

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Académico Profesional de Administración y Gestión Pública

Tesis

**Impacto de la solución de problemas de los conflictos
sociales en las invasiones de terrenos de la Municipalidad
Provincial de Arequipa en el sector de Apipa-2019**

Javier Ponce Roque

Para optar el Título Profesional de
Licenciado en Administración y Gestión Pública

Arequipa, 2022

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

Dedicatoria

A mi Familia, que son el motivo de mi superación como líder y responsable.

Al pueblo más vulnerable y menos atendido en salud y educación por el Estado peruano.

Javier Ponce Roque.

Agradecimientos

A Dios, que me permitió tener salud para poder alcanzar mis metas.

A todos los que me dieron la oportunidad de trabajar en diferentes empresas privadas e instituciones públicas.

A la Universidad Continental, que a nivel nacional es considerada una de las más prestigiosas.

Javier Ponce Roque.

Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas	vii
Índice de Figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Introducción	xi
Capítulo I Planteamiento del Estudio	13
1.1. Delimitación de la Investigación.....	13
1.1.1. Espacial.....	13
1.1.2. Temporal.....	13
1.1.3. Conceptual.....	13
1.2. Planteamiento del Problema.....	13
1.3. Formulación del Problema	14
1.3.1. Problema General.....	14
1.3.2. Problemas Específicos.....	14
1.4. Objetivos de la Investigación	15
1.4.1. Objetivo General.....	15
1.4.2. Objetivos Específicos.....	15
1.5. Justificación de la Investigación	15
1.5.1. Justificación Teórica.....	15
1.5.2. Justificación Práctica.....	16
1.5.3. Justificación Metodológica.....	16
Capítulo II Marco Teórico	17
2.1. Antecedentes de Investigación	17
2.2. Bases Teóricas.....	18
2.2.1. Conflicto Social.....	18
2.2.2. Conflicto Concepciones.....	19
2.2.3. Integración y Conflicto.....	20
2.2.4. Teorías Conflictos Sociales.....	21
2.2.5. Tipos de Conflicto.....	29
2.3. Definición de términos Básicos.....	37

Capítulo III Hipótesis y Variables	44
3.1. Hipótesis.....	44
3.1.1. Hipótesis General.....	44
3.1.2. Hipótesis Específicas.	44
3.2. Identificación de las Variables	44
3.3. Operacionalización de las Variables.	45
Capítulo IV Metodología	46
4.1. Métodos de Investigación.....	46
4.1.1. Métodos Generales.....	46
4.1.2. Métodos Específicos.	46
4.2. Configuración de la Investigación.....	46
4.2.1. Enfoque de la Investigación.....	46
4.2.2. Tipo de Investigación.....	47
4.2.3. Nivel de Investigación.	47
4.2.4. Diseño de Investigación.....	47
4.3. Población y Muestra.....	47
4.3.1. Población.....	47
4.3.2. Muestra.	47
4.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	48
4.5. Proceso de recolección de datos.....	48
4.6. Descripción del Análisis de Datos y Prueba de Hipótesis	49
4.6.1. Descripción del Análisis Descriptivo.....	49
4.6.2. Descripción del Análisis Inferencial.	49
4.6.3. Descripción de la Prueba de Hipótesis.....	49
Capítulo V Resultados	50
5.1. Descripción del Trabajo de Campo.....	50
5.2. Presentación de Resultados	50
5.2.1. Encuesta a los Trabajadores de la Municipalidad.....	50
5.2.2. Encuesta a la población.....	55
5.3. Contrastación de resultados.....	61
Capítulo VI Discusión.....	62
6.1. Discusión de Resultados.....	62
Conclusiones	63
Recomendaciones	64

Referencias Bibliográficas	65
Apéndices.....	67

Índice de Tablas

Tabla 1 ¿Cuenta la municipalidad con un plan de ordenamiento territorial?	50
Tabla 2 ¿Considera que el personal está capacitado en las diversas áreas y para las soluciones de conflictos?.....	51
Tabla 3 ¿Qué opinión le merece la gestión de la actual del área de solución de conflictos sociales?.....	51
Tabla 4 ¿Conoce usted cuales son las consecuencias de los conflictos sociales	52
Tabla 5 ¿Cómo considera el actual sistema de registros de catastros?	53
Tabla 6 ¿Cree Ud. que la población está adecuadamente informada sobre las consecuencias de la invasión de terrenos?	54
Tabla 7 ¿Considera que el conflicto social influye en la ineficiencia de la Municipalidad?.....	55
Tabla 8 ¿Cómo es la relación de la población y los miembros de la municipalidad? .	55
Tabla 9 ¿Corresponde a la gestión de la municipalidad la responsabilidad de ejecutar acciones para la solución de conflictos en casos de invasiones de terrenos?...	56
Tabla 10 ¿La municipalidad, prioriza en responder de inmediato las inquietudes de la población en casos de invasión de terrenos?.....	57
Tabla 11 ¿La municipalidad toma acciones inmediatas para resolver los problemas de invasión de terrenos a fin de evitar conflictos sociales?	58
Tabla 12 ¿En la actualidad, la Municipalidad carece de un plan de manejo de conflictos sociales, ¿apoyaría Ud. la implementación de un plan de manejo de conflictos sociales?.....	58
Tabla 13 ¿Considera Ud. que la invasión de terrenos por parte de la población se debe a?	59
Tabla 14 ¿Considera que los conflictos sociales influyen en la ineficiencia de la Municipalidad?.....	60

Índice de Figuras

Figura 1 Plan de Ordenamiento	50
Figura 2 Personal capacitado	51
Figura 3 Opinión sobre la gestión	52
Figura 4 Consecuencias de los conflictos sociales	53
Figura 5 Considera el actual sistema de registros de catastros	53
Figura 6 Población está adecuadamente informada.....	54
Figura 7 Conflicto social influye en la ineficiencia de la Municipalidad	55
Figura 8 Relación de la población y los miembros de la municipalidad	56
Figura 9 Responsabilidad de ejecutar acciones para la solución de conflictos.....	56
Figura 10 Prioriza en responder	57
Figura 11 Toma acciones inmediatas para resolver los problemas de invasión	58
Figura 12 Apoyo la implementación de un plan de manejo de conflictos.....	59
Figura 13 La invasión de terrenos por parte de la población se debe a	60
Figura 14 Los conflictos sociales influyen en la ineficiencia de la Municipalidad	60

Resumen

En el presente trabajo partimos de la premisa manejo de los conflictos sociales y las estrategias que realizan para la solución de los problemas en las invasiones de terrenos en la ciudad de Arequipa, y por la cual se desarrolló la investigación titulada “Impacto de la solución de problemas de los conflictos sociales en las invasiones de terrenos de la municipalidad Provincial de Arequipa en el sector de la apipa-2019”. El conflicto social es la falta de acuerdo entre dos o más personas. Sin embargo, siempre y cuando, dicha falta de acuerdo persista en el tiempo, afectando, de esta forma, a un gran grupo de personas o entidades públicas o privadas, a los que dicha situación llega a generarles efectos negativos, en este caso serán estudiados los efectos que tiene en las invasiones de terrenos que son la ocupación ilegal de un predio por una persona distinta a su propietario mediante acciones dirigidas a instalarse en el inmueble. De lo investigado pudimos verificar la ineficiencia administrativa en el manejo de conflictos sociales lo cual hace que las invasiones de terrenos se incrementen en el sector Apipa, lo que ocasiona consecuencias como enfrentamientos entre la población y la municipalidad. La investigación se encuadra dentro del tipo descriptivo – correlacional, de diseño cuantitativo. Como población de estudio se tomó a nueve trabajadores de 200 personas de la municipalidad.

Palabras Clave: Conflictos sociales, inoperancia administrativa, solución de problemas.

Abstract

In the present work we start from the premise management of social conflicts and the strategies they carry out for the solution of problems in land invasions in the city of Arequipa, and for which the research entitled "Impact of problem solving of social conflicts in land invasions of the Provincial Municipality of Arequipa in the sector of apipa-2019" was developed. Social conflict is the lack of agreement between two or more people. However, as long as such lack of agreement persists over time, thus affecting a large group of people or public or private entities, to which this situation generates negative effects, in this case we will study the effects on land invasions that are the illegal occupation of a property by a person other than its owner through actions aimed at settling on the property. From the research we were able to verify the administrative inefficiency in the management of social conflicts which causes land invasions to increase in the Apipa sector, causing consequences such as confrontations between the population and the municipality. The research is framed within the descriptive-correlational type, with a quantitative design. Nine workers out of 200 people in the municipality were taken as the study population.

