

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

Escuela Académico Profesional de Psicología

Trabajo de Investigación

**Inteligencia emocional y rendimiento académico en  
estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud  
de Iberoamérica**

Luis Miguel Cañabi Alvarez  
Maricarmen Ramos Gutierrez  
Danitza Marielal Reaño Chunga

Para optar el Grado Académico de  
Bachiller en Psicología

Huancayo, 2021

Repositorio Institucional Continental  
Trabajo de investigación



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

### **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación está dedicada a Dios y a nuestros padres que nos apoyaron y creyeron en nosotros durante la elaboración del artículo.

### **Agradecimientos**

A la doctora Denci Casqui Molina, quien nos ofreció sus conocimientos y su apoyo incondicional en la realización del artículo, y porque nos brindó las instrucciones necesarias y adecuadas durante este periodo académico.

## Índice

Portada.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
1.Introducción.....	7
2.Objetivo.....	8
3.Material y metodología.....	8
4.Resultados .....	9
5.Discusión.....	11
6.Conclusiones.....	12
7.Referencias.....	13

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN  
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE CIENCIAS DE LA SALUD DE  
IBEROAMÉRICA**

**Cañabi Alvarez, Luis miguel**

**Ramos Gutierrez, Maricarmen**

**Reaño Chunga, Danitza Mariela**

**RESUMEN**

**Objetivo:** Analizar las investigaciones sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes universitarios de ciencias de la salud mediante artículos científicos iberoamericanos. **Material y métodos:** Para el desarrollo del presente artículo sobre inteligencia emocional y rendimiento académico se hizo la pesquisa literaria de quince artículos originales publicados en diferentes países de Iberoamérica. **Resultados:** Se encontró que el instrumento más utilizado por la mayoría de los artículos, para medir la inteligencia emocional es el TMMS-24 con un 53,33%. De esta misma forma para la evaluación de rendimiento académico se revisó en un 92,50% el ponderado académico. Además, se muestra que en un 52,50% de los artículos se hace mención a los autores Salovey y Mayer; mientras que un 25,83% mencionan a Goleman. Y en relación con los resultados de los artículos, un 58,33% de estos mencionan que hay una correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico; a su vez en un 40% de los artículos no existe algún tipo de correlación entre dichas variables. Por último, en lo que se refiere a la población empleada en los artículos académicos, se encontró que las más relevantes son las de medicina con un 22,86 % y psicología con un 19,05%. **Conclusiones:** En relación al objetivo del presente artículo de revisión se ha encontrado que un gran porcentaje de los artículos (58,33%) mencionan que existe una correlación entre las

variables inteligencia emocional y rendimiento académico, ya que favorece en diversos aspectos al estudiante, siendo más influyente en el aspecto cognitivo como plantea Valadez, et al. (2013).

**Palabras clave:** inteligencia emocional, rendimiento académico, estudiantes universitarios de ciencias de la salud.

## **ABSTRACT**

**Objective:** Analyze research on emotional intelligence and academic performance in university students of health sciences through Ibero-American scientific articles.

**Material and method:** For the development of this article on emotional intelligence and academic performance, a literary search of 15 original articles published in different Ibero-American countries was carried out. **Results:** It was found that the instrument most used by most of the articles to measure emotional intelligence is the TMMS - 24 with 53.33%. In the same way, for the evaluation of academic performance, the academic weighted was revised by 92.50%. Furthermore, it is shown that 52.50% of the articles mention the authors Salovey and Mayer; while 25.83% mention Goleman. And in relation to the results of the articles, 58.33% of these mention that there is a correlation between emotional intelligence and academic performance; while, in 40% of the articles there is no type of correlation between these variables. Lastly, with regard to the population used in academic articles, it was found that the most relevant are those of medicine with 22.86% and psychology with 19.05%. **Conclusions:** In relation to the objective of this review article, it has been found that a large percentage of the articles (58.33%) mention that there is a correlation between the variables emotional intelligence and academic performance, since it favors the student in various aspects, being more influential in the cognitive aspect as stated by Valadez, et al., (2013).

