

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Académico Profesional de Contabilidad

Tesis

**Relación entre el sistema de control y la gestión
de inventarios en la empresa Proyectos
Electrónicos S.R.L. Arequipa-2020**

Rosa Angela Quispe Pari
Grecia del Carmen Zeballos Corrales

Para optar el Título Profesional de
Contador Público

Arequipa, 2021

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

Asesor

Mg. Rubén Calero Romero

Dedicatoria

A mis padres Rosa y Juan, por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado en mi formación personal.

Rosa Ángela Quispe Pari.

Con mucho amor y alegría, dedico mi tesis a todas aquellas personas que son fundamentales en mi vida, ya que ellos me apoyaron de forma emocional, económica y positiva para culminar satisfactoriamente mis estudios de pregrado.

Grecia del Carmen Zeballos Corrales.

Agradecimientos

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

A nuestros padres, quienes nos apoyaron de forma emocional, económica y positiva para seguir adelante con nuestros proyectos.

Agradecemos a nuestro Asesor Mg. Rubén Calero Romero por guiarnos en la realización de nuestros objetivos universitarios.

A la empresa Proyectos Electrónicos SRL, quien nos brindó su apoyo en cuanto a la recolección de datos e información para el desarrollo de la presente investigación.

Rosa Ángela Quispe Pari y Grecia del Carmen Zeballos Corrales.

Índice de contenido

Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos	iv
Resumen.....	xiii
Abstract	xiv
Introducción	15
Capítulo I: Planteamiento del Estudio	18
1.1. Delimitación de la investigación.....	18
1.1.1. Territorial.	18
1.1.2. Temporal.	18
1.1.3. Conceptual.....	18
1.2. Planteamiento del problema.....	18
1.3. Formulación del problema	21
1.3.1. Problema general.....	21
1.3.2. Problemas específicos.	21
1.4. Objetivos de la investigación	21
1.4.1. Objetivo general.....	21
1.4.2. Objetivos específicos.	21
1.5. Justificación de la investigación	22
1.5.1. Justificación teórica.....	22
1.5.2. Justificación práctica.....	22
Capítulo II: Marco Teórico	23
2.1. Antecedentes de investigación	23
2.1.1. Artículos científicos.....	23
2.1.2. Tesis nacionales e internacionales.	26
2.2. Bases teóricas científicas.....	29
2.2.1. Sistema de control interno.....	29

2.2.1.1. Ambiente de Control.	34
2.2.1.2. Evaluación de Riesgos.	34
2.2.1.3. Actividades de Control.	34
2.2.1.4. Información y Comunicación.	34
2.2.1.5. Actividades de Monitoreo.	35
2.2.2. Gestión de inventarios.	35
2.2.2.1. Historia.	36
2.2.2.2. Modelos de Inventarios.	36
2.2.2.2.1. Determinísticos.	37
2.2.2.2.2. Probabilísticos.	37
2.2.2.2.3. Otros.	37
2.2.2.3. Formas de control de Inventarios.	37
2.2.2.3.1. La Gestión de almacenes.	37
2.2.2.3.2. Procesos de gestión de inventarios.	39
2.2.2.3.3. Planificación y organización.	39
2.2.2.3.4. Recepción.	40
2.2.2.3.5. Almacén.	40
2.2.2.3.6. Movimiento.	41
2.2.2.3.7. Información.	41
2.2.2.3.8. El Método PEPS (FIFO)	41
2.3. Definición de términos básicos.	42
Capítulo III: Hipótesis y Variables.	47
3.1. Hipótesis.	47
3.1.1. Hipótesis general.	47
3.1.2. Hipótesis específicas.	47

3.2. Identificación de las variables.....	47
3.3. Operacionalización de las variables.....	47
Capítulo IV: Metodología.....	51
4.1. Enfoque de la investigación.....	51
4.2. Tipo de investigación.....	51
4.3. Nivel de investigación.....	51
4.4. Métodos de investigación.....	52
4.5. Diseño de investigación.....	52
4.6. Población y muestra.....	53
4.6.1. Población.....	53
4.6.2. Muestra.....	53
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	54
4.7.1. Técnicas.....	54
4.7.2. Instrumentos.....	55
Capítulo V: Resultados.....	58
5.1. Descripción del trabajo de campo.....	58
5.2. Presentación de resultados.....	59
a) Presentación de encuestas.....	59
b) Análisis de datos generales.....	60
5.2.1. Análisis e Interpretación de datos.....	63
5.2.1.1. Variable: Sistema de Control.....	63
5.2.1.2. Variable: Gestión de Inventarios.....	89
5.3. Contrastación de resultados.....	117
5.3.1. Prueba de hipótesis general.....	117
5.3.2. Prueba de hipótesis específica 1.....	120
5.3.3. Prueba de hipótesis específica 2.....	122
5.4. Discusión de resultados.....	124
5.4.1. Respecto al objetivo general.....	124
5.4.2. Respecto al objetivo específico 1.....	125

5.4.3. Respecto al objetivo específico 2.....	125
Conclusiones.....	127
Recomendaciones.....	128

APÉNDICES

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la Variable 1	48
Tabla 2 Operacionalización de la Variable 2	49
Tabla 3 Muestreo	54
Tabla 4 Técnica para cada variable	55
Tabla 5 Alfa de Cronbach	56
Tabla 6 Validez de los instrumentos	57
Tabla 7 Clasificación de los colaboradores de la Empresa Proyectos electrónicos SRL, según grado de instrucción, edad y sexo, que vienen laborando.....	58
Tabla 8 ¿Cree usted, que La empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. cumple con los valores éticos establecidos?.....	63
Tabla 9 ¿En su opinión, existe competencia profesional en la empresa proyectos Electrónicos S.R.L.?	65
Tabla 10 ¿Cree usted, que La empresa proyectos Electrónicos S.R.L. tiene una buena estructura organizacional?	67
Tabla 11 ¿Cree usted, que el sistema de control ayudara a identificar el riesgo en la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?.....	69
Tabla 12 ¿Cree usted, que la evaluación de riesgos ayude a disminuir los problemas encontrados en la empresa proyectos Electrónicos S.R.L.?.....	71
Tabla 13 ¿Cree usted, que el control interno sea la respuesta para disminuir los riesgos en la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?	73
Tabla 14 ¿Cree usted, que la empresa proyectos Electrónicos cuenta con una buena distribución de sus compras y sus ventas?.....	75
Tabla 15 ¿Cree usted, que exista un buen desempeño por parte de los trabajadores operarios en la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?.....	77
Tabla 16 ¿Cree usted, que exista una adecuada información y comunicación en la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?.....	79
Tabla 17 ¿Cree usted, que exista una buena comunicación entre el gerente y operarios?.....	81
Tabla 18 ¿Cree usted, que exista un adecuado stock para distribuir su mercadería?	83
Tabla 19 ¿Existe en la empresa medidas correctivas establecidas que permitan el cumplimiento eficiente de los objetivos?.....	85
Tabla 20 ¿Cree usted, que debe existir evaluaciones mensuales para detectar las deficiencias de la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?.....	87

Tabla 21 ¿Cree usted, que debe existir un conteo físico mensual en el almacén de la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?	89
Tabla 22 ¿Cree usted, que el conteo físico mensual permitirá un mejor control de inventarios de la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?	91
Tabla 23 ¿Cree usted, que es necesario aperturar una tienda física virtual para la venta de sus productos?	93
Tabla 24 ¿Cree usted, que la apertura de una tienda física permitirá la salida de productos de manera acelerada?	95
Tabla 25 ¿Cree usted, que se lleva una buena gestión de inventarios por productos de unidades físicas en el almacén de la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?	97
Tabla 26 ¿Cree usted que la empresa cuente con un stock actualizado de acuerdo a la demanda del mercado de la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?	99
Tabla 27 ¿Cree usted que un correcto sistema de control de inventarios permitirá a la empresa proyectos electrónicos S.R.L. disminuir productos obsoletos?	101
Tabla 28 ¿Cree usted, que la empresa debe contar con un sistema de kardex que permita el control de entradas de productos de la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?	103
Tabla 29 ¿Cree usted, que el control diario de las entradas de los productos permitirá a la empresa realizar una adecuada valorización de existencias?	105
Tabla 30 ¿Cree usted, que la empresa debe contar con un sistema de kardex que permita el control de salidas de productos de la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?	107
Tabla 31 ¿Cree usted, que el control diario de las salidas de los productos permitirá a la empresa proyectos electrónicos S.R.L. realizar una adecuada valorización de existencias?	109
Tabla 32 ¿Cree usted, que la empresa proyectos Electrónicos S.R.L. tiene un adecuado control de las devoluciones de sus productos?	111
Tabla 33 ¿Crees usted, que las devoluciones son aceptadas de acuerdo a las condiciones establecidas por la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?	113
Tabla 34 Pruebas de normalidad para sistema de control y gestión de inventarios.	118
Tabla 35 Tabla de valores r de Pearson	118
Tabla 36 Correlación entre sistema de control y gestión de inventarios	119
Tabla 37 Pruebas de normalidad para sistema de control interno y control de inventarios.	120
Tabla 38 Correlación entre sistema de control interno y control de inventarios	121
Tabla 39 Pruebas de normalidad para sistema de control interno y valorización de existencias	123
Tabla 40 Correlación entre sistema de control interno y valorización de existencias	123

Índice de figuras

Figura 1. <i>Gestión de Inventarios</i>	38
Figura 2. <i>Proceso de la Gestión de Almacén</i>	39
Figura 3. <i>Grado de instrucción</i>	61
Figura 4. <i>Distribución de la muestra por edad</i>	61
Figura 5. <i>Distribución de la muestra según sexo</i>	62
Figura 6. <i>¿Cree usted, que la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. cumple con los valores éticos establecidos?</i>	64
Figura 7. <i>¿En su opinión, existe competencia profesional en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?</i>	66
Figura 8. <i>¿Cree usted, que la Empresa Proyectos Electrónicos tiene una buena estructura organizacional?</i>	68
Figura 9. <i>¿Cree usted, que el sistema de control ayudara a identificar el riesgo en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?</i>	70
Figura 10. <i>¿Cree usted, que la evaluación de riesgos ayude a disminuir los problemas encontrados en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?</i>	72
Figura 11. <i>¿Cree usted, que el control interno sea la respuesta para disminuir los riesgos en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?</i>	74
Figura 12. <i>¿Cree usted, que la Empresa Proyectos Electrónicos cuenta con una buena distribución de sus compras y sus ventas?</i>	76
Figura 13. <i>¿Cree usted, que exista un buen desempeño por parte de los trabajadores operarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?</i>	78
Figura 14. <i>¿Cree usted, que exista una adecuada información y comunicación en la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?</i>	80
Figura 15. <i>¿Cree usted, que exista una buena comunicación entre el gerente y operarios?</i> ..	82
Figura 16. <i>¿Cree usted, que exista un adecuado stock para distribuir su mercadería?</i>	84
Figura 17. <i>¿Existe en la empresa medidas correctivas establecidas que permitan el cumplimiento eficiente de los objetivos?</i>	86
Figura 18. <i>¿Cree usted que debe existir evaluaciones mensuales para detectar las deficiencias de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?</i>	88
Figura 19. <i>¿Cree usted, que debe existir un conteo físico mensual en el almacén de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?</i>	90

Figura 20. <i>¿Cree usted, que el conteo físico mensual permitirá un mejor control de inventarios de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?</i>	92
Figura 21. <i>¿Cree usted, que es necesario aperturar una tienda física virtual para la venta de sus productos?</i>	94
Figura 22. <i>¿Cree usted, que la apertura de una tienda física permitirá la salida de productos de manera acelerada?</i>	96
Figura 23. <i>¿Cree usted, que se lleva una buena gestión de inventarios por productos de unidades físicas en el almacén de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?</i>	98
Figura 24. <i>¿Cree usted que la empresa cuente con un stock actualizado de acuerdo a la demanda del mercado de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?</i>	100
Figura 25. <i>¿Cree usted, que un correcto sistema de control de inventarios permitirá a la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. disminuir productos obsoletos?</i>	102
Figura 26. <i>¿Cree usted, que la empresa debe contar con un sistema de kardex que permita el control de entradas de productos de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?</i>	104
Figura 27. <i>¿Cree usted, que el control diario de las entradas de los productos permitirá a la empresa realizar una adecuada valorización de existencias?</i>	106
Figura 28. <i>¿Cree usted, que la empresa debe contar con un sistema de kardex que permita el control de salidas de productos de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?</i>	108
Figura 29. <i>¿Cree usted, que el control diario de las salidas de los productos permitirá a la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. realizar una adecuada valorización de existencias?</i>	110
Figura 30. <i>¿Cree usted, que la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. tiene un adecuado control de las devoluciones de sus productos?</i>	112
Figura 31. <i>¿Crees usted, que las devoluciones son aceptadas de acuerdo a las condiciones establecidas por la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?</i>	114

Resumen

El desarrollo de la presente investigación tuvo como título “Relación entre el Sistema de Control y la Gestión de Inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa-2020”. El objetivo general fue Determinar la relación existente entre el Sistema de Control y la Gestión de inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L Arequipa-2020.

La investigación se desarrolló con la metodología como enfoque cuantitativo, el tipo de investigación es básica, el nivel de investigación descriptivo correlacional, porque se busca la relación entre las dos variables, el diseño fue no experimental de corte transversal donde se permite evaluar y describir la situación de la empresa. En la presente investigación; las técnicas que se utilizaron para la recolección de datos fue la encuesta y entrevista. Para la encuesta se formuló un cuestionario de 26 preguntas que fue validado por tres expertos en la materia.

La población empleada en la presente investigación estuvo constituida por 10 personas de los cuales se obtuvo la unidad de análisis a 10 colaboradores de la empresa, por lo que los datos e información recolectada fueron procesados y tabulados con el programa SPSS 23 para los respectivos análisis correspondientes.

Las tablas y los gráficos que se obtuvieron como resultado, se contrastó a través de la técnica de normalidad de las variables shapiro wilk, para las pruebas de las hipótesis se utilizó el Rho Pearson, lo cual, se obtuvo como resultado una correlación media entre las variables; sistema de control y gestión de inventarios (0,708).

Finalmente se concluye que el sistema de control tiene una relación positiva y significativa en la Gestión de inventarios en la Empresa Proyectos electrónicos SRL, Arequipa 2020. El cuál nos indica que la empresa debe contar con un sistema de control para generar rentabilidad en la gestión de sus inventarios.

Abstract

The development of this research was entitled "Relationship between the Control System and Inventory Management in the Company Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa-2020". The general objective was to determine the relationship between the Control System and Inventory Management in the Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L Arequipa-2020.

The research was developed with the methodology as a quantitative approach, the type of research is basic, the level of correlational descriptive research, because the relationship between the two variables is sought, the design was non-experimental, cross-sectional where it is possible to evaluate and describe the company situation. In the present investigation; the techniques used for data collection was the survey and interview. For the survey, a 26-question questionnaire was formulated that was validated by three experts in the field.

The population used in this research was made up of 10 people, from which the unit of analysis was obtained from 10 company employees, so the data and information collected were processed and tabulated with the SPSS 23 program for the respective corresponding analyzes.

The tables and graphs that were obtained as a result were contrasted through the normality technique of the shapiro wilk variables, for the hypothesis tests the Rho Pearson was used, which resulted in a mean correlation between the variables; inventory control and management system (0.708).

Finally, it is concluded that the control system has a positive and significant relationship in the Inventory Management in the Company Proyectos Electrónica SRL, Arequipa 2020. Which indicates that the company must have a control system to generate profitability in the management of your inventories.

Introducción

Su importancia en la generación de ingresos, empleo e innovación, sitúa a las PYMES en el centro de la agenda Nacional de Desarrollo. La Región de Arequipa congrega a unas 30 mil PYMES formales de las cuales las micro, pequeñas y medianas empresas representan el 70% son de rubros de servicios y el 30% restante los forman las empresas industriales y comerciales.

Además, que las pequeñas y medianas empresas apoyan tanto al Sector público como el privado, siendo una escalera de crecimiento, para que la economía local sea estable y duradera.

Todas las empresas poseen controles; sin embargo, muchas de ellas por no decir la mayoría de PYMES, aplican el control interno de manera tradicional como resultado de su experiencia en el giro del negocio. Dirigir una empresa sin un sistema de Control Interno, puede traer como consecuencia problemas de ineficacia operativa, crecimiento económico, incompetencia en el mercado, pérdida de activos, sobrevaloración de existencias, incumplimiento de objetivo, y sobre todo que muchas de ellas fracasan en el primer año de su creación.

La presente tesis tiene por objetivo demostrar la relación existente entre el sistema de control y la gestión de inventarios de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. la empresa en estudio requiere los aspectos claros con respecto al sistema de control para la gestión de sus inventarios, utilizando los conceptos y criterios del Control Interno y aplicarlos en los procesos logísticos. Permitiendo de esta manera que la empresa cumpla con los objetivos que se plantea al inicio de cada año.

De esta forma se plantea la hipótesis siguiente: “El Sistema de Control tiene una relación positiva y significativa en la Gestión de inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa-2020”.

La presente investigación es primordial porque va a permitir a la Empresa en investigación, realizar la gestión de sus inventarios con mayor grado de eficiencia. Además, permitirá al Gerente de la empresa, tomar decisiones con base en información estructurada, útil y fiable; de esta forma se llevará el cumplimiento de sus objetivos planteados e incrementar la rentabilidad de la empresa.

El mencionado trabajo de investigación se presenta en 5 capítulos, que se indica a continuación:

Capítulo I: Planteamiento del Estudio, donde se realiza la descripción del escenario nacional, se expone y se analiza la descripción de la realidad problemática de la investigación, que busca responder a la pregunta: ¿Cuál es la relación existente entre el Sistema de Control y la gestión de inventarios en la Empresa de Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa-2020?, además de sus objetivos y justificaciones.

Capítulo II: Marco Teórico, se muestran los antecedentes del problema que se encontraron en la presente tesis; bases teóricas y científicas donde se desarrollan los temas de las variables sistema control y gestión de inventarios; y se culmina definiendo términos básicos que ayudan al entendimiento de palabras técnicas empleadas en la presente investigación.

Capítulo III: Hipótesis y variables, se da a conocer la hipótesis general y específica; y variables.

Capítulo IV: Metodología de la investigación, se menciona el enfoque, tipo, nivel y método de investigación, población y muestra; técnicas e instrumentos que sirvieron para la recolección y análisis de datos estadísticos encontrados.

Capítulo V: Presentación y análisis de resultado, se realiza la descripción de la empresa, aplicación de encuestas y el análisis de resultados para contrastar la hipótesis. Se identifican las deficiencias y se presentan las recomendaciones.

Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones a las que se concluyó tras el desarrollo de la presente investigación.

Capítulo I: Planteamiento del Estudio

1.1. Delimitación de la investigación

1.1.1. Territorial.

La presente investigación se ha ejecutado en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. ubicado en el Distrito de Mariano Melgar, Provincia de Arequipa y Departamento de Arequipa.

1.1.2. Temporal.

La investigación materia de la presente, se ha desarrollado durante el año 2020 y 2021

1.1.3. Conceptual.

El sistema de control es un proceso que permite controlar las actividades planificadas de la Empresa para el cumplimiento de sus objetivos, y está compuesto por las siguientes dimensiones: Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, actividades de monitoreo.

La gestión de inventarios es un punto determinante para el manejo estratégico de una organización. Las tareas correspondientes a la gestión de inventario se relacionan con la determinación de los métodos de registro, los puntos de rotación, las formas de clasificación y los modelos de reinventario, determinados por los métodos de control, y está compuesto por las siguientes dimensiones: Control de inventarios, valorización de existencias.

1.2. Planteamiento del problema

El mundo de hoy en día, tiene cambios que se dan a cada momento, es por esto que las empresas siempre están en constante competencia por tratar de permanecer en el mercado, esto es algo que se da en todos los rubros económicos y el sector de servicios y ventas no es la excepción.

Cabrera & Díaz (2017) mencionan que los sistemas de control son una parte importante y primordial en todas las empresas, el control interno significa cumplir con todo un conjunto

de pasos para conseguir obtener un proceso adecuado y alcanzar los objetivos establecidos, los sistemas de control interno permiten gestionar de forma adecuada los diversos activos que se tienen en una empresa.

Loja (2015) indica que el control interno supone todo un conjunto de pasos y procesos que permiten gestionar de manera adecuada los recursos que se tienen en una empresa, permite evitar escenarios como fraude, pérdidas o ineficiencia, se logran tener también mejores informes de contabilidad y se logra mejorar la administración de las empresas, logra también mejorar el nivel de eficiencia de las empresas y hace que las entidades mejoren su nivel de gestión.

En cuanto a la gestión de inventarios, de igual forma es un elemento sumamente importante para las empresas, tiene que ver con estrategias que permiten que se tenga un adecuado control de las existencias de una empresa, se relaciona con los adecuados métodos de registro, óptimos puntos de rotación, adecuada clasificación y forma eficiente de llevar los inventarios con sistemas de control adecuados.

Serpas Vivas (2017) en su tesis *“El Control Interno como herramienta de Gestión para mejorar los procesos Logísticos en la empresa central de gaseosas H&C SAC”* en la Universidad Continental de la Ciudad de Huancayo, Perú. Se tuvo como objetivo central del estudio determinar la influencia del modelo COSO en cada uno de los procesos de logística en la Central de Gaseosas H&C SAC. Se tuvo como propuesta de solución la aplicación del modelo COSO que pudo dar mejores resultados en cuanto a los procesos de logística.

En las empresas comerciales se le da mucha mayor importancia al manejo adecuado de los inventarios, estas entidades trabajan con la compra y la venta de los bienes y los productos, es de alta importancia la implementación de estrategias de adecuado control de los inventarios para mejorar la gestión eficiente de estas entidades.

La empresa Proyectos Electrónicos S.R.L., está clasificada como una empresa PYME que tuvo sus inicios como una entidad pequeña pero con el paso del tiempo ha tenido un gran crecimiento, pero este crecimiento empresarial ha llegado a ser demasiado desordenado, únicamente se dedica a cumplir con los pedidos y no hace un manejo adecuado de sus inventarios, muchas veces se tiene problemas con los inventarios y con los niveles de stock adecuados en los mismos, esto hace que no se logren cumplir con los pedidos y requerimientos que se les hace a las empresas por falta de abastecimiento, se tienen retrasos también en cuanto a la entrega de los productos a los clientes, los niveles de ventas también han empezado a crecer lo cual le hace que la empresa tenga mayores exigencias en cuanto al cumplimiento adecuado de las demandas, distribución oportuna y consecución de la satisfacción de los clientes.

Aquí es donde se tienen problemas en cuanto a la correcta distribución de los materiales pedidos, la gran variedad de accesorios y repuestos que tiene la empresa en sus almacenes son alrededor de 400 por mes y cada uno de estos productos tiene una codificación propia, la venta mensual tiene alrededor de 180 códigos haciendo que se tengan 220 códigos que no encuentran reposición durante todo el periodo, este problema se puede observar de mejor forma en el siguiente cuadro estadístico de los años 2019 y 2020.

Esta situación de deficiencia en cuanto al manejo de las compras y de las ventas está haciendo que la empresa no logre cubrir todos los pedidos que tiene generando molestias entre los clientes, se corre el peligro de perder clientes, esto también puede representar problemas en cuanto al crecimiento empresarial que se está teniendo en la empresa.

Esta situación nos hace dar cuenta de que las entidades del rubro comercial deben establecer políticas adecuadas de control interno para de esta forma conseguir los objetivos que se establecen para una empresa, la adecuada gestión de los inventarios es también un componente importante que permite que se alcance el éxito empresarial, para el caso de la

empresa Proyectos Electrónicos S.R.L, actualmente no cuenta con un sistema de control interno en específico y por lo tanto no se tiene información explícita acerca de sus inventarios, esta situación conlleva a que se tenga un incremento en el costo de los inventarios. Es debido a esto que se pretende realizar la presente investigación donde se planteara la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación existente entre el Sistema de Control y la Gestión de Inventarios en la Empresa de Proyectos Electrónicos SRL Arequipa - 2020?

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general.

¿Cuál es la relación existente entre el Sistema de Control y la Gestión de Inventarios en la Empresa de Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa-2020?

1.3.2. Problemas específicos.

- ¿Cuál es la relación entre el sistema de control interno y el control de inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa – 2020?
- ¿Cuál es la relación entre el sistema de control interno y la valorización de existencias en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa – 2020?

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general.

Determinar la relación existente entre el Sistema de Control y la Gestión de Inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L Arequipa-2020.

1.4.2. Objetivos específicos.

- Analizar la relación entre el sistema de control interno y el control de inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L Arequipa-2020.

- Indicar la relación entre el sistema de control interno y la valorización de existencias en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa 2020.