Key words: Social conflicts, administrative inefficiency, problem solving.

Introducción

En Perú, el fenómeno de las invasiones se ha dado a lo largo de los años, se aprecia acceso a terrenos y viviendas, lo que condujo al rápido crecimiento urbano, ocasionando un desorden en el marco del desarrollo urbano. La precariedad de los servicios que ofrecen las municipalidades, el problema respecto a su formalización, participación en la planificación y planificación espacial de la ciudad, la comercialización sin escrúpulos de propiedad estatal sin interés real en la vivienda, entre otros. Si las autoridades locales, ya sean alcaldes, concejales o funcionarios públicos, están haciendo su trabajo, el número de enfrentamientos sociales en el país se reducirá significativamente. El conflicto quedará latente si no se expresa públicamente, estará cubierto, en silencio o inactivado, en donde se observará la similitud de los aspectos que poseen una trayectoria de colisión, pero que no se han declarado o no lo han hecho del todo.

Los factores que contribuyen al conflicto social, contemplan la gran discreción de los alcaldes provinciales y distritales, que se manifiesta en la falta de transparencia y en la debilidad o escasez de participación en sus funciones de representación y supervisión por parte de ellos. Asimismo, el acuerdo político de algunos municipios con líderes de distrito, la provisión limitada de servicios públicos por parte de estas entidades públicas, el abuso de autoridad y la omisión deliberada de funciones, mecanismos inadecuados para canalizar requisitos, mecanismos de resolución inadecuados, incluidos conflictos, corrupción y nepotismo.

Todos estos son factores que pueden causar inconvenientes en el vecindario y generar conflictos locales. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que existe otro factor que puede conducir a la inestabilidad política, social y económica en el desempeño de los gobiernos locales, y que el suceso de descentralización sea puesto en

funcionamiento como una política permanente y vinculante del Estado peruano, ya que existe una debilidad institucional de las comunidades y la baja cultura política de los ciudadanos.

Como resultado, explico que la mejor alternativa para contrarrestar la alta tasa de conflicto local, es fortalecer los concejos para contrarrestar la alta discreción de los alcaldes.

El autor.

Capítulo I

Planteamiento del Estudio

1.1. Delimitación de la Investigación.

1.1.1. Espacial.

El ámbito de estudio del trabajo de investigación se desarrolló en la Ciudad de Arequipa.

1.1.2. Temporal.

La presente investigación contó con un plazo de tres meses y tuvo lugar las fechas de agosto a octubre del 2019.

1.1.3. Conceptual.

Conflictos sociales de la municipalidad provincial de Arequipa y las invasiones de terrenos.

1.2. Planteamiento del Problema

La ciudad más poblada es Arequipa, la cual está ubicada al sur peruano, al norte limita con Ayacucho, Apurímac y Cusco, mientras que, al este con Puno, con Moquegua al sureste, al oeste con el océano Pacífico y al noroeste con Ica.

La región tiene un millón 382 mil 730 habitantes y el 78 % vive en la provincia de Arequipa (Correo, 2018).

Las causas de las invasiones de terrenos en los diferentes conos principalmente en el sector de Apipa, son por la migración de las diferentes provincias de Arequipa y

los departamentos de Puno y Cusco. Estos migrantes son captados por algunos malos dirigentes que les ofrecen terrenos que están en proceso de formalización, muchos de ellos con trámite legal y otros que no cuentan con ninguna viabilidad de trámite formal, y muchos de estos terrenos ofrecidos son áreas que están destinadas a espacios de salud, educación, recreación y zonas verdes, etc.

En la ciudad de Arequipa, están latentes estas causas con sus respectivas particularidades, conforme a este entorno, la manifestación del urbanismo informal ha perjudicado a los distritos donde se encuentran los pueblos jóvenes o asentamientos humanos.

Se considera a la invasión como un problema urbano, ya que se trata de un proceso informal de “aglomeración espacial y física de la población en un territorio”, no siendo considerado como problema urbanístico, por lo que se considera al urbanismo como un conjunto de características sociales y económicas generalmente asociadas con urbanización.

1.3. Formulación del Problema

1.3.1. Problema General.

¿Cuál es el impacto que genera la municipalidad provincial de Arequipa en la solución de problemas de conflictos sociales en las invasiones de terrenos en el sector de la Apipa, 2019?

1.3.2. Problemas Específicos.

1. ¿Cuáles son las áreas de terrenos invadidos en el sector de Apipa?
2. ¿Cuáles son los conflictos jurídicos que acarrea la actividad urbanizadora informal?
3. ¿Cuáles son las competencias y funciones del Estado de planificación y ordenamiento territorial según la legislación de descentralización?

4. ¿Cuál sería el plan para mejorar la eficiencia administrativa en el manejo de conflictos sociales en la municipalidad provincial de Arequipa?

1.4. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo General.

Determinar el impacto que genera la municipalidad provincial de Arequipa en la solución de problemas de conflictos sociales en las invasiones de terrenos en el sector de la Apipa, 2019.

1.4.2. Objetivos Específicos.

1. Investigar las áreas de terrenos invadidos por el sector de Apipa.
2. Establecer los conflictos jurídicos que acarrea la actividad urbanizadora informal.
3. Describir las competencias y funciones estatales de planificación y ordenamiento territorial según la legislación de descentralización.
4. Proponer un plan para mejorar la eficiencia administrativa en el manejo de conflictos sociales en la Municipalidad Provincial de Arequipa.

1.5. Justificación de la Investigación

1.5.1. Justificación Teórica.

En la ciudad de Arequipa, se ha visto a lo largo de los años, el fenómeno de las invasiones en el sector de Apipa, como medio de acceso a un inmueble y a la vivienda de interés social, trayendo consigo consecuencias como el desequilibrado desarrollo de las ciudades, la ausencia de requisitos básicos de estas viviendas, la precariedad de las prestaciones con los que se disponía, la cuestión correspondiente a su formalización, la comercialización inescrupulosa de los territorios sin ameritarlo por una necesidad, la inclusión al ordenamiento y planeamiento del terreno local, etc.

El fenómeno de invadir tierras estatales de carácter socio-jurídico, se manifiesta en toda la ciudad de Arequipa, tenemos ejemplos claros de las favelas y barrios piratas, que demuestran la respuesta expresada por parte de la población, con el fin de que atiendan el déficit habitacional que padecen, dicho de otra forma, son el resultado de un proceso informal de urbanización del territorio nacional, y que pueda solicitarse después, la formalización mediante el reconocimiento legal, debido a que el manejo inadecuado de dichos terrenos tendrían que ser aplicados y construidos para una mejor sociedad, implementándose áreas para una mejor vivienda o ayuda social .

1.5.2. Justificación Práctica.

La investigación justifica su objetivo en la posibilidad de brindar conocimientos tanto técnicos como prácticos, para hacer posible una mejora en la gestión pública en su programación y ejecución. De la misma manera, se cree que servirá como guía de consulta, mostrando su importancia, de modo que ayude a los alumnos, docentes y profesionales al utilizarla.

1.5.3. Justificación Metodológica.

La investigación propone un nuevo método o una nueva estrategia para generar conocimiento válido y confiable,

Usamos el método deductivo para evaluar la información que se recogió, con el fin de establecer las conclusiones del trabajo, utilizando un cuestionario (instrumento), empleamos el nivel de investigación correlacional-descriptivo ya que tenemos dos variables de estudio.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes de Investigación

Cisneros (2015) desarrolló la investigación titulada "Conflictos mineros y sociales en las comunidades Tintay y Huacaña, distrito de Morcolla, provincia de Sucre, región de Ayacucho 2014". La participación de la comunidad, la empresa y el Estado, es descrita por medio del estudio cualitativo y como resultado en dos comunidades andinas de Tintay y Huacaña en Ayacucho. Este proceso conflictivo dejó consecuencias para los involucrados, efectos en la cultura y pérdidas económicas en particular. La finalidad principal de la presente fue realizar un estudio minucioso ocurrido en las comunidades de Tintay y Huacaña, ubicados dentro del distrito de Morcolla, acerca del conflicto minero y social. Se presenta como hipótesis general, que los conflictos mineros y sociales en las comunidades de Tintay y Huacaña, en el distrito de Morcolla, son relevantes porque han dado como producto manifestaciones de carácter social, político, cultural y económico. Las respuestas de la disertación permitieron realizar una comprensión general del conflicto en posición de la perspectiva de los diferentes roles de los actores, en la ausencia de los canales de comunicación y sea insuficiente e incompleta el conocimiento de la cultura local emitida por la burocracia estatal y la compañía de recursos.

