilidad Gerencial de la Argentina Siglo XXI” - Argentina. Que tiene como objetivo es demostrar que el Contador Público en la Dirección Empresarial ha incitado un cambio de mentalidad en la Contabilidad gerencial de la Argentina siglo XXI, La investigación se desarrolló utilizando como el tipo de investigación Aplicada, afirma que el Contador Público mentalizado en la generación de valor ha producido un cambio en la contabilidad Gerencial de la Argentina del siglo XXI, la conclusión que obtuvo es que el contador desarrollando teorías, herramientas innovadoras y decisiones con impacto en el mundo de los negocios ha incitado el rol del contador mentalizado en generación de valor en la contabilidad gerencial en la mejora continua para realizar actividades cada vez mejor y continuamente hacer las cosas mejor, lo que implica en la práctica se refleja en términos de equilibrar dos dualidades el que hacer y cómo hacerlo para mantenerse dominante, enfrentar situaciones nuevas y contribuir al proceso decisional debidamente acompañada por la innovación.

Álvarez, Romero, & Iriarte, (2018), realizaron la tesis titulada “Perfil profesional y modelos de formación del contador público atendiendo a las NIIF” -

Colombia. Como objetivo es elaborar una propuesta de formación académica para el contador público que se enfoque en parámetros marco normativos contables, analizar las debilidades que presenta la profesional contable en Colombia y la adopción de un nuevo marco normativo debido a cambios en la globalización y cumpla con exigencias del mercado actual. La investigación se desarrolló siguiendo un enfoque cualitativo, utilizando como el tipo de investigación descriptiva, analizada la información afirma que los profesionales contables tienen que desarrollar ciertas cualidades como: habilidades frente al cambio, habilidad de liderazgo, capacitación constante para su desempeño profesional considerando las NIIF, teniendo que resaltar también que la formación académica es muy importante porque tienen que usar metodologías que formen contadores estratégicos, analíticos e integrales.

Bustamante & Rojas, (2017), realizaron la tesis titulada “Perspectiva de la competencia del Contador Público en la participación de la toma de decisiones en los procesos misionales de las organizaciones” - Colombia. Como objetivo se planteó, analizar la perspectiva de la competencia del contador público en la participación de la toma de decisiones y los procesos misionales que tienen dentro de las organizaciones. El estudio se desarrolló utilizando un tipo de investigación explicativa. Los resultados permitieron conocer que, la investigación ha logrado reforzar conocimientos sobre procesos misionales y toma de decisiones que tiene el contador público ante la directiva de una organización, ya que coopera a encontrar fallas las cuales sirven de referencia para el futuro y tomen las medidas necesarias frente a esta problemática, se logró concienciar al contador público en la participación activa dentro de los procesos misionales en las organizaciones y ser pieza clave para el crecimiento de cada empresa

sumándole sus fortalezas y conocimientos a nivel fiscal, político y financiero creando estrategias para el futuro ayudando a la visión de cada.

Jiménez & Núñez, (2019), realizaron la tesis titulada “Elementos que conforman el perfil del Contador Público del siglo XXI” - Colombia. Como objetivo se planteó, formular una estructura de elementos necesarios para el cambio laboral para los estudiantes de contaduría pública de nuevas generaciones. El estudio se desarrolló utilizando un tipo de investigación aplicada, de nivel descriptiva- cualitativa, utilizando como técnicas para recolección de datos apuntes, notas, revistas y lecturas. Los resultados permitieron conocer que, el contador debe estar dispuesto a recibir nuevas ideas de cambio, proponiendo en su labor el ser analítico, proactivo, creativo, íntegro y con capacidad en nuevos entornos organizacionales en el cual desempeñarse, con aptitudes y respuestas a las exigencias por sus clientes tanto internacional como local, el contador debe ser un líder para coordinar los procesos al poder direccionar sus equipos de trabajo y analizar información contable.

Paredes, (2019), realizó la tesis titulada “El contador público en la toma de decisiones en las pymes de la provincia de Huaura” - Perú. Como objetivo se planteó, establecer la forma en que el contador público influye en la toma de decisiones financieras en las pymes en la provincia de Huaura. El estudio se desarrolló siguiendo un enfoque no experimental con corte transversal, utilizando la investigación tipo aplicada, de nivel descriptiva y correlacional, con un diseño no experimental, la muestra estuvo compuesta por 47 personas que trabajan en las pequeñas y medianas empresas. En la que obtuvo la conclusión, que el contador público incide en todo lo financiero y en sus respectivas decisiones en las pequeñas y medianas empresas de la

provincia de Huaura respecto a sus capacidades, a su constante capacitación, orientación, asesoría financiera y comportamiento ético.

Garay & Palomino, (2016), realizaron la tesis titulada “El contador público y la gestión estratégica en las empresas de distribución de publicaciones en la provincia de Huaura” - Perú. Como objetivo se planteó, determinar la manera como el contador público contribuye a la gestión en las empresas de distribución de publicaciones en la provincia de Huaura. El estudio se desarrolló siguiendo un enfoque cuantitativo, utilizando un tipo de investigación aplicada, de nivel explicativo- correlacional, con un diseño no experimental, la muestra estuvo conformada por 41 contadores públicos. Los resultados permitieron conocer que, el contador contribuye a la gestión estratégica, es necesario que el contador público intervenga con un rol innovador y contribuya en la planificación, dirección, organización y control en forma eficaz, los elementos que identifican el rol del contador para contribuir en la gestión estratégica son la eficiencia, eficacia, actualización, y competencia profesional.

García & Cabrera, (2018). realizaron la tesis titulada “Análisis contable, rol fundamental del contador en la toma de decisiones para las pymes” para optar al título de Contador Público en la Universidad de San Buenaventura Colombia, Medellín-Colombia. Como objetivo se planteó, Analizar sí la labor del contador es de gran utilidad para las pymes en los procesos administrativos y financieros, e identificar qué métodos, medios, modelos y/o herramientas son más eficientes y eficaces para obtener un mejor proceso contable. El estudio se desarrolló siguiendo un enfoque cuantitativo, utilizando el nivel exploratorio- descriptivo, con un diseño de campo. Las Pymes y sus empresarios solo hacen uso de la contaduría, como un requisito tributario obligatorio

visionando que el deber ser del contador es hacer un buen análisis e interpretación contable y pretender que sea empleada como una herramienta para una adecuada gestión integral de las pymes. La importancia del profesional contable, es de que se puede estar presente en todos los aspectos cruciales en los que una organización o pyme se encuentre en la actualidad, pero esto se podría tomar como un medio para conseguir el fin esperado desgraciadamente la profesión del contador se ha relacionado con la corrupción y así, atentando contra la ética profesional del contador y que se vaya perdiendo la credibilidad y el prestigio que conlleva ser el contador de una pyme, por ende uno de los grandes retos que tienen los contadores de ahora en adelante es corregir la mala imagen que los empresarios perciben en la actualidad, y que el contador no es el que va a realizar más gastos en las empresas, sino que el contador es una inversión adecuada que tiene el empresario para poder tener una organización o pyme en constante crecimiento y optimizando los recursos y los procesos de la mejor manera posible, por medio de la actualización constante y no estancarse con lo que ya se tiene recolectado de la organización, puesto que la economía y la globalización mantienen en un cambio constante y es deber obligatorio estar a la vanguardia de todos estos cambios económicos, concluyendo que el contador no solo está para realizar las firmas de los Estados Financieros y declaraciones tributarias de las pymes, en consecuencia, el contador debe estar en su total capacidad de: Analizar sus competencias con diligencia y no limitar su desempeño, enfatizar sobre la correcta actuación del contador basado en los principios de la ética profesional y la responsabilidad social, el contador debe estar en capacitaciones constantes, para satisfacer correctamente las necesidades empresariales, mantener una comunicación

fluida y continua entre la gerencia y el departamento contable, tener en cuenta el valor del análisis contable como oportunidad de crecimiento y desarrollo.

Hurtado & Hurtado, (2018), realizaron la tesis titulada “Control interno y contabilidad de gestión en el instituto de educación superior tecnológico privado peruano de ciencias empresariales-Cutervo, 2018” - Perú. Como objetivo se planteó, determinar si el control interno se relaciona con la contabilidad de gestión en el Instituto de educación superior tecnológico privado de ciencias Empresariales. El estudio se desarrolló siguiendo un enfoque cuantitativo, utilizando un tipo de investigación descriptivo, de nivel correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 30 personas administrativas. Los resultados permitieron conocer que, el control interno se relaciona con la contabilidad de gestión y los estados financieros dentro del instituto tiene relación aceptable, considera que los estados financieros y el ambiente de control tiene relación directa con la contabilidad de gestión en los libros contables.

Cueva & Calderón, (2015), realizaron la tesis titulada “La contabilidad de gestión y su incidencia en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Callao” - Perú. Como objetivo se planteó, determinar en qué medida la contabilidad de gestión incide positivamente en la toma de decisiones en las pequeñas empresas del Callao El estudio se desarrolló utilizando un tipo de investigación descriptivo-correlacional, con un diseño no experimental, la muestra estuvo conformada por 96 empresas. Los resultados permitieron conocer que, la contabilidad de gestión no se aplica en las pequeñas empresas del callao porque aún están enfocadas en una visión clásica de contabilidad de costos sin considerar los avances de la

importancia que la contabilidad de gestión cumple un rol importante y que sería positivo en el momento de la toma de decisiones, por eso carecen de planificación y control en sus niveles estratégicos y operativos.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Rol del Contador

Para Vergara & López, (2017), mencionan “que el contador público, es aquel profesional destacado que comprende temáticas gerenciales, administrativas, económicas, jurídicas, informáticas que refuercen su formación académica, con el objetivo de lograr una participación mayor en los procesos de decisión organizacional”. (p. 84).

Según Pelekais, Fernández, & Farfán, (2020), el contador público es “Una persona asertiva, creativa, dotada de cualidades humanísticas con aptitud y actitud para el proceso de cambio preparado para las exigencias y requerimientos que el país exige, con pensamiento analítico, metódico, riguroso, compromiso ético en su formación y desarrollo profesional”. (p.45).

Asimismo, Revelo & Ceballos, (2017), afirman que, en la actualidad, el contador público, está involucrado con la ética, con la moralidad y la profesión, lo relatado se encuentra inmerso en los principios informativos del código de ética del contador, es decir, dan las líneas éticas para la formación profesional, de igual forma, este código contribuye a estimular al contador para ejercer su trabajo con responsabilidad.

Gutiérrez, (2018), menciona que “contador público, es aquel en el que se concentra lo más importante de un informe financiero, creando el entorno moral y principios contables para la práctica económica y emite informes de relevancia para los que tienen que tomar decisiones de inversión”. (p. 12).

Por otro lado, La Real Academia Española, (2016), define rol como la “tarea que corresponde realizar a una institución o entidad, o a sus órganos o personas”. Establece qué rol es la función o papel que cumple una persona dentro de una organización.

2.2.2. Definición rol del contador público en la actualidad

Betancourt & Charry, (2017), el rol que asume una persona no se encuentra limitado a las descripciones que se realizan sobre una actividad, sino que abarca más aspectos relacionados con la situación que se esté presentando, es decir, el rol depende de las actividades que se deseen lograr en un momento dado, se puede afirmar que dependiendo de la situación que esté atravesando la compañía, junto con sus necesidades actuales, cada uno de los roles que asumen los empleados y profesionales cambiará con respecto al de los demás, por otro lado, en lo referido a la definición de función, ésta hace mención a las tareas que son asignadas de forma definitiva a cada uno de los individuos que constituyen la entidad.

Gómez & Janampa, (2020), el contador público tiene que ser un buen profesional íntegro en el rol que desempeña en las organizaciones y para la sociedad en que vive. Tenemos presente, que en el área contable está toda información valiosa contable, el contador da fe pública de información fidedigna contable y está presto a asesorar en las áreas de su competencia como son el área de costos, declaración de

impuestos, audita presupuestos, asesora en el área financiera, cooperando de manera eficiente a la gerencia para la gestión organizacional, dando de manera oportuna la información financiera en los ámbitos contables. Actualmente el contador posee información relevante de todas las áreas importantes de la organización como lo es el de proveedores, producción, nóminas, podemos observar que ya no es sólo el tenedor de libros contables sino por lo contrario es la pieza fundamental en el área financiera de una organización, haciendo su trabajo eficaz en el manejo de los recursos humanos, tecnológicos y financieros e incluso puede asesorar en el buen manejo de las inversiones; la información financiera que da el contador sobre el estado de la organización es muy importante para la toma de decisiones que hace la gerencia, además el aporte del contador es esencial acerca de la planificación, control e inversión en las empresas; a través de herramientas contables el contador, examina y ve los sucesos financieros de la organización, buscando mantener un equilibrio entre los ingresos, egresos y los beneficios rentables, teniendo capacidad de controlar riesgos internos de la organización, con una buena gestión y control permitirá que los inversionistas, accionistas y otros interesados tengan confianza en invertir en la organización.

2.2.3. Dimensiones de rol del contador

2.2.3.1. Formación Continua

Según Dextre, (2015), el contador público es el profesional con formación universitaria y amplio conocimiento técnico, científico que trabaja con servicio humanista su actividad en sociedad permite, analizar, valorar y promover el cambio y desarrollo socioeconómico del país, organiza y supervisa

sistemas de información de las empresas, garantiza la confianza y seguridad de la información veraz de los resultados de la contabilidad de gestión, determinando los procedimientos y normas de control, archivo y teneduría de los libros contables.

Prosiguiendo con Dextre, (2015), el concepto de formación se entiende como la acción vinculada con el desarrollo de las capacidades de la persona. Cabe anotar que la última tiene un valor en sí misma en cuanto a sus derechos fundamentales y su vinculación con otros seres humanos, más allá de las diferencias sociales, económicas y culturales. En ese sentido, la formación se vincula con las formas que uno debe emplear para lograr su objetivo, entre otros; se trata de aquella que está basada en competencias, que da lugar a la formación integral del individuo.

Por su parte Pelekais, Fernández, & Farfán, (2020), nos mencionan que el perfil del contador público desde su ámbito de formación profesional comienza desde la universidad, está soportado por consistentes bases para la construcción, además generación del conocimiento más adelante será asociado a la experiencia laboral, objetividad, independencia y actuar ético, lo cual incide de manera exitosa en el desempeño laboral de este tipo de profesional que es el contador público.

- **Competencias Técnicas**

Rodríguez, (2019), el egresado contable tiene que ser apto en su formación con amplias competencias y como resultado de las exigencias que demanda el mundo de la profesión evalúa el conocimiento e inteligencia de la

institución donde se educa, estas técnicas adoptadas tratan de proveer información que requiere el interesado sea interna o externa de la manera más adecuada posible.

Además Rodríguez, (2019) nos dice que para el registro de un hecho económico financiero se realizan un conjunto de operaciones siguiendo normas y procesos contables como: (a) registrar, Hechos Económicos mediante documentos pertinentes sustentados y con las debidas normas legales; (b) procesar, Deben contar con sistemas de información integral que proporcione todos los registros de las áreas de la empresa y preparar los informes contables; (c) informar, emite información sobre la situación económica financiera mediante los Estados Financieros a los stakeholder; (d) analiza e interpreta, todos los movimientos de carácter financiero de la empresa en orden con el fin de obtener resultados; (e) técnicas específicas, vinculadas específicamente a la profesión contable congregadas en áreas, Información Financiera, Auditoría, Tributación, Contabilidad de Gestión, Finanzas y Administración; (f) técnicas generales, vinculadas a la formación humanística construida en el modelo educativo de valoración de la persona, pueden comprenderse en los subgrupos de Comunicación, Investigación, Autoaprendizaje y Desempeño Laboral.

Continuando con Rodríguez, (2019), el egresado de la carrera de contabilidad que cuente con competencias desarrolladas durante su formación debe estar preparado para desempeñarse en ocupaciones de la preparación, análisis y presentación de información financiera ceñido a estándares de Normas Internacionales de Contabilidad.

Por su parte Suriaga & Ganboa, (2019), nos dice que las habilidades o competencias técnicas que se obtiene en la casa de estudios, en todo el camino de la vida profesional puede ser llamada experiencia y la unión de estos escenarios, se refiere a poner en práctica todos los procedimientos del campo contable, emprendiendo y aplicando conocimientos técnicos propios de la carrera y de la industria en ayuda de su cargo.

- **Competencias Tecnológicas**

Por su parte, Cherigo, (2018), nos dice que las competencias tecnológicas son bases imperativas que el contador público debe adquirir experticia tecnológica y lograr equilibrar sus competencias, con ello fortalece su permanencia y éxito en este nuevo contexto. Además, los contadores deben de establecer vínculos del actuar profesional con expertos de otros campos del conocimiento que estén relacionados con la digitalización y sus técnicas, como la ingeniería de software y sistemas. La educación formativa y continua del contador tendrá que actualizar su malla curricular, modificando además los perfiles del contador y de esta manera brindar una formación acorde a las exigencias y necesidades del mercado. El contador debe desempeñarse como miembro de un equipo interdisciplinario que ayude al diagnóstico financiero y estar en capacidad de analizar situaciones financieras con ayuda de técnicas y procedimientos software contables que se encuentran en el mercado que están referidas a un programa informático que está destinado a resumir y simplificar las tareas de contabilidad facilitando el procesamiento y registro de

transacciones históricas que se encuentran inmersas en las actividades económicas de la empresa.

Dentro de las herramientas tecnológicas Contables tenemos: las tecnologías de la información y comunicación, Macias, Esparza, & Villacis, (2020), indican que las tecnologías de información y comunicación son el conjunto de desarrollo tecnológico referido a la captación, almacenamiento, manipulación, presentación y transmisión de datos que, dentro o fuera de la empresa son herramientas fundamentales para que sean más competentes y así poder posicionarse en el mercado y pueden ser aplicados a actividades que desarrolla la empresa como el procesamiento electrónico, redes de difusión, actividades de cálculo, procesamiento, control, producción y comunicación de información, es muy importante para la mejora económica dentro de la empresa ya que es instrumento para que las organizaciones, se puede incorporar las tecnologías de información y así lograr metas y objetivos, para hacerle frente a cambios que el mundo laboral.

Además, Macias, Esparza, & Villacis, (2020), comentan que las empresas necesitan un control de las transacciones de hechos donde se utilizará el flujo de entrada y salida monetaria que ayude a controlar los costos y poder observar el registro de la situación financiera de la organización, llevar este control es muy importante ya que garantizara la continuidad de la empresa. La contabilidad utiliza los sistemas de información para poder emitir información mediante estados financieros donde detalla la fiel imagen de la situación en la cual se encuentra la empresa en ella implica diversas transacciones, este

sistema de información podrá emitir registros contables al órgano administrativo.

Continuando con Macias, Esparza, & Villacis, (2020), plantea que hay nuevas formas en el registro de información contable para incorporar adecuadamente las Tecnologías de la Información que tiene estrategias para automatizar operaciones contables en los procesos de producción y gestión para que la empresa logre ser competente, este avance tecnológico es importante porque permite que la empresa tenga ventajas en el procesamiento de datos así la empresa sea pequeña grande o mediana el resultado es comprometedor porque podrá controlar financieramente la empresa optimizar rápidamente los procesos administrativos llegando a ser más eficientes y por ende gestionar a que la organización tenga éxito, el autor nos dice que las tecnologías de la información influye en el crecimiento desarrollo y mayor productividad empresarial, ya que su rol es primordial produciendo un cambio significativo en los proceso de almacenamiento, comunicación; esta tecnología ayudará a transformar datos contables que sirven para una buena toma de decisiones.

En torno a lo anterior Macias, Esparza, & Villacis, (2020), señalan que las tecnologías de la información permite dar el seguimiento a los flujos de capital, tanto financiero como operativo nos ayuda a sacar velozmente el cálculo de impuestos y obligaciones laborales, al desarrollar en la empresa los sistemas de información hará realizar todas la actividades de producción más llevadero, porque permite conocer hechos pasados emitiendo estados financieros periódicamente para luego poder analizarlos a la hora de tomar

decisiones estratégicas, en el área interna de las organizaciones es importante la información contable por la necesidad a adaptarse a un mundo empresarial cada vez más complejo y cambiante, la información intensa que es un componente extraordinario en todas las actividades tanto sociales, económicas y financieras; el potencial de las Tecnologías de la Información mejora la eficacia y eficiencia en el trabajo del contador con el tratamiento de la información, ahora denominado Sociedad de la Información.

Continuando con Macias, Esparza, & Villacis, (2020), indica que para ampliar el mejor manejo y eficiencia empresarial es necesario contar con herramientas tecnológicas, nos pone un claro ejemplo que no hay necesidad de salir de la organización porque mediante los programas contables que son digitales el cliente o usuario puede ingresar esté donde esté en cualquier lugar a través de una red de internet; actualmente existen variedad de programas y software contables en el mercado y es accesible para poder realizar operaciones financieras, amoldando a distintas necesidades teniendo los siguientes tipos de información gerencial: planeación de recursos empresariales, es un sistema que emite información integrada que añade los procesos operativos de una empresa; también podemos ver la administración de la relación con el cliente en ella podemos detectar que es una parte de la planeación de negocio enfocada en el cliente su interés es encontrar y sumar mayor cantidad de información posible sobre los clientes y así dar valor a la oferta y distanciarse de sus competidores, el siguiente sistema es el sistema de administración de la cadena de suministros el cual contribuye a la coordinación y optimización de procesos empresariales y

transacciones comerciales tanto en el seno de una misma empresa como entre distintas empresas podrá mejorar la asignación de recursos y podrá mejorar el servicio al cliente.

Según Duran, (2015), aplicar un programa contable permite alcanzar metas y objetivos con el propósito de obtener ventajas con la competencia para así poder estar inmersos en el mundo de los negocios de forma globalizada a través de la informática y así poder realizar actividades idóneas en los aspectos operativo y financiero dentro de la organización.

Continuando con Duran, (2015), indica que las operaciones que realiza una empresa son: comunicación audiovisual, que puede ser de forma nacional o internacional, los sistemas de información permiten el acceso a documentos de la empresa y todos estos están digitalizados, la empresa puede tener solicitudes y pedidos por medio del internet así mismo puede procesar pagos de declaraciones telemáticas de los impuestos, cobros y pagos de índole financiero como también el intercambio de bancas electrónicas.

Por tanto, Macias, Esparza, & Villacis, (2020), define las siguientes ventajas de una óptima utilización de las tecnologías de información y comunicación: (a) Permite gestionar a las empresas las relaciones a distancia de forma internacional y ser en gran manera competitivos. La empresa estaría inmersa más dinámicamente, aun siendo pequeñas, las empresas deben incorporar el uso de las tecnologías de información y comunicación dentro de su gestión interna; (b) Mejora el procedimiento interno de fabricación y producción ya que éstos serían más rápidos por que estarían automatizados,

teniendo la información con más fluidez entre los distintos niveles empleados; (c) Mejora la posibilidad de adquirir más y nuevos negocios en el mundo de la red; al estar más comunicados hay más oportunidades de diversificar los negocios y emprendimientos tradicionales; (d) Mejora la gestión interna o externa a nivel financiero y contable. Usando las Tecnologías de la información se logra conocer el riesgo de operaciones o poder estar prevenidos de riesgos se puede obtener beneficios futuros utilizando aplicaciones informáticas estadísticas sofisticadas; (e) El mejoramiento de relaciones externas a nivel mundial de la empresa cuando los clientes del extranjero pueden acceder a la empresa a través de su página web; (f) Usar las Tecnologías de la Información es muy valorado en las empresas porque permite reducir su larga jornada laboral de los profesionales que están fuera de la central empresarial; (g) Es posible utilizar la tecnología de la red como medio un proceso o canal de ventas de manera que la empresa amplíe el negocio, posibilitando mejorar su oferta de servicios y productos en el mercado competitivo.

Continuando con Macias, Esparza, & Villacis, (2020), nos dice que el núcleo del manejo empresarial está favorecido al incluir un software contable por que ofrece múltiples estrategias fáciles, fiables y rápida en el mercado globalizado de los negocios, ofreciendo variadas posibilidades de intercambio de información útil para la toma de decisiones, eliminando operaciones que la empresa no necesita y datos contables para que se puede acceder en tiempo real y en el lugar donde el cliente o usuario lo requiera.

- **Competencias Conceptuales**

Suriaga & Ganboa, (2019), mencionan que “son las que vinculan a las actividades propias de los altos niveles de dirección, ya que enlazan con la capacidad del individuo para observar la empresa y el nivel organizacional como un todo” (p.8).

En esta habilidad se necesita tener mayor nivel interpersonal de abstracción, pensamiento crítico y conceptualización, el ser líder requiere de un volumen muy alto de los conceptual ya que es un talento que propone planificación extraordinaria, llegando a poder predecir sucesos con esta habilidad podrá tener gran visión del futuro.

Vergara & López, (2017), nos dice que las competencias conceptuales ayudan al desarrollo de una forma efectiva al entender los conceptos más actuales y modernos sobre el área de la administración, las competencias de este tipo están enfocadas con lo estratégico, pues desarrollan la percepción del ambiente y el diseño de nuevos guías administrativas y empresariales, así como mejorar las estrategias integrales, resuelve, entiende, discierne y analiza problemas de forma creativa.

2.2.3.2. Habilidades y Cualidades

Martínez, (2020), la labor del contador público es fundamental para la administración y el uso eficiente de los recursos económicos; con los resultados que reflejan la información financiera, se toman las más importantes decisiones para mantener un negocio en marcha, laborando con su integridad como

persona, empezando ya desde su casa de estudios dando muestra de su formación en valores y ética que establece, tener cualidades como: responsabilidad, honradez, confiable, habilidades y cualidades que reflejan en el dominio de su profesión trabajar con constancia, orden, claridad, limpieza, reflejando su puntualidad, dedicación, sencillez, precisión, obtener más información y capacitación, ser culto, intelectual y social; posiblemente tener habilidades como persona: optimista, proactivo, dinámico, comprensivo, humano, discreto, ético, amplio de criterio.

Continuando con Martínez, (2020), indica que el mundo laboral no solo se exige que el contador tenga puntualidad, conocimientos técnicos, competencias y capacidades que solicita la profesión, sino también, Virtudes y valores bien cimentados ya que son importantes para toda organización, el contador requiere una capacitación y formación integral continua que engloba las habilidades: (a) Habilidades humanas, competencia importante para dirigir en recursos humanos ejercer el liderazgo para discernir el trabajo relacionado con personas, comprender su postura, posiciones y motivaciones, entender y comprender la realidad social; (b) Habilidades científicas, necesita capacitarse constantemente para obtener nuevos conocimientos y así obtener nuevos conocimientos es el compromiso que adquiere desde el momento que ejerce la profesión, (c) Habilidades técnicas que le permitan manejar procedimientos, técnicas y herramientas necesarias para realizar actividades específicas en el desarrollo de sus funciones; (d) Habilidad conceptual que le ayude a comprender e interpretar la realidad de la cual es parte integral.

Por su parte Rubí & Laura, (2015) nos menciona que el “perfil del Contador ha cambiado, estamos en presencia de un profesional que tiene una participación cada vez mayor en los procesos de decisión organizacionales, la nueva imagen del Contador debe ser el de una persona con habilidad profesional, formación integral, capacidad de liderazgo y responsabilidad social” (p. 171). El Contador Público, al ejercer las funciones de su profesión, siempre está presente de los acontecimientos que se presentan en el ambiente interno de la empresa, su perfil no solamente es el de los conocimientos técnicos profesionales, sino también el vivir en sociedad, espiritual y el ser humano, teniendo en cuenta que el nuevo perfil contrasta a la profesión como colaborador activo en cualquier tipo de organización, teniendo una relación armoniosa y esperada con los demás colaboradores.

