

# FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Académico Profesional de Contabilidad

Tesis

# Distanciamiento social provocada por el SARV-COV-2 y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Cachimayo periodo 2020

Katy Taracaya Armuto

Para optar el Título Profesional de Contador Público

# Repositorio Institucional Continental Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional".

#### **Dedicatoria**

Esta tesis está dedicada a:

A Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y su mano de fidelidad y amor han estado conmigo hasta el día de hoy.

A mis padres Alejandro y Tomasa; quienes, con su amor, paciencia apoyo moral y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer a las adversidades que se me hayan atravesado en el transcurso de mi carrera.

A mis hijas; Alexandra, Alondra, Ariana que son el motor y motivo de superación de día a día, por su comprensión y por todo su amor y cariño.

A mi esposo Albert por todo su apoyo económico, moral y por todo su amor y comprensión; y por todo su apoyo día a día sobre todo por alentarme a seguir para adelante por más que hubo miles de dificultades siempre estuvo a mi lado.

A mi hermano Raúl por todos sus consejos de superación por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias.

A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mi una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a mi hermana Elva que en paz descanse, por apoyarme y cuidarme desde donde este, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, de verdad mil gracias hermanita, siempre te llevare en mi corazón.

# Agradecimiento

El presente trabajo de tesis primeramente me gustaría agradecerte a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A la UNIVERSIDAD CONTINENTAL DEL PERU por darme la oportunidad de graduarme como contador para poder ser un profesional de éxito.

A mi Asesor de tesis, Dr. Percy Peña por su esfuerzo y dedicación, quien, con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mi tesis con éxito.

Y a todos los que estuvieron a mi lado a lo largo de mi carrera.

# Índice

Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de Figuras	xi
Abstract	xiii
Introducción	xiv
Capítulo I	1
Planteamiento del Estudio	1
1.1. Delimitación de la investigación	1
1.1.1. Territorial	1
1.1.2. Temporal	1
1.1.3. Conceptual	1
1.2. Planteamiento del problema	2
1.3. Formulación del problema	4
1.3.1. Problema general	4
1.3.2. Problemas Específicos	4
1.4. Objetivos de la investigación	4
1.4.1. Objetivo general	4
1.4.2. Objetivos específicos	4
1.5. Justificación de la investigación	4
1.5.1. Justificación teórica-conceptual	5
1.5.2. Justificación práctica	5
1.5.2. Justificación metodológica	6
Capítulo II	7
MarcoTeórico	7
2.1. Antecedentes de la investigación	7
2.1.1. Artículos científicos	7

2.1.2. Tesis nacionales e internacionales	
2.1.3. Bases teóricas	
2.2. Definición de términos básicos	21
Capítulo_III	25
Hipótesis	25
3.1. Hipótesis	25
3.1.1. Hipótesis general	25
3.1.2. Hipótesis específicas	25
3.2. Identificación de las variables	25
Capítulo IV	27
Metodología	27
4.1. Enfoque de la investigación	27
4.2. Tipo de investigación	27
4.3. Nivel de investigación	28
4.4. Métodos de investigación	28
4.4.1.Método Universal	28
4.4.2 Método"General	28
4.4.3 Método Específico	29
4.5. Diseño de investigación	29
4.5.1 Diseñono Experimental	29
4.5.2 Diseño"Transversal	29
4.6. Población y muestra	29
4.6.1. Población	29
4.6.2. Muestra	30
4.7. Técnicase"instrumentos de recolección de datos	31
4.7.1 Técnica	31
4.7.2 Instrumentos	31
4.8. Técnicas estadísticas de análisis de datos	31
Capítulo V	32
Resultados	32
5.1. Descripción"del trabajo de"campo	32

5.1.1. Prueba de confiabilidad	
5.1.2. Prueba de normalidad	35
5.2. Presentación de resultados	
5.4. Discusión	
Conclusiones	70
Recomendaciones	71
Referencias Bibliográficas	72
APÉNDICES	

# Índice de tablas

Tabla 1 Estadística de fiabilidad variable X	33
Tabla 2 Preguntas correspondientes al instrumento de recolección de datos de la variable X	33
Tabla 3 Estadística de fiabilidad variable Y	34
Tabla 4 Preguntas correspondientes al instrumento de recolección de datos de la variable Y	34
Tabla 5 Prueba de normalidad	35
Tabla 6 Distribución de trabajadores según el nivel de conocimiento sobre el distanciamiento social	36
Tabla 7 La difusión impartida en la municipalidad sobre el distanciamiento social	37
Tabla 8 La concientización para los trabajadores sobre el distanciamiento social	38
Tabla 9 La disposición de mascarillas para la protección de los trabajadores	39
Tabla 10 La disposición del protector facial para la protección de los trabajadores	40
Tabla 11 La frecuencia del ciclo de lavado de manos por parte de los trabajadores	41
Tabla 12 La distancia de trabajo entre los trabajadores de la municipalidad	42
Tabla 13 La frecuencia de la desinfección de los ambientes de trabajo	43
Tabla 14 La frecuencia con que realizan pruebas rápidas para el descarte del COVID 19	44
Tabla 15 La normativa vigente para la recaudación tributaria	45
Tabla 16 El sistema de cobranzas con la que cuenta la municipalidad de Cachimayo es	46
Tabla 17 El procedimiento que se efectúa para realizar la recaudación tributaria	47
Tabla 18 El procedimiento para la actualizar el TUPA de la municipalidad de Cachimayo	48
Tabla 19 Los recursos municipales con los que se cuenta para efectuar la recaudación tributaria	49
Tabla 20 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto predial.	50
Tabla 21 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto de alcabala	51
Tabla 22 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a los juegos	52
Tabla 23 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a las apuestas	53
Tabla 24 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a espectáculos no deporti	ivos.
	54
Tabla 25 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro de la contribución para obras públicas	55
Tabla 26 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro por los Servicios públicos	56
Tabla 27 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro por los Servicios administrativos	57
Tabla 28 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro por las licencias de apertura de locales	58
Tabla 29 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro por Estacionamiento de vehículos	59

Tabla 30 Recaudación De Tributos Año 2016	60
Tabla 31 Recaudación De Tributos Año 2017	61
Tabla 32 Recaudación De Tributos Año 2018	62
Tabla 33 Recaudación De Tributos Año 2019	63
Tabla 34 Recaudación De Tributos Año 2020	64
Tabla 35 Prueba De Hipótesis General	65
Tabla 36 Correlaciones de Hipótesis General	65
Tabla 37 Prueba De Hipótesis Especifica 01	66
Tabla 38 Correlaciones de Hipótesis Especifica 01	66
Tabla 39 Prueba De Hipótesis Especifica 02	67
Tabla 40 Correlaciones de Hipótesis Especifica 02	67

# Índice de Figuras

Figura 1 Distribución de trabajadores según el nivel de conocimiento sobre el distanciamiento social.	36
Figura 2 La difusión impartida en la municipalidad sobre el distanciamiento social	37
Figura 3 La concientización para los trabajadores sobre el distanciamiento social	38
Figura 4 La disposición de mascarillas para la protección de los trabajadores	39
Figura 5 La disposición del protector facial para la protección de los trabajadores	40
Figura 6 frecuencia del ciclo de lavado de manos por parte de los trabajadores	41
Figura 7 La distancia de trabajo entre los trabajadores de la municipalidad	42
Figura 8 La frecuencia de la desinfección de los ambientes de trabajo	43
Figura 9 La frecuencia con que realizan pruebas rápidas para el descarte del COVID 19	44
Figura 10 La normativa vigente para la recaudación tributaria	45
Figura 11 El sistema de cobranzas con la que cuenta la municipalidad de Cachimayo es	46
Figura 12 El procedimiento que se efectúa para realizar la recaudación tributaria	47
Figura 13 El procedimiento para la actualizar el TUPA de la municipalidad de Cachimayo	48
Figura 14 Los recursos municipales con los que se cuenta para efectuar la recaudación tributaria	49
Figura 15 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto predial	50
Figura 16 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto de alcabala	51
Figura 17 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a los juegos	52
Figura 18 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a las apuestas	53
Figura 19 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a espectáculos no deporti	ivos.
	54
Figura 20 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro de la contribución para obras públicas	55
Figura 21 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro por los Servicios públicos	56
Figura 22 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro por los Servicios administrativos	57
Figura 23 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro por las licencias de apertura de locales	58
Figura 24 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro por Estacionamiento de vehículos	59
Figura 25 Recaudación De Tributos Año 2016	60
Figura 26 Recaudación De Tributos Año 2017	61
Figura 27 Recaudación De Tributos Año 2018	62
Figura 28 Recaudación De Tributos Año 2019	63
Figura 29 Recaudación De Tributos Año 2020	64

xii

Resumen

El presente trabajo de investigación, tiene como título "Distanciamiento Social

provocada por el Sarv-Cov-2 y la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de

Cachimayo periodo 2020", se desarrolla con la finalidad de poder identificar como la

recaudación tributaria se obtiene a raíz del pago de tributos generando ingresos públicos que son

necesarios y son utilizados para poder satisfacer las necesidades de la sociedad.

La metodología que se empleó en esta investigación está basada en un enfoque

cuantitativo, el tipo de investigación es básica, el nivel de investigación es de alcance

correlacional, el método de investigación: deductivo-inductivo, el diseño: no experimental-

transversal. Así mismo, realizaremos la recolección de datos donde cuya información se obtendrá

por medio del instrumento conocido como cuestionario que es realizado hacia los trabajadores de

la entidad con la finalidad de sintetizar la información mediante una base de datos para poder

tomar las estrategias correspondientes de acuerdo al tema de investigación.

Finalmente, la investigación concluyó en que "Cómo el distanciamiento social provocado

por el sarv-cov-2 influye en la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de

Cachimayo periodo 2020"

Palabras claves: Distanciamiento social, Recaudación tributaria

xii

xiii

Abstract

This research work is entitled "Social distancing caused by the Sarv-Cov-2 and the Tax

Collection in the District Municipality of Cachimayo period 2020", it is developed with the

purpose of being able to identify how the tax collection is obtained as a result of the payment of

taxes generating public income that is necessary and is used to satisfy the needs of society.

The methodology used in this research is based on a quantitative approach, the type of

research is basic, the research level is correlational in scope, the research method: deductive-

inductive, the design: non-experimental-transversal. Likewise, we will carry out the collection of

data where the information will be obtained through the instrument known as a questionnaire

that is carried out towards the workers of the entity in order to synthesize the information

through a database to be able to take the corresponding strategies according to the research topic.

Finally, the research concluded that "How the social distancing caused by sarv-cov-2

influences the tax collection of the district municipality of Cachimayo period 2020"

**Keywords:** Social distancing, Tax collection

xiii

#### Introducción

La presente investigación titulada "Distanciamiento Social provocada por el Sarv-Cov-2 y la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Cachimayo Período 2020", la misma responde a problemática de que la recaudación captará los recursos que proviene de las obligaciones por parte de los contribuyentes que aún no cumplen con pagar sus tributos con el fin de poseer los recursos necesarios para financiar las ejecuciones que realizará el estado en bienestar de las necesidades de la población.

Se ha planteado como objetivo general de la investigación: Determinar cómo el Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en la Recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Cachimayo período 2020, así mismo, la hipótesis general es: El Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Cachimayo período 2020.

La investigación que se presenta estará desarrollada en cinco capítulos, los cuales se detallaran a continuación:

**Capítulo I:** se describe la realidad problemática, formulando el problema respectivo de la investigación, así como, sus objetivos y la justificación.

Capítulo II: se recaba la información de estudios relacionados al tema en estudio como son los antecedentes de la presente investigación, bases teóricas y términos básicos.

**Capítulo III:** se plantean las hipótesis tanto general como específica basados en la Operacionalización de variables.

Capítulo IV: se describe la metodología empleada, se establece el enfoque, tipo, nivel, método y diseño de la investigación, además, de la determinación de la población del estudio, el tamaño de la muestra y se señala la unidad de análisis para dar a conocer el instrumento de recolección de datos.

Capítulo V: se muestra el trabajo de campo y los resultados obtenidos del análisis e interpretación de datos, también, se realiza la contrastación y discusión de resultados para que posteriormente se expongan las conclusiones y recomendaciones del estudio.

# Capítulo I

#### Planteamiento del Estudio

# 1.1. Delimitación de la investigación

#### 1.1.1. Territorial

El presente estudio se efectuará en la Municipalidad Distrital de Cachimayo, provincia de Anta departamento de Cusco.

# 1.1.2. Temporal

El presente estudio se desarrollará con información recolectada del periodo 2020, la cual fue proporcionada por los que laboran en la municipalidad distrital de Cachimayo.

# 1.1.3. Conceptual

El presente estudio se realizará tomando en consideración los conceptos y teorías relacionadas con la recaudación tributaria municipal, para ello se enfocará en: la Ley 27972

Ley Orgánica de Municipalidades, D.S.-156-2004-EF la ley de tributación municipal y el D. S.133-2013-EF código tributario.

#### 1.2. Planteamiento del problema

El deber más importante del estado, según el orden constitucional, es la población, con la ayuda de los gobiernos locales, el Estado está en la búsqueda de proyectos con la finalidad de satisfacer las insuficiencias que posee la población, beneficiando indirectamente con bienes o servicios y de esa manera brindarles una mejor calidad de vida, por eso es fundamental que los Gobiernos locales tengan varias fuentes de financiamiento que le permitan sustentar el gasto público. Si bien es cierto que cada año se establece en presupuesto anual en función a la demanda global y la escala de prioridades de la población, este presupuesto es insuficiente es por ese motivo que la municipalidad debe de establecer los mecanismos para la adecuada recaudación tributaria de los ingresos propios con los que cuenta la municipalidad. La recaudación es la gestión de cobrar los tributos respectivos a los contribuyentes con el fin de contar con más recursos para las actividades que realiza el estado mediante los gobiernos locales, de igual manera el sistema tributario determina el monto de los impuestos, contribuciones y tasa que los gobiernos locales tienen a su cargo que son indispensables para prestar el servicio público.

Debido a la crisis sanitaria que el Perú y el mundo vienen atravesando provocada por el SARV-COV-2, ha generado que se establezca diferentes medidas para promover el distanciamiento social, o "distanciamiento físico", que radica tener una distancia entre las personas, esto con el fin de reducir los índices de contagios. Si bien es cierto que esta medida es para proteger a la población, el problema radica en que esta medida generó que la recaudación tributaria municipal se vea reducida, por el impacto económico que causo la pandemia SARS-CoV-2. Referente a ello el Gobierno ha expuesto otras disposiciones

legales para mitigarlos y, en el año 2020 ha logrado facultades legislativas del congreso creando medidas de restricción en diferentes áreas, para reducir el descenso de la economía del país.