1.5. Justificación de la investigación

La presente investigación realizada, busca determinar, la relación entre el Sistema de control y Gestión de inventarios de tal manera que la Empresa Proyectos Electrónicos SRL, disminuya sus costos y gastos, logrando así obtener mayores ingresos y mejores resultados a largo plazo.

1.5.1. Justificación teórica.

La investigación se justifica de manera teórica ya que para su realización se utilizaron teorías existentes, es decir para la variable Sistema de control y gestión de inventarios; se tomó en cuenta las teorías de autores actualizados y relevantes con respecto a la variable de estudio.

1.5.2. Justificación práctica.

Tiene justificación practica porque los resultados obtenidos a través de su desarrollo brindarán información requerida tanto para la empresa en estudio como para otras empresas dedicadas al mismo rubro que tengan similares problemas en el control de inventarios y así lograr contribuir al mejoramiento de estas.

Capítulo II: Marco Teórico

2.1. Antecedentes de investigación

Para los antecedentes de estudio se identificaron otros trabajos que tienen similitud o relación con esta investigación, los estudios que se ubicaron estuvieron relacionados con el control interno y la mejora de la eficiencia de los inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

Se citan las siguientes investigaciones.

2.1.1. Artículos científicos.

- Pérez Hualtibamba, Marita Melissa & Wong Aitken, Higinio Guillermo (2018) en el artículo denominado “*Gestión de inventarios en la empresa Soho Color Salón & Spa en Trujillo (Perú), en 2018*”, propone una metodología de mejora en la gestión de inventarios de la empresa, con el fin de poder reducir los costos, utilizando herramientas como la lista de chequeo y la observación directa. Asimismo, se aplicó el modelo ABC a los productos para clasificarlos. La investigación fue de tipo no experimental, transversal, descriptiva y propositiva, utilizando como técnica la recolección de datos: lista de chequeo y documental.

Se pudo concluir lo siguiente: La implementación de gestión de inventarios ABC en las empresas, permitirá reducir el costo de mano de obra y aumentará la productividad de tal manera que se obtendrá como resultado el incremento de las ganancias y crecimiento de la empresa.

Esta propuesta nos brinda mejorar la gestión de inventarios a través del uso de herramientas como son: el cálculo de la cantidad óptima de pedido, reorden de productos y uso del método ABC, permitiendo identificar que productos tienen mayor rotación en el mercado Arequipeño.

- Moreira Cañarte, Mercy Karina & Peñafiel Rivas, Josselyn Lisset (2019) en su artículo científico *“El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa”*, refiere a la importancia del control de inventarios y su incidencia en la toma de decisiones que tomen los gerentes, teniendo como objetivo el estudio de las actividades administrativas y el cumplimiento de normativas de las empresas publicas y privadas.

El estudio se basó en una metodología de tipo deductivo, inductivo y analítica, el instrumento empleado para la recolección de datos fue la encuesta.

Se pudo concluir que, los propietarios de las empresas no tienen un conocimiento específico acerca de llevar un adecuado control de inventario. Asimismo se estableció propuestas específicas relevantes para solucionar los problemas en la microempresa, proponiendo un modelo lineal de entradas y salidas de unidades (PEPS), para así lograr reducir pérdidas.

Este artículo de investigación nos da una alternativa, de usar el modelo lineal de entradas y salidas de los productos que cuenta la empresa, de tal manera que exista un control en el almacén de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

- López Jara & Pesántez Rodríguez (2017) en su artículo académico llamado *“Evaluación comparativa del sistema de control interno del sector comercial y del sector público del Cantón Morona”* se desarrolla el tema de control interno, indicando que es un proceso implementado por los altos directivos de una entidad, en el proceso también participan todos los miembros de una organización, el objetivo es generar la confiabilidad de la información en cuanto al manejo de los activos que se tienen dentro de una entidad. La investigación fue de tipo explicativa.

Se pudo concluir que, el control interno según las bases de implementación del modelo COSO es de gran ayuda para las diversas entidades del sector público y privado en la zona del Cantón Morona. Para la recopilación de la información se tomó en cuenta a 33 casos del sector público y 341 muestras por parte del sector privado.

El sistema de control interno en el sector público tiende a respetar y seguir marcos normativos legales los cuales deben ser cumplidos por cada una de las entidades, se tiene toda una serie de reglamentos y manuales, los cuales deben ser seguidos de forma rígida. Por parte del sector privado la aplicación del control interno se hace por medio de herramientas mucho más intuitivas y de manera libre, es decir, se siguen los criterios de los propios directivos de las empresas, pero siempre basándose en los lineamientos establecidos en el sistema COSO; sin embargo, hay mayor libertad y el objetivo en ambos casos es alcanzar los objetivos institucionales.

Esta investigación nos da las pautas para poder conocer los pasos que se deberían tomar en cuenta para el proceso de la implementación de un modelo COSO para el control interno, también es una fuente académica que nos permite conocer las mejores opciones que se podrían tomar en cuenta para la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. y su gestión de inventarios.

- Peña Omaira y Silva Rafael (2016) en el artículo denominado “*Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas*”, expone que una de las cuestiones más complicadas es la organización de los sistemas de inventario, por lo que en su investigación tiene como finalidad analizar la gestión de inventarios a partir de donde se desenvuelven las empresas venezolanas.

El estudio tuvo un enfoque cuantitativo y analítico. La técnica empleada fue la revisión bibliográfica, tendiendo como población las empresas emergentes venezolanas.

Se pudo concluir que el sistema de inventarios es una función compleja y esencial, por dos motivos: porque implica una inversión cuantiosa y porque está directamente relacionado con el servicio al cliente. Además, se explica que las empresas venezolanas emergentes no manejan una gestión de inventarios estable, por lo que las empresas no podrán desenvolverse adecuadamente y presentarán graves problemas posteriores.

Esta investigación nos indica que un mal manejo en la gestión de inventarios en la Empresa de Proyectos Electrónicos SRL, traería como consecuencia, la pérdida de productos, disminución de ganancias y sobre todo clientes insatisfechos.

2.1.2. Tesis nacionales e internacionales.

- Serpa Vivas (2017) sustenta en la tesis siguiente *“El control interno como herramienta de gestión para mejorar los procesos logísticos en la empresa central de gaseosas H&C SAC”*, en la Universidad Continental de la ciudad de Huancayo, Perú, donde establece como finalidad principal de la investigación determinar la influencia que tiene el modelo COSO de control interno en cuanto al sector logístico de la central de Gaseosas H&C S.A.C., donde se recurre a un tipo de investigación científica en la modalidad aplicada como estudio experimental.

Después de la aplicación de la investigación se pudo concluir que el sistema de control interno bajo el modelo COSO tiene una influencia favorable sobre la mejora de los procesos logísticos de la empresa en estudio, la incidencia favorable tiene que ver con el incremento de casi el 31% en el nivel de las ventas, el modelo COSO pudo identificar las principales falencias que se tienen en el área de logística y de esta manera se consiguen implementar acciones correctivas para las deficiencias.

Esta investigación es una fuente que nos ayuda a saber el funcionamiento del modelo COSO y ver la relación que tiene con la gestión de inventarios de la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

- Asto Mariño & Briones Rolando (2016) en la siguiente tesis: *“Implementación de un sistema de control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa DISBRI S.A.C. de la ciudad de Chocope, año 2016”* de la Universidad Privada del Norte, Perú, se tiene como objetivo principal implementar un sistema de control de inventarios que permita mejorar la rentabilidad de la empresa DISBRI SAC. El diseño de la investigación fue de tipo pre experimental. Para el desarrollo de la investigación se recurrió un análisis de la situación que se tiene en la empresa en relación al área de almacén, se identificaron cada uno de los problemas que se tienen en el área de inventarios, se pudieron encontrar productos en mal estado a causa del mal control de los almacenes, la falta de políticas y el mal manejo de las operaciones.

El sistema de control interno implementado ayudó con cada uno de los procedimientos y se pudo observar una mejora en los niveles de rentabilidad ya que se consiguió reducir costos y gastos de almacenamiento, las compras y ventas también fueron más eficientes, el número de pedidos fue de forma más razonable, del mismo modo se percibieron mejoras en cuanto al nivel comunicativo que se tiene con los trabajadores. De esta manera se pudo identificar que la rentabilidad tuvo un incremento de un 0.61% en el periodo de Agosto del 2016 y la reducción de los costos exactamente fue de S/ 3,052.97, se pudo identificar que el manejo de los inventarios dentro de la empresa es inapropiada, no se aplica la NIC 2 para la contabilización de los inventarios y es debido a que la información es poco confiable, las mejoras de la gestión de inventarios dieron como resultado un incremento de los beneficios de S/ 2,157.97 se pudo mejorar en gran nivel la rotación de los inventarios.

Esta investigación da la oportunidad de conocer en mejor medida los problemas que se tienen en el área de inventarios y de esta forma lograr reducir los costos y gastos del área de almacén. Se busca mejorar las compras y ventas de la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L y también mejorar su rentabilidad.

- Catuche Campo y Benavides Molina (2017) en la tesis titulada “*Diseño de un sistema de control interno para la Compañía Logística Internacional SAS*”, de la Universidad Javeriana de Cali, Colombia, tiene como objetivo principal implementar una propuesta de mejora en cuanto al control interno del área de logística de la empresa, la investigación fue de tipo descriptiva y aplicada.

Se concluye que la entidad de tipo familiar presenta una serie de falencias, la mayoría de estos problemas no se gestionan ni se controlan de la mejor manera, se tiene un sistema de cobranza bastante tardío, lo cual hace que se tengan disminuciones en cuanto a la liquidez en la empresa, se propone como forma de mejora capacitar al personal del área y generar mejores formas de recuperación de dinero para la empresa. Se implementó formas de mejora para optimizar el personal que se tiene, se recurre también a la parte motivacional, de esta manera se consigue un personal motivado que hace mejor su trabajo.

Esta investigación guarda similitud con los problemas de la Empresa Proyectos Electrónicos SRL ya que no se tienen los mejores procesos al momento de registrar tanto las compras como las ventas y se tiene un control deficiente en el área de inventarios, como forma de mejora, se propone brindar capacitaciones al personal y mejorar la forma de comunicación, de esta manera se podrá alcanzar los objetivos establecidos por la empresa tanto a largo como a corto plazo.

- Martelo Gonzales, Bleidys Jayleth; Hernandez Guerrero, Maria Alejandra; Blanco Barriosnuevo, Wendy Paola (2019) en la tesis titulada “*Control interno como estrategia para el desarrollo del sistema de inventario en el sector Bananero*” de la Universidad Cooperativa de Colombia, exponen como objetivo de la investigación diseñar procesos de mejora que permitan mejorar la gestión de los inventarios de la empresa, la investigación fue de tipo deductiva y cualitativa, se identificó cada una de las principales

deficiencias que se tienen en el sector bananero para de esta forma cumplir con cada uno de los objetivos establecidos para la investigación.

Se efectuó un análisis empresarial por medio del informe COSO tomando en consideración cada uno de los componentes que integran el informe, por medio de la investigación se consigue implementar un mejor sistema de control para optimizar cada uno de los procesos propios del área de inventarios. Después de la aplicación de la investigación se pudo concluir que, los sistemas de control interno de la empresa en estudio son sumamente importantes para mejorar cada uno de los procesos relacionados con la gestión y la mejor toma de decisiones, para la consecución de cada uno de los objetivos de la investigación se hizo uso del modelo COSO III y de esta forma se evaluó cada uno de los riesgos que se tienen en la empresa.

Esta investigación sirve de ayuda fundamental para tratar el proceso de implementación de los sistemas de control propios de la entidad para mejorar la gestión de los inventarios, por medio del modelo COSO se logra identificar cada uno de los problemas que se tienen y se realizan acciones correctivas para cambiar las deficiencias encontradas.

2.2. Bases teóricas científicas

2.2.1. Sistema de control interno.

De acuerdo a Fonseca (2011), el control interno comprende el plan de organización, métodos y procedimientos que se tienen para gestionar de forma adecuada los activos en una empresa generando mayor confiabilidad con la información que se obtiene del área de inventarios, de esta forma se mejora la eficiencia de la empresa y se logra también optimizar el sistema administrativo de la entidad.

La Contraloría general (2014) indica que el control interno es todo un proceso que permite reducir los riesgos y dar mayor seguridad de los procesos que se tienen en el área de inventarios, de esta forma se consiguen alcanzar cada uno de los objetivos que se tienen en una empresa.

Quinaluisa (2018) indica que el control interno consigue mejorar los sistemas de administración, se mejora la eficiencia de personal de una empresa y se realizan acciones de mejora para dar mayor seguridad para conseguir cada uno de los objetivos que se tienen en una empresa, se tienen las siguientes categorías:

- Eficacia y eficiencia de las operaciones.
- Fiabilidad de la información financiera.
- Cumplimiento de las leyes y normas aplicables.

En un sentido general, el control interno comprende las políticas, la planificación organizativa, cada uno de los métodos y procedimientos que permiten que la empresa continúe y alcance los objetivos establecidos.

Las empresas son una de las partes más importantes del sector económico de un país, ya sea un país con buena o mala economía, los sistemas de control interno son fundamentales para conseguir que estas empresas alcancen el progreso económico esperado y de esta forma tener más contribución en el mercado y generar mayor beneficio a la economía. El control interno es una estrategia que puede accionar de forma certera ante el mercado y sus constantes cambios, el objetivo principal es poder reducir gran parte de los riesgos que se tengan y que son inherentes a la actividad económica de las entidades públicas o privadas.

Cuando se tiene un buen sistema de control interno no se producen mayores problemas entre las conexiones empresariales de los clientes y la propia empresa, se mantienen buenas

relaciones de comercio, este sistema de control interno se puede aplicar de forma efectiva a cada una de las áreas y departamentos de las empresas y permite generar para la administración la información necesaria y adecuada por la cual se pueden tomar mejores decisiones para el beneficio de la empresa. Para la implementación del control interno se debe tener siempre en cuenta el contexto en el cual se encuentra el país y evaluar qué tipo de metodología de aplicación de control interno es más conveniente para las empresas.

El control interno tiene diversos significados a medida que las empresas y el mercado van evolucionando, si se tiene en cuenta un enfoque de auditoria se puede aceptar tres tipos de control interno:

1. Primera: Se basa en metodologías experimentales donde primero se hacen ensayos para identificar los errores, este tipo de aplicación es antigua y para la actualidad está desfasada; sin embargo, aún es muy aplicada en diversas entidades, la causa es la gran falta de información y capacitación en sistemas de control más modernos y adecuados en el mercado, la metodología está relacionada más a la parte administrativa y contable.
2. Segunda: Es una aplicación que tiene mayor relación con el ámbito legal, los sistemas de control interno tienen mayor aplicación en las entidades públicas, sin embargo, la información a veces llega a distorsionarse, se prioriza más el cumplimiento, pero se deja de lado los adecuados y óptimos niveles de calidad, este tipo de control interno está más relacionado con la auditoria, tiene que ver con los métodos que hacen que los activos de una entidad estén protegidos y su contabilización sea la adecuada y que la información emitida sea sumamente confiable, del mismo modo debe asegurar que las operaciones que realiza la empresa se hacen de la mejor forma posible según cada uno de los indicadores establecidos por la empresa.
3. Tercera: Se centra más en lograr la calidad de los altos niveles de estrategias para mejorar la gestión de la empresa, se prioriza una eficiencia del control interno a nivel general.

Desde los años 90, los sistemas de control y sus diversas metodologías tienen validez a nivel mundial, se prioriza la participación activa de cada uno de los gerentes, directivos y trabajadores en general.

Ahora bien, a partir de la década de los 90, los nuevos modelos desarrollados en el campo del control definen una nueva corriente de pensamiento con una amplia concepción de la organización a nivel mundial, el cual provoca una mayor participación de la dirección, los gerentes y el personal en general. Los más conocidos son:

- COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, Estados Unidos).
- COCO (Criteria of Control, Canadá).
- Cadbury (Reino Unido).
- Vienot (Francia).
- Peters (Holanda).
- King (Sudáfrica).
- MICIL (Marco Integrado de Control Interno Latinoamericano).
- COBIT (Control Objectives for Information and related Technology, Australia): es una estructura que provee una herramienta para que los propietarios de los procesos del negocio descarguen eficiente y efectivamente sus responsabilidades de control sobre los sistemas informáticos.
- SAC (Systems Auditability and Control): ofrece asistencia a los auditores internos sobre el control y la auditoría de los sistemas y la tecnología informática.

Los modelos COSO y COCO son los más adoptados en las empresas del continente americano.

a) Objetivos del Control Interno

Según Serpa Vivas (2017, pág. 56 y 57)

El marco integrado “*The committee of sponsoring organizations of the treadway commission*” (2013) menciona que se tienen exactamente 3 objetivos los cuales son concernientes al control interno.

- **Objetivos operativos.**

Estos objetivos tienen que ver con cumplir de forma objetiva con cada uno de los lineamientos establecidos por las empresas en relación con la eficiencia de los procesos, de esta forma se incluye tanto la mejora en cuanto al rendimiento financiero y operativo y la mejor gestión de los activos que se tienen en una entidad para evitar la generación de pérdidas, cada uno de estos objetivos son parte de la evaluación de los riesgos para proteger cada uno de los activos que se tienen en una entidad y todos los procesos necesarios para mejorar de forma efectiva estos riesgos.

- **Objetivos de información.**

Los objetivos en relación con la información tienen que ver con cada uno de los aspectos que guardan relación con la información financiera y no financiera. La misma debe ser absolutamente confiable, transparente y útil a fin de poder obtener la información necesaria para la mejor toma de decisiones.

- **Objetivos de cumplimiento.**

Este objetivo tiene que ver con el cumplimiento de las leyes y normativas propias de la entidad, de esta forma se deben desarrollar cada una de las actividades necesarias que cumplan con los requerimientos establecidos por las ya mencionadas normativas.

b) Componentes del COSO 2013 Según Galaz, Yamazaki y Ruiz (2015) (Pp. 11)

- Ambiente de control.
- Evaluación de riesgos.

- Actividades de control.
- Información y comunicación.
- Actividades de monitoreo.

Definiciones de los componentes del COSO según Serpa Vivas (2017) (pp. 60, 61, 62, 65, 66)

2.2.1.1. Ambiente de Control.

Es un componente con una alta relevancia e influencia sobre el resto de elementos que componen el sistema el control interno, es la base para los mejores niveles de control interno.

2.2.1.2. Evaluación de Riesgos.

Los riesgos representan problemas que posibilitan el incumplimiento de los objetivos que tenía planeado la empresa. Los sistemas de control interno siempre tratan de identificar los riesgos a fin de poder tomar las mejores decisiones posibles en base a los riesgos detectados.

2.2.1.3. Actividades de Control.

Las actividades de control son un conjunto de acciones que tienen la finalidad de poder garantizar que se están llevando a cabo todos los procedimientos establecidos por la dirección de la empresa, estos procedimientos tienen por objetivo reducir los riesgos que se tengan y son una forma de garantía de que si se cumple con los objetivos establecidos por la empresa.

2.2.1.4. Información y Comunicación.

Comprende actividades de comunicación entre el personal de la empresa e interacción constante de esta información, es la forma en la cual las diferentes áreas de una empresa comparten e intercambian su información para alcanzar los objetivos establecidos por la entidad.

2.2.1.5. Actividades de Monitoreo.

Todos los procesos implementados en el sistema de control interno deben pasar por actividades de supervisión y monitoreo a fin de poder conocer la eficiencia de la aplicación del sistema de control, de esta forma se puede corroborar si de verdad el sistema de control interno está siendo bien aplicado o es necesario hacer algunos cambios.

2.2.2. Gestión de inventarios.

Según Salas, Maiguel y Acevedo (2017) la gestión de inventarios son toda una serie de procesos relacionados a la logística que permiten detectar errores en una cadena de suministros para de esta forma realizar acciones correctivas sobre las mismas, de tal forma se consigue mejorar el desempeño y optimizar los niveles de rentabilidad en una empresa. Específicamente está compuesta por la totalidad de cinco pasos: 1) Establecimiento de políticas para la colaboración e integración, 2) Planificación conjunta, 3) Integración de procesos claves, 4) Cuantificación del desempeño, 5) Implementación de planes de acción; de esta manera se consigue realizar estrategias de integración en la cadena de suministros para optimizar la productividad de una empresa.

El stock está compuesto por todas las existencias que se encuentran en el área de almacenamiento en una empresa.

En síntesis, son bienes tangibles que tienen por finalidad ser comercializados dentro del corto o largo plazo, otros también son consumidos en el proceso de producción de los bienes y de los servicios que serán vendidos.

Objetivos de la Gestión de Inventarios como lo menciona la investigación de la (Universidad Militar Nueva Granada) (Pp. 6)

El objetivo principal de la gestión de existencias es hacer que se tengan los niveles adecuados de abastecimiento en los almacenes de una empresa, esta eficiencia se puede evidenciar de la siguiente manera:

- Reducción del riesgo en cuanto a los niveles de demanda que tienen los productos
- Reducir los costos de los suministros que se tienen en la actividad productiva
- Prevenir situaciones imprevistas en cuanto a la oferta y la demanda de los productos.
- Facilidad en cuanto al transporte y la distribución de los productos.

Igualmente, se indica que se debe tener un equilibrio entre la calidad de los servicios y los costos propios de este, es por esto que se toman en cuenta dos componentes en específico.

- El sistema de reposición.
- El stock de seguridad.

2.2.2.1. Historia.

Según Ortiz, García Narváez, Paladines, Rodríguez Córdoba y Murcia (2018) la historia de los inventarios, data de épocas antiguas donde los pueblos en tiempos de escases debían guardar sus suministros en grandes depósitos para poder afrontar los tiempos difíciles, fue desde épocas que se crearon sistemas de gestión para estos recursos almacenados.

2.2.2.2. Modelos de Inventarios.

Según Ortiz, García Narváez, Paladines, Rodríguez Córdoba y Murcia (2018) los modelos de inventario tienen su razón de ser en el almacenamiento de materiales propio de las actividades de las empresas:

- ¿Cuánto debe ordenarse?
- ¿Cuándo debería reabastecerse el inventario?

Es por esto que la gestión de inventarios tiene diferentes clasificaciones, donde tienen mayor relevancia los modelos determinísticos y los probabilísticos los cuales serán explicados a continuación:

2.2.2.2.1. Determinísticos.

En este tipo de modelo la demanda es completamente conocida y no tiene ningún tipo de suposiciones o incertidumbres.

- Modelo EOQ (Cantidad económica de pedir) Sin faltante y con faltante.
- Modelo LEP (Lote económico de producción) Sin faltante y con faltante

2.2.2.2.2. Probabilísticos.

En este tipo de modelo la demanda no se puede determinar de forma exacta, es por esto que se establecen probabilidades para determinar el nivel de demanda.

- Modelo EOQ con demanda Variable.

2.2.2.2.3. Otros.

- Modelo EOQ con descuentos por cantidad.

2.2.2.3. Formas de control de Inventarios.

Según Ortiz, Garcia Narváez, Paladines, Rodriguez Córdoba y Murcia (2018), son los siguientes:

2.2.2.3.1. La Gestión de almacenes.

Esta actividad es parte de los procesos que desarrollan en el área logística de una empresa, el proceso comienza desde la recepción, el almacenamiento y cada uno de los procedimientos que se siguen en un flujo de inventarios hasta que los mismos sean consumidos o vendidos, además trata sobre el registro de los mismos y sus formas de rotación por el área de inventarios.

Los objetivos primordiales para tener una gestión logística eficiente son:

- Entregas oportunas.
- Confiabilidad de las operaciones.
- Menores costos.
- Maximización de los niveles de stock.
- Optimización de las operaciones de mantenimiento y transporte.



Figura 1. Gestión de Inventarios

Nota: Tomado de <https://repository.unad.edu.co>

Y los beneficios que se obtienen por una adecuada gestión logística son:

- Menor operación en el área de administración.
- Mejora de los procesos logísticos.
- Mejora en la gestión de los activos circulantes.
- Mayor calidad de los productos.
- Mejora en el manejo de los costos.
- Menores tiempos para las actividades.
- Consecución de altos niveles de satisfacción de los clientes.

2.2.2.3.2. *Procesos de gestión de inventarios.*

En el mapa de proceso de administración de inventarios se tienen dos componentes primordiales: La planificación de la organización y el manejo de la información junto con 3 subprocesos que tiene que ver con la recepción, el almacenamiento y la rotación de los materiales.



Figura 2. Proceso de la Gestión de Almacén

Nota: Tomado de <https://repository.unad.edu.co>

2.2.2.3.3. *Planificación y organización.*

El proceso de la planificación es de carácter puramente estratégico, pues está encargada de diseñar opciones de solución que sean acordes a las políticas que están implementadas en una empresa, se trata también de identificar cada una de las ventajas y puntos fuertes de una empresa para que se mejore esos aspectos. En el proceso de planificación se encuentran los siguientes procesos:

- Diseño de un sistema de distribución en la empresa
- Responsabilidades en la administración de los inventarios

- Tratamiento adecuado en la ubicación de las existencias
- Tamaño de los almacenes.
- Diseño y Lay-out de los almacenes.