Martínez (2016) desarrolló el estudio titulado “Invasión de la Commonwealth en la comunidad campesina de Yananaco Huancavelica, 2016”. Este documento se enfoca en las categorías de invasión, migración, desplazados, comunidades y comunidades rurales, y entiende la invasión como la ocupación ilegal de terrenos del Estado o privado. Las áreas ocurren de dos maneras: "invasión gradual" e "invasión violenta". La migración se refiere a cualquier acción de desplazar una población desde su hogar de origen a algún otro sitio, que implica un cambio en la residencia habitual en humanos o hábitat en especies animales. Si bien la inmigración se refiere a la entrada de personas nacidas o nacidas de otro lugar, la emigración se define como el abandono del país o la misma región, con el fin de establecerse en un diferente lugar. Son las personas desplazadas las que han sido forzadas a emigrar dentro del territorio de su lugar de residencia o su actividad económica habitual, porque sus vidas, su libertad o su propia integridad física, han sido amenazadas o violadas. Las áreas municipales se entienden como el espacio vital completo de una ciudad rural, es decir, desde una perspectiva geográfica, integraron no solo la superficie terrestre, el agua y el subsuelo, pero desde un punto de vista cultural, incluye el espacio social en el que se ubica y reproduce la cultura de una ciudad, y las comunidades campesinas forman una reconocida y legitimada organización no capitalista, por el Estado en el contexto del capital.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Conflicto Social.

2.2.1.1. Conflicto.

Es necesario definir el conflicto y tener claro que surge de una controversia, siendo las partes que adquieren la sensación de los intereses, viéndose afectados y corriendo el riesgo en verse comprometidos.

Por conflicto, Stephen Robbins señala que se trata de una situación donde se percibe el accionar negativo o la intención de una parte y percibido por el otro, la afectación de sus intereses personales.

Cada conflicto continúa involucrando a dos o más personas o grupos con los que interactúa, dicho de otra forma, es una conexión bidireccional, donde A y B mantienen diferencias de intereses, este es un proceso en el que las dos partes interactúan, originándose el conflicto en la comunicación.

2.2.1.2. Conflictos Funcionales y Disfuncionales.

- **Conflictos funcionales:** Son aquellos de mediana intensidad.
- **Conflicto disfuncional:** Actúa en forma de relieve en la relación, de modo que, se pueda limitar las dos partes o conllevar una relación armónica posteriormente.

2.2.2. Concepciones de Conflicto.

Hay tres corrientes o enfoques:

- **Enfoque tradicional.** Defiende la idea general de que los conflictos son malos y que indican violencia, destrucción e irracionalidad, tiene que ser evitadas porque afectan en sentido general, pérdidas a un conjunto de personas y/o asociaciones, por lo que se debe resolver o evitar. Sólo se produce como respuesta ofensiva a sus causas. De acuerdo a este enfoque existe una mala comunicación que origina la falta de apertura y confianza en los demás.
- **Acercarse a, aproximarse, relaciones.** Se trata de un proceso natural donde se mantiene las relaciones humanas, es inevitable, y tiene que ser aceptado.
- **Enfoque interactivo.** Sostiene que un conflicto es algo natural, y que es conveniente para su promoción. Asegura que un grupo armónico, pacífico, tranquilo y cooperativo, tiende a ser estático, apático, de forma que no vuelven a tomar posesión de las necesidades de cambio e innovación. Se recomienda como

medio de estimulación del conflicto a un nivel manejable, se encuentra la apreciación, reflexión y la forma más eficiente para tomar decisiones, que es el trabajo en equipo (Cisneros, 2015).

2.2.3. Integración y Conflicto.

Integración y conflicto son componentes básicos de la vida social, caracterizar todas las sociedades en diversas proporciones. Cuando se habla de integración social, se hace referencia a la armonía, el consenso y el equilibrio; ya que el conflicto nos refiere confrontación, el disentir, cambios y revolución.

Ciertas escuelas sociológicas toman diversas posiciones acerca a estos dos fenómenos:

- El enfoque colectivista no sólo reconoce la existencia de conflicto, sino que también señala que es un factor fundamental en la vida social. Los sociólogos toman partido sobre la dirección actual y brindan una explicación actualizada de la situación de los conceptos de integración y hegemonía, la dominación, la ideología, la manipulación y la subordinación.
- El funcionalismo desarrolla el conflicto social no compartiendo el enfoque ascendente; por otro lado, tiene mayor interés en la integración, personalización y el equilibrio social.

Los autores interpretan cada una de diferentes maneras, generalmente se identifican como una escuela, se entiende de diferente forma cuando se refiere a la frase totalizador o estructura social en todo el sistema social, que es el soporte teórico del sistema. Al mismo tiempo, tenemos que colocar la lista de valores en un lugar específico y preciso, que es el sistema social. Desde un punto de vista funcional, el problema radica en el conflicto y lo impulsa socialmente hacia un consenso, una

desigualdad estructural que se resolverá por medio de una nueva integración social. (Rozemblum De Horowitz, 2007)

Sin embargo, no parece posible explicar el apoyo teórico, aspectos más extremos del conflicto, como revolución y guerra, quizás el primero es el precursor de la segunda, originario de una primera fase del conflicto, encontrar las posiciones de no consenso.

De hecho, algunos autores han concebido la guerra como un intento de superar los conflictos internos por "externalización" de ellos.

2.2.4. Teorías Conflictos Sociales.

Probar teorías para explicar el conflicto social, tanto la estabilidad legal y desacuerdos, está orientado para alcanzar el bienestar social. Esto se puede lograr ya sea por consenso o fuerza. En cualquier caso, el conflicto es el factor de progreso, el cual, en la formación de grupos, de cambio social y la acción, es el orden basado en la integración de conseguir a través de contratos o acuerdos con otros actores o áreas sociales, nuevas relaciones o estructuras, que los grupos de presión o de interés animan a los arquitectos del cambio (Rozemblum De Horowitz, 2007).

2.2.4.1. Visiones de Conflicto.

Visión destructiva. Es la más común, a menudo identificado como el conflicto por la fuerza. La destrucción y la irracionalidad se debe evitar a toda costa. Es para romper el efecto de los procesos o métodos drásticos como forma de superar la oposición de las personas u objetos.

Los conflictos son vistos como contrario a la paz, incluso por la fuerza, y destrucción, que afecta este valor asignado. Generación tras generación, el conflicto es una idea de que éste es un fenómeno destructivo, de ahí, la necesidad de eliminarlo.

Visión constructiva. El conflicto debe ser visto como un fenómeno positivo, con indicios de alteraciones y restructuración de las situaciones que se presentan en la sociedad. Es el motor que impulsa el desarrollo social del hombre, es la dinámica social, por lo que su ausencia ocasionaría una sociedad muerta y la reacción de una sociedad de transformar personas que se encuentran inmersos en un conflicto.

Visión amplia. Implica el conflicto como un hecho natural, inevitable e inherente a las relaciones interpersonales, la tercera generación de la resolución de conflictos fomenta una visión amplia y horizontal para ver la organización y también como un evento, lo más probable generadas para intensificar las posibilidades humanas que existan.

La visión amplia de las personas sobre los conflictos, es aquella que es vista con un ángulo de 360 grados, para ver el conflicto como un hecho natural, y para generar un cambio constructivo y respuestas cooperativas de desarrollo entre las partes.

Las partes conciliadoras con una visión amplia les genera una actitud positiva hacia el conflicto de manera constructiva, es como ver una gran oportunidad para el cambio, la transformación y el desarrollo del hombre en su viaje a través de la faz de la tierra (Jaume, 1998).

2.2.4.2. Elementos de Conflicto Social.

a. Sujetos.

Los conflictos de intereses y de reconciliación requiere al menos dos o más personas, los cuales pueden ser en sentido físico o bien jurídico, que comparten intereses.

b. Comparativa de intereses.

Es la disputa por los intereses de las partes en conflicto, y en esencial para la existencia del elemento de conflicto. Representa otros intereses incompatibles por cualquiera de las partes.

c. Orientación pretensiones.