Entre las competencias necesarias que el contador en la actualidad y del futuro señaladas por Rubí & Laura, (2015), son: (i)Atributos personales, el profesional tiene esta característica que le permite comunicarse efectivamente con otros, hacia puntos de vista bien razonados coherentes y lógicos. (ii)Cualidades de liderazgo, esta habilidad permite que el profesional en contabilidad asuma una postura de influencia mediante el apalancamiento y buen uso de diversos recursos, orientan si hubiera problemas y oportunidades en la organización. (iii)Visión extensa de negocios, conocer y comprender a la organización aplicando la contabilidad gerencial. (iv)Experiencia profesional, es la capacidad única que solo el contador tiene al entender una empresa desde una visión amplia técnica, comprende sus habilidades de adaptación al cambio

e innovación teniendo mejoras continuas y así responder a las necesidades del mundo laboral, el ejercicio profesional debe regirse bajo los principios de ética, calidad y buen servicio.

- **Ética**

Para Martínez, (2020), la ética es lo más importante que debe predominar en un Contador Público profesional para que pueda cumplir con su trabajo de una forma honrada y fehaciente, sin dejarse manipular por quienes ocupan cargos en la alta gerencia para faltar a su ética en mostrar información falsa, así estaría faltando el respeto a la sociedad y al Estado, con ética el contador edifica su reputación en honestidad, confidencialidad y capacidad profesional y no ser crematístico y sin escrúpulos El Contador Público se debe profundizar en conocimientos éticos y de valores, como herramientas básicas que fortalezcan la construcción de un profesional integral.

Hernández, Lozada, & Orozco, (2019), en cuanto a la profesión en contabilidad, es ejercida por una persona recibió formación superior en la universidad, que después de cinco años, normalmente, recibe un grado académico como el título profesional que le da facultad para realizar trabajo en el campo contabilidad y las finanzas; al contador público se le considera como personaje primordial y el único profesional que, ejecutando capacidades, conocimientos, fortalezas y destrezas, debe cumplir objetivos planteados por el área contable y financiera para cubrir todas las necesidades de la organización, también es definido como la persona que mediante ley acredite su competencia profesional, tiene facultad profesional de hechos propios de la carrera para dar

fe pública, informa sobre estados financieros periódicamente, realiza diversas actividades contables vinculadas a la ciencia contable; el profesional en contabilidad debe ser competente en sus actividades técnicas e intelectuales y ejercer de forma correcta, confiable y completa para ser una profesional completo, deberá actualizarse de manera continua ya que la contabilidad tiene cambios normativos en materia jurídica, tributaria y económica, debe de estar formado en valores, ética y principios que reflejen en él un profesional con virtudes que lo hacen más competente, buscando que la sociedad este conforme por su actuar, sin dejar de lado su rol como contador público. Desde lo etimológico, autores como Estrada, (2015). definen “la ética como carácter o perteneciente al carácter” (p. 145);

Para Diaz & Fernández, (2016), ética significa rutina o práctica, es decir, la ética se encuentra el interior de cada ser humano desde el inicio de su vida quiere decir cuando respira por primera vez y puede actuar por sí solo, y puede ser preparado durante el desarrollo humano por medio del aprendizaje, vemos el ejemplo cuando los primeros educadores son los padres y ellos enseñan a sus hijos desde la infancia a adoptar un comportamiento apropiado, después se transforma en actos que se realizan siempre, la cual permite que las relaciones dentro de la sociedad sea más fácil, actuar con autodeterminación y autonomía, pero regidos a normas y reglamentos morales y cívicos, desde otras áreas como la filosofía nos dice que la ética es todo aquello relacionado al comportamiento humano, discierne los bueno y lo malo , en si la ética estudia el comportamiento de todas las personas. dentro de la comunidad donde viven,

la manera como cada individuo se desenvuelve en ella y la forma como realiza sus quehaceres diarios. Tener razonabilidad con un juicio propio de lo que hace, actuando con sensatez y llegando al entendimiento sobre si lo que hizo es correcto o incorrecto, o actuó libremente guiado por la costumbre, vista como un hecho moral.

Para Diaz, Diaz, Diaz, & Zannatta, (2015), “La ética es la ciencia que provee las pautas para obrar honestamente, o sea que la ética es una ciencia normativa” (p. 137). El camino de la ética se desarrolla a medida del ejercicio de la profesión y a la hora de emplear principios éticos a la toma de decisiones y hechos contables con la finalidad de mejorar su prestigio, desempeño, competencia laboral, además se puede decir que la ética en los contadores públicos es la ciencia que reglamenta y estudia los deberes y derechos de manera que mejora cualidades y así aumentar el nivel de humanización de la vida en sociedad o individual. La ética profesional es importante porque regula la conducta del contador a la hora de ejercer la carrera, ya que es base primordial en valores y principios; puntualiza el actuar profesional porque reglamenta la conducta del contador frente al área social y laboral, se encuentran los siguientes principios: (a) Honestidad; (b) Fidelidad, (c) Veracidad, (d) Confiabilidad; actualmente las universidades ponen más realce en la enseñanza técnico instrumental para la formación profesional dejando de lado lo más importante que es la ética.

Por su parte Espinoza, (2017), indica que la universidad está encargada de la formación del profesional competente, la ética en el progreso educativo su

finalidad es la unidad y logre educar e instruir, mezcla la razón con el afecto; lo individual y lo colectivo, la ausencia de ética profesional trae como consecuencia la inseguridad, delincuencia, corrupción y desconfianza profesional contable.

Gonzales, (2016), nos dice que la falta de ética profesional en el contador público trae como consecuencia efectos negativos que afecta la reputación de la profesión contable y genera temor desconfianza y miedo en cada uno de sus miembros, lo que a su vez trae como resultado malversación, evasión tributaria de impuestos.

García, (2017), nos dice que la carencia de ética en la profesión se debe a la elección incorrecta de la profesión, ya que la ética profesional es la compilación de los valores y principios que se debe considerar a la hora de ejercer la profesión en contabilidad, la ética está enlazada a el atributo moral, en la forma de realizar las responsabilidades, es decir, es la apreciación que el profesional hace al culminar el determinado encargo y como fue realizado o ejecutado, si fue buena, mala, voluntaria o involuntaria; por todo ello al ejercer la profesión debe tener presente de base la ética , sus virtudes morales y éticos que están expresados en el código de ética de la profesión contable, se puede decir que la ética es un conjunto organizado de aptitudes necesarias, capaces y básicas para ordenar el actuar del contador público en el cumplimiento de metas y objetivos de su profesión, los códigos están comisionados por la Federación Internacional de Contabilidad, esta homogeneizado y ajustado todos los países que se encuentren afiliados, sirve como guía para que elaboren el

propio, fue creado con la finalidad de ordenar el comportamiento de los contadores, el código de ética cuenta con tres partes y dieciocho principios que están orientados según el departamento donde trabaja, muestran perspectivas éticas que todo profesional debe aceptar y regirse en toda organización donde laboran, también con el estado y con sus propios colegas; la información que data el código de ética es la razón de ser de la profesión contable; el dictamen ético indica seguridad hacia los interesados como lo es la comunidad interesada, aprobando a la profesión contable de actuar y estudiar con razón, y ofrecer informes de contabilidad, permitiendo que sea leal y verdadero.

Castaño, Carmona, & Mesa, (2015), indica que la ética tiene que ver con la fe pública, y es definida como el nivel de confianza que ha depositado la comunidad en el profesional o una persona facultada a funciones públicas, la fe pública es un beneficio conocido como confianza, y fa de la mano con la ética, porque la sociedad deposita su confianza en el contador, y este ejerce con transparencia mejorará la confianza de las personas.

Según Hernández, (2015), “El ser humano se encuentra en constante evolución, y está inmerso en un mundo globalizado, así como va evolucionando el entorno, evoluciona su forma de actuar y pensar” (p. 16). La profesión en la actualidad ha tenido que enfrentar desafíos, todo referente a finanzas y la exigibilidad de ética al actuar en fe pública, ya que en la comunidad donde vivimos está inmersa en corrupción y compra de conciencias, la ética se convierte en ciencia de normas ya que está encargada de poner en orden el ejercicio de la profesión contable, con sus reglas impone realizar

actividades de forma lícita, para que no se desprestigie el mismo contador y a su vez a la profesión que ejerce y no se altere, previniendo sanciones penales y cargos de conciencia.

Grageola, Martínez, & Guzmán, (2019), nos dicen, que los contadores públicos nunca deben olvidarse del conjunto de normas éticas que conllevan la práctica del desempeño de nuestra labor y la disciplina, ni olvidarnos del yo que hay detrás de cualquier acto y detrás de cualquier prestación de servicios profesionales, que se convierte en un blindaje ético fuerte ya que de lo contrario se incurre entre muchas cosas más en acciones ilícitas, simulados, escasas de valores, que pueden convertir al contador público en un enemigo de los intereses comunes de la sociedad.

De acuerdo con Instituto Mexicano de Contadores Públicos, (2018), nos indica que los principios que regulan la conducta son los siguientes:

- Integridad, Ser leal, actuar con veracidad y honradez en todo el actuar profesional y organizacional.
- Objetividad, Evitar conflictos, perjuicios de interés personal o influencia indebida de terceros que afecten el juicio profesional o del entorno organizacional.
- Diligencia y competencia profesional, Mantener sus competencias profesionales y conocimientos a nivel requerido para asegurar que los servicios profesionales que presta sean competentes, con base a los desarrollos actuales de la experiencia, legislación o técnicas, y actuar de

manera diligente de acuerdo con las técnicas y normas profesionales aplicables.

- Confiabilidad, Respetar la información obtenida como resultado de las relaciones profesionales o de negocios y, por lo tanto, no revelar dicha información a terceros sin autorización apropiada y específica, a menos que haya un derecho u obligación legal o profesional de hacerlo, no se debe usar la información para provecho profesional o de terceros.
- Comportamiento profesional, Cumplir con las leyes éticas y normas relevantes y evitar cualquier acción que desacredite a la profesión contable.

Por su parte Casadigo & Rico, (2020) nos dice que la ética profesional es un componente dinámico e inherente de la formación integral, cumpliendo las normas éticas el comportamiento y prácticas profesionales serán adecuadas y con responsabilidad dando mejor uso de las competencias y capacidades de la profesional, es muy importante porque con ética se podrá confrontar y dar solución a problemas amplios con la sociedad y que el profesional contable se enfrenta día a día.

- **Liderazgo**

Martínez, (2020), nos menciona, que ser líder es necesario para dirigir recursos humanos dentro de la empresa, con habilidad competente y entendimiento con personas o colaboradores dentro de la organización,

discernir lo que les motiva y sus actitudes, en general es entender y comprender la realidad social.

Por su parte, Vergara & López, (2017), nos dice que el contador debe ser buen líder, servir de guía, de coaching, un verdadero acompañante en el trabajo y laborar en equipo, debe involucrarse más con todos los elementos del ente económico para quitar esa imagen que tienen muchos de que el contador es un visitante; el contador público debe reflejar más que eso, mejorar las relaciones interpersonales con el resto del personal, que no solo haga presencia y lo conozcan en las integraciones de fin de año, en fin, ha de ser un profesional con liderazgo, que se encamine y le haga aportes valiosos a la empresa en el esfuerzo para cumplir sus objetivos.

Pozo, (2020), define a la ética profesional como un conjunto de valores, normas y principios que indican cómo debe comportarse un profesional para que su ejercicio profesional sea considerado correcto y digno, estableciendo los mejores criterios, conceptos y actitudes para guiar la conducta del mismo, por razón de los más elevados fines que puedan atribuirse a la profesión que ejerce, así como su comportamiento con los clientes, el público y otros contadores colegas, tomando en cuenta la independencia, autodisciplina e integridad moral del profesional.

Para Velásquez, (2019), el principio primordial del liderazgo es que las personas tienden a seguir a quienes pueden ayudar a lograr sus metas; el rol del líder es lograr que la empresa genere relaciones que permitan obtener los resultados positivos esperados, ya que los líderes afanan su labor en la creación

de nuevas oportunidades que permitan compartir lo aprendido, llegando a transformar el contexto, mostrando su liderazgo dado por su habilidad para lograr que las organizaciones alcancen las metas planteadas considerando su habilidad para influir sobre el proceder de los demás.

- **Compromiso**

Vergara & López, (2017), para que su labor sea de manera satisfactoria el contador público ejerce su labor con compromiso teniendo como motivación alcanzar el éxito, pretendiendo lograr un reconocimiento como profesional de alto rendimiento y así lograr una participación importante en los procesos organizacionales.

Siguiendo con Vergara & López, (2017), el contador es una persona emprendedora, ambiciosa, consciente de estudiar y capacitarse constantemente y tener un espíritu de investigación, actuar guiados por amor a lo que se hace, con la firme convicción de la responsabilidad que se adquiere cuando se decide ejercer la profesión contable.

Por su parte Suriaga & Ganboa, (2019), nos mencionan que el liderazgo es todo proceso de convencer a las personas que colaboran con el trabajo en la empresa para que realicen con iniciativa propia buena voluntad para el logro de metas y objetivos planeados por la gerencia; es necesario impulsar a los colaboradores no sólo a desarrollar buena voluntad para el trabajo sino también una iniciativa propia de hacerlo con cualidades como el ser honesto, vehemente y confianza, al tener un buen líder esta potencia su trabajo al desarrollar sus habilidades básicas intelectuales, técnicas e interpersonales.

2.2.3.3. Asesor Estratégico

Para Vergara & López, (2017), el contador público debe ganarse su puesto en la organización, demostrando que es parte fundamental del acoplamiento que permite el buen curso de la compañía, su valor tiene que ir más allá del buen manejo de los números, permitiéndole mostrarse como alguien dispuesto a asesorar, a dar consejos y recomendaciones, y siempre capaz de planificar un futuro exitoso para él y su organización.

Asimismo, Laguna, Ñustes, & Octavo, (2019), el contador es fundamental en la organización porque ayuda con sus conocimientos al análisis y la proyección que una empresa requiere para avanzar, además de que es multifuncional por los diversos ámbitos de conocimiento gerencial, financiero y competencia analítica que ha adquirido en su formación profesional, tanto teóricamente como en la práctica; con base en esto, este profesional es vital para el desarrollo de las organizaciones ya que independientemente de la labor en la que se especialice siempre estará enfocado hacia el cuidado de los intereses de la sociedad, podríamos decir que es tan imprescindible su cargo que la dirección del interior de las organizaciones que sería irrealizable sin su trabajo.

- **Asesor Gerencial**

De acuerdo con Vergara & López, (2017), los contadores públicos se hacen altamente indispensables para la organización, ya que su perfil profesional los imbuye de un carácter crítico, transparente y sensato, con una visión objetiva y evaluadora que les permite diagnosticar las actividades más

rentables, también las pérdidas o riesgos más relevantes para la organización en general, son un aliado estratégico para el desarrollo y crecimiento de toda organización, dado que el contador público debe llevar la respectiva contabilidad de la organización, requiere estar totalmente al tanto de los estados financieros y los informes como tal, y debe pronunciar los respectivos activos, pasivos y el patrimonio, también conocidos como el balance general y el estado de resultados; todo ello en una fecha estipulada en la cual tiene la obligación y responsabilidad de reportar o informar a los socios y demás personal capacitado sobre las utilidades y pérdidas de la organización durante un periodo de tiempo; además, debe planear y proyectar las estrategias para poder mejorar, en caso de pérdidas, o mantenerse y mejorar aún más, en caso de ganancia, ya sea a plazo mediano corto o largo, es tan importante así el rol del contador al interior de una sociedad, que se convierte en un experto conocedor de las empresas, siendo capaz de comprender su diversidad, lo que precisamente lo habilita para la creación de planes estratégicos necesarios para su crecimiento y evolución.

Por su parte Suriaga & Ganboa, (2019), el ser asesor gerencial necesita de muchas competencias directivas necesarias para que asertivamente lleve a cabo las acciones de controlar, ser líder y la coordinación propias de su papel, ahora su habilidad con asesor gerencial directivo tiene que diferenciarse ya que tradicionalmente los gerentes solo ordenan, en la actualidad su rol debe de ser que con sus actitudes, acciones y motivaciones positivas ayudan a los procesos administrativos, contribuyendo también al bien común laboral y a su buen ambiente con el clima organizacional de sus organizaciones.

- **Asesor Financiero**

De acuerdo con Laguna, Ñustes, & Octavo, (2019), en cualquier organización es necesario un contador, ya que es un profesional importante ya que ayudan a mantener un equilibrio fiscal y económico, a mostrar cuáles son esos valores que se defienden y que muchas veces sus propios funcionarios desconocen, y, sobre todo, a reconocer lo importante y valioso que es trabajar cumpliendo con las obligaciones y leyes que permiten el funcionamiento del Estado.

Por su parte Pozo, (2020), nos menciona que la labor del contador está en los estados financieros y libros contables de la entidad, a prioridad garantiza que los mismos cumplan con lo establecido según normas y legislación que se aplica, que los registros estén detallados y sustentados, siendo el enlace de comunicación y conocimientos técnicos capaz de estructurar el mejor proceso de las operaciones para obtener la información contable financiera.

2.2.4. Contabilidad de Gestión

Para Valdez, Nazareno, & Toala, (2017), la contabilidad de gestión es el camino para: (a)identificar, (b)medir, (c)acumular, (d)analizar, (e)preparar, (f) interpretar y (g) comunicar información financiera, usada por los gerentes para planear, evaluar y controlar dentro de la organización; así como para hacer el uso apropiado de los recursos de la empresa, como la obligación de rendir cuentas por dicho uso; la contabilidad de gestión la consideran también como el área que prepara todo lo referente a informes financieros para personas, entidades y demás interesados sean externos como accionistas, autoridades, acreedores y órganos reguladores y

autoridades impositivas; lo define también como el aplicar conceptos y técnicas contables para el procesamiento de datos estimados, económicos e históricos de una organización, teniendo como fin de apoyar la toma de decisiones que tomará la gerencia, y para alcanzar un buen nivel de eficiencia y eficacia administrativa, estableciendo planes en base a objetivos económicos racionales; la contabilidad de gestión contiene y se determina por la información que exige el control directivo; podría ser analítica, por líneas de producto, centros de producción y líneas de negocio.

Así mismo Velásquez, (2019), nos dice que “su objeto es brindar y analizar información interna de forma oportuna y sistemática para que la gerencia pueda establecer la planificación de operaciones y tener un control de costos de distintos procesos, apoyan a descubrir problemas con antelación para tomar decisiones”. (p. 19)

Además Patiño & Quintanilla, (2018), nos indica que la contabilidad de gestión es un sistema que mide y suministra información financiera y operacional que orienta el accionar en la gerencia, motiva los comportamientos, da soporte y crea valor cultural necesario para lograr los objetivos estratégicos de una empresa, es muy importante tener la herramienta de gestión ya que se convierte tan bien en herramienta de información para que la gerencia tome decisiones a medida de las necesidades organizacionales; la contabilidad de gestión tiene mucha relación con costos, calidad y tiempo, esta visión es complementada por quienes indican que las estrategias de vida organizacional llamada ciclos tienen relación con la contabilidad de gestión, y su principal importancia se basa en la necesidad de buen nivel de información gerencial cuando la entidad se encuentra en crecimiento, sin embargo, reconoce que puede

contribuir en las fases de madurez para mantenerse en el mercado, siempre y cuando la información se adapte a la naturaleza y necesidades de la empresa.

Muñoz, Zúñiga, & Campos, (2017), nos menciona que la gestión es la capacidad que posee una empresa para lograr con mucha rapidez importantes resultados operativos que la coloquen en posición de alcanzar el éxito tanto a corto, mediano y largo plazo, también se le conoce como el proceso de planificar, organizar ejecutar y evaluar una empresa de servicios instituciones etc. y se enfoca en la utilización eficiente de los recursos que posee la empresa.

Para Fuentes, Garcia, & Toscano, (2020), la contabilidad gerencial, es una rama de contabilidad general, pero es más completa y está orientada a proporcionar información financiera a la gerencia para ejecutar su rol en el control, la planeación, organización y ejecución; tiene un énfasis primordial en un adecuado sistema de costos operativos y productivos en nuevos servicios, verifica a la gestión presupuestal de servicios, proporciona información de los indicadores de producción que están representados en el control de costos de productos que la empresa ha fabricado y posteriormente vendidos, define a la contabilidad gerencial como principal instrumento para controlar y monitorear los costos de las actividades realizadas, así mismo es evalúa el desempeño de cómo actúan los instrumentos dentro de la empresa que son el patrimonio los activos ingresos y egresos, pasivos, así como también se puede ver de otra perspectiva administrativa porque permite relacionar los estándares presupuestales, por los tanto la contabilidad gerencial se puede definir como el proceso de medir, identificar preparar interpretar y comunicar la información financiera usada

por el órgano gerencial para que tomen apropiadas decisiones y usar de forma apropiada sus recursos.

Para Vega et. al, (2019), la contabilidad de gestión está encargada de captar, medir y valorar la fluidez interna de la organización, también de su razón crítica y control, con el fin de entregar a las diferentes áreas directivas de la organización la información suficiente oportuna y veraz para la toma de decisiones, también no dice, una organización que tiene desarrollada una contabilidad de gestión, debe tener necesariamente desarrollado un Control de Costos; tiene como método la fabricación flexible y calidad total, adicionalmente integra factores determinantes como el control de costos, por lo tanto, deberán enfocarse en una información amplia que la que proporciona la contabilidad de costos.

Además, Vega et. al, (2019), nos dice que la contabilidad de gestión debe responder a la alta demanda informativa que requiere la gerencia para la toma de decisiones con un entorno de incertidumbre, sus modelos se realizan con condición de las metas y objetivos de información que se tiene que alcanzar para servir de apoyo a la toma de decisiones que realizan los órganos directivos; la adopción de técnicas de costos por actividades permite conceptualizar el costo que hacen posible una mejor formulación de juicio por ellos incrementa la empresa su eficiencia, mecanizar o automatizar determinados procesos, puede determinar el óptimo programa de aprovisionamiento planteando y valorando opciones alternas como la eliminación de un producto, servicio o la zona de ventas, aceptar o rechazar pedidos teniendo en cuenta los costos indirectos ingresos, capacidad disponible en almacén entre otros.

Prosiguiendo con, Vega et. al, (2019), la función de la contabilidad de gestión es apoyar con la emisión de información orientada, al apoyo de toma de decisiones por los órganos internos como los directivos y la gerencia, teniendo como horizonte temporal del corto plazo que serían decisiones operativas al control de gestión y también el de largo plazo que es el financiero.

2.2.5. Dimensiones de Contabilidad de Gestión

2.2.5.1. Información Financiera

Para Gomez, Aristizabal, & Fuentes, (2017), la información financiera se convierte en un aliado para el desarrollo de las actividades gerenciales, dado que es un reflejo de la situación económica emitido para expresar la realidad de la organización las cuales van más allá de la toma de decisiones, pues esta, además de generar información para usuarios internos y externos es una radiografía donde está registrada las actividades y los cambios económicos de la empresa, se convierte en una herramienta de control a la gestión organizacional, los tres escenarios de la información financiera, es decir, tres diferentes aristas de un mismo sistema, permitiendo concluir que la información financiera es un agente dinámico y con múltiples usos dentro de las organizaciones, siempre y cuando se construya con datos sólidos, veraces y oportunos, que la configuren como un reflejo de la realidad de la organización.

Para Martínez, (2020), la contabilidad de gestión tiene la finalidad de satisfacer necesidades de la organización mediante, el ordenamiento, evaluación y análisis e interpretación de la información financiera y así

mismo preparar informes sobre la correspondiente situación financiera para emitir a la gerencia y así poder tomar buenas decisiones.

Para Maesso, (2016), define que la toda información que proporciona la contabilidad permitirá a la empresa organizar, planificar dirigir mediante la administración todo el sistema del desarrollo económico social para lograr adecuado comportamiento económico, es indudable que una información para que sea verdadera debe reflejar la realidad, ya que la información mientras sea más exacta cumplirá mejor con el objetivo, cual es hacerla más eficiente y productiva a la organización, la contabilidad utiliza medios económicos y registra toda las transacciones económicas en base a anotación reales y veraces completas sistematizadas y resumidas, todas las transacciones deben ser valoradas en medios monetarios, registran datos operativos en la empresa constituye un sistema que sirva de base a la gerencia para la toma de decisiones, los datos que ofrece la contabilidad en valores monetarios orientan al propietario sobre qué operaciones debe realizar y así verá cual producto o servicio prestado produce mayores beneficios.

- **Análisis Vertical**

Se realizará de acuerdo con las necesidades de cierta toma de decisiones que tenga la organización, Según Velásquez, (2019), el análisis financiero consiste en ser evaluado por la entidad, para esta evaluación se tomará datos reales e históricos de la entidad la cual servirá para la planeación a corto, mediano o largo plazo; el análisis de un estado financiero permitirá conocer e informar a la entidad sus diferencias, sus amenazas, sus debilidades

y sus resultados, ayudar a mejorar su desempeño; en el análisis vertical su función es realizar el control interno dentro de la entidad así permitirá la evaluación interna, consiste en evaluar el funcionamiento de la empresa mediante un periodo determinado se aplica al balance general y al estado de resultados, se puede realizar también en otros estados financieros.

- **Análisis Horizontal**

Para realizar el análisis horizontal, para Velásquez, (2019), que su finalidad es comparar estados financieros de distintos años obteniendo información de diferentes períodos e identificar si los cambios que se han presentado tienen o no importancias para atenderlos de manera inmediata, es de gran ayuda a explorar la tendencia que tienen las cuentas durante el periodo, el análisis consiste en calcular la diferencia de dos periodos de diferentes años se obtiene resultados con porcentajes y absolutos que permitan una base para tener datos relevantes y así analizarlos.

Siguiendo con Velásquez, (2019), el análisis horizontal se hace cargo de cambios que incurren las cuentas independientes de un periodo a otro, por consiguiente se necesita de dos o más estados del mismo rubro, el análisis horizontal nos permite visualizar qué cambios se han presentado en diferentes cuentas que están en los estados financieros de periodos consecutivos y nos permite sin mayor dificultad hallar las cuentas que tienen diferencias, ellas requieren de mayor atención, se aconseja realizar una comparación de cifras que se obtienen, y compara las cifras de la empresa competidora para determinar una análisis con debilidades y fortalezas de la organización, es de

suma importancia mostrar las variaciones que son las absolutas y relativas que permitirán analizar los cambios o tendencia de un periodo a otro, además, la variación definitiva se pronuncia con la diferencia que existe entre dos cuentas en periodos distintos y la variación relativa refleja la diferencia dada en términos de porcentaje, la importancia del el análisis horizontal es que complementa al análisis vertical tanto en lo absoluto como en lo relativo de las cuentas más importantes.

- **Ratios**

Aching, (2005), los ratios son una razón o relación que se produce entre dos números; estos se consideran un grupo de índices, que se producen como resultado de la relación entre dos cuentas balances o de estado de ganancia y pérdida; las ratios brindan información que contribuyen con la toma de decisiones adecuadas a las personas que tengan algún tipo de interés con la empresa; estos contribuyen con el conocimiento del nivel y la dirección de las transformaciones que ha sufrido la empresa durante un tiempo determinado; los ratios por lo general se encuentran conformados en cuatro grupos estos son los de liquidez, gestión de actividad, solvencia y rentabilidad.