2.2.2.3.4. Recepción.

Este proceso está relacionado con la entrada de los insumos dentro de una empresa, está inmerso también el proceso de descarga, la verificación y el correcto registro de cada uno de los materiales recibidos.

La recepción de la mercadería debe ser una operación que siempre debe ser prevista ya que se debe analizar el tiempo y las cantidades que son recepcionadas, se debe tener un horario de recepción y los registros necesarios respecto a estos horarios, esta actividad es conocida como la cita previa debido a que para los procesos como la llamada entrega “Paletizada” se debe tener una cantidad exacta de productos para tener listos los montacargas, plataformas móviles y las rampas que serán usadas.

Se debe tener un registro óptimo de cada uno de los materiales que ingresan a la empresa, tener un conocimiento adecuado de los requerimientos de recepción, en el caso de tener entradas externas se debe tener un mayor control y se debe establecer las relaciones de información necesarias con el proveedor, esto implica mayor registro y cuidado en el área de existencias.

2.2.2.3.5. Almacén.

El almacenamiento de los materiales es la actividad por medio de la cual se guardan y conservan los productos y debe tratar de obtener la menor cantidad de riesgos haciendo que el espacio de almacenamiento pueda albergar la mayor cantidad de productos y materiales posibles.

El almacén está compuesto por las siguientes áreas:

- Recepción.
- Almacenamiento, reserva o stock.
- Preparación de pedidos o picking.
- Salida, verificación o consolidación.
- Paso, maniobra.
- Oficinas

2.2.2.3.6. Movimiento.

Es el subproceso del almacenamiento que tiene que ver con la rotación de los materiales y productos por las diferentes áreas de la empresa, desde que el material es recepcionado hasta que el mismo finalmente es vendido o consumido y ocurre su salida del almacén.

2.2.2.3.7. Información

Este es un eje transversal de los procesos de gestión logística. Debe ser su optimización, por tanto, objetivo de primer orden en la Gestión de Almacenes. Su ámbito se extiende a todos los procesos anteriormente descritos: Planificación y organización, recepción, almacén y movimiento, y se desarrolla de manera paralela a ellos por tres vías:

- Información para gestión.
- Identificación de ubicaciones.
- Identificación y trazabilidad de mercancías.

2.2.2.3.8. El Método PEPS (FIFO)

Este sistema hace que se tenga una rápida rotación de las primeras mercaderías que entraron en un almacén, es por ello que llevan la denominación PEPS, “Primeras entradas y primeras salidas” es así como se consigue tener los niveles de stock más pertinentes haciendo

que la gestión de las mercaderías sea eficiente, esto hace que la empresa reduzca sus costos de almacenamiento y se consigue también que mejore la rentabilidad de la empresa.

2.3. Definición de términos básicos

Se detalla algunos conceptos

- **Control**

El control es un instrumento de gestión que sirve como elemento de supervisión, son procesos de regulación que permiten conocer si realmente los procesos que se tienen están siendo adecuadamente planificados y corregidos (Robbins y De Cenzo, 1996) (pp.654).

- **Inventario**

Los inventarios comprenden cada uno de todos los elementos que se tienen en los almacenes para ser usados durante el proceso de producción como materia prima, insumos y suministros o como productos finales los cuales están listos para ser entregados a los clientes finales (Durán, 2012).

- **C.O.S.O**

El informe COSO es un documento que tiene las principales indicaciones para poder implementar y aplicar de forma adecuada un sistema de control interno (Cabello, 2014).

- **Empresa**

Es una organización compuesta por un capital social, esta entidad tiene la capacidad de poder manejar recursos, tanto materiales, intangibles y capital humano, su objetivo es lucrar y obtener un retorno sobre la inversión realizada y para ello se vale de actividades comerciales, industriales y de servicios (Andrade, 2021).

- **Riesgo**

El riesgo es un indicador de incertidumbre con respecto a la manera en la cual se gestiona los activos de una entidad, son medidas y posibilidades que indican si una empresa realmente es capaz de dar mayores rendimientos que sean capaces de favorecer los intereses de los inversores (Diccionario de Economía, 2006).

- **Eficiencia**

La eficiencia es la relación que se tiene de los logros en una empresa y los recursos que fueron usados para obtenerlos, es el uso de menos recursos para obtener los objetivos establecidos, mientras se usen menor cantidad de recursos y se obtengan los mismos resultados o resultados aún mejores (Gestión, 2021).

- **Eficacia**

Es un indicador de la forma en la cual se obtienen las metas establecidas, la capacidad de conseguir las metas planteadas (Gestión, 2021).

- **Rentabilidad**

La rentabilidad es un indicador que nos indica si la cantidad de recursos que son usados en un proceso han dado realmente los resultados esperados, es el uso y consumo de recursos para la obtención de resultados que se tenían planteados (Sánchez Ballesta, 2002).

- **Presupuesto**

El presupuesto es una medida cuantitativa que tiene relación con los objetivos que se pretenden alcanzar gracias a la gestión de las empresas y aplicando una serie de estrategias que permiten hacer un adecuado uso de los recursos que se tienen (Burbano Ruiz, 2005) (Pp. 16).

- **Monitoreo**

Es una estrategia de gestión que permite llevar un adecuado control constante de las actividades y procesos que se tienen en una empresa (Abdala, 2004) (Pp. 24).

- **Costos**

Los costos tienen que ver con toda la suma de los esfuerzos y los recursos que son usados en una empresa para poder producir insumos que son expedidos al mercado, otra de las acepciones indica que es el conjunto de recursos sacrificados para poder obtener resultados y el rendimiento planteado por una empresa (González, 2004) .

- **FIFO**

Es un método de registro y reconocimiento de los inventarios de una empresa, tiene que ver con aplicar un método en el cual los primeros productos que ingresan a un almacén son también los primeros en salir (Vrmorel, 2016).

- **Devolución**

Es un término comercial que indica que uno de los clientes no está conforme con la mercadería que le ha sido entregada y por lo tanto toma la decisión de regresarla a la empresa con la condición de que le debe ser devuelto el dinero que había pagado por el producto (Pérez Porto & María, 2012).

- **Gestión de Stock**

Es la administración que se tiene de los almacenes mientras los materiales y mercaderías están resguardados en los almacenes de una empresa hasta que estos sean entregados de forma oportuna a cada uno de sus clientes sin tener demoras o contratiempos en los tiempos de entrega (Ferrin, 2007).

- **Ganancia**

La ganancia es el beneficio que se obtiene por medio de las actividades propias de una empresa, es el retorno sobre la inversión que toda empresa espera obtener (Rffino, 2020).

- **Pérdida**

Las pérdidas son disminuciones en los activos de una entidad se restan bienes y derechos, son los resultados negativos que son obtenidos por las empresas y que lamentablemente perjudican a una empresa (López Cabia, 2021).

- **Objetivo**

Los objetivos son los propósitos los cuales conllevaron las actividades de una empresa, de esta forma se plantean las finalidades específicas que se buscan con el desarrollo de una actividad (Moreno Galindo, 2013).

- **Planificación**

Es un proceso que sirve para poder obtener las metas planteadas por las empresas, son cada una de las acciones que se realizaran para poder obtener los objetivos requeridos (L. Cortiñas, 2021).

- **Stock**

El stock comprende todos aquellos productos que se tienen en un almacén y que conforman las existencias o el inventario de una empresa.

- **Cadena de Suministro**

Es una forma de control del flujo de información que se tiene de cada uno de los insumos y materiales propios de una entidad, es la gestión de la información que se tiene de la producción de un insumo pasando por todas las áreas de una empresa (Slone R. E., 2012).

Capítulo III: Hipótesis y Variables

3.1. Hipótesis

Las hipótesis planteadas en la presente investigación son las siguientes:

3.1.1. Hipótesis general.

El sistema de control tiene una relación positiva y significativa en la gestión de inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L Arequipa-2020.

3.1.2. Hipótesis específicas.

- El sistema de control interno tiene relación significativa con el control de inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L Arequipa-2020.
- El Sistema de Control interno tiene relación significativa con la valorización de existencias en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa 2020.

3.2. Identificación de las variables

Para la presente tesis titulada “Relación entre el Sistema de Control y Gestión de Inventarios en la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa-2020”

Se obtiene las siguientes variables:

1. Sistema de Control
2. Gestión de Inventarios

De la cual se entiende que la gestión de inventarios está en relación al Sistema de Control.

3.3. Operacionalización de las variables

Se entiende por operacionalización de variables a un método donde pueden ser medidas y/o analizadas.

Tabla 1*Operacionalización de la Variable 1*

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Sistema de control	Ambiente de control	Valores éticos
		Competencia profesional
	Evaluación de riesgos	Estructura organizacional
		Identificación de riesgo
		Valorización de riesgos
	Actividades de control	Respuesta de riesgo
		Distribución de funciones
	Información y comunicación	Evaluación de desempeño
		Sistema de información
		Comunicación interna
Actividades de monitoreo	Prevención	
	Medidas correctivas	
		Autoevaluación

a) Control interno

1. Definición conceptual

De acuerdo a Fonseca, el control interno comprende un plan de organización y todas las estrategias y procedimientos que permiten que un negocio pueda gestionar de forma adecuada cada uno de sus activos, con adecuada y eficiente información financiera, de esta forma mejora la eficiencia empresarial y se tienen mejores políticas administrativas (Fonseca Luna, 2011).

2. Definición operacional

El control interno es un proceso y una estrategia adoptada por las entidades tanto públicas como privadas según sea el caso de aplicación y diseñado para un determinado objetivo el cual será medido por las escalas de Likert.

Tabla 2*Operacionalización de la Variable 2*

Variab les	Dimensiones	Indicadores
Gestión de inventarios	Control de inventarios	Conteos físicos
		Productos en tienda
		Productos en almacén
	Valorización de existencias	Productos obsoletos
		Notas de Entrada
		Notas de Salida
		Devoluciones

b) Gestión de Inventarios**1. Definición Conceptual**

La gestión de inventarios son todos los pasos y estrategias que permiten optimizar la cadena de suministros que se tiene en una empresa, debido a este propósito es que se implementan estrategias y políticas que permiten poder optimizar el desempeño de las cadenas de suministros (Salas, Miguel y Acevedo, 2017).

2. Definición Operacional

La Gestión de inventarios hace que las empresas puedan tener una mejor administración de las existencias de una empresa para poder obtener beneficios de estos activos almacenados dentro de un periodo en específico, esto es medido a través de las escalas de Likert.

La relación del sistema de control interno o COSO va influir directamente en la gestión de inventarios de la Empresa de Proyectos Electrónicos S.R.L.

Se entiende que la Gestión de inventarios en sus dimensiones de Control de inventarios y valorización de existencias está en relación al Sistema de control interno en la Empresa de Proyectos electrónicos S.R.L. Es decir, El COSO se encarga de gestionar y dirigir cada una de las actividades de control que se tienen de las mercaderías de una entidad para que se tenga un mejor control de las mismas, de esta forma se reducen riesgos y peligros de hurto, fraude o falta de cumplimiento de la distribución.

Capítulo IV: Metodología

4.1. Enfoque de la investigación

Cuantitativo

Según Fernández y Baptista (2014) se recopila la información por medio de métodos numéricos y estadísticos para poder establecer relaciones y teorías probables.

La investigación es cuantitativa debido a que: (a) Se hace una revisión de la literatura y se van construyendo perspectivas teóricas, (b) Se proponen hipótesis por medio de las variables de estudio, (c) Se hace la medición de las variables de investigación, (d) Se hace un análisis estadístico de toda la información obtenida y de esta forma se llegan a tener las conclusiones.

4.2. Tipo de investigación

La investigación es de tipo básica, Fernández y Baptista (2014). Se denomina investigación pura, teórica o dogmática. Se caracteriza porque se origina en un marco teórico y permanece en él. El objetivo es incrementar los conocimientos científicos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico.

4.3. Nivel de investigación

Esta investigación es de tipo descriptiva por lo cual, según menciona Fernández y Baptista (2014), se busca conocer cada uno de los aspectos de la investigación; es decir, se analiza de manera detallada cada componente a investigar.

También es correlacional, pues busca determinar cuál es el grado de relación que se tiene entre dos variables de estudio, tanto sistema de control como la gestión de inventarios, según menciona Fernández y Baptista (2014) este tipo de estudios tienen la finalidad de poder explicar las interrelaciones que se tienen entre las variables de un estudio en un periodo específico determinado.

4.4. Métodos de investigación

a) Método general

Esta investigación está considerada bajo la temática del método científico que según Lebajo (2016) es un método de investigación que tiene por objetivo producir mayores conocimientos, se basa en la parte experimental de la cual se deducen respuestas razonables y lógicas, es debido a esto que es considerado como un estudio científico.

b) Métodos específicos

1. Deductivo

Según Fernández y Baptista (2014) el método deductivo es un tipo de estudio que logra partir desde conocimientos específicos y se llega a tener conocimientos mucho más generales, se pueden tener hipótesis y estas tienen un proceso de demostración, los sistemas de inducción pueden ser completos o no, hace uso de la revisión de literatura.

2. Inductivo

Este método descubre casos particulares por medio de la aplicación de la investigación, este tipo de investigación toma en cuenta procesos y analiza los datos obtenidos de la aplicación de cuestionarios haciendo interpretación de la información.

4.5. Diseño de investigación

La investigación corresponde a un diseño no experimental de corte transversal correlacional, según Fernández y Baptista (2014) el diseño no experimental es donde no se realiza ninguna manipulación de variables, se investiga el contexto tal como se da en su forma natural. El enfoque por su parte fue cuantitativo pues cada uno de los datos que fueron recopilados posteriormente fue cuantificado por medio de metodologías estadísticas y programas como el SPSS.

4.6. Población y muestra

4.6.1. Población

Para los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014) la población es la totalidad de un grupo de investigación que tienen una serie de características similares y es debido a ello que se les agrupa bajo la figura de una población, en este caso la población estuvo conformada por los trabajadores de la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa-2020.

4.6.2. Muestra

La muestra es de tipo no probabilística bajo criterios de selección, el muestreo no tiene dependencia de los elementos si no de las causas que se tienen en la investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Para la muestra en este estudio se tomó a la totalidad de la población; es decir, a los trabajadores de las áreas de administración y contabilidad de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa-2020.

A. Unidad de análisis

Los datos obtenidos se procesaron utilizando Sistema SPSS en el que se tabularon y codificaron las respuestas a las preguntas por dimensiones, así mismo se calculó el nivel de confiabilidad de los datos con Alfa de Cronbach.

El cuestionario final fue de 26 preguntas el cual se aplicó a 10 trabajadores de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

B. Tamaño de la muestra

Se tomó como tamaño de muestra a los trabajadores de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. los cuales fueron un total de 10 personas que corresponden al 100%.

Tabla 3*Muestreo*

Nº	Cargo
1	Socio 1
2	Gerente General
3	Contador general
4	Practicante de contabilidad
5	Asistente de contabilidad
6	Operario I
7	Operario II
8	Practicante de Operario
9	Secretaria
10	Responsable de Almacén

C. Selección de la muestra

Se seleccionó la muestra no estratificada, por ser un muestreo no probabilístico por conveniencia; según Hernández, Fernández y Baptista (2014) este es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio, utilizada para crear muestras de acuerdo a la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado o cualquier otra especificación práctica de un elemento particular.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos, constituyen un punto clave y esencial para alcanzar los objetivos planteados al inicio de la investigación.

4.7.1. Técnicas

Peñuelas (2008) define las técnicas como los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas.

Las técnicas que se utilizaron para la recolección de datos fue la encuesta y entrevista.

Tabla 4

Técnica para cada variable

VARIABLES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	FUENTE
El Sistema de Control	Encuesta/ entrevista	Escala Likert/ guía de entrevista	Los colaboradores y dueños
Gestión de Inventarios	Entrevista/e ncuesta	Escala Likert/ guía de entrevista	Los colaboradores y dueños

4.7.2. Instrumentos

Según Fernández y Baptista (2014), define instrumento de medición al recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente.

Díaz (2016) define a los instrumentos de investigación como medios técnicos que permiten recoger datos e información necesaria para resolver el problema planteado. Deben poseer ciertos requisitos que garanticen su eficacia y efectividad al ser aplicado a la muestra de estudio.

Los Instrumentos de investigación son las herramientas necesarias del investigador para llevar a cabo la recolección de la información.

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron Escala Likert y Guía de entrevista.

A. Diseño

Para la siguiente investigación se tuvo en cuenta las siguientes técnicas: (a) La encuesta para la recolección de datos teniendo como herramienta el cuestionario de preguntas que consta de 26 preguntas en relación a las variables y al tipo de investigación cuantitativa (b) La entrevista realizada a los socios de la empresa que consta de 6 preguntas con relación a las variables (cualitativo).

B. Confiabilidad

Con respecto a la confiabilidad de los datos extraídos se utilizó los parámetros presentados por el Alfa de Cronbach, que se muestra a continuación.

Tabla 5

Alfa de Cronbach

Variables	Alfa de Cronbach	N de elementos
Sistema de control	.935	13
Gestión de inventario	.824	13

A efectos de analizar la confiabilidad del cuestionario y la información obtenida a partir de este, se ha calculado el coeficiente alfa de Cronbach, el cual muestra un valor de .935 para la sección destinada a medir el sistema de control, y un valor de .824 para la sección que mide la gestión de inventarios. Ambos valores, indican un buen nivel de confiabilidad para el instrumento.

C. Validez

El instrumento de recolección de datos fue validado por los siguientes expertos en el tema:

Tabla 6*Validez de los instrumentos*

Nº	Nombres y Apellidos	Especialidad	Resultados
1	Víctor Esteban Huamán Fernández	Dr. CPC	100
2	Zoila Esmila Portugal Málaga	Mg. CPC	84.6
3	Daniel Quispe Condori	CPC	95.5

Dadas las características, propiedades o atributos de las variables de la presente investigación se aplicó las anteriores técnicas e instrumentos.

Capítulo V: Resultados

5.1. Descripción del trabajo de campo

La recolección de los datos se realizó a los trabajadores que laboran en la Empresa de Proyectos Electrónicos S.R.L., ubicado en Av. Sepúlveda N° 1100, Distrito de Mariano Melgar, Provincia de Arequipa, Departamento de Arequipa, durante al año 2021. La encuesta se realizó durante 5 días del día 21 al 25 de junio en el horario establecido por la Empresa de 8:00 am a 13:00 pm. Así mismo se requirió la participación de los Socios, el Contador, Operarios y practicantes que laboran en dicha empresa.

Se inició con una previa solicitud dirigida al Gerente General de la Empresa para que nos autorice realizar la aplicación de los Instrumentos (Encuesta y entrevista). Aprobada la solicitud se hizo una charla en compañía del Gerente General dirigida a los empleados que laboraban, para comunicar el inicio del trabajo de investigación y nos brinden su apoyo.

Se realizó una encuesta a cada uno de los trabajadores de la empresa en estudio, quienes respondieron un cuestionario de 26 preguntas diseñado bajo los puntos principales de las dimensiones relacionadas con las variables, con el objetivo de coleccionar información sobre el control interno y su impacto en la gestión de inventarios.

El trabajo de campo se realizó de acuerdo a lo planificado, a pesar de las dificultades que se existieron por la pandemia y las restricciones en la Ciudad Arequipa, debido a que algunos de los trabajadores no laboraban de manera presencial en la empresa, si no que realizan trabajo remoto, dificultando la aplicación de la encuesta, dicho problema fue solucionado con el apoyo del Gerente General de la Empresa, por cuanto nos brindó los teléfonos de los colaboradores.

Posteriormente, se realizó la entrevista a los Socios de la Empresa, de manera presencial. Se aplicó sobre la base de preguntas pre-establecidas a los temas referentes al Sistema de Control Interno y Gestión de Inventarios como herramientas necesarias para la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

5.2. Presentación de resultados

a) Presentación de encuestas

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores administrativos y contables de la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L., los cuales suman un total de diez trabajadores. En primera instancia, se realizó el análisis de confiabilidad del cuestionario, para lo cual se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach; después se procedió a describir las características de la muestra de estudio, en cuanto a sexo, edad y grado de instrucción.

Posteriormente, se procedió a analizar las repuestas de los trabajadores a cada uno de los elementos de la encuesta, para ello se emplearon tablas de distribución de frecuencias y gráficos de barras con porcentajes. Finalmente, y a efectos de analizar la relación entre ambas variables, se realizó el análisis de normalidad, y a partir de este se determinó la utilización del coeficiente r de Pearson.

b) Análisis de datos generales

Tabla 7

Clasificación de los colaboradores de la Empresa Proyectos electrónicos S.R.L., según grado de instrucción, edad y sexo, que vienen laborando.

Clasificación	Grupo	Colaboradores de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.	
		Cantidad	Porcentaje
Grado de Instrucción	Superior	5	50,0%
	Superior Completa	4	40,0%
	Técnico	1	10,0%
	Total	10	100,0%
Sexo	Femenino	6	60,0%
	Masculino	4	40,0%
	Total	10	100,0%
Edad	De 20 a 30 años	3	30,0%
	De 31 a 40 años	2	20,0%
	De 41 a 50 años	1	10,0%
	Mayores de 50 años	4	40,0%
	Total	10	100,0%

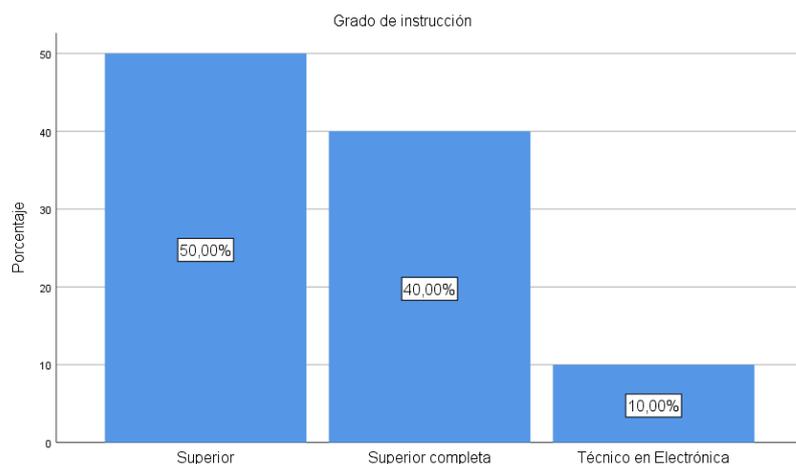


Figura 3. Grado de instrucción

La Tabla 7 y Figura 3 muestra la distribución de la muestra según grado de instrucción; se aprecia que el 50% de trabajadores posee formación superior, el 40% formación superior completa, y 10% que posee formación superior técnica.

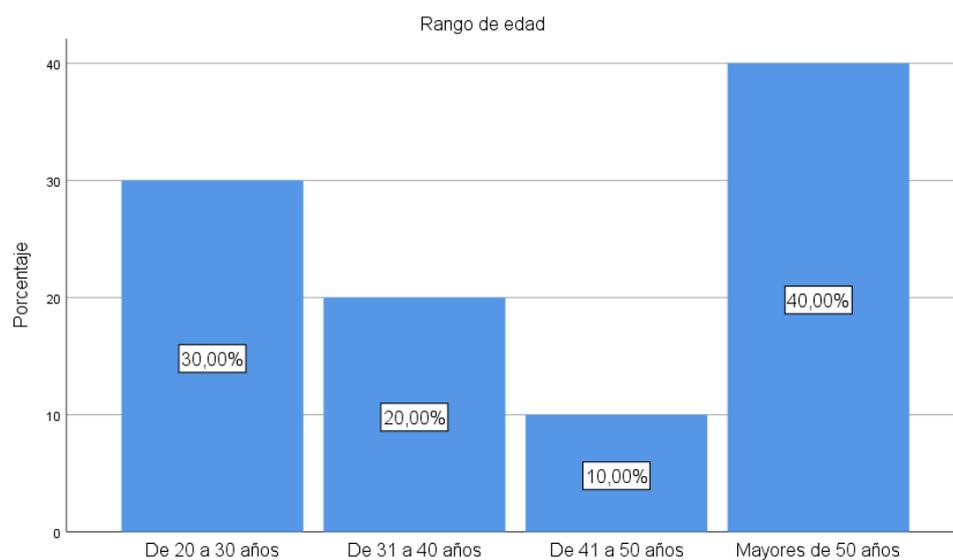


Figura 4. Distribución de la muestra por edad

La Tabla 7 y Figura 4 muestra la distribución de la muestra según rango de edad de los trabajadores; se aprecia que el 30% poseen entre 20 y 30 años, el 20% posee entre 31 a 40 años, el 10% posee entre 41 a 50 años, y el 40% es mayor de 50 años.