Se considera una confrontación entre los derechos y pretensiones de las partes del conflicto que se produce.

2.2.4.3. Fuentes de Conflicto.

A. Datos.

Los datos que se obtienen en un conflicto son los siguientes: insuficiente información, desinformación, diversas opiniones acerca del tema de importancia, interpretaciones contrarias, y variedad de métodos para evaluar.

Las soluciones propuestas son: llegar a arreglo acerca de los datos de importancia, arreglos para recoger los datos del proceso y evaluar el desarrollo de criterios comunes para todos.

B. Intereses.

Los conflictos de intereses son: la naturaleza competitiva percibida o real, el interés por los bienes materiales, el interés por los procedimientos y el interés psicológico de ambas partes.

Las soluciones se orientan a velar por el interés propio descartando el de las posiciones, búsqueda de críticas objetivas y desarrollo de soluciones que abarquen la necesidad de ambas partes.

C. Valores.

La disconformidad de valores se deriva de: las personas que tienen diferentes valores, creencias básicas y fundamentales; social, sexual, religiosa, ideológica,

metas, estilo de vida. De exclusivos objetivos intrínsecamente valiosos. De diversos estilos de vida y religión, y de varios criterios para la validación de ideas.

Las soluciones se orientan a: evitar que las partes definan el problema conforme a sus valores. No intervenir en el desacuerdo de ambas partes o la búsqueda de una meta más alta para ambos lados del conflicto.

D. Estructurales.

Los conflictos estructurales están causados por: el desequilibrado control de posesión o distribución de los recursos. Por la irregularidad de autoridad y poder, y por patrones negativos de interacción en el comportamiento.

Las soluciones se orientan claramente a definir y modificar el comportamiento de papeles destructivos, de reasignación de la propiedad o el control de los recursos. Significa los procesos de toma de decisiones justas y mutuamente aceptables. Cambiar las negociaciones de la negociación posicional que se basa en los intereses. Cambiar los medios utilizados por las partes para influir y evolución de las relaciones físicas y ecológicas de las partes (cerca y de lejos).

2.2.4.4. Reglas de Acción Institucional Contra Conflicto Social.

Las instituciones proponen normas de convivencia, para encontrar que hacer mientras la gente aislada encuentre soluciones institucionales a las deficiencias en caso de eliminación de las políticas sociales. El desconocimiento mutuo no está sujeta a la apelación del pueblo; y está construido y promovido por los tomadores de decisiones. El pueblo debe ser tratada en igualdad de condiciones políticas, porque una gran parte de las cuales, está ocupada por las medidas institucionales que son a menudo defectuosas, inadecuadas e ineficaces.

Lo que queda de este espacio público a través de diversas formas de representación política que está cubierto, trata de hacer su propia legitimidad; ninguna

de las partes, de hecho, ocupan gran parte de la capital. La política social es la creación de formas de diálogo para fortalecer cada vez más su presencia. Para los ciudadanos de a pie, no se han proporcionado ningún derecho legítimo para ser escuchados y la evaluación de las propuestas son sensibles.

La consecuencia inmediata es la multiplicación de lo que podríamos llamar "brecha social"; no están seguros y tan lentamente, pero seguramente se convertirá en campos antagónicos. Prevenir estas brechas sociales de comunicación entre los diferentes segmentos, los complementarios esfuerzos coordinados o acoplados deben ser comunes. A la inversa, el fallo de comunicación, no es una representación política de vínculos reales e institucionales mediadas por los resultados del proceso burocráticos en la desconfianza mutua. Las dos categorías permiten distorsionar las condiciones que puedan ser rastreados, donde todo el mundo hace el caso que considere convenientes. Los demandantes, que son responsables de resolver estos requisitos y que pueden estar representando los primeros.

Estamos lejos de este escenario por el simple hecho de que la aplicación de su propio interés administrativo a los conflictos sin darles una solución, tratar el flujo burocrático para ocultar la falta de legitimidad y social, debilita todas las acciones institucionales y del concepto del "bien común".

Interesa a las instituciones defender las reglas que garantizan la convivencia social, que no sólo es mantener el "bien común", sino fortalecerlo.

Nos encontramos en un punto, en el que no sabemos manejar situaciones de conflicto; las pocas orientaciones para la formulación de políticas sociales, limitan el accionar de las municipalidades. Es necesario satisfacer las demandas de ciertos sectores sociales, en función a la gran mayoría de ellos. La fragmentación social no

debe ser en dialogar con grupos como grupos "vulnerables", sino velar por los intereses comunes de toda la sociedad.

2.2.4.5. Alcance y Conflictos Sociales CASO.

Los conflictos pueden ocurrir en cuatro niveles:

1. Intra-nivel: una persona que experimentó personalmente.
2. Nivel de Inter: involucra dos a más individuos.
3. Un nivel intragrupo: dentro de una agrupación.
4. Nivel de Intergrupo: dos o más agrupaciones.

Los conflictos de primer nivel, puede generar: trastornos emocionales, esperanzas, deseos, frustraciones, miedos, etc., asimismo, el deterioro de las relaciones interpersonales.

Es necesario tener en cuenta que, en el conflicto se requieren uno o más ejes, por ejemplo, entre el jefe de producción y director de la empresa de montaje (inter e intragrupo), que luego se puede extender al gerente de logística (inter grupo) por características de los equipos de compra.

A. Caso

Podría ser el problema que surge después de la ruptura de una ventana de algún vecino, ocasionado por el hijo de una de las familias de alrededor. Surge distanciamiento y demás, entre madre e hijo por falta de obediencia del niño al jugar a la pelota en frente de la ventana del vecino, lo que podría haberse agravado por la participación del padre (*Intergroup*); y posteriormente expandido con la intervención de los vecinos. El enojo reiterado a causa del problema que se ha ocurrido, podría ser el detonante de todo, una gran disputa dentro de la relación entre dos familias (entre grupos).

B. Cultura.

Es la perspectiva de la forma de ver el mundo de una persona y se determina en base a las experiencias y valores que almacenaron durante toda su vida que estructuran su manera de pensar, sentir y actuar. El estudio de la cultura que delimita el accionar de los protagonistas en un conflicto hasta cierta situación, es de importancia saber y comprender el desenvolvimiento de los protagonistas en fin de encontrar aspectos que sean de utilidad para dar una solución al problema.

Es de importancia y debe tratarse con especial cuidado, el análisis de la cultura de los protagonistas de un conflicto.

C. Las causas o fuentes.

Es cualquier cosa que pueda causar o fomentar conflictos. Para su identificación puede realizarse la pregunta siguiente: ¿Cuál es la razón de este conflicto?

Un conflicto se crea a través de un sin fin de factores que se clasifican de maneras diversas. De acuerdo a su sencillez y claridad, la división se agrupará en tres propuestas dadas por S. Robbins, como forma de localizar todas las posibles causas de conflicto: Personal, derivado de comunicación y estructural o medioambiental.

D. Razones personales.

En este grupo se encuentran los valores individuales y rasgos de personalidad que son el temperamento, personalidad y diferencias individuales.

Se encuentran principalmente las emociones y percepciones que habitualmente ocasionan las reacciones negativas. Se puede agrupar en este, aquellos deseos insatisfechos, aspiraciones, deseo de progreso, frustraciones, celos y envidia, por lo que deberían ser respetados por su necesidad de ser reconocidos, perteneciendo al grupo de aceptación.

E. Causas Derivadas de Comunicación.

De otro lado se puede crear problemas de conflictos de comunicación entre individuos o grupos, como la incomprensión, falta de información, problemas semánticos, mentira o fraude, ademanes y comportamientos que son parte clara del lenguaje corporal o por medio de tercera comunicación (lamentable) de teléfono, etc.

Caso. Son palabras en sí mismas, en costumbres y pueblos no siempre significan lo mismo. En México, por ejemplo, tienen hermosos y confortables autobuses, llamados "vehículos", mientras que en Perú son denominados "camiones".

Otro caso: Es difícil captar el mensaje de las redacciones y este puede ser el comienzo de problemas. Considere como se denota la frase: "Oponerse a la historia de la pena está en contra del "deber", y el "deber" del deudor, es un comportamiento que el "derecho" tiene para los acreedores.