La función principal de los gobiernos locales es promover acciones para cumplir con las necesidades de la población, tomando en cuenta que todo esto lo hacen con los ingresos obtenidos por la recaudación tributaria, en este sentido los gobiernos locales deben de establecer mecanismo que les permitan mejorar la recaudación tributaria, esto enfocado a un plan de gestión adecuado que les permita tomar acciones e implementar mecanismos para establecer los procedimiento y los lineamientos para que la ciudadanía en general logre que paguen sus obligaciones tributarias puntual y voluntaria, implementando para ello medidas de bioseguridad tanto para los usuarios como para el personal administrativo que trabaja en la municipalidad.

El propósito que tiene la investigación es dar a conocer la realidad actual que viene afectando en diversos aspectos la crisis originaria por la pandemia del SARS-CoV-2 y afectó a la recaudación tributaria de los ingresos públicos que se consiguen a través del pago de los tributos, dirigido a cumplir las brechas de la población. A raíz de esta crisis sanitaria existe una cierta disminución en lo que corresponde a la recaudación que se deseó obtener para el año 2020, por lo tanto, al no poder establecer las estrategias necesarias frente a esta situación, la administración tributaria deberá reformular los controles adecuados estableciendo el cumplimiento adecuado por los contribuyentes.

#### 1.3. Formulación del problema

# 1.3.1. Problema general

¿Cómo el Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en la Recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Cachimayo período 2020?

#### 1.3.2. Problemas Específicos

¿Cómo el Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en la Determinación de la deuda de la municipalidad distrital de Cachimayo período 2020?

¿Cómo el Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en el Pago de la deuda tributaria de la municipalidad distrital de Cachimayo período 2020?

# 1.4. Objetivos de la investigación

## 1.4.1. Objetivo general

Determinar cómo el Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en la Recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Cachimayo período 2020.

# 1.4.2. Objetivos específicos

Determinar cómo el Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en la Determinación de la deuda de la municipalidad distrital de Cachimayo período 2020.

Determinar cómo el Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en el Pago de la deuda tributaria de la municipalidad distrital de Cachimayo período 2020.

#### 1.5. Justificación de la investigación

#### 1.5.1. Justificación teórica-conceptual

La investigación posee justificación teórica-conceptual porque se respaldó en un análisis profundo de acuerdo a las teorías según la realidad, incidiendo a través de un tratamiento bibliográfico donde se consideró a los autores más importantes, con el objetivo de identificar las teorías respecto a las variables de estudio; según Altamirano (2012) define a la recaudación tributaria como a un ingreso público que posee las administraciones públicas, por ello que la presente investigación aporta los conocimientos sobre la teoría contable tomando como concepto primordial lo que es la recaudación tributaria en el Municipio de Cachimayo, así mismo considerando el uso de las diferentes teorías y los conceptos básicos que se obtengan se buscará las causas sobre el Distanciamiento social por el SARV-COV-2 y se llegará a las explicaciones frente a la situaciones internas y del entorno que afecten o beneficien la recaudación tributaria y de qué manera este afecta a los pobladores de dicho distrito en cuanto a los pagos de impuestos prediales hacia el ente del estado.

#### 1.5.2. Justificación práctica

La presente investigación posee justificación práctica ya que permitirá obtener información útil, confiable, completa, oportuna y se aportará opciones de solución para poder corregir el problema que se va dando de acuerdo a los resultados tributarios positivos y negativos que está produciendo en la actualidad la emergencia sanitaria en la población de Cachimayo y cuáles son las medidas que tomó en consideración el municipio para poder sostener la crisis tributaria actual tomando en cuenta los análisis documentarios que permitirán conocer la realidad sobre el SARV-COV-2 y la Recaudación Tributaria del Municipio de Cachimayo, de esta forma se aplicarán diferentes instrumentos de investigación con la fin de evaluar el resultado que se obtenga luego de analizar las

unidades de estudio, así mismo se basará en que el estudio se puede aplicar a otros gobiernos locales como también provinciales.

#### 1.5.2. Justificación metodológica

La presente investigación posee justificación metodológica para lograr el cumplimiento de los objetivos de estudio se establecerá la relación que existe entre la Recaudación tributaria frente al Distanciamiento social provocado por el SARV-COV-2 de la municipalidad distrital de Cachimayo, es por ello que la investigación nos permitirá validar los datos de manera adecuada y nos ayudará a poder establecer el nivel de cumplimiento del pago de tributos por parte de los contribuyentes recurriendo a un estudio de la información y comparando los diferentes resultados que se lleguen obtener, del mismo modo la investigación será de gran ayuda como informe para próximos trabajos de investigación incluyendo alguna variables de estudio similares.

# Capítulo II

#### Marco Teórico

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. Artículos científicos

Según León (2021) su publicación titulada "Distanciamiento social una problemática en tiempos de COVID-19" en la revista: Digital Publisher, donde concluye: El haber indicado como una de las opciones el distanciamiento social para disminuir los contagios, no se interpretó como se quería, tendría que ser más un distanciamiento corporal que un social. La frase del distanciamiento social, se relaciona al miedo de contaminarse y el contacto físico que provoca el contagio, por ello va cambiando por un distanciamiento físico, por ser el distanciamiento social que induce a la desconexión de las personas, familiares y amigos y crea un vacío emocional y esto afecta a la salud mental. La organización quiere dar más relevancia e importancia a que las personas se mantengan conectadas y socializando.

Tomamos en cuenta el artículo científico de León, porque en éste nos da a conocer que el distanciamiento social, se relaciona al miedo de contaminarse con las personas que realizas contacto físico, esto afecta a la conducta social. De este modo se está usando el distanciamiento físico, por ser el distanciamiento social un alejamiento con los seres queridos por lo que el término más apropiado seria el distanciamiento físico. Por lo tanto, León nos dará entender de mejor manera de que trata el distanciamiento social o físico y la conducta del ser humano.

Como indica Hall et al (2020) en su publicación llamada "Actividad física, según al sexo, en estudiantes de secundaria antes y durante del distanciamiento social por el COVID-19" en la revista Espacios, donde concluye: Por el aumento de restricciones por la emergencia sanitaria, el uso de tecnologías ha ido en aumento y es una gran ayuda para identificar la actividad física si va en aumento o disminuye en la edad o etapa que se encuentra, es importante que el estudiante realice actividades físicas durante el confinamiento social.

Tomamos en cuenta el artículo científico escrito por de Hall et al (2020), ya que en este nos dan a conocer que debido a la actual crisis sanitaria por la que venimos atravesando el uso de tecnologías que se volvió necesario para desarrollar las distintas actividades, obligando a muchos a aprender hacer uso de la tecnología para cumplir con sus obligaciones.

Según da Silveira y Siepmann (2020) en su publicación denominada "Salud mental de niños en tiempos de distanciamiento social por el COVID-19 "en la: Revista Cubana de Enfermería, donde concluye: El articulo ha reflexionado sobre la psicología de los niños y adolescentes. Muy aparte el distanciamiento se considera de dos formas, con mayor importancia en los problemas de supervivencia y tomando mayor importancia a quienes

viven en situación vulnerable, en familias conflictivas y pasan por procesos negativos, sociales, económicos, de salud y educación. Se recomienda que los profesionales capacitados deberían de recomendar estas actividades a la familia en general, así como animar a estar en una relación armoniosa y saludable y principalmente que prevalezca la comunicación y el dialogo, ya que es importante reconocer los desafíos que nos dio la pandemia

Tomamos en cuenta el artículo publicado por Silveira y Siepmann (2020) porque en este nos da a conocer cómo es que el distanciamiento impactó en la vida del ser humano y en su comportamiento, además de ello tomó una mayor importancia en los conflictos de supervivencia y mantenimiento a los que muchos vienen enfrentando.

Según Rodríguez y Vargas (2015) en su publicación titulada "Estrategias de control fiscal para la recaudación tributaria de un órgano municipal" en la revista: Negotium: revista de ciencias gerenciales, donde concluye: El procedimiento de la recaudación tributaria se realizó en el estado de Carabobo, como resultado obtenido se logró un plan y así mejorar el proceso de recaudación tributaria. Las estrategias cada una de ellas para lograr con la eficiencia de una mejor toma de decisiones de los empresarios y el personal que labora en el procedimiento de la recaudación tributaria, generando ingresos a favor del gobierno local. Concluimos que el principal problema que esta afectando a la recaudación tributaria es la ineficiencia en el estado de Carabobo. Es por eso que es necesario avanzar con la eficacia y transparencia de la dirección de Carabobo, al no realizar ningún avance de mejora esto afecta a la reforma tributaria

Tomando en consideración el artículo científico de Rodríguez y Vargas (2015) en este nos da a conocer el mejoramiento del sistema para una eficiente recaudación tributaria.

Como expresa Martín (2010) en su publicación sobre "Manuales para una mejoría en los análisis de la recaudación tributaria" en la revista: Revista de la ASAP, donde concluye que:

El procedimiento de liquidar y los ingresos de los impuestos da a conocer los componentes que interceden en la clasificación de la información de la recaudamineto tributario. La intervención de los componentes en la clasificación de información induce que el resultado que se obtenga del procedimiento de la recaudación tributaria no se relacione con sus variables básicas, como la legislación tributaria, las definiciones económicas grabados y la tasa de evasión, incluyendo a otros factores. La variedad de factores explicativos ha de ser considerado cuando se hace uso de los datos de recaudación tributaria tales como costos en la revisión de temas de evaluaciones del aumneto de actividades que generan economía, y de las tasas de evasión, o cuando se revisa el crecimiento de los ingresos tributarios en el tiempo.

Tomando en consideración el artículo científico de Martín (2010) nos da a conocer que la intervención de los componentes en la clasificación de información induce que el resultado obtenido del procedimiento de la recaudación tributaria no se relacione con sus variables básicas, como la legislación tributaria, las definiciones económicas grabados y la tasa de evasión, incluyendo a otros factores.

Como plantea Saavedra y Delgado (2020) en su publicación sobre "Los Factores Determinantes De La Recaudación Tributaria" presentada por la revista: Ciencia Latina: Revista multidisciplinar, donde concluye que: al realizar este documento se muestra el el procedimiento que se incluye en determinar la recaudación tributaria, el primer paso de conocer el proceso de la recaudación tributaria, Cada uno de los componentes tienen que ser analizados en las proyecciones de recursos tributarios.

Tomando en consideración el artículo científico de Saavedra y Delgado (2020) los componentes tienen que ser analizados en las proyecciones de recursos tributarios.

Según Siñani (2012) en su publicación "Presión Tributaria Departamental e Informalidad" presentada en la revista: Revista Perspectivas, donde concluye: Las estadísticas de recaudación tributaria son permanentes; no obstante, existen sesgos por domicilio fiscal en actividades de una mayor recaudación como la producción de petróleo entre otros. La presión tributaria dispersada en los diferentes departamentos y según la actividad económica, es uno de los indicadores que tiene la Administración tributaria para generar uno de sus ingresos económicos siendo las regiones y rubros específicos. Una desorientación en contra ante el objetivo mostraría la ineficiencia que existe en los registros transaccionales de los departamentos fijados, por lo que la recaudación tributaria debería proceder de aumentar la carga fiscal con nuevos tributos, o mejorar la fiscalización por el sistema administrativo tributario.

Tomando en consideración el artículo científico de Siñani (2012) dado que en este nos indican que es uno de los indicadores que tiene la Administración tributaria para generar uno de sus ingresos económicos teniendo las regiones y rubros específicos. Una desorientación en contra ante el objetivo mostraría la ineficiencia que existe en los registros transaccionales de los departamentos fijados, por lo que la recaudación tributaria debería proceder de aumentar la carga fiscal con nuevos tributos, o mejorar la fiscalización por el sistema administrativo tributario.

Como lo hace notar Suárez et al (2020) en su publicación "Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural" presentada en la revista: Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar, donde concluye que: La gestión de la recaudación tributaria muestra unas cuantas deficiencias, al no contar con una técnica de cultura tributaria para los

contribuyentes y de ello se da a conocer la falta de los canales y a todo ello se incluye la falta de comunicación hacia los contribuyentes, dando una desconfianza a los contribuyentes de cómo se está gastando sus impuestos pagados.

Tomando en consideración el artículo científico de Suárez et al. (2020) pues en este nos indican que la gestión de la recaudación tributaria muestra unas cuantas deficiencias, al no contar con una técnica de cultura tributaria para los contribuyentes y de ello se da a conocer la falta de los canales y a todo ello se incluye la falta de comunicación hacia los contribuyentes, dando una desconfianza a los contribuyentes de cómo se está gastando sus impuestos pagados.

#### 2.1.2. Tesis nacionales e internacionales

Se va considerar algunos antecedentes de autores con respecto al tema que tomaremos en consideración de que nos permitirá ampliar el tema de, primero indicaremos los antecedentes nacionales:

Ccoa (2020) efectuó en su trabajo de investigación "Recaudación tributaria municipal y la ejecución presupuestal en los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Azángaro, periodo 2019" concluyendo: las variables insinuadas se relacionan entre sí a disposición que la Municipalidad perfeccione sus métodos que son empleadas para la recaudación de tributos por lo que se llega a incrementar de manera articulada con el fin de eliminar la evasión tributaria, ya que no el recurso humano no se abastece para ejecutar el proceso de recaudación tributaria y el poco conocimiento de la cultura tributaria de las personas; a esto se entiende que la baja economía en los contribuyentes afecta a la recaudación de tributos..

Tomaremos en consideración el estudio de investigación Ccoa (2020) nos indican es necesario implementar tácticas el mejoramiento de recaudación tributaria y llegar a incrementar con el fin de disminuir la evasión tributaria.

Chang (2018) señala en su trabajo de investigación "Incidencia de la recaudación tributaria municipal en la ejecución presupuestal, caso: Municipalidad Provincial de Huarmey, en el periodo 2017" concluyendo que: hay relación entre las variables por lo que, se concluye que ambas variables pueden mejorar, logrando ser eficientes. Por ello es fundamental que la población reconozca que la recaudación tributaria es de vital importancia para el desarrollo del Perú, ya que la mayor parte de ingresos proviene de dichos tributos y contribuye al desarrollo del país.

Se tomó en cuenta el estudio de investigación de Chang (2018) En este nos indica que es fundamental que la población reconozca que la recaudación tributaria es de vital importancia para el progreso del Perú, ya que la mayor parte de ingresos proviene de dichos tributos y contribuye al desarrollo del país.