Para Velásquez, (2019), los indicadores o ratios financieros son de mucha ayuda para cualquier tipo de organización asimismo para sus componentes que ayudan de guía como son los gerentes quienes están al mando seguidamente el personal a su cargo como el área contable y administrativa, las ratios permiten la vinculación de elementos porque solos

no tienen la capacidad de informar los estados necesarios, que son de suma importancia de forma directa o indirecta, dando a conocer el desarrollo del área establecida, los indicadores no son una bola de cristal donde se puede observar lo que sucede en la organización, pero sí constituyen como herramienta vital para recoger datos financieros y compararlos, de manera que permite tomar decisiones en forma oportuna, ayudando a diagnosticar de manera rápida la gestión financiera y económica de una organización, enlazando y comparando a través de hechos históricos que nos permite el análisis seguidamente ver su progreso de la misma en el tiempo, proporcionando el análisis de tendencia como un elemento necesario para la proyección financiera y económica; tienen maneras diferentes de clasificación o agrupamiento de ratios o indicadores:

a) Ratio de Liquidez

Según Velásquez, (2019), indica que la ratio de liquidez “es aquel que mide la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones en el corto plazo; consiste en la facilidad que la empresa tiene para convertir sus activos en dinero en efectivo sin incurrir en pérdidas significativas de su valor” (p. 48).

Rodríguez & López, (2016), existe una gran cantidad de trabajo que han implementado diversos tipos teóricos, donde se ha intentado dar respuesta a las decisiones acerca de los elementos que integran la cultura financiera de la empresa. En estas definiciones no existen acuerdos sobre la incidencia o no

de la liquidez en las decisiones de endeudamiento de la empresa, sobre los inicios de esa incidencia ni sobre la manera de cuantificar la liquidez.

Puente & Solano, (2020). “La ratio de liquidez se encarga de medir la capacidad de la empresa para dar respuesta a las deudas a corto plazo” (p. 5)

De acuerdo con lo afirmado por el autor este tipo de razón se utiliza para cuantificar y a analizar la capacidad de respuesta que tiene la empresa antes las deudas que debe cubrir a corto plazo.

Para Restrepo & Sepúlveda, (2016), las ratios de liquidez se encargan de medir la capacidad de las organizaciones para dar respuesta a sus compromisos a corto plazo por medio de recursos que tengan la misma temporalidad. Las ratios de liquidez evidencian los resultados desde diferentes puntos de vista con el total de los activos corrientes eliminando los rubros como el inventario que es visto como el activo corriente de más baja líquido y la fuente más indicada de pérdida.

Rodríguez & López, (2016), la manera comúnmente utilizada para medir la liquidez es a través del flujo de caja, este es la suma de los resultados del ejercicio más los gastos que no producen salida de tesorería.

Aching, (2005), por consiguiente, la ratio de liquidez comprende la razón corriente, prueba ácida y capital de trabajo.

- Razón corriente

Aching, (2005), la razón corriente resulta de la división de activos corrientes entre pasivos corrientes; los activos corrientes lo integran cuentas

de cajas, bancos y cuentas por cobrar; esta ratio es el más utilizado para medir la liquidez, evidencia la proyección de deudas a corto plazos que son sustentadas por elementos de activos, donde la conservación de dinero está relacionada con el plazo para el pago de las deudas.

Para Velásquez, (2019), el ratio de circulante o razón circulante corriente se encuentra con la siguiente fórmula:

$$\text{Liquidez Corriente} = \frac{\text{Activo corriente}}{\text{pasivo corriente}}$$

En los activos corrientes comprenden: dinero en efectivo, cuentas por cobrar y productos en almacén; los pasivos corrientes comprenden: pago a proveedores, obligaciones laborales, documentos por pagar, vencimiento de deuda, impuestos por pagar, otros gastos devengados.

Además, Velásquez, (2019), indica que la ratio mide la capacidad de pago de la organización en función de sus deudas en un momento dado; si el resultado es mayor será buena su capacidad de pago de la empresa para enfrentar sus obligaciones, pero si su resultado es menor a 1 es recomendable suspender pagos a terceros; sin embargo, si es mayor a 1 tiene buena capacidad de pago; si es igual a 1 la empresa apenas cubre los pagos.

- Prueba ácida

Sanchez, García, & Holguín, (2019), esta es muy parecida a la liquidez corriente, con la diferencia que esta se resta el costo del inventario del valor activo corriente de la empresa.

Para Velásquez, (2019), el ratio nos indica, a semejanza del anterior, que algunas deudas son más fáciles de liquidar, en el caso de surgir algún inconveniente, las existencias no pueden venderse por encima de unos precios de saldo; en consecuencia los inconvenientes se dan cuando la empresa no puede vender los productos terminados por encima del costo de producción; es así que se excluyen las mercaderías y otros activos líquidos de entre los activos circulantes, como los gastos por anticipos, quedando sólo el saldo de tesorería, inversiones financieras temporales, y facturas por cobrar a los clientes.

- Capital de trabajo

(Aching, 2005). Este se produce a través de la relación entre los activos y los pasivos corrientes, este tipo de ratios no se describe a través de un rubro que divide a otro. Esto es lo que le queda a la empresa luego del pago de sus deudas conocer la cantidad de dinero que le queda para su funcionamiento.

b) Ratio de solvencia

Aching, (2005), “Estos permiten cuantificar la relación existente entre recursos y compromisos”. (p. 15)

En función a lo afirmado por el autor, este tipo de razón financiera permite la medición de la relación existente entre los recursos con que cuenta la empresa y las responsabilidades y compromisos con los que debe cumplir financieramente.

Lizarzaburu, Gómez, & Beltrán, (2016), este es el encargado de analizar los índices de apalancamiento financiero de una empresa, lo que se considera un endeudamiento por parte de la empresa.

Velásquez, (2019), indica que las ratios de solvencia nos ayudan a analizar la deuda que la empresa debe de enfrentar a plazos cortos o largos, reflejando el apoyo económico con el que poseen para poder dar respuesta a sus deberes pecuniarios. Además, nos da una noción de la independencia con la que cuenta la organización en lo financiero; el porcentaje pecuniario que podría pedir cualquier empresa sea grande o pequeña, protegido por lo que tiene y posee como son sus activos y patrimonio.

Aching, (2005), finalmente, por medio de este tipo de razón financiera se puede cuantificar la ratio de endeudamiento y la ratio de autonomía.

- Ratio de endeudamiento

Aching, (2005), demuestra cuánto de deuda usa la empresa para financiar sus activos propios que se convierten en recursos propios.

Velásquez, (2019), señala que la ratio de endeudamiento muestra la mezcla de obligaciones deudoras y el capital aportado por los socios que quiere poseer la empresa, indicando el límite de ser dependiente o autónoma financiera con lo que se encuentra la organización, es conveniente que el índice este bajo, reflejara que el nivel de endeudamiento insuficiente por parte de la organización, esto reflejaría que la empresa tiene la capacidad de asumir a los acreedores, quiere decir también la cualificación de acreedores para el

adquirir un préstamo financiero; Nos indica que la fórmula para hallar esta ratio es:

$$\text{Solvencia Patrimonial} = \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Patrimonio}}$$

Además, Velásquez, (2019), nos dice que si el resultado del índice es mayor a 1 su capacidad de pago de la organización es mala; si es igual a 1 podrá apenas asumir los pagos de las cuentas que pagara la empresa; si es menos a 1 indica que la empresa está en la capacidad de pago buena.

- Ratio de autonomía

Lizarzaburu, Gómez, & Beltrán, (2016), relaciona la deuda que tiene la empresa con los fondos propios que posee.

c) Ratio de gestión

Aching, (2005), este se encarga de cuantificar la efectividad de la gestión, en función a la administración del capital de trabajo, por medio de este se presentan los resultados de las decisiones y políticas aplicadas por la empresa, en virtud del uso de sus fondos. Esta ratio gestiona la empresa en relación con la eficacia en cobranza de ventas al contado, eficacia en inventarios y ventas totales.

Lizarzaburu, Gómez, & Beltrán, (2016), estas evidencias demuestran lo rápido que las cuentas de inventario y las cuentas por cobrar se pueden transformar en efectivo, tal como el tiempo que lleva el pagar la compra que

se realiza a los proveedores.; este tipo de ratio también es conocido como rotación, se pueden presentar por indicadores o días.

Aching, (2005), señala que estas ratios evidencian la velocidad de cobro de las cuentas por cobrar y la velocidad de la salida de existencias o inventarios se transformen en efectivo. Estas razones complementan a las razones de liquidez. Por medio de esta ratio se puede cuantificar la eficacia que tiene la gerencia para producir liquidez, este índice o ratio es una medida de eficiencia en la política de ventas y compra de existencias de una empresa.

Lizarzaburu, Gómez, & Beltrán, (2016), en tal sentido, las ratios de gestión están conformados por la rotación de cartera y la rotación de inventario.

- Rotación de cartera

Aching, (2005), este tipo de ratio cuantifica la frecuencia en que son recuperadas las cuentas por cobrar. Esta ratio tiene la finalidad de indicar la velocidad en que se recuperan los créditos concedidos. El saldo de las cuentas por cobrar no puede ser más elevado que el saldo de las ventas. Cuando el saldo de cuentas por cobrar supera el ingreso de las ventas se genera la ineficiencia de las políticas de crédito y cobranza aplicadas por la organización.

- Rotación de inventarios

Lizarzaburu, Gómez, & Beltrán, (2016), se encarga de cuantificar la actividad en número de veces, que utilizan los inventarios en una empresa.

d) Ratio de rentabilidad

Para Velásquez, (2019), las ratios de rentabilidad nos indica su capacidad de generar utilidad de la organización, su objetivo es ver el resultado neto que tiene a partir de algunas políticas y decisiones que ejecutó la administración de los fondos dentro de la organización, así como también nos ayuda a examinar resultados económicos obtenidos al realizar actividades organizacionales; también nos indica el rendimiento dentro de la organización conforme a su capital, ventas y activos, es importante señalar que estas ratios están relacionadas con la capacidad de generación del fondo operacional de a plazo corto, ahora si estos indicadores son negativos ósea menor a 1 expresan que la empresa está en la etapa de des acumulación por ende afectará toda su estructura al exigir mayores costos financieros o un mayor esfuerzo de los accionistas o dueños, para que la empresa siga en pie.

Para Puente & Solano, (2020), define que uno de los efectos de los entornos económicos, es la pérdida de la rentabilidad como efecto de la crisis financiera mundial, situación que ha generado que los empresarios e inversionistas intenten sostener la rentabilidad de sus empresas, nos señala que a rentabilidad es conocida como la capacidad de la empresa producir excedentes o también llamada utilidad, que se dan de un grupo de inversiones producidas y los resultados alcanzados, por medio de cualquier actividad económica.

Restrepo & Sepúlveda, (2016), la rentabilidad también es conocida como rendimiento, empleada para medir la eficacia de la gestión

administrativa de la empresa en función al uso de los recursos y el control de los costos y gastos, aparte de ello evidencian eficiencia y rendimiento general de la empresa.

Aching, (2005) “Esta se encarga de cuantificar la capacidad de la empresa para la producción de riqueza” (p.15)

En función a lo afirmado por el autor, la razón de rentabilidad permite conocer en datos la capacidad que tiene la empresa para generar riqueza. Es una manera de medir los recursos con que cuenta la empresa para su funcionamiento.

Puente & Solano, (2020), la rentabilidad empresarial se encarga de medir el rendimiento de los recursos en los cuales invierte la empresa; en el ámbito financiero, el propósito de la rentabilidad está centrado en la maximización del bienestar, dicho rendimiento se cuantifica por medio de valor económico, dicha rentabilidad intenta desarrollarse por medio de la producción y venta directa de los productos.

Aching, (2005), finalmente, la ratio de rentabilidad se encuentra determinada por la utilidad sobre las ventas y la utilidad sobre los activos totales.

- Utilidad sobre las ventas

Aching, (2005), por medio de esta ratio se evidencia la utilidad que ha adquirido la empresa por cada venta. Estos resultan de la división de la ganancia neta entre las ventas netas.

Esta ratio indica la utilidad obtenida por la empresa, por cada venta, su fórmula es la siguiente:

$$\text{Rentabilidad de las Ventas} = \frac{\text{Ganancia Neta}}{\text{Ventas Netas}}$$

- Utilidad sobre los activos totales

Aching, (2005), este tipo de ratio es conocido como rentabilidad económica mide la eficacia con que ha sido utilizado los activos totales de la organización, no se consideran los efectos del financiamiento.

Velásquez, (2019), este ratio nos señala cuán eficiente es el uso de los activos de la organización y su fórmula es la siguiente:

$$\text{Rentabilidad de las Ventas} = \frac{\text{Ganancia Neta}}{\text{Activo Total}}$$

2.2.5.2. Control de costos

Según Rodríguez, (2019), el contador público debe poseer habilidades en materias de control para participar activamente en la evaluación, diseño y diagnóstico, relacionados con la gestión administrativa, en contabilidad de costos, se han ido incorporando nuevas necesidades de información, por lo cual se debe dar información del rendimiento de los procesos productivos para orientar con esta información a la gerencia y dar respuesta a las necesidades internas de cada organización; debido a la relevancia, hoy en día hay prácticas que permiten a las empresas asignar y determinar la oportunidad de cálculo y control de los costos teniendo en cuenta clasificaciones diversas, el control de costos es parte fundamental para el proceso gerencial, puesto que contribuye

al mejoramiento competitivo de la organización, sin embargo, todavía se evidencia las técnicas tradicionales históricas del costeo por procesos u órdenes de trabajo, cimentados en la filosofía del costeo absorbente y atribuyendo los costos indirectos por tasa única, ahora, los costos tiene nuevas tendencias de gestión como el costeo basado en actividades; en este sentido, las habilidades y destrezas del profesional en contabilidad gerencial indican que debe tener amplios conocimientos de los sistemas de costeo tradicionales y su implementación en diversos sistemas de costos actuales por sectores industriales; Actualmente es importante el uso de dicha información en el proceso para toma de decisiones gerenciales pues señala todo lo referente a los costos dando una mayor eficiencia y mejoras en la rentabilidad de una empresa, las competencias técnicas específicas del área de costos requeridas para un contador público son el diseño y estructura de sistemas de costos y análisis de variaciones usando, entre otras, herramientas estadísticas y computacionales, el participar en el diseño e implementación de sistemas de información estratégicos de cualquier organización, por lo cual define para el área de contabilidad gerencial, las siguientes competencias técnicas: contabilidad gerencial, incluida la planificación y presupuestos, gestión de los costos, control de calidad, la medición de desempeño y comparaciones con estándares de referencia.

Vega et.al.(2019), nos indica que el control de costos trata de acumular todos los registros y así mismo analizar la información de los costos que se

utilizó para el área de producción, toda la información resulta útil para la planeación, control y toma de decisiones en la gestión interna.

Para el control de costos necesitamos:

- Identificación, ver los registros de requerimiento de materiales y mano de obra que se requerirá para determinada producción.
- Medir costos, este control tiene que cooperar las distintas áreas al emitir registros de costos como las compras, pago de remuneraciones, servicios públicos y todo lo referente a los costos a su mando.
- Analizar, tiene que haber un análisis de los reportes que emitieron las diferentes áreas de la empresa y conocer como es el comportamiento de los costos que se emplearon a distintos productos.
- Interpretar, se tiene que comparar con el desempeño de años anteriores y con las metas planificadas así conocer si pasamos los límites presupuestados.
- Comunicar, asimismo se tiene que informar a las áreas que anteriormente pedimos los registros e información sobre los resultados que obtuvimos al analizar, medir, identificar e interpretar para que todos en conjunto puedan tomar decisiones correctas en el tiempo preciso y adecuado.

Continuando con Vega et.al. (2019), podemos observar que los costos según su identificación y unidades de costeo son: (a) directos, se identifican rápidamente con la actividad en áreas específicas y se pueden relacionar; (b) indirectos: son costos que no se identifican fácilmente o no se relacionan con

la actividad productiva, afecta al inicio del proceso general de uno o más productos y es así que no se puede designar directamente a un solo producto no se relaciona con un artículo o área en particular, estos costos indirectos se encargan por lo general a los artículos o áreas utilizando técnicas o métodos de asignación como, por ejemplo: el salario del personal de administración, este gasto o costo no se relaciona con el proceso productivo de algún producto específico.

- **Costos Directos:**

Soto, (2015), son aquellos que están inmersos en la fabricación de una empresa para determinados productos o servicios los podemos clasificarlos de la siguiente manera:

- Costos directos de materias primas, se refiere al costo que está incorporado a un cierto producto o servicio directamente de manera relevante.
- Costos directos de mano de obra, se refiere a costos relativos al trabajo que se utiliza en exclusiva para la producción de un producto, en estos costos están comprendidos las remuneraciones al personal, horas extras, contribuciones sociales.

Para Hernández, (2017), la contabilidad de costos comunica a la administración información financiera o no financiera para que puedan llegar al desarrollo de las funciones de planificación, control y toma de decisiones dentro de una empresa mediante la aplicación de técnicas específicas de

trabajo, quedando claro que es una herramienta que acompaña a la contabilidad de gestión y control dentro de las empresas. “La contabilidad de costos está dentro de la contabilidad general, por medio de la cual se registran, analizan e interpretan a detalle de los costos de material, mano de obra y gastos indirectos necesarios para producir y vender un artículo y prestar un servicio, permite la toma de decisiones” (p. 3), la información de costos ayuda al control y análisis de si existen desviaciones respecto a los presupuestos o estándares.

- **Costos Indirectos:**

Soto, (2015), a los costos indirectos también se les llama costos generales o comunes, estos son los que no entran directamente a la atribución del producto, objeto o servicio, centro de costo, estos costos son de naturaleza distinta por lo tanto se le puede agrupar o clasificarlos para poder analizarlos y controlarlos individualmente, vamos a agruparlos por su función de la siguiente manera:

- a) Gastos generales de producción, realizadas para actividades técnico-productivas personal obrero o administrativo que nos son incluidas en mano de obra directa, como los sueldos del personal de almacén, portería, vigilancia, limpieza y servicios generales; trabajo indirecto; materiales indirectos; servicios; mantenimiento ordinario; gastos para oficina; amortizaciones y depreciaciones.
- b) Gastos generales administrativos, lo integra el sueldo de personal jerárquico, sueldos de empleados, gastos de útiles de escritorio,

gastos de correo y teléfonos, gastos notariales, legales y asesorías, gastos bancarios, créditos incobrables, varios.

- c) Gastos generales de comercialización o distribución, podemos distinguirlas de la siguiente manera: sueldos de los directivos de la empresa y sus colaboradores, incentivos del personal vendedor, marketing o publicidad, movilidad, gastos varios.
- d) Gastos generales empresariales, son los gastos mantenidos indistintamente para toda la organización, se detalla los gastos o costos de pagos a empresas prestadoras de salud, costos de secretaria general, gastos del área de personal, cargas financieras, gastos de representación.

- **Costeo ABC:**

Para Vega et.al. (2019), el costeo ABC es el método o costo basado en actividades es el método de análisis del costo y resultados de los procesos en que estos se desarrollan y relacionan actividades que se encuentran inmersas en la empresa y objetos de costos, comprenden a todos los costos de la empresas tanto comerciales como administrativos su capacidad extraordinaria es el de agregar valor al servicio o producto, está relacionado a la actividad como su nombre lo dice y no a los volúmenes de producción, este método está centrado en solucionar el problema del cómo asignar los gastos indirectos de manera satisfactoria dentro de una organización para calcular el costo del producto terminado, se distingue porque no son productos si no las actividades los que causan costos, se aprecia que son los productos los

requieren de actividades, el proceso es enlazar los costos con los productos y las actividades, el análisis que sea hará objetivamente es a las actividades.

Siguiendo la definición de Vega et.al. (2019), nos dice que el costo por actividades no se trata de un método de cálculo de costos cuyo objetivo es lograr exactitud sino más bien una método considerado valioso para el sistema de gestión dentro de una empresa, porque facilitará a la alta gerencia información relevante para que haga una buen toma de decisiones permite conocer de, podemos observar de cerca el costos de procesos de negocio, el costo de clientes, con este método se sabrá qué productos son los más rentables, sabiendo con antelación lo que no da rentabilidad se reducen costos basados en analizar las actividades de los procesos, se puede clasificar actividades con valor añadido y se tomará un decisión si se elimina divide actividades.

Por su parte Fuentes, Garcia, & Toscano, (2020), señala que el costeo ABC necesita de los siguientes elementos:

- a) Recursos, es todas las erogaciones necesarias para la producción de bienes o servicios, tales como los costos de producción, mano de obra directa, relacionados con los salarios, prestaciones sociales, seguridad social, parafiscales atribuibles a los operarios que están relacionados directamente en la producción; del mismo modo clasifican como recursos todos los materiales directos, tales como la tela, hilos, botones; finalmente, los costos indirectos de fabricación corresponden a aquellos materiales indirectos y mano de obra

indirecta; ejemplo de recursos aplicados en las producciones son el pago de salario de operarios y prestaciones, servicios públicos, materia prima, arrendamientos o alquileres.

- b) Actividades, se considera todo lo que implica consumo de recursos, dichas actividades son realizadas por los colaboradores obreros que hacen parte del proceso para producir, para ello hacen uso de actividades físicas y humanas; veremos algunas ventajas de la aplicación de las actividades: determinar el consumo por actividades, es fácil de entender, relaciona la planeación con el control, integra medidas de actuación financiera y no financiera, hace visible y relevante la independencia por áreas y departamentos, facilita la base para una mejora continua objeto del costo.

Además, Fuentes, Garcia, & Toscano, (2020), indica que costeo ABC corresponde a cualquier elemento o unidad del cual se desea conocer el costo, representa la razón de ser de la organización y define para quienes se realiza el trabajo; estos objetos pueden clasificarse desde lo interno como son el producto, servicio, área de contabilidad, proyecto u órdenes de fabricación y desde lo externo como son los proveedores, clientes, mercados y segmentos de mercado; los sistemas de costos ABC permiten responder interrogantes que tienen muchas organizaciones, como el qué hacemos, está relacionado directamente con la razón social de la empresa; para qué los hacemos, se enfoca al objetivo de la gerencia de la entidad, cómo lo vamos hacer, involucra la gestión administrativa y gerencial; cuánto nos cuesta hacerlo, el

objeto de la contabilidad gerencial; como vemos, cada fase que responde a los sistemas de costeo ABC, permite a la empresa tomar decisiones que se reflejan en los procesos administrativos, de planear, de ejecutar, organizar, controlar y de hacer seguimiento.

2.2.5.3. *Planificación y Control*

Según Velásquez, (2019), nos indica que la planificación es la fase donde se emplean técnicas de evaluación y gestión, de modo que el efecto extraído es evaluado con periodos anteriores procurando contrastar perspectivas de la organización.

Asimismo, Velásquez, (2019), Dice que en el control se identifica y analiza y explica los desvíos ocurridos para que así se implemente medidas correctivas, modificando el presupuesto si es necesario Es por ello que los presupuestos son herramientas fundamentales para el desarrollo organizacional.

Atehortua & Mejía, (2018), nos dice que todo presupuesto comienza de planear adecuadamente las metas y hasta dónde quiere llegar la organización, con una visión amplia de permanencia competitiva en el mercado; para realizar este sistema organizacional es primordial que la empresa conozca el grupo en que está posicionada con la finalidad de hallar sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades, conocer también todo ese análisis fortalezas y debilidades de su competencia para actuar con sabiduría para competir en el mercado con estrategias propuestas que permitirá desarrollo de nicho y ser líder en costo; es necesario que los

colaboradores se sientan unificados en la organización, sumando ideales beneficiosos que a la empresa le servirá para crecer de modos que ellos también se desarrollen laboralmente porque son importantes, si se consideran estos requerimientos, el presupuesto de la organización será el comienzo para la óptima estructura de sus operaciones, permitirá garantizar el triunfo de la empresa dentro del mercado puesto que sus gerentes, directorio y administradores tendrán buena apreciación para poder realizar las metas planteadas, así mismo da destreza para no malgastar los recursos porque con lo planificado, el compromiso de los distintos departamentos de la organización sería inspeccionado mucho mejor; se debe tener presente que para realizar las metas de este presupuesto operativo tienen que participar todos los colaboradores de la empresa.

Según Pineda, (2020), los presupuestos son estimaciones prospectivas de una cantidad de ingresos o gastos, es fundamental la determinación de los flujos de efectivo que permita reflejar las entradas y salidas del efectivo, también se le denomina proyecto de inversión, además es una técnica beneficiosa para el proceso de planificación de los gastos respectivos de la organización, cuya utilidad, estando en expectativa que se desarrolle en tiempo mayor a un año fiscal, el presupuesto de capital tiene relación en valor a los proyectos que requiere que se realicen para la obtención de recientes activos fijos, es decir, la empresa con rubro mercantil hace la inversión de capital refleja salida de dinero o efectivo, deseando que el intercambio que hizo traiga rentabilidad, por tanto esta utilidad tiende a ampliarse a más de un

año, tenemos como ejemplo en la inversión en activos como: (a) equipos, (b) edificios, (c) terrenos; así como la entrada de un producto, un reciente sistema para investigar y desarrollar, la realización de metas y objetivos está sujeta a la decisión de inversión que tomen con antelación, los proyectos de capital se originan en la organización, el desarrollo de la empresa y ser competitiva dependerá del flujo constante de innovar para desarrollar productos nuevos y de formatos de mejora para ejecutar la producción a un menor costo, por tanto una organización mejor administrada tiene que tener un esfuerzo amplio para que pueda fomentar propuestas de presupuesto de capital fiables, estableciendo proceso que permite valorar los proyectos de la organización, utilizamos el término capital porque son activos fijos que se utilizan para la producción; el término presupuesto se menciona al plan detallado de flujos de salida y entrada proyectado en la duración del periodo futuro.

Además, Pineda, (2020), el presupuesto de capital diseña técnicas y métodos importantes para la producción de bienes con la finalidad de controlar y planificar a plazo largo, lo obtenido se usa en el pasar periódicamente de tiempos, el logro acertado financiero y operativo puede que no sean rápidos, debido a no haber planificado bien o también que no resulten útiles, por tal se aconseja que haya una supervisión técnica, financiera y económica de todo lo necesario que integra el proyecto de inversión; el presupuesto de capital consta de tres fases: (a) exploratorio, (b) pre proyecto, (c) elaboración del proyecto; el presupuesto de capital aún en términos monetarios la disimilitud entre la precaución futura de inversión y los recursos

financieros pronosticados para ejecutarlos; el presupuesto de capital está formado por dos presupuestos:

- a) Presupuesto de inversiones, toma inversiones duraderas económicas como los proyectos de expansión, nueva tecnología, también de índole financiero, como la adquisición de un préstamo a plazo largo, observando las necesidades del para qué se va a ser el financiamiento del fondo de realización importante, y devoluciones de capitales fijos.
- b) Presupuesto de financiación, visualiza las fuentes internas de financiación, todos los recursos creados por la propia organización, desde otra perspectiva, fuentes de financiación no propias y propias a la vez, también participación de socios como son los leasing y préstamos a plazo largo, probables refinanciaciones para resarcimiento de créditos a favor de la organización, con la venta de un activo inmovilizado o fondo necesario de maniobra.

Continuando con Pineda, (2020), el presupuesto de capital es el método de planear y administrar las inversiones a plazo largo de la organización, por medio de esta técnica los gerentes o los que llevan a cargo la empresa como administradores tienen que hallar, procesar o realizar que seguidamente se tiene que evaluar lo que es beneficioso en invertir para que puedan ser útiles para la organización, al realizar este proceso metódico de presupuesto se tiene que comprobar si la circulación monetaria que producirá la financiación en un activo será mayor a la circulación que se necesite para dirigir el proyecto de inversión, para realizar el presupuesto de capital tiene

que estar bien preparado sino traerá consecuencias peligrosas para la organización, como también si el presupuesto desarrollado se hace de manera buena puede traer resultados muy beneficiosos para la empresa, las inversiones en activos fijos con propósito de expansión o renovación de tecnología implica costos elevados o muy altos, su adquisición tiene la finalidad de conservarse por períodos de tiempo como cinco años o quizá más, como también si se toma una decisión errónea al invertir innecesariamente en invertir en estos activos puede representar disimilitud entre una organización próspera en varios años o una organización que tenga problemas en solventarse, la determinación de presupuesto de capital debe tener relación con la planificación estratégica de la organización, para que la estrategia se realice primero tiene que haber una planeación y visión hacia el futuro, la adquisición de un activo con la proyección de vida económica de diez años es un periodo amplio para conocer los resultados beneficiosos para la organización y respectivamente las acciones o participaciones, en el tiempo de diez años el entorno financiero y económico puede crear incertidumbre y disconformidad, deben tener presente que el presupuesto de capital debe ser parte integradora de la planeación estratégica, porque las inversiones excesivas e inadecuadas traerán consecuencias en el futuro estable de la organización, si se ha financiado bastante en activos fijos, se estará cayendo en gastos que no eran necesarios y mayores, por otro lado si no se invirtió lo necesario, habrá una posibilidad no adecuada y se puede perder el porcentaje de participación o acción en el mercado y será muy beneficioso para la

competencia , por tano el presupuesto de capital determina en mejorar el beneficio de comprar activos con calidad y ser rentable para la producción, esta utilidad resulta de la naturaleza de bienes de capital de sus productores.

