

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Académico Profesional de Contabilidad

Tesis

**La gestión de inventario en la productividad de la
empresa Ferrochemic Industrias E. I. R. L.**

Oscar Bazán Vicente
Inés Isabel García Ochoa

Para optar el Título Profesional de
Contador Público

Huancayo, 2021

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	2
Agradecimientos	3
Índice de contenidos	4
Índice de tablas	7
Índice de figuras.....	10
Resumen.....	13
Abstract.....	14
Introducción.....	15
Capítulo I: Planteamiento del Estudio	16
1.1. Delimitación de la investigación.....	16
1.1.1 Territorial	16
1.1.2 Temporal.....	16
1.1.3 Conceptual	16
1.2. Planteamiento del Problema	16
1.3. Formulación del Problema.....	19
1.3.1 Problema General.....	19
1.3.2 Problemas Específicos	19
1.4. Objetivos de la Investigación.....	19
1.4.1 Objetivo General	19
1.4.2 Objetivo Especifico.....	19
1.5. Justificación de la Investigación	20
1.5.1 Justificación Teórica	20
1.5.2 Justificación Práctica.....	20
Capítulo II: Marco Teórico	21
2.1 Antecedentes de Investigación.....	21
2.1.1 Artículos Científicos.....	21
2.1.2 Tesis Nacionales e Internacionales.....	24
2.2. Bases Teóricas	27
2.2.1. Gestión de Inventario.....	27
2.2.1.5. Método de valuación del inventario.	38
2.2.2. Productividad.	48
2.3. Definición de términos básicos.....	55

Capítulo III: Hipótesis y Variables	57
3.1. Hipótesis	57
3.1.1. <i>Hipótesis General.</i>	57
3.1.2. <i>Hipótesis Específicas</i>	57
3.2 Identificación de las variables.....	57
3.3 Operacionalización de variables	58
Capítulo IV Metodología	59
4.1 Enfoque de la Investigación.....	59
4.2 Tipo de Investigación.....	59
4.3 Nivel de Investigación	60
4.4 Métodos de Investigación	60
4.5 Diseño de Investigación.....	60
4.6 Población y Muestra	61
4.6.1. <i>Población</i>	61
4.6.2 <i>Muestra</i>	61
A. Unidad de Análisis.....	61
B. Tamaño de la Muestra.....	62
C. Selección de la Muestra	62
4.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	62
4.7.1 <i>Técnicas</i>	62
4.7.2 <i>Instrumentos</i>	63
V: Resultados.....	66
5.1. Descripción del trabajo de campo.....	66
5.2. Presentación de resultados	66
5.2.1. <i>Análisis de Datos Generales</i>	67
5.2.2. <i>Análisis descriptivo de la variable Gestión de Inventario</i>	68
5.3. Contrastación de resultados	89
5.3.1. <i>Contrastación de Hipótesis General</i>	89
5.3.2. <i>Contrastación de Hipótesis Específicos</i>	91
5.4. Discusión de resultados.....	96
Conclusiones	109
Recomendaciones	110
Referencias.....	111
Apéndices.....	117

Matriz de Consistencia.....	117
Instrumento de recolección de datos	118
Validación de instrumentos.....	120
Consentimiento informado.....	123
Evidencias fotográficas trabajo de campo	124
Evidencias fotográficas distribución de almacén.....	126

Índice de tablas

Tabla 1 Modelo de eficacia.....	53
Tabla 2 Matriz de operacionalización.....	58
Tabla 3 Intervalos de coeficiente Alfa de Cronbach.....	64
Tabla 4 Validación de expertos.....	65
Tabla 5 Género de encuestados.....	67
Tabla 6 Area de trabajo de encuestados.....	67
Tabla 7. ¿Existe un criterio para mantener ordenada el inventario en la empresa?	68
Tabla 8. Pregunta: ¿Tener ordenados los inventarios propicia una mejor producción y comercialización de los productos?	68
Tabla 9. Pregunta: ¿Existen criterios y/o procedimientos que garantizan el orden de los inventarios en la empresa?	69
Tabla 10. Pregunta: ¿Las políticas establecidas por la empresa facilitan la disposición de los inventarios?.....	70
Tabla 11. Pregunta: ¿Usted participa en la elaboración de un plan de acción para demandar los inventarios necesarios en la producción y/o comercialización?	71
Tabla 12. Pregunta: ¿La gerencia convoca reuniones periódicas para planificar y/o evaluar la adquisición de inventarios?	71
Tabla 13. Pregunta: ¿La distribución del almacén es adecuada?	72
Tabla 14 Pregunta: ¿Los inventarios están clasificados por categorías?	73
Tabla 15 Pregunta: ¿La empresa utiliza criterios para identificar y/o clasificar los bienes perecibles y no perecibles?	73
Tabla 16 Pregunta 10: ¿Considera que es necesario aplicar un método de valuación para los ingresos y salidas de los inventarios?.....	74
Tabla 17 Pregunta 11: ¿Considera usted que es importante que la empresa cuente con un sistema informático para controlar el inventario?.....	75
Tabla 18 Pregunta 12: ¿Considera usted que es importante el uso de tarjetas de control visibles (Kardex) para el control de ingresos y salidas del inventario?	75
Tabla 19 Pregunta 13: ¿La empresa tiene problemas de stock de inventarios?	76
Tabla 20 Pregunta 14: ¿La empresa cuenta con proveedores que abastezcan los inventarios de manera inmediata?.....	77
Tabla 21 Pregunta 15: ¿La empresa realiza toma de inventarios periódicos?	78