Herrera (2017) realizó su trabajo de investigación "Relacion entre recaudación municipal y la ejecución de obras por administración directa de la Municipalidad Provincial de Rioja 2014 – 2015" concluyendo que: La recaudación municipal de la provincia de Rioja fue mejorando a nivel general, reconociendo que el impuesto predial tuvo un mayor índice de recaudación, esto nos indica que la municipalidad está ejecutando bajo ley, ya que al momento de analizar el resultado de la ejecución de proyectos de obra es imperativa y de lo cual depende para realizar un mayor número de proyectos de inversión.

Se tomó en cuenta el estudio de investigación de Herrera (2017) que este nos indica que el tener una buena recaudación tributaria ayudara a cumplir la ejecución de proyectos de obras.

Yushara (2018) realizó su trabajo de investigación "Recaudación tributaria y u influencia en la municipalidad de Pocollay, periodo 2013-2017" concluyendo: existe una influencia entre las variables; porque ambas partes pueden mejorar, alcanzando un nivel óptimo de mejora, por ello es fundamental informar a la población sobre la recaudación tributaria que es primordial para el avance del país.

Se tomó en cuenta la investigación de Yushara (2018) este nos muestra que la recaudación como la ejecución pueden mejorar, alcanzando un nivel óptimo de mejora, por eso es fundamental dar a conocer a la población lo importante que es la recaudación tributaria para el desarrollo del País.

Villacis (2018) realizó su estudio titulado "Recaudacion del impuesto y su impacto en la municipalidad de Ambato periodo 2016" llegando a las siguientes conclusiones: se reconoció las principales causas del no pagar los tributos, como el desconocimiento de los contribuyentes al respecto del pago del impuesto y esto afecta al pago del impuesto y generan consecuencias en los contribuyentes siendo la causa principal el desconocimiento del impuesto, que afecta al alejamiento de la conciencia tributaria, y considerando el elevado pago que causa el incumplimiento de los tributos y reduciendo el presupuesto municipal.

Se tomó en cuenta en la investigación de Villacis (2018) este nos menciona que las causas principales de que los contribuyentes no cumplan con sus obligaciones han sido el desconocimiento de los contribuyentes al respecto del pago del impuesto y en la falta de declaración.

Seguidamente reseñaremos los antecedentes internacionales:

Oquendo (2016) realizó su investigación a la cual denominó "El impuesto directo a los hidrocarburos y su incidencia en la recaudación tributaria Bolivia 1997 2012" donde concluye que: el análisis y examen de los impuestos pertinentes valores de cumplimiento del sistema tributario en proporción a los tipos de impuestos, en algunos casos más productivos que otros, de igual manera la recaudación tributaria se encierran en la recaudación de impuestos: esta correlación indica que el problema mas primordial del sistema tributario es el retroceso arancelario.

Se tomó en cuenta el estudio de investigación de Oquendo (2016) porque este nos indica que el análisis y examen de los impuestos pertinentes valores de cumplimiento del sistema tributario en proporción a los tipos de impuestos, en algunos casos más productivos.

Cabrera (2016) realizó su trabajo de investigación titulado "La recaudación tributaria de los gobiernos autónomos descentralizados municipales de Cayambe, Pedro Moncayo, Pedro Vicente Maldonado y San Miguel de Los Bancos en el período 2010-2013" llegando a la siguiente conclusión: Los gobiernos municipales tienen dependencia del ingreso por parte del estado y de las recaudaciones, siendo mayor las trasferencias del gobierno para sus ingresos. Es por ello que es más dependiente del gobierno central y esto genera la ineficiencia en la gestión administrativa de recaudar los tributos, ya que se verifican problemas tanto en la determinación y liquidación de algunos impuestos como en cuanto en la gestión del cobro de los mismos, asi mismo se considera en el cobro de tasa y contribuciones especiales de mejoras, lo que impide mejorar los ingresos que se podrían generar.

Se tomó en cuenta el estudio de investigación de Cabrera (2016) nos indica que los gobiernos municipales tienen dependencia de los ingresos por parte del estado y de las recaudaciones, siendo mayor las trasferencias del gobierno para sus ingresos. Es por ello que es más dependiente del gobierno central y esto genera la ineficiencia en la gestión administrativa de recaudar los tributos.

Sanclemente (2018) en su trabajo de investigación titulado "Recaudación Del Impuesto de Patente a los Contribuyentes del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Eloy Alfaro (GADMEA)" concluyo que: el procedimiento de recaudación eficientes, contribuyen a liquidez de una empresa, sin embargo, el Ente Municipal en estudio no ha desarrollado estos pasos, que permitan una recaudación suficiente del Impuesto de Patente Municipal (IMP), esto no da lugar a que la entidad brinde mayores obras y servicios a la colectividad; en consecuencia afecta de alguna manera la credibilidad institucional ante las entidades financieras crediticias.

Se tomó en cuenta el estudio de investigación de Sanclemente (2018) este nos muestra que si los procesos de recaudación eficientes, contribuyen en la liquidez de una empresa, sin embargo, el Ente Municipal en estudio no ha desarrollado estos pasos, que permitan una recaudación suficiente del Impuesto de Patente Municipal

Chávez (2016) realizó su trabajo de investigación titulado "La Cultura Tributaria y su incidencia en la recaudación de impuestos municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pastaza" concluyendo: el bajo nivel de conocimiento de los ciudadanos respecto a la cultura tributaria del GAD Municipal del Canton Pastasa, afecta a la recaudación de impuestos, por el desconocimiento que tienen los contribuyentes al respecto de sus obligaciones tributarias; ya que mucho de ellos no están bien informados de sus obligaciones tributarias esto es por la baja información de pagar sus impuestos municipales y que genera pagar con retraso.

Se tomó en cuenta el estudio de investigación de Chávez (2016) indica por el desconocimiento que tienen los contribuyentes al respecto de sus obligaciones tributarias; ya que mucho de ellos no están bien informados de sus obligaciones tributarias esto es por la baja información de pagar sus impuestos municipales y que genera pagar con retraso.

#### 2.1.3. Bases teóricas

#### 2.1.3.1 Distanciamiento social

Fink (2020) Indica que es el alejamiento de los entornos grupales, reuniones con demasiada gente y recomienda mantener distancia entre las demás personas, así mismo nos menciona que si estas demasiado cerca a una persona que estornuda o esta con gripe, tienes mayores posibilidades de contagiarte de la misma enfermedad o del SARS-CoV-2, teniendo en cuenta si la persona tiene la misma enfermedad.

Sánchez y de la Fuente (2020) El termino distanciamiento social, se refiere más a no concurrir a lugares con mayor cantidad de gente, y estar a una distancia física o evitando el contacto con las personas, esta referente a que las personas probablemente estén infectadas sin saberlo aún y no consideran un aislamiento por la enfermedad que podrían contraer o ya contrajeron, Considerando todo lo anterior es recomendado que cierren los lugares mas concurridos.

León (2021) El distanciamiento social podría tomarse de dos maneras por la sociedad como geométrico o metafórico. Por otro lado, tenemos que tener en cuenta el distanciamiento físico que se ha logrado en la sociedad: es decir que es considerado como una serie de normas que han ido adaptándose a la sociedad.

**Normatividad**: Ruiz (2020) La normatividad se considera como un conjunto de leyes que establecen procesos, reglas para favorecer a una institución privada o estatal.

Trujillo (2021) La normativa es el conjunto de leyes que se establece en un tema determinado. Es la recopilación de las normas que estén vigentes.

**Medidas de seguridad:** Wolters Kluwer, (2020) Conjuntos de medidas que se tienen que cumplir para prevenir contagios, accidentes, enfermedades y otros malestares

entre la sociedad y todo esto trae mejoras en la sociedad como una mejor higiene, ser mas precavidos ante cualquier situación que ocurra y asi evitar todo tipo de accidentes.

Cero Accidentes (2018) El reglamento de la Ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, establece que por medidas de seguridad se debe tener en claro que son reglas que se adoptan con la finalidad de disminuir los riesgos entre los trabajadores que estos atraen y que son establecidos para proteger la salud de los mismos contra actividades que pongan en peligro su vida. Esto incluye que las medidas de seguridad que se adoptan tiene que ser de forma obligatoria.

#### 2.1.3.2 Recaudación tributaria

Chávez (2014) manifiesta que la recaudación tributaria abarca a toda aquella actividad que ejecuta el estado para sustentar el gasto, uno de ellos son los tributos que se paga de forma obligatoria por los contribuyentes y de esta manera poder cumplir con las necesidades de la población, esta actividad esta denominada a la recaudación de tributos, la cual trata de hacer cumplir con el pago de tributos y todo esto bajo normas que están establecidas por el estado.

SUNAT (2019) Da a conocer en el código tributario artículo N°55: Es el objetivo de la Administración Tributaria realizar esta actividad de recaudación de los tributos. De tal manera que tendrá la facultad de contratar los servicios del sistema bancario y financiero. Tales convenios dan la autorización de procesar declaraciones a la base de datos.

Guerrero (2015) define la función de Recaudación Tributaria es consientizar el pago de tributos al contribuyente en la fecha establecida por ley, considerando los mecanismos administrativos que fueron normados para el pago y el saneamiento de su deuda ante el tesoro municipal.

Según D.S N°776 (1994) expresa que cuando nos referimos a la recaudación tributaria estará destinada a captar recursos mediante los impuestos y tasas.

Impuestos. Los impuestos son a beneficio de los gobierno locales, que viene a ser el tributo que no exista alguna contrapartida de la municipalidad al contribuyente. El recaudar y fiscalizar es de responsabilidad de los Gobiernos locales, los impuestos municipales son varios.

Contribuciones. Según nos indica en el inciso 3 del artículo 192 y por el artículo 74 de la Constitución Política del Perú, las municipalidades son quienes modifican y suprimen el pago de las tasas o contribuciones, considerando los límites de ley, en el caso de contribuciones tenemos: Las contribuciones por obras públicas, graba los beneficios que genera la ejecución de obras publicas hechas por la municipalidad. Para determinar la contribución especial por obras públicas, las municipalidades calculan el precio contando el mayor valor que fue adquirida la propiedad beneficiada por la obra municipal.

Las tasas. Las tasas municipales son tributos creados por los consejos municipales, que tiene como obligación prestar servicio público o administrativo, reservado a las municipalidades con su ley organica y normativa. Las municipalidades podrán asignar las siguientes tasas: Tasas por arbitrios que se pagan mediante la prestación de un servicio o mantenimiento al contribuyente de manera personalizada, tasas por servicios administrativos o derechos que son pagadas por el contribuyente mediante la tramitación de procedimientos administrativos.

Yanover (2011) considera que la recaudación fiscal trata que un organismo del estado realice el acto de recaudar con el fin de juntar capital para invertir en actividades propias de la municipalidad. La recaudación fiscal hoy en día es el más importante por ser

el tributo con mayor ingreso, con respecto al gasto se puede ejecutar en educación, salud, medio ambiente, etc.

#### 2.2. Definición de términos básicos

## a) Contribución municipal

El presente tributo tiene por obligación generar beneficio de obras públicas y no tiene que tener otra fuente que no sea la contribución municipal.

## b) Contribuyente (Artículo 8º del Código Tributario).

"Es quien realiza el pago de la obligación tributaria".

# c) Determinación de la obligación tributaria

Por el hecho de determinar la obligación tributaria: El contribuyente que aún no pago sus tributos verifica como se realizó el inicio de la obligación tributaria. La administración tributaria revisa como se realizó el inicio de la obligación tributaria, reconoce al deudor tributario, determina la base imponible y establece el precio del tributo.

#### d) Deuda tributaria

Está conformada por los tributos, multas e interés.

#### e) Impuesto municipal

En el artículo 5° "Ley de tributación Municipal (LTM) menciona los impustos son tributos a beneficio de los gobiernos locales, por no ser generado de las contraprestaciones del gobierno local hacia al contribuyente. De igual manera la fiscalización y la recaudación es la obligación de los gobiernos locales.

#### f) Ingreso publico

Es el hecho generador de dinero el cual es recaudado por el estado y los diferentes órganos del estado, con el fin de financiar los gastos públicos.

#### g) Obligación tributaria

Es el hecho entre el deudor y el acreedor tributario según ley, como función natural principal es de exigir la prestación tributaria, siendo obligatorio coactivamente.

#### h) Recaudación

Inicia desde la recaudación de datos de los contribuyentes, hasta la fecha de vencimiento según el tributo. Es primordial que los municipios generen diferentes tipos de formularios de pago de dicho tributo, como son las declaraciones juradas.

## i) Servicio público.

El servicio público es el conjunto de actividades, generados por una entidad pública, con el fin de cumplir en forma general y continua las diferentes necesidades de la población a una cierta categoría .

#### j) Tasas municipales

El tributo referido a tasas municipales establecidas por el consejo municipal, nace por la prestación efectiva de la municipalidad de servicios administrativos o públicos, como nos indica en la Ley orgánica de municipalidades, no son reconocidas las tasas que son pagadas por los servicios de contratos particulares, de igual manera no cobran por el control de actividades comerciales, de servicios o industriales.

## k) SARS-CoV-2

Clinic Barcelona (2021) El virus SARS-CoV-2 es un nuevo virus que especialmente afecta a las personas y que se detectó por primera vez la cuidad de Wujan, en China, que se presentó un 80% de los contagiados en diciembre del 2019, cuya enfermedad produce problemas respiratorios y algunos de los pacientes no requieren tratamiento para su recuperación. Algunos de otros pacientes contagiados necesitan oxígeno y otros llegan al estado crítico y requieren de cuidados intensivos.

Instituto Nacional del Cáncer (2021) Conocido por ser un virus y afecta al aparto respiratorio, esta enfermedasd tambien conocida por COVID-19. El SARS-CoV-2 es uno de los virus que esta relacionado con el COVID-19, afecta a las personas y algunos animales. El contagio por el SARS-CoV-2 inicio en el 2019, cuando apareció la primera persona infectada con este virus, se indico que se contagia mediante las gotas de saliva de una persona que estornuda o tose y esta infectada con este virus. Tambien se considero otra manera de contagiarse tocando superficies que contengan el virus y estas llevarse a los ojos, nariz o boca. Se empexo a investigar sobre el tratamiento y de que manera podemos reducir el contagio.