**Keywords:** Emotional intelligence; academic performance; university students of health sciences.

## 1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad existen diversos estudios que buscan relacionar el rendimiento académico del estudiante con la inteligencia emocional. Es por eso que para tener un amplio conocimiento sobre este tema es fundamental realizar un análisis sobre la relación que existe entre estas dos variables y como estas puedan o no tener relación alguna.

Realizando un análisis sobre las variables, se toma en cuenta a la inteligencia emocional, la cual es definida por Mayer y Salovey (1990 citados por Llibre et al, 2015), como carácter cognitivo, que se encarga del reconocimiento y análisis de las emociones propias, con la finalidad de usar estos conocimientos en la resolución de problemas (p, 3). Así mismo, Goleman (1996, citado en Carrasco, 2013) da entender que la inteligencia emocional:

Ayuda a mejorar en nuestras relaciones intrapersonales e interpersonales, dándonos a entender que la inteligencia emocional consta de un proceso más variado, que nos ayuda no solo a conocer las emociones, sino también a controlarlas e incluso modificarlas a beneficio propio (p, 3).

Sobre la base de estos autores, mencionamos que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer y manejar las emociones propias y ajenas APA (2020), Dorsh (2008), que logra así no solo controlarlas y modificarlas, sino aplicar esta habilidad en la resolución de problemas. Además que esta beneficia nuestras relaciones interpersonales y logra la adecuada aplicación de esta en diversos contextos como educativo, familiar, social y personal. La otra variable a definir es el rendimiento académico como menciona Jiménez (2000, citado por Orejnarea, 2020) es “el conocimiento demostrado mediante la evaluación de las diversas materias que lleva el estudiante, asociado con variables como

edad y el nivel académico en el que se encuentra” (p, 4). Entonces afirmamos que el rendimiento académico es el reflejo de los conocimientos de los estudiantes, que es evaluado y verificado con las calificaciones de diversas materias de manera cuantitativa, además de que a través de esto se nos da a conocer las habilidades del estudiante que le permiten actuar con eficiencia para el logro de metas, todo ello producto a su proceso formativo. Además que este rendimiento académico también se relaciona con otras variables, como las que nos mencionaba Jiménez (2000).

Es por eso que en este artículo se propone analizar las investigaciones de inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de ciencias de la salud mediante artículos iberoamericanos. Para lo cual, se usó estrategias de búsqueda para obtener las fuentes necesarias, así como también se han manejado criterios para poder delimitar la investigación (Hernández, et al. 2018), que serán mencionados más adelante.

## **2. OBJETIVO**

Analizar las investigaciones sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de ciencias de la salud mediante artículos científicos iberoamericanos.

## **3. MATERIAL Y METODOLOGÍA**

Para lograr el objetivo planteado, se utilizó estrategias de búsqueda necesarias para obtener las fuentes oportunas para la realización de la revisión. Estas estrategias se especificarán a continuación:

### **3.1 Estrategias de búsqueda**

Para la realización del artículo de revisión se han manejado varios criterios para poder delimitar la investigación, discriminar, clasificar y sintetizar (Hernández, et al., 2014; Hernández, et al. 2008), los quince artículos originales que para culminar formarán

parte de la revisión literaria. Para ello se han incluido investigaciones publicadas desde el 2010 hasta la actualidad, de países iberoamericanos, asimismo, se utilizó búsquedas mediante palabras claves (rendimiento académico, inteligencia emocional, estudiantes universitarios) en bases de datos como SciELO, Redalyc, Dialnet, Scopus, ESJ, ProQuest y de repositorios de diversas universidades.

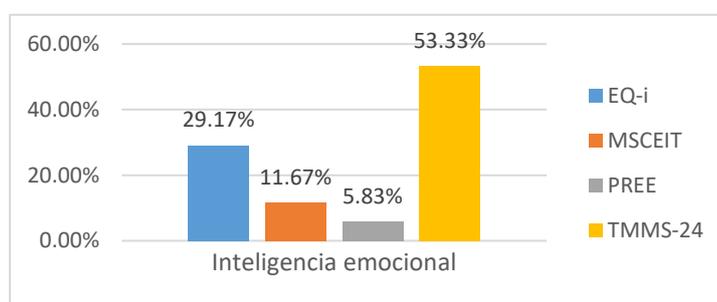
### 3.2 Criterios de selección

Al finalizar la búsqueda realizada con los criterios ya mencionados, todos los artículos pasaron por una revisión, donde solo se seleccionó a aquellos que cumplieron con los siguientes criterios:

- Se incluyó solo fuentes primarias, específicamente artículos originales.
- Se excluyó artículos a los que no podíamos acceder para la revisión de la información completa.
- Se eligió artículos que contengan las palabras clave de inteligencia emocional y rendimiento académico en una población de estudiantes universitarios.

