

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA**

Escuela Académico Profesional de Administración y Gestión Pública

Trabajo de Suficiencia Profesional

**Informe de actividades desarrolladas  
como prácticas en la División  
Médico Legal Lima Sur**

Julia Estela Tello Gálvan

Para optar el Título Profesional de  
Licenciada en Administración y Gestión Pública

Lima, 2022

## Índice General

Agradecimiento.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Índice General.....	iv
Índice de Tablas.....	viii
Índice de Figuras.....	ix
Resumen Ejecutivo.....	x
Introducción.....	1
Capítulo I: Aspectos Generales de La División Médico Legal.....	3
1.1 Datos Generales de la División Médico Legal.....	3
1.2 Actividades Principales de la División Médico Legal II, Lima Sur.....	3
1.3 Reseña Histórica de la División Médico Legal en el Perú.....	3
1.4 Organización del Instituto Nacional de Medicina Legal y C. F.....	4
1.5 Fines del Instituto Médico Legal.....	7
1.6 Misión del Instituto Médico Legal.....	8
1.7 Visión del Instituto Médico Legal.....	8
1.8 Bases Legales.....	8
1.9 Descripción del Área donde Realiza sus Actividades.....	9

1.9.1	Gestión de pericias criminalísticas.....	12
1.9.2	Gestión de ensayos de laboratorios forenses.....	12
1.9.3	Gestión de evaluaciones clínico – forenses.....	12
1.9.4	Gestión de evaluaciones tanatologías.....	12
1.10	Descripción del Cargo y Responsabilidades del Bachiller en la Institución.	
	13	
Capítulo 2: Aspectos Generales de las Actividades Profesionales .....		14
2.1.	Antecedentes y/o Diagnóstico Situacional .....	14
2.2.	Análisis Estratégico de la División Médico legal.....	14
2.2.1.	Análisis de Grupos de Interés.....	15
2.2.2.	Valores Institucionales.....	16
2.2.3.	Análisis FODA.....	16
2.3.	Identificación de la Necesidad en el Área de Actividad Profesional. ....	18
2.4.	Objetivos de la Actividad Profesional .....	18
2.5.	Justificación de la Actividad Profesional .....	19
2.6.	Resultados Esperados .....	19
Capítulo 3: Marco Teórico.....		21
3.1.	Bases Teóricas de las Metodologías o Actividades Realizadas. ....	21

3.1.1. La Gestión por Procesos.....	21
3.1.2. La Carga Laboral y el Agotamiento “Burnout”.....	27
3.1.3. Síndrome de Burnout .....	31
Capítulo 4: Descripción de las Actividades Profesionales .....	35
4.1. Descripción de las Actividades Profesionales.....	35
4.1.1. Enfoque de las actividades profesionales.....	35
4.1.2. Alcance de las Actividades Profesionales.....	35
4.1.3. Entregables de las Actividades Profesionales.....	35
4.2. Aspectos Técnicos de la Actividad Profesional.....	36
4.2.1. Metodologías.....	36
4.2.2. Técnicas Empleadas.....	40
4.2.3. Equipos y Materiales Empleados .....	41
4.2.4. Cronograma de Actividades Iniciales.....	41
Capítulo V: Resultados .....	43
5.1. Resultados Finales de las Actividades Realizadas .....	43
5.1.1. De la Gestión por Procesos.....	43
5.1.2. De la evaluación de Agotamiento laboral .....	43
5.2. Logros Alcanzados.....	47

5.3.	Dificultades Encontradas.....	47
5.4.	Planteamiento de Mejoras.....	47
5.5.	Metodologías Propuestas.....	48
5.6.	Análisis.....	48
	Conclusiones.....	49
	Recomendaciones.....	50
	Referencias Bibliográficas.....	51
	ANEXOS.....	54

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> Tipos de procesos en el Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses....	11
<b>Tabla 2:</b> Recursos Humanos en División médico legal Lima - SUR.....	13
<b>Tabla 3</b> Análisis FODA.....	17
<b>Tabla 4</b> Modelo General de Servicios.....	40
<b>Tabla 5.</b> Años de servicio en la División Médico Legal – Lima Sur.....	44

## Índice de Figuras

Figura 1. Organigrama del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses.....	5
Figura 2: Cronograma de actividades iniciales .....	42

## **Resumen Ejecutivo**

La adquisición de conocimientos en las aulas universitarias es una etapa trascendental en la cual mediante técnicas y metodologías conocemos teorías acerca de la línea científica que hemos seleccionado para nuestro futuro profesional, asimismo incrementar nuestras relaciones con otros estudiantes y que permita el intercambio que será útil en la práctica profesional del futuro.

La Medicina Legal y las Ciencias Forenses son disciplinas importantes en el ejercicio de la justicia, ya que a solicitud del Ministerio Público y el poder judicial se ejecutan procedimientos en personas in vivo, así como posteriores a la muerte, con la finalidad de observar y valorar indicios y pruebas que permitan el ejercicio de la justicia para todas las personas que solicitan el servicio.

El objetivo del informe de trabajo por suficiencia profesional es describir las actividades realizadas por la bachiller, como parte de la División Médico Legal Lima Sur entidad dependiente del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, en donde el trabajo en equipo es indispensable al estar involucradas diferentes disciplinas que integradas logran alcanzar el objetivo básico, el cual es identificar las causas, evidencias y pruebas de un acto delictuoso y concluir en un diagnóstico oportuno y de calidad.