#### Síntomas del SARS-CoV-2

Los sintomas que fueron presentando las personas con el COVID-19 se vio desde los sintomas mas leves hasta los mas grabes. Los sintomas se presentaron de los 2 a 14 dias desde que contrajeron el virus. Se determino que los siguientes sintomas lo pueden tener cualquier persona que este contagiada con el virus:

- Dolor de cabeza
- Cansancio
- Perdida del gusto
- Ardor en la garganta
- Fiebre

Los sintomas presentados del COVID-19 son unos cuantos sintomas. Los CDC estan investigando al respecto del virus y cada vez va actualizando la manera de contagiarse y los sintomas. Las personas con edad avanzada o de los que sufren con alguna otra enfermedad son mas suseptibles a contraer el virus, como los que estan mal de los

pulmones, enfermedades cardiacas o diabetes, tienen mayores posibilidades de contraer el virus y empeorar aun mas.

#### Prevención

La prevención es la más recomendable para evitar los contagios del virus SARS-CoV-2, como sabemos existen varios tipos de prevención que los doctores tomaron en cuenta para el contagio como la protección ocular ya que existen varias maneras de contagiarte por el aire o por las gotitas. Las precauciones para el contagio ocular son relevantes cuando los pacientes están sometidos a tratamientos. Las personas que cuenten con síntomas respiratorios tienen que utilizar inmediatamente mascarilla al ingresar a un centro de salud o a lugares muy transcurridos.

La mejor forma de prevenir y disminuir los contagios es evitar al contacto lugares muy frecuentes. Los siguientes pasos están recomendados por los CDC.

- Mantener una distancia minima de 1.8 metros.
- Usar mascarilla cubriendo nariz y boca cuando se este con otras personas.
- Lavarse la manos con agua y jabon y desinfectarse con alcohol frecuentemente.

# Capítulo III

# Hipótesis

# 3.1. Hipótesis

# 3.1.1. Hipótesis general

El Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Cachimayo período 2020

#### 3.1.2. Hipótesis específicas

- El Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en la determinación de la deuda tributaria de la municipalidad distrital de Cachimayo período 2020
- El Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en el pago de la deuda tributaria de la municipalidad distrital de Cachimayo período 2020

#### 3.2. Identificación de las variables

#### Variable X:

Distanciamiento social

#### **Dimensiones:**

- Normatividad
- Medidas de Seguridad

# Variable Y:

Recaudación tributaria

# **Dimensiones:**

- Determinación de la deuda
- Pago de la deuda tributaria

### Capítulo IV

#### Metodología

#### 4.1. Enfoque de la investigación

Hernández et al. (2014) indica que el investigador ha de considerar sus diseños para realizar y corroborar las hipótesis formuladas de manera particular o para incluir nuevos aporte de evidencia referente de los lineamientos. El trabajo será de enfoque cuantitativo, considerando que se utilizara las estadísticas donde se analizará la certeza de las hipótesis formuladas de acuerdo al aspecto particular y así de esa manera poder evidenciar el presente trabajo de investigación.

#### 4.2. Tipo de investigación

Carrasco, S. (2019) indica que la investigación es básica cuando tiene como fin ampliar e incrementar los conocimiento referentes a un fenómeno o hecho, sin buscar solucionarlo. Por otro lado, los estudios de tipo aplicado, buscan alternativas de solución al hecho o problema de estudio, de manera práctica. En ese sentido diremos que el estudio trata de analizar teorías científicas para mejorar su contenido. En el estudio se hara uso del tipo de investigación básica, porque se busca analizar el conocimiento sobre como el Distanciamiento social provocada por el sarv-cov-2 influye en la recaudación tributaria de esta manera ampliando el conocimiento científico sobre dicho tema.

#### 4.3. Nivel de investigación

En Hernández et al. (2014) nos indica que el nivel de alcance correlacional tiene como fin establecer el nivel de asociación que hay entre las unidades de estudio, conocido como variables. Ahora podemos indicar que la presente investigación se realizara con un nivel de alcance correlacional referente a su objetivo general que es establecer la relación que existe sobre el Distanciamiento social provocada por el sarv-cov-2 en la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Cachimayo lo que es de vital importancia para el tema de estudio.

#### 4.4. Métodos de investigación

#### 4.4.1. Método Universal

El estudio hará uso del método científico el cual de acuerdo a Ruiz (2010) es aquel procedimiento que sigue la investigación con el objetivo de analizar lo objetivo y conocer sus conexiones externas e internas para profundizar los conocimientos.

#### 4.4.2 Método General

El método general del estudio será de carácter deductivo, de acuerdo a Hernández et al. (2014) quien nos define a este método como aquel en el que los investigadores toman proposiciones o ideas más generales y amplias para llegar a una conclusión en particular. Además, se hará uso del método analítico, el cual permitirá la descripción del todo tomándolo por partes, ya que según Ruiz (2010), este método permite la descomposición del todo en partes para identificar la naturaleza y los efectos, con el objetivo de comprender la esencia del objeto de estudio.

#### 4.4.3 Método Específico

Como método específico se utilizará a la observación directa, la que según Ruiz (2010), esta nos brinda el comportamiento del fenómeno que se estudie, de manera que sea observable y experimentable

#### 4.5. Diseño de investigación

#### 4.5.1 Diseño no Experimental

Hernández et al. (2014) indica que se puede definir a un diseño no experimental aquella investigación en la cual se ejecuta la información sin ser manipulada respecto a sus variables. Es decir, en los estudios con este tipo de diseño no se puede alterar la variable para ver cómo funciona con otra variable. El presente estudio tendrá un diseño no experimental, porque en ella no se realizará ningún cambio a la variable, por lo que solo se observara los cambios que ocurran a su alrededor.

#### 4.5.2 Diseño Transversal

Hernández et al (2014) nos explica que el presente diseño se usa para estudios en un mismo momento determinado. El presente estudio tiene un diseño transversal por que los datos serán del periodo 2020 con el objetivo de hallar como el Distanciamiento social provocada por el sarv-cov-2 afecta la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Cachimayo

#### 4.6. Población y muestra

#### 4.6.1. Población

Hernández et al (2014) da a conocer que la población se encuentra representada por un grupo de individuos que poseen características similares. El investigador para el estudio de investigación tomo como población al total colaboradores que desempeñan

alguna función dentro de la Municipalidad Distrital de Cachimayo, que tienen relación con la recaudación de impuestos y el cumplimiento de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes.

#### **4.6.2.** Muestra

#### A. Unidad de análisis

Son todos los datos que se recolectarán en las bases de datos ya mencionados, es decir componen un instrumento principal para recortar la información científica disponible, de esta manera aumentar la veracidad de los resultados en los estudios individualizados e identificar áreas nuevas donde se requiera ejecutar la investigación con respecto al tema que es recaudación tributaria; considerando los diferentes resultados que existe en los estados, y tomando en cuenta la poca información que se le brinda al contribuyente y las nuevas maneras de recaudación tributaria.

#### B. Tamaño de muestra

La muestra de la siguiente investigación es finita y estuvo conformada por los datos mensuales recabados en el año 2020. Además de ello, se consideró a 30 colaboradores de la municipalidad, estos fueron escogidos de forma intencional y convencional.

#### C. Selección de la muestra

De acuerdo a Hernández et al. (2014) La muestra se toma de la población con el objetivo de estudiar un fenómeno estadístico. La técnica utilizada para hallar la muestra fue muestreo no probabilístico por conveniencia, por la razón que se seleccionaron aquellos datos y series de tiempo pertenecientes al año 2020 para la realización de este estudio.

#### 4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 4.7.1 Técnica

Hernández et al. (2014) Enseña que la técnica son los procedimiento y mecanismos que emplea el investigador para obtener información del tema de estudio a tratar, para ese estudio la técnica más apropiada a emplear es la encuesta que está orientado a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Cachimayo.

#### **4.7.2** Instrumentos

Hernández et al (2014) el instrumento es un mecanismo del que se hizo usó para obtener información, uno de ellos es el instrumento del cuestionario. En el estudio de investigación será el cuestionario que contara de 20 ítems de alternativa y como respuesta tendrá la escala Likert.

#### 4.8. Técnicas estadísticas de análisis de datos

Esta investigación hará uso de la estadística correlacional mediante el coeficiente de correlación de Pearson, todo esto realizado con ayuda del Software SPSS 25.

Según Ruiz (2010) el coeficiente de correlación de Pearson es una medida de relaci. Se calcula mediante el establecimiento de la variación contigua de las dos variables y la comparación de casos distintos entre sí.

$$r_{xy} = \frac{\sum Z_X Z_y}{N}$$

## Capítulo V

#### Resultados

#### 5.1. Descripción del trabajo de campo

Tomando como referencia los objetivos planteados previamente, se elaboró el instrumento de recolección de datos, siendo aprobados por especialistas en contabilidad, para posteriormente ejecutarlos con la finalidad de obtener resultados que puedan ser analizados.

Para realizar el instrumento de recolección de datos, se tuvo mayor importancia la información que se necesita analizar, es decir, la variable y las dimensiones del presente trabajo.

Se aplicó el instrumento de hoja de registro con un total de 9 indicadores relacionados con la variable distanciamiento social, Los datos que se lograron obtener fueron procesados mediante la utilización del SPSS v 26.

Se aplicó el instrumento de hoja de registro con un total de 15 indicadores relacionados con la variable Recaudación tributaria, Los datos que se lograron obtener fueron procesados mediante la utilización del SPSS v 25.

Durante la elaboración del instrumento se consideró aplicar la escala valorativa "Likert" que es la más adecuada para este tipo de investigación la cual tuvo como alternativas de respuesta:

0 = Muy mala

1 = Mala

- 2 = Regular
- 3= Buena
- 4 = Muy buena

#### 5.1.1. Prueba de confiabilidad

#### Variable 01: Distanciamiento social

**Tabla 1** *Estadística de fiabilidad variable X* 

Alfa de Cronbach
O.880

Estadísticas de fiabilidad variable X

Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados
O.888

N de elementos

**Tabla 2**Preguntas correspondientes al instrumento de recolección de datos de la variable X

Estadísticas de total de elemento

Estadisticas de total de elemento					
	Media de escala si el	Varianza de escala si el	Correlación total de	Correlación múltiple al	Alfa de Cronbach si el
	elemento	elemento se	elementos	cuadrado	elemento se
	se ha	ha	corregida		ha suprimido
	suprimido	suprimido	_		
¿El nivel de conocimiento sobre el distanciamiento social es?	27.27	28.616	0.894	0.902	0.852
¿La difusión impartida en la municipalidad sobre el distanciamiento social es?	27.53	29.292	0.512	0.758	0.877
¿La concientización para los trabajadores sobre el distanciamiento social es?	27.87	29.154	0.760	0.869	0.859
¿La disposición de mascarillas para la protección de los trabajadores es?	27.63	28.654	0.760	0.933	0.858
¿La disposición del protector facial para la protección de los trabajadores es?	27.33	29.333	0.518	0.466	0.876
¿La frecuencia del ciclo de lavado de manos por parte de los trabajadores es?	27.43	28.668	0.594	0.821	0.870
¿La distancia de trabajo entre los trabajadores de la municipalidad es?	27.53	28.602	0.649	0.768	0.865
¿La frecuencia de la desinfección de los ambientes de trabajo es?	27.47	28.189	0.630	0.723	0.867
¿La frecuencia con que realizan pruebas rápidas para el descarte del COVID 19 es?	27.30	28.424	0.712	0.857	0.861

# Variable 02: Recaudación Tributaria

**Tabla 3** *Estadística de fiabilidad variable Y* 

_		Estadísticas de fiabilidad	
	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
	0.749	0.751	10

**Tabla 4**Preguntas correspondientes al instrumento de recolección de datos de la variable Y

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlaci ón total de elementos corregida	Correlac ión múltiple al cuadrad o	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿La normativa vigente para la recaudación tributaria es?	25.77	16.944	0.194	0.269	0.764
¿El sistema de cobranzas con la que cuenta la municipalidad de Cachimayo es?	25.73	17.857	0.167	0.325	0.758
¿El procedimiento que se efectúa para realizar la recaudación tributaria es?	25.83	14.489	0.627	0.647	0.693
¿El procedimiento para la actualizar el TUPA de la municipalidad de Cachimayo es?	26.20	14.993	0.555	0.609	0.706
¿Los recursos municipales con los que se cuenta para efectuar la recaudación tributaria es?	26.33	15.333	0.549	0.449	0.708
¿Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto predial es?	26.30	15.597	0.551	0.412	0.710
¿Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto de alcabala es?	26.03	15.964	0.379	0.499	0.733
¿Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a los juegos es?	26.03	16.930	0.252	0.263	0.751
¿Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a las apuestas es?	26.20	16.028	0.413	0.509	0.728
¿Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro del	27.33	29.333	0.518	0.466	0.876
impuesto a espectáculos no deportivos es? ¿Considera usted que el procedimiento que realiza para efectua ribbica?	27.43	28.668	0.594	0.821	0.870
contribución para obras públicas? ¿Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro por los	27.53	28.602	0.649	0.768	0.865
Servicios públicos es? ¿Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro por los	27.47	28.189	0.630	0.723	0.867
Servicios administrativos es? ¿Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro por las	27.30	28.424	0.712	0.857	0.861
licencias de apertura de locales? ¿Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro por Estacionamiento de vehículos?	27.13	33.016	0.204	0.633	0.895

#### 5.1.2. Prueba de normalidad

**Tabla 5** *Prueba de normalidad* 

#### Pruebas de normalidad

		Shapiro-Wilk	<u> </u>
	Estadístico	gl	Sig.
Distanciamiento Social	0.750	30	0.000
Recaudación tributaria	0.785	30	0.000
Normatividad	0.811	30	0.000
Medidas de seguridad	0.765	30	0.000
Determinación de la deuda	0.785	30	0.000
Pago de la deuda	0.745	30	0.000

Se conoce que el tamaño de muestra no es mayor a 50 datos empleamos la prueba Shapiro-Wilk. De los resultados obtenidos indicamos que la significación tanto para la variable 01 y sus dimensiones, como para la variable y sus dimensiones:; no son normales debido a que el resultado de la significación que se obtuvo es 0,00 < 0.05 por lo tanto indicamos que se acepta la hipótesis alterna, y para calcular el nivel de correlación se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman.

#### 5.2. Presentación de resultados

### Ítem: El nivel de conocimiento sobre el distanciamiento social Tabla 6

Distribución de trabajadores según el nivel de conocimiento sobre el distanciamiento social.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	2	6.67%	6.67%
Malo	0	0.00%	6.67%
Regular	15	50.00%	56.67%
Bueno	9	30.00%	86.67%
Muy bueno	4	13.33%	100.00%
Total	30	100.00%	

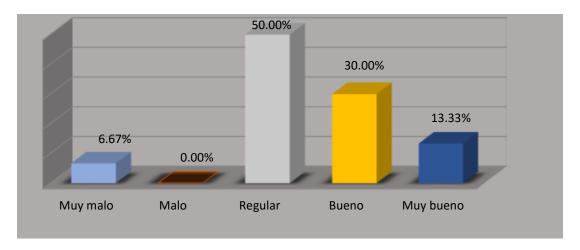


Figura 1 Distribución de trabajadores según el nivel de conocimiento sobre el distanciamiento social.