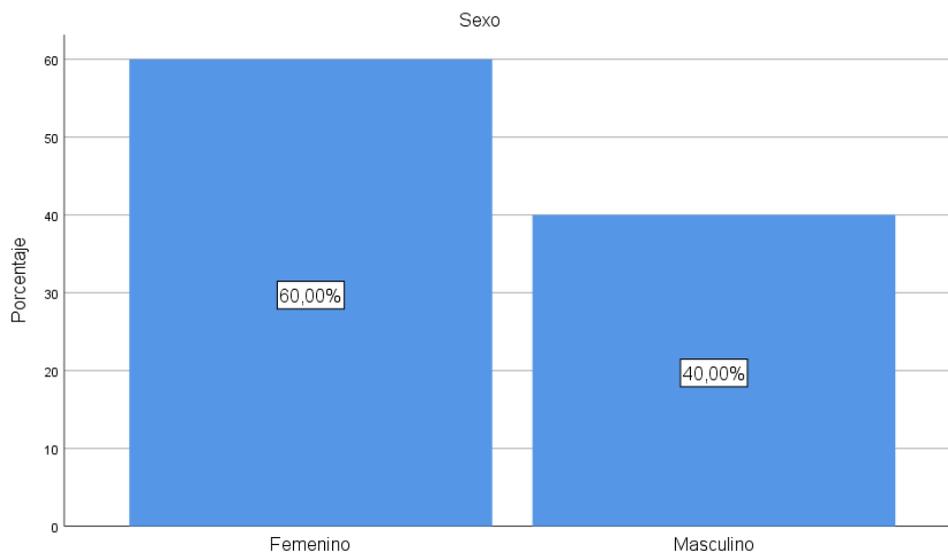


Figura 5. Distribución de la muestra según sexo

La Tabla 7 y Figura 5 muestra la distribución de la muestra según el género de los trabajadores; se aprecia que el 60% de los mismos son mujeres, mientras que el 40% restante son varones.

5.2.1. Análisis e Interpretación de datos.

5.2.1.1. Variable: Sistema de Control.

i) Dimensión Ambiente de Control.

1. Valores Éticos en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

Respecto a la pregunta ¿Cree usted, que la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. cumple con los valores éticos establecidos? Cuyo propósito es saber los valores éticos empresariales que posee Proyectos Electrónicos S.R.L. se han obtenido los siguientes resultados los cuales se evidencian en la siguiente tabla y figura:

Tabla 8

¿Cree usted, que la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. cumple con los valores éticos establecidos?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	0	0.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	0	0.0
De acuerdo	6	60.0
Totalmente de acuerdo	4	40.0
Total	10	100.0

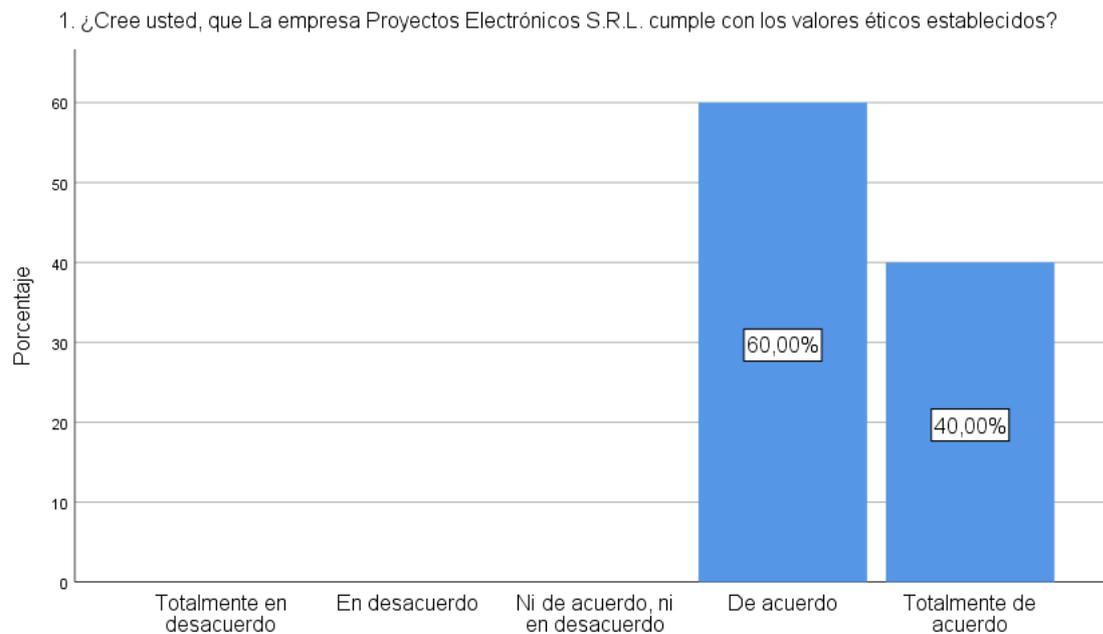


Figura 6. ¿Cree usted, que la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. cumple con los valores éticos establecidos?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Ambiente de Control, la tabla 8 y figura 6 da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta *¿Cree usted, que la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. cumple con los valores éticos establecidos?*, obteniendo los siguientes resultados: 6 colaboradores de un total de 10 que corresponde al 60% indicaron estar de acuerdo siendo este el porcentaje mayor, en tanto que 4 colaboradores de un total de 10 que representa el 40% indicaron estar totalmente de acuerdo, estos datos evidencian que la organización suele realizar sus operaciones, ateniéndose a los principios éticos que la misma se ha establecido.

2. Competencia profesional en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

La competencia profesional en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. establece como cultura organizacional implantada como proyecto de mejora continua, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿En su opinión, existe competencia profesional en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.? obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 9

¿En su opinión, existe competencia profesional en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	1	10.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	3	30.0
De acuerdo	4	40.0
Totalmente de acuerdo	2	20.0
Total	10	100.0



Figura 7. ¿En su opinión, existe competencia profesional en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Ambiente de Control, la Tabla 9, Figura 7, da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta *¿En su opinión, existe competencia profesional en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?*, siendo esto los siguientes: 4 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 40% indicaron estar de acuerdo siendo este el porcentaje mayor, así mismo que 3 colaboradores de 10 encuestados que representa el 30% mantiene una postura neutral, mientras que 2 colaboradores de 10 encuestados que representan el 20% indican que están totalmente de acuerdo, y 1 colaborador que representa el 10% están en desacuerdo. Estos datos revelan que, a opinión de la mayoría de trabajadores, sí existe competencia profesional dentro de la organización.

3. Estructura Organizacional en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

La estructura organizacional en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. establece que se debe implementar esta, para optimizar las funciones, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted, que la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. tiene una buena estructura Organizacional? Obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 10

¿Cree usted, que la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. tiene una buena estructura organizacional?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	4	40.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	1	10.0
De acuerdo	4	40.0
Totalmente de acuerdo	1	10.0
Total	10	100.0

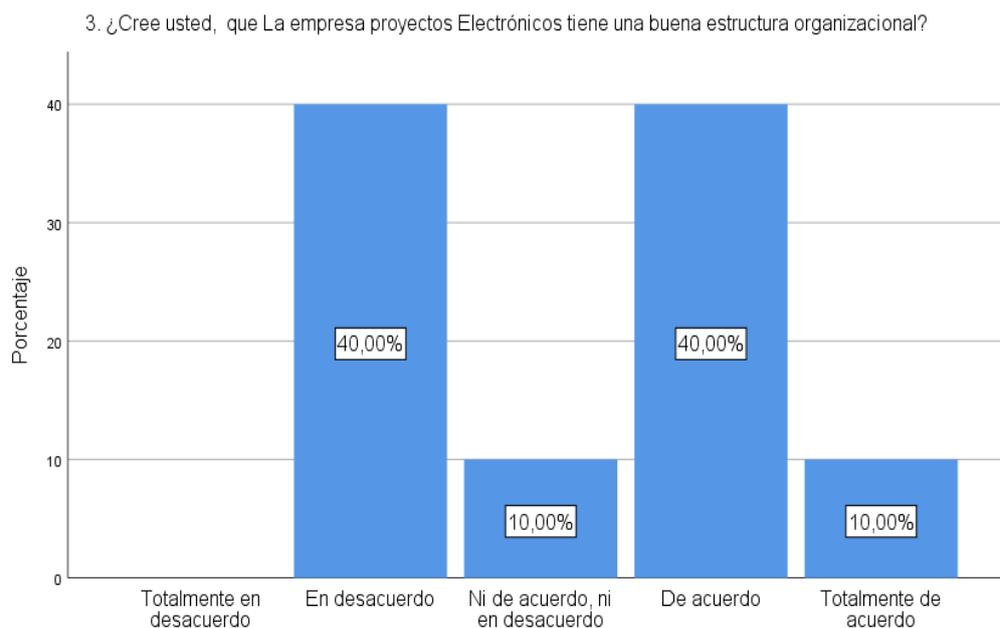


Figura 8. ¿Cree usted, que la Empresa Proyectos Electrónicos tiene una buena estructura organizacional?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Ambiente de Control, la Tabla 10 y Figura 8 da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta *¿Cree usted, que La empresa proyectos Electrónicos tiene una buena estructura organizacional?*, siendo esto los siguientes: 4 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 40% indicaron estar en desacuerdo, y en idéntica proporción están, quienes por el contrario se muestran de acuerdo, adicionalmente se observa que el 10% está totalmente de acuerdo e igualmente un 10% no manifiesta estar ni acuerdo, ni desacuerdo. Los datos en general muestran que la mitad de los encuestados no considera que la estructura organizacional de la empresa sea la óptima.

ii) Evaluación de Riesgo

4. Identificación del riesgo en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

La identificación del riesgo en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. permite tomar decisiones correctivas, permite disminuir los peligros en la empresa, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted, que el sistema de control ayudara a identificar el riesgo en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.? obteniendo los siguientes resultados.

Tabla 11

¿Cree usted, que el sistema de control ayudara a identificar el riesgo en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	0	0.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	1	10.0
De acuerdo	5	50.0
Totalmente de acuerdo	4	40.0
Total	10	100.0

4. ¿Cree usted, que el sistema de control ayudara a identificar el riesgo en la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?

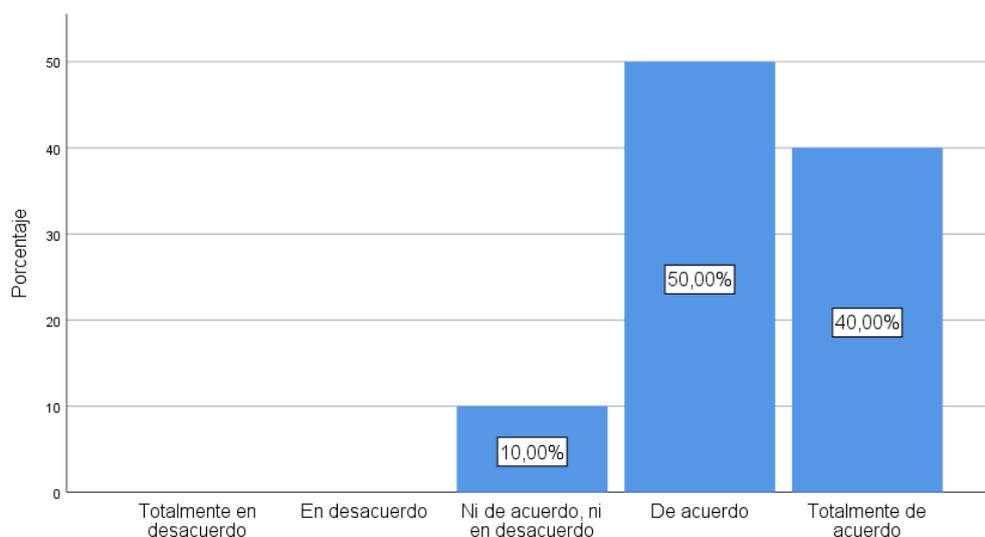


Figura 9. ¿Cree usted, que el sistema de control ayudara a identificar el riesgo en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Evaluación de Riesgos, la Tabla y 11 Figura 9, da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta *¿Cree usted, que el sistema de control ayudara a identificar el riesgo en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?*, siendo esto los siguientes resultados: 5 colaboradores de 10 encuestados, que corresponde al 50% indicaron estar de acuerdo siendo este el porcentaje mayor, en tanto que 4 colaboradores de 10 encuestados que representa el 40%; indico estar totalmente de acuerdo, mientras que un colaborador que representa el 10% indico estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo. Los datos en general, revelan que la mayoría de trabajadores de la empresa considera importante la implementación de un sistema de control, para identificar oportunamente los riesgos que se pudieran presentar.

5. Evaluar riesgos para disminuir problema en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

La evaluación de riesgo para disminuir problemas en la empresa proyectos Electrónicos S.R.L. permite disminuir problemas encontrados en la empresa, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted, que la evaluación de riesgos ayude a disminuir los problemas encontrados en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.? obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 12

¿Cree usted, que la evaluación de riesgos ayude a disminuir los problemas encontrados en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	0	0.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	0	0.0
De acuerdo	8	80.0
Totalmente de acuerdo	2	20.0
Total	10	100.0

5. ¿Cree usted, que la evaluación de riesgos ayude a disminuir los problemas encontrados en la empresa proyectos Electrónicos S.R.L.?

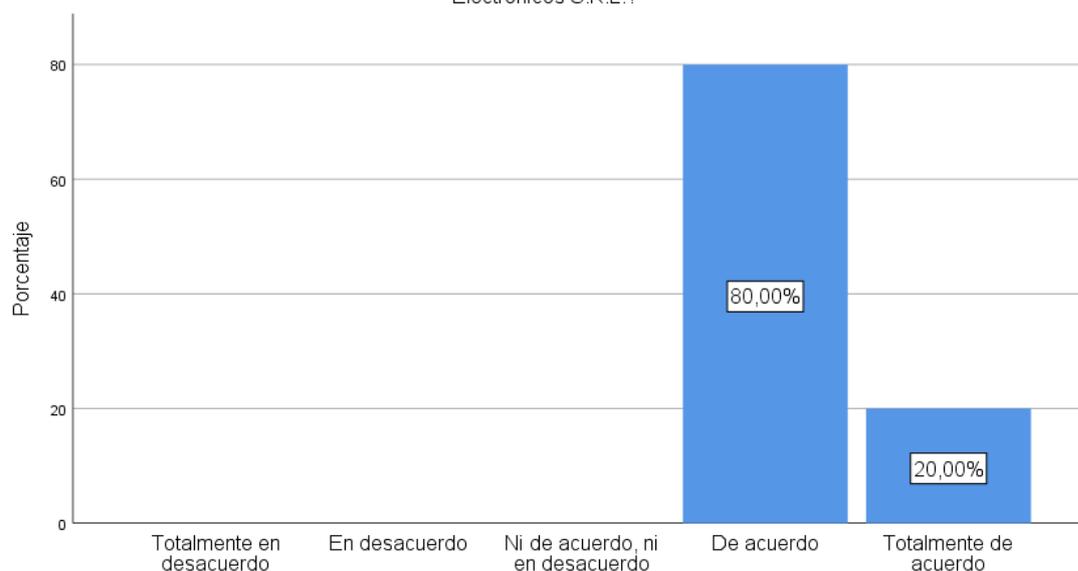


Figura 10. ¿Cree usted, que la evaluación de riesgos ayude a disminuir los problemas encontrados en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Evaluación de Riesgos, la Tabla 12 y Figura 10, da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta *¿Cree usted, que la evaluación de riesgos ayude a disminuir los problemas encontrados en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?*, siendo esto los siguientes resultados: 8 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 80% indicaron estar de acuerdo siendo este el porcentaje mayor, mientras que 2 colaboradores de 10 encuestados que representa el 20% indico estar totalmente de acuerdo. Los datos revelan que a juicio de los trabajadores es importante realizar una evaluación de riesgos, a fin de disminuir o prevenir problemas futuros en la Empresa Proyectos electrónicos S.R.L.

6. Control Interno para disminuir los riesgos en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

El control interno para disminuir los riesgos en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. establece que al implementar un sistema de control interno permitirá disminuir los riesgos que la empresa presente, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted, que el control interno sea la respuesta para disminuir los riesgos en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.? obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 13

¿Cree usted, que el control interno sea la respuesta para disminuir los riesgos en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	0	0.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	0	0.0
De acuerdo	8	80.0
Totalmente de acuerdo	2	20.0
Total	10	100.0

6. ¿Cree usted, que el control interno sea la repuesta para disminuir los riesgos en la empresa Proyectos Electrónicos S. R.L.?

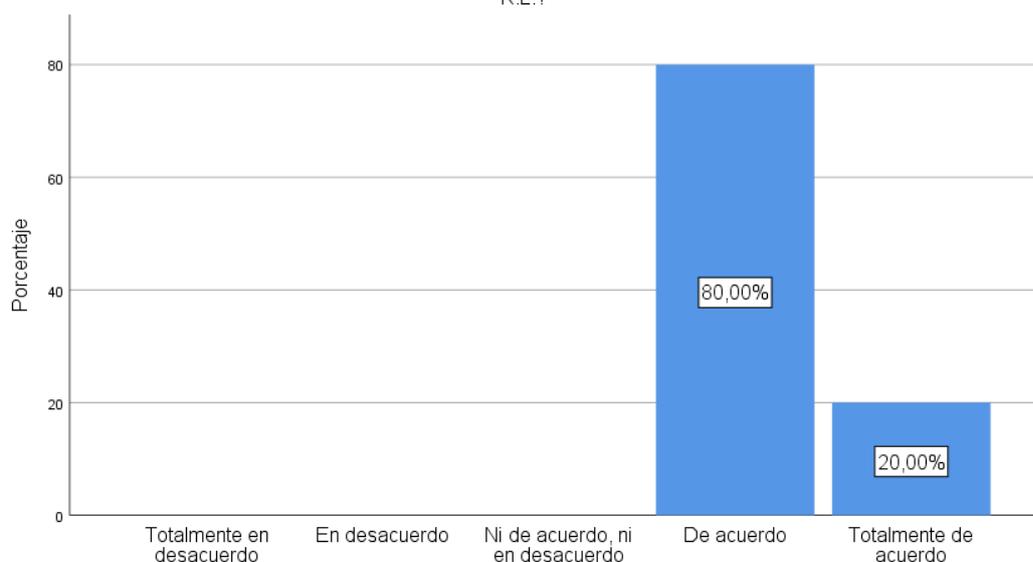


Figura 11. ¿Cree usted, que el control interno sea la respuesta para disminuir los riesgos en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Evaluación de Riesgos, la Tabla 13 y Figura 11, da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta *¿Cree usted, que el control interno sea la respuesta para disminuir los riesgos en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?*, siendo esto los siguientes resultados: 8 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 80% indicaron estar de acuerdo siendo este el porcentaje mayor, en tanto que 2 colaboradores de 10 encuestados que representa el 20% indico estar totalmente de acuerdo. Los datos revelan que a opinión de los trabajadores el control interno constituiría un medio importante para aminorar los riesgos dentro de la empresa Proyectos electrónicos S.R.L.

iii)Actividades de Control

7. Distribución de Compras y Ventas en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

La distribución de compras y ventas en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. permite que la empresa posea una distribución adecuada de compras y ventas, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted, que la empresa proyectos Electrónicos cuenta con una buena distribución de sus compras y sus ventas? Obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 14

¿Cree usted, que la Empresa Proyectos Electrónicos cuenta con una buena distribución de sus compras y sus ventas?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	4	40.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	3	30.0
De acuerdo	2	20.0
Totalmente de acuerdo	1	10.0
Total	10	100.0

7. ¿Cree usted, que la empresa proyectos Electrónicos cuenta con una buena distribución de sus compras y sus ventas?

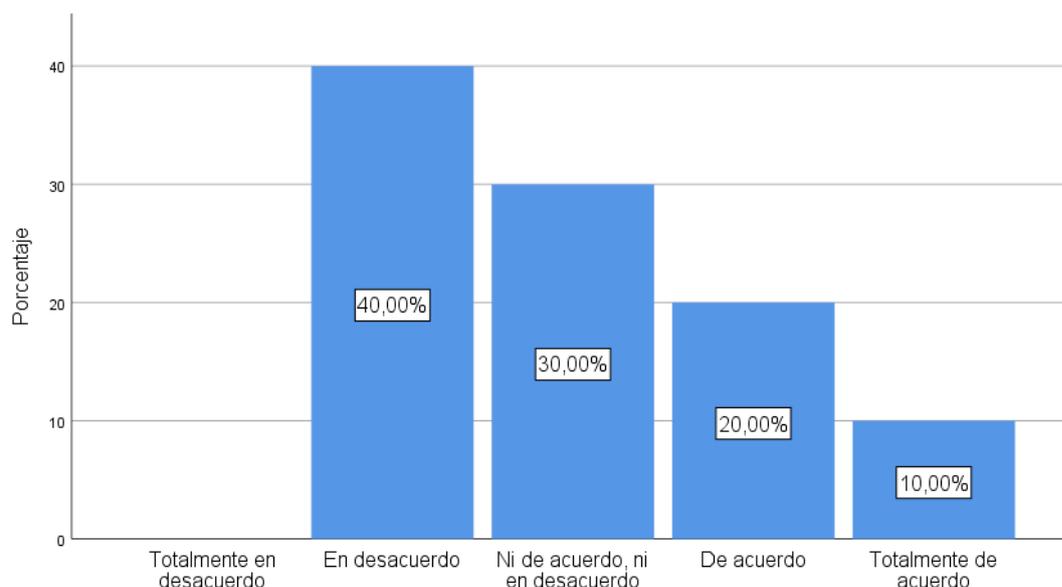


Figura 12. ¿Cree usted, que la Empresa Proyectos Electrónicos cuenta con una buena distribución de sus compras y sus ventas?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Actividades de Control, la Tabla 14 y Figura 12, da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la *¿Cree usted, que la Empresa Proyectos Electrónicos cuenta con una buena distribución de sus compras y sus ventas?*, siendo esto los siguientes resultados: 4 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 40% indicaron estar en desacuerdo, en tanto que 3 colaboradores de 10 encuestados que representa el 30% indico estar ni acuerdo, ni en desacuerdo. Por otro lado 2 colaboradores de 10 encuestados que representan el 20% indico estar de acuerdo, y solo 1 colaborador de 10 encuestados que representa el 10% indico estar totalmente de acuerdo. Los resultados muestran, en términos generales, que la mayoría de trabajadores percibe una inadecuada distribución de las compras y ventas dentro de la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

8. Buen desempeño de los trabajadores operarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

El buen desempeño de los trabajadores operarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L., establece que el desempeño por parte de los trabajadores operarios se obtendría un mayor rendimiento para la empresa, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted, que exista un buen desempeño por parte de los trabajadores operarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.? obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 15

¿Cree usted, que exista un buen desempeño por parte de los trabajadores operarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	0	0.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	4	40.0
De acuerdo	5	50.0
Totalmente de acuerdo	1	10.0
Total	10	100.0

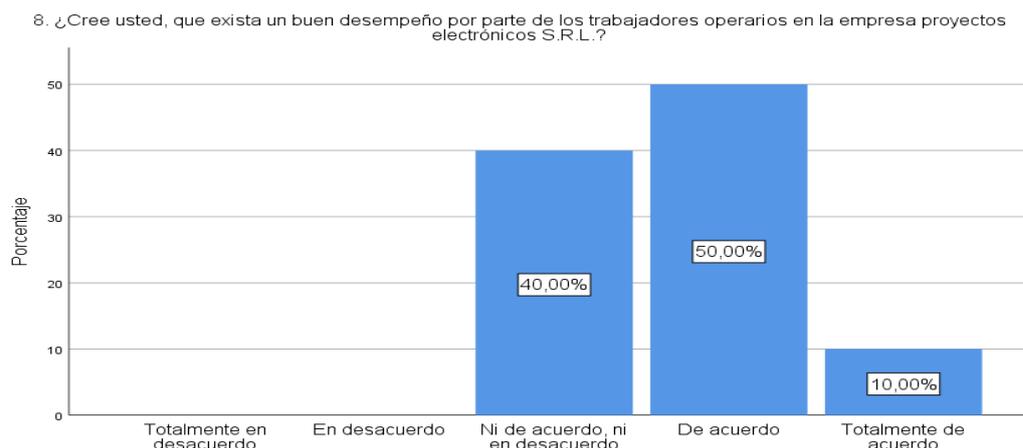


Figura 13. ¿Cree usted, que exista un buen desempeño por parte de los trabajadores operarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Actividades de Control, la Tabla 15 y Figura 13 da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la *¿Cree usted, que exista un buen desempeño por parte de los trabajadores operarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?*, siendo esto los siguientes resultados: 5 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 50% refieren estar de acuerdo siendo este el porcentaje mayor, en tanto que 4 colaboradores de 10 encuestados que representa el 40% no se muestra estar ni acuerdo, ni en desacuerdo, y 1 colaborador de 10 encuestados que representan el 10% indico estar totalmente acuerdo. En general la mayoría de trabajadores considera que los operarios realizan un buen desempeño en sus labores.

iv) Información y Comunicación

9. Información y comunicación en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

La información y comunicación en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L., establece una buena información y comunicación en la empresa donde se podrá generar una mejora continua, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted, que exista una adecuada información y comunicación en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.? obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 16

¿Cree usted, que exista una adecuada información y comunicación en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	1	10.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	4	40.0
De acuerdo	4	40.0
Totalmente de acuerdo	1	10.0
Total	10	100.0

9. ¿Cree usted, que exista una adecuada información y comunicación en la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?