F. Causa Estructural o Medioambiental.

En la zona hay muchas variables que puede afectar en conjunto a las personas y sus costumbres, por ejemplo: leyes, políticas de impuesto a la tierra, desempleo, servicios de salud deficientes de calidad de parte del Estado o de la Seguridad Social. En relación a la seguridad social, es necesario tener un seguro privado; donde las condiciones de trabajo son inseguras, lo cual pondrán en riesgo la salud de los empleados; los recursos insuficientes que requieran cubrir los gastos familiares; la planificación del reconocimiento y/o verificación en el trabajo, puede llevar a la injusticia presente insatisfecha. Un exigente control, ausencia de control por las autoridades que asumen el cargo.

Caso: La terminación del empleo y la falta de oportunidades de empleo, los miembros de una familia pueden llevar a la desesperación y que vaya al lugar a frecuentes conflictos días a día cada vez peor.

Otro caso privilegio en las minas del país para cumplir con los objetivos de excesiva producción diaria, suelen aplicar un exceso de presión sobre los reguladores, que se reúnen para el tonelaje y ley del mineral. Estos parámetros obligan al supervisor aplicar presión en la labor de sus empleados (trabajadores), se encuentra todavía en muchos casos a costa de la seguridad. Esto crea reclamaciones y, a veces se rompe (paros o huelgas) que las partes son extremadamente caras, especialmente cuando se produce una barrera o un accidente fatal.

G. Conocimiento y Personalización.

Si hay una causa en la que no es necesariamente pueda generar el conflicto. Para que ocurra esto, la causa debe ser percibida y observada como un agente que afecta los intereses y necesidades de las partes. Mediante la percepción notamos lo que nos afecta negativamente, es entonces, cuando surgen los sentimientos y emociones que crean posteriormente una disputa.

Las emociones juegan un papel importante para crear percepciones de emociones negativas.

Si no hay percepción, es decir, cuando un estímulo o causa no es personalizado, no se da el conflicto. Las emociones contribuyen a generar la imagen, y esto puede conducir a un conflicto.

2.2.5. Tipos de Conflicto.

Es necesario analizar la naturaleza de los lados del conflicto que se enfrenta, para lograr identificar la solución. Estos pueden ser de dos tipos: conflictos irreales y conflictos reales.

A. Los Conflictos irreales.

Se destacan debido a problemas de comunicación y percepciones.

Si se atribuye la causa de los problemas a la mala comunicación, aclarar los malentendidos, puede ser la única solución para mejorar la comunicación.

En este tipo de conflictos, son las percepciones sobre las cosas y los hechos que no son siempre iguales por dos o más personas. Generalmente en este tipo de casos, la relación entre los protagonistas, el punto de vista de una persona o grupo puede verse como negativo y peligroso para los intereses de la otra parte, y se siente que aquí existen prejuicios.

Si las causas están en el rango de la percepción (los sentimientos y emociones de activación) son más difíciles de resolver.

B. Los Conflictos Reales.

Se define como casos sociales (las condiciones de trabajo legales y económicas, el ruido, la posesión ilegal de bienes, etc.) para el medio ambiente.

- ***Mi Fe o formas de hacer las cosas.***

Esta parte del análisis del conflicto está indicada por el resultado. Considerar el estilo de actuación de la gente, en general, puede determinar los problemas y/o malentendidos. Da igual si eres emprendedor o trabajas por cuenta ajena. Todos tenemos momentos donde estamos al límite y cuesta mucho tirar para adelante. Por ejemplo, desde que un maratonista corre una competencia se considera una persona mentalmente más fuerte. Cuando físicamente ya está agotado después de 25 km, tiene todavía 17 km por delante, pero aun así consigue terminar la carrera, y sabe que todo es posible. Es entonces que se da cuenta de lo que es capaz de hacer si no permite rendirse nunca y su mente acaba siendo más fuerte que su cuerpo.

Si realmente se quiere que las cosas cambien, se debe dejar de quejarse sobre terceros que no hayan hecho bien su trabajo. Otros han estado en situaciones muy difíciles y si lo han logrado.

Para ordenar la forma en cómo la gente reacciona en el conflicto, Kenneth Thomas, señala que están vinculados a cinco resultados posibles y a cómo actúa la gente, la cual usa como táctica para resolver conflictos.

Tácticas para el dictamen de los conflictos: Competencia, la evitación, ajuste y compromiso negociado.

a. Competencia.

Ganar o perder la posición. Posición son de suma cero por punto de que "A" ha sido otorgado por un punto "B". Una parte se ajusta a sus propios intereses a expensas de la otra. Las posturas son rígidas y habitualmente no se considera como solución. Es generada en el dominio de las partes en negociación. Un ejemplo serio, cuando una parte trata de convencer a otros de que es correcta su posición, y que la otra parte está errando.

b. Evitar.

En el caso de que una de las partes busque evitar conflictos por determinadas razones. Se da cuando una persona enfrenta un conflicto con la intención de darle fin o evitarlo. La persona evita el conflicto diplomático o los mueve. Por ejemplo, si un proyecto en el que no se pronunciará nuestro jefe, se puede manifestar: "Voy a estudiar".

c. Adaptación.

Una persona que se niega a concretar sus propios intereses por el de la otra parte. Se produce cuando una de los partes dispuestos a mantener un adecuado grado de relaciones en relación con la otra parte. En el caso de una discusión de una pareja acerca de ir a ver una película o una acción histórica. No estás para molestar a su pareja.

- ***El compromiso Negociado.***

Las ganancias y pérdidas se comparten. El dominio de ambas partes son parecidas, por lo que ninguna de ellas se ve forzada a dar una solución a su gusto.

A. La cooperación.

Son negociaciones basadas en intereses comunes. La parte de la obra para a ser uno junto al otro, satisfacer sus intereses y necesidades. Buscar soluciones alternativas comunes para dar cuenta de "paquetes" que satisfagan a las partes. Se exige a las partes a tomar confianza el uno del otro, de tal forma que puedan discutir sus respectivos intereses y necesidades en transparencia. Algunos de estos intereses son interdependientes, que permite a la satisfacción de las partes soluciones eficaces.

i. Territorio.

Territorio viene del *territorium*, es una porción de la superficie terrestre que pertenece a un país, una provincia, una región, etc. El término puede hacerse extensivo a la tierra o terreno que posee o controla una persona, una organización o una institución (Porto, 2014).

La definición espacial de las políticas económicas, culturales, sociales y ecológicas de la sociedad, se consideran como una política de disciplina científica, administrativa y técnica, diseñada tanto como un enfoque interdisciplinario e integral para alinear el crecimiento equitativo de las regiones y la organización física del territorio como un concepto general.

El acomodamiento del territorio, se dará en base a tres tipos de intervenciones en etapas sucesivas en el proceso general de planificación, siendo los siguientes:

Legislación, para deslindar los objetivos e instrumentos importantes para la planificación. Estos pueden ser considerados generalmente sectorial.

Definir un futuro modelo territorial planificación. En esta fase, es elaborado y aprobado los planes. Los planes se denominan jerárquicamente en cascada de la planificación de forma general a lo particular.

Ejecución. Este proceso consiste en la transformación de bienes de conformidad y las disposiciones de los proyectos. No obstante, los conceptos anteriores no se encuentran claros, por lo que no tienen que resolver lo que el contenido real de la zona de gestión trata los problemas y qué herramientas utilizan. De esta manera será de importancia para lograr el orden del territorio como producto de las acciones tomadas por la gente, para ajustar el área a sus diversas necesidades requeridas, por lo que dicen los expertos en el campo que, si una zona habitada es ordenada necesariamente, hay que reconocer que es una organización que se basa en la iniciativa privada.

La planificación espacial sirve a los intereses no sólo de los seres humanos, sino de todos los seres vivos; Del mismo modo comulgantes del interés privado con el colectivo, encontramos proyectos en las áreas protegidas, conducción de cuencas, infraestructura de comunicación, etc., que ejecutan los gobiernos, teniendo en cuenta el interés mencionado.

La ordenación del territorio como herramienta de planificación, tiene como objetivo la protección e indagación de la diversidad étnica y cultural del Estado, la gestión y el uso razonable de los recursos naturales. El hecho de que la aplicación de las formas de participación democrática y la intervención en la racionalización de la economía con el propósito de un desarrollo armonioso y equilibrado; lo más probable son, las prestaciones, el desarrollo de estrategias para la política económica, social y ambiental, la buena marcha de las unidades para asegurar la garantía territorial.