#### Interpretación

De acuerdo a la Tabla 6 y Figura 1 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 6.67%, mala 0.00%, regular 50.00%, buena el 30.00% y muy buena el 13.33%; por lo tanto se observa que en mayor porcentaje los trabajadores de la municipalidad distrital de Cachimayo tienen un nivel de conocimiento regular sobre el distanciamiento social, es decir que existe una falta de interés sobre dicho tema, por tanto, para poder evitar dicho problema la municipalidad deberá de brindar mejores capacitaciones a sus trabajadores con la finalidad de llegar a obtener mejores resultados.

Ítem: La difusión impartida en la municipalidad sobre el distanciamiento social
Tabla 7

La difusión impartida en la municipalidad sobre el distanciamiento social

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	0	0.00%	0.00%
Malo	0	0.00%	0.00%
Regular	16	53.33%	53.33%
Bueno	9	30.00%	83.33%
Muy bueno	5	16.67%	100.00%
Total	30	100.00%	

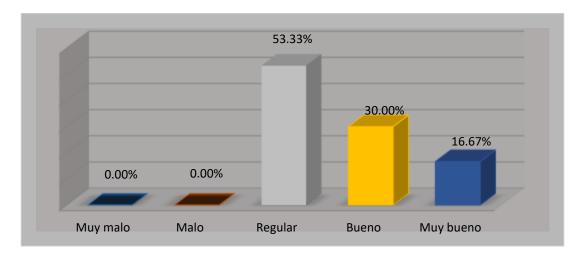


Figura 2 La difusión impartida en la municipalidad sobre el distanciamiento social **Interpretación:** 

De acuerdo a la Tabla 7 y Figura 2 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 0.00%, mala 0.00%, regular 53.33%, buena el 30% y muy buena el 16.67%; por lo tanto se observa que en mayor porcentaje la difusión impartida en la municipalidad sobre el distanciamiento social hacia los trabajadores es regular, esto se debe a la información que es impartida en los trabajadores no resulta la adecuada ya que existen diferentes fuentes de información referidos al distanciamiento social; por tanto, para poder evitar dicho problema la municipalidad deberá de brindar mejores medios informativos para poder tener un ambiente de comunicación adecuada.

Ítem: La concientización para los trabajadores sobre el distanciamiento social

**Tabla 8**La concientización para los trabajadores sobre el distanciamiento social

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	1	3.33%	3.33%
Malo	4	13.33%	16.67%
Regular	14	46.67%	63.33%
Bueno	8	26.67%	90.00%
Muy bueno	3	10.00%	100.00%
Total	30	100%	

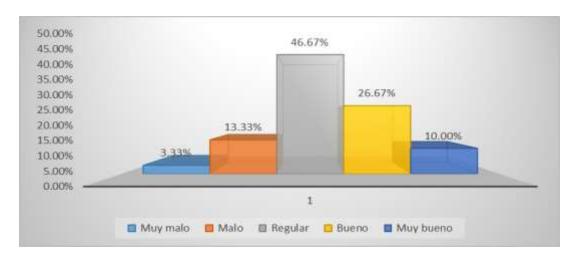


Figura 3 La concientización para los trabajadores sobre el distanciamiento social Interpretación

De acuerdo a la Tabla 8 y Figura 3 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 3.33%, mala 13.33%, regular 46.67%, buena el 26.67% y muy buena el 10.33%, por tanto se observa que en mayor porcentaje la concientización para los trabajadores sobre el distanciamiento social es regular ya que la municipalidad de Cachimayo no realiza adecuadamente las campañas de concientización tanto a los trabajadores como a la población que habita en ese lugar, por lo tanto, con la finalidad de evitar dicho problema y obtener mejores resultados se deberá adquirir nuevas estrategias de cómo hacer que la población y los trabajadores del mismo tomen la conciencia frente al distanciamiento social.

Ítem: La disposición de mascarillas para la protección de los trabajadores

**Tabla 9**La disposición de mascarillas para la protección de los trabajadores

•	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	0	0.00%	0.00%
Malo	4	13.33%	13.33%
Regular	15	50.00%	63.33%
Bueno	8	26.67%	90.00%
Muy bueno	3	10.00%	100.00%
Total	30	100%	

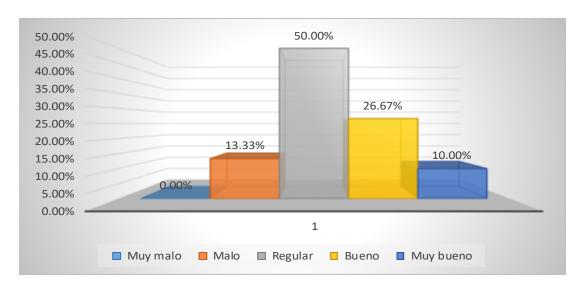


Figura 4 La disposición de mascarillas para la protección de los trabajadores

#### Interpretación

De acuerdo a la Tabla 9 y Figura 4 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 0.00%, mala 13.33%, regular 50.00%, buena el 26.67% y muy buena el 10.00%, por tanto, se observa que en mayor porcentaje la disposición de mascarillas para la protección de los trabajadores es regular ya que la municipalidad de Cachimayo no brinda los implementos necesarios a los trabajadores para que estos puedan ser utilizados en su jornada de trabajo y que a la vez estos mismo no llegan a cumplir adecuadamente con los protocolos de seguridad que indica la entidad.

Ítem: La disposición del protector facial para la protección de los trabajadores Tabla 10

La disposición del protector facial para la protección de los trabajadores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	1	3.33%	3.33%
Malo	5	16.67%	20.00%
Regular	14	46.67%	66.67%
Bueno	7	23.33%	90.00%
Muy bueno	3	10.00%	100.00%
Total	30	100%	

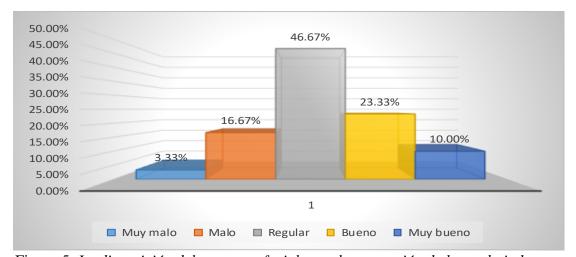


Figura 5 La disposición del protector facial para la protección de los trabajadores

#### Interpretación

De acuerdo a la Tabla 10 y Figura 5 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 3.33%, mala 16.67%, regular 46.67%, buena el 23.33% y muy buena el 10.00%, por tanto, se observa que en mayor porcentaje la disposición del protector facial para la protección de los trabajadores es regular debido a que los trabajadores incumplen con las normas sanitarias o bien que no cuentan con los materiales cuyo uso son indispensables y que a la vez estos mismo no cumplan con los protocolos de seguridad que indica la entidad.

# Ítem: La frecuencia del ciclo de lavado de manos por parte de los trabajadores

**Tabla 11**La frecuencia del ciclo de lavado de manos por parte de los trabajadores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	1	3.33%	3.33%
Malo	4	13.33%	16.67%
Regular	14	46.67%	63.33%
Bueno	8	26.67%	90.00%
Muy bueno	3	10.00%	100.00%
Total	30	100%	

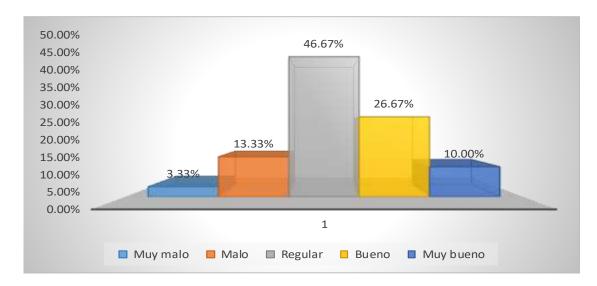


Figura 6 La frecuencia del ciclo de lavado de manos por parte de los trabajadores **Interpretación** 

De acuerdo a la Tabla 11 y Figura 6 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 3.33%, mala 13.33%, regular 46.67%, buena el 26.67% y muy buena el 10.00%, por tanto, se observa que en mayor porcentaje la frecuencia del ciclo de lavado de manos por parte de los trabajadores es regular, el resultado representa que entre los trabajadores de la entidad existe la realización adecuada del lavado de las manos cumpliendo de esta manera los protocolos de seguridad que propuso el estado; así mismo para mejorar dicha situación la entidad deberá de implementar más materiales de higiene en cada área.

Ítem: La distancia de trabajo entre los trabajadores de la municipalidad

**Tabla 12** *La distancia de trabajo entre los trabajadores de la municipalidad* 

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	0	0.00%	0.00%
Malo	1	3.33%	3.33%
Regular	17	56.67%	60.00%
Bueno	8	26.67%	86.67%
Muy bueno	4	13.33%	100.00%
Total	30	100%	

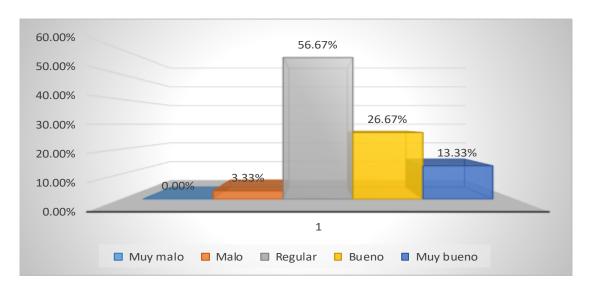


Figura 7 La distancia de trabajo entre los trabajadores de la municipalidad

#### Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 12 y Figura 7 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 0.00%, mala 3.33%, regular 56.67%, buena el 26.67% y muy buena el 13.33%, por tanto, se observa que el mayor porcentaje sobre la distancia de trabajo entre los trabajadores de la municipalidad es regular, esto se debe a que la mayor parte de los trabajadores llegan a cumplir la distancia en cada área de trabajo lo cual favorece a que cada trabajador pueda desarrollar de manera correcta sus actividades.

# Ítem: La frecuencia de la desinfección de los ambientes de trabajo

**Tabla 13**La frecuencia de la desinfección de los ambientes de trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	0	0.00%	0.00%
Malo	6	20.00%	20.00%
Regular	17	56.67%	76.67%
Bueno	5	16.67%	93.33%
Muy bueno	2	6.67%	100.00%
Total	30	100%	

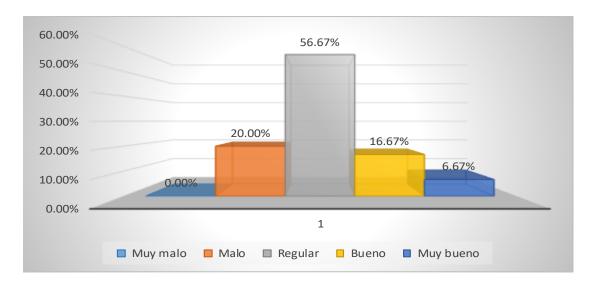


Figura 8 La frecuencia de la desinfección de los ambientes de trabajo

#### Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 13 y Figura 8 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 0.00%, mala 20.00%, regular 56.67%, buena el 16.67% y muy buena el 6.67%, por tanto, se observa que el mayor porcentaje la frecuencia de la desinfección de los ambientes de trabajo es regular, ya que debido al resultado que se obtuvo se puede indicar que la municipalidad de Cachimayo realiza constantemente la desinfección de los lugares de trabajo permitiendo de esta manera un lugar seguro para cada trabajador.

# Ítem: La frecuencia con que realizan pruebas rápidas para el descarte del COVID 19

**Tabla 14**La frecuencia con que realizan pruebas rápidas para el descarte del COVID 19

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje
	11000011011	1 01001111190	Acumulado
Muy malo	1	3.33%	3.33%
Malo	4	13.33%	16.67%
Regular	14	46.67%	63.33%
Bueno	8	26.67%	90.00%
Muy bueno	3	10.00%	100.00%
Total	30	100%	

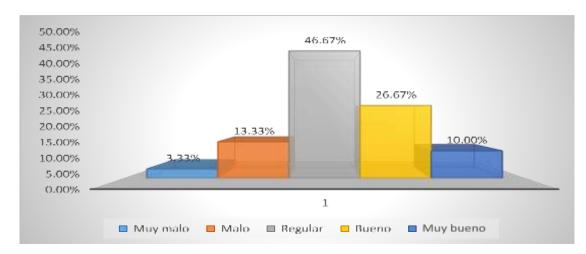


Figura 9 La frecuencia con que realizan pruebas rápidas para el descarte del COVID

### Interpretación:

19

De acuerdo a la Tabla 14 y Figura 9 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 0.00%, mala 20.00%, regular 56.67%, buena el 16.67% y muy buena el 6.67%, por tanto, se observa que el mayor porcentaje la frecuencia con que realizan pruebas rápidas para el descarte del COVID 19 es regular, dicho resultado representa que no se realiza contantemente las pruebas de descarte a los bajadores generando de esta manera contagio entre los trabajadores; por tanto para que se pueda tener mejores resultados la entidad deberá de gestionar las pruebas de descarte con entidades privadas y de fácil acceso.

### Ítem: La normativa vigente para la recaudación tributaria

**Tabla 15** *La normativa vigente para la recaudación tributaria* 

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	0	0.00%	0.00%
Malo	4	13.33%	13.33%
Regular	13	43.33%	56.67%
Bueno	9	30.00%	86.67%
Muy bueno	4	13.33%	100.00%
Total	30	100%	_



Figura 10 La normativa vigente para la recaudación tributaria

#### Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 15 y Figura 10 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 0.00%, mala 13.33%, regular 43.33%, buena el 30% y muy buena el 13.33%, por tanto, se observa que el mayor porcentaje la normativa vigente para la recaudación tributaria es regula, ya que se ve que la población que realiza el pago de sus obligaciones no cumplen de la manera correcta la normativa vigente en relación a la recaudación de los impuestos que realiza la municipalidad.