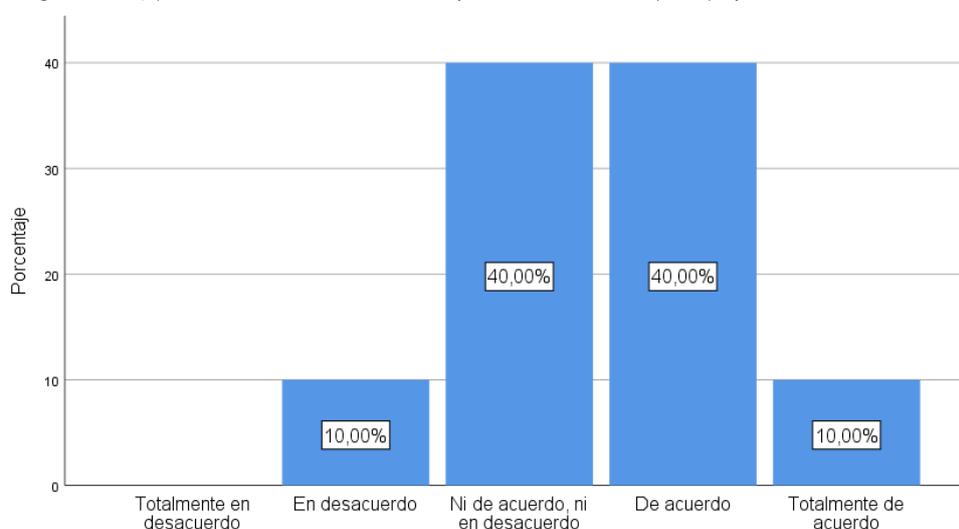


Figura 14. ¿Cree usted, que exista una adecuada información y comunicación en la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Información y comunicación, la Tabla 16 y Figura 14, da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la. *¿Cree usted, que exista una adecuada información y comunicación en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?*, siendo esto los siguientes resultados: 4 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 40% indicaron estar de acuerdo, mientras que 1 colaborador de 10 encuestados que representa el 10% está totalmente de acuerdo. Sin embargo 4 colaboradores de 10 encuestados que representa el 40% mantiene una postura neutral y 1 colaborador de 10 encuestados que representan el 10% indico estar en desacuerdo. En general, se observa que la mitad de trabajadores no considera que la información y comunicación en la empresa, sea la adecuada.

10. Comunicación entre gerente y operarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

La comunicación entre gerentes y operarios en la empresa proyectos Electrónicos S.R.L., permite que exista una mejor comunicación entre los trabajadores y el gerente de la empresa, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted, que exista una buena comunicación entre el gerente y operarios? Obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 17

¿Cree usted, que exista una buena comunicación entre el gerente y operarios?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	2	20.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	1	10.0
De acuerdo	5	50.0
Totalmente de acuerdo	2	20.0
Total	10	100.0

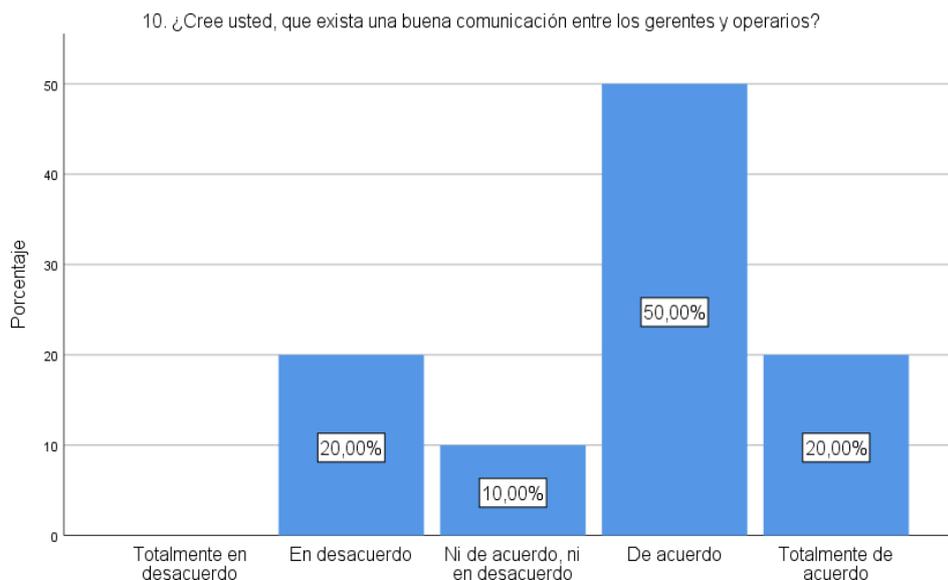


Figura 15. ¿Cree usted, que exista una buena comunicación entre el gerente y operarios?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Información y comunicación, la Tabla 17 y Figura 15 da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta *¿Cree usted, que exista una buena comunicación entre el gerente y operarios?* Siendo esto los siguientes resultados: 5 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 50% indicaron estar de acuerdo, siendo este el porcentaje mayor, por otro lado 2 colaboradores de 10 encuestados que representa el 20% indico estar totalmente de acuerdo, de igual manera 2 colaboradores de 10 encuestados que representan el 20% indico estar en desacuerdo, en tanto que 1 colaborador que representa el 10% indico estar en ni acuerdo, ni desacuerdo. Los datos evidencian que la mayoría de trabajadores considera que los procesos de comunicación entre gerentes y operarios, son adecuados.

v) **Actividades de Monitoreo**

11. Adecuado Stock en la empresa proyectos Electrónicos S.R.L.

El adecuado stock en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L., permite poseer un adecuado stock de mercaderías para una mejor cadena de suministros, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted, que exista un adecuado stock para distribuir su mercadería? Obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 18

¿Cree usted, que exista un adecuado stock para distribuir su mercadería?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	4	40.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	1	10.0
De acuerdo	4	40.0
Totalmente de acuerdo	1	10.0
Total	10	100.0

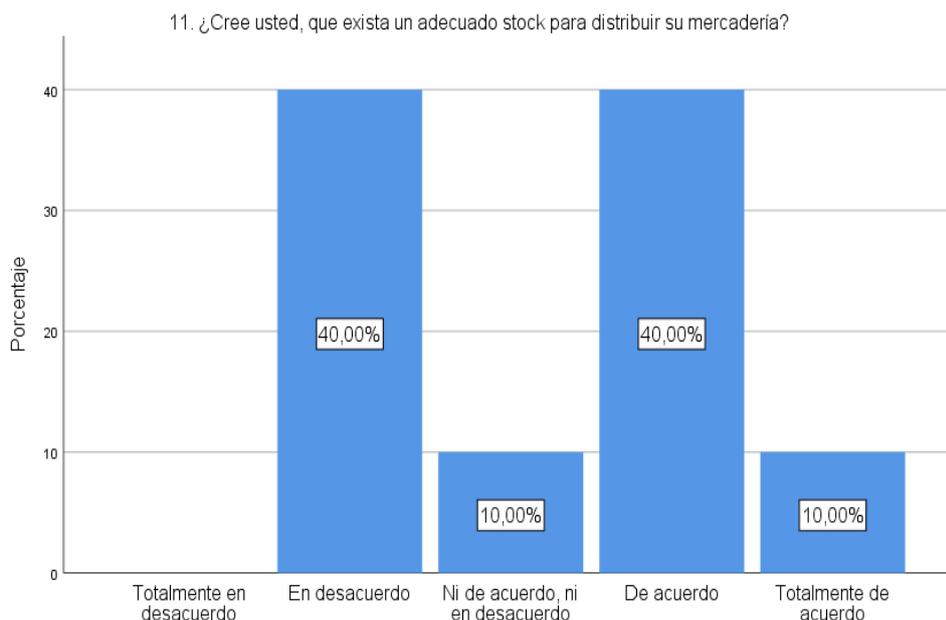


Figura 16. ¿Cree usted, que exista un adecuado stock para distribuir su mercadería?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Actividades de monitoreo, la Tabla 18 y Figura 16, da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta ¿Cree usted, que exista un adecuado stock para distribuir su mercadería? Siendo esto los siguientes resultados: 4 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 40% indicaron estar en desacuerdo, y en idéntica proporción están quienes por el contrario se muestran de acuerdo, adicionalmente se observa que 1 colaborador de 10 encuestados que representan el 10% indico estar totalmente de acuerdo e igualmente 1 colaborador de 10 encuestados que representa el 10% indico estar ni de acuerdo, ni desacuerdo. En general, se puede evidenciar que la mitad de los trabajadores encuestados perciben que el stock en la empresa no es el adecuado, para asegurar una buena distribución de la mercadería.

12. Medidas correctivas para el cumplimiento de los objetivos en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

Medidas correctivas para el cumplimiento de los objetivos en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L., establece la supervisión de elementos que se deben corregir, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Existe en la empresa medidas correctivas establecidas que permitan el cumplimiento eficiente de los objetivos? Obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 19

¿Existe en la empresa medidas correctivas establecidas que permitan el cumplimiento eficiente de los objetivos?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	4	40.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	4	40.0
De acuerdo	1	10.0
Totalmente de acuerdo	1	10.0
Total	10	100.0

12. ¿Existe en la empresa medidas correctivas establecidas que permitan el cumplimiento eficiente de los objetivos?

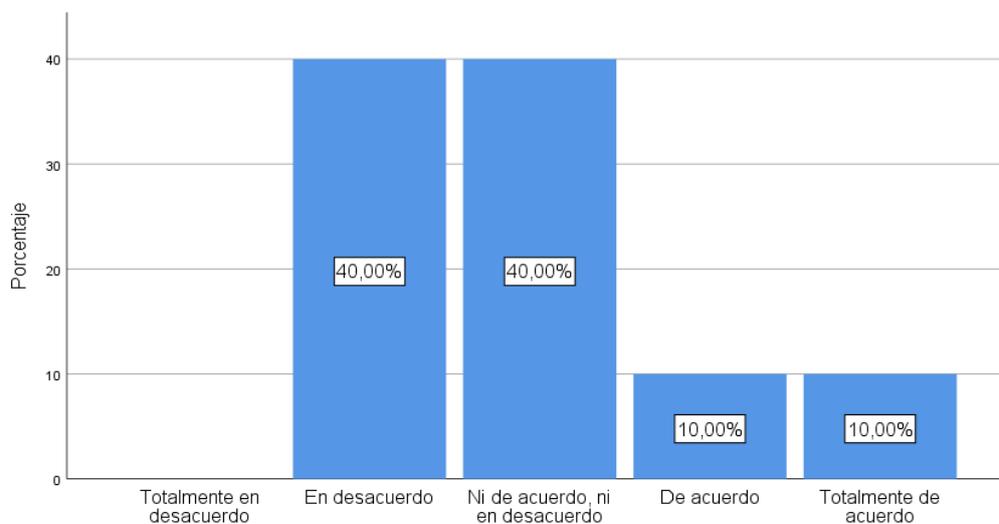


Figura 17. ¿Existe en la empresa medidas correctivas establecidas que permitan el cumplimiento eficiente de los objetivos?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Actividades de monitoreo, la Tabla 19 y Figura 17, da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta *¿Existe en la empresa medidas correctivas establecidas que permitan el cumplimiento eficiente de los objetivos?* Siendo esto los siguientes resultados: 4 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 40% indicaron estar en desacuerdo y una idéntica proporción refiere no estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo; 1 colaborador de 10 encuestados que representan el 10% indico estar de acuerdo, e igualmente 1 colaborador que representa el 10% indico estar totalmente de acuerdo. En general, se puede evidenciar que la empresa carece de medidas correctivas que ayuden a cumplir los objetivos que tiene propuestos.

13. Evaluaciones mensuales para detectar deficiencias en la empresa proyectos Electrónicos S.R.L.

Evaluaciones mensuales para detectar deficiencias en la empresa proyectos Electrónicos S.R.L., determina los errores frecuentes que la empresa pueda adquirir, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted que debe existir evaluaciones mensuales para detectar las deficiencias de la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.? obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 20

¿Cree usted que debe existir evaluaciones mensuales para detectar las deficiencias de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	1	10.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	0	0.0
De acuerdo	8	80.0
Totalmente de acuerdo	1	10.0
Total	10	100.0

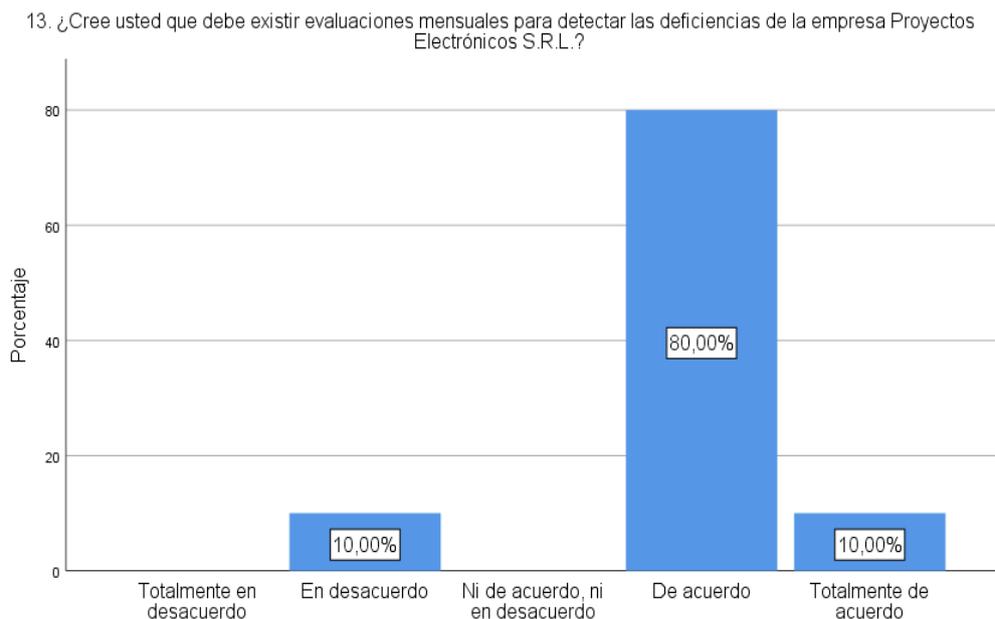


Figura 18. ¿Cree usted que debe existir evaluaciones mensuales para detectar las deficiencias de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Actividades de monitoreo, la Tabla 20 y Figura 18, da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta *¿Cree usted que debe existir evaluaciones mensuales para detectar las deficiencias de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?* siendo esto los siguientes resultados: 8 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 80% indicaron estar de acuerdo, siendo este el porcentaje mayor; en tanto que 1 colaborador de 10 encuestados que representa el 10% indico estar totalmente de acuerdo, y 1 colaborador de 10 encuestados que representan el 10% indico estar desacuerdo. Los datos permiten apreciar que casi la totalidad de trabajadores coincide en la necesidad de realizar evaluaciones regulares para poder identificar deficiencias a tiempo.

5.2.1.2. Variable: Gestión de Inventarios.

i) Control de Inventarios

14. Cuento físico mensual de almacén en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

Cuento físico mensual de almacén en la empresa proyectos Electrónicos S.R.L., determina la cantidad de bienes de productos que la empresa posee, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted, que debe existir un cuento físico mensual en el almacén de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.? obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 21

¿Cree usted, que debe existir un cuento físico mensual en el almacén de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	1	10.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	1	10.0
De acuerdo	8	80.0
Totalmente de acuerdo	0	0.0
Total	10	100.0

14. ¿Cree usted, que debe existir un conteo físico mensual en los almacenes de la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?

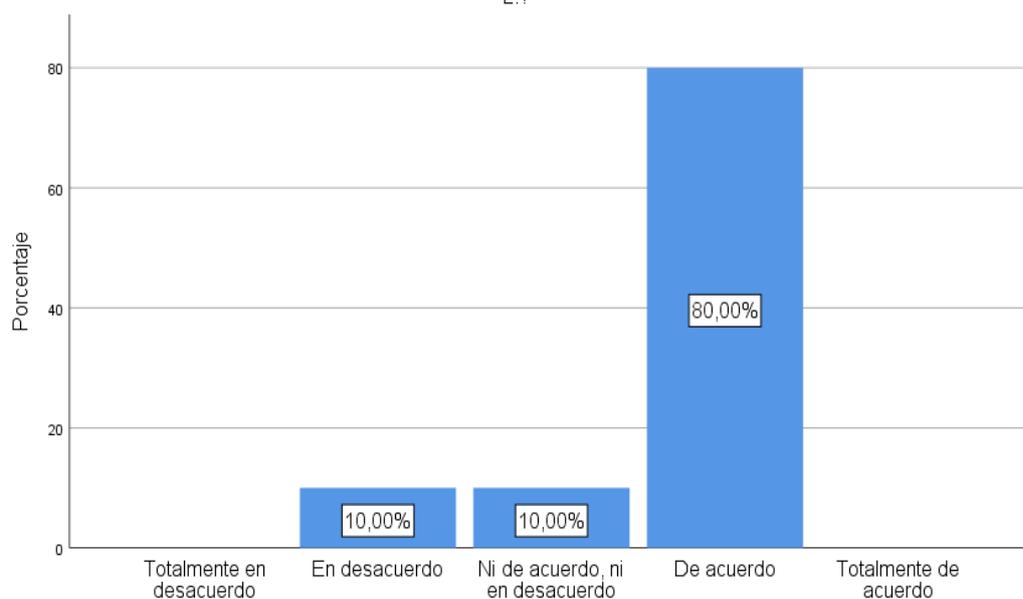


Figura 19. ¿Cree usted, que debe existir un conteo físico mensual en el almacén de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Control de inventarios, la Tabla 21 y Figura 19, da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta ¿Cree usted, que debe existir un conteo físico mensual en los almacenes de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?, siendo esto los siguientes resultados: 8 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 80% indicaron estar de acuerdo, siendo este el porcentaje mayor; Así mismo que 1 colaborador de 10 encuestados que representa el 10% indico estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo, e igualmente 1 colaborador de 10 encuestados, que representan el 10% indico estar en desacuerdo. En general se aprecia que, a percepción de los trabajadores, es necesario realizar un conteo físico en los almacenes de forma regular en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

15. Conteo físico mensual para un mejor control de inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

Conteo físico mensual para un mejor control de inventarios en la empresa proyectos Electrónicos S.R.L., permite que el conteo físico en la empresa tenga un mejor control de inventarios, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted, que el conteo físico mensual permitirá un mejor control de inventarios de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.? obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 22

¿Cree usted, que el conteo físico mensual permitirá un mejor control de inventarios de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	0	0.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	2	20.0
De acuerdo	6	60.0
Totalmente de acuerdo	2	20.0
Total	10	100.0

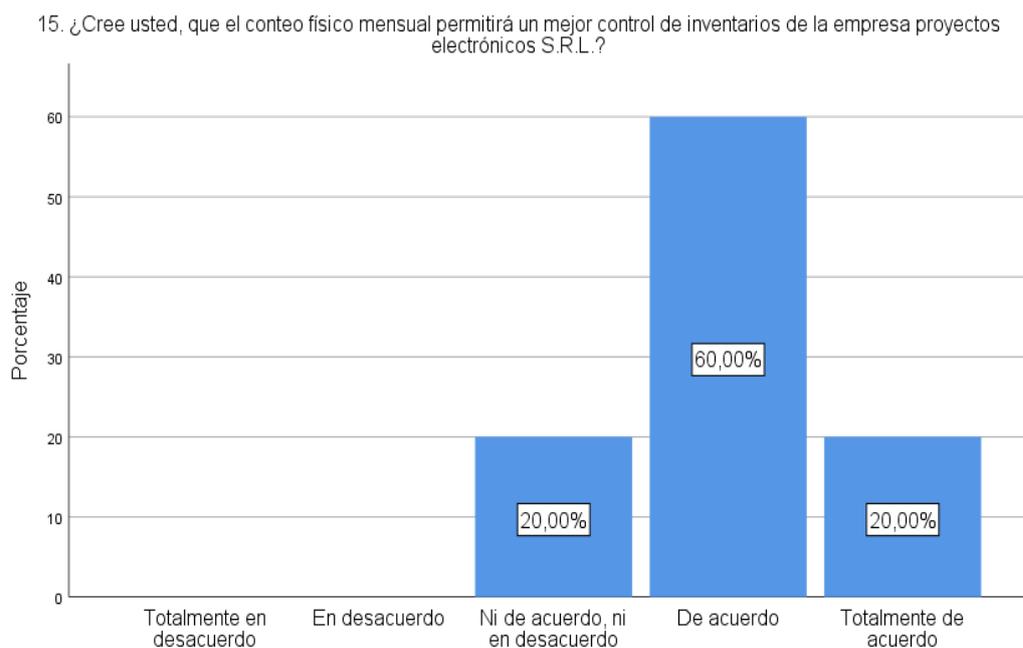


Figura 20. ¿Cree usted, que el conteo físico mensual permitirá un mejor control de inventarios de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Control de inventarios, la Tabla 22 y Figura 20, da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta *¿Cree usted, que el conteo físico mensual permitirá un mejor control de inventarios de la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?* siendo esto los siguientes resultados: 6 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 60% refieren estar de acuerdo, siendo este el porcentaje mayor, así mismo que 2 colaboradores que representa el 20% muestra estar totalmente de acuerdo e igualmente 2 colaboradores de 10 encuestados que representan el 20% indican estar ni acuerdo, ni desacuerdo. En general la mayoría de trabajadores coincide en que un conteo mensual ayudaría a llevar un mejor control de los inventarios en la Empresa proyectos electrónicos S.R.L.

16. Apertura de una tienda física virtual para la venta de productos en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

Apertura de una tienda física virtual para la venta de productos en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L., establece que los productos circulen de manera rápida al mercado gracias al mercado local, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted, que es necesario aperturar una tienda física virtual para la venta de sus productos? Obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 23

¿Cree usted, que es necesario aperturar una tienda física virtual para la venta de sus productos?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	0	0.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	0	0.0
De acuerdo	7	70.0
Totalmente de acuerdo	3	30.0
Total	10	100.0

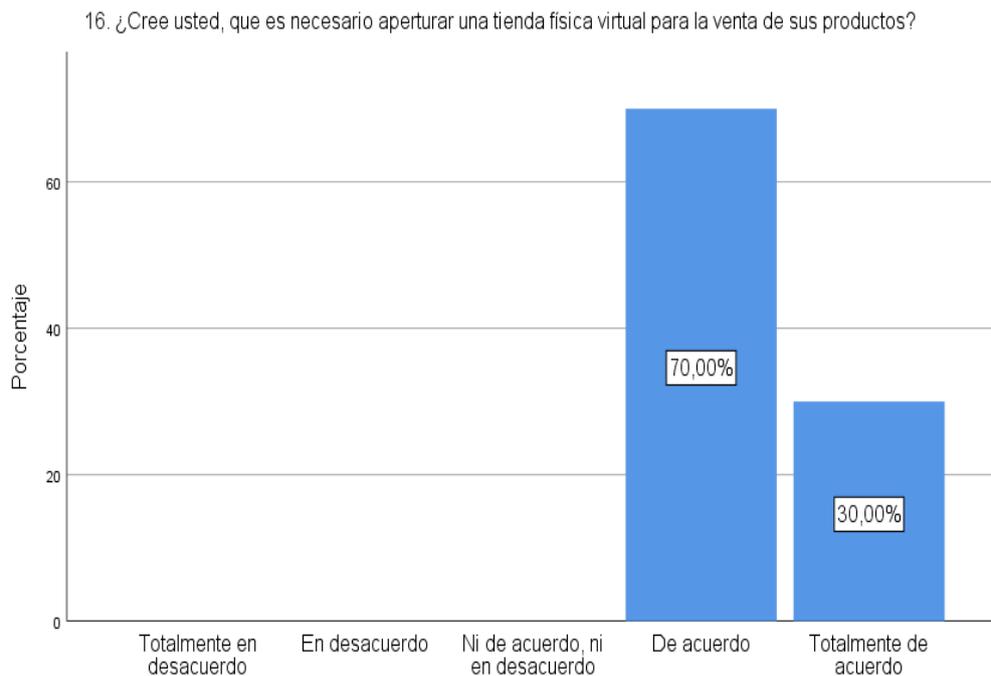


Figura 21. ¿Cree usted, que es necesario aperturar una tienda física virtual para la venta de sus productos?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Control de inventarios, la Tabla 23 y Figura 21, da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta *¿Cree usted, que es necesario apertura una tienda física virtual para la venta de sus productos?* Siendo esto los siguientes resultados: 7 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 70% indicaron estar de acuerdo, siendo este el porcentaje mayor, en tanto que 3 colaboradores de 10 encuestados que representa el 30% muestra estar totalmente de acuerdo. Los datos evidencian un acuerdo general en los trabajadores respecto de la necesidad de la apertura de una tienda física.