- **Presupuesto Operativo:**

Velásquez (2019), lo conforman las actividades normales de la empresa, muestra el análisis de entradas y salidas proyectan costos, capital, ingresos, unidades, mano de obra, gastos de operación, costos indirectos, ventas entre otros.

Por otro lado Atehortua & Mejía, (2018), nos dice que todo presupuesto maestro, está conformada por todos los presupuestos que cumplen roles por separado, pero que depende recíprocamente, así mismo a falta de un presupuesto o uno está planificado con errores, la secuencia que integra el presupuesto maestro no tendría la misma confiabilidad por ende estaría en error y se tomaran decisiones equivocadas para el futuro de la organización; el presupuesto maestro lo conforma: (a) presupuesto producción, (b) presupuesto materiales directos, (c) presupuesto de mano de obra directa, (d) presupuesto de costos indirectos de fabricación, (e) presupuesto de gastos de ventas, (f) gastos administrativos y ventas, (g) resultado presupuestado, (h) balance general presupuestado; para todo tipo de organización estas técnicas empleadas son muy importantes para poder asignar sus recursos de la mejor manera posible en distintos procesos de operación, ayudando a mejorar el servicio prestado o la producción de un producto teniendo un cliente satisfecho, empezando por el presupuesto de

ventas ya que de este depende que haya una mejor marcha de los demás, ya que se define en él, los ingresos que es el medio más importante para que haya el flujo de efectivo y haya estabilidad, después de las ventas, las compras son imprescindibles para poder realizar el proceso de producción, debe de tener en almacén en el momento adecuado lo requerido con cantidades precisas a la hora de la elaboración del producto, si no estuvieran, podría traer consecuencias como el cuello de botella porque esto afectaría e interrumpiría el proceso de producción, trayendo consigo mayores costos e incumplimiento el tiempo de entrega siendo inoportuno; observando en las organizaciones que tienen como rubro la confección, el presupuesto de mano de obra es primordial, siendo el servicio el cual transforma el producto, son los colaboradores quienes ejecutan directamente y por ende es el área más simbólica en el costo, se debe analizar con más cuidado para que los costos no sean mayores y que la empresa este estable y no quiebre.

Velásquez, (2019), nos dice que el presupuesto operativo lo conforman los hechos normales de la organización como lo son las ventas ya sea de servicios o productos, denominado presupuesto de ventas, si procede producción, compras llamado presupuesto de producción; de igual forma con las demás acciones que dan sostén a las antepuestas; el presupuesto operativo muestra el análisis de entradas y salidas, de los ingresos y gastos previstos incluyendo: los salarios del personal, los gastos en seguro y prestaciones sociales que benefician al personal. Es habitual que el presupuesto de operaciones arranque con la elaboración del presupuesto de ventas; como fase

previa a su preparación es útil elaborar una previsión de las ventas; como señala el autor, este presupuesto se encuentra conformado por diversos menores presupuestos, hechos por las áreas de la empresa en relación con sus necesidades, sea por operaciones de ingresos o gastos que la entidad quiere presupuestar con la finalidad de reflejar las actividades planificadas para el próximo periodo económico.

Siguiendo con Velásquez, (2019), nos indica que dentro del presupuesto operativo encontramos los siguientes presupuestos: (a) ingresos, (b) cuentas por cobrar, (c) costos de venta, (d) egresos, (e) gastos administrativos, (f) tributos por pagar, (g) remuneraciones por pagar.

- **Presupuesto Financiero:**

Velásquez (2019). Nos indica que el presupuesto financiero son estimaciones de recursos y operaciones que proyecta un ente económico para el cumplimiento de los objetivos gerenciales contiene el cómputo de los rubros que incurren en el balance, comprende: Balance General Presupuestado, concibe cada movimiento del balance y Presupuesto efectivo, ingresos y egresos monetarios, pagos y cobros.

Siguiendo con Velásquez, (2019), sostiene que el presupuesto financiero contiene el cómputo de los rubros que incurren primordialmente dentro del balance. Y comprende de la siguiente manera:

- a) Presupuesto efectivo, donde se muestran los ingresos y egresos de forma monetaria, está elaborado en base a los presupuestos de cobros y pagos.

- b) Balance general presupuesto, es el proceso concluyente en la elaboración del presupuesto maestro, concibe cada movimiento del balance.

Velásquez, (2019), el plan maestro debe culminar con la elaboración de los estados financieros presupuestados, que son el reflejo a dónde quiere llevar la administración a la empresa o quiere en que posición quiere colocar a la organización en el mercado, así como cada una de las áreas, de acuerdo con los objetivos y metas que se fijaron para lograr la situación global; los informes contables financieros anuales presupuestados no solo puede estar proyectado por año, se pueden elaborar mensual, trimestral, o cuando sea importante tenerlos listos, su esencia de este presupuesto financiero nace de la documentación e informes que emite el presupuesto de operaciones, teniendo en cuenta que el plan financiero y de operaciones son grandes planificaciones que constituyen una referencia de planeación como el de mercados y la requisición de insumos; de lo mencionado forma parte de la base para la elaboración de los presupuesto de operación y financiero, que junto con el de operación constituye la herramienta más importante para traducir, en términos pecuniarios, el diseño de acciones que habrán de realizarse de acuerdo con la última etapa del modelo de planeación estratégica; el presupuesto de ventas, el de costo de ventas y el de gastos de operación producen el estado de resultados proyectado, en síntesis, el presupuesto de operación da origen al estado de resultados presupuestado, el informe contable junto a datos relativos del estado de resultados presupuestado, expresa el estado de situación financiera presupuestado y el estado de circulación monetaria presupuestado.

Además, Velásquez, (2019), nos dice que el plan maestro consiste en fijar los estimados de inversión de venta, ingresos varios para elaborar al final un flujo de caja que mida el estado económico y real de la empresa, este comprende: (a) presupuesto de ingresos, aquí está todo el ingreso bruto sin descontar aun los gastos; (b) presupuesto de egresos, es necesario para determinar el total líquido que tiene la empresa.

Continuando con Velásquez, (2019), el flujo neto es la diferencia entre ingreso y egreso; para la elaboración de los presupuestos que integran el presupuesto financiero, es necesario partir o tomar como referencia los balances de situación general de los dos últimos períodos económicos, después se debe efectuar un análisis por cada uno de los elementos que lo integran para poder hacer estimaciones o proyecciones, así como también las políticas o fijación de metas u objetivos en cuanto adquisiciones de activos, financiamientos y cada una de las principales cuentas que se prevé tengan un incremento o disminución a nivel de activos o pasivos.

2.3. Definición de términos básicos

- **Rol:** Conjunto de actividades que son desarrolladas por los miembros de la organización y que varían de acuerdo con las circunstancias en las que se encuentra la empresa depende de las actividades que se deseen lograr en un momento dado. Betancourt & Charry, (2017).
- **Competencias:** El contador como partícipe del proceso para tomar decisiones requiere desarrollar competencias que son el resultado del desempeño en el trabajo ya que tiene múltiples acepciones como habilidades y capacidades que

son expresadas mediante conocimientos y aptitudes al ejecutar el rol o tarea que realizan de manera inteligente en cualquier contexto de su profesión. Fernández, Pelekais, & Farfán, (2019).

- **Herramientas Tecnológicas:** Es imperativo que el Contador Público deba adquirir experticia tecnológica y lograr equilibrar sus competencias, de esta manera asegura su permanencia y éxito en este nuevo contexto. Además, los actores contables deben establecer vínculos de acción profesional con expertos de otros campos del conocimiento que estén relacionados con la digitalización y sus procesos, como la ingeniería de software y sistemas. La educación formativa y continua tendrá que actualizar su malla curricular, modificando además sus perfiles de egreso y de esta manera brindar una formación acorde a las exigencias y necesidades del mundo. Solo así podrán asumir los retos y desafíos constantes y dinámicos que ya impuso la red y la automatización de los procesos productivos, de circulación y distribución. Gómez & Janampa, (2020).
- **Asesor:** Persona que informa en especial sobre temas de su profesión en relación con la ciencia contable. Pozo, (2020).
- **Contabilidad de Costos:** Se comprende como cualquier técnica o procedimiento contable que me facilita calcular lo que me cuesta fabricar un producto o prestar algún servicio. Arias, (2018).
- **Planificación:** Es la función que consiste en decidir las acciones que se deben tomar en el tiempo futuro para hacer que la organización logre sus objetivos. Maesso, (2016).

- **Gerencia:** Es el arte y ciencia de trabajar con y a través de un equipo de personas hacia el logro de los objetivos de una organización. Esto implica construir un cuerpo de conocimiento sobre dicha actividad, y que la actividad del gerente involucre relación con otras personas para lograr los objetivos de la organización. Maesso, (2016).
- **Control:** “Nos dice que el control es un conjunto de normas, métodos y procedimientos que consiste en la supervisión, vigilancia y verificación de los actos y resultados de la gestión y su desarrollo constituye un proceso integral y permanente”. Hurtado & Hurtado, (2018).
- **Costo:** Es un pago en efectivo o el compromiso de pagar en efectivo en el futuro con el propósito de generar ingresos. Es una inversión, es recuperable, trae ganancia. Se incorporan a los inventarios de: Materiales, Productos en Proceso y Productos terminados. Hernández, (2017).
- **Costos directos:** Se identifican con la actividad en áreas específicas y se pueden relacionar. Arias, (2018).
- **Costos indirectos:** “Los Costos indirectos de un objeto de Costos se relacionan con el objeto de Costos particular; sin embargo, no pueden atribuirse a dicho objeto desde un punto de vista económico (eficiente en cuanto a Costos)” En esta clasificación se puede encontrar los materiales indirectos, mano de obra indirecta, servicios básicos, seguros, depreciaciones de las instalaciones de fábrica, energía, impuestos, sueldos, mantenimiento y todos los demás Costos de operación de la planta. Arias, (2018).

- **Centro de costo:** “Es un centro de responsabilidad, cuyo responsable controla únicamente la cantidad y/o el costo de los recursos consumidos”. Hurtado & Hurtado, (2018).
- **Presupuesto:** “Nos dice que presupuesto son los recursos asignados para financiar actividades o proyectos, además de monitorear el uso adecuado de los recursos; constituye una de las herramientas que utiliza la gerencia para llevar a cabo sus funciones, su rol está, en muchas ocasiones, adscrito a los medios o los recursos que suele emplear para planificar, coordinar y controlar dentro de los cuales se sitúa la Contabilidad de Gestión. Hurtado & Hurtado, (2018).
- **Liquidez:** Capacidad de la empresa para generar dinero en efectivo, con el cual puede responder a sus responsabilidades en un corto tiempo. Puente & Solano, (2020).
- **Solvencia:** Es la capacidad de la empresa para responder a las obligaciones adquiridas. Aching, (2005).

Capítulo III: Hipótesis y variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

El rol del contador es indispensable para las organizaciones ya que en el área contable se encuentra información importante y fidedigna dentro de sus competencias se encuentra la capacidad de asesoría en áreas como es el área financiera, área de costos, audita presupuestos y cooperando de manera eficiente a la gerencia para una debida gestión organizacional indican (Gómez & Janampa, 2020), por lo tanto, existe relación significativa entre el rol del contador y la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa 2020.

3.1.2. Hipótesis Específicas

H_{E01}. El rol del contador se relaciona significativamente con una adecuada Información Financiera en los colegios católicos de Arequipa 2020

H_{E02}. El rol del contador se relaciona significativamente con el control de costos en los colegios católicos de Arequipa 2020.

H_{E03}. El rol del contador se relaciona significativamente con la planificación y control en los colegios católicos de Arequipa 2020.

3.2. Identificación de las variables

Variable X: Rol del contador

Dimensiones:

- Formación continua

- Habilidades y Cualidades
- Asesor Estratégico

Variable Y: Contabilidad de gestión

Dimensiones:

- Información Financiera
- Control de costos
- Planificación y Control

3.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1.

Variable X: Rol del Contador

| Variable X | Definición Conceptual | Dimensión | Indicador | Escala de Medición |
|--|--|--------------------------|---------------------------|--------------------|
| V 1: Rol del Contador | Vergara y López (2017), menciona que el contador público, es aquel profesional destacado que comprende temáticas gerenciales, administrativas, económicas, jurídicas, informáticas que refuercen su formación académica, con el objetivo de lograr una participación mayor en los procesos de decisión organizacional. (p. 84) | Formación Continua | Competencias Técnicas | Ordinal |
| | | | Competencias Tecnológicas | Ordinal |
| | | | Competencias Conceptuales | Ordinal |
| | | Habilidades y Cualidades | Ética | Ordinal |
| | | | Liderazgo | Ordinal |
| | | | Compromiso | Ordinal |
| | | Asesor Estratégico | Asesor gerencial | Ordinal |
| | | | Asesor Financiero | Ordinal |
| | | | Ordinal | |

Tabla 2.*Variable Y: Contabilidad de gestión.*

| Variable X | Definición Conceptual | Dimensión | Indicador | Escala de Medición |
|---|---|-------------------------|------------------------|---------------------------|
| V 2: Contabilidad de gestión | Según: (Velásquez, 2019, p. 19) “su objeto es brindar y analizar información interna de forma oportuna y sistemática para que la gerencia pueda establecer la planificación de operaciones continuas y tener un control de costos de distintos procesos, apoyan a identificar y descubrir problemas con anticipación y así tomar buenas decisiones” | Información Financiera | Análisis Vertical | Ordinal |
| | | | Análisis Horizontal | Ordinal |
| | | | Ratios | Ordinal |
| | | Control de Costos | Costos Directos | Ordinal |
| | | | Costos Indirectos | Ordinal |
| | | | Costos por actividades | Ordinal |
| | | Planificación y control | Presupuesto de Capital | Ordinal |
| | | | Presupuesto Operativo | Ordinal |
| | | | Presupuesto Financiero | Ordinal |

Capítulo IV: Metodología

4.1. Enfoque de la investigación

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo lo señala:

Hernandez, Fernandez, & Baptista, (2014), en su libro “Metodología de la investigación”, donde señala que el enfoque cuantitativo empieza con el problema de estudio seguidamente el investigador considera lo que se ha investigado anteriormente y construye un marco teórico, del cual deriva una o varias hipótesis que son cuestiones que va a examinar si son ciertas o no, las someterá a prueba mediante el empleo de diseño de investigación apropiados. Si los resultados corroboran las hipótesis o son congruentes con éstas, se aporta evidencia a su favor. Si se refutan, se descartan en busca de mejores explicaciones y nuevas hipótesis. Al apoyar las hipótesis se genera confianza en la teoría que las sustenta. Si *no* es así, se rechazan las hipótesis y, eventualmente, la teoría.

4.2. Tipo de investigación

El presente estudio es de tipo Aplicada.

Según Sánchez et al. (2009), el tipo es la aplicada, llamada también utilitaria, la cual se interesa en la aplicación de los conocimientos teóricos a determinada situación concreta y las consecuencias prácticas que de ella deriven. La investigación aplicada busca conocer para construir, para hacer, para actuar, y para modificar, le preocupa la aplicación inmediata sobre una circunstancia real antes que el desarrollo de un conocimiento de valor universal.

4.3. Nivel de investigación

El nivel de investigación es Correlacional.

Para Arias (2021), define como objetivo principal de este estudio es saber cómo se puede comportar una variable según la otra variable correlacionada. En este alcance se plantean hipótesis correlacionales, no se plantean como variables independientes o dependientes, solamente se relacionan dos variables, tampoco existe una prevalencia o importancia de alguna de las variables, no hay diferencia en los resultados si el orden de las variables cambia.

Así como también Ríos (2017) señala que la relación que, medir la relación entre dos variables, no determina causas, pero puede ser un indicio para una investigación futura. Un ejemplo claro para que el alcance sea correlacional sería el siguiente: ¿Cuál es la relación entre A y B?, o. ¿Qué relación existe entre B y A?

4.4. Métodos de investigación

Para Fontaine et al. (2018), el método hipotético-deductivo es aquel proceso de investigación que inicia con observar un hecho o problema, permitiendo la formulación de una hipótesis que explique provisionalmente dicho problema, la misma que mediante el proceso de deducción, determina las consecuencias básicas de la propia hipótesis, para de esta forma someterla a verificación refutando o ratificando el pronunciamiento hipotético inicial.

4.5. Diseño de investigación

El diseño de la presente investigación es no experimental de corte transversal Correlacional, según Arias (2021), en este diseño no hay estímulos o condiciones experimentales a las que se sometan las variables de estudio, los sujetos del estudio son

evaluados en su contexto natural sin alterar ninguna situación; así mismo, no se manipulan las variables de estudio, así como también, Según Manterola et al. (2019), este diseño recoge los datos en un solo momento y solo una vez. Es como tomar una foto o una radiografía para luego describirlas en la investigación, pueden tener alcances exploratorios, descriptivos y correlaciones la característica principal de estos estudios es que se hacen en una sola instancia, por ello, no existe un seguimiento.

4.6. Población y muestra

4.6.1. Población

Para Arias (2012), la población es un conjunto infinito o finito de sujetos con características comunes o con similitud entre sí.

La población está conformada por 59 colaboradores entre contadores, gerentes y directores. Según señala el Consorcio Colegios Católicos, (2020).

4.6.2. Muestra

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la muestra es un subgrupo considerado como una parte representativa de la población o el universo, los datos recolectados serán obtenidos de la muestra y la población se perfila desde la situación problemática de la investigación.

A. Unidad de análisis

La unidad de análisis estará constituida por 59 contadores públicos. Según Consorcio Colegios Católicos, (2020).

B. Tamaño de la muestra

El tamaño de la muestra es proporcional al tamaño de la población, y a la vez que sea representativa. Su magnitud debe permitir contener y reunir todas las características y propiedades necesarias para que los resultados de su estudio puedan generalizarse a toda la población Carrasco, (2006).

C. Selección de la muestra

Para la muestra se utilizó el método no probabilístico con la técnica de muestreo por juicio; por tal razón, la constituyen el total de la población 59 colaboradores del área de contabilidad.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.7.1. Técnicas

A. Encuesta.

La técnica que se utilizará será la encuesta. Para López-Roldán y Fachelli (2015), la encuesta es una herramienta que se lleva a cabo mediante un instrumento llamado cuestionario, está direccionado solamente a personas y proporciona información sobre sus percepciones, opiniones o comportamientos. La encuesta puede tener resultados cuantitativos o cualitativos y se centra en preguntas preestablecidas con un orden lógico y un sistema de respuestas escalonado. Mayormente se obtienen datos numéricos. Es una técnica comúnmente utilizada en el ámbito de las ciencias sociales, que con el paso del tiempo se ha expandido al ámbito de la investigación científica. En la actualidad se considera una actividad en la que toda persona al menos alguna vez en su vida ha participado o participará.

B. Análisis Documental.

Según Sanchez, Reyes, & Mejía, (2018), es el proceso de revisar documentación de fuentes que ayudan al investigador a obtener información teórica- científica para nuestro marco teórico.

4.7.2. Instrumentos

El instrumento que se utilizará será el cuestionario.

Arias, (2020), consiste en un conjunto de preguntas presentadas y enumeradas en una tabla y una serie de posibles respuestas que el encuestado debe responder. No existen respuestas correctas o incorrectas, todas las respuestas llevan a un resultado diferente y se aplican a una población conformada por personas.

A. Diseño

En el presente trabajo se utilizó el instrumento cuestionario, donde formulamos 22 ítems del tipo ordinal – cerrada - politómicas, que responden a los indicadores de nuestras variables, las 10 preguntas corresponden a la variable Rol del Contador y las siguientes 12 preguntas a la variable Contabilidad de Gestión, con preguntas donde se usaron cinco niveles del 1 al 4: Nunca (1), A veces (2), Casi siempre (3), Siempre (4).

B. Confiabilidad

Se realizaron dos cuestionarios del tipo Likert, (variable Rol del Contador; Contabilidad de Gestión).

Tabla 3.*Confiabilidad procesamiento de casos*

| Resumen de procesamiento de casos | | | |
|--|-----------|----|-----|
| | | N | % |
| | Válido | 10 | 100 |
| Casos | Excluidos | 0 | 0 |
| | Total | 10 | 100 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia SPSS v22

En la muestra están 10 individuos que aportaron para la confiabilidad del instrumento por ello contamos con lo más significativo.

La confiabilidad del instrumento fue mediante el índice de alfa de Cronbach, y haciendo uso del software SPSS v22, el resultado fue el siguiente:

Tabla 4.*Confiabilidad de la variable rol del contador público.*

| Estadísticas de fiabilidad | |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,942 | 10 |

Fuente: Elaboración propia SPSS v22

El resultado obtenido es 0.942 este valor se halla en el intervalo de interpretación como muy alta entonces el instrumento es confiable ya que se acerca a la unidad.

De igual manera continuamos con los resultados de la variable Contabilidad de Gestión según Alfa de Cronbach:

Tabla 5.*Confiabilidad de la variable Contabilidad de Gestión*

| Estadísticas de fiabilidad | |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,902 | 12 |

Fuente: Elaboración propia SPSS v22

El resultado obtenido 0.902 se acerca a la unidad, es muy buena, significa que el instrumento es confiable.

C. Validez

Hernandez, Fernandez, & Baptista, (2014). Nos dice que la validez es el grado en que la medida reverbera con exactitud el rasgo o dimensión que se desea medir, la validez se da en distintos grados, es primordial tener la caracterización de que tipo de validez vamos a tratar, por ello encontramos tres:

- Validez de contenido, el grado en que los ítems conforman la prueba se muestra el dominio del contenido que se mide, relación con los elementos de los indicadores.
- Validez de constructo, grado de medición de conceptos teóricos, el instrumento cumple con la hipótesis.
- Validez de criterio, grado de medición correlacional comparándola con algún criterio sea el caso de variables ajenas al test.

En el presente trabajo de investigación, se aplicó la validez de contenido, este tipo de validez se mide mediante evaluación sistemática de los ítems con, su análisis se lleva de las siguientes formas: (a) estudio lógico racional; (b) con jueces

expertos calificados, siendo esta la más usada para validar contenido esta forma consiste en pedir aprobación o desaprobación de los ítems redactados por el investigador de la encuestas que se dará a personas o especialistas profesionales en el tema, quienes actúan como jueces.

El instrumento fue sometidos a juicio de expertos en el área profesional contable y acreditados e involucradas en temas contables-administrativos laborando como contadores en colegios de Arequipa, con su respectivo número de matrícula para ser validados de acuerdo al instrumento de opinión de expertos, siendo los 3 validadores que se detalla a continuación, además las fichas de validación por criterio de expertos se encuentran en el Apéndice 05:

Tabla 6.

Valoración de instrumentos según expertos

| Apellidos y nombres del informante | Código del instrumento | Opinión de aplicabilidad | Promedio de valoración (%) |
|--|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| C.P.C. Mejia Vilca Jessica Matricula No 3300 | ET | Es aplicable | 100 |
| C.P.C. Davila Dueñas Milton Matricula No 4898 | ET | Es aplicable | 88 |
| C.P.C. Quispe Vargas Benito Matricula No 6133 | ET | Es aplicable | 100 |

Fuente: Elaboración propia.

Capítulo V: Resultados

5.1. Descripción del trabajo de campo

5.1.1. Análisis Estadística Descriptivo

Se ha realizado en base a la información obtenida utilizando la distribución de frecuencias, expresadas en tablas y figuras, para las dos variables del presente estudio cada una con sus dimensiones e ítems correspondientes.

El método estadístico y la interpretación de tablas y figuras se realizaron de la siguiente manera: las medidas de tendencia serán con media, mediana y moda que indicarán el centro del conjunto de datos para las variables, sus medidas de variabilidad son de desviación estándar y varianza, se utilizara para medir la dispersión de datos de la variable, la distribución curtosis para la comparación de los datos.

5.1.2. Análisis Estadístico Inferencial

Para la correlación y la prueba de hipótesis se llevará a cabo mediante la utilización del coeficiente de correlación de Pearson para ambas variables cuantitativas, con ayuda del software del SPSS V20.

5.2. Presentación de resultados

Para el presente estudio, se presentan los resultados de los promedios de las variables con sus respectivas dimensiones, seguidamente su interpretación.

Tabla 7.

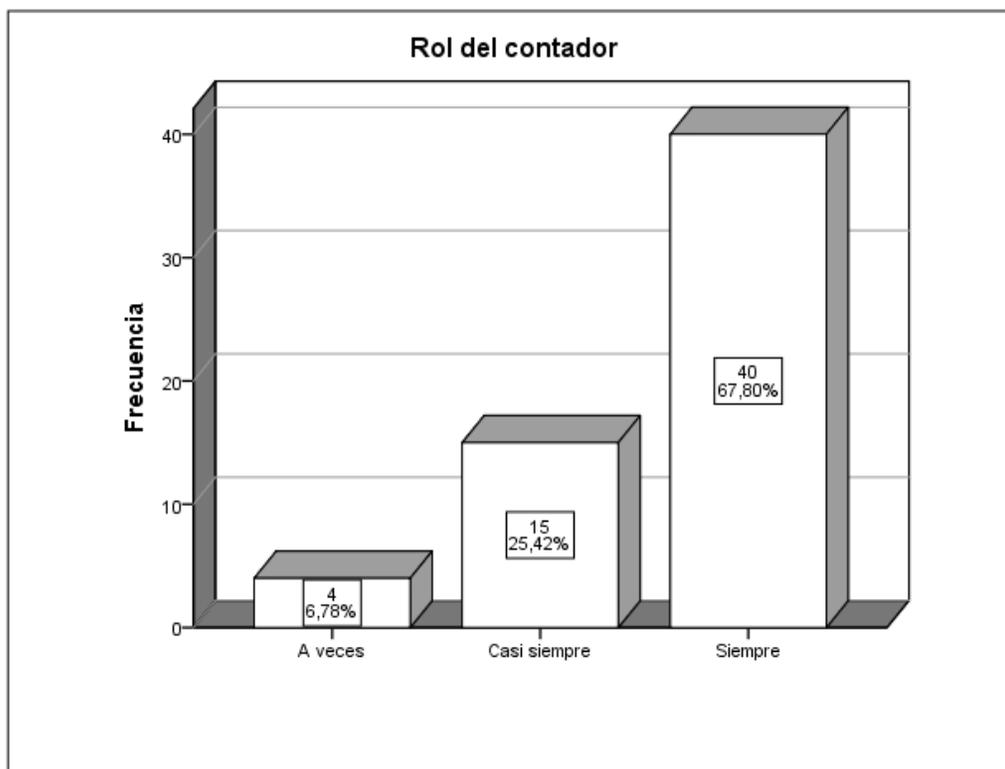
Promedio de la variable rol del contador en los colegios católicos de Arequipa.

| | | Rol del Contador | | | |
|--------|--------------|-------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| | A veces | 4 | 6,8 | 6,8 | 6,8 |
| | Casi siempre | 15 | 25,4 | 25,4 | 32,2 |
| | Siempre | 40 | 67,8 | 67,8 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 1.

