

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA**

Escuela Académico Profesional de Contabilidad

Tesis

**Sistema de costos por órdenes de producción y  
rentabilidad en la empresa Cuzco II Ventures LTD S. A.  
de la ciudad de Cusco 2019 - 2020**

Gloria Pila Carlos

Para optar el Título Profesional de  
Contador Público

Cusco, 2021

## Índice

Capítulo I .....	1
Planteamiento del estudio .....	1
1.1. Delimitación de la Investigación .....	1
1.1.1. Territorial.....	1
1.1.2. Temporal.....	1
1.1.3. Conceptual .....	1
1.2. Planteamiento del problema.....	1
1.3. Formulación del problema.....	7
1.3.1. Problema General .....	7
1.3.2. Problemas Específicos .....	7
1.4. Objetivos.....	7
1.4.1. Objetivo General.....	7
1.4.2. Objetivos Específicos .....	8
1.5. Justificación .....	8
1.5.1. Justificación Teórica.....	8
1.5.2. Justificación práctica .....	9
1.5.3. Justificación Metodológica.....	9
1.5.4. Justificación social.....	9
1.5.5. Viabilidad o factibilidad .....	9
Capítulo II .....	11
Marco teórico .....	11
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	11
2.1.1. Artículos científicos.....	11
2.1.2. Tesis internacionales y nacionales.....	18

2.2. Bases Teóricas .....	34
2.2.1. Contabilidad de Costos .....	34
2.2.2. Objetivos de la Contabilidad de Costos.....	35
2.2.3. Costos .....	35
2.2.4. Elementos del costo .....	36
2.2.5. Clasificación de Costos .....	37
2.2.6. Sistema de costos.....	39
2.2.7. Sistema de costos por órdenes de producción .....	42
2.2.8. Rentabilidad.....	46
2.3. Definición de términos básicos.....	51
2.4. Marco Legal.....	53
Capítulo III.....	56
Hipótesis y variables .....	56
3.1. Formulación de la Hipótesis .....	56
3.1.1. Hipótesis General .....	56
3.1.2. Hipótesis Específicas .....	56
3.2. Identificación y clasificación de variables.....	56
3.2.1. Variable independiente .....	56
3.2.2. Variable dependiente .....	56
3.3. Operacionalización de variables .....	57
Capítulo IV.....	64
Metodología .....	64
4.1. Métodos de investigación .....	64
4.2. Configuración de la investigación .....	64
4.2.1. Enfoque de la Investigación .....	64

4.2.2.	Tipo de Investigación .....	65
4.2.3.	Nivel de Investigación .....	65
4.2.4.	Métodos de Investigación .....	66
4.2.5.	Diseños de Investigación .....	66
4.3.	Población y Muestra .....	68
4.3.1.	Población .....	68
4.3.2.	Muestra .....	68
4.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	70
4.5.	Técnicas estadísticas de análisis de datos: .....	73
Capítulo V	.....	75
Presentación y análisis de resultados	.....	75
5.1.	Descripción de Trabajo de Campo.....	75
5.2.	Presentación de resultados .....	75
5.2.1.	Análisis de datos generales.....	75
5.2.2.	Resultados de la variable sistema de costos por órdenes de producción.....	77
5.2.3.	Resultados de la variable rentabilidad .....	92
5.2.4.	Análisis documental de los costos y gastos de la empresa Cuzco II Ventures LTD S.A de los periodos 2019 y 2020.....	103
5.2.5.	Análisis de ratios de rentabilidad de la empresa Cuzco II Ventures LTD S.A. de los periodos 2019 y 2020.....	108
5.3.	Contrastación de resultados .....	121
5.3.1.	Prueba de hipótesis general .....	121
5.3.2.	Prueba de hipótesis específica a .....	123
5.3.3.	Prueba de hipótesis específica b .....	126
5.3.4.	Prueba de hipótesis específica c .....	130
5.4.	Discusión de Resultados .....	133