La planificación del desarrollo como una serie de acciones concertadas, la transformación, la ocupación y uso de las áreas geográficas para su crecimiento socioeconómico, teniendo presente los intereses y necesidades de la población, el potencial de la zona afectada y la armonía con el medio ambiente, sirve para un desarrollo sostenible.

La comunidad debe desarrollar, implementar y llevar su respectiva zonificación coherente con las políticas y los planes de ordenamiento territorial de los municipios, para planear y realizar temporalmente a corto, mediano y largo plazo, la evaluación de las medidas necesarias para regular el uso del suelo y los procesos de ocupación en las zonas urbanas y rurales, identificar posibles factores limitantes y conflictos ambientales, socioeconómicos y culturales. El planeamiento deberá proporcionar una estrategia para optimizar la utilización de la tierra, e integración funcional alternativa de sectores, con un plan por cada subsector en la zona, y diseñar el crecimiento urbano y el desarrollo del medio rural de manera armónico y funcional. Proponer e implementar en el plan de desarrollo, para promover alternativas de distribución territorial, con condiciones de inversión de proyectos para alcanzar la igualdad real y efectiva, identificar aquellas áreas, actividades y fortalezas que una unidad de competitividad abierta e integrada a la productividad. Además, el planeamiento debe incluir la identificación de zonas de riesgo, de asentamiento de peligros naturales, el tipo de uso de la tierra para la agricultura, ganadería, industria, o con fines de infraestructura física y social, para proteger y conservar los recursos ambientales.

Objetivos de la Gestión de Tierras.

1. La inducción de reorganización administrativa política de la nación en un sistema unificado, como base para la autonomía de las autoridades locales, para fortalecer la descentralización y ser parte democráticamente.
2. Cooperar en la protección de la diversidad cultural y étnica del territorio nacional.
3. Formular estrategias que fomenten el desarrollo regional equitativo, manifestándose en una distribución espacial mejorada y estructuralmente asistida.
4. El crecimiento de la coordinación administrativa e institucional como base para un planeamiento regular y coherente, tanto vertical como horizontal.
5. Tienden al ordenamiento de la distribución y ubicación de las actividades, se utiliza en el espacio en armonía con el medio ambiente.

Estos objetivos se basan en los siguientes aspectos:

La utilización de procesos de orientación y planificación para la ocupación del espacio. La conceptualización de alternativas basado en la definición del uso de la tierra óptima (agricultura, silvicultura, cría de animales, urbana, industrial, conservación, etc.), que se determina por el diagnóstico y el análisis de la utilización actual. El uso ideal de preferencia o propuesto debe ser ecológicamente sostenible, económica, social, cultural y políticamente aceptable para el bienestar de las unidades territoriales.

La intervención de las partes interesadas de la población es esencial, debido a que proporciona una mejora en la percepción del desarrollo territorial, de crecimiento y alternativas futuras que generan expectativas en la población.

La inclusión de actores específicos de la naturaleza democrática del proceso de planificación, posibilita la recolección de información, para evaluar la aceptación social y cultural del uso propuesto.

La voluntad política expresada en el grado de aceptación del uso alternativo de los diferentes niveles de potencia - públicas y privadas, la medida permite la viabilidad política.

ii. *Las Estrategias Fundamentales de la Gestión del Suelo.*

La planificación incluye tres estrategias básicas:

- La planificación del uso de la tierra.
- Equilibrio espacial en proyectos de inversión social y económica.
- La organización funcional y administrativa óptima del territorio.

iii. *Invasión de Terrenos.*

Castillo (2009) señala que la invasión, aparte de ser una modalidad de urbanizar, consiste en la posesión informal de inmuebles de propiedad privada o pública con la finalidad de habitar en ellos, en tal sentido, las invasiones se han convertido en un modo de adquirir la propiedad y lograr una casa o vivienda.

Está constituida por un grupo de personas que se asienta en terreno aparentemente habitable y posteriormente, con la designación de la directiva y lotización se transforma en una “estructura ordenada”, que tiene mecanismos claros de cobro de cuotas, elaboración de faenas, control de inseguridad y represión de sediciones o levantamiento de los pobladores de invasión.

iv. *Usurpación de Bienes Inmuebles.*

Peña (2010) indica que es “importante mencionar que el derecho penal debe levantar sus reglas, acorde a las particularidades, donde representa una técnica inapropiada la sustracción de un inmueble” (Código penal de 1927, p.178).

Anglas (2015) por su parte define como “la pretensión de protección de adquisición por parte de los atacantes contra el bien o propietario del mismo” (p. 28).

Peña (2012) señala que “por alcanzar específicamente los bienes de un individuo, esto representa una manera ilícita de actuar contra el patrimonio de la parte demandante manifiesta o tiene derecho real” (p. 254).

Salinas (2006) por su parte indica que este tiene su presente inicial en el código peruano de 1924, su autonomía como figura expresa una naturaleza delictiva.

Por su parte Salinas (2006) indica que:

El interés primordial del estado es la protección mediante la clasificación de los comportamientos delictivos de la usurpación y tráfico de terrenos, el mismo que al patrimonio de los individuos acreedores del derecho real sobre la posesión. (p.349) de igual manera indica, además, “que, si en caso el propio propietario con la intención de perjudicar a un tercero que goza de la posesión después de un acuerdo también representa un tipo de usurpación, debido a que es el tercero que para ese entonces goza del derecho real” (p. 350).

El Correo (2016) señala que actualmente, Arequipa se ha visto afectada fuertemente por este fenómeno, que a lo largo de los años se ha transformado en una actividad económica ilícita, que ha degenerado la verdadera necesidad de vivienda de muchos pobladores, es justamente esta actividad de tráfico de lotes lo que genera el velo delictivo a la actividad informal de la urbanización.

2.3. Definición de términos Básicos

2.3.1. Administración Local.

La administración local difiere del Departamento de Administración. La competencia de las administraciones locales corresponde específicamente a los municipios que reciben el nombre de la autonomía del gobierno local.

2.3.2. Administración.

Acción y efecto de la administración, es la gestión ordenada de los servicios y la aplicación de las leyes en un sector específico, independiente de la organización legislativa y judicial.

2.3.3. Autonomía.

La autonomía es la capacidad o la propiedad de ciertos organismos o autoridades públicas para estructurar y gestionar su administración, disfrutado de gobernar y determinar su propio curso de acción.

2.3.4. Ayuntamiento.

Es la más alta autoridad de la ciudad. Es el representante, regulador, supervisión y control del gobierno local. El concepto incluye todas las características que tipifican el órgano colegiado en la estructura de gobierno de la ciudad.

2.3.5. Campo de Engranajes.

Todas las unidades políticas administrativas tienen continuidad territorial. Crear una unidad territorial política y administrativa afecta a las unidades de rentabilidad, sostenibilidad y desarrollo cuyo territorio se desintegran parcialmente.

2.3.6. Canales de Comunicación Interna.

Se especifican en la organización administrativa a construir sobre las instituciones públicas y para mantener las líneas o los mecanismos de comunicación fluida entre los diferentes niveles. Estos canales tienen que ser entre sí para permitir bien definido y abierto a la adopción de decisiones apropiadas.

2.3.7. Catastro.

Es el registro de la propiedad de inmuebles urbanos y rurales, física, jurídica, fiscal y de valoración de la propiedad de negocios a efectos fiscales para establecer

dimensión. Consiste en la medición técnica y oficial de la zona por la que se genera, sistematizado, registra y proporciona información sobre las propiedades inmobiliarias.

2.3.8. Censo.

Es el número de operaciones y procedimientos técnicos, se realiza regularmente con el fin de recopilar datos para la elaboración de estadísticas sobre determinados aspectos de la vida de un país o utiliza comunidad.

2.3.9. Comunal Mapa de Riesgos.

Es una representación topográfica de las áreas de una comunidad en la que todas las amenazas y la infraestructura está en su lugar, que, si las fuertes lluvias u otros desastres naturales podrían ser dañados son. Este mapa muestra las permanentes y temporales de ríos, lagos, estanques y embalses a desbordarse, podría coger montañas de fuego, colinas inestables, es decir, cualquier cosa que pueda implicar el riesgo en caso de un fenómeno natural.

2.3.10. Comunidad Local.

Es la unidad territorial creado por código municipal, de acuerdo con un plan de gestión y de descentralización de la gestión de la comunidad, llamada para crear el proceso para la preparación de dichas unidades territoriales homogéneas. El distrito local, tiene como objetivo descentralizar la gestión administrativa. También facilita la competencia y la gestión de otros organismos de desarrollo públicos y privados.

