

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Académico Profesional de Administración y Gestión Pública

Tesis

Incidencia de la gestión y prestación de los servicios de saneamiento en el bienestar de la población de Tinyari Chico San Juan de Iscos, Chupaca (2020)

Enrique Jhonny Aliaga Taipe

Para optar el Título Profesional de
Licenciado en Administración y Gestión Pública

Huancayo, 2022

LISTA DE CONTENIDO

Lista de tablas	8
Lista de figuras	9
CAPÍTULO I	14
MARCO CONCEPTUAL	14
1.1 Delimitación de la Investigación	14
1.1.1. Espacial.....	14
1.1.2. Temporal	15
1.1.3. Conceptual	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Formulación del Problema	23
1.3.1 Problema general	23
1.3.2 Problema específico	23
1.4 Objetivos de la Investigación	23
1.4.1 Objetivo general	23
1.4.2 Objetivos específicos.....	23
1.5 Justificación de la Investigación	23
1.5.1 Justificación teórica.	23
1.5.2 Justificación práctica	24
1.5.3 Justificación legal	24
1.5.4 Justificación social.....	24
CAPÍTULO II	25
MARCO TEÓRICO	25

2.1	Antecedentes del Problema	25
2.1.1	Antecedente internacional	25
2.1.2	Antecedente nacional	26
2.2	Bases Teóricas	28
2.2.1	Teoría del cambio.....	28
2.2.2	Teoría de servicios públicos	28
2.2.3	Teoría de empresa pública de servicios y su regulación	28
2.2.4	Teoría de desarrollo social	29
2.2.5	Teoría enfoques de desarrollo.....	30
2.2.6	Teoría política y gestión pública	30
2.2.7	Marco legal.....	31
2.3	Definición de Términos Básicos.....	32
2.3.1	Servicios de saneamiento	32
2.3.2	Bienestar social	32
2.3.3	Incidencia	33
CAPÍTULO III		34
HIPÓTESIS Y VARIABLES.....		34
3.1	Sistemas de Hipótesis.....	34
3.1.1	Hipótesis general.....	34
3.1.2	Hipótesis específica.....	34
3.2	Identificación de las Variables.....	34
3.2.1	Servicios de saneamiento (var independiente).....	34
3.2.2	Bienestar social (var dependiente)	34

CAPÍTULO IV.....	36
METODOLOGÍA	36
4.1 Métodos de Investigación	36
4.1.1 Método general	36
4.1.2 Método específico	36
4.2 Configuración de Investigación	36
4.2.1 Enfoque de la investigación.....	36
4.2.1.1 Enfoque cuantitativo.....	36
4.2.1.2 Enfoque cualitativo	36
4.2.2 Tipo de investigación.....	37
4.2.3 Nivel de investigación.....	37
4.2.4 Diseño de investigación.....	37
4.3 Población y Muestra	38
4.3.1 Población.....	38
4.3.2 Muestra	38
4.3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
4.3.4 Proceso de recolección de datos	40
4.3.5 Descripción del análisis de datos y prueba de hipótesis	40
CAPÍTULO V.....	42
RESULTADOS.....	42
5.1 Identificar la relación entre la gestión de agua y el bienestar social de la población de Tinyari Chico San Juan de Iscos, Chupaca (2020).....	42

5.2	Identificar la relación entre la gestión de desagüe y el bienestar social de la población de Tinyari Chico San Juan de Iscos, Chupaca (2020).	47
5.3	Contrastación de resultados	52
CAPÍTULO VI.....		54
DISCUSIÓN		54
6.1	El servicio de saneamiento y el bienestar social en la población de Tinyari Chico	54
6.2	La gestión de agua y el bienestar social de la población de Tinyari Chico	54
6.3	La gestión de desagüe y el bienestar social de la población de Tinyari Chico	54
REFERENCIAS.....		56
ANEXOS.....		58

LISTA DE TABLAS

TABLA 1 ÍNDICE DE PAÍSES POR AÑO CON FUENTES DE AGUA POTABLE	16
TABLA 2 PORCENTAJE DE COBERTURA DE AGUA	17
TABLA 3 PREGUNTA 1	42
TABLA 4 PREGUNTA 2	43
TABLA 5 PREGUNTA 3	44
TABLA 6 PREGUNTA 4	45
TABLA 7 PREGUNTA 5	46
TABLA 8 PREGUNTA 6	47
TABLA 9 PREGUNTA 7	48
TABLA 10 PREGUNTA 8	49
TABLA 11 PRGUNTA 9	50
TABLA 12 PREGUNTA 10	51
TABLA 13 HIPOTESIS GENERAL	50
TABLA 12 HIPOTESIS ESPECIFICA 1	50
TABLA 12 HIPOTESIS ESPECIFICA 2	51