Promedio de la variable rol del contador en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 6.78 % (4) manifiestan conocer a veces, 25.42% (15) manifiestan conocer casi siempre, el 67.80% (40) manifiestan que siempre conocen cuál es el Rol del Contador, por consiguiente, podemos concluir que los contadores

en los colegios católicos de Arequipa siempre tienen pleno conocimiento de su rol como contador.

Tabla 8.

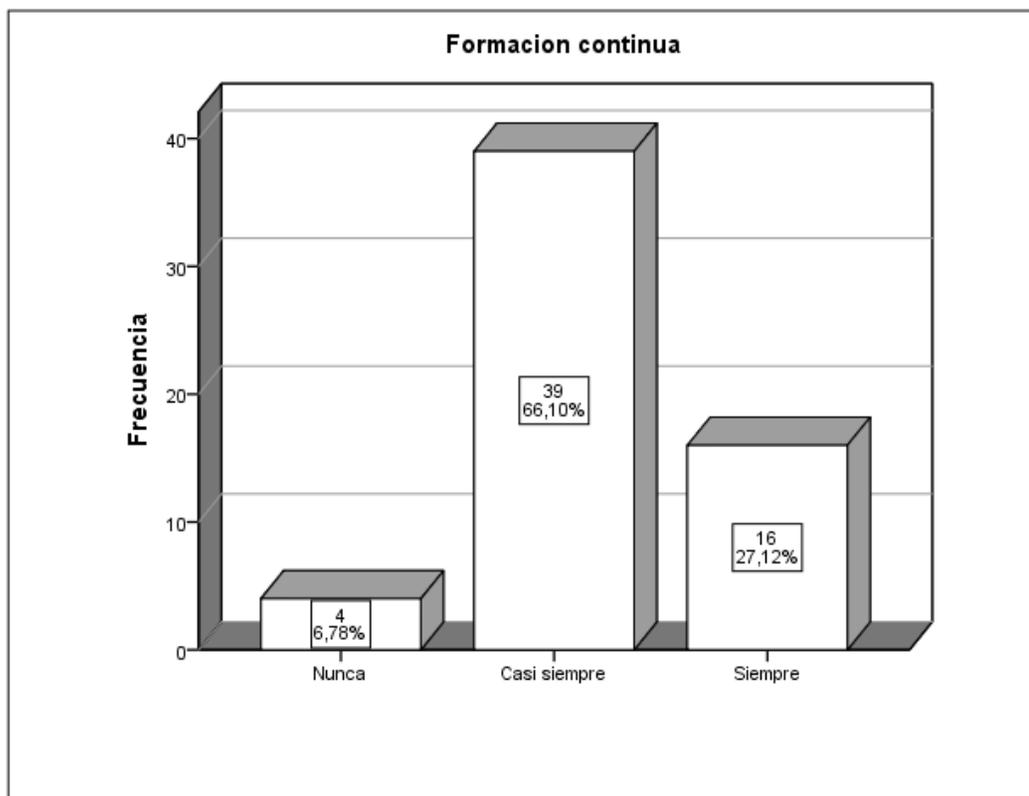
Promedio de la dimensión formación continua en los colegios católicos de Arequipa.

| | | Formación Continua | | | |
|--------|--------------|---------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Nunca | 4 | 6,8 | 6,8 | 6,8 |
| | Casi siempre | 39 | 66,1 | 66,1 | 72,9 |
| | Siempre | 16 | 27,1 | 27,1 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 2.

Promedio de dimensión formación continua en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 6.78 % (4) manifiestan no conocer, 66.10% (39) manifiestan conocer casi siempre, el 27.12% (16) manifiestan conocer siempre, es decir, en su mayoría los contadores de los colegios católicos Arequipa son conscientes sobre la formación continua.

Tabla 9.

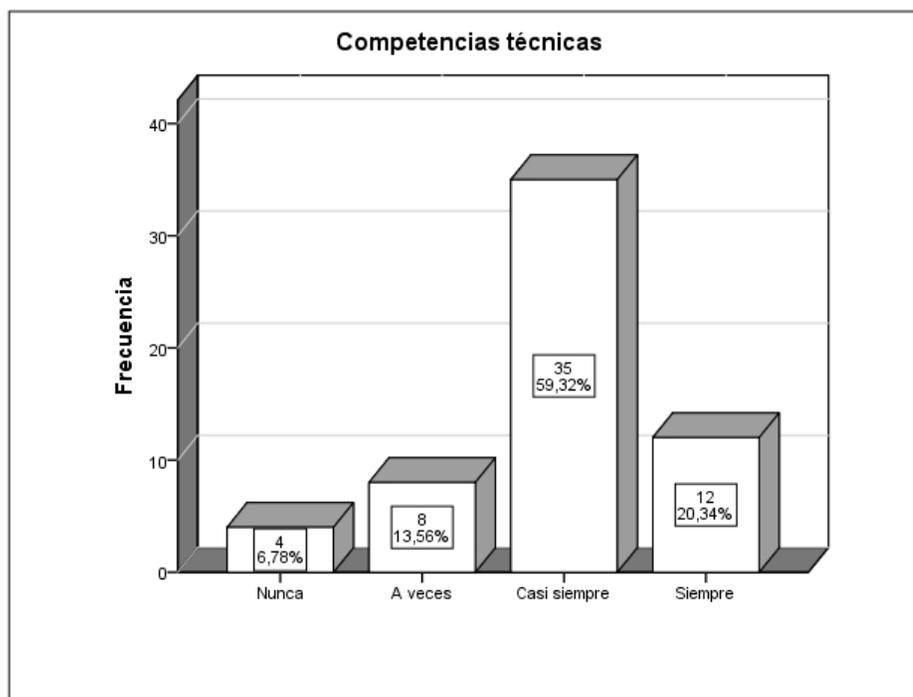
Indicador competencias técnicas en contribución en la gestión

| Competencias técnicas | | | | | |
|------------------------------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Nunca | 4 | 6,8 | 6,8 | 6,8 |
| | A veces | 8 | 13,6 | 13,6 | 20,3 |
| | Casi siempre | 35 | 59,3 | 59,3 | 79,7 |
| | Siempre | 12 | 20,3 | 20,3 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 3.

Promedio del indicador competencias técnicas en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 6.78 % (4) manifiestan no conocer, 13.56% (8) manifiestan conocer A veces, el 59.32% (35) manifiestan casi siempre, el 20.34% (12) conocer siempre, es decir, en su mayoría los contadores de los colegios católicos Arequipa casi siempre realiza capacitaciones en contribución a la gestión, casi siempre considera que la experiencia profesional contribuye con el desarrollo de la contabilidad de gestión.

Tabla 10.

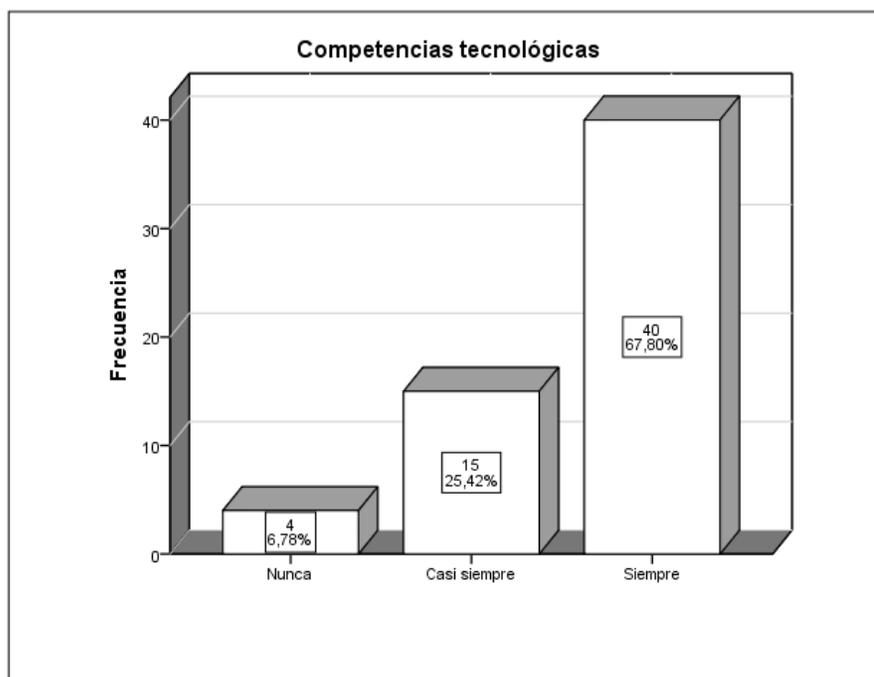
Indicador Competencias Tecnológicas influyen en una buena gestión contable

| | | Competencias tecnológicas | | |
|--------|--------------|---------------------------|------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
| Válido | Nunca | 4 | 6,8 | 6,8 |
| | Casi siempre | 15 | 25,4 | 32,2 |
| | Siempre | 40 | 67,8 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 4.

Promedio del indicador Competencias tecnológica en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 6.78% (4) manifiestan no conocer, 25.42% (15) manifiestan casi siempre, el 67.80% (40) manifiestan conocer siempre, es decir, en su mayoría los contadores de los colegios católicos Arequipa saben que la tecnología de la información es importante en su formación como profesional.

Tabla 11.

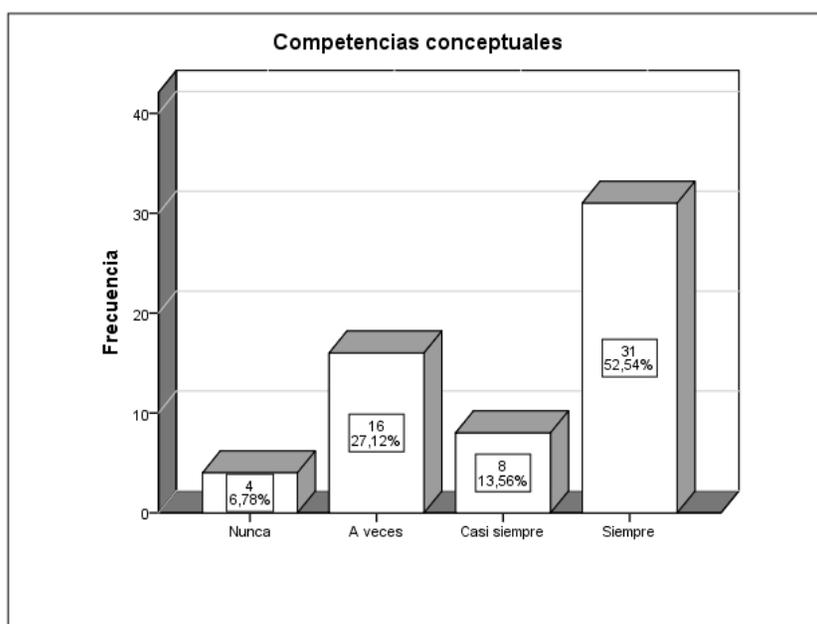
Indicador Competencias conceptuales sobre contabilidad de gestión para un mejor desempeño

| Competencias conceptuales | | | | | |
|---------------------------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Nunca | 4 | 6,8 | 6,8 | 6,8 |
| | A veces | 16 | 27,1 | 27,1 | 33,9 |
| | Casi siempre | 8 | 13,6 | 13,6 | 47,5 |
| | Siempre | 31 | 52,5 | 52,5 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 5.

Promedio del indicador Competencias conceptuales en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 6.78% (4) manifiestan no conocer, 27.12% (16) manifiestan a veces, el 13.56% (8) manifiestan casi siempre, el 52.54.% (31) manifiestan siempre, es decir, en su mayoría los contadores de los colegios católicos Arequipa sabe que es necesario tener competencias conceptuales que estén enfocadas con lo estratégico y mejorar su desempeño.

Tabla 12.

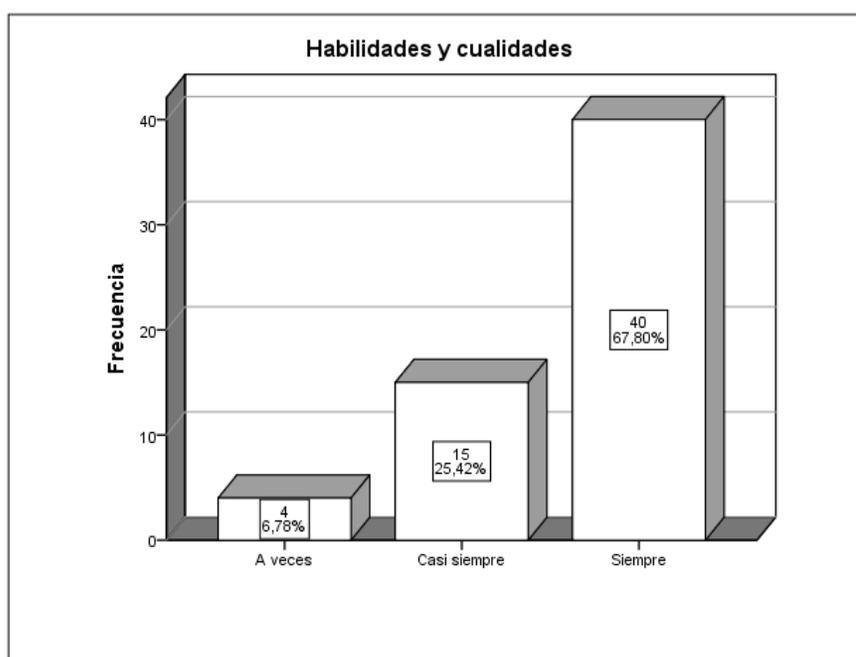
Promedio de la dimensión habilidades y cualidades en los colegios católicos de Arequipa

| | | Habilidades y cualidades | | | |
|--------|--------------|---------------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | A veces | 4 | 6,8 | 6,8 | 6,8 |
| | Casi siempre | 15 | 25,4 | 25,4 | 32,2 |
| | Siempre | 40 | 67,8 | 67,8 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 6.

Promedio de dimensión habilidades y cualidades en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 6.78 % (4) manifiestan conocer a veces, 25.4% (15) manifiestan que conocen casi siempre, el 67.8% (40) manifiestan que siempre ejercen sus habilidades y cualidades. El contador de los colegios católicos de Arequipa ejerce sus funciones con ética, liderazgo y compromiso.

Tabla 13.

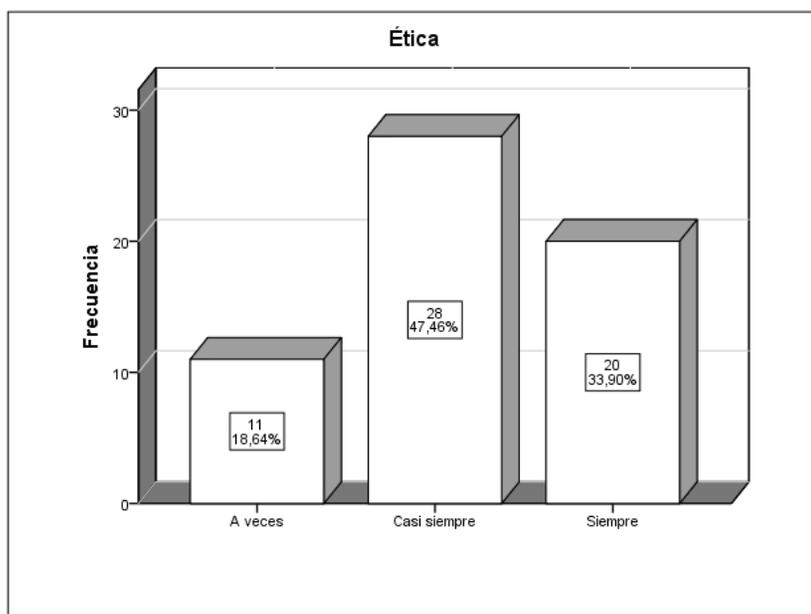
Indicador- Aplicación del código de Ética en el desempeño profesional

| | | Ética | | | |
|--------|--------------|--------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | A veces | 11 | 18,6 | 18,6 | 18,6 |
| | Casi siempre | 28 | 47,5 | 47,5 | 66,1 |
| | Siempre | 20 | 33,9 | 33,9 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 7.

Promedio del indicador Ética en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 18.64% (11) manifiestan a veces, el 47.46% (28) manifiestan casi siempre, el 33.90% (20) manifiestan siempre, es decir, en su mayoría los contadores de los colegios católicos Arequipa nos dicen, regularmente aplica normas éticas que conllevan la práctica del desempeño de su labor y disciplina.

Tabla 14.

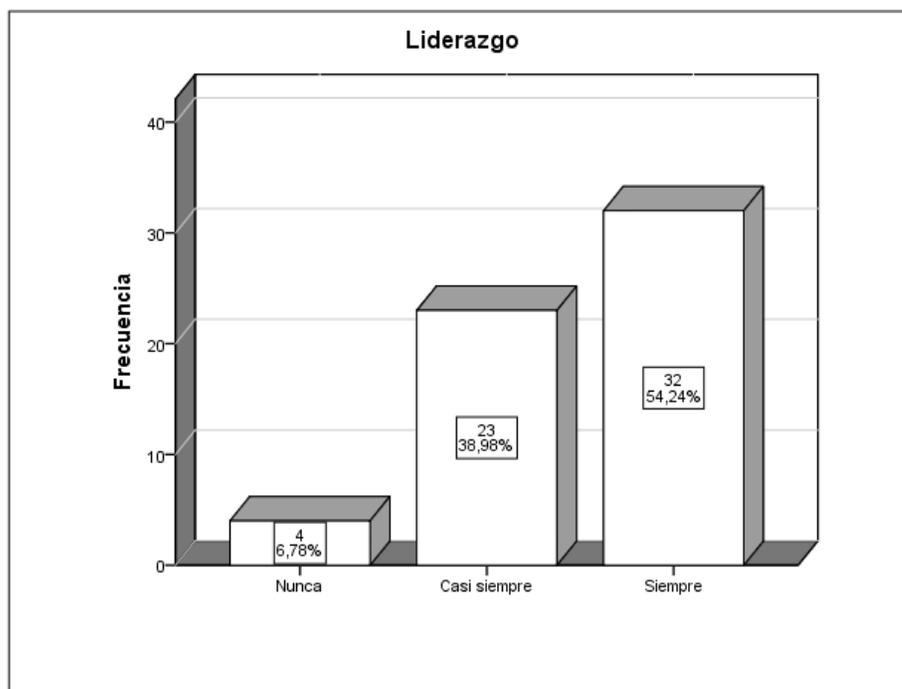
Indicador liderazgo cualidad importante para el rol del contador

| | | Liderazgo | | | |
|--------|--------------|------------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Nunca | 4 | 6,8 | 6,8 | 6,8 |
| | Casi siempre | 23 | 39,0 | 39,0 | 45,8 |
| | Siempre | 32 | 54,2 | 54,2 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 8.

Promedio del indicador Liderazgo en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 6.78% (4) manifiestan no conocer, el 38.98% (23) manifiestan casi siempre, el 54.24% (32) manifiestan siempre, es decir, en su mayoría los contadores de los colegios católicos Arequipa nos dicen, que el liderazgo es siempre una habilidad y cualidad para lograr que las organizaciones alcancen las metas planeadas.

Tabla 15.

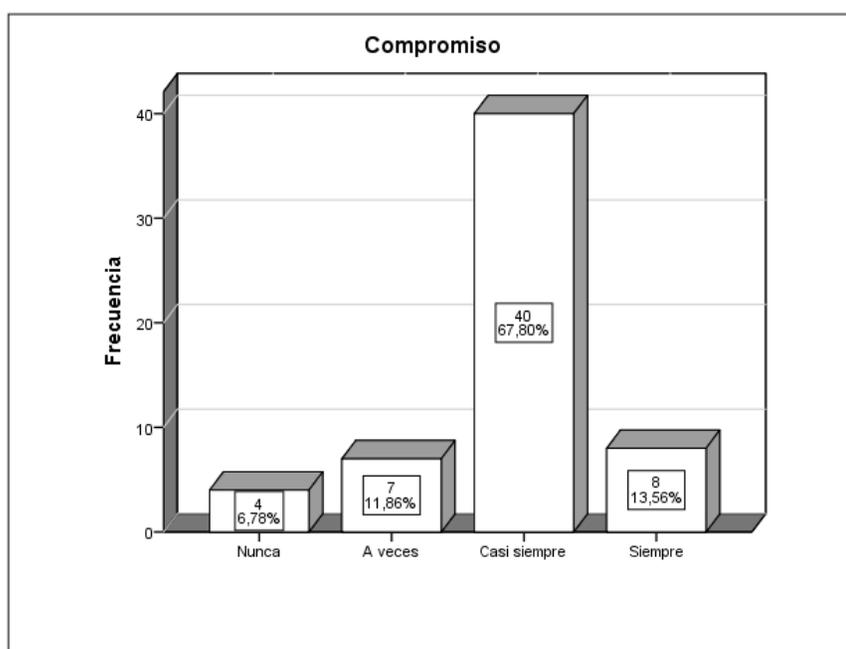
Indicador importancia de compromiso con el rol responsable en la gestión de los colegios

| | | Compromiso | | Porcentaje | Porcentaje |
|--------|--------------|-------------------|------------|------------|------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | válido | acumulado |
| Válido | Nunca | 4 | 6,8 | 6,8 | 6,8 |
| | A veces | 7 | 11,9 | 11,9 | 18,6 |
| | Casi siempre | 40 | 67,8 | 67,8 | 86,4 |
| | Siempre | 8 | 13,6 | 13,6 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 9.

Promedio del indicador Compromiso en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 6.78% (4) manifiestan no conocer, el 11.86% (7) manifiestan A veces, el 67.80% (40) manifiestan casi siempre, el 13.56% (8) manifiestan siempre, es decir, en su mayoría los contadores de los colegios católicos Arequipa nos dicen, que regularmente cumplen con un rol protagónico de compromiso y responsabilidad en la gestión.

Tabla 16.

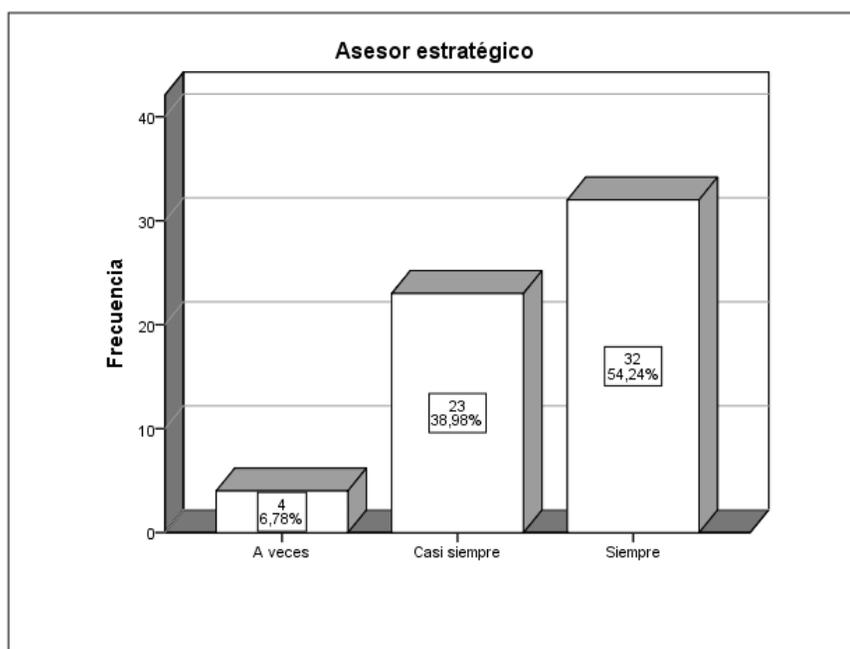
Promedio de la dimensión asesor estratégico en los colegios católicos de Arequipa

| | | Asesor estratégico | | | |
|--------|--------------|---------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| | A veces | 4 | 6,8 | 6,8 | 6,8 |
| | Casi siempre | 23 | 39,0 | 39,0 | 45,8 |
| | Siempre | 32 | 54,2 | 54,2 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 10.

Promedio de la dimensión asesor estratégico en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 6.78 % (4) manifiestan conocer a veces, 38.98% (23) manifiestan que conocen casi siempre, el 54.24% (32) manifiestan que conocen siempre que su rol como asesor estratégico contribuye a la gestión y ayuda al proceso de planificación y control en los colegios católicos de Arequipa.

Tabla 17.

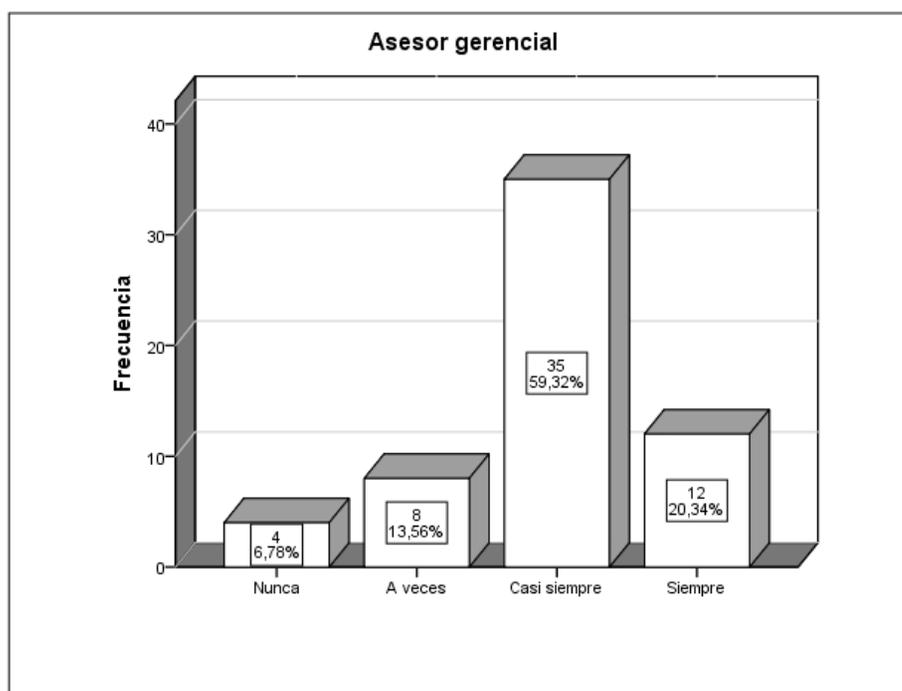
Indicador El rol del contador contribuye en la gestión estratégica

| | | Asesor gerencial | | Porcentaje | Porcentaje |
|--------|--------------|------------------|------------|------------|------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | válido | acumulado |
| Válido | Nunca | 4 | 6,8 | 6,8 | 6,8 |
| | A veces | 8 | 13,6 | 13,6 | 20,3 |
| | Casi siempre | 35 | 59,3 | 59,3 | 79,7 |
| | Siempre | 12 | 20,3 | 20,3 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 11.

Promedio del indicador asesor gerencial en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 6.78 % (4) manifiestan no conocer, el 13.56% (8) manifiestan a veces, el 59.32% (35) manifiestan casi siempre, el 20.34% (12) manifiestan que conocen siempre, es decir que los contadores de los colegios católicos conocen regularmente su rol como asesor gerencial contribuye a la gestión siendo aliado estratégico.

Tabla 18.