2.3.11. Conflicto de Competencias.

Surge entre uno o más municipios o entre éstas y otras agencias gubernamentales. Cuando esto sucede, se encarga al Instituto para el Proceso de Gestión, y resuelve el Tribunal Constitucional de la República. Por ejemplo, si la prefectura del departamento realiza una obra que habría hecho la comunidad.

2.3.12. Conflictos Sociales.

Es un proceso complejo en el cual los sectores de la sociedad, el Estado y/o las empresas perciben que sus posiciones, intereses, objetivos, valores, creencias o necesidades, son contradictorios, creándose una situación que podría derivar en violencia.

2.3.13. Consenso.

Consenso significa que algunas propuestas del otro se acepta, por lo general después de una amplia discusión y el debate.

2.3.14. Contrato de Concesión.

Es una relación legal para establecer el propósito, el privilegio y la exclusividad para la aplicación y conducción de los bienes y servicios públicos.

2.3.15. Control Social.

Es la facultad de las instituciones y organizaciones dentro de la sociedad civil para el cumplimiento de monitorear y obtener resultados, las acciones de las políticas públicas y los procesos de decisión y el acceso a la información y de control de tasa de análisis de los instrumentos de la vida social, y ayudar a corregir errores o actos de para prevenir la corrupción.

Proporciona información valiosa para la elaboración de estudios y análisis de esta realidad, y por lo tanto para el orden público.

2.3.16. Gestión de la Carrera.

Consiste en la contratación, promoción y retención de personal administrativo en la administración pública, la idoneidad, capacidad y desempeño de los funcionarios públicos servir, a saber, el principio de eficiencia, sin tener en cuenta consideraciones políticas o familiares.

2.3.17. Gobernancia.

Es la gobernabilidad para garantizar y establecer a través del consenso de la administración estatal, ha ganado considerable importancia, ya que comenzó a consolidar el proceso de democratización, en particular en América Latina, donde el sistema democrático se enfrentó a las dificultades de la vida económica y social.

2.3.18. Invasión de Terrenos.

La ocupación ilegal de un predio por una persona distinta a su propietario mediante acciones como la construcción de edificaciones, pasos o puentes y las demás dirigidas a instalarse en el inmueble.

2.3.19. Legalidad.

Legal es lo que se ajusta y se adhiere a la ley, que el actual sistema legal de un país. El concepto se aplica al régimen político de un país y la naturaleza de su gobierno, el cual tiene un impacto en las economías emergentes y al orden constitucional y con subordinación a las ordenaciones de la Constitución y las normas de la República. Por el contrario, las acciones fuera del estado de derecho son ilegales por los gobiernos de facto.

2.3.20. Legitimidad.

La legitimidad implica la calidad de legítimos, es decir, lo que es real y verdadero y es legítimo. Si la legitimidad de la autoridad se conoce, se refiere a su condición y calidad de la autoridad nacido de la ley, y no es el resultado de la arbitrariedad y la usurpación.

2.3.21. Migración.

Es el movimiento de personas o grupos sociales para trasladarse de un lugar a otro, por razones de carácter económico, cultural, laboral o de otro carácter. También se dan estos movimientos por razones políticas o religiosas.

2.3.22. Ocupación del Territorio.

Es un componente de la planificación del uso de la tierra, y el fenómeno es causado por la presencia humana en un área geográfica.

2.3.23. Orden Público.

Es la aglomeración de condicionantes básicas de la vida social de una comunidad jurídicamente organizada. Como parte del estado de derecho, la política pública se basa en la ejecución de las normas. Estas no pueden ser alteradas a conveniencia por la voluntad de los individuos o grupos, o por la aplicación de las normas externas.

2.3.24. Propiedad Privada Municipal.

Operado por personalidad jurídica privada de la comunidad, que no están destinados a proporcionar un servicio público y se gestionan de acuerdo con los principios del derecho privado.

2.3.25. Propiedad Pública.

Son activos para la administración de la ciudad, tanto para uso de la comunidad como el Servicio Civil. Los primeros son el uso irrestricto de la comunidad, mientras que los segundos están vinculados administrativamente a un servicio público.

2.3.26. Territorio.

El concepto de territorio no sólo incluye suelo, sino que también abarca el espacio aéreo y los mares que son las aguas territoriales del Estado a la que pertenecen.

2.3.27. Transferencia de la Autoridad.

Es uno de los principios de la organización administrativa. Esto significa que las cabezas de los niveles más altos de autoridad delegan funciones de mando a los

niveles más bajos, de manera que puedan tomar decisiones para cumplir con sus deberes u obligaciones.

2.3.28. Urbanismo.

El urbanismo es el estudio del desarrollo, organización, planificación y construcción de ciudades; se enfrenta a la solución de muchos problemas de la planificación urbana de los centros urbanos.

2.3.29. Urbanística Legalidad.

Propiedad pública (calles, parques) y el uso público (escuelas, hospitales, mercados, mataderos) es inalienable e inviolable e imprescriptible. Por lo tanto, nulo todo acto de venta arbitraria de estos activos, cuya transferencia tiene lugar sólo por la República.

2.3.30. Urbanización.

Es el proceso de acondicionamiento de una parte del país y los prepara para el uso urbano y para abrir caminos y el suministro de electricidad, agua y otros servicios potables.

2.3.31. Zona.

Es el proceso de uso racional de la ocupación y uso de las distintas unidades territoriales de un país, en base a sus características, capacidades socio-económicas, culturales, políticas e institucionales de los más convenientes para el desarrollo sostenible de las condiciones biofísicas territoriales a proporcionar.

Capítulo III

Hipótesis y Variables

3.1. Hipótesis.

3.1.1. Hipótesis General.

La ineficiencia administrativa del manejo de los conflictos sociales de la Municipalidad Provincial de Arequipa genera mayores invasiones de terrenos por el sector Apipa, Arequipa - 2019.

3.1.2. Hipótesis Específicas.

1. El sector Apipa generan alta demanda en áreas de terrenos invadidos
2. Los conflictos jurídicos influyen en la actividad urbanizadora informal.
3. Las competencias, función estatal de planificación y ordenamiento territorial según la legislación de descentralización influye en la eficiencia administrativa.

3.2. Identificación de las Variables

- A. **Variable Independiente:** Conflictos sociales.
- B. **Variable dependiente:** Invasión de terrenos.

3.3. Operacionalización de las Variables.

Variable dependiente	Dimensiones	Indicadores
Conflicto social	Conflicto social	Conceptualización de conflicto social Conciencia Intensidad Regulación Fuerza Grados de organización
	Manejo de conflicto sociales	Conflicto comunidad Conflicto personal Conflicto en asamblea comunal Roles relacionados con la mediación de conflictos Conflictos en el acceso y uso de los terrenos

Variable dependiente	Dimensión	Indicadores
Invasión de terrenos	<ul style="list-style-type: none"> – Sentimientos de bienestar – Intereses (políticos, económicos) – Necesidades de donde vivir – Terreno Jurídico Protegido (estado) 	<p>Se apropia de todo o en parte de un inmueble, destruyendo o alterando los linderos.</p> <p>Ejercieron violencia, amenaza, engaño o abuso de confianza para despojar de la posesión o tenencia del inmueble.</p> <p>Con violencia o amenaza turba la posesión de un inmueble Ilegítimamente ingresan a un inmueble mediante actos ocultos.</p>

Capítulo IV

Metodología

4.1. Métodos de Investigación

4.1.1. Métodos Generales.

El tipo de estudio utilizado fue el descriptivo, porque se buscó analizar las propiedades, más importantes de los grupos investigados, en forma independiente, midiendo con la mayor precisión posible, las propiedades y características que más sobresalen en el incremento y mejora en la ineficiencia administrativa de la Municipalidad Distrital de Arequipa.

4.1.2. Métodos Específicos.

Se trabajó con datos ordenados en el tiempo de periodos determinados por lo que el presente trabajo de investigación fue horizontal.

El método de la investigación usado fue el cuantitativo, ya que involucra el análisis de los números para obtener una respuesta a la pregunta o hipótesis de la investigación.

La investigación no se centra en aportes teóricos, más bien en la búsqueda de soluciones a los problemas.