Tabla 22 Pregunta 16: ¿Se han designado responsables para ejecutar la toma de inventarios?	ix 78
Tabla 23 Pregunta 17: ¿Es importante realizar la toma de inventarios físicos de manera frecuente?	79
Tabla 24 Pregunta 18: ¿Los inventarios son entregados de manera oportuna para la producción y/o comercialización?	80
Tabla 25 Pregunta 19: ¿Una adecuada gestión de inventarios mejora el rendimiento de los recursos de la empresa?	81
Tabla 26 Pregunta 20: ¿La empresa tiene productos deteriorados, magullados o maltratados?	81
Tabla 27 Pregunta 21: ¿La empresa ha establecido reglas para determinar la oportuna rotación de inventarios?	82
Tabla 28 Pregunta 22: ¿La empresa tiene productos vencidos, desfasados o de poca rotación?	83
Tabla 29 Pregunta 23: ¿Las políticas establecidas para la gestión del inventario contribuyen al logro de los objetivos de los grupos de interés?	83
Tabla 30 Pregunta 24: ¿Una adecuada gestión de inventarios garantiza la permanencia de la empresa en el mercado?	84
Tabla 31 Pregunta 25: ¿Una adecuada gestión de inventarios contribuye al incremento de los clientes y/o facturación de la empresa?	85
Tabla 32 Pregunta 26: ¿Una adecuada gestión de inventarios ayuda a conservar el medio ambiente?	85
Tabla 33 Pregunta 27: ¿Una adecuada gestión de inventarios contribuye a la reducción de costos por personal?	86
Tabla 34 Pregunta 28: ¿Una adecuada gestión de inventarios contribuye al incremento de la rentabilidad de la empresa?	87
Tabla 35 Pregunta 29: ¿Una adecuada gestión de inventarios genera valor agregado a los productos comercializados por la empresa?	87
Tabla 36 Pregunta 30: ¿Una adecuada gestión de inventarios genera valor en el proceso productivo?	88
Tabla 37 Relación de Variables Gestión de Inventario y Productividad	90
Tabla 38 Relación de las dimensiones Organización de Inventario y Productividad ..	92
Tabla 39 Relación de las dimensiones Métodos de Valuación de Inventario y Productividad	93

Tabla 40 Relación de las dimensiones Método de Control de Inventario y Productividad	95
Tabla 41 Rubro de existencias según el estado de situación financiera de la empresa Ferrochemic.....	109
Tabla 42. Rubro de ingresos y costos según el estado de resultados de la empresa Ferrochemic.....	110

Índice de figuras

<i>Figura 1:</i> Ventas de las Mype en el Perú (S/ millones).....	17
<i>Figura 2:</i> Causas que originan una inadecuada Gestión de Inventario y baja productividad.	18
<i>Figura 3.</i> Pasos para determinar la Interrelación de participantes y la cadena de suministros.	34
<i>Figura 4.</i> Modelo de KARDEX para inventarios	40
<i>Figura 5.</i> Aplicación gráfica de Pareto.	43
<i>Figura 6.</i> Método de la Cantidad Económica de Pedido (CEP)	45
<i>Figura 7.</i> Técnicas o métodos para la Gestión del inventario Tomado de <i>Técnicas para la administración del inventario</i> (p. 67), por Durán, 2012	47
<i>Figura 8.</i> Existe un criterio para mantener ordenada el inventario en la empresa	68
<i>Figura 9.</i> Tener ordenados los inventarios propicia una mejor producción y comercialización de los productos	69
<i>Figura 10.</i> Existen criterios y/o procedimientos que garantizan el orden de los inventarios en la empresa	69
<i>Figura 11.</i> Las políticas establecidas por la empresa facilitan la disposición de los inventarios	70
<i>Figura 12.</i> Usted participa en la elaboración de un plan de acción para demandar los inventarios necesarios en la producción y/o comercialización	71
<i>Figura 13.</i> La gerencia convoca reuniones periódicas para planificar y/o evaluar la adquisición de inventarios	72
<i>Figura 14.</i> La distribución del almacén es adecuada	72
<i>Figura 15.</i> Los inventarios están clasificados por categorías	73
<i>Figura 16.</i> La empresa utiliza criterios para identificar y/o clasificar los bienes perecibles y no perecibles	74
<i>Figura 17.</i> Considera que es necesario aplicar un método de valuación para los ingresos y salidas de los inventarios	74
<i>Figura 18.</i> Considera usted que es importante que la empresa cuente con un sistema informático para controlar el inventario	75
<i>Figura 19.</i> Considera usted que es importante el uso de tarjetas de control visibles (Kardex) para el control de ingresos y salidas del inventario	76
<i>Figura 20.</i> La empresa tiene problemas de stock de inventarios	76

