

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Trabajo de Suficiencia Profesional

**Programa de intervención de riesgos psicosociales
en factores de riesgo en una empresa consultora
minera 2018 - 2019**

Angélica Elizabeth Romero Vidal

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología

Lima, 2022

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe corresponde a las actividades que se desarrollaron en el área de psicología ocupacional. Se ha utilizado metodologías innovadoras en esta área, unificándose dos áreas pilares en toda empresa: el área de seguridad y salud laboral, así como la gestión de personas. Este trabajo se ha realizado tomando como muestra al total de trabajadores de una empresa consultora minera. Se tuvo como objetivo reducir los riesgos psicosociales presentes en la organización y crear así un ambiente de trabajo seguro y saludable.

Las metodologías tomadas en cuenta parten desde la bibliografía sobre la seguridad y salud en el trabajo, que se viene recabando a través de distintas investigaciones realizadas por autores reconocidos como Pedro R. Gil-Monte, la observación de la OMS (Organización Mundial de la Salud) y el interés propio de quién realiza este estudio. En la búsqueda de luchar contra los estereotipos y políticas insanas de trabajo, establecemos recomendaciones orientadas a reducir la alta tasa de trabajadores expuestos a los riesgos psicosociales, enfermedades ocupacionales y accidentes laborales. También se ha tomado en cuenta la metodología Dupont, con su teoría de la Curva de Bradley como eje para medir el horizonte de un objetivo organizacional a largo plazo. Y en cuanto al enfoque psicológico de segunda generación, la intervención se hizo utilizando algunas herramientas de la Terapia Racional Emotiva Conductual-TREC, con su modelo ABC como una alternativa a poder brindar técnicas de ayuda a personas con necesidad de un primer auxilio psicológico a través del acompañamiento de las sesiones psicológicas ocupacionales.

Este programa podrá darnos una visión diferente de abordaje sobre los riesgos psicosociales, la prevención de enfermedades ocupacionales para evitar los accidentes laborales, así como el logro del trabajo en conjunto de las áreas fundamentales en una empresa.

LISTA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS	2
DEDICATORIA	3
RESUMEN EJECUTIVO	4
LISTA DE TABLAS	8
LISTA DE FIGURAS	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA EMPRESA	12
1.1. Datos generales de la empresa.....	12
1.2. Actividades principales de la empresa	12
Reseña histórica de la empresa.....	12
1.3. Organigrama de la empresa	13
1.4. Visión y misión.....	15
1.4.1. Visión	15
1.4.2. Misión.....	15
1.5. Bases legales.....	15
1.6. Descripción del área donde se realiza las actividades profesionales.....	15
1.7. Descripción del cargo y de las responsabilidades del bachiller en la empresa.....	16
1.7.1. Descripción del cargo	16
1.7.2. Descripción de las responsabilidades	16
CAPÍTULO II: ASPECTOS GENERALES DE LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES	18
2.1. Antecedentes o diagnóstico situacional.....	18

2.2.	Identificación de oportunidad o necesidad en el área de actividad	22
2.3.	Objetivos de la actividad profesional	22
2.3.1.	Objetivo general	22
2.3.2.	Objetivos específicos.....	22
2.4.	Justificación de la actividad profesional.....	22
2.5.	Resultados esperados.....	23
CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO.....		24
3.1.	Factores de riesgo psicosocial en el ambiente laboral.....	24
3.1.1.	Introducción a los riesgos psicosociales	24
3.1.2.	Leyes peruanas que abordan el riesgo psicosocial	27
3.2.	Teorías del Estrés.....	29
3.3.	Terapias de segunda generación – Cognitivo conductual.....	34
3.3.1.	Terapia Racional Emotivo Conductual.....	34
3.4.	Evaluación de los Factores de Riesgo Psicosocial.....	35
3.4.1.	Metodologías CoPsoQ-Istas 21 (versión media)	35
3.5.	La Cultura de seguridad en la organización y los riesgos psicosociales.....	38
3.5.1.	La Curva de Bradley.....	39
3.6.	Teorías organizativas – Liderazgo.....	41
CAPÍTULO IV: DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES.....		43
4.1.	Descripción de las actividades profesionales	43
4.1.1.	Enfoque de las actividades profesionales	43

4.1.2. Alcance de las actividades profesionales	43
4.1.3. Entregables de las actividades profesionales.....	43
4.2. Aspectos técnicos de la actividad profesional	44
4.2.1. Metodologías	44
4.2.2. Técnicas.....	44
4.2.3. Instrumentos	45
4.2.4. Equipos y materiales utilizados en el desarrollo de las actividades	46
4.3. Ejecución de las actividades profesionales.....	47
4.3.1. Cronograma de actividades realizadas	47
4.3.2. Proceso y secuencia operativa de las actividades profesionales	48
CAPÍTULO V: RESULTADOS	54
5.1. Resultados finales de las actividades realizadas.....	54
5.2. Logros alcanzados	55
5.3. Dificultades encontradas	64
5.4. Planteamiento de mejoras.....	65
5.4.1. Metodologías propuestas.....	65
5.4.2. Descripción de la implementación	66
5.5. Análisis	68
5.6. Aporte del bachiller en la empresa	69
CONCLUSIONES	70
RECOMENDACIONES	71
REFERENCIAS BIBLIORÁFICAS	73
ANEXOS	75

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. <i>Grandes grupos y dimensiones del CoPsoQ-Istas -21</i>	36
Tabla 2. <i>Niveles de exposición a los factores de riesgo psicosocial</i>	37
Tabla 3. <i>Fases de la Curva de Bradley</i>	40
Tabla 4. <i>Cronograma de actividades del programa de riesgos psicosociales</i>	47
Tabla 5. <i>Talleres generales realizados en la empresa consultora minera</i>	52
Tabla 6. <i>Cantidad de personas evaluadas en los monitoreos e implementación del programa</i>	54
Tabla 7. <i>Niveles de satisfacción organizacional (comparativo)</i>	55
Tabla 8. <i>Datos porcentuales del monitoreo de línea base</i>	55
Tabla 9. <i>Hallazgos encontrados en el monitoreo de control</i>	63
Tabla 10. <i>Cuadro comparativo de los resultados, previos y posteriores a la implementación del programa</i>	64

LISTA DE FIGURAS

<i>Figura 1. Organigrama de empresa consultora minera.....</i>	<i>14</i>
<i>Figura 2. Efectos de los factores de riesgo.....</i>	<i>21</i>
<i>Figura 3. Proceso del estrés laboral y elementos que lo componen.</i>	<i>32</i>
<i>Figura 4. Escala de prevalencia de los factores de riesgo psicosocial</i>	<i>38</i>
<i>Figura 5. Estructura de las fases de la Curva de Bradley</i>	<i>40</i>
<i>Figura 6. Programa de intervención de riesgos psicosociales.....</i>	<i>57</i>