# Ítem: El sistema de cobranzas con la que cuenta la municipalidad de Cachimayo es

**Tabla 16**El sistema de cobranzas con la que cuenta la municipalidad de Cachimayo es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	1	3.33%	3.33%
Malo	4	13.33%	16.67%
Regular	14	46.67%	63.33%
Bueno	8	26.67%	90.00%
Muy bueno	3	10.00%	100.00%
Total	30	100%	

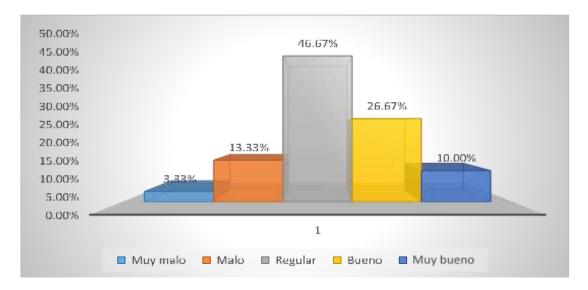


Figura 11 El sistema de cobranzas con la que cuenta la municipalidad de Cachimayo es

#### Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 16 y Figura 11 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 3.33%, mala 13.33%, regular 46.67%, buena el 26.67% y muy buena el 10.00%, por tanto, se observa que el mayor porcentaje sobre el sistema de cobranzas con la que cuenta la municipalidad de Cachimayo es regular, el resultado refleja que el sistema de cobranzas que tiene la municipalidad favorece en la gestión de la organización ya que se cuenta con los mecanismos adecuados en referencia a la recaudación que percibe la municipalidad.

# Ítem: El procedimiento que se efectúa para realizar la recaudación tributaria.

**Tabla 17**El procedimiento que se efectúa para realizar la recaudación tributaria

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	1	3.33%	3.33%
Malo	4	13.33%	16.67%
Regular	14	46.67%	63.33%
Bueno	8	26.67%	90.00%
Muy bueno	3	10.00%	100.00%
Total	30	100%	

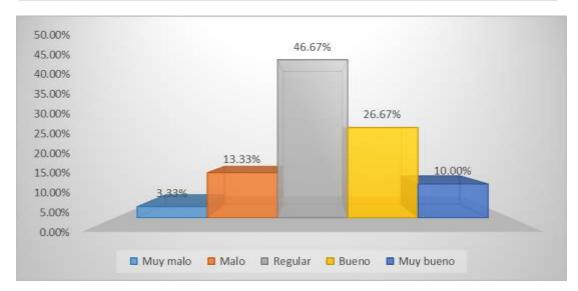


Figura 12 El procedimiento que se efectúa para realizar la recaudación tributaria **Interpretación:** 

De acuerdo a la Tabla 17 y Figura 12 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 3.33%, mala 13.33%, regular 46.67%, buena el 26.67% y muy buena el 10.33%, por tanto, se observa que el mayor porcentaje sobre el procedimiento que se efectúa para realizar la recaudación tributaria es regular debido a que al momento de realizar la recaudación de impuestos estos originan una mayor estabilidad a la municipalidad con la fin de poder satisfacer las necesidades de la población de Cachimayo.

# Ítem: El procedimiento para la actualizar el TUPA de la municipalidad de Cachimayo

**Tabla 18** *El procedimiento para la actualizar el TUPA de la municipalidad de Cachimayo* 

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	0	0.00%	0.00%
Malo	3	10.00%	10.00%
Regular	16	53.33%	63.33%
Bueno	7	23.33%	86.67%
Muy bueno	4	13.33%	100.00%
Total	30	100%	

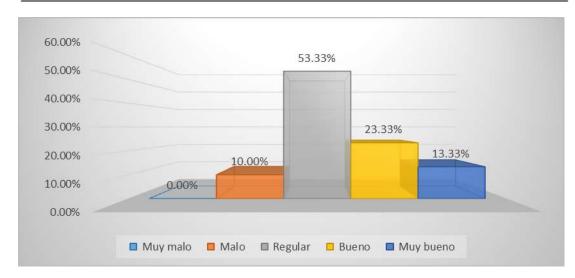


Figura 13 El procedimiento para la actualizar el TUPA de la municipalidad de Cachimayo

#### Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 18y Figura 13 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 0.00%, mala 10.00%, regular 53.33%, buena el 23.33% y muy buena el 13.33%, por tanto, se observa que el mayor porcentaje sobre el procedimiento que se efectúa para realizar la recaudación tributaria es regular, esto se debe a que los trabajadores no actualizan a tiempo el documento público que es el TUPA generando de esta manera que no se llegue a brindar con claridad las cosas que deben hacer los usuarios al momento de realizar las diferentes gestiones dentro de la municipalidad.

# Ítem: Los recursos municipales con los que se cuenta para efectuar la recaudación tributaria

**Tabla 19**Los recursos municipales con los que se cuenta para efectuar la recaudación tributaria

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	0	0.00%	0.00%
Malo	3	10.00%	10.00%
Regular	15	50.00%	60.00%
Bueno	8	26.67%	86.67%
Muy bueno	4	13.33%	100.00%
Total	30	100%	

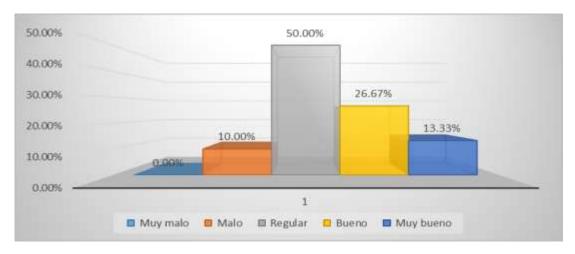


Figura 14 Los recursos municipales con los que se cuenta para efectuar la recaudación tributaria

#### Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 19 y Figura 14 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 0.00%, mala 10.00%, regular 50.00%, buena el 26.67% y muy buena el 13.33%, por tanto, se observa que el mayor porcentaje sobre los recursos municipales con los que se cuenta para efectuar la recaudación tributaria es regular, el resultado que se obtuvo representa aquellos ingresos y bienes propios; así como los impuestos que pagan los contribuyentes generando de esta manera que la municipalidad cuente con una recaudación eficiente.

Ítem: Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto predial.

**Tabla 20** *El procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto predial.* 

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	1	3.33%	3.33%
Malo	5	16.67%	20.00%
Regular	15	50.00%	70.00%
Bueno	6	20.00%	90.00%
Muy bueno	3	10.00%	100.00%
Total	30	100%	



Figura 15 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto predial.

#### Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 20 y Figura 15 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 3.33%, mala 16.67%, regular 50.00%, buena el 20.00% y muy buena el 10.00%, por tanto, se observa que el mayor porcentaje sobre el procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto predial es regular; debido a que la municipalidad debe de recaudar, administrar y fiscalizar correctamente aquellos inmuebles que se encuentran ubicados en la zona mediante el autoevaluó que tiene cada propietario y que es pagado cada año.

Ítem: Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto de alcabala.

**Tabla 21** *El procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto de alcabala.* 

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	0	0.00%	0.00%
Malo	5	16.67%	16.67%
Regular	17	56.67%	73.33%
Bueno	6	20.00%	93.33%
Muy bueno	2	6.67%	100.00%
Total	30	100%	



Figura 16 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto de alcabala.

# Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 21 y Figura 16 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 0.00%, mala 16.67%, regular 56.67%, buena el 20.00% y muy buena el 6.67%, por tanto, se observa que el mayor porcentaje sobre el procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto de alcabala es regular, ya que la municipalidad no realiza el cobro adecuado de dicho impuesto sobre aquellas propiedades que son bienes inmuebles que se quedó a responsabilidad del comprador.

Ítem: Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a los juegos

**Tabla 22**El procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a los juegos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	0	0.00%	0.00%
Malo	2	6.67%	6.67%
Regular	19	63.33%	70.00%
Bueno	7	23.33%	93.33%
Muy bueno	2	6.67%	100.00%
Total	30	100%	

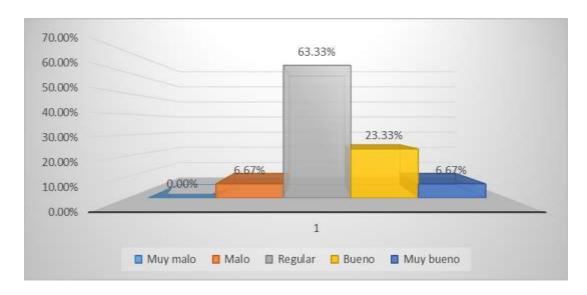


Figura 17 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a los juegos

### Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 22 y Figura 17 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 0.00%, mala 6.67%, regular 63.33%, buena el 23.33% y muy buena el 6.67%, por tanto, se observa que el mayor porcentaje sobre el procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a los juegos es regular, debido a que la municipalidad no cobra oportunamente con lo que es el impuesto a los juegos y por lo tanto los propietarios no cumplen con las fechas pactadas en sus pagos y así de esa manera poder evitar las multas.

# Ítem: Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a las apuestas.

**Tabla 23** *El procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a las apuestas.* 

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	1	3.33%	3.33%
Malo	4	13.33%	16.67%
Regular	14	46.67%	63.33%
Bueno	7	23.33%	86.67%
Muy bueno	4	13.33%	100.00%
Total	30	100%	



Figura 18 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a las apuestas

#### Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 23 y Figura 18 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 3.33%, mala 13.33%, regular 46.67%, buena el 23.33% y muy buena el 13.33%, por tanto, se observa que el mayor porcentaje según el procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a las apuestas es regular; el resultado obtenido se debe a que la municipalidad no grava adecuadamente con los ingresos que provienen de aquellos eventos que se desarrollan en el lugar donde se encuentra la municipalidad.

# Ítem: Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a espectáculos no deportivos.

**Tabla 24**El procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a espectáculos no deportivos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	0	0.00%	0.00%
Malo	1	3.33%	3.33%
Regular	17	56.67%	60.00%
Bueno	8	26.67%	86.67%
Muy bueno	4	13.33%	100.00%
Total	30	100%	

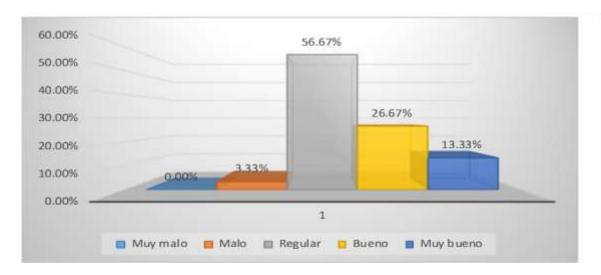


Figura 19 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a espectáculos no deportivos.

#### Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 24 y Figura 19 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 0.00%, mala 3.33%, regular 56.67%, buena el 26.67% y muy buena el 13.33%, por tanto, se observa que el mayor porcentaje sobre el procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a espectáculos no deportivos es regular, debido a que la municipalidad no registra correspondientemente aquellos montos que obtiene del ingreso a ese tipo de espectáculos.

# Ítem: Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro de la contribución para obras públicas

**Tabla 25** *El procedimiento que realiza para efectuar el cobro de la contribución para obras públicas* 

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	0	0.00%	0.00%
Malo	4	13.33%	13.33%
Regular	15	50.00%	63.33%
Bueno	8	26.67%	90.00%
Muy bueno	3	10.00%	100.00%
Total	30	100%	

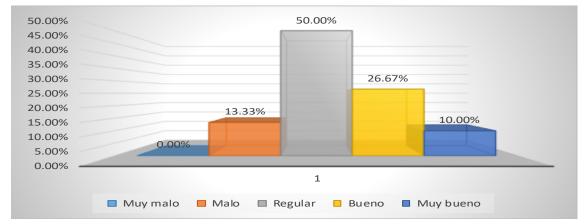


Figura 20 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro de la contribución para obras públicas

#### Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 25 y Figura 20 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 0.00%, mala 13.33%, regular 50.00%, buena el 26.67% y muy buena el 10.00%, por tanto, se observa que el mayor porcentaje sobre el procedimiento que realiza para efectuar el cobro de la contribución para obras públicas es regular, debido a que la municipalidad no obtiene los suficientes recursos que necesita al momento de ejecutar las obras realizadas por ella misma.

Ítem: Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro por los Servicios públicos.

**Tabla 26**El procedimiento que realiza para efectuar el cobro por los Servicios públicos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje
			Acumulado
Muy malo	1	3.33%	3.33%
Malo	5	16.67%	20.00%
Regular	14	46.67%	66.67%
Bueno	7	23.33%	90.00%
Muy bueno	3	10.00%	100.00%
Total	30	100%	

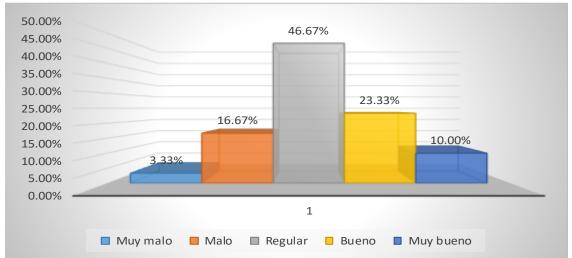


Figura 21 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro por los Servicios públicos.

#### Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 26 y Figura 21 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 3.33%, mala 16.67%, regular 46.67%, buena el 23.33% y muy buena el 10.00%, por tanto, se observa que el mayor porcentaje sobre el procedimiento que realiza para efectuar el cobro por los Servicios públicos es regular, ya que la municipalidad no realiza la gestión adecuada respecto a los servicios que presta a la población que pertenecen a Cachimayo lo cual genera que debido a esto no se captan los recursos necesarios para poder priorizar aquellas necesidades que son importantes.

Ítem: Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro por los Servicios administrativos.

**Tabla 27**El procedimiento que realiza para efectuar el cobro por los Servicios administrativos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	0	0.00%	0.00%
Malo	4	13.33%	13.33%
Regular	17	56.67%	70.00%
Bueno	7	23.33%	93.33%
Muy bueno	2	6.67%	100.00%
Total	30	100%	

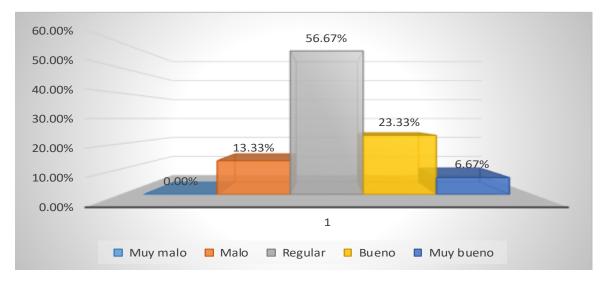


Figura 22 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro por los Servicios administrativos.

#### Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 27 y Figura 22 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 0.00%, mala 13.33%, regular 56.67%, buena el 23.33% y muy buena el 6.67%, por tanto, se observa que el mayor porcentaje sobre el procedimiento que realiza para efectuar el cobro por los Servicios administrativos es regular, ya que la autoridad no cumple adecuadamente los procedimientos administrativos en desarrollar los programas que se especializa cada área.