5.4.1. Respecto al objetivo general .....	133
5.4.2. Respecto al objetivo específico a.....	135
5.4.3. Respecto al objetivo específico b .....	135
5.4.4. Respecto al objetivo específico c.....	136
Conclusiones .....	138
Recomendaciones .....	140
Referencias bibliográficas.....	141
APENDICES.....	146
Apéndice A: Matriz de consistencia .....	147
Apéndice B: Matriz del instrumento.....	151
Apéndice C: Instrumentos validados .....	155
Apéndice D: Carta de autorización a solicitud .....	161
Apéndice E: Fotografías .....	162
Apéndice F: Evidencia del trabajo de campo .....	165

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> Consolidado de ingresos .....	5
<b>Tabla 2</b> Consolidado de gastos.....	5
<b>Tabla 3</b> Clases y categorías de hospedaje .....	55
<b>Tabla 4</b> Población.....	68
<b>Tabla 5</b> Muestra .....	69
<b>Tabla 6</b> Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	70
<b>Tabla 7</b> Datos de confiabilidad .....	72
<b>Tabla 8</b> Porcentaje de valoración por juicio de expertos .....	73
<b>Tabla 9</b> Resultados el personal evaluado según cargo .....	76
<b>Tabla 10</b> ¿La empresa maneja un sistema de costos especifica? .....	78
<b>Tabla 11</b> ¿El resultado que obtiene la empresa con el sistema de costos influye en la rentabilidad?.....	79
<b>Tabla 12</b> ¿El sistema de costo utilizado actualmente permite el manejo y control adecuado de la materia prima? .....	81
<b>Tabla 13</b> ¿El sistema de costo utilizado actualmente permite el manejo y control adecuado de mano de obra?.....	82
<b>Tabla 14</b> ¿Considera usted, que la empresa debería utilizar un sistema de costos por orden de producción?.....	83
<b>Tabla 15</b> ¿Cree usted, que la materia prima tiene mayor influencia en la rentabilidad del hotel? .....	85
<b>Tabla 16</b> ¿Cree usted, que la mano de obra tiene mayor influencia en la rentabilidad del hotel?. .....	86
<b>Tabla 17</b> ¿Considera usted, importante la aplicación de sistema de costos por orden de producción en el hotel? .....	87

<b>Tabla 18</b> ¿El sistema de costo utilizado actualmente permite el manejo y control adecuado de gastos indirectos de fabricación? .....	88
<b>Tabla 19</b> ¿Considera usted, que los gastos administrativos influyen en la rentabilidad del hotel? 90	
<b>Tabla 20</b> ¿Cree usted, que los gastos indirectos de fabricación tiene mayor influencia en la rentabilidad del hotel?.....	91
<b>Tabla 21</b> ¿Cómo considera usted el nivel de la rentabilidad de la empresa en la actualidad?.....	93
<b>Tabla 22</b> ¿El nivel de la rotación de ventas de la rentabilidad del hotel es?.....	94
<b>Tabla 23</b> ¿La evaluación y análisis de rentabilidad sobre la inversión es?.....	96
<b>Tabla 24</b> ¿El análisis de margen comercial es?.....	97
<b>Tabla 25</b> ¿Cuál es el nivel de rotación de los activos del hotel?.....	98
<b>Tabla 26</b> ¿La evaluación de la rentabilidad operativa es? .....	100
<b>Tabla 27</b> ¿Qué grado o nivel de capacidad tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones? .....	101
<b>Tabla 28</b> ¿Cuál es el grado de dependencia que tiene la empresa con sus acreedores?.....	102
<b>Tabla 29</b> Resultados del análisis documental de costos directos e indirectos de los periodos 2019 y 2020.....	103
<b>Tabla 30</b> Resultados del análisis documental de los gastos directos e indirectos de los periodos 2019 y 2020.....	105
<b>Tabla 31</b> Estado de situación financiera de la empresa Cuzco II Ventures LTD S.A. Año 2019	109
<b>Tabla 32</b> Estado de situación financiera de la empresa Cuzco II Ventures LTD S.A. Año 2020	111
<b>Tabla 33</b> Estado de resultados ejercicio 2019 .....	113
<b>Tabla 34</b> Estado de resultados ejercicio 2020 .....	114
<b>Tabla 35</b> Análisis del ratio de rentabilidad de la inversión ejercicio 2019 .....	116