4.2. Configuración de la Investigación

4.2.1. Enfoque de la Investigación.

El enfoque de la investigación es cuantitativo.

4.2.2. Tipo de Investigación.

El estudio se encuadra dentro del tipo descriptivo, ya que este tipo de investigación se orienta al descubrimiento de las propiedades particulares del hecho o situación problemática.

4.2.3. Nivel de Investigación.

El nivel de estudios es descriptivo, porque reúne las características de este tipo.

4.2.4. Diseño de Investigación.

Se utilizó el diseño descriptivo, porque no hubo manipulación de las variables. Asimismo, se utilizó el diseño correlacional. Este diseño se caracteriza por no ser experimental, en el cual un investigador mide dos variables.

Puede ser diagramado o esquematizado de la siguiente forma: MO donde M representa una muestra con quien o en quien vamos a realizar el estudio, y O representa la información relevante o de interés que recogemos de la mencionada muestra.

4.3. Población y Muestra

4.3.1. Población.

La población estuvo conformada por los trabajadores y la ciudadanía de la Municipalidad Provincial de Arequipa.

4.3.2. Muestra.

a. Unidad de análisis

La muestra está conformada en el Área administrativa de la Municipalidad Provincial de Arequipa.

b. Tamaño de la muestra.

Población: 200 personas

Trabajadores de la municipalidad: 9

c. Selección de la muestra.

Para la selección de la muestra se utilizó el método probabilístico

4.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

4.4.1. Técnicas.

Este proyecto utilizó las siguientes técnicas de investigación:

Sistematización bibliográfica; esta técnica se usó para recolectar información de distintas fuentes bibliográficas, como de libros, internet, revistas, tesis, documentos con los que trabaja la municipalidad, Reglamento Nacional de Edificaciones, elaborando fichas de resúmenes que ayuden a comprender mejor la relación de optimización en el proceso de obtención de las licencias de construcción.

El análisis estadístico; más que todo para el análisis e interpretación de cuadros estadísticos de la relación entre la optimización de los procesos de obtención y las licencias de construcción.

También se realizó una encuesta que tuvo como finalidad evaluar la percepción actual de los pobladores.

4.4.2. Instrumentos.

Encuestas

4.5. Proceso de recolección de datos

Se dio comienzo con el análisis bibliográfico de libros, revistas y demás documentos que se vieron relacionados al tema de estudio. Consecuentemente se llevó a cabo el procesamiento de los resultados.

4.6. Descripción del Análisis de Datos y Prueba de Hipótesis

4.6.1. Descripción del Análisis Descriptivo.

Se procedió a organizar los resultados mediante cuadros, gráficos e interpretación, y una vez obtenido todo ello, se llevó a cabo la interpretación.

4.6.2. Descripción del Análisis Inferencial.

Consistió en organizar y procesar todos los datos obtenidos de la encuesta aplicada.

4.6.3. Descripción de la Prueba de Hipótesis.

En el presente estudio se aceptó la hipótesis planteada con respecto a la influencia de los conflictos sociales en la ineficiencia de la municipalidad Provincial de Arequipa.

Capítulo V

Resultados

5.1. Descripción del Trabajo de Campo

Consistió en realizar una encuesta a los empleados de la municipalidad y a la comunidad en general del distrito.

5.2. Presentación de Resultados

5.2.1. Encuesta a los Trabajadores de la Municipalidad.

Tabla 1

¿Cuenta la municipalidad con un plan de ordenamiento territorial?

Respuesta	Total	%
Si	0	0,00
No	7	77,78
No sabe	2	22,22
Total	9	100,00

Figura 1

Cuenta con Plan de Ordenamiento territorial

7
4.0.

La respuesta nos lleva a la ratificación de que la municipalidad no cuenta con un plan de ordenamiento territorial.

Tabla 2

¿Considera que el personal está capacitado en las diversas áreas y para las soluciones de conflictos?

Respuesta	Total	%
Si	6	80,00
No	2	20,00
No sabe	0	0,00
Total	9	100,00

Figura 2

Personal capacitado para la solución de conflictos



Para la pregunta planteada: ¿Considera que el personal está capacitado en las diversas áreas y para las soluciones de conflictos? Observamos que el 80 % respondió que sí, mientras que el 20 % considera los contrarios.

Tabla 3

¿Qué opinión le merece la gestión de la actual del área de solución de conflictos sociales?

Respuesta	Total	%
Buena	1	11,11
Regular	6	66,67
Mala	2	22,22
No sabe	0	0,00
Total	9	100,00

Figura 3

Opinión sobre la gestión de solución de conflictos sociales



Es una consecuencia de la anterior respuesta, a mala dirección y gestión encontramos resultados negativos, por lo que es necesario medidas que lleven a una mejora de la gestión y obtener buenos resultados.

Tabla 4

¿Conoce usted cuales son las consecuencias de los conflictos sociales

Respuesta	Total	%
Muy bien	3	33,33
Bien	5	55,56
Regular	1	11,11
Poco	0	0,00
No sabe	0	0,00
Total	9	100,00

Figura 4

Conocimiento de consecuencias de los conflictos sociales



Observamos aquí un conocimiento mayoritario del tema; sin embargo, entendemos que, por la gestión empleada en la Municipalidad, no existe una adecuada solución a los conflictos sociales.

Tabla 5

¿Cómo considera el actual sistema de registros de catastros?

Respuesta	Total	%
Bueno	1	11,11
Regular	6	66,67
Malo	2	22,22
No sabe	0	0,00
Total	9	100,00

Figura 5

El actual sistema de registros de catastros



En sus comentarios como respuesta, los trabajadores argumentan la desorganización del área como causa de una ineficiencia en el sistema de catastros. Vemos en la respuesta mayoritaria que se cumple uno de los objetivos de nuestro trabajo de investigación, la municipalidad presenta ineficiencia, por lo tanto, es necesario una reingeniería en el sistema para una optimización del mismo.

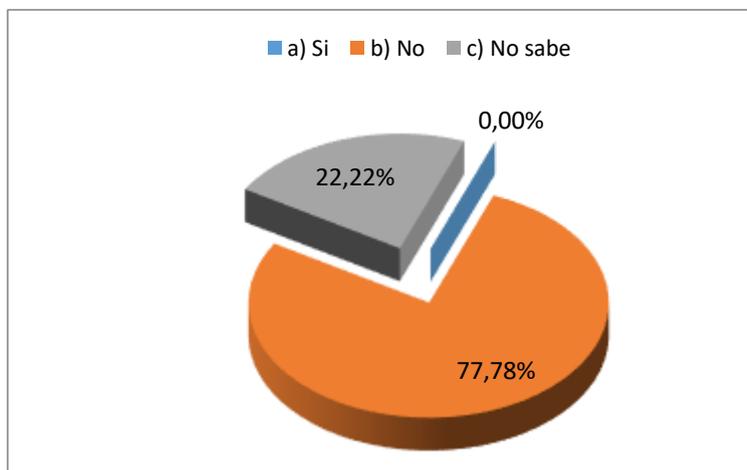
Tabla 6

¿Cree Ud. que la población está adecuadamente informada sobre las consecuencias de la invasión de terrenos?

Respuesta	Total	%
Si	0	0,00
No	7	77,78
No sabe	2	22,22
Total	9	100,00

Figura 6

Población está adecuadamente informada sobre las invasiones de terrenos



La respuesta nos lleva a la ratificación de que una de las causales de la invasión de terrenos, es el de no estar adecuadamente informado, más aún cuando si quien responde a una interrogante es el mismo trabajador que atiende a la población.

Tabla 7

¿Considera que el conflicto social influye en la ineficiencia de la Municipalidad?

Respuesta	Total	%
Si	7	80,00
No	2	20,00
No sabe	0	0,00
Total	9	100,00

Figura 7

Conflicto social influye en la ineficiencia de la Municipalidad



Observamos que los trabajadores de la municipalidad opinan que los conflictos sociales influyen en la ineficiencia de la municipalidad.

5.2.2. Encuesta a la población

Tabla 8

¿Cómo es la relación de la población y los miembros de la municipalidad?

Respuesta	Total	%
Buena	17	8,50
Regular	62	31,00
Mala	121	60,50
No sabe/no opina		
Total	200	100,00

Figura 8

Relación de la población y los miembros de la municipalidad



De la respuesta de la población se desprende que el 60,5 % opina que la relación de la población y los miembros de la municipalidad es mala.