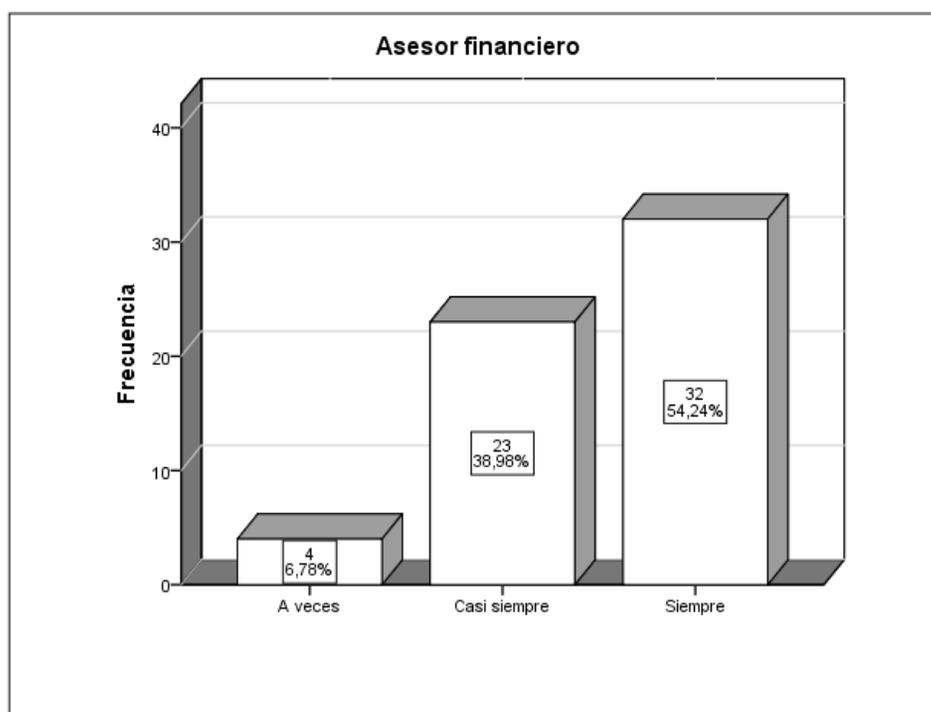
Indicador La asesoría financiera ayuda al proceso de planificación y control

| Asesor financiero | | | | | |
|--------------------------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | A veces | 4 | 6,8 | 6,8 | 6,8 |
| | Casi siempre | 23 | 39,0 | 39,0 | 45,8 |
| | Siempre | 32 | 54,2 | 54,2 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 12.

Promedio del indicador asesor financiero en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 6.78 % (4) manifiestan conocer a veces, el 38.98% (23) manifiestan que conocen casi siempre, el 54.24% (32) manifiestan que conocen siempre, que su rol como asesor financiero es importante para que haya desarrollo empresarial.

Tabla 19.

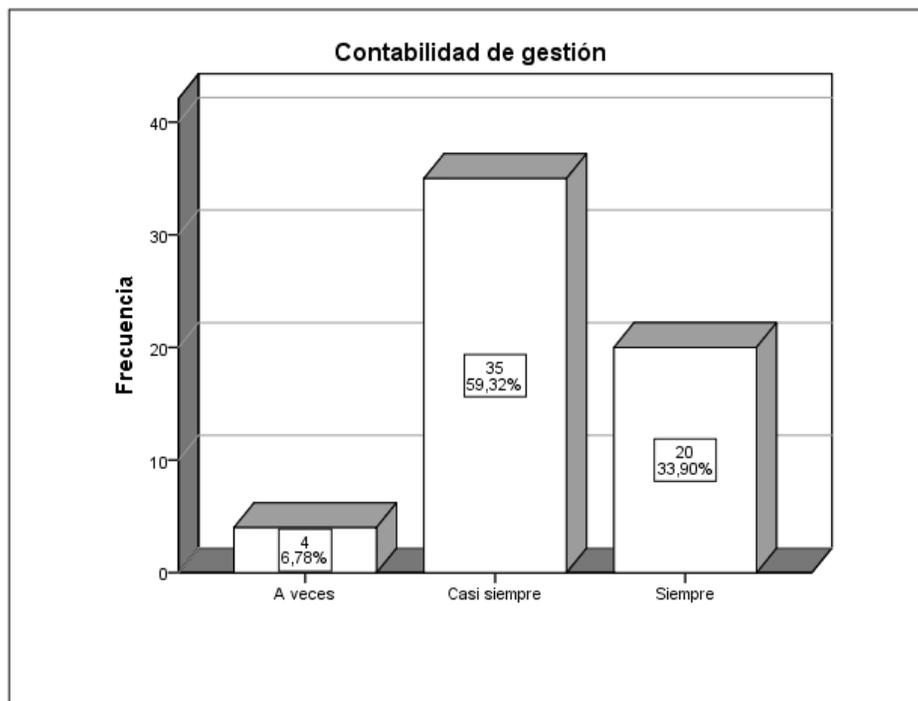
Promedio de la variable contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa.

| Contabilidad de gestión | | | | | |
|-------------------------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | A veces | 4 | 6,8 | 6,8 | 6,8 |
| | Casi siempre | 35 | 59,3 | 59,3 | 66,1 |
| | Siempre | 20 | 33,9 | 33,9 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 13.

Promedio de la variable contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 6.78 % (4) manifiestan conocer a veces, 59.32% (35) manifiestan conocer casi siempre, el 33.90% (20) manifiesta conocer siempre sobre la Contabilidad de Gestión, los contadores llevan de manera regular una contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa.

Tabla 20.

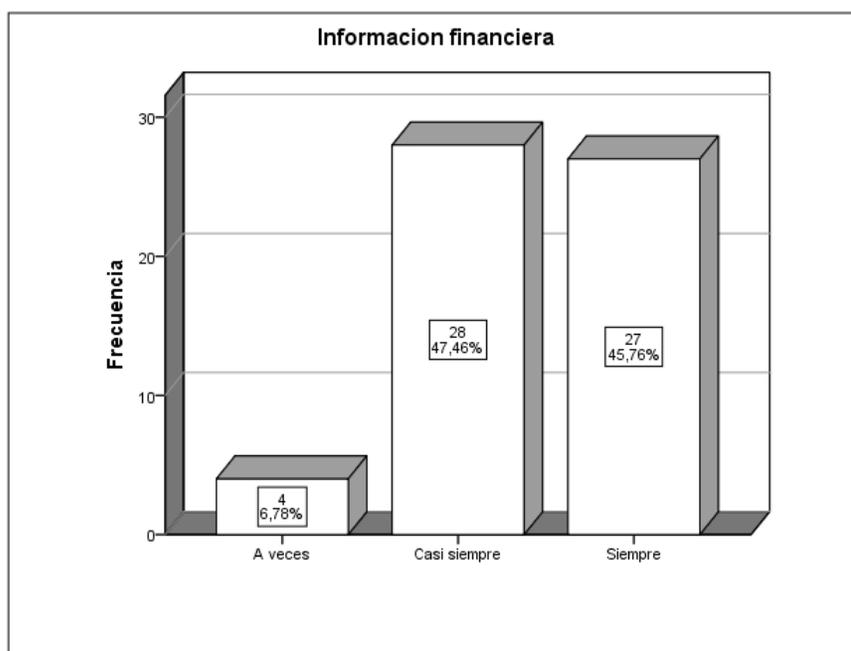
Promedio de la dimensión información financiera en los colegios católicos de Arequipa

| Información financiera | | | | | |
|-------------------------------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | A veces | 4 | 6,8 | 6,8 | 6,8 |
| | Casi siempre | 28 | 47,5 | 47,5 | 54,2 |
| | Siempre | 27 | 45,8 | 45,8 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 14.

Promedio de la dimensión información financiera en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 6.78 % (4) manifiestan conocer a veces, 47.46% (28) manifiestan conocer casi siempre, el 45.76% (27) manifiestan conocer siempre. La gráfica nos demuestra que los contadores siempre de forma regular preparan la información financiera periódicamente para contribuir de manera eficaz a la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa.

Tabla 21.

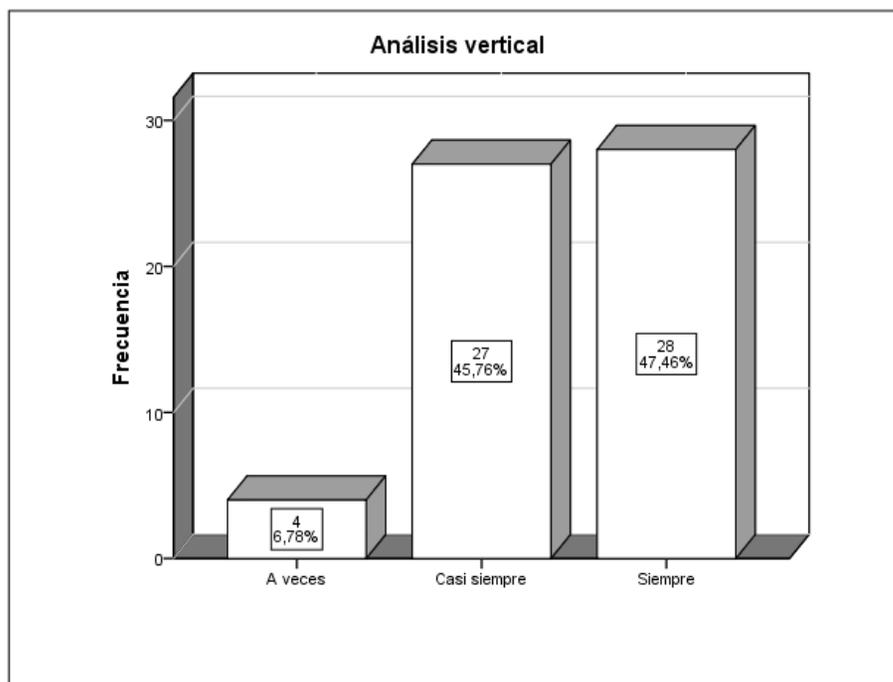
Indicador análisis vertical aporta a la contabilidad de gestión

| Análisis vertical | | | | |
|--------------------------|--------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | A veces | 4 | 6,8 | 6,8 |
| | Casi siempre | 27 | 45,8 | 52,5 |
| | Siempre | 28 | 47,5 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 15.

Promedio del indicador análisis vertical financiera en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 6.78 % (4) manifiestan conocer a veces, 45.76% (27) manifiestan conocer casi siempre, el 47.46% (28) manifiestan conocer siempre. La gráfica nos demuestra que los contadores siempre realizan el análisis vertical a los estados financieros de un periodo determinado para aportar a la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa.

Tabla 22.

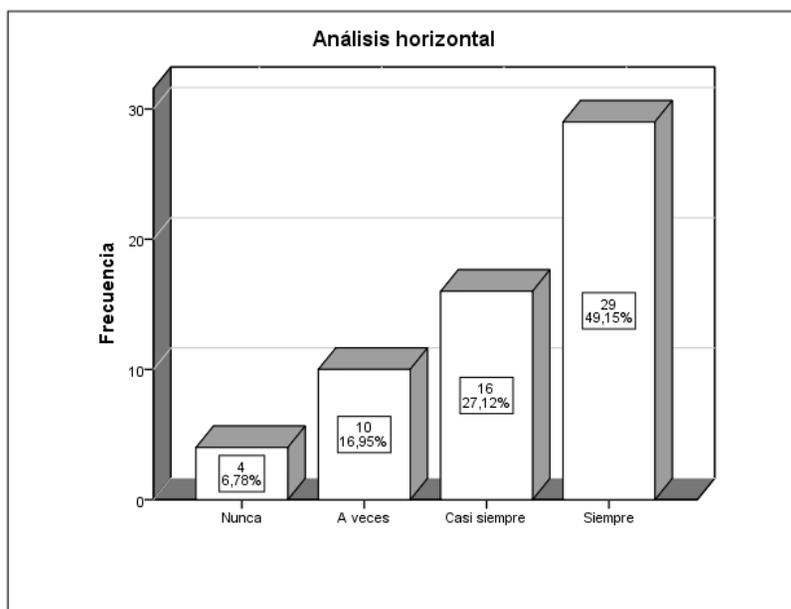
Indicador análisis horizontal contribuye eficazmente a la contabilidad de gestión.

| | | Análisis horizontal | | | |
|--------|--------------|----------------------------|------------|----------------------|-------------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Nunca | 4 | 6,8 | 6,8 | 6,8 |
| | A veces | 10 | 16,9 | 16,9 | 23,7 |
| | Casi siempre | 16 | 27,1 | 27,1 | 50,8 |
| | Siempre | 29 | 49,2 | 49,2 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 16.

Promedio del indicador análisis horizontal en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 6.78 % (4) manifiestan no conocer, 16.95% (10) manifiestan conocer a veces, el 27.12% (16) manifiestan conocer casi siempre, 49.15% (29) manifiestan conocer siempre. La gráfica nos demuestra que los contadores siempre analizan de forma lógica al comparar la información financiera de diferentes periodos y así contribuir eficazmente a la contabilidad de gestión en los colegios católicos.

Tabla 23.

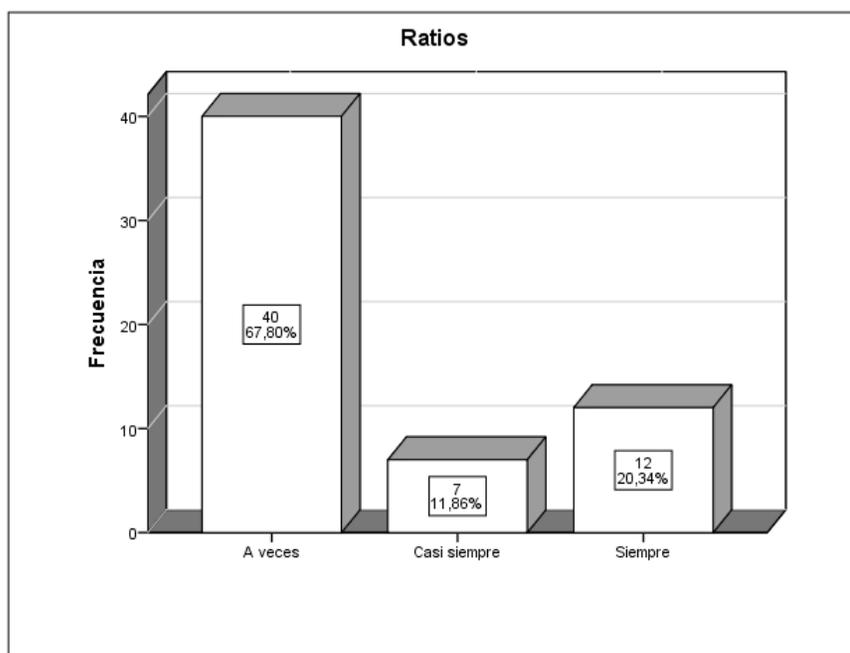
Indicador ratios para que la gerencia tome adecuadas decisiones.

| | | Ratios | | | |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | A veces | 40 | 67,8 | 67,8 | 67,8 |
| | Casi siempre | 7 | 11,9 | 11,9 | 79,7 |
| | Siempre | 12 | 20,3 | 20,3 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 17.

Promedio del indicador ratios en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 67.80 % (40) manifiestan conocer a veces, 11.86% (7) manifiestan conocer casi siempre, el 20.34% (12) manifiestan conocer siempre. La gráfica nos demuestra que los contadores muy pocas veces utilizan las ratios para el análisis de la información financiera que brinda a la gerencia para la toma de decisiones.

Tabla 24.

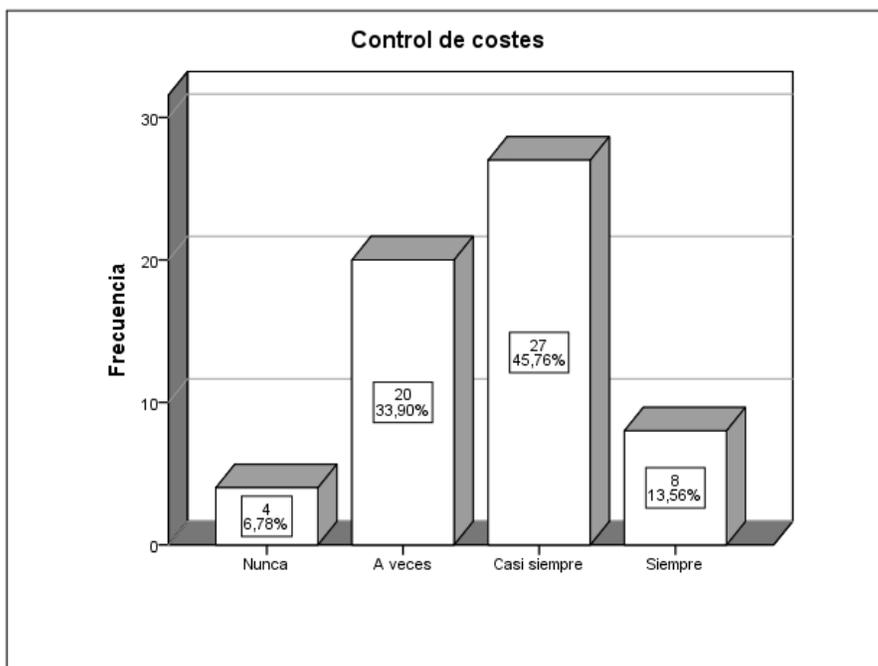
Promedio de la dimensión control de costos en los colegios católicos de Arequipa

| Control de Costos | | | | |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido Nunca | 4 | 6,8 | 6,8 | 6,8 |
| A veces | 20 | 33,9 | 33,9 | 40,7 |
| Casi siempre | 27 | 45,8 | 45,8 | 86,4 |
| Siempre | 8 | 13,6 | 13,6 | 100,0 |
| Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 18.

Promedio de la variable control de costos en los colegios católico de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 6.78 % (4) manifiestan no conocer, 33.9% (20) manifiestan conocer a veces, el 45.76% (27) manifiestan conocer casi siempre, el 13.56% (8) manifiestan tener conocimiento siempre sobre Control de Costos, nuestros encuestados llevan un control de costos de manera regular y de vez en cuando incluyen un sistema de costos para controlar las operaciones para mejorar la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa.

Tabla 25.

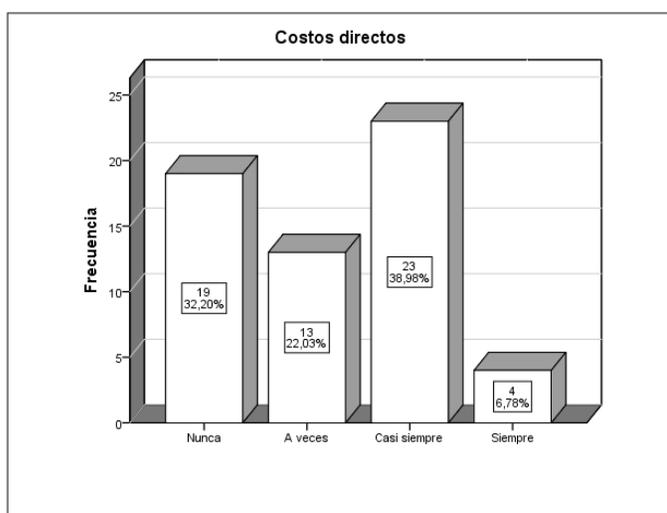
Indicador costos directos para un mejor control en la contabilidad de gestión.

| | | Costos directos | | | |
|--------|--------------|------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Nunca | 19 | 32,2 | 32,2 | 32,2 |
| | A veces | 13 | 22,0 | 22,0 | 54,2 |
| | Casi siempre | 23 | 39,0 | 39,0 | 93,2 |
| | Siempre | 4 | 6,8 | 6,8 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 19.

Promedio del indicador costos directos en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 32.20 % (19) manifiestan no conocer, 22.03% (13) manifiestan conocer a veces, el 38.98% (23) manifiestan conocer casi siempre, 6.78% (4) manifiestan conocer siempre sobre los costos directos. nuestros encuestados incluyen de manera regular una metodología de costos directos para un mejor control en la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa.

Tabla 26.

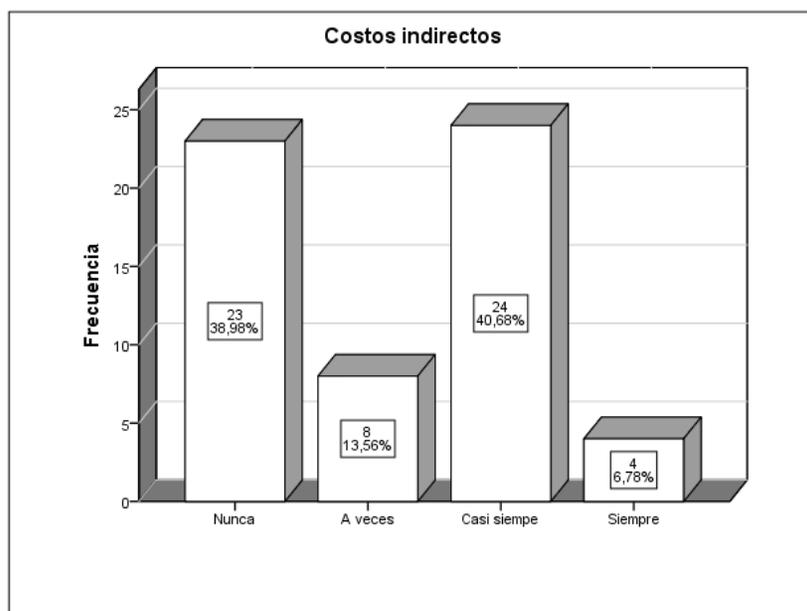
Indicador costos indirectos para controlar operaciones.

| | | Costos indirectos | | Porcentaje | Porcentaje |
|--------|--------------|-------------------|------------|------------|------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | válido | acumulado |
| Válido | Nunca | 23 | 39,0 | 39,0 | 39,0 |
| | A veces | 8 | 13,6 | 13,6 | 52,5 |
| | Casi siempre | 24 | 40,7 | 40,7 | 93,2 |
| | Siempre | 4 | 6,8 | 6,8 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 20.

Promedio del indicador costos directos en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 38.98 % (23) manifiestan no conocer, 13.56% (8) manifiestan conocer a veces, el 40.68% (24) manifiestan conocer casi siempre, 6.78% (4) manifiestan conocer siempre sobre sistema de costos indirectos. La gráfica nos demuestra que los contadores de vez en cuando diseñan un sistema de costos indirectos y así mejorar la contabilidad de gestión.

Tabla 27.

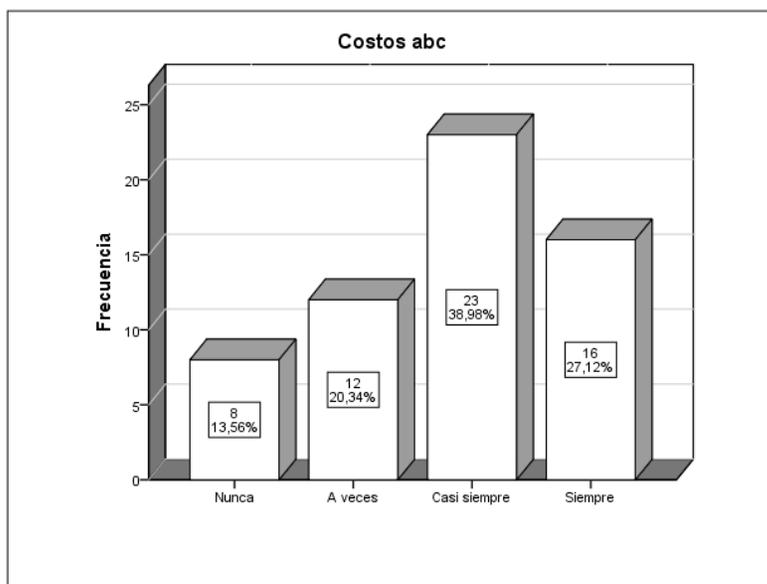
Indicador costos ABC es necesario este sistema en los colegios católicos

| | | Costos ABC | | Porcentaje | Porcentaje |
|--------|--------------|------------|------------|------------|------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | válido | acumulado |
| Válido | Nunca | 8 | 13,6 | 13,6 | 13,6 |
| | A veces | 12 | 20,3 | 20,3 | 33,9 |
| | Casi siempre | 23 | 39,0 | 39,0 | 72,9 |
| | Siempre | 16 | 27,1 | 27,1 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 21.

Promedio del indicador costos ABC en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 13.56 % (8) manifiestan no conocer, 20.34% (12) manifiestan conocer a veces, el 38.98% (23) manifiestan conocer casi siempre, el 27.12% (16) manifiestan tener conocimiento siempre sobre Costos ABC, nuestros encuestados regularmente incluyen un sistema de costos ABC para mejorar la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa.

Tabla 28.

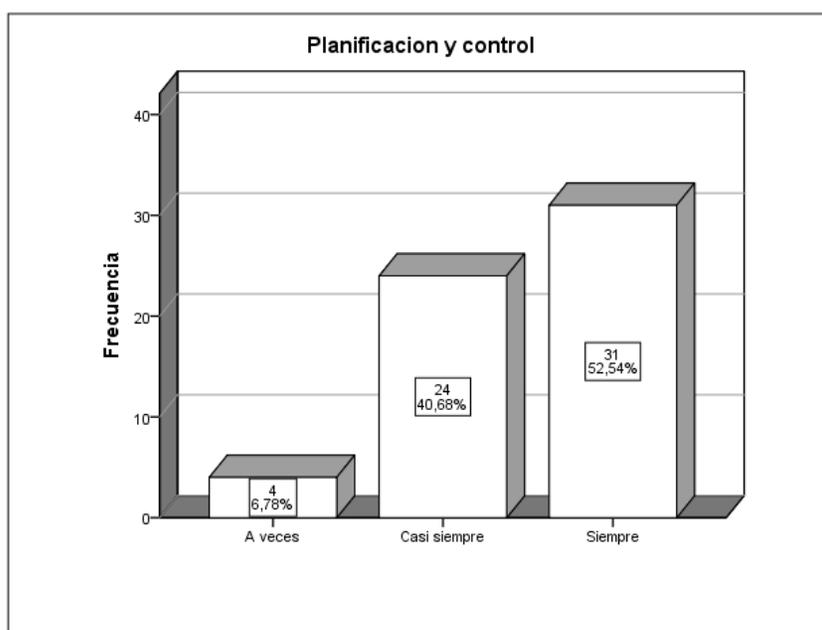
Promedio de la dimensión planificación y control en los colegios católicos de Arequipa.

| | | Planificación y control | | | |
|--------|--------------|--------------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | A veces | 4 | 6,8 | 6,8 | 6,8 |
| | Casi siempre | 24 | 40,7 | 40,7 | 47,5 |
| | Siempre | 31 | 52,5 | 52,5 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 22.

Promedio de la dimensión planificación y control en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 6.78 % (4) manifiestan conocer a veces, 40.68% (24) manifiestan conocer casi siempre, el 52.54% (31) manifiestan conocer siempre sobre Planificación y Control, es decir los contadores en los colegios católicos siempre monitorean el presupuesto operativo y financiero en los colegios católicos de Arequipa para que haya un mejor proceso de planificación y control.

Tabla 29.

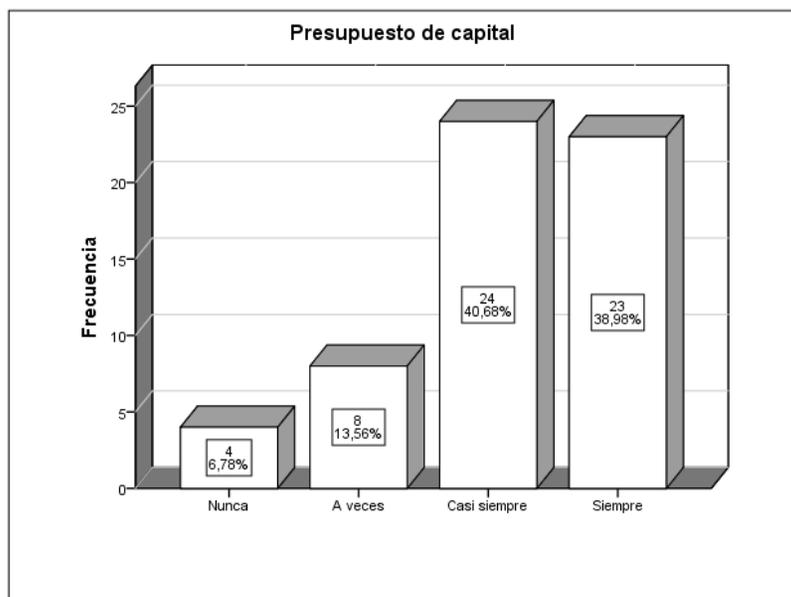
Indicador presupuesto de capital contribuye al desarrollo de la contabilidad de gestión.

| Presupuesto de capital | | | | | |
|-------------------------------|--------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Nunca | 4 | 6,8 | 6,8 | 6,8 |
| | A veces | 8 | 13,6 | 13,6 | 20,3 |
| | Casi siempre | 24 | 40,7 | 40,7 | 61,0 |
| | Siempre | 23 | 39,0 | 39,0 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 23.