<b>Tabla 36</b>	Análisis del ratio de rentabilidad del patrimonio ejercicio 2019 .....	116
<b>Tabla 37</b>	Análisis del ratio de margen bruto ejercicio 2019 .....	117
<b>Tabla 38</b>	Análisis del ratio de rentabilidad neta sobre ventas ejercicio 2019 .....	118
<b>Tabla 39</b>	Análisis del ratio de rentabilidad de la inversión ejercicio 2020 .....	118
<b>Tabla 40</b>	Análisis del ratio de rentabilidad del patrimonio ejercicio 2020 .....	119
<b>Tabla 41</b>	Análisis del margen comercial ejercicio 2020 .....	119
<b>Tabla 42</b>	Análisis del ratio de rentabilidad neta sobre ventas ejercicio 2020 .....	120
<b>Tabla 43</b>	Prueba de normalidad de las variables .....	121
<b>Tabla 44</b>	Correlación de las variables .....	122
<b>Tabla 45</b>	Prueba de normalidad entre costos directos e indirectos y rentabilidad económica.....	124
<b>Tabla 46</b>	Prueba de normalidad entre costos directos e indirectos y rentabilidad financiera .....	124
<b>Tabla 47</b>	Prueba de correlación entre costos directos e indirectos y rentabilidad económica .....	125
<b>Tabla 48</b>	Prueba de correlación entre costos directos e indirectos y rentabilidad financiera .....	125
<b>Tabla 49</b>	Prueba de normalidad entre gastos directos e indirectos y rentabilidad económica.....	127
<b>Tabla 50</b>	Prueba de normalidad entre gastos directos e indirectos y rentabilidad financiera .....	128
<b>Tabla 51</b>	Prueba de correlación entre gastos directos e indirectos y rentabilidad económica .....	128
<b>Tabla 52</b>	Prueba de correlación entre gastos directos e indirectos y rentabilidad financiera .....	129
<b>Tabla 53</b>	Comparación de la rentabilidad de la inversión de los ejercicios 2019 y 2020 .....	130
<b>Tabla 54</b>	Comparación de la rentabilidad del patrimonio de los ejercicios 2019 y 2020 .....	131
<b>Tabla 55</b>	Comparación de margen bruto de los ejercicios 2019 y 2020 .....	132
<b>Tabla 56</b>	Comparación de rentabilidad neta sobre las ventas de los ejercicios 2019 y 2020 .....	133



## Índice de Figuras

<b>Figura 1</b> Personal evaluado.....	76
<b>Figura 2</b> ¿La empresa maneja un sistema de costos especifica?.....	78
<b>Figura 3</b> ¿El resultado que obtiene la empresa con el sistema de costos influye en la rentabilidad? .....	80
<b>Figura 4</b> ¿El sistema de costo utilizado actualmente permite el manejo y control adecuado de la materia prima? .....	81
<b>Figura 5</b> ¿El sistema de costo utilizado actualmente permite el manejo y control adecuado de mano de obra?.....	82
<b>Figura 6</b> ¿Considera usted, que la empresa debería utilizar un sistema de costos por orden de producción?.....	84
<b>Figura 7</b> ¿Cree usted, que la materia prima tiene mayor influencia en la rentabilidad del hotel?.	85
<b>Figura 8</b> ¿Cree usted, que la mano de obra tiene mayor influencia en la rentabilidad del hotel? .	86
<b>Figura 9</b> ¿Considera usted, importante la aplicación de sistema de costos por orden de producción en el hotel? .....	87
<b>Figura 10</b> ¿El sistema de costo utilizado actualmente permite el manejo y control adecuado de gastos indirectos de fabricación? .....	89
<b>Figura 11</b> ¿Considera usted, que los gastos administrativos influyen en la rentabilidad del hotel? .....	90
<b>Figura 12</b> ¿Cree usted, que los gastos indirectos de fabricación tiene mayor influencia en la rentabilidad del hotel?.....	92
<b>Figura 13</b> ¿Cómo considera usted el nivel de la rentabilidad de la empresa en la actualidad? .....	93
<b>Figura 14</b> ¿El nivel de la rotación de ventas de la rentabilidad del hotel es? .....	95