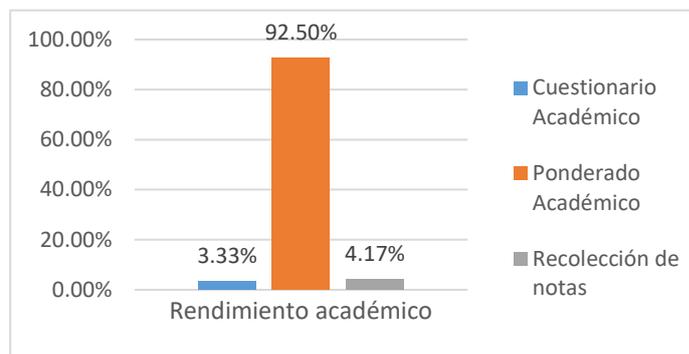
## 4. RESULTADOS

### 4.1 Semejanzas



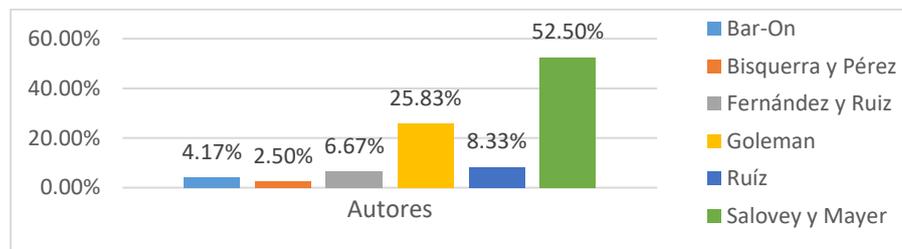
*Figura 1:* Semejanzas de instrumentos de inteligencia emocional.

En la figura 1 se muestra que el instrumento más utilizado para medir la inteligencia emocional es TMMS-24 con un 53,33%, que es utilizado en los artículos (1, 2, 3, 4, 8, 9, 10, 12 y 15).



*Figura 2:* Semejanzas de evaluación para rendimiento académico

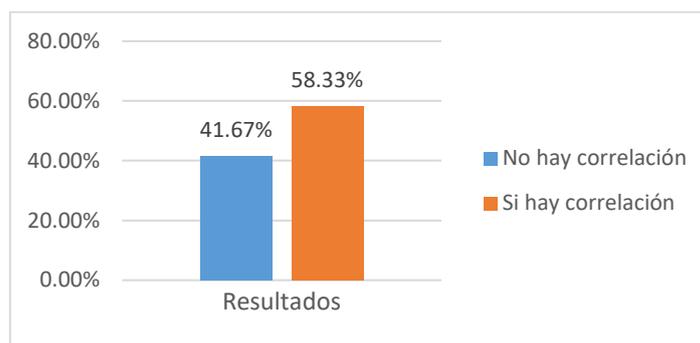
En la figura 2, se puede observar que en los artículos para evaluar rendimiento académico se usó el ponderado académico en 92,50% (1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 y 15).



*Figura 3:* Semejanzas de autores

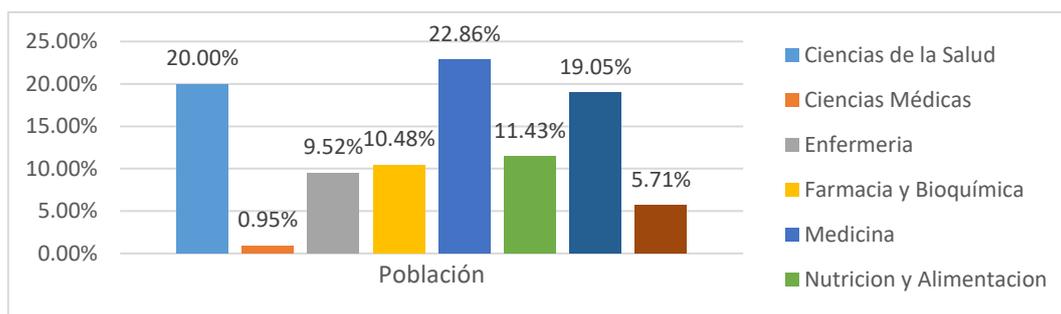
En la figura 3 se puede observar que en 52,50% de los artículos (1, 2, 4, 7, 9, 12, 13 y 15) se hace mención a los autores Salovey y Mayer; por otro lado, con un 25,83% (6,11 y14) menciona al autor Goleman.