# Ítem: Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro por las licencias de apertura de locales

**Tabla 28**El procedimiento que realiza para efectuar el cobro por las licencias de apertura de locales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	0	0.00%	0.00%
Malo	6	20.00%	20.00%
Regular	17	56.67%	76.67%
Bueno	5	16.67%	93.33%
Muy bueno	2	6.67%	100.00%
Total	30	100%	

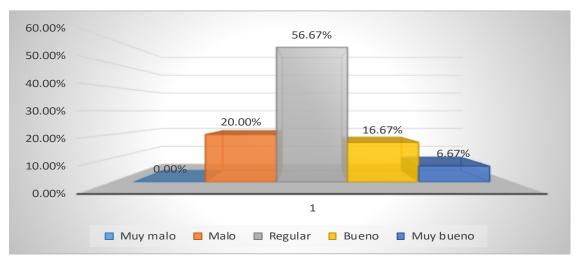


Figura 23 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro por las licencias de apertura de locales

#### Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 28 y Figura 23 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 0.00%, mala 20.00%, regular 56.67%, buena el 16.67% y muy buena el 6.67%, por tanto, se observa que el mayor porcentaje sobre el procedimiento que realiza para efectuar el cobro por las licencias de apertura de locales es regular, debido a que la municipalidad no gestiona el cobro de aquellos locales que ejercen una actividad comercial y puedan ejercer sus actividades.

# Ítem: Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro por Estacionamiento de vehículos.

**Tabla 29**El procedimiento que realiza para efectuar el cobro por Estacionamiento de vehículos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
Muy malo	1	3.33%	3.33%
Malo	4	13.33%	16.67%
Regular	14	46.67%	63.33%
Bueno	8	26.67%	90.00%
Muy bueno	3	10.00%	100.00%
Total	30	100%	

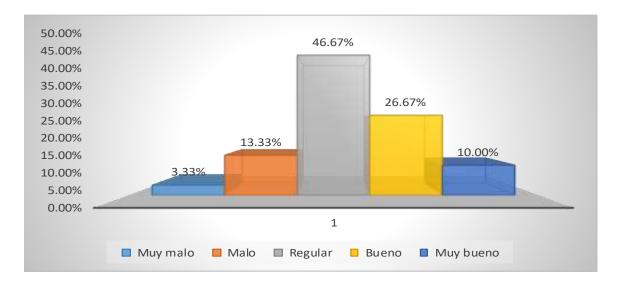


Figura 24 El procedimiento que realiza para efectuar el cobro por Estacionamiento **Interpretación:** 

De acuerdo a la Tabla 29 y Figura 24 y a la pregunta mencionada respondieron que es muy mala el 3.33%, mala 13.33%, regular 46.67%, buena el 26.67% y muy buena el 10.00%, por tanto, se observa que el mayor porcentaje sobre el procedimiento que realiza para efectuar el cobro por estacionamiento de vehículos es regular, debido a que la municipalidad no registra el tributo correspondiente a aquel pago que todo vehículo debe de realizar cuando se estaciona en lugares permitidos per la municipalidad.

**Tabla 30** *Recaudación De Tributos Año 2016* 

	Estadísti	cos
AÑO 20	016	
N°	Válido	11
	Perdidos	0
Media		25482.91
Error es	tándar de la	748.631
media		
Median	a	26179.00
Moda		21136ª
Desv. D	esviación	2482.930
Varianz	a	6164939.091
Rango		7580
Mínimo	)	21136
Máximo	)	28716

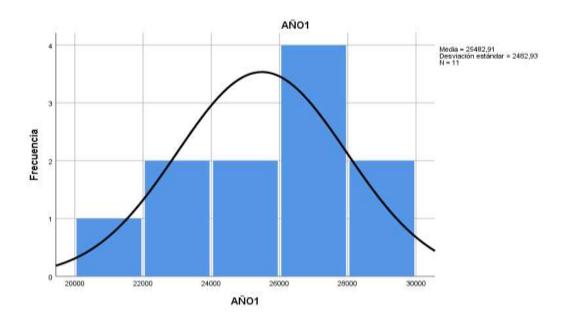


Figura 25 Recaudación De Tributos Año 2016

#### Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 30 y Figura 25 se puede apreciar que en la recaudación de tributos correspondientes al período 2016, se obtuvo una media de 25482.91, una mediana de 26179.00 y una moda de 21136.

**Tabla 31** *Recaudación De Tributos Año 2017* 

#### Estadísticos

AÑO 2017		
N°	Válido	11
	Perdidos	0
Media		25072.64
Error estándar de la media		1072.836
Mediana		26218.00
Moda		20243a
Desv. Desviación		3558.196
Varianza		12660759.255
Rango		9176
Mínimo		20243
Máximo		29419

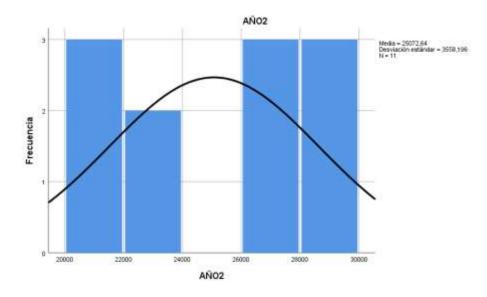


Figura 26 Recaudación De Tributos Año 2017

#### Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 31 y Figura 26 se puede apreciar que en la recaudación de tributos correspondientes al período 2017, se obtuvo una media de 25072.64, una mediana de 26218.00 y una moda de 20243.

**Tabla 32** *Recaudación De Tributos Año 2018* 

Estadísticos					
AÑO 2018					
N	Válido	11			
	Perdidos	0			
Media		24781.73			
Error estándar de la media		895.813			
Mediana		24767.00			
Moda		20812ª			
Desv. Desviación		2971.075			
Varianza		8827284.618			
Rango		8909			
Mínimo		20812			
Máximo		29721			

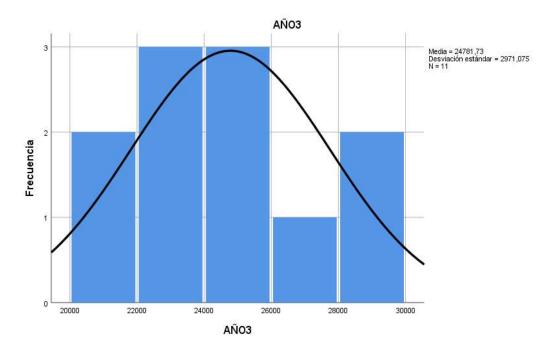


Figura 27 Recaudación De Tributos Año 2018 **Interpretación:** 

De acuerdo a la Tabla 32 y Figura 27 se puede apreciar que en la recaudación de tributos correspondientes al período 2018, se obtuvo una media de 24781.73, una mediana de 24767.00 y una moda de 20812.

**Tabla 33** *Recaudación De Tributos Año 2019* 

	ísticos	
AÑO 2019		
N	Válido	11
	Perdidos	0
Media		23789.27
Error estándar de la media		797.666
Mediana		22903.00
Moda		20516ª
Desv. Desviación		2645.560
Varianza		6998988.818
Rango		7327
Mínimo		20516
Máximo 27843		

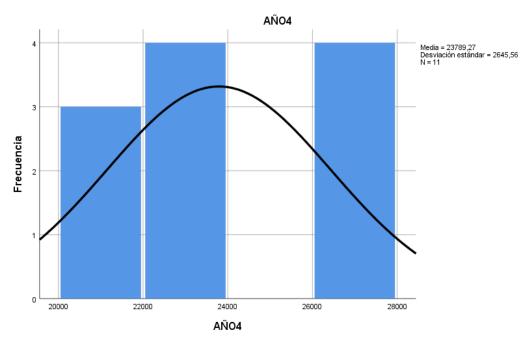


Figura 28 Recaudación De Tributos Año 2019

#### Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 33 y Figura 28 se puede apreciar que en la recaudación de tributos correspondientes al período 2019, se obtuvo una media de 23789.27, una mediana de 22903.00 y una moda de 20516.

**Tabla 34** *Recaudación De Tributos Año 2020* 

Estadísticos						
AÑO 2020						
N°	Válido	11				
	Perdidos	0				
Media		24086.55				
Error estándar de la media		1036.916				
Mediana		23695.00				
Moda		20451ª				
Desv. Desviación		3439.062				
Varianza		11827145.673				
Rango		9492				
Mínimo		20451				
Máximo		29943				

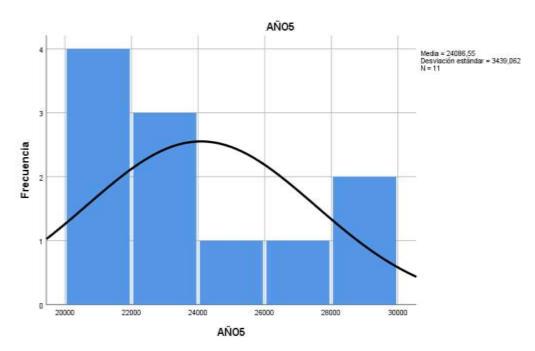


Figura 29 Recaudación De Tributos Año 2020

#### Interpretación:

De acuerdo a la Tabla 34 y Figura 29 se puede apreciar que en la recaudación de tributos correspondientes al período 2020, se obtuvo una media de 24086.55, una mediana de 23695.00 y una moda de 20451.

#### 5.3. Prueba de chi cuadrado (X<sup>2</sup>)

#### Prueba De Hipótesis General

(H<sub>0</sub>): El Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 no influye en el Recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Cachimayo periodo 2020

(H<sub>1</sub>): El Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en el Recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Cachimayo periodo 2020

**Tabla 35** *Prueba De Hipótesis General* 

# Prueba de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	43,094ª	12	0.000
Razón de verosimilitud	42.662	12	0.000
Asociación lineal por lineal	21.677	1	0.000
N de casos válidos	30		

#### Interpretación:

En base al estudio se logró obtener un valor de significación que es de 0.000< 0.05 en consecuencia podemos aceptar la hipótesis alterna de la investigación: el distanciamiento social influye en la recaudación tributaria y rechazamos la hipótesis nula

#### **Correlaciones**

**Tabla 36** *Correlaciones de Hipótesis General* 

Medidas simetricas							
		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada		
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.810	0.051	7.827	,000c		
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.818	0.047	8.033	,000°		
N de casos vál	idos	30					

#### Interpretación:

De la tabla 36 se observó que tiene una correlación positiva alta entre las variables de estudio.

#### Prueba De Hipótesis Especifica 01

(Ho): El Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 no influye en el Determinación de la deuda de la municipalidad distrital de Cachimayo periodo 2020

(H1): El Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en el Determinación de la deuda de la municipalidad distrital de Cachimayo periodo 2020

**Tabla 37** *Prueba De Hipótesis Especifica 01* 

#### Prueba de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	56,076a	12	0.000
Razón de verosimilitud	53.782	12	0.000
Asociación lineal por lineal	18.754	1	0.000
N de casos válidos	30		

#### Interpretación:

En base al estudio se logró obtener un valor de significación que es de 0.000< 0.05 en consecuencia podemos aceptar la hipótesis alterna de la investigación: el distanciamiento social influye en la determinación de la deuda y rechazamos la hipótesis nula

#### **Correlaciones**

**Tabla 38** *Correlaciones de Hipótesis Especifica 01* 

Medidas simétricas						
		Valor	Error estándar asintótico <sup>2</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada	
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.754	0.097	6.490	,000c	
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.826	0.083	8.287	,000°	
N de casos vál	idos	30				

#### Interpretación:

De la tabla 38 se observó que tiene una correlación positiva alta entre las variables de estudio.

#### Prueba De Hipótesis Especifica 02

(Ho): El Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en el Pago de la deuda tributaria de la municipalidad distrital de Cachimayo periodo 2020

(H1): El Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 no influye en el Pago de la deuda tributaria de la municipalidad distrital de Cachimayo periodo 2020

**Tabla 39**Prueba De Hipótesis Especifica 02

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	56,076a	12	0.000
Razón de verosimilitud	53.782	12	0.000
Asociación lineal por lineal	18.754	1	0.000
N de casos válidos	30		

Prueba de chi-cuadrado

#### Interpretación:

En base al estudio se logró obtener un valor de significación que es de 0.000< 0.05 en consecuencia podemos aceptar la hipótesis alterna de la investigación: el distanciamiento social influye en la determinación de la deuda y rechazamos la hipótesis nula

#### **Correlaciones**

**Tabla 40** *Correlaciones de Hipótesis Especifica 02* 

	Medidas simétricas						
		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada		
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.754	0.097	6.490	,000c		
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.826	0.083	8.287	,000c		
N de casos válidos 30							

#### Interpretación:

De la tabla 40 se observó que tiene una correlación positiva alta entre las variables de estudio.

#### 5.4. Discusión

A continuación, después de conocer los resultados se procede al análisis de dicho resultado del estudio, recalcando que el objetivo general fue: Determinar cómo el Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en el Recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Cachimayo periodo 2020.

A continuación se dará a conocer la fiabilidad del estudio, para lo que se hizo uso de la prueba del Alpha de Crombach el que dio arrojo como resultado un valor de 0,888 para la primera unidad de análisis que es distanciamiento social y un valor de 0,751 para la segunda unidad de análisis que es recaudación tributaria.

Por otra parte respecto a la hipótesis si el distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en el Recaudación tributaria, se realizó la prueba de correlación de Spearman, donde se obtuvo un coeficiente de (Rho = 0.818), por lo que se interpreta que si existe un nivel alto de asociación entre las unidades de estudio y el grado de significancia es de 0,000 aceptando así la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula.

Así mismos para la hipótesis especifica si el distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en el Determinación de la deuda, se realizó la prueba de correlación de Spearman, donde se obtuvo un coeficiente de (Rho = 0.826), por lo que se interpreta que si existe un nivel alto de asociación entre las unidades de estudio y el grado de significancia es de 0,000 aceptando así la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula.

para la hipótesis especifica si el distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en el Pago de la deuda tributaria, se realizó la prueba de correlación de Spearman, donde se obtuvo un coeficiente de (Rho = 0.753), por lo que se interpreta que si existe un

nivel alto de asociación entre las unidades de estudio y el grado de significancia es de 0,000 aceptando así la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula.