17. Apertura de tienda física para la salida de productos en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

Apertura de tienda física para la salida de productos en la empresa proyectos Electrónicos S.R.L., establece que los productos salgan de manera rápida al mercado, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted, que la apertura de una tienda física permitirá la salida de productos de manera acelerada? Obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 24

¿Cree usted, que la apertura de una tienda física permitirá la salida de productos de manera acelerada?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	0	0.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	2	20.0
De acuerdo	7	70.0
Totalmente de acuerdo	1	10.0
Total	10	100.0

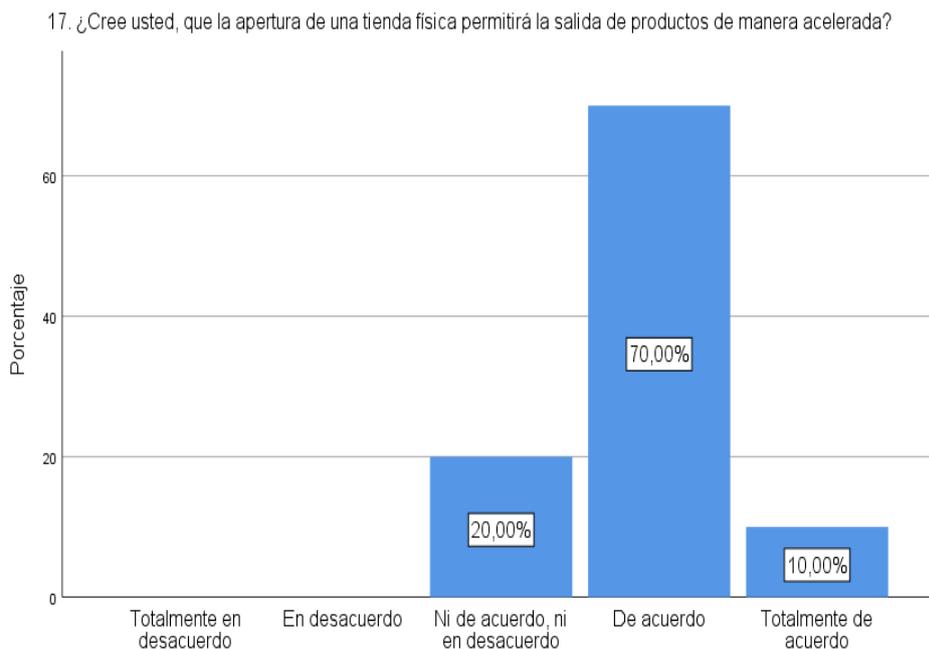


Figura 22. ¿Cree usted, que la apertura de una tienda física permitirá la salida de productos de manera acelerada?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Control de inventarios, la Tabla 24 y Figura 22, da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta *¿Cree usted, que la apertura de una tienda física permitirá la salida de productos de manera acelerada?* Siendo esto los siguientes resultados: 7 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 70% se muestra estar de acuerdo, siendo este el porcentaje mayor, en tanto que 1 colaborador de 10 encuestados que representa el 10% indico estar totalmente de acuerdo; mientras que 2 colaboradores de 10 encuestados que representa el 20% indico estar ni de acuerdo, ni desacuerdo. De forma general, se puede apreciar que la mayoría de los trabajadores coincide en que una tienda física haría más fluida la salida de los productos.

18. Gestión de inventarios por productos de unidades físicas de almacén en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

Gestión de inventarios por productos de unidades físicas de almacén en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. permite acciones para organizar y control el inventario de productos en una empresa, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted, que se lleva una buena gestión de inventarios por productos de unidades físicas en el almacén de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.? obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 25

¿Cree usted, que se lleva una buena gestión de inventarios por productos de unidades físicas en el almacén de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	3	30.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	3	30.0
De acuerdo	4	40.0
Totalmente de acuerdo	0	0.0
Total	10	100.0

18. ¿Cree usted, que se lleva una buena gestión de inventarios por productos de unidades físicas en el almacén de la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?

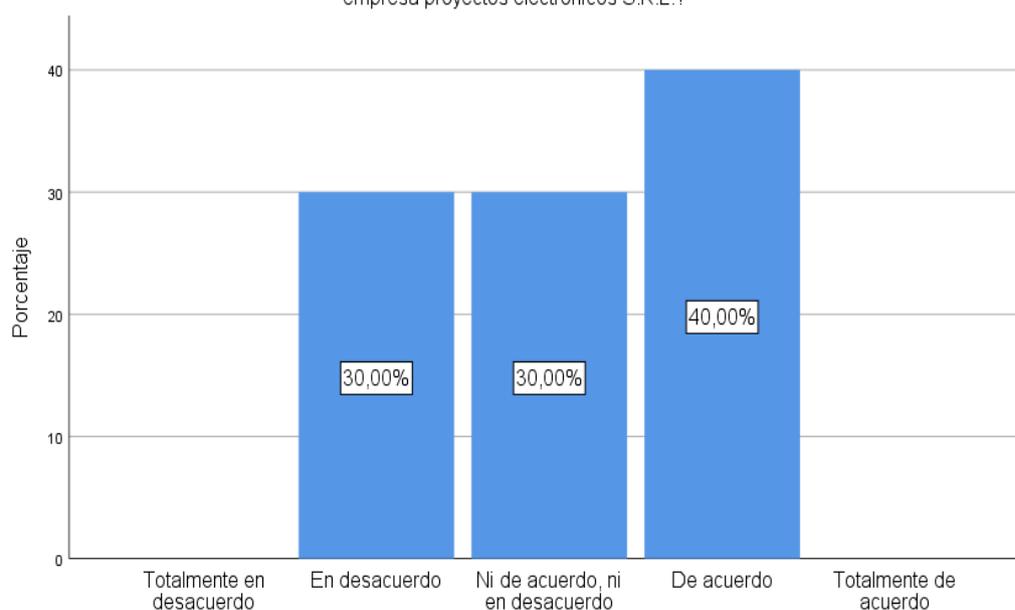


Figura 23. ¿Cree usted, que se lleva una buena gestión de inventarios por productos de unidades físicas en el almacén de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Control de inventarios, la Tabla 25 y Figura 23, da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta *¿Cree usted, que se lleva una buena gestión de inventarios por productos de unidades físicas en el almacén de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?* siendo esto los siguientes resultados: 4 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 40% indicaron estar de acuerdo, en tanto que 3 colaboradores de 10 encuestados que representa el 30% indicaron estar en desacuerdo y un idéntico porcentaje no está ni de acuerdo ni en desacuerdo. Los datos permiten evidenciar que la empresa no realiza una gestión de inventarios adecuada.

19. Stock actualizado de acuerdo a la demanda de mercado en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

Stock actualizado de acuerdo a la demanda de mercado en la empresa proyectos Electrónicos S.R.L., permite que el stock actualizado este en relación a la demanda mercado, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted que la empresa cuente con un stock actualizado de acuerdo a la demanda del mercado de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.? obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 26

¿Cree usted que la empresa cuente con un stock actualizado de acuerdo a la demanda del mercado de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	1	10.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	3	30.0
De acuerdo	5	50.0
Totalmente de acuerdo	1	10.0
Total	10	100.0

19. ¿Cree usted que la empresa cuente con un stock actualizados de acuerdo a la demanda del mercado de la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?

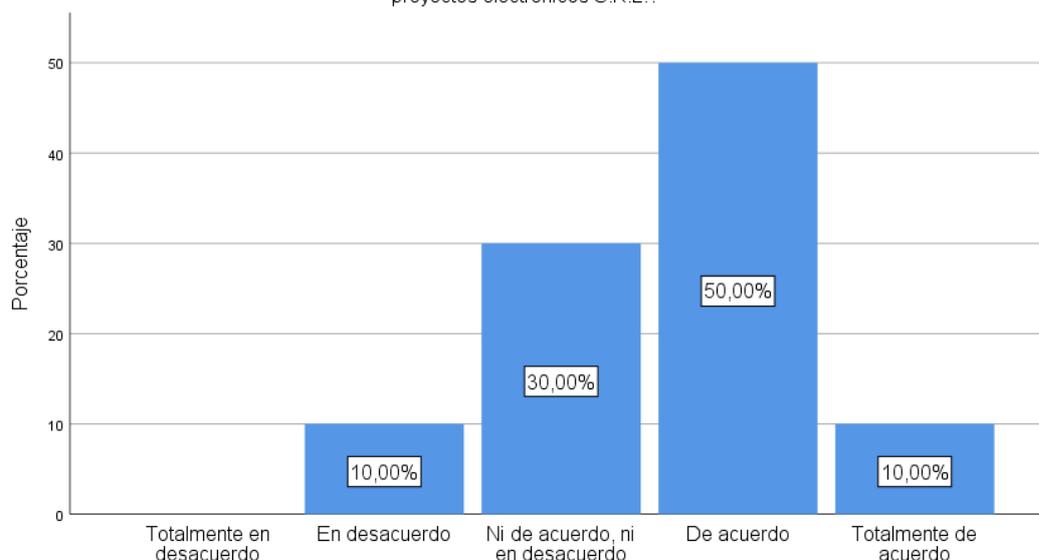


Figura 24. ¿Cree usted que la empresa cuente con un stock actualizado de acuerdo a la demanda del mercado de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Control de inventarios, la Tabla 26 y Figura 24, da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta *¿Cree usted que la empresa cuente con un stock actualizado de acuerdo a la demanda del mercado de la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?* siendo esto los siguientes resultados: 5 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 50% indicaron estar de acuerdo, siendo este el porcentaje mayor, sin embargo 3 colaboradores de 10 encuestados que representa el 30% no se muestra estar ni de acuerdo, ni desacuerdo, en tanto que 1 colaborador de 10 encuestados que representa 10% indico totalmente de acuerdo, e igualmente 1 colaborador de 10 encuestados que representa el 10% indico estar desacuerdo. Se aprecia de forma general, que la mayoría de trabajadores sí considera que el stock con el que cuenta la empresa, esta actualizado a los requerimientos del mercado.

20. Un adecuado sistema de control de inventarios permitirá disminuir productos obsoletos en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

Un adecuado sistema de control de inventarios permitirá disminuir productos obsoletos en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L., establece que el control de inventarios disminuya los productos obsoletos en la empresa, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted, que un correcto sistema de control de inventarios permitirá a la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. disminuir productos obsoletos? Obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 27

¿Cree usted, que un correcto sistema de control de inventarios permitirá a la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. disminuir productos obsoletos?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	0	0.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	1	10.0
De acuerdo	8	80.0
Totalmente de acuerdo	1	10.0
Total	10	100.0

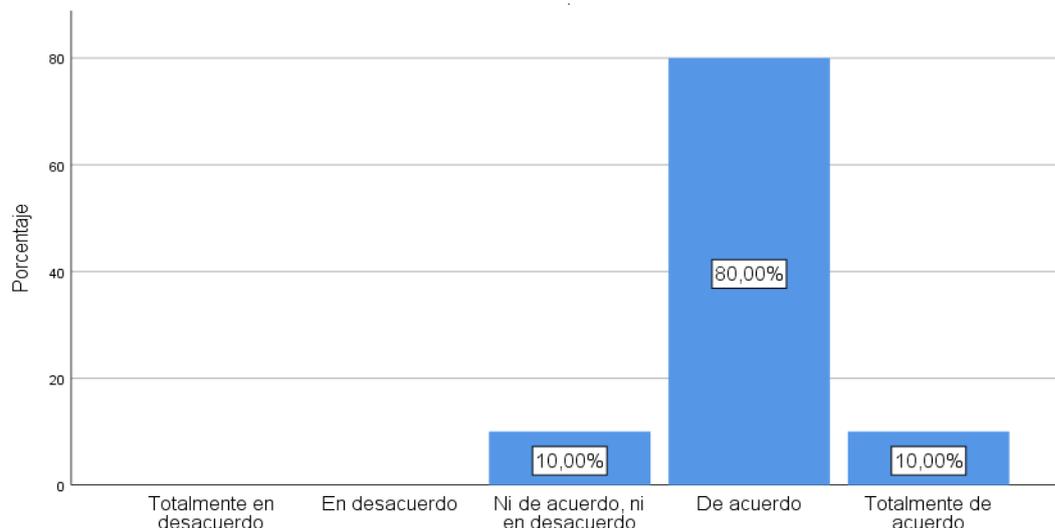


Figura 25. ¿Cree usted, que un correcto sistema de control de inventarios permitirá a la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. disminuir productos obsoletos?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Control de inventarios, la Tabla 27 y Figura 25 da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta *¿Cree usted, que un correcto sistema de control de inventarios permitirá a la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. disminuir productos obsoletos?* Siendo esto los siguientes resultados: 8 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 80% indicaron estar de acuerdo, siendo este el porcentaje mayor, en tanto que 1 colaborador de 10 encuestados que representa el 10% manifestó estar totalmente de acuerdo, de igual manera 1 colaborador de 10 encuestados que representa el 10% indicó estar ni de acuerdo, ni desacuerdo. Los datos evidencian que casi la totalidad de trabajadores coincide en que la empresa lograría deshacer de productos obsoletos, si llegará a implementar un sistema de gestión por inventarios.

ii) **Valorización de Existencias**

21. Contar con un sistema Kardex permitirá controlar las entradas de los productos en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

Contar con un sistema Kardex permitirá controlar las entradas de los productos en la empresa proyectos Electrónicos S.R.L., permite que se tenga un control detallado de entrada productos al mercado, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted, que la empresa debe contar con un sistema de kardex que permita el control de entradas de productos de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.? obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 28

¿Cree usted, que la empresa debe contar con un sistema de kardex que permita el control de entradas de Productos de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	0	0.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	1	10.0
De acuerdo	6	60.0
Totalmente de acuerdo	3	30.0
Total	10	100.0

21. ¿Cree usted, que la empresa debe contar con un sistema de kardex que permita el control de entradas de productos de la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?

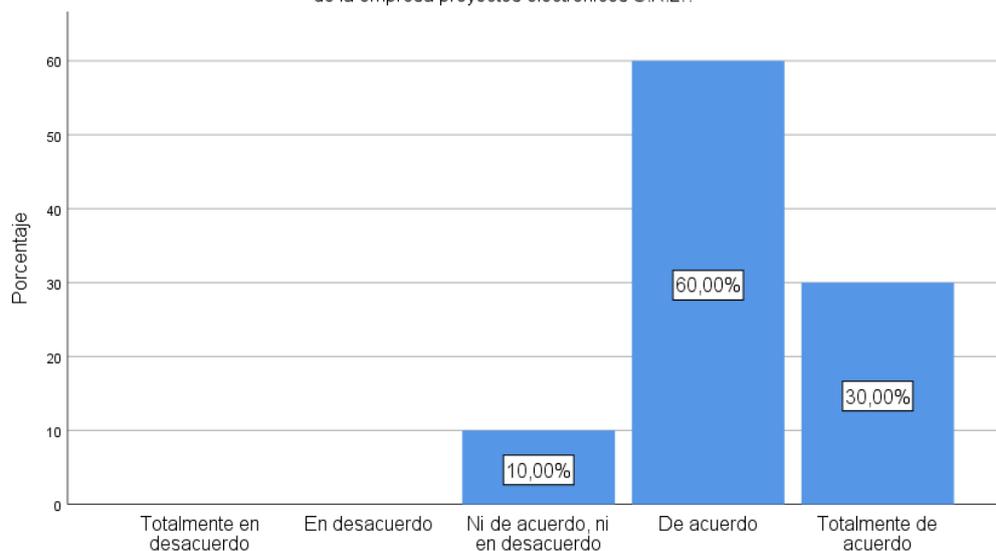


Figura 26. ¿Cree usted, que la empresa debe contar con un sistema de kardex que permita el control de entradas de productos de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Valorización de existencias, la Tabla 28 y Figura 26, da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta *¿Cree usted, que la empresa debe contar con un sistema de kardex que permita el control de entradas de productos de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?* siendo esto los siguientes resultados: 6 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 60% indicaron estar de acuerdo, siendo este el porcentaje mayor, en tanto que 3 colaboradores de 10 encuestados que representa el 30% indico estar totalmente de acuerdo, y 1 colaborador de 10 encuestados de 10 encuestados que representa el 10% no refiere estar ni de acuerdo, ni desacuerdo. En general, se aprecia el acuerdo de la mayoría de trabajadores, respecto a la necesidad de contar con un sistema kardex que permita controlar el ingreso de productos.

22. Control diario de las entradas de productos permitirá una adecuada valorización de existencias en la empresa proyectos Electrónicos S.R.L.

El control diario de las entradas de productos permitirá una adecuada valorización de existencias en la empresa proyectos Electrónicos S.R.L., establece que el control en las entradas diarias de productos permita realizar una adecuada valorización de existencia, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted, que el control diario de las entradas de los productos permitirá a la empresa realizar una adecuada valorización de existencias? Obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 29

¿Cree usted, que el control diario de las entradas de los productos permitirá a la empresa realizar una adecuada valorización de existencias?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	0	0.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	1	10.0
De acuerdo	7	70.0
Totalmente de acuerdo	2	20.0
Total	10	100.0

22. ¿Cree usted, que el control diario de las entradas de los productos permitirá a la empresa realizar una adecuada valorización de existencias?

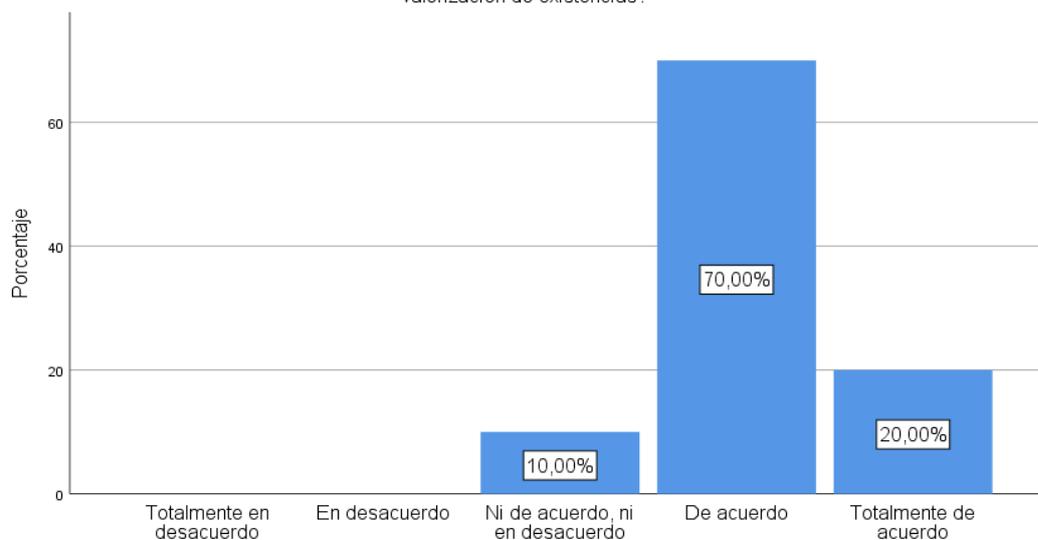


Figura 27. ¿Cree usted, que el control diario de las entradas de los productos permitirá a la empresa realizar una adecuada valorización de existencias?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Valorización de existencias, la Tabla 29 y Figura 27 da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta *¿Cree usted, que el control diario de las entradas de los productos permitirá a la empresa realizar una adecuada valorización de existencias?* Siendo esto los siguientes resultados: 7 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 70% indicaron estar de acuerdo, siendo este el porcentaje mayor, en tanto que 2 colaboradores de 10 encuestados que representa el 20% indico estar totalmente de acuerdo, y solo 1 colaborador de 10 encuestados que representa el 10% no refiere estar ni de acuerdo, ni en desacuerdo Los datos, en general muestran el acuerdo de los trabajadores respecto a llevar un control diario de las entradas de productos, para la adecuada valorización de existencias.

23. Efectuar un sistema Kardex facultara controlar las salidas de los productos en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

Efectuar un sistema Kardex facultara controlar las salidas de los productos en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L., permite que se tenga un control detallado de salida de productos al mercado, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted, que la empresa debe contar con un sistema de kardex que permita el control de salidas de productos de la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.? obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 30

¿Cree usted, que la empresa debe contar con un sistema de kardex que permita el control de salidas de productos de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	0	0.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	0	0.0
De acuerdo	8	80.0
Totalmente de acuerdo	2	20.0
Total	10	100.0

23. ¿Cree usted, que la empresa debe contar con un sistema de kardex que permita el control de salidas de productos de la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?

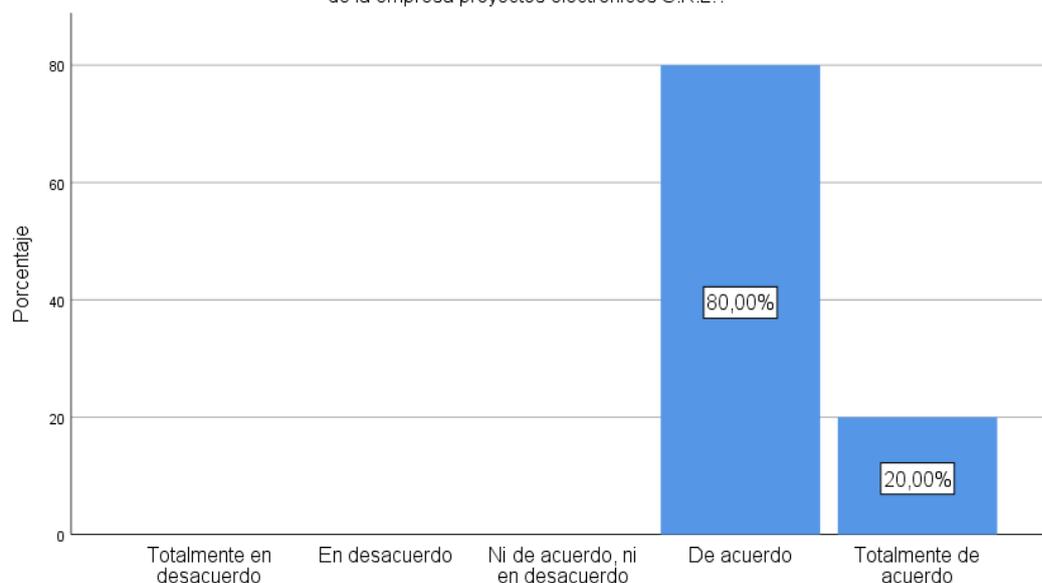


Figura 28. ¿Cree usted, que la empresa debe contar con un sistema de kardex que permita el control de salidas de productos de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Valorización de existencias, la Tabla 30 y Figura 28 da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta *¿Cree usted, que la empresa debe contar con un sistema de kardex que permita el control de salidas de productos de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?* siendo esto los siguientes resultados: 8 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 80% indicaron estar de acuerdo, siendo este el porcentaje mayor, en tanto que 2 colaboradores de 10 encuestados que representa el 20% indico estar totalmente de acuerdo. Los datos, en general muestran el acuerdo total de los trabajadores respecto a la necesidad de contar con un sistema kardex para un mejor control de las salidas de productos.

24. Control diario de las salidas de productos permitirá una adecuada valorización de existencias en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

El control diario de las salidas de productos permitirá una adecuada valorización de existencias en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L., establece que el control en las salidas diarias de productos permita realizar una adecuada valorización de existencia, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted, que el control diario de las salidas de los productos permitirá a la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. realizar una adecuada valorización de existencias? Obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 31

¿Cree usted, que el control diario de las salidas de los productos permitirá a la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. realizar una adecuada valorización de existencias?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	0	0.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	0	0.0
De acuerdo	8	80.0
Totalmente de acuerdo	2	20.0
Total	10	100.0

24. ¿Cree usted, que el control diario de las salidas de los productos permitirá a la empresa proyectos electrónicos S.R.L. realizar una adecuada valorización de existencias?