<i>Figura 21.</i> La empresa cuenta con proveedores que abastezcan los inventarios de manera inmediata	77
<i>Figura 22.</i> La empresa realiza toma de inventarios periódicos	78
<i>Figura 23.</i> Se han designado responsables para ejecutar la toma de inventarios.....	79
<i>Figura 24.</i> Es importante realizar la toma de inventarios físicos de manera frecuente	79
<i>Figura 25.</i> Los inventarios son entregados de manera oportuna para la producción y/o comercialización	80
<i>Figura 26.</i> Una adecuada gestión de inventarios mejora el rendimiento de los recursos de la empresa.....	81
<i>Figura 27.</i> La empresa tiene productos deteriorados, magullados o maltratados	82
<i>Figura 28.</i> La empresa ha establecido reglas para determinar la oportuna rotación de inventarios.....	82
<i>Figura 29.</i> La empresa tiene productos vencidos, desfasados o de poca rotación	83
<i>Figura 30.</i> Las políticas establecidas para la gestión del inventario contribuyen al logro de los objetivos de los grupos de interés.....	84
<i>Figura 31.</i> Una adecuada gestión de inventarios garantiza la permanencia de la empresa en el mercado	84
<i>Figura 32.</i> Una adecuada gestión de inventarios contribuye al incremento de los clientes y/o facturación de la empresa	85
<i>Figura 33.</i> Una adecuada gestión de inventarios ayuda a conservar el medio ambiente	86
<i>Figura 34.</i> Una adecuada gestión de inventarios contribuye a la reducción de costos por personal	86
<i>Figura 35.</i> Una adecuada gestión de inventarios contribuye al incremento de la rentabilidad de la empresa	87
<i>Figura 36.</i> Una adecuada gestión de inventarios genera valor agregado a los productos comercializados por la empresa	88
<i>Figura 37.</i> Una adecuada gestión de inventarios genera valor en el proceso productivo	88
<i>Figura 38.</i> Valores de la correlación de Rho Spearman.....	89
<i>Figura 39.</i> Flujograma de Proceso de Compra de la empresa Ferrochemic.....	100
<i>Figura 40.</i> Flujograma de Salida del Almacén de la empresa Ferrochemic.....	102

<i>Figura 41.</i> Flujograma de Producción de Pegamento para mayólica de la empresa Ferrochemic	103
---	-----

Resumen

La presente investigación titulada “La Gestión de Inventarios en la Productividad de la Empresa FERROCHEMIC INDUSTRIAS E.I.R.L.” tiene como objetivo general determinar la influencia de la gestión de inventario en la productividad de la empresa FERROCHEMIC INDUSTRIAS E.I.R.L. La investigación es de enfoque cuantitativo, se aplicó el método científico y como específico el deductivo-inductivo, de tipo aplicada, de diseño no experimental, transversal correlacional. Para recolectar los datos se utilizó la técnica de la encuesta con un cuestionario de 30 preguntas en escala de lickert, a una muestra de 28 trabajadores de la empresa.

Aplicando el estadístico de Rho de Spearman se obtuvo el p-valor de (0,008) y un coeficiente de correlación de 0,488, que significa que existe una correlación positiva media entre las variables Gestión de Inventario y Productividad. Se concluye que una adecuada gestión del inventario incrementa la productividad de la empresa FERROCHEMIC INDUSTRIAS E.I.R.L.

Palabras claves: Gestión de inventario, productividad, control de inventario, eficiencia y eficacia.

Abstract

The general objective of this research entitled "Inventory Management in the Productivity of the Company FERROCHEMIC INDUSTRIAS E.I.R.L." is to determine the influence of inventory management on the productivity of the company FERROCHEMIC INDUSTRIAS E.I.R.L. The research has a quantitative approach, the scientific method was applied and as specific the deductive-inductive, applied type, non-experimental design, cross-sectional correlational. To collect data, the survey technique was used with a questionnaire of 30 questions on a lickert scale, to a sample of 28 workers of the company.

Applying Spearman's Rho statistic, a p-value of (0.008) and a correlation coefficient of 0.488 were obtained, which means that there is an average positive correlation between the variables Inventory Management and Productivity. It is concluded that an adequate inventory management increases the productivity of the company FERROCHEMIC INDUSTRIAS E.I.R.R.L.

Key words: Inventory management, productivity, inventory control, efficiency and effectiveness.