#### **Conclusiones**

- 1. Se concluye que el distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en el Recaudación tributaria, corroborada por el coeficiente de correlación de Spearman, teniendo un resultado de (Rho = 0.818), por lo que podemos indicar que le distanciamiento social ocasiono que exista una demora en los pagos de los respectivo tributos por parte del contribuyente y no se cumpla el tiempo determinado para dichos pagos, lo que generó una disminución en los ingresos del estado.
- 2. Se concluye que el distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en la determinación de la deuda, corroborada por el coeficiente de correlación de Spearman, teniendo un resultado de (Rho = 0.826), por tanto, al establecer el distanciamiento social a causa de la emergencia sanitaria origino que la administración tributaria no controle adecuadamente el pago de los tributos por parte de los contribuyentes. Por lo tanto debido a esta deficiencia la deuda tributaria ha incrementado y los ingresos disminuyeron.
- 3. Se concluye que el distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 no influye en el pago de la deuda tributaria, corroborada por el coeficiente de correlación de Spearman, teniendo un resultado de (Rho = 0.826), por tanto, el distanciamiento social generó que los contribuyentes no puedan acudir en los plazos establecidos a la entidad para el pago de sus tributos respectivos lo que ocasionó una demora en la recaudación de dichos impuestos, por lo que podemos decir que muchos de los contribuyentes no cumplieron con el pago de sus obligaciones debido a que estos no se pudieron aproximar a los establecimientos, además de ello muchos de los contribuyentes debido al distanciamiento social dejaron de laborar por lo que no cumplieron con esta obligación.

#### Recomendaciones

- 1. Se recomienda a la municipalidad implementar nuevos componentes que apoyen a lograr la recaudación de tributos y así obtener una buena gestión en el uso de los recursos y el cumplimiento de objetivos y metas realizando una reprogramación en el pago de los diferentes impuestos que recaude la municipalidad. Uno de estos mecanismos seria implementar programas haciendo uso de la tecnología, para así de esta manera poder recaudar de forma eficiente los tributos.
- 2. Se recomienda a la municipalidad orientar a los contribuyentes sobre los impuestos que deben de pagar con el fin de mejorar la recaudación de los impuestos, así como implementar instrumentos que ayuden a la municipalidad a hallar la deuda tributaria y que estos cuenten con mayores ingresos y posteriormente serán usados para la ejecución del presupuesto para proyectos.
- 3. Se recomienda la municipalidad que informe de mejor manera a los contribuyentes a cumplir con sus obligaciones tributarias y mejorando la recaudación que beneficiaran a la misma población, mediante charlas, capacitaciones, difusión por medio directo de dialogo, esto ayudara a que cumplan con sus pagos, generando un beneficio para la misma población, de igual manera se debe promover de nuevos programas de educación y cultura tributaria.
- 4. Se recomienda a la municipalidad implementar mecanismos para mejorar su recaudación y de esa manera tenga mejores ingresos que podrán ser destinados a distintas obras que mejoren la calidad de vida de la población. Para ello se debería de fortalecer de mejor manera los protocolos de bioseguridad para que los contribuyentes puedan ir a cumplir con sus obligaciones.

#### Referencias Bibliográficas

- Sunat . (2019). Obtenido de http://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/libro2/titul21.htm#:~:text=TEXTO%20ANTERI OR-
  - ,Art%C3%ADculo%2055%C2%BA%20.%2DFACULTAD%20DE%20RECAUDACION,a%20tribut os%20administrados%20por%20aqu%C3%A9lla.
- Altamirano, A. C. (2012). Derecho tributario: teoría general. Madrid: Marcial Pons.
- Cabrera Loza, E. E. (2016). La Recaudación Tributaria De Los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales De Cayambe, Pedro Moncayo, Pedro Vicente Maldonado Y San Miguel De Los Bancos en el período 2010-2013. Ecuador: https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4265/1/T1534-MT-Cabrera-La%20recaudacion.pdf.
- Carrasco, S. (2019). *Metodologia de la Investigacion Cientifica* (Vol. 2da Edicion). Lima Peru: San Marcos.
- Ccoa Sucapuca, M. M. (2020). Recaudación tributaria municipal y la ejecución presupuestal en los trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Azángaro, periodo 2019.

  Juliaca:
  - https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/3460/Magdalena\_Tesis\_Licencia tura\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Cero Accidentes. (22 de 03 de 2018). Recuperado el 12 de 10 de 2021, de ceroaccidentes.pe: https://www.ceroaccidentes.pe/seguridad-y-salud-en-el-trabajo-todo-sobre-las-medidas-de-prevencion/
- Chang Vilchez, S. M. (2018). *Incidencia De La Recaudación Tributaria Municipal En La Ejecución Presupuestal, Caso: Municipalidad Provincial De Huarmey, En El Periodo 2017.* Chimbote: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5608/RECAUDACION\_TRI BUTARIA\_EJECUCION\_PRESUPUESTAL\_Y\_MUNICIPALIDADES\_CHANG\_VILCHEZ\_STEPHAN\_MAYTE\_DEL\_ROSARIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Chavez. (2014). *usmp.* Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1110/1/chavez\_fyf.pdf
- Chávez Silva, A. M. (2016). "La Cultura Tributaria Y Su Incidencia En La Recaudación De Impuestos Municipales Del Gobierno Autónomo Descentralizado Del Cantón Pastaza". Ambato Ecuador: https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20337/1/T3393M.pdf.

- Clinic Barcelona. (2021). *clinicbarcelona.org*. Recuperado el 13 de 10 de 2021, de https://www.clinicbarcelona.org/asistencia/enfermedades/covid-19/definicion
- D. S. Nº 776. (1994). Ley de Tributación Municipal.
- da Silveira, A., & Siepmann Soccol, K. L. (2020). Salud mental de niños/adolescentes en tiempos de distanciamiento social por el COVID-19. *Revista Cubana de Enfermería*.
- Fink , M. (2020). bannerhealth.com. Obtenido de https://www.bannerhealth.com/es/healthcareblog/teach-me/how-to-properly-comply-with-social-distancing
- Guerrero , L. (2015). Slideplayer. Obtenido de https://slideplayer.es/slide/1068385/
- Hall López, J. A., Ochoa Martínez, P. Y., & Alarcón Meza, E. I. (2020). Actividad física, acorde a sexo, en estudiantes de secundaria antes y durante del distanciamiento social por el COVID-19. Revista Espacios.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación Cientifica sexta edición*. México: Editorial Mc Grawll Hill Education.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación Cientifica sexta edición*. México: Editorial Mc Grawll Hill Education.
- Herrera Fasabi, N. (2017). RECAUDACIÓN MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LA EJECUCIÓN DE OBRAS POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE RIOJA 2014

   2015. Tarapoto: http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2557/CONTABILIDAD%20-%20%20Norman%20Herrera%20Fasabi.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Instituto Nacional del Cáncer. (2021). *Cancer.gov*. Recuperado el 13 de 10 de 2021, de https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/sars-cov-2
- León León, E. A. (2021). Distanciamiento social una problemática en tiempos de COVID-19. *Dialnet*
- León León, E. A. (2021). Distanciamiento social una problemática en tiempos de COVID-19. *Digital Publisher* .
- Martín, F. (2010). ELEMENTOS PARA UN MEJOR ANALISIS DE LA RECAUDACION TRIBUTARIA.

  \*Revista de la ASAP nro, 37, 1-13.
- Oquendo Loza, N. (2016). El Impuesto Directo A Los Hidrocarburos Y Su Incidencia En La Recaudación Tributaria Bolivia 1997-2012. La Paz-Bolivia:

- https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/8492/T-2181.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Rodríguez, E., & Vargas, W. (2015). ESTRATEGIAS DE CONTROL FISCAL PARA LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE UN ORGANO MUNICIPAL. *Negotium: revista de ciencias gerenciales*, 3-23.
- Ruiz, G. R. (2020). El derecho a la educación: Definiciones, normativas y políticas públicas revisadas. Buenos Aires: Eudeba.
- Ruiz, R. (2010). El Método Científico y sus Etapas. Boletín de Filología vol.45 no.2.
- Saavedra Sandoval, R., & Delgado Bardales, J. M. (2020). LOS FACTORES DETERMINANTES DE LA RECAUDACION TRIBUTARIA. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.
- Sánchez Villena, A. R., & de La Fuente Figuerola, V. (2020). *COVID-19: cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo?* Obtenido de https://www.analesdepediatria.org/es-covid-19-cuarentena-aislamiento-distanciamiento-social-articulo-S1695403320301776
- Sanclemente Campaz, T. D. (2018). Recaudación Del Impuesto de Patente a los Contribuyentes del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Eloy Alfaro (GADMEA).

  ESMERALDAS-ECUADOR:

  https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1517/1/SANCLEMENTE%20CAM
  PAZ%20TANYA%20DAYANARA.pdf.
- Siñani Cárdenas, J. F. (2012). Presión Tributaria Departamental e Informalidad. *Revista Perspectivas*, 145-166.
- Suarez Rios, H. M., Palomino Alvarado, G. d., & Aguilar Saldaña, C. M. (2020). Gestión de recaudación tributariamunicipal: Una visión cultura. *Ciencia Latina: Revista Multidiciplinar*.
- Trujillo, E. (2021). *Economipedia.com*. Obtenido de https://economipedia.com/definiciones/normativa.html
- Villacís Damacela, L. C. (2018). Gestión De La Recaudación Del Impuesto A La Patente Municipal Y

  Su Impacto En El Presupuesto Financiero En El Gad Municipalidad De Ambato Período

  2016. Ambato Ecuador:

  https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27587/3/T4234M.pdf.
- Wolters Kluwer. (2020). wolters kluwer.es. Obtenido de https://guiasjuridicas.wolterskluwer.es/Content/Documento.aspx?params=H4sIAAAAAAA EAMtMSbF1jTAAAUNjI3MLtbLUouLM\_DxbIwMDCwNzA7BAZlqIS35ySGVBqm1aYk5xKgCv6 7DjNQAAAA==WKE
- Yanover. (2011). Obtenido de http://www.definicionabc.com/economia/recaudacion-fiscal.php

Yushara Garavito, S. B. (2018). *RECAUDACIÓN TRIBUTARIA Y LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE POCOLLAY, PERÍODO 2013-2017.* Tacna: http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/523/1/Garavito\_Barrios\_Sol.pdf.

# **APÉNDICES**

#### Apéndice A: Matriz de Consistencia

TITULO: Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 Y la Recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Cachimavo periodo 2020

Problema general	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Metodología
¿Cómo el Distanciamiento social provocado por el sarv- cov-2 influye en el Recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Cachimayo periodo 2020?	provocado por el sarv-cov-2 influye en el Recaudación	El Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en el Recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Cachimayo periodo 2020	provocado por el sarv-	TIPO: Básico NIVEL: Correlacional ENFOQUE
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Medidas de seguridad	Cuantitativo
¿Cómo el Distanciamiento social provocado por el sarv- cov-2 influye en el Determinación de la deuda de la municipalidad distrital de Cachimayo periodo 2020?	Determinar cómo el Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en el Determinación de la deuda de la municipalidad distrital de Cachimayo periodo 2020	El Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en el Determinación de la deuda de la municipalidad distrital de Cachimayo periodo 2020	Recaudación tributaria	METODO: Deductivo DISEÑO: No experimental
¿Cómo el Distanciamiento social provocado por el sarv- cov-2 influye en el Pago de la deuda tributaria de la municipalidad distrital de Cachimayo periodo 2020?	provocado por el sarv-cov-2 influye en el Pago de la deuda tributaria de la	El Distanciamiento social provocado por el sarv-cov-2 influye en el Pago de la deuda tributaria de la municipalidad distrital de Cachimayo periodo 2020	Pago de la deuda	POBLACION: Municipalidad de Cachimayo ANALISIS DE DATOS SPSS Versión 26

Elaboración Propia

### Apéndice B: Operacionalización De Variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	Nro.	items .		Mala	regular	Buena	Muy buena
Distanciamiento	Normatividad	Conocimiento	1	¿El nivel de conocimiento sobre el distanciamiento social es?	0	-1	2	3	4
		Difusión	2	¿La difusión impartida en la municipalidad sobre el distanciamiento social es?	0	1	2	3	4
		Concientización	3	¿La concientización para los trabajadores sobre el distanciamiento social es?	0	1	2	3	4
	Medidas de seguridad	Usos De Mascarillas	4	¿La disposición de mascarillas para la protección de los trabajadores es?	0	1	2	3	4
		Usos De Protector Facial	5	¿La disposición del protector facial para la protección de los trabajadores es?	0	-1	2	3	4
		Lavado De Manos	6	¿La frecuencia del ciclo de lavado de manos por parte de los trabajadores es?		- 1	2	3	4
		Distancia Segura	7	¿La distancia de trabajo entre los trabajadores de la municipalidad es?	0	1	2	3	4
		Desinfección De Ambientes	8	¿La frecuencia de la desinfección de los ambientes de trabajo es?	- 0	1	2	- 3	- 4
		Pruebas De Rápidas	9	¿La frecuencia con que realizan pruebas rápidas para el descarte del COVID 19 es?	0	1	2	3	4
Recaudación Tributaria	Determinación de la deuda	Normativa	10	¿La normativa vigente para la recaudación tributaria es?	0	1	2	3	- 4
		Sistema De Cobranzas	11	¿El sistema de cobranzas con la que cuenta la municipalidad de Cachimayo es?	0	-1	2	3	4
		Procedimiento	12	¿El procedimiento que se efectúa para realizar la recaudación tributaria es?	0	-1	2	3	4
		Tupa	13	¿El procedimiento para la actualizar el tupa de la municipalidad de Cachimayo es?	-0	- 1	2	3	- 4
		Recursos Municipales	14	¿Los recursos municipales con los que se cuenta para efectuar la recaudación tributaria es?	0	1	2	3	4
	Pago de la deuda tributaria	Impuesto Predial	15	¿Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto predial es?	0	0	2	3	4
		Impuesto De Alcabala	16	¿Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impoesto de alcabala es?	0	1	2	3	4
		Impuesto A Los Juegos	17	¿Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a los juegos es?	0	1	2	-3	4
		Impuesto A Las Apuestas	18	¿Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a las apuestas es?	0	1	2	3	4
		Impuesto A Espectáculos No Deportivos	19	¿Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro del impuesto a espectáculos no deportivos es?	0	1	2	3	4
		Contribución Para Obras Publicas	20	¿Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro de la contribución para obras públicas?	0	1	2	3	4
		Servicios Públicos	21	¿Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro por los Servicios públicos es?	0	1	2	3	4
		Servicios Administrativos	22	¿Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro por los Servicios administrativos es?	0	1	2	3	4
		Licencias De Apertura	23	¿Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro por las licencias de apertura de locales?	0	1	2	3	4
		Estacionamiento De Vehículos	24	¿Considera usted que el procedimiento que realiza para efectuar el cobro por Estacionamiento de vehículos es?	0	1	2	3	4

Elaboración Propia