## 4.2 Diferencias



*Figura 4:* Diferencias de resultados

En la figura 4 se puede observar que en un 58,33% de los artículos (1, 3, 5, 6, 7, 10, 11, 13 y 14) hay una correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico; mientras que, en un 41,67% de los artículos (2, 4, 8, 9, 12 y 15) no existe algún tipo de correlación entre dichas variables.



*Figura 5:* Diferencia en población de estudiantes universitarios

En la figura 5 se puede observar que en un 22,86 % de los artículos su población fue de estudiantes de medicina; por otro lado, en un 20 % de los otros artículos hacen uso de la población de ciencias de la salud propiamente dicha, y seguido de ello en un 19.05% estudiantes de psicología.

## 5. DISCUSIÓN

En relación con los resultados, podemos afirmar que según la figura 1, para la evaluación de la inteligencia emocional, la mayoría de los autores utilizaron la Escala de

Inteligencia Emocional (TMMS-24), como lo hizo Ayala N., et al. (2016), Rodríguez, et al. (2012), Gaeta, et al. (2013).

Además, para la evaluación del rendimiento académico, todos los autores no utilizaron algún test validado, sino más bien lo corroboraron en gran mayoría con el promedio ponderado del estudiante, como lo podemos observar en la figura 2.

Mientras tanto en la figura 3, se evidencia que para muchas de las investigaciones realizadas sobre inteligencia emocional, como la de Merchan, et al. (2017) y Casanova, et al. (2016), toman en gran mayoría como referencia a los autores Salovey y Mayer, lo que denota que en la última década no existieron más estudios que ampliaron el conocimiento de este término.

Así mismo, nos planteamos la duda de que, si hay o no correlación entre estas variables, ya que como vemos en la figura 4 algunos autores como Páez y Castaño (2015), Ruiz, et al. (2013), Tisocco et, al. (2019), Villacorta (2010), corroboraron su hipótesis que se planteó sobre la base de la existencia de una correlación (58.33%); mientras que autores como Arntz y Trunce (2019), Ortega et al. (2018), Rodríguez et al. (2012), Orejnarea (2020) mencionan que no existe correlación de ningún tipo.

Y sobre la base de las muestras usadas, según la figura 5, la totalidad de los artículos tuvieron como muestra a estudiantes universitarios de ciencias de la salud (psicología, medicina, enfermería, farmacia y bioquímica, nutrición y alimentación), pero la muestra mayoritaria fue la de medicina.

## **6. CONCLUSIONES**

El objetivo de este artículo de revisión fue analizar las investigaciones sobre la relación de inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de ciencias de la salud en artículos iberoamericanos, por lo que se encontró que un gran

porcentaje de los artículos (58,33%), que mencionan que existe una correlación entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico, ya que favorece en diversos aspectos al estudiante, siendo más influyente en el aspecto cognitivo como plantea Valadez, et al., (2013).

Por otro lado, se ha limitado a una muestra de estudiantes universitarios, para ser específicos de ciencias de la salud y sería idóneo poder aplicar en estudiantes universitarios de otras facultades y poder verificar y comparar los resultados; no obstante, en futuras revisiones que se tenga en cuenta una tercera variable para poder tener en claro si dichas variables se relacionan o no.