Promedio del indicador presupuesto de capital en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 6.78 % (4) manifiestan no conocer, 13.56% (8) manifiestan conocer a veces, el 40.68% (24) manifiestan conocer casi siempre, 38.98% (23) manifiestan conocer siempre sobre el presupuesto de capital, es decir los contadores en los colegios católicos regularmente hace el seguimiento al presupuesto de capital que contribuye al control y planificación para el desarrollo de la contabilidad de gestión

Tabla 30.

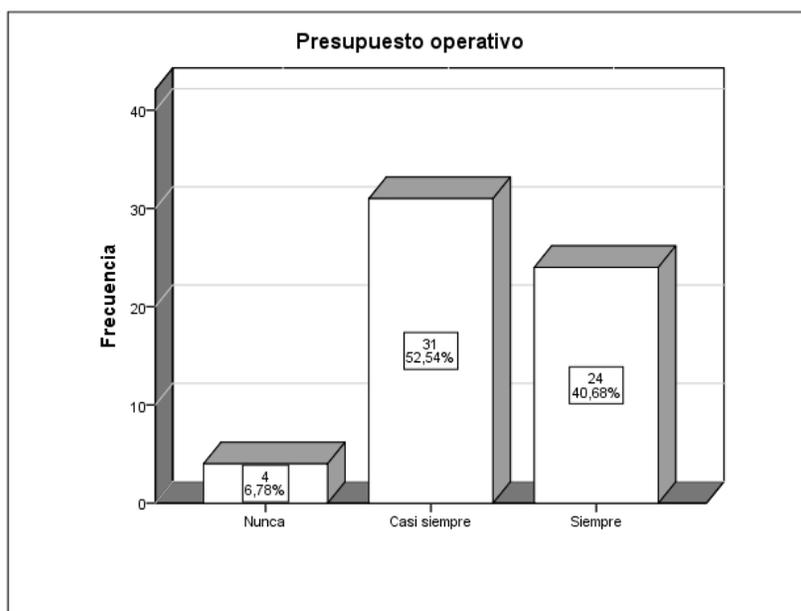
Indicador Presupuesto operativo para una adecuada asesoría estratégica.

| | | Presupuesto operativo | | | |
|--------|--------------|------------------------------|------------|----------------------|-------------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Nunca | 4 | 6,8 | 6,8 | 6,8 |
| | Casi siempre | 31 | 52,5 | 52,5 | 59,3 |
| | Siempre | 24 | 40,7 | 40,7 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 24.

Promedio del indicador presupuesto operativo en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 6.78 % (4) manifiestan no conocer, 52.54% (31) manifiestan conocer casi siempre, el 40.68% (24) manifiestan conocer siempre sobre presupuesto operativo, es decir los contadores en los colegios católico de vez en cuando desarrolla un presupuesto operativo que controla las operaciones de los colegios católicos para dar una adecuada asesoría estratégica.

Tabla 31.

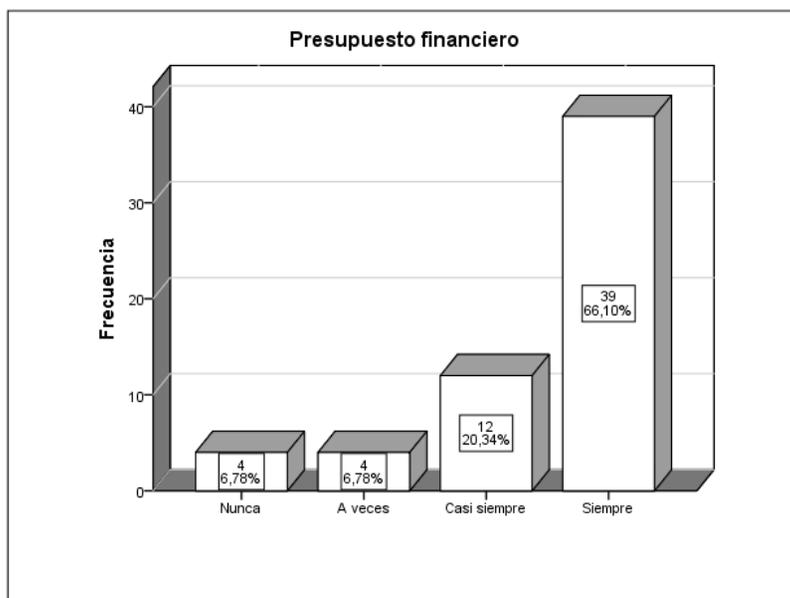
Indicador Presupuesto financiero es importante en la contabilidad de gestión.

| | | Presupuesto financiero | | | |
|--------|--------------|-------------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Nunca | 4 | 6,8 | 6,8 | 6,8 |
| | A veces | 4 | 6,8 | 6,8 | 13,6 |
| | Casi siempre | 12 | 20,3 | 20,3 | 33,9 |
| | Siempre | 39 | 66,1 | 66,1 | 100,0 |
| | Total | 59 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Figura 25.

Promedio del indicador presupuesto financiero en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia – Resultados de aplicación de instrumento.

Se entiende que de los 59 encuestados el 6.78 % (4) manifiestan no conocer, 6.78 % (4) manifiestan conocer a veces, el 20.34% (12) manifiestan conocer casi siempre, 66.10% (39) manifiestan conocer siempre sobre presupuesto financiero, es decir los contadores en los colegios católicos siempre llevan un presupuesto financiero porque permite una mejor planificación y control dentro de la contabilidad de gestión.

5.3. Contrastación de resultados

Prueba de normalidad

Si $N \geq 50$ entonces usamos Kolmogorov - Smirnov

H_0 : La distribución es normal

H_1 : La distribución no es normal

Tabla 32.

Prueba de Normalidad

| | Pruebas de normalidad | | | | | |
|-------------------------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Rol del contador | ,241 | 59 | ,000 | ,766 | 59 | ,000 |
| Contabilidad de gestión | ,223 | 59 | ,000 | ,777 | 59 | ,000 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia SPSS22

Con una muestra de cincuenta y nueve encuestados en la correlación de las dos variables, conforme con la prueba de Kolmogorov – Smirnov, nos indica un nivel de significancia mayor a .05, Sig. E 0,000 < .05 Sig. T, por lo tanto, rechazamos la H_0 (Hipótesis nula), por consiguiente, aceptamos la H_1 (Hipótesis alterna), es decir las distribuciones de los

datos de la muestra no son normales, seguidamente aplicaremos la prueba de hipótesis es estadístico no paramétrico Rho de Spearman. R

Tabla 33.

Escala de Correlación Rho de Spearman

| Rango | Relación |
|--------------|--|
| -1 | Correlación negativa grande y perfecta |
| -.9 a -.99 | Correlación negativa muy alta |
| -.7 a -.89 | Correlación negativa alta |
| -.4 a -.69 | Correlación negativa moderada |
| -.2 a -.39 | Correlación negativa baja |
| -.01 a -.19 | Correlación muy baja |
| 0 | No existe correlación |
| +.01 a +.19 | Correlación positiva muy baja |
| +.2 a +.39 | Correlación positiva baja |
| +.4 a +.69 | Correlación positiva moderada |
| +.7 a +.89 | Correlación positiva alta |
| +.90 a +.99 | Correlación positiva muy alta |
| +1.00 | Correlación positiva grande y perfecta |

Fuente: Grado de correlación según coeficiente de correlación Mondragón, (2014).

5.3.1. Hipótesis General:

H_G : Existe relación significativa entre el rol del contador y la contabilidad de gestión en los colegios católicos Arequipa 2020.

H_0 : No existe relación significativa entre el rol del contador y la contabilidad de gestión en los colegios católicos Arequipa 2020

$$H_0: \rho = 0$$

H_G : Existe relación significativa entre el rol del contador y la contabilidad de gestión en los colegios católicos Arequipa 2020

$$H_0: \rho \neq 0$$

Nivel de significación 0.05

Tabla 34.

Correlación de variables rol del contador y contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa

| | | Correlaciones | | |
|-----------------|-------------------------|----------------------------|------------------|-------------------------|
| | | | Rol del contador | Contabilidad de gestión |
| Rho de Spearman | Rol del contador | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,696** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 59 | 59 |
| | Contabilidad de gestión | Coeficiente de correlación | ,696** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 59 | 59 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS22

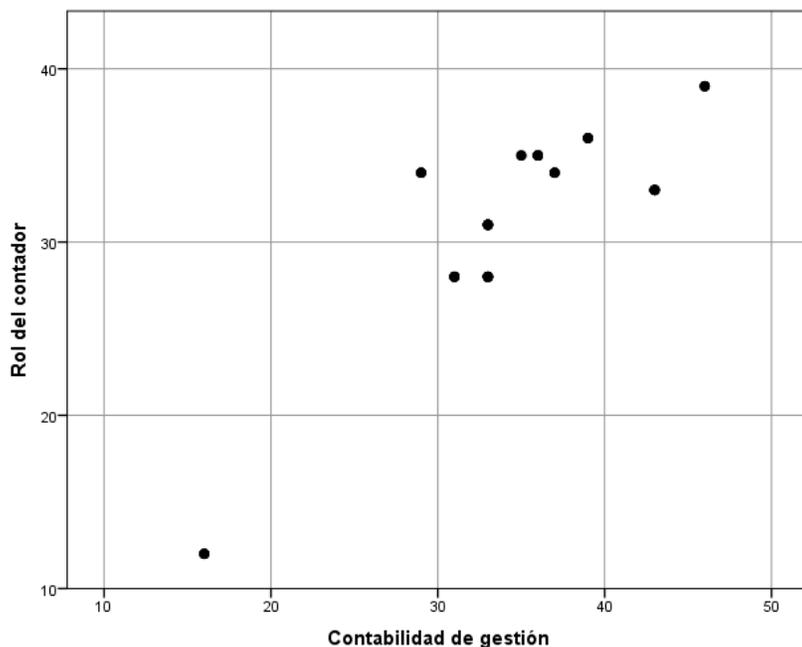
En la tabla 14 se ilustran el grado de relación entre ambas variables como el valor de “p” ambos sugieren que existe relación significativa y directa con un grado de relación muy buena, dado que $\rho = 0.000 < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa: Existe relación significativa entre el rol del contador y la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa 2020. Consecuentemente se observa una correlación positiva moderada de 0.696 lo cual nos permite conocer que ambas variables se correlacionan positivamente por que a mejor rol del contador va a ser mejor la contabilidad de gestión.

p= valor de probabilidad

a= valor de significancia

Figura 26.

Correlación de variables rol del contador y la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia SPSS22.

En la figura 9, se observa la dispersión de puntos en la que no existe un distanciamiento evidente entre los puntos, así mismo se ve que todos ellos poseen un comportamiento lineal ascendente lo que corrobora la correlación significativa y directa, es decir a mejor rol del contador mejor será contabilidad de gestión.

5.3.2. Hipótesis Específicas

Hipótesis Específica 1

El rol del contador se relaciona significativamente con una adecuada información financiera en los colegios católicos de Arequipa 2020

H_0 : El rol del contador no se relaciona significativamente con una adecuada información financiera en los colegios católicos de Arequipa 2020.

$$H_0: \rho = 0$$

H_1 : El rol del contador se relaciona significativamente con una adecuada información financiera en los colegios católicos de Arequipa 2020.

$$H_0: \rho \neq 0$$

Nivel de significación 0.05

Tabla 35.

Correlación dimensión información financiera y rol del contador en los colegios católicos de Arequipa

| | | Correlaciones | | |
|-----------------|------------------------|----------------------------|------------------------|------------------|
| | | | Información financiera | Rol del contador |
| Rho de Spearman | Información financiera | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,658** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 59 | 59 |
| | Rol del contador | Coeficiente de correlación | ,658** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 59 | 59 |

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

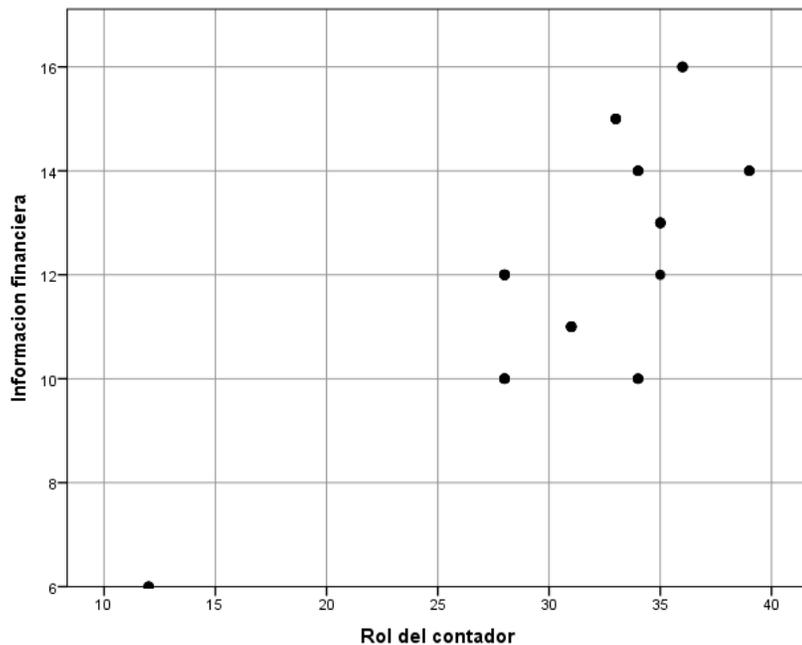
Fuente: Elaboración propia SPSS22

En la tabla 15 se ilustran el grado de relación entre ambas variables como el valor de “p” ambos sugieren que existe relación significativa y directa con un grado de relación muy buena, dado que $\rho = 0.000 < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa: El rol del contador se relaciona significativamente con una adecuada información financiera en los colegios católicos de Arequipa 2020. Consecuentemente se observa una

correlación positiva moderada de 0.658 lo cual nos permite conocer que ambas variables se correlacionan positivamente por que a mejor rol del contador va a ser mejor la emisión de información financiera.

Figura 27.

Correlación de dimensión información financiera y rol del contador en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia SPSS22.

Hipótesis Específica 2

El rol del contador se relaciona significativamente con el control de costos en los colegios católicos de Arequipa 2020.

H_0 : El rol del contador no se relaciona significativamente con el control de costos en los colegios católicos de Arequipa 2020.

$$H_0: \rho = 0$$

H_1 : El rol del contador se relaciona significativamente con el control de costos en los colegios católicos de Arequipa 2020.

$$H_0: \rho \neq 0$$

Nivel de significación 0.05

Tabla 36.

Correlación de la dimensión control de costos y rol del contador en los colegios católicos de Arequipa.

| | | Correlaciones | | |
|-----------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|---------------------|
| | | | Control de costos | Rol del contador |
| Rho de Spearman | Control de costos | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,555** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 59 | 59 |
| | Rol del contador | Coefficiente de correlación | ,555** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 59 | 59 |

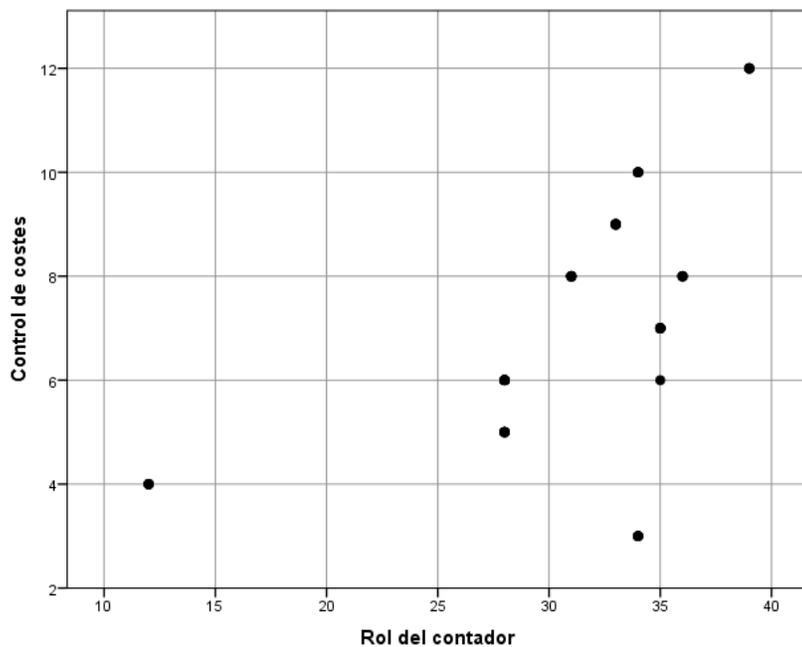
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS22

En la tabla 36 se ilustran el grado de relación entre ambas variables como el valor de “p” ambos sugieren que existe relación significativa y directa con un grado de relación muy buena, dado que $\rho = 0.000 < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa: El rol del contador se relaciona significativamente con el control de costos en los colegios católicos de Arequipa 2020. Consecuentemente se observa una correlación positiva moderada de 0.555 lo cual nos permite conocer que ambas variables se correlacionan positivamente por que a mejor rol del contador va a ser mejor el control de costos.

Figura 28.

Correlación de dimensión control de costos en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia SPSS22.

Hipótesis Específica 3

El rol del contador se relaciona significativamente con la planificación y control en los colegios católicos de Arequipa 2020.

H_0 : El rol del contador no se relaciona significativamente con la planificación y control en los colegios católicos de Arequipa 2020.

$$H_0: \rho = 0$$

H_1 : El rol del contador se relaciona significativamente con la planificación y control en los colegios católicos de Arequipa 2020.

$$H_0: \rho \neq 0$$

Nivel de significación 0.05

Tabla 37.

Correlación de la dimensión planificación y control y rol del contador en los colegios católicos de Arequipa

| | | Correlaciones | | |
|-----------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------|
| | | | Planificación y control | Rol del contador |
| Rho de Spearman | Planificación y control | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,444** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 59 | 59 |
| | Rol del contador | Coeficiente de correlación | ,444** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 59 | 59 |

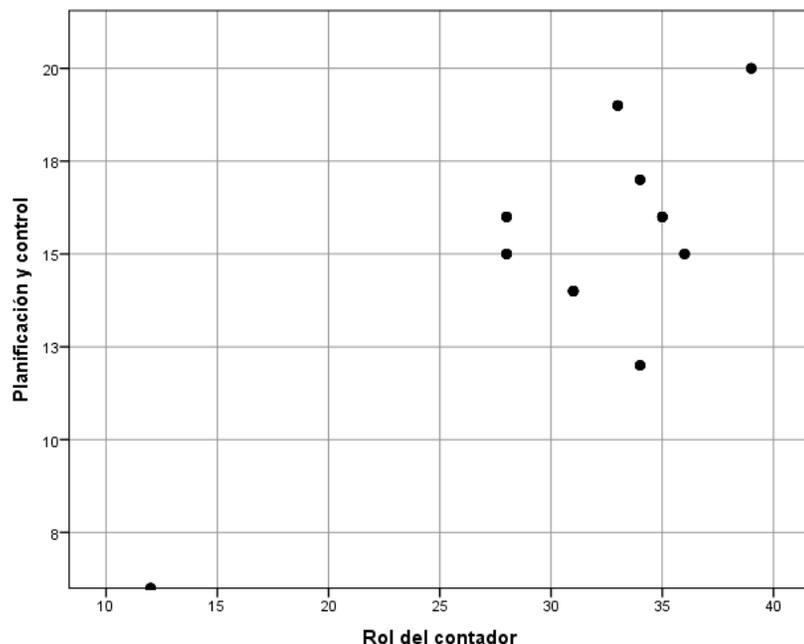
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia SPSS22

En la tabla 17 se ilustran el grado de relación entre ambas variables como el valor de “p” ambos sugieren que existe relación significativa y directa con un grado de relación muy buena, dado que $\rho = 0.000 < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa: El rol del contador se relaciona significativamente con la planificación y control en los colegios católicos de Arequipa 2020. Consecuentemente se observa una correlación positiva moderada de 0.444 lo cual nos permite conocer que ambas variables se correlacionan positivamente por que a mejor rol del contador va a ser mejor la planificación y control.

Figura 29.

Correlación de dimensión planificación y control y rol del contador en los colegios católicos de Arequipa.



Fuente: Elaboración propia SPSS22.

5.4. Discusión de resultados

En la investigación de Bustamante & Rojas, (2017), quienes aseguran que el contador público en cuanto a su perspectiva competente tiene que reforzar sus conocimientos en procesos de toma de decisiones que tiene ante la dirección organizacional de la empresa su participación activa ayuda encontrar fallas y así tener referencias para el futuro y tomen medidas necesarias ya que el contador es pieza clave en la visión de cada organización, coincide con nuestra investigación de formación continua del contador público (tabla 5) en donde los encuestados manifiestan que son conscientes en tener una formación continua en competencias técnicas, tecnológicas y tener conocimientos sólidos en contabilidad de gestión.

En los resultados hallados de la presente investigación coinciden con Paredes, (2019) autor del trabajo “El contador público en la toma de decisiones en las pymes de la provincia

de Huaura” con una metodología no experimental transversal de tipo aplicada sostiene que el contador si influye en la toma de decisiones financieras respecto a su competencia, capacitación, asesoramiento financiero y comportamiento ético profesional, en nuestra investigación la mayoría de encuestados dentro de sus habilidades y cualidades (tabla 6) ejercen sus funciones con ética, liderazgo y compromiso para mejorar la contabilidad de gestión.

Los resultados obtenidos de la presente investigación en la tabla 14 permite conocer que nuestras variables se correlaciona de forma positiva lo cual hace la afirmación que a mejor rol que ejerce el contador público mejor va a ser mejor la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa, coincide con los resultados de la investigación “el contador público y la gestión estratégica en las empresas de distribución de publicaciones en la provincia de Huaura”, Garay & Palomino, (2016) quienes concluyen que el contador público si contribuye significativamente a la gestión estratégica en las empresas de distribución de publicaciones en la provincia de Huaura.

Cueva & Calderón, (2015) nos indica que no se aplica la contabilidad de gestión en las pequeñas empresas del Callao porque aún están con una visión antigua de contabilidad de costos, aún no consideran que la información financiera es importante y positiva en la toma de decisiones, de manera contraria con nuestros resultados de la tabla 9 donde demuestra que los contadores siempre preparan la información financiera periódicamente para contribuir a la contabilidad de gestión y tabla 10 donde nuestros encuestados contadores manifiestan que siempre incluyen un sistema de control de costos para controlar las operaciones y mejorar la contabilidad de gestión, la contabilidad de costos solo es una parte de la contabilidad de gestión.

Conclusiones

De acuerdo con los resultados obtenidos en la presente investigación llegamos a las siguientes conclusiones:

Primero: Existe relación significativa entre el rol del contador y la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa 2020, ya que se ha encontrado una correlación positiva moderada, porque a mejor rol del contador mejor será la contabilidad de gestión.

Segundo: El rol del contador se correlaciona positivamente con una adecuada información financiera en los colegios católicos de Arequipa 2020, si el rol del contador mejora la información financiera que emitirá a la gerencia será mejor.

Tercero: Se concluye que a mejor rol del contador realizará un mejor control de costos en los colegios católicos de Arequipa 2020, en los resultados se observa una correlación positiva de 0.555 lo cual indica que su relación es positiva entre ambas variables.

Cuarto: Mejorando el rol del contador se llevará mejor la planificación y control del presupuesto operativo y financiero, el rol del contador se relaciona significativamente con la planificación y control sus variables tienen una correlación positiva de 0.444.

Recomendaciones

Se debería mejorar el rol que ejerce el contador para mejorar la contabilidad de gestión dentro de los colegios católicos.

Primero: Se recomienda proporcionar un análisis de información financiera oportunamente para contribuir de manera eficaz a la contabilidad de gestión.

Segundo: El contador debería diseñar sistemas de costos directos e indirectos para poder controlar las operaciones y mejorar la contabilidad de gestión.

Tercero: Se recomienda al contador llevar una mejor planificación y control de presupuesto operativo y financiero.

Cuarto: Se recomienda al contador seguir capacitaciones y formación en el tema de gestión que aportará a la contabilidad y así brindar a la gerencia información útil para una adecuada toma de decisiones.

Quinto: Se recomienda una relación más comunicativa entre la gerencia y el contador.

Sexto: Se recomienda el correcto ejercicio de sus funciones, llevar su rol con ética, liderazgo y compromiso.

Referencias

- Aching, C. (2005). *Ratios Financieros y Matemáticas de la Mercadotecnia*. Prociencia y Cultura .
- Álvarez, F., Romero, A., & Iriarte, M. (2018). *Perfil profesional y modelos de formación del contador público atendiendo a las Normas Internacionales de Información Financiera*. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia, Santa Martha.
- Arias, F. (2018). La contabilidad de costes como herramienta indispensable de gestión. *Contribuciones a la economía*.
- Atehortua, T., & Mejía, L. (2018). Tipos de decisiones con base en las herramientas de contabilidad de gestión en las empresas de confección. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 107-119.
- Betancourt, N., & Charry, D. (2017). *Caracterización Del Rol Del Contador Financiero En Empresas Grandes, Medianas Y Pequeñas Que Pertenecen al Sector Lácteo En Colombia*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Buelvas, C., & Mejía, G. (2015). El papel de la contabilidad de gestión en el sistema de información contable y su incidencia en la rentabilidad de las empresas. *Panorama económico*, 91-108.
- Bustamante, G., & Rojas, J. (2017). *Perspectiva de la competencia del contador público en la participación de la toma de decisiones en los procesos misionales de las organizaciones*. Bogotá: Los libertadores Fundación Universitaria.

- Casadigo, Y., & Rico, C. (2020). Perfil del Contador Público basado en las variables demográficas, capacitación, formación y su relación con la toma de decisiones éticas. *Mundo Fundacion de Estudios Superiores Comfanorte*, 102-110.
- Castaño, C., Carmona, N., & Mesa, N. (2015). Prácticas profesionales contables en la empresa privada colombiana. *Revista En-Contexto*, 159-238.
- Cherigo, E. (2018). *Herramientas Tecnológicas Contables en el fortalecimiento de las competencias educativas del estudiante de contabilidad*. Panamá: Universidad de Panamá.
- Consortio Colegios Católicos. (2020). *Asociación Colegios Católicos Arequipa*. Obtenido de <http://www.consorciocolegioscatolicosarequipa.edu.pe/>.
- Cueva, M., & Calderón, P. (2015). *La contabilidad de gestión y su incidencia en la toma de decisiones en las pequeñas empresas comerciales del Callao*. Lima Perú: Universidad Nacional del Callao.
- Dextre, J. (2015). Los retos de la formación por competencias del contador público. *Contabilidad y Negocios*, 1-14.
- Díaz, C., & Fernández, J. (2016). Marco conceptual de la ética y la responsabilidad social empresarial: un enfoque antropológico y estratégico. *Revista Empresa y Humanismo*, 69-118.
- Díaz, E., Díaz, C., Díaz, K., & Zannatta, M. (2015). Ética: ¿cuál es la percepción de los jóvenes universitarios? *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 137-146.
- Duran, Y. (2015). Contabilidad bajo el enfoque de Tecnologías de la Información. *Visión gerencial*.