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Número total de hogares	18
Figura 2 Tipo de abastecimiento	19
Figura 3 Servicio higiénico	19
Figura 4 Indicadores de brechas	19
Figura 5 Brechas de Salud	20
Figura 6 Banco de proyectos.....	22
Figura 7 Proceso de servicio de saneamiento	31
Figura 8 Que busca la ley.....	32
Figura 9 Tamaño de muestra	39
Figura 10 Género de la investigación	40
Figura 11 Pregunta 1.....	42
Figura 12 Pregunta 2.....	43
Figura 13 Pregunta 3.....	44
Figura 14 Pregunta 4.....	45
Figura 15 Pregunta 5.....	46
Figura 16 Pregunta 6.....	47
Figura 17 Pregunta 7.....	48
Figura 18 Pregunta 8.....	49
Figura 19 Pregunta 9.....	50
Figura 20 Pregunta 10.....	51

RESUMEN

El trabajo de investigación, titulado “Incidencia de la gestión y prestación de los servicios de saneamiento en el bienestar de la población de Tinyari Chico San Juan de Iscos, Chupaca (2020)”, centra su foco en un tema muy importante de la gestión pública, el mismo que se refiere al servicio de saneamiento, más aún cuando se carece de este servicio en muchas localidades, es el caso de Tinyari Chico, donde la población no contaba con este servicio.

En tal sentido, por las constantes quejas, reclamos y denuncias por la carencia del servicio de agua potable y desagüe se implementó el proyecto, servicios de saneamiento en el bienestar de la población de Tinyari Chico San Juan de Iscos, Chupaca (2020), bajo el estudio de la Dirección Regional de Vivienda, Construcción y Saneamiento que, por delegación del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, ejerce autoridad en la región Junín.

La investigación se da a partir del proyecto de inversión pública que se implementó por la Municipalidad Distrital San Juan de Iscos. La población de estudio se ubica en la zona de intervención del proyecto que es de 680 personas. Además, el objetivo de la investigación es identificar la relación entre el servicio de saneamiento y el bienestar social de la población de Tinyari Chico San Juan de Iscos, Chupaca (2020). Para identificar el servicio de saneamiento se tomaron en cuenta dos dimensiones: 1) la gestión del agua, 2) la gestión de desagüe, la hipótesis es, existe una relación positiva entre el servicio de saneamiento y el bienestar social de la población de Tinyari Chico San Juan de Iscos, Chupaca (2020). Asimismo, el método de investigación es científico, el enfoque es cuantitativo y cualitativo, el tipo de investigación es básica, el nivel es correlacional, el diseño de investigación es no experimental, se aplicó la fórmula en la población total de estudio, siendo 246 personas la muestra. Se utilizó una encuesta y el procesamiento de datos se realizó en el *software* SPSS. Con respecto a los resultados, el coeficiente de correlación es de 0.825, demostrando que existe una relación positiva entre el servicio saneamiento y el bienestar social de la población de Tinyari Chico San Juan de Iscos, Chupaca (2020).

Palabras clave: servicio de saneamiento, bienestar de la población, proyecto, diseño

ABSTRACT

The present research work entitled "Incidence of the management and provision of sanitation services on the well-being of the population of Tinyari Chico San Juan de Iscos-Chupaca-2020", focuses its focus on a very important issue of public management, the same that refers to the sanitation service, moreover, when our country lacks this service in many localities, it is the case of Tinyari Chico, where the population did not have this service.

In this sense, in the face of constant complaints, claims and reports due to the lack of drinking water and drainage services, the sanitation services project was carried out in the well-being of the population of Tinyari Chico San Juan de Iscos-Chupaca-2020, under the study of the Regional Directorate of Housing, Construction and Sanitation that, by delegation of the Ministry of Housing, Construction and Sanitation, exercises powers in the Junín Region.

The research is based on the public investment project that was implemented by the San Juan de Iscos District Municipality, the study population is located in the area of intervention of the project, which is 680 people, the objective of the research is to identify the relationship between the sanitation service and the social welfare of the population of Tinyari Chico San Juan de Iscos, Chupaca (2020). To identify the sanitation service, two dimensions were taken into account: 1) water management, 2) drainage management, the hypothesis is that there is a positive relationship between the sanitation service and the social welfare of the population of Tinyari Chico. San Juan de Iscos-Chupaca-2020, the research method is scientific, the approach is quantitative and qualitative, the type of research is basic, the level is correlational, the research design is non-experimental, the formula was applied in the population total study, with 246 people in the sample. A survey was used and the data processing was carried out in SPSS software. Regarding the results, the significance is 0.825, showing that there is a positive relationship between the sanitation service and the social welfare of the population of Tinyari Chico San Juan de Iscos, Chupaca (2020).

Keyword: sanitation service, population welfare, project, design