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.)*. American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/0000165-000>

Arntz, J., & Trunce, S., (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Red de Revistas Científicas de América Latina, El caribe, España y Portugal*. 31(8), 82-91. <http://www.redalyc.org/jatsRepo/3497/349762620010/349762620010.pdf>

Ayala N., Bogarí, C., Bottrel, A., Duarte, C., Torales, J., Samudio, M., Barrios, I., Arce, A., (2016). Inteligencia emocional y coeficiente intelectual como predictor de rendimiento académico en estudiantes de medicina paraguayos. *Mem. Inst. Investig. Cienc. Salud*. 14(2), 84-91. <http://scielo.iics.una.py/pdf/iics/v14n2/v14n2a58.pdf>

Carrasco, I., (2013). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Farmacia y Bioquímica en Huancayo. *Apunt. Cienc. Soc.* 3(01), 36-50. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/5042955.pdf>

- Casanova, J., Benedicto, S., Delgado, F., Maldonado, C., (2016). *Burnout, inteligencia emocional y rendimiento académico: un estudio en alumnado de medicina*. *Reidorea*. 5(2), 1-6. <https://www.ugr.es/~reidocrea/5-2-1.pdf>
- Dorsch, F., (2008). *Diccionario de Psicología*. Herder
- Gaeta, M., L., & López, C., (2013). Competencias emocionales y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 16(2), 13-25. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4611873.pdf>
- Hernández, R, Fernández, C. & Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación*. México D. F.: McGraw-Hill Interamericana. <https://www.academia.edu/download/38911499/Sampieri.pdf>
- Hernández, R, Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill/Interamericana Editores. <http://sociologia.socials.uba.ar/wpcontent/uploads/programas/13988094152015.pdf>.
- Llibre J., Prieto, A., García, L., Díaz, J., Viera, C., Piloto, A., (2015). Influencia de la inteligencia emocional en los resultados académicos de estudiantes de las Ciencias Médicas. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*. 14(2), 241-252. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revhabciemed/hcm2015/hcm152n.pdf>
- Merchan, A., Romero, A., Alameda, J., (2017). Consumo de sustancias psicoactivas, inteligencia emocional y rendimiento académico en una muestra de estudiantes universitarios. *Revistas Española de Drogodependencia*. 42(4), 21-34. [https://www.aesed.com/upload/files/vol-42/num-completos/v42n4\\_amerchan-et al.pdf](https://www.aesed.com/upload/files/vol-42/num-completos/v42n4_amerchan-et al.pdf)

- Orejñarea, H., (2020). Relación entre inteligencia emocional, estilos de aprendizaje y rendimiento académico en un grupo de estudiantes de psicología. *Inclusión & Desarrollo*. 7(2), 22-36  
<https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/view/2242/1982>
- Ortega, N., García, R., Rivera, A., Jiménez, D., (2014). Las emociones de jóvenes universitarios con respecto al sexo, rendimiento escolar y trayectoria escolar. *Un estudio comparativo. European Scientific Journal*. 10(10), 219-227.  
<http://eujournal.org/index.php/esj/article/download/3133/2931>
- Páez, M., & Castaño, J., (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Red de Revistas Científicas*. 2(32), 268-285.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21341030006>
- Rodríguez, U., Suarez, Y., (2012). Relación entre inteligencia emocional, depresión y rendimiento académico en estudiantes de psicología. *Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal*. 28(15), 348-359  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552361011>
- Ruiz, M., Castellanos, E., Enríquez, C., (2013). Factores que favorecen el desarrollo de inteligencia emocional y su impacto en el rendimiento académico del estudiante universitario. *Revista Iberoamericana por la Investigación y el Desarrollo Educativo*. 6(10), 189-113. <https://studylib.es/doc/4435024/factores-que-favorecen-el-desarrollode-inteligencia-emoc...>
- Tisocco, F., Bruno, F., Stover J., (2019). Inteligencia emocional, sintomatología psicopatológica y rendimiento académico en estudiantes de Psicología de Buenos Aires. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*. 2(6), 111-123. <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v6n2/2414-8938-academo-6-02-111.pdf>

Valadez, M., Borges, M., Ruvalcaba, N., Villegas, L., (2013). La inteligencia emocional y su relación con el género, el rendimiento académico y la capacidad intelectual del alumnado universitario. *Revista Electrónica de Investigación en Psicología de la Educación*. 2(11), 395-412. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293128257005.pdf>

Villacorta, E., (2010). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. *Ciencia & Desarrollo*. 4 (12), 41-56. <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/download/1156/1134>