- Elizalde. (2018). Planificación Financiera como soporte de gestión del éxito organizacional. *Contribuciones a la Economía*, 1-12.
- Elizalde, L. (2019). Perfil del profesional contable. *Digital Publisher*, 208-216.
- Elizalde, L., & Pomaquero, J. (2018). *Herramienta de Gestión Empresarial Contribuciones a la Economía*.
- Espinoza, A. (2017). La enseñanza de la ética como fundamento de formación pedagógica en el ejercicio profesional de la facultad de ciencias contables y financieras en las universidades de la provincia de Leoncio Prado. *Revista Balance*, 36-41.
- Estrada, J. (2015). Sistemas de gestión de. *Revista En-Contexto*, 143-238.
- Farias, G., Elizondo, T., & Cruz, E. (2017). Gestión estratégica y efectividad en las tecnologías de información: reto para la profesión contable. *Revista Venezolana de Información Tecnología y Conocimiento*, 9-27.
- Fernández de Pelekais, C., Pelekais, E., & Farfán, C. (2019). Perfil del contador desde su ámbito de formación profesional. *Global Negotium*.
- Flores, J., & Erreyes, H. (2018). La contabilidad de gestión: una herramienta para la toma de decisiones empresariales. *Revista Científica Hallazgos 21*, 338-351.
- Fuentes Doria, D., Garcia Alarcon, H., & Toscano Hernandez, A. E. (2020). *Contabilidad gerencial. Un enfoque administrativo y financiero*. Medellín: Seccional Montería.
- Garay, M., & Palomino, Y. (2016). *El contador público y la gestión estratégica en las empresas de distribución de publicaciones en la provincia de Huaura*. Huacho- Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

- García. (2017). Aportes del gobierno nacional en la degradación actual de la profesión. *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*, 56-62.
- García, A., & Cabrera, A. (2018). *Análisis contable, rol fundamental del contador en la toma de decisiones para las pymes*. Colombia: Universidad de San Buenaventura Facultad de Ciencias Empresariales.
- Girardi, M. (2017). *El Contador Público en la Contabilidad Gerencial de la Argentina Siglo XXI*. Facultad de Ciencias Económicas: Doctoral dissertation, Universidad de Buenos Aires.
- Gomez, C., Aristizabal, C., & Fuentes, D. (2017). Importancia de la Información Financiera para el ejercicio de la Gerencia. *Desarrollo Gerencial*, 88-101.
- Gómez, J., & Janampa, N. (2020). El contador público frente a la cuarta revolución industrial. *Quipukamayoc*, 25-33.
- Gonzales, E. (2016). Valores en estudiantes de derecho Proyección a la ética profesional: desarrollo. *Revista Internacional de las Humanidades en la Educación*, 25-39.
- Grageola, L. G., Martínez, G., & Guzmán, C. (2019). El contador público y su responsabilidad ética con la sociedad. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/07/contador-publico-sociedad.html>.
- Gutiérrez, E. S. (2018). El contador público como causa primera y. *Contabilidad y Negocios Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú*, 1-14.
- Hernández. (2015). La auditoría interna y su alcance ético empresarial. *Revista Actualidad Contable FACES*, 33, 15-41.

- Hernández García, J. (2017). *Contabilidad de Costos*. Chile: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: MCGraw Hill Education.
- Hernández, C., Lozada, N., & Orozco, D. (2019). La influencia de la contabilidad creativa en la ética profesional del contador público. *Rev.investig.desarro.innov.*, 53-65.
- Hurtado, J., & Hurtado, R. (2018). *Control Interno y Contabilidad de Gestión en el Instituto de Educación Superior Privada peruanode Ciencias Empresariales*. Cajamarca: Universidad Privada Telesup.
- Instituto Mexicano de Contadores Públicos. (2018). México.
- Jiménez, K., & Núñez, Y. (2019). *Los elementos que conforman el perfil del Contador Público del siglo XXI*. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia, Santa Marta.
- Laguna, T., Ñustes, D., & Octavo, I. (2019). Contador público profesional, recurso clave en la organización. *Aula Contable*, 1-4.
- Lizarzaburu, E., Gómez, G., & Beltrán, R. (2016). *Ratios financieros guía de uso*.
- Macias, E., Esparza, J., & Villacis, C. (2020). Las tecnologías de la información y la comunicación en la contabilidad empresarial. *Fomento de la investigación y publicación en Ciencias Sociales, Administrativas, Económicas y Contables*.
- Maesso Martínez, L. B. (2016). *Contabilidad Gerencial*. Lima- Perú: Ediciones Jurídicas.
- Martínez, A. (2020). La profesión del contador público y la ética profesional. *Universidad y Cambio*, 27-32.

- Mondragón, B. M. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento científico*, 98-104.
- Muñoz, M., Zúñiga, X., & Campos, H. (2017). *Contabilidad de Costos para la gestión administrativa*. El Milagro- Ecuador: Universidad Nacional El Milagro.
- Paredes, N. C. (2019). *El Contador Público en la toma de decisiones financieras en las PYMES de la Provincia de Huaura*. Huacho -Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Patiño, R., & Quintanilla, D. (2018). Tendencias investigativas en contabilidad de gestión, propuesta de temática básica en los planes de estudios en contaduría pública. *Revista Digital del Instituto Internacional de Costos*, 51-63.
- Pelekais, E., Fernández, C., & Farfán, C. (2020). Perfil del contador público desde su ámbito de formación profesional. *Revista científica, arbitrada e indizada, bajo la modalidad electrónica global negotium*, 42-57.
- Pineda Flores, M. (2020). Presupuesto de capital como herramienta para evaluar proyectos de inversión. Machala, Ecuador: Universidad Técnica de Machala.
- Pozo, L. D. (2020). *Percepción del perfil profesional del contador en las empresas*. La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena .
- Puente, M., & Solano, K. (2020). Puesto a la salida de divisas en el sector Industrial importado de Riobamba Ecuador. *Revista Academia y Negocios*, 1-8.
- Real Academia Española. (2016). *Definición de rol*. Obtenido de <https://dle.rae.es/rol>

- Restrepo, A., & Sepúlveda, C. (2016). Caracterización de las empresas generadoras de energía colombianas. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 63-84.
- Revelo, L., & Ceballos, H. (2017). La formación ética del contador público, un requerimiento del contexto social y laboral colombiano. *Perspectiva Empresarial*, 13-25.
- Rodríguez Masero, N., & López Manjón, J. (2016). El flujo de Caja como determinante de la estructura financiera de las empresas españolas. Un análisis en tiempo de crisis. *Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa*, 141-159.
- Rodríguez, e. a. (2019). Competencias técnicas de costos en el perfil profesional del Contador Auditor. *Revista Venezolana de Gerencia Universidad de Zulia Venezuela*, 1-13.
- Rubí, E., & Laura, P. (2015). El Contador Público como líder del cambio social en el nuevo escenario educativo mexicano. *Revista Iberoamericana de Ciencias*, 167-177.
- Sanchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma Departamento de Investigación.
- Sanchez, S., García, J., & Holguín, W. (2019). Industria ecuatoriana de elaboración de productos alimenticios. Análisis econométrico de indicadores de rentabilidad, período 2010-2017. *Revista Espacios*, 1-27.
- Soto, J. (2015). *Distintos tipos de costos en las empresas*. Argentina: Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional del Nordeste.
- Suriaga, M., & Ganboa, J. (2019). Habilidades Gerenciales de la Actualidad. *Journal of Business Sciences*, 1-16.

- Valdez, M., Nazareno, I., & Toala, D. (2017). Una visión general acerca de la contabilidad de gestión. *Dominio de las Ciencias*, 311-323.
- Vega Falcón, V., Pinda Guanolema, B., Paredes Cruz, R., & Rodríguez Menéndez, J. J. (2019). *Contabilidad De Costos y Gestión*. Ecuador: Editorial Jurídica del Ecuador.
- Velásquez, N. (2019). *Contabilidad Gerencial*. Chimbote- Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote .
- Vergara, M., & López, C. (2017). Habilidades gerenciales del contador público en Las organizaciones modernas. *Gerencia Libre*, 79-85.

Apéndices

Apéndice 01: Matriz de consistencia

El Rol del Contador y la contabilidad de gestión en los Colegios católicos de Arequipa 2020

| Problema general | Objetivo general | Hipótesis general | Variables | Metodología |
|---|--|---|-------------------------|---|
| ¿Cuál es la relación entre el rol del Contador y la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa 2020? | Determinar la relación entre el rol del Contador y la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa 2020. | Existe relación significativa entre el rol del Contador y la contabilidad de gestión en los colegios católicos de Arequipa 2020. | | <p>Método de investigación: Hipotético- Deductivo</p> <p>Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de Investigación: Correlacional</p> |
| Problema Específicos | Objetivo Específicos | Hipótesis Específicos | Variable 1: | Diseño de Investigación: |
| ¿De qué manera el rol del Contador se relaciona con una adecuada Información Financiera en los colegios católicos de Arequipa 2020? | Demostrar de qué manera el rol del Contador se relaciona con una adecuada Información Financiera en los colegios católicos de Arequipa 2020. | El rol del Contador se relaciona significativamente con una adecuada Información Financiera en los colegios católicos de Arequipa 2020. | Rol del contador | <p>No experimental de corte transversal</p> <p>Población:</p> <p>Está conformada por 59 colaboradores entre</p> |

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| <p>¿De qué manera el rol del Contador se relaciona con el Control de costos en los colegios católicos de Arequipa 2020?</p> | <p>Analizar el rol del Contador con el control de costos en los colegios católicos de Arequipa 2020.</p> | <p>El rol del Contador se relaciona significativamente con el control de costos en los colegios católicos de Arequipa 2020.</p> | <p>Variable 2: Contabilidad de gestión</p> | <p>contadores, gerentes y directores de colegios católicos de Arequipa. Fuente: Consorcio de Colegios Católicos Arequipa (2020)</p> |
| <p>¿En qué medida el rol del Contador se relaciona con la planificación y control en los colegios católicos de Arequipa 2020?</p> | <p>Establecer el rol del Contador con la planificación y control en los colegios católicos de Arequipa 2020.</p> | <p>El rol del contador se relaciona significativamente con la planificación y control en los colegios católicos de Arequipa 2020.</p> | | <p>Muestra: El tipo de muestreo es el no probabilístico por juicio. Técnica: encuesta, análisis de documentos Instrumentos: Cuestionario</p> |

Apéndice 02: Matriz de Operacionalización

Variable X: Rol del Contador

| Variable | Definición Conceptual | Dimensión | Indicador | Escala de Medición | Preguntas | Ítems | | |
|----------------------------------|---|--------------------|---------------------------|---------------------------|--|--|---|---|
| V 1: Rol del Contador | (Vergara & López, 2017 p.84) menciona que “el contador público, es aquel profesional destacado que comprende temáticas gerenciales, administrativas, económicas, jurídicas, informáticas que refuercen su formación académica, con el objetivo de lograr una participación mayor en los procesos de decisión organizacional”. | Formación Continua | Competencias Técnicas | Ordinal | ¿Ha realizado Ud. cursos de capacitación continua para fortalecer sus competencias técnicas en contribución en la gestión de los colegios católicos? | 1 | | |
| | | | | | Ordinal | ¿Considera Ud. que la experiencia profesional del contador público contribuye en el desarrollo de la contabilidad de gestión dentro de los colegios católicos? | 2 | |
| | | | Competencias Tecnológicas | Ordinal | ¿Las competencias tecnológicas del Contador Público influyen significativamente en llevar una buena gestión contable en los colegios católicos? | 3 | | |
| | | | Habilidades y Cualidades | Competencias Conceptuales | Ordinal | ¿Considera fundamental tener conocimientos sólidos sobre contabilidad de gestión, para un mejor desempeño en los colegios católicos? | 4 | |
| | | | | Ética | Ordinal | ¿En qué medida aplicas los principios del código de ética en tu desempeño profesional? | 5 | |
| | | | | Liderazgo | Ordinal | ¿Considera Ud. que, el liderazgo es una cualidad importante para el rol del contador? | 6 | |
| | | | | Compromiso | Ordinal | ¿Considera importante comprometerse con la gestión contable de la empresa y tener rol protagónico de responsabilidad y compromiso en la gestión de los colegios católicos? | 7 | |
| | | | | Asesor Estratégico | Asesor gerencial | Ordinal | ¿Consideras que el rol del Contador Público contribuye significativamente a la gestión estratégica en los colegios católicos? | 8 |
| | | | | | Asesor Financiero | Ordinal | ¿Cree Ud. que la asesoría financiera ayuda al proceso de planificación y control en los colegios católicos? | 9 |

¿Considera Ud. determinante que en el desarrollo empresarial las estrategias que defina y oriente al contador es su papel de asesor? 10

Variable Y: Contabilidad de gestión

| Variable | Definición Conceptual | Dimensión | Indicador | Escala de Medición | Preguntas | Ítems |
|---|---|------------------------|------------------------|--------------------|---|---------|
| V 2: Contabilidad de gestión | Según: (Velásquez, 2019, p. 19) “su objeto es brindar y analizar información interna de forma oportuna y sistemática para que la gerencia pueda establecer la planificación de operaciones continuas y tener un control de costos de distintos procesos, apoyan a identificar y descubrir problemas con anticipación y así tomar buenas decisiones” | Información Financiera | Análisis Vertical | Ordinal | ¿Considera Ud. que el análisis vertical de los estados financieros proporciona información que aporta a la contabilidad de gestión? | 1 |
| | | | Análisis Horizontal | Ordinal | ¿Analiza Ud. de manera integral la información financiera periódicamente para la gestión interna? | 2 |
| | | | Ratios | Ordinal | ¿Analiza Ud. de forma lógica los hechos y datos obtenidos para comparar información financiera de diferentes periodos y así contribuir de manera eficaz a la contabilidad de gestión? | 3 |
| | | Control de Costos | Costos Directos | Ordinal | ¿Utiliza Ud. Ratios para el análisis de la información financiera que brinda a la gerencia para una adecuada toma de decisiones? | 4 |
| | | | Costos Indirectos | Ordinal | ¿Cuenta con una Metodología de Costos Directos que permita un control adecuado para mejorar la contabilidad de gestión? | 5 |
| | | | Costos por actividades | Ordinal | ¿En qué medida Ud. diseña un sistema de costos indirectos para controlar las operaciones? | 6 |
| | | Planificación y | Presupuesto de Capital | Ordinal | ¿Considera Ud. necesario el sistema de costos ABC en los colegios católicos? | 7 |
| | | | Presupuesto Operativo | Ordinal | ¿Cree que el presupuesto de capital contribuirá al desarrollo de la contabilidad de gestión? | 8 |
| | | | | | | Ordinal |

control

¿En qué medida el contador monitorea mediante el presupuesto operativo para una adecuada asesoría estratégica en los colegios católicos?

10

Presupuesto
Financiero

Ordinal

¿Considera Ud. que en la contabilidad de gestión es necesario llevar un presupuesto financiero?

11

¿Considera Ud. que dentro de la contabilidad de gestión permite llevar una mejor planificación y control de presupuesto financiero para los colegios católicos?

12

Apéndice 03: Instrumento de medición de la Variable Rol del Contador

Cuestionario sobre Rol del Contador

Estimado Sr(a):

El instrumento presente tiene como propósito recaudar información para poder realizar mi trabajo de investigación y así poder obtener el grado de contador público. Se va a estudiar la variable Rol del Contador, orientado a los Colegios Católicos del distrito, provincia y Región Arequipa. La información que emitirá será muy útil porque permitirá recomendaciones de mejora al tema.

I. Información General

Debe considerar lo siguiente antes de responder:

- Es confidencial este cuestionario.
- Responder honestamente.
- Ponga atención en lo que sucede relativamente.
- Con un lapicero marcar las respuestas.
- Marcar solo una opción por cada pregunta.
- Percatarse para llenar todas las preguntas.
- Respecto a la forma de llenar la encuesta de la pregunta, responde las siguientes escalas, 1 hasta 4 en el enunciado que indique lo que usted conoce del tema. marque con una equis (X) dentro del recuadro correspondiente forma de marcado: 1=Nunca, 2=A veces, 3= Casi siempre, 4=Siempre.

Datos Generales**Dimensiones del Rol del Contador**

Formación Continua () Habilidades y Cualidades () Asesor Estratégico ()

Localidad:

| N° | Preguntas | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---------------------------------|--|---|---|---|---|
| Formación Continua | | | | | |
| 01 | ¿Ha realizado Ud. cursos de capacitación continua para fortalecer sus competencias técnicas en contribución en la gestión de los colegios católicos? | | | | |
| 02 | ¿Considera Ud. que la experiencia profesional del contador público contribuye en el desarrollo de la contabilidad de gestión dentro de los colegios católicos? | | | | |
| 03 | ¿Las competencias tecnológicas del Contador Público influyen significativamente en llevar una buena gestión contable en los colegios católicos? | | | | |
| 04 | ¿Considera fundamental tener conocimientos sólidos sobre contabilidad de gestión, para un mejor desempeño en los colegios católicos? | | | | |
| Habilidades y Cualidades | | | | | |
| 05 | ¿En qué medida aplicas los principios del código de ética en tu desempeño profesional? | | | | |
| 06 | ¿Considera Ud. que, el liderazgo es una cualidad importante para el rol del contador? | | | | |
| 07 | ¿Considera importante comprometerse con la gestión contable de la empresa y tener rol protagónico de responsabilidad y compromiso en la gestión de los colegios católicos? | | | | |
| Asesor Estratégico | | | | | |
| 08 | ¿Consideras que el rol del Contador Público contribuye significativamente a la gestión estratégica en los colegios católicos? | | | | |
| 09 | ¿Cree Ud. que la asesoría financiera ayuda al proceso de planificación y control en los colegios católicos? | | | | |
| 10 | ¿Considera Ud. determinante que en el desarrollo empresarial las estrategias que defina y oriente al contador es su papel de asesor? | | | | |

¡Muchas gracias!

Observaciones:

.....

Apéndice 04: Instrumento de medición de la Variable Contabilidad de Gestión

Cuestionario sobre Contabilidad de Gestión

Estimado Sr(a):

El instrumento presente tiene como propósito recaudar información para poder realizar mi trabajo de investigación y así poder obtener el grado de contador público. Se va a estudiar la variable Rol del Contador, orientado a los Colegios Católicos del distrito, provincia y Región Arequipa. La información que emitirá será muy útil porque permitirá recomendaciones de mejora al tema.

I. Información General

Debe considerar lo siguiente antes de responder:

- Es confidencial este cuestionario.
- Responder honestamente.
- Ponga atención en lo que sucede relativamente.
- Con un lapicero marcar las respuestas.
- Marcar solo una opción por cada pregunta.
- Percatarse para llenar todas las preguntas.
- Respecto a la forma de llenar la encuesta de la pregunta, responde las siguientes escalas, 1 hasta 4 en el enunciado que indique lo que usted conoce del tema. marque con una equis (X) dentro del recuadro correspondiente forma de marcado: 1=Nunca, 2=A veces, 3= Casi siempre, 4=Siempre.

Datos Generales**Dimensiones de Contabilidad de Gestión****Información Financiera () Control de Costos () Planificación y Control ()****Localidad:**

| N° | Preguntas | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|
| Información financiera | | | | | |
| 01 | ¿Considera Ud. que el análisis vertical de los estados financieros, proporciona información que aporta a la contabilidad de gestión? | | | | |
| 02 | ¿Analiza Ud. de manera integral la información financiera periódicamente para la gestión interna? | | | | |
| 03 | ¿Analiza Ud. de forma lógica los hechos y datos obtenidos para comparar información financiera de diferentes periodos y así contribuir de manera eficaz a la contabilidad de gestión? | | | | |
| 04 | ¿Utiliza Ud. Ratios para el análisis de la información financiera que brinda a la gerencia para una adecuada toma de decisiones? | | | | |
| Control de costos | | | | | |
| 05 | ¿Cuenta con una Metodología de Costos Directos que permita un control adecuado para mejorar la contabilidad de gestión? | | | | |
| 06 | ¿En qué medida Ud. diseña un sistema de costos indirectos para controlar las operaciones? | | | | |
| 07 | ¿Considera Ud. necesario el sistema de costos ABC en los colegios católicos? | | | | |
| Planificación y control | | | | | |
| 08 | ¿Cree que el presupuesto de capital contribuirá al desarrollo de la contabilidad de gestión? | | | | |
| 09 | ¿Considera Ud. el desarrollo del presupuesto Operativo para contar con un referente que permita una mejor planificación y control? | | | | |
| 10 | ¿En qué medida el contador monitorea mediante el presupuesto operativo para una adecuada asesoría estratégica en los colegios católicos? | | | | |
| 11 | ¿Considera Ud. que en la contabilidad de gestión es necesario llevar un presupuesto financiero? | | | | |

| | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|
| 12 | ¿Considera Ud. que dentro de la contabilidad de gestión permite llevar una mejor planificación y control de presupuesto financiero para los colegios católicos? | | | | |
|----|---|--|--|--|--|

¡Muchas gracias!

Observaciones:

.....

.....

.....

.....

Apéndice 05: Validación por Juicio de expertos



Universidad
Continental

Ficha de Validación por Criterio de Experto

1. Datos Generales

- 1.1. Apellidos y nombres del Experto: Mejia Vilca, Jessica Paola
 1.2. Grado académico / mención : Contador Público
 1.3. N° DNI / Teléfono y/o celular : 29638558 966656250
 1.4. Cargo e institución donde labora: Contador General - IEP San José Arequipa
 1.5. Autor(es) del instrumento : Quirino Ygnacio Yuliza Elizabeth
 1.6. Lugar y fecha : Arequipa 18 agosto 2021

2. Aspectos de la Evaluación

| Indicadores | Criterios | Deficiente | Aceptable | Bueno |
|------------------------|--|------------|-----------|-------|
| | | 1 | 3 | 5 |
| 1. Claridad | Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible. | | | X |
| 2. Objetividad | El instrumento está organizado y expresado en comportamientos observables. | | | X |
| 3. Actualidad | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | | X |
| 4. Organización | Presentación ordenada. | | | X |
| 5. Suficiencia | Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente. | | | X |
| 6. Pertinencia | Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados. | | | X |
| 7. Consistencia | Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos. | | | X |
| 8. Coherencia | Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems. | | | X |
| 9. Metodología | La estrategia responde al propósito de la investigación. | | | X |
| 10. Aplicación | Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente. | | | X |
| Conteo total de marcas | | A | B | C |
| | | 0 | 0 | 10 |

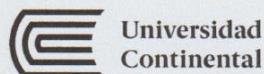
$$\text{Coeficiente de validez} = \frac{1xA + 3xB + 5xC}{50} = \frac{50}{50}$$

3. Opinión de aplicabilidad

| Intervalo | Categoría | |
|---------------|-----------------------|----------------------------------|
| [0,20 - 0,40] | No válido, reformular | <input type="radio"/> |
| <0,41 - 0,60] | No válido, modificar | <input type="radio"/> |
| <0,61 - 0,80] | Válido, mejorar | <input type="radio"/> |
| <0,81 - 1,00] | Válido, aplicar | <input checked="" type="radio"/> |

4. Recomendaciones

Jessica Paola Mejia Vilca
 Firma del Experto
 DNI. N° 29638558
 JESSICA PAOLA MEJIA VILCA
 Contador Público Colegiado
 Matricula N° 3300
 AREQUIPA



Universidad
Continental

Ficha de Validación por Criterio de Experto

1. Datos Generales

- 1.1. Apellidos y nombres del Experto: Dávila Dueñas Milton
 1.2. Grado académico / mención : S. Contador Público
 1.3. N° DNI / Teléfono y/o celular : 29670038 / 953443735
 1.4. Cargo e institución donde labora: Trabajador Independiente
 1.5. Autor(es) del instrumento : Quicano Mamani Yulisa Lizbeth
 1.6. Lugar y fecha : Arequipa, 20 Agosto 2021

2. Aspectos de la Evaluación

| Indicadores | Criterios | Deficiente | Aceptable | Bueno |
|-------------------------------|--|------------|-----------|-------|
| | | 1 | 3 | 5 |
| 1. Claridad | Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible. | | | X |
| 2. Objetividad | El instrumento está organizado y expresado en comportamientos observables. | | | X |
| 3. Actualidad | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | | X |
| 4. Organización | Presentación ordenada. | | | X |
| 5. Suficiencia | Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente. | | X | |
| 6. Pertinencia | Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados. | | | X |
| 7. Consistencia | Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos. | | X | |
| 8. Coherencia | Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems. | | X | |
| 9. Metodología | La estrategia responde al propósito de la investigación. | | | X |
| 10. Aplicación | Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente. | | | X |
| Conteo total de marcas | | A | B | C |
| | | 0 | 3 | 7 |

$$\text{Coeficiente de validez} = \frac{1 \times A + 3 \times B + 5 \times C}{50} = \frac{44}{50}$$

3. Opinión de aplicabilidad

| Intervalo | Categoría | |
|---------------|-----------------------|----------------------------------|
| [0,20 - 0,40] | No válido, reformular | <input type="radio"/> |
| <0,41 - 0,60] | No válido, modificar | <input type="radio"/> |
| <0,61 - 0,80] | Válido, mejorar | <input type="radio"/> |
| <0,81 - 1,00] | Válido, aplicar | <input checked="" type="radio"/> |

4. Recomendaciones

MILTON DAVILA DUEÑAS
 Contador Público Colegiado
 Matricula N° 4898
 AREQUIPA

Firma del Experto
 DNI. N° 29670038



Universidad
Continental

Ficha de Validación por Criterio de Experto

1. Datos Generales

- 1.1. Apellidos y nombres del Experto: Quispe Vargas Benito Manuel
 1.2. Grado académico / mención : Contador Público
 1.3. N° DNI / Teléfono y/o celular : 44193450 / 948928781
 1.4. Cargo e institución donde labora: Contador General - Indutek I & J Industrias S.R.L
 1.5. Autor(es) del instrumento : Quecaño Mamani Yulisa Lizbeth
 1.6. Lugar y fecha : Arequipa 22 Agosto 2021

2. Aspectos de la Evaluación

| Indicadores | Criterios | Deficiente | Aceptable | Bueno |
|------------------------|--|------------|-----------|-------|
| | | 1 | 3 | 5 |
| 1. Claridad | Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible. | | | X |
| 2. Objetividad | El instrumento está organizado y expresado en comportamientos observables. | | | X |
| 3. Actualidad | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología. | | | X |
| 4. Organización | Presentación ordenada. | | | X |
| 5. Suficiencia | Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente. | | | X |
| 6. Pertinencia | Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados. | | | X |
| 7. Consistencia | Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos. | | | X |
| 8. Coherencia | Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems. | | | X |
| 9. Metodología | La estrategia responde al propósito de la investigación. | | | X |
| 10. Aplicación | Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente. | | | X |
| Cuento total de marcas | | A | B | C |
| | | 0 | 0 | 10 |

$$\text{Coeficiente de validez} = \frac{1 \times A + 3 \times B + 5 \times C}{50} = \frac{50}{50}$$

3. Opinión de aplicabilidad

| Intervalo | Categoría | |
|---------------|-----------------------|----------------------------------|
| [0,20 - 0,40] | No válido, reformular | <input type="radio"/> |
| <0,41 - 0,60] | No válido, modificar | <input type="radio"/> |
| <0,61 - 0,80] | Válido, mejorar | <input type="radio"/> |
| <0,81 - 1,00] | Válido, aplicar | <input checked="" type="radio"/> |

4. Recomendaciones

.....
 BENITO MANUEL QUISPE VARGAS
 Contador Público Colegiado
 Matricula N° 6133
 AREQUIPA
 Firma del Experto
 DNI. N° 44193450