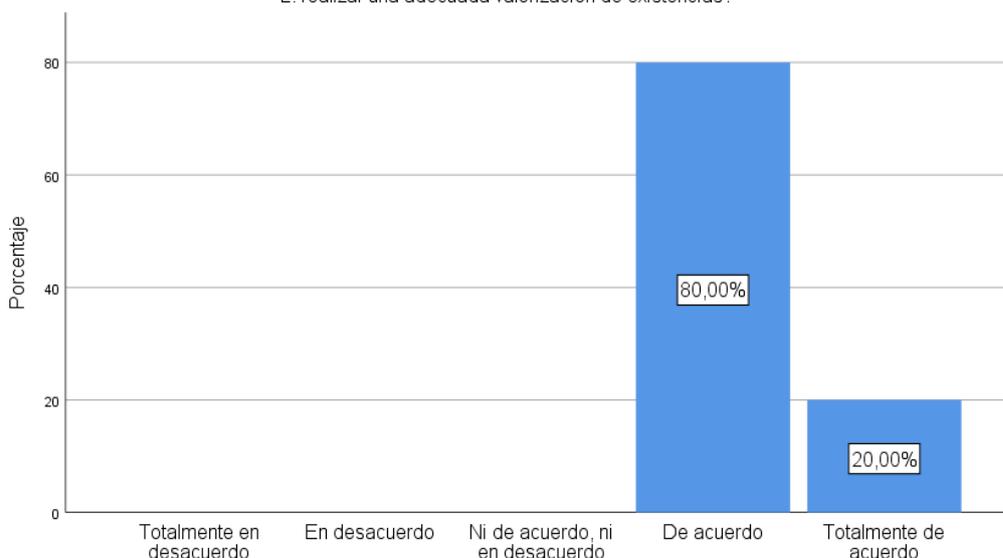


Figura 29. ¿Cree usted, que el control diario de las salidas de los productos permitirá a la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. realizar una adecuada valorización de existencias?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Valorización de existencias, la Tabla 31 y Figura 29 da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta *¿Cree usted, que el control diario de las salidas de los productos permitirá a la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. realizar una adecuada valorización de existencias?* Siendo esto los siguientes resultados: 8 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 80% indicaron estar de acuerdo, siendo este el porcentaje mayor, así mismo 2 colaboradores de 10 encuestados que representa el 20% indico estar totalmente de acuerdo. Se puede evidenciar el acuerdo total de los trabajadores respecto a la que un control diario de las salidas de productos, ayudaría a una mejor valorización de existencias.

25. Adecuado control de las devoluciones de los productos en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

Adecuado control de las devoluciones de los productos en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L., establece que la devolución de productos permitirá mejores continuas en la empresa, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted, que la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. tiene un adecuado control de las devoluciones de sus productos? Obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 32

¿Cree usted, que la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. tiene un adecuado control de las devoluciones de sus productos?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	5	50.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	2	20.0
De acuerdo	2	20.0
Totalmente de acuerdo	1	10.0
Total	10	100.0

25. ¿Cree usted, que la empresa proyectos S.R.L. electrónicos tiene un adecuado control de las devoluciones de sus productos?

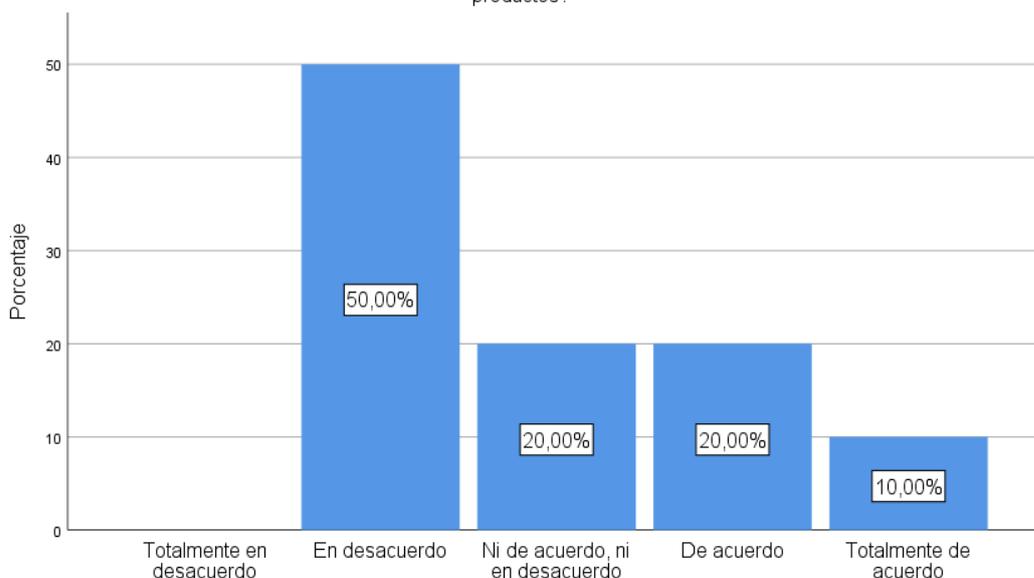


Figura 30. ¿Cree usted, que la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. tiene un adecuado control de las devoluciones de sus productos?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Valorización de existencias, la Tabla 32 y Figura 30 da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta *¿Cree usted, que la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. tiene un adecuado control de las devoluciones de sus productos?*, siendo esto los siguientes resultados: 5 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 50% indicaron estar de desacuerdo, en tanto que 2 colaboradores de 10 encuestados que representa el 20% indico estar de acuerdo, y 1 colaborador de 10 encuestados que representa el 10% está totalmente de acuerdo; adicionalmente se observa que 2 colaboradores que representan el 20% no está de acuerdo, ni desacuerdo con dicha afirmación. En general la mayoría de trabajares considera que la empresa no realiza un control de las devoluciones de sus productos.

26. Devoluciones de acuerdo a las condiciones establecidas en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.

Devoluciones de acuerdo a las condiciones establecidas en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L., establece que la devolución de productos permitirá mejores continuas en la empresa, en consecuencia, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cree usted, que las devoluciones son aceptadas de acuerdo a las condiciones establecidas por la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.? obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 33

¿Crees usted, que las devoluciones son aceptadas de acuerdo a las condiciones establecidas por la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	1	10.0
Ni de acuerdo. Ni en desacuerdo	3	30.0
De acuerdo	5	50.0
Totalmente de acuerdo	1	10.0
Total	10	100.0

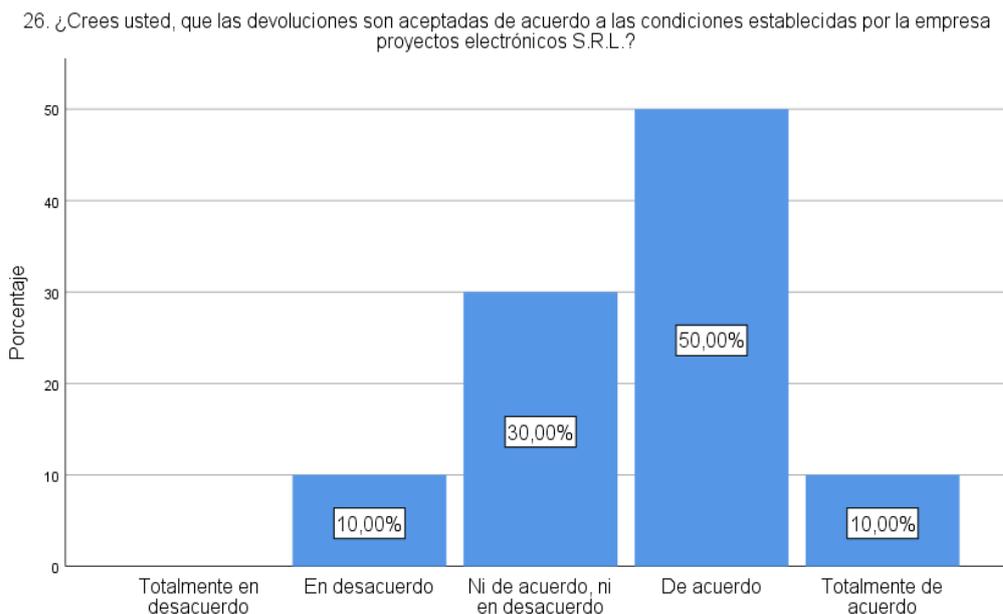


Figura 31. ¿Crees usted, que las devoluciones son aceptadas de acuerdo a las condiciones establecidas por la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?

Como parte de la presentación de resultados respecto a la dimensión Valorización de existencias, la Tabla 33 y Figura 31, da a conocer el resultado obtenido por parte de los encuestados, a la pregunta *¿Crees usted, que las devoluciones son aceptadas de acuerdo a las condiciones establecidas por la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?*, siendo esto los siguientes resultados: 5 colaboradores de 10 encuestados que corresponde al 50% indicaron estar de acuerdo, en tanto que 3 colaboradores de 10 encuestados que representa el 30% indico estar ni de acuerdo, ni desacuerdo, 1 colaborador de 10 encuestados que representan el 10% indico estar de totalmente de acuerdo, e igualmente 1 colaborador de 10 encuestados que representa el 10%, indico estar en desacuerdo. En general, se puede apreciar que a percepción de la mayoría de trabajares la empresa acepta las devoluciones en basa a los términos establecidos por la misma.

c) Presentación de entrevistas

A continuación, se detalla las entrevistas realizadas a los socios de Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. de la ciudad Arequipa, se aplicó dos entrevistas.

Socio 1

1. ¿En el área de almacén cuentan con un manual de funciones?

La empresa no cuenta con manual de funciones.

2. ¿Cuál es el mayor inconveniente que existe en el área de almacén?

El mayor inconveniente que existe en el área de Almacén es que no se tiene un control de inventarios actualizado al día.

3. ¿Realizan conteo físico permanente de las existencias como medidas de control y supervisión del personal de almacén?

La empresa no realiza como medidas de control y supervisión de almacén un conteo físico permanente, solo se realiza un control de inventario a fin de año.

4. ¿Existen capacitaciones al personal de almacén?

Solo se dio una capacitación básica, como esquema de ubicación de productos y un control manual.

5. ¿Cree usted, que la empresa debe contar con un sistema de control interno operativo en el área de almacén, de tal manera que ayudara a mejorar la gestión de inventarios?

Definitivamente creo que si ayudaría.

6. ¿Las actividades de inventario y control actual, minimizan los riesgos operacionales en la empresa?

Al no tener un buen control del almacén, se tiene problemas operacionales, pues algunas veces nos quedamos desabastecidos de algunos productos, demorando la reposición de los mismos.

Socio 2

1. ¿En el área de almacén cuentan con un manual de funciones?

Actualmente no contamos con un manual de funciones.

2. ¿Cuál es el mayor inconveniente que existe en el área de almacén?

El mayor inconveniente que existe es que no contamos con un control de inventarios

3. ¿Realizan conteo físico permanente de las existencias como medidas de control y supervisión del personal de almacén?

No realizamos un conteo físico permanente de las existencias como medida de control y supervisión. Solo lo verificamos una vez al año.

4. ¿Existen capacitaciones al personal de almacén?

Solamente se realizó una capacitación, donde se vio un esquema de ubicación de productos y un control manual.

5. ¿Cree usted, que la empresa debe contar con un sistema de control interno operativo en el área de almacén, de tal manera que ayudara a mejorar la gestión de inventarios?

Sí, porque esto mejoraría enormemente a la empresa.

6. ¿Las actividades de inventario y control actual, minimizan los riesgos operacionales en la empresa?

Actualmente no tenemos un buen control de inventarios, donde se ve problemas operacionales en cuál nos quedamos desabastecidos de ciertos productos.

5.3. Contrastación de resultados

5.3.1. Prueba de hipótesis general

Paso 1. Formulación de las hipótesis

El Sistema de Control tiene una relación positiva y significativa en la Gestión de inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa-2020.

H₀= Hipótesis nula

El Sistema de Control no tiene una relación positiva y significativa en la Gestión de inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa-2020.

H₁= hipótesis alterna

El Sistema de Control tiene una relación positiva y significativa en la Gestión de inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa-2020.

Paso 2: Nivel de significancia

Alfa $\alpha = 5\%$ (0.05)

Paso 3: Elección del estadístico de prueba

Para la elección del estadístico de prueba, previamente se determinó la normalidad de las variables mediante la prueba Shapiro-Wilk, recomendada para muestras con un tamaño menor a 50 sujetos.

Tabla 34*Pruebas de normalidad para sistema de control y gestión de inventarios*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Sistema de control	,928	10	,428
Gestión de inventarios	,847	0	,054

La Tabla 34 muestra que el nivel de significancia o p valor, para ambas variables, es mayor a .05, el cual indica que sí poseen distribución normal; a partir de estos resultados, se puede optar por aplicar una prueba paramétrica para determinar la correlación entre las variables, que en este caso es la prueba r de Pearson. Cuyo coeficiente se interpretará de la siguiente manera:

Tabla 35*Tabla de valores r de Pearson*

Valores	Interpretación
- 1.00	Correlación negativa perfecta
- 0.90	Correlación negativa muy fuerte
- 0.75	Correlación negativa considerable
- 0.50	Correlación negativa media
- 0.25	Correlación negativa débil
- 0.10	Correlación negativa muy débil
+ 0.00	Correlación nula
+ 0.10	Correlación positiva muy débil
+ 0.25	Correlación positiva débil
+ 0.50	Correlación positiva media
+ 0.75	Correlación positiva considerable
+ 0.90	Correlación positiva muy fuerte
+ 1.00	Correlación positiva perfecta

Nota: Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Paso 4: Prueba de correlación entre las variables.

Tabla 36

Correlación entre sistema de control y gestión de inventarios

		Sistema de control	Gestión de inventarios
Sistema de control	Correlación de Pearson	1	,708*
	Sig. (bilateral)		,022
	N	10	10
Gestión de inventarios	Correlación de Pearson	,708*	1
	Sig. (bilateral)	,022	
	N	10	10

Paso 5: Decisión estadística

Como $p \text{ valor} = 0.022 < \alpha = 0.05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_1

Conclusión Estadística

El coeficiente r de Pearson hallado fue de 0.708, significativo en el nivel de 0.022 (<0.05), el cual indica que existe menos del 5% de probabilidad de error al rechazar la hipótesis nula. Asimismo, el coeficiente de correlación tiene un valor positivo, lo que indica que la correlación entre las variables es positiva o directamente proporcional, de igual manera el valor del coeficiente supera el 0.50 lo que significa que existe una correlación media entre las variables.

Interpretación:

Un mejor sistema de control, se corresponde con una mejor gestión de inventarios.

5.3.2. Prueba de hipótesis específica 1.

Paso 1. Formulación de las hipótesis

El sistema de control interno tiene relación significativa con el control de inventarios en la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa-2020.

Ho= Hipótesis nula

El sistema de control interno no tiene relación significativa con el control de inventarios en la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa-2020.

H1= hipótesis alterna

El sistema de control interno si tiene relación significativa con el control de inventarios en la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa-2020.

Paso 2: Nivel de significancia

Alfa $\alpha = 5\%$ (0.05)

Paso 3: Elección del estadístico de prueba

Para la elección del estadístico de prueba, previamente se determinó la normalidad de las variables mediante la prueba Shapiro-Wilk, recomendada para muestras con un tamaño menor a 50 sujetos.

Tabla 37

Pruebas de normalidad para sistema de control interno y control de inventarios

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Sistema de control	,928	10	,428
Control de inventarios	,913	10	,301

La Tabla 37 muestra que el nivel de significancia o p valor, para las variables sistema de control interno y la dimensión control de inventarios, es mayor a .05, el cual indica que sí poseen distribución normal; a partir de estos resultados, se puede optar por aplicar una prueba paramétrica para determinar la correlación entre las variables, que en este caso es la prueba r de Pearson.

Paso 4: Prueba de correlación entre las variables.

Tabla 38

Correlación entre sistema de control interno y control de inventarios

		Sistema de control interno	Control de inventarios
Sistema de control	Correlación de Pearson	1	,352
	Sig. (bilateral)		,318
	N	10	10
Control de inventarios	Correlación de Pearson	,352	1
	Sig. (bilateral)	,318	
	N	10	10

Paso 5: Decisión estadística

Como $p \text{ valor} = 0.318 > \alpha = 0.05$, se rechaza la H1 y se acepta la Ho

Conclusión Estadística

El coeficiente r de Pearson hallado fue de 0.352, el mismo que resultado no significativo, ya que el p valor hallado fue de 0.318, lo cual indica que existe una probabilidad mayor del 5%

de cometer error al rechazar la hipótesis nula. El coeficiente, al no ser significativo, no amerita hacer inferencias respecto del grado de fuerza de correlación o la dirección de la misma.

Interpretación

No existe correlación significativa entre el sistema de control interno y el control de inventarios.

5.3.3. Prueba de hipótesis específica 2.

Paso 1. Formulación de las hipótesis.

El Sistema de Control interno tiene relación significativa con la valorización de existencias en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa 2020.

H₀= Hipótesis nula

El Sistema de Control interno no tiene relación significativa con la valorización de existencias en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa 2020.

H₁= hipótesis alterna

El Sistema de Control interno si tiene relación significativa con la valorización de existencias en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa 2020.

Paso 2: Nivel de significancia

Alfa $\alpha = 5\%$ (0.05)

Paso 3: Elección del estadístico de prueba

Para la elección del estadístico de prueba, previamente se determinó la normalidad de las variables mediante la prueba Shapiro-Wilk, recomendada para muestras con un tamaño menor a 50 sujetos.

Tabla 39

Pruebas de normalidad para sistema de control interno y valorización de existencias

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Sistema de control	,928	10	,428
Valorización de existencias	,942	10	,580

La Tabla 39 muestra que el nivel de significancia o p valor, para la variable sistema de control interno y la dimensión valorización de existencias, es mayor a .05, el cual señala que sí poseen distribución normal; a partir de estos resultados, se puede optar por aplicar una prueba paramétrica para determinar la correlación entre las variables, que en este caso es la prueba r de Pearson.

Paso 4: Prueba de correlación entre las variables.

Tabla 40

Correlación entre sistema de control interno y valorización de existencias

		Sistema de control interno	Valorización de existencias
Sistema de control	Correlación de Pearson	1	,832
	Sig. (bilateral)		,003
	N	10	10
Valorización de existencias	Correlación de Pearson	,832	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	10	10

Paso 5: Decisión estadística

Como $p \text{ valor} = 0.003 < \alpha = 0.05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_1

Conclusión Estadística

El coeficiente r de Pearson hallado fue de 0.832, significativo en el nivel de 0.003 (<0.05), lo cual indica que existe menos del 5% de probabilidad de error al rechazar la hipótesis nula. Asimismo, el coeficiente de correlación tiene un valor positivo, lo que indica que la correlación entre las variables es positiva o directamente proporcional, de igual manera el valor del coeficiente supera el 0.75 lo que significa que existe una correlación considerable entre las variables.

Interpretación:

Un mejor sistema de control interno, se corresponde con una mejor valorización de existencias.

5.4. Discusión de resultados

5.4.1. Respecto al objetivo general.

De acuerdo al objetivo general determinar la relación existente entre el Sistema de Control y la Gestión de inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. se evidencio que existe correlación media entre las variables, es decir a mejor sistema control, se realiza una adecuada gestión de inventarios. Estos resultados guardan relación con la investigación realizada por Pérez Hualtibamba, Marita Melissa & Wong Aitken, Higinio Guillermo (2018) donde concluye que la implementación de gestión de inventarios ABC en las empresas, permitirá reducir el costo de mano de obra y aumentará la productividad, de tal manera que se obtendrá como resultado el incremento de las ganancias y crecimiento de la empresa.

5.4.2. Respecto al objetivo específico 1.

Con respecto al objetivo específico 1, identificar la relación entre el sistema de control interno y el control de inventarios en la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L, se obtuvo que, al no ser significativo, no amerita hacer inferencias respecto del grado de fuerza de correlación o la dirección de la misma, es decir no existe correlación significativa entre el sistema de control interno y el control de inventarios, estos resultados se corroboran con la investigación realizada por Asto Mariño & Briones Rolando (2016) donde se implementó el sistema de control a los inventarios, ayudando en la ejecución de procedimientos, formatos, políticas en cual tuvo un impacto en la rentabilidad y el desarrollo económico de la empresa porque disminuye costos y gastos, lo que permite agilizar las compras y ventas, la mejora de requisición de los pedidos a los clientes. Asimismo, se reestructuro la comunicación con los trabajadores, teniendo en cuenta los costos y gastos que aumentaron en la rentabilidad de un 0.61% en el periodo de agosto 2016 y de una disminución de costo de S/3052.97. Se comprobó que tenían una existencia inapropiada, la cual no aplica la NIC 2 (Inventarios) en donde la información no es confiable. El costo/beneficio de la implementación de control de inventarios fue de S/ 2157.97, teniendo como resultado la rápida rotación de inventarios.

5.4.3. Respecto al objetivo específico 2.

Según el objetivo específico 2, determinar la relación entre el sistema de control interno y la valorización de existencias en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L, se obtuvo que la correlación entre las variables es positiva o directamente proporcional es decir a mejor sistema de control interno, se corresponde con una mejor valorización de existencias, esta investigación se corrobora con el estudio realizado por Serpa Vivas (2017) donde concluyo que un adecuado sistema de control interno bajo el enfoque COSO porque influyo de manera favorable la mejora de los procesos logísticos de la empresa central de gaseosas H&C SAC, observando un incremento del 31% en sus ventas. Mediante la aplicación de los componentes del COSO se ha

podido detectar los puntos críticos en las tres áreas logísticas de tal manera que propuso implementar actividades correctivas.

Conclusiones

PRIMERA: De acuerdo a la Hipótesis General de la presenta investigación que es: Sistema de control tiene una relación positiva y significativa en la Gestión de inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L., Arequipa 2020. Se obtuvo como resultado una correlación de 0,708 conforme a los resultados de r de Pearson, teniendo una relación positiva considerable. Eso quiere decir que la relación que existe entre el Sistema de control y Gestión de inventarios es objetiva. De acuerdo a ello podemos indicar que la empresa debe contar con un sistema de control para generar rentabilidad en la gestión de sus inventarios.

SEGUNDA: De acuerdo a la Hipótesis específica 1. El sistema de control interno no tiene relación significativa con el control de inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L., Arequipa 2020. Se obtuvo como resultado de correlación el 0,352 conforme a la valorización de r de Pearson, teniendo una relación nula. De acuerdo a ello podemos indicar que la empresa no solo debe enfocarse en el control de inventarios. Si la empresa realiza un adecuado sistema de control interno permite la optimización del control de inventarios, logrando así el cumplimiento de objetivos en el Área de distribución de mercaderías.

TERCERA: De acuerdo a la Hipótesis específica 2, El sistema de control interno tiene relación significativa con la valorización de existencias en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L., Arequipa 2020. Se obtuvo como resultado de correlación 0,832 conforme a la valorización r de Pearson, teniendo una relación positiva considerable. Esto nos indica que el sistema de control interno guarda relación con la valorización de existencias. En base a ello podemos indicar que al implementar el sistema de control interno en la empresa se tendrá un control en la valorización de existencias, permitiendo tener un orden en la mercadería.

Recomendaciones

PRIMERA: Se recomienda al Gerente de la Empresa contar con un adecuado sistema de control interno y contratar personal encargado en el área de gestión de inventarios y este que cuente con la especialidad de manejo de pronósticos, con la finalidad de mitigar el efecto generado por la variación del mercado en el inventario y no exista descontrol en los registros y atenciones.

SEGUNDA: Se recomienda contar con un área de control de inventarios para realizar capacitaciones periódicas a los encargados de almacén sobre las herramientas de control de inventarios para mejorar la productividad de sus operaciones y obtener retroalimentación de los procesos que no se están monitoreando, así mismo mejorar la ubicación de los productos y atender los recorridos.

TERCERA: Se recomienda contratar y capacitar personal encargado de valorización de existencias, con esto se obtendría mejoras en todo el procedimiento que permitan valorar cuantitativamente el precio de las mercancías y obtener activos con altos índices de rotación de inventario.

Referencias

- Abdala, E. (2004). *Manual para la evaluación de impacto en programas de formación para jóvenes*. Montevideo: CINTERFOR. Obtenido de https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/man_eva.pdf
- Andrade, S. (13 de 01 de 2021). *6 conceptos clave de "empresa", según expertos*. Obtenido de <https://mipropiojefe.com/6-conceptos-clave-empresa-segun-expertos/#:~:text=Para%20el%20autor%20del%20Diccionario,o%20a%20la%20prestaci%C3%B3n%20de%20servicios.%E2%80%9D>
- Arciniegas, G. (2013). Modelo de gestión de inventarios para empresas comerciales de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura. *Revista de investigación y cultura*, 17. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5217/521752181003.pdf>
- Asto Mariño, L. Z., & Briones Rolando, C. S. (2016). *Implementación de un Sistema de Control de Inventarios y su Influencia en la rentabilidad de la empresa DISBRI S.A.C. de la ciudad de Chocope, año 2016*. Perú: Universidad Privada del Norte. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/11430/Asto%20Mari%C3%B3s%20Liz%20Zoylita%20-%20Briones%20Rolando%20Caroline%20Steffani.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Burbano Ruiz, J. (2005). *Enfoque de gestión, planeación y control de recursos*. Colombia: Tercera Edición. Obtenido de <https://catedrafinancierags.files.wordpress.com/2015/03/burbano-presupuestos-enfoque-de-gestic3b3n.pdf>
- Cabello, N. (10 de 07 de 2014). *Auditoría, Contabilidad & Economía*. Obtenido de <https://blogconsultorasur.wordpress.com/>
- Cabrera, A., & Díaz, R. (2017). *PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA EFICIENCIA Y GESTIÓN DE LAS EXISTENCIAS EN EL HOSPITAL REGIONAL DE LA PNP CHICLAYO EN EL PERIODO DEL 2016*. CHICLAYO: UNIVERSIDAD CATOLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/129439132.pdf>
- Catuche Campo, D., & Benavides Molina, S. (2017). *Diseño de un Sistema de Control Interno para la Compañía Logística Internacional SAS*. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana de Cali. Obtenido de http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8622/Dise%C3%B1o_sistema_control_interno.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Consuelo Mejía, R. (2002). Sistema de Control para las pequeñas y Medianas Empresas (SICOP). *Revista Universidad EAFIT*, 14. Obtenido de <file:///C:/Users/hp/Documents/Avance%20de%20Tesis/PDF/sistema%20de%20control%20-%20academico.pdf>
- Contraloría, G. d. (2014). Marco conceptual del Control Interno. 62. Obtenido de https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf

- Díaz Orihuela, L. A. (2016). *El Control Interno en la Municipalidad Provincial de Huancayo basado en el COSO*. Huancayo, Peru. Obtenido de <https://es.slideshare.net/AderlyRomani/terminado-tesis-2-30-de-noviembre-2016>
- Diccionario de Economía. (2006). *eEconomista.es*. Obtenido de <https://www.economista.es/diccionario-de-economia/riesgo>
- Durán, Y. (2012). Administración del inventario: elemento clave para la optimización de las utilidades en las empresas. *Visión Gerencial*, 25. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>
- Escorra, M., & Salas, E. (2014). Construcción y validación del cuestionario de adicción a redes sociales (ARS). *Liberabit*, 20(1). Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v20n1/a07v20n1.pdf>
- Ferrin, A. (2007). Gestión de Stock. En A. f. Gutierrez, *Gestión de Stock* (pág. 203).
- Fonseca Luna, O. (2011). *Sistemas de Control Interno para organizaciones*. Lima: Instituto de investigación en Accountability y Control - IICO. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=plsiU8xoQ9EC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Galaz, Yamazaki, & Ruiz. (2015). Marco de referencia para la implementación, gestión y control de un adecuado sistema de control Interno. *Deloitte*, 11.
- Gestión. (14 de 01 de 2021). *¿Cuál es la diferencia entre eficiencia y eficacia?* Obtenido de <https://gestion.pe/economia/management-empleo/eficiencia-eficacia-diferencias-eficaz-eficiente-significado-conceptos-nnda-nnlt-249921-noticia/>
- González, C. d. (2004). *Costos para Administradores y dirigentes*. Mexico: Thomson Editores. Obtenido de <https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=10175>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 6ta ed.). México: McGraw-Hill Education. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- L. Cortiñas, J. (2021). *Apuntes de Gestión*. Obtenido de <https://www.apuntesgestion.com/>
- Lebajo, E. (2016). *El Método Científico*. Sciencie. Obtenido de <https://www.ucm.es/data/cont/docs/107-2016-02-17-El%20M%C3%A9todo%20Cient%C3%ADfico.pdf>
- Loja, J. (2015). *Propuesta de un Sistema de Gestión de Inventario para la empresa FEMARPE CIA. LTDA*. ECUADOR: UNIVERSIDAD PLITECNICA SALESIANA. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPS-CT004654.pdf>
- López Cabia, D. (2021). *Pérdida Contable*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/perdida-contable.html>

- López Jara, A. A., & Pesántez Rodríguez, J. C. (2017). Evaluación comparativa del sistema de control interno del sector comercial y del sector público del Cantón Morona. *Revista Killkana Sociales*, 8. Obtenido de file:///C:/Users/hp/Downloads/Dialnet-EvaluacionComparativaDelSistemaDeControlInternoDel-6297494.pdf
- (2019). *Martelo Gonzales, Bleidys Jayleth; Hernandez Guerrero, Maria Alejandra; Blanco Barriosnuevo, Wendy Paola*. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/19921/3/2019_control_interno_estrategia.pdf
- Molina, D. (2015). *Google*. Obtenido de <http://redi.ufasta.edu.ar:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/839/dolores%20molina.pdf?sequence=1>
- Moreira Cañarte, M. K., & Peñafiel Rivas, J. L. (2019). El Control de inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las Microempresas de comercio Jipijapa. *Ciencias, economicas y empresariales.*, 21. Obtenido de file:///C:/Users/AMD/Downloads/106-Texto%20del%20art%C3%ADculo-157-2-10-20191108%20(1).pdf
- Moreno Galindo, E. (7 de 08 de 2013). *Objetivos en una investigación de tesis*. Obtenido de <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/objetivos-de-la-investigacion.html?m=0>
- NIC, 2. (31 de 03 de 2004). *NIC 2 Inventarios*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/NIC02_04.pdf
- Orellana Nirian, P. (03 de 04 de 2020). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/control-interno.html>
- Ortega, A., Padilla, S., Torres, J., & Ruz, A. (2017). Nivel de importancia del control interno de los inventarios dentro del marco conceptual de una empresa. *Liderazgo Estratégico*, 5-10.
- Ortiz, M. A., Garcia Narváez, M. F., Paladines, M., Rodríguez Córdoba, R., & Murcia, L. J. (2018). Gestión de Inventarios, almacenes y aprovisionamientos. *UNAD*, 6. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/18575/36284840.pdf?sequence=4>
- Otzen , T., & Manterola , C. (2017). Tecnicas de muestreo sobre una poblacion a estudio . *Scielo* .
- Peña, O., & Silva, R. (2016). Factores Incidentes sobre la Gestión de Sistemas de Inventario en Organizaciones Venezolanas. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 22. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99345727003.pdf>
- Peñuelas, R. (2008). *Material de Seminario de Tesis*. Sinaloa, Mexico.
- Perez Hualtibamba, M. M., & Wong Aitken, H. G. (2018). Gestión de Inventarios en la Empresa Soho Color Salón & Spa en Trujillo (Perú), en 2018. *Cuadernoslatinoamericanos de administración*, 19.

- Pérez Porto, J., & María, M. (2012). *Definición de Devolución*. Obtenido de <https://definicion.de/devolucion/>
- Pinzon Guevara, I., Perez Ortega, G., & Arango Serna, M. D. (2010). Mejoramiento en la gestión de inventarios. Prpuesta metodológica. *Revista universal EAFIT*, 13. Obtenido de file:///C:/Users/hp/Downloads/751-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2157-1-10-20120530.pdf
- Quinaluisa, N. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Scielo*, 12(1). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018
- Rffino, M. E. (15 de 07 de 2020). *Concepto de Ganancia*. Obtenido de <https://concepto.de/ganancia/>
- Robbins, S., & De Cenzo, D. (1996). *Fundamentos de administración, concepto y aplicaciones*. Mexico. Obtenido de <https://books.google.com.mx/books?id=yly3AkOGLyK&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Robles Quispe, G. A. (2019). *Control Interno como herramienta eficaz para mejorar los procesos administrativos y contables en la Municipalidad Distrital de Yauli, Jauja*. Perú: Universidad Continental. Obtenido de file:///C:/Users/hp/Downloads/IV_FCE_310_TE_Robles_Quispe_2019%20(1).pdf
- Salas, K., Maignel, H., & Acevedo, J. (2017). Metodología de Gestion de Inventarios para determinar los niveles de integracion y colaboracion en una cadena de suministro. *Scielo*, 25(2). Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33052017000200326&lng=es&nrm=iso#:~:text=La%20Metodolog%C3%ADa%20de%20Gesti%C3%B3n%20de,los%20actores%20en%20la%20cadena.
- Sánchez Ballesta, J. P. (2002). *Análisis de Rentabilidad de la empresa*. Obtenido de <http://5campus.com/leccion/anarenta>
- Serpa Vivas, C. L. (2017). *El control interno como herramienta de gestión para mejorar los procesos logísticos en la empresa central de gaseosas H&C S.A.C*. Huancayo. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/3588/1/INV_FCE_310_TE_Serpa_Vivas_2017.pdf
- Serpa Vivas, C. L. (2017). *El Control Interno como herramienta de Gestión para mejorar los procesos Logísticos en la empresa central de gaseosas H&C SAC*. Huancayo. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/3588/1/INV_FCE_310_TE_Serpa_Vivas_2017.pdf
- Serpa Vivas, C. L. (2017). *El control interno como herramienta de gestion para mejorar los procesos logísticos en la empresa de gaseosas H&C S.A.C*. Huancayo. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/3588/1/INV_FCE_310_TE_Serpa_Vivas_2017.pdf

Slone R. E., D. J. (2012). transformando la cadena de suministro. En J. P. Reuben E. Slone, *transformando la cadena de suministro*.

Universidad Militar Nueva Granada. (s.f.). Unidad 3. Gestión de Inventarios. *FAEDIS*, 16. Obtenido de http://virtual.umng.edu.co/distancia/ecosistema/ovas/administracion_empresas/logistica/unidad_3/DM.pdf

Vrmorel, J. (07 de 2016). *Método de Inventario FIFO*. Obtenido de <https://www.lokad.com/es/metodo-de-inventario-fifo#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20de%20inventario%20FIFO,los%20primeros%20que%20se%20vendan.>

Westreicher, G. (21 de 07 de 2019). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/gestion-de-inventarios.html>

Apéndices

Apéndice A: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	MARCO TEORICO	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
Problema General	Objetivo General	Antecedentes	Hipótesis General	Variable Independiente			
¿Cuál es la relación existente entre el Sistema de Control y la Gestión de Inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa - 2020?	Determinar la relación existente entre el Sistema de Control y la Gestión de Inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa - 2020	<p>Antecedentes Nacionales</p> <p>Serpa Vivas (2017) sustento en la tesis siguiente "El Control Interno como Herramienta de Gestión para mejorar los procesos Logísticos en la Empresa central de Gaseosas H&C S.A.C.", en la Universidad Continental de la Ciudad de Huancayo, Perú.</p>	El Sistema de Control tiene una relación positiva y significativa en la Gestión de Inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa - 2020.	SISTEMA DE CONTROL	Ambiente de Control	Valores Éticos	<p>1. Enfoque de la Investigación</p> <p>Cuantitativo</p> <p>2. Tipo de Investigación</p> <p>De tipo Básica</p> <p>3. Nivel de Investigación</p> <p>Es de tipo descriptiva y correlacional</p> <p>4. Métodos de Investigación</p> <p>a) Método General</p> <p>Es el Método científico</p> <p>b) Método Específico</p> <p>tenemos el Deductivo e Inductivo</p> <p>5. Diseño de la Investigación</p> <p>El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal correlacional.</p> <p>6. Población y Muestra</p> <p>a) Población</p> <p>La población estará constituida por la empresa.</p> <p>b) Muestra</p> <p>Se divide en unidad de análisis, tamaño de y selección de muestra.</p> <p>7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos</p> <p>Se divide en técnicas e instrumentos</p>
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Asto Mariño & Briones Rolando (2016) sustenta en la siguiente tesis "Implementación de un Sistema de Control de Inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa DISBRI S.A.C. de la ciudad de Chocope, año 2016" de la Universidad Privada del Norte, Perú.	El Sistema de Control Interno tiene relación significativa con el Control de Inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa - 2020.		Evaluación de Riesgo	Identificación de Riesgo	
		Antecedentes Internacionales			Catuche Campo & Benavides Molina (2017) en la tesis titulada "Diseño de un Sistema de Control Interno para la Compañía Logística Internacional SAS", de la Universidad Javeriana de Cali, Colombia.	Actividades de Control	
¿Cuál es la relación entre el Sistema de Control Interno y el Control de Inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa - 2020?	Identificar la relación entre el Sistema de Control Interno y el Control de Inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa - 2020	Antecedentes Internacionales	El Sistema de Control Interno tiene relación significativa con el Control de Inventarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa - 2020.		Información y Comunicación	Respuesta de Riesgo	
					Actividades de Monitoreo	Distribución de Funciones	
¿Cuál es la relación entre el Sistema de Control Interno y la Valorización de Existencias en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa - 2020?	Determinar la relación entre el Sistema de Control Interno y la Valorización de Existencias en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa - 2020	Martelo Gonzales, Bleidys Jayleth; Hernández Guerrero, María Alejandra; Blanco Barriosnuevo, Wendy Pala (2019) en la tesis titulada "Control Interno como estrategia para el desarrollo del Sistema de Inventario en el sector Bananero" de la Universidad Cooperativa de Colombia.	El Sistema de Control Interno tiene relación significativa con la Valorización de Existencias en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. Arequipa - 2020.		Variable Dependiente	Evaluación de Desempeño	
				Valorización de Existencias	Sistema de Información		
					Comunicación Interna		
					Previsión		
					Medidas Correctivas		
					Autoevaluación		
					Conteos Físicos		
					Control de Inventarios		
					Productos en Tienda		
					Productos en Almacén		
					Productos Obsoletos		
					Notas de Entrada		
					Notas de Salida		
					Devoluciones		

Apéndice B: Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM
SISTEMA DE CONTROL	De acuerdo a Fonseca, el control interno comprende un plan de organización y todas las estrategias y procedimientos que permiten que un negocio pueda gestionar de forma adecuada cada uno de sus activos, con adecuada y eficiente información financiera, de esta forma mejora la eficiencia empresarial y se tiene mejores políticas administrativas (Foseca Luna, 2011).	El control interno es un proceso y una estrategia adoptada por las entidades tanto públicas como privadas según sea el caso de aplicación y diseñado para un determinado objeto el cual será medido por las escalas Likert.	Ambiente de Control	Valores Éticos	¿Cree usted, que La empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. cumple con los valores éticos establecidos?
				Competencia Profesional	¿En su opinión existe competencia profesional en la empresa proyectos Electrónicos S.R.L.?
				Estructura Organizacional	¿Cree usted, que La empresa proyectos Electrónicos S.R.L. tiene una buena estructura organizacional?
			Evaluación de Riesgo	Identificación de Riesgo	¿Cree usted, que el sistema de control ayudara a identificar el riesgo en la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?
				Valorización de Riesgo	¿Cree usted, que la evaluación de riesgos ayude a disminuir los problemas encontrados en la empresa proyectos Electrónicos S.R.L.?
			Actividades de Control	Respuesta de Riesgo	¿Cree usted, que el control interno sea la repuesta para disminuir los riesgos en la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?
Distribución de Funciones	¿Cree usted, que la empresa proyectos Electrónicos cuenta con una buena distribución de sus compras y sus ventas?				
Información y Comunicación	Evaluación de Desempeño	¿Cree usted, que exista un buen desempeño por parte de los trabajadores operarios en la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?			
	Sistema de Información	¿Cree usted, que exista una adecuada información y comunicación en la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?			
Actividades de Monitoreo	Comunicación Interna	¿Cree usted, que exista una buena comunicación entre el gerente y operarios?			
	Prevención	¿Cree usted, que exista un adecuado stock para distribuir su mercadería?			
Actividades de Monitoreo	Medidas Correctivas	¿Cree usted, que existe en la empresa medidas correctivas establecidas que permitan el cumplimiento eficiente de los objetivos?			
	Autoevaluación	¿Cree usted, que debe existir evaluaciones mensuales para detectar las deficiencias de la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?			
GESTIÓN DE INVENTARIOS	La gestión de inventarios son todos los pasos y estrategias que permiten optimizar la cadena de suministros que se tiene en una empresa, debido a este propósito es que se implementan estrategias y políticas que permiten optimizar el desempeño de las cadenas de suministros (Salas, Miguel & Acevedo, 2017).	La gestión de inventarios hace que las empresas puedan tener una mejor administración de las existencias de una empresa para poder obtener beneficios de estos activos almacenados dentro de un periodo en específico, esto es medido a través de las escalas de Likert.	Control de Inventarios	Conteos Físicos	¿Cree usted, que debe existir un conteo físico mensual en los almacenes de la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?
				Productos en Tienda	¿Cree usted, que el conteo físico mensual permitirá un mejor control de inventarios de la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?
Productos en Almacen	¿Cree usted, que es necesario aperturar una tienda física virtual para la venta de sus productos?				
Productos Obsoletos	¿Cree usted, que la apertura de una tienda física permitirá la salida de productos de manera acelerada?				
Valorización de Existencias	Notas de Entrada	¿Cree usted, que se lleva una buena gestión de inventarios por productos de unidades físicas en el almacén de la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?			
	Notas de Slida	¿Cree usted, que la empresa cuente con un stock actualizados de acuerdo a la demanda del mercado de la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?			
Valorización de Existencias	Devoluciones	¿Cree usted, que un correcto sistema de control de inventarios permitira a La Empresa Proyectos Electronicos S.R.L disminuir costos?			
	Notas de Entrada	¿Cree usted, que la empresa debe contar con un sistema de kardex que permita el control de entradas de productos de la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?			
Valorización de Existencias	Notas de Slida	¿Cree usted, que el control diario de las entradas de los productos permitirá a la empresa realizar una adecuada valorización de existencias?			
	Devoluciones	¿Cree usted, que la empresa debe contar con un sistema de kardex que permita el control de salidas de productos de la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?			
Valorización de Existencias	Devoluciones	¿Cree usted, que el control diario de las salidas de los productos permitirá a la empresa proyectos electrónicos S.R.L. realizar una adecuada valorización de existencias?			
	Devoluciones	¿Cree usted, que la empresa proyectos electrónicos S.R.L. tiene un adecuado control de las devoluciones de sus productos?			
Valorización de Existencias	Devoluciones	¿Crees usted, que las devoluciones son aceptadas de acuerdo a las condiciones establecidas por la empresa proyectos electrónicos S.R.L.?			

Apéndice C: Instrumentos de recolección de datos

Nº	PREGUNTAS	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE DESACUERDO
1	¿Cree usted, que La empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. cumple con los valores éticos establecidos?					
2	¿En su opinión existe competencia profesional en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?					
3	¿Cree usted, que la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. tiene una buena estructura organizacional?					
4	¿Cree usted, que el sistema de control ayudara a identificar el riesgo en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?					
5	¿Cree usted que, la evaluación de riesgos ayude a disminuir los problemas encontrados en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?					
6	¿Cree usted, que el control interno sea la respuesta para disminuir los riesgos en la empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?					
7	¿Cree usted, que la Empresa Proyectos Electrónicos cuenta con una buena distribución de sus compras y sus ventas?					
8	¿Cree usted, que exista un buen desempeño por parte de los trabajadores operarios en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?					
9	¿Cree usted, que exista una adecuada información y comunicación en la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?					
10	¿Cree usted, que exista una buena comunicación entre el Gerente y operarios?					
11	¿Cree usted, que exista un adecuado stock para distribuir su mercadería?					
12	¿Existe en la empresa medidas correctivas establecidas que permitan el cumplimiento eficiente de los objetivos?					
13	¿Cree usted, que debe existir evaluaciones mensuales para detectar las deficiencias de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?					
14	¿Cree usted, que debe existir un conteo físico mensual en los almacenes de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?					
15	¿Cree usted, que el conteo físico mensual permitirá un mejor control de inventarios de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?					
16	¿Cree usted, que es necesario aperturar una tienda física virtual para la venta de sus productos?					
17	¿Cree usted, que la apertura de una tienda física permitirá la salida de productos de manera acelerada?					
18	¿Cree usted, que se lleva una buena gestión de inventarios por productos de unidades físicas en el almacén de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?					
19	¿Cree usted, que la empresa cuente con un stock actualizados de acuerdo a la demanda del mercado de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?					
20	¿Cree usted, que un correcto sistema de control de inventarios permitirá a la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. disminuir productos obsoletos?					
21	¿Cree usted, que la empresa debe contar con un sistema de kardex que permita el control de entradas de productos de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?					
22	¿Cree usted, que el control diario de las entradas de los productos permitirá a la empresa realizar una adecuada valorización de existencias?					
23	¿Cree usted, que la empresa debe contar con un sistema de kardex que permita el control de salidas de productos de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?					
24	¿Cree usted, que el control diario de las salidas de los productos permitirá a la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. realizar una adecuada valorización de existencias?					
25	¿Cree usted, que la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L. tiene un adecuado control de las devoluciones de sus productos?					
26	¿Crees usted, que las devoluciones son aceptadas de acuerdo a las condiciones establecidas por la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.?					

Nombre:

N°	PREGUNTAS
1	¿En el área de almacén cuentan con un manual de funciones?
2	¿Cuál es el mayor inconveniente que existe en el área de almacén?
3	¿Realiza conteo físico permanente de las existencias como medida de control y supervisión del personal de almacén?
4	¿Existe capacitaciones al personal de almacén?
5	¿Cree usted, que la empresa debe contar con un sistema de control interno operativo en el área de almacén, de tal manera que ayudara a mejorar la gestión de inventarios?
6	¿Las actividades de inventario y control actual, minimizan los riesgos operacionales en la empresa?

Apéndice D: Evidencias fotográficas de trabajo de campo

A) Dirección de la Empresa Proyectos Electrónicos S.R.L.



**B) Almacén de repuestos electronicos y explosivos para grifos de la Empresa
Proyectos Electrónicos S.R.L.**



- Material Electronico (teclados, tarjetas y pantallas de cristal liquido)



- Material Antiexplosivo



**C) Almacén de repuestos para dispensadores y surtidores de combustibles líquidos
y GLP para grifos.**

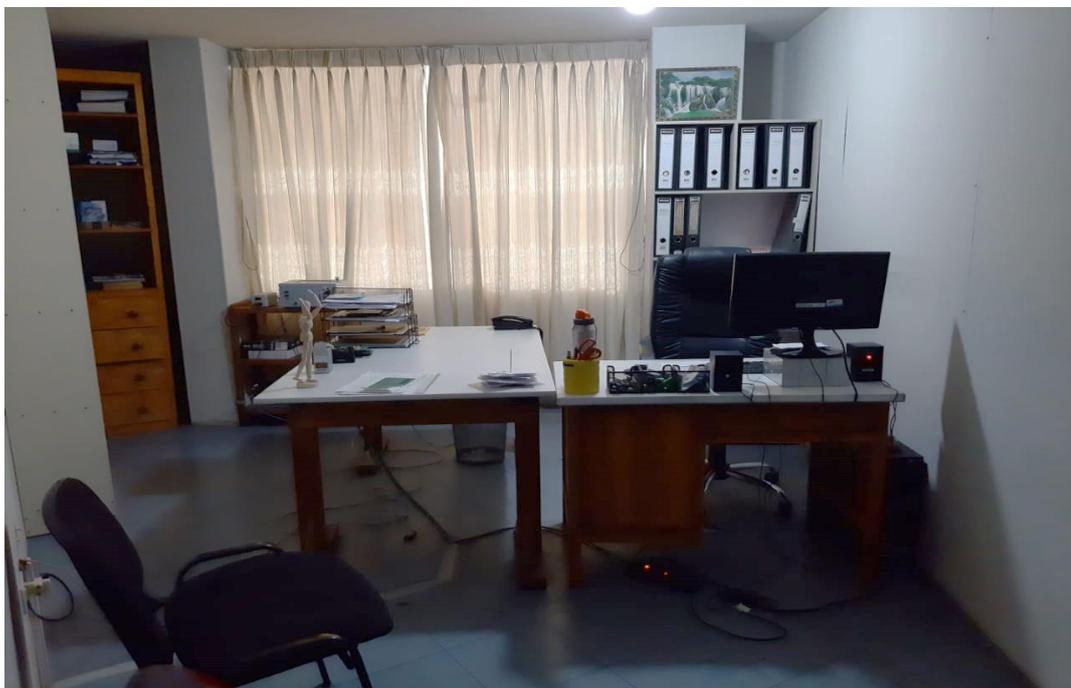






D) Oficinas

- Oficina Gerencial



- Oficinas





- Oficina de Almacén