<b>Figura 15</b> ¿La evaluación y análisis de rentabilidad sobre la inversión es? .....	96
<b>Figura 16</b> ¿El análisis de margen comercial es? .....	97
<b>Figura 17</b> ¿Cuál es el nivel de rotación de los activos del hotel? .....	99
<b>Figura 18</b> ¿La evaluación de la rentabilidad operativa es?.....	100
<b>Figura 19</b> ¿Qué grado o nivel de capacidad tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones? .....	101
<b>Figura 20</b> ¿Cuál es el grado de dependencia que tiene la empresa con sus acreedores? .....	102
<b>Figura 21</b> Guía de entrevista.....	107

## Resumen

La presente investigación titulada “Sistema de costos por órdenes de producción y rentabilidad en la empresa Cuzco II Ventures LTD S.A. de la ciudad de Cusco, 2019 - 2020”. Tiene como objetivo general determinar la incidencia del sistema de costos por órdenes de producción en la rentabilidad de la empresa hotelera Cuzco II Ventures LTD S.A. de la ciudad de Cusco, 2019 - 2020.

Cuyo tipo de investigación es no experimental y de un nivel descriptivo correlacional el cual busca la relación existente entre las variables. Para la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta el cual está representada por un cuestionario compuesto por 19 ítems y el cual está validado por expertos.

La población en la presente investigación estuvo compuesta por 20 personas y la muestra esta conformada por el personal de las áreas administrativas y finanzas conformado por 6 personas. La información obtenida fue tabulada y procesada en el programa SPSS 25 para los análisis correspondientes.

Las tablas y gráficos obtenidos pasaron por la prueba de normalidad de Shapiro - Wilk y para las pruebas de las hipótesis se aplicó la correlación de Pearson. La correlación obtenida entre las variables sistema de costos por órdenes de producción y rentabilidad fue negativa perfecta (-1,000) lo cual determina la correlación existente entre ambas variables. Asimismo, se analizó la rentabilidad de la empresa a través de indicadores financieros.

Se concluye según los resultados obtenidos que el sistema de costos por órdenes de producción tiene incidencia en la rentabilidad de la empresa Cuzco II Ventures LTD S.A. Un adecuado manejo y control de los costos y gastos de producción ayudaran a mejorar la rentabilidad de la empresa.

**Palabra clave:** Sistema de costos por órdenes de producción y rentabilidad.

### **Abstract**

This following research entitled "Cost system for production orders and profitability in the company Cuzco II Ventures LTD S.A. in the city of Cusco, 2019 - 2020". Its general objective is to determine the incidence of the cost system for production orders on the profitability of the hotel company Cuzco II Ventures LTD S.A. in the city of Cusco, 2019 - 2020.

Whose investigation type is non-experimental and a correlational descriptive level which seeks the relevance among the variables. For the present research, the survey technique was used, which is represented by a questionnaire made up of 19 items and is validated by experts.

In the current research the population was made up of 20 people and for the sample, the personnel from the administrative and financial areas, made up of 6 people, were taken. The information obtained was tabulated and processed in the SPSS 25 program for the corresponding analyzes.

Tables and charts obtained underwent the Shapiro - Wilk normality test and the Pearson correlation was applied for the hypothesis tests. The obtained correlation between the variables system of costs by production orders and profitability got perfect negative (-1,000) which determines the existing correlation between both variables. It was also analyzed, the profitability of the company through financial indicators.

According to the results obtained, it is concluded that the cost system for production orders has an impact on the profitability of the company Cuzco II Ventures LTD S.A. proper management control of production costs and expenses will help to improve the profitability of the company.

**Keyword:** Cost system for production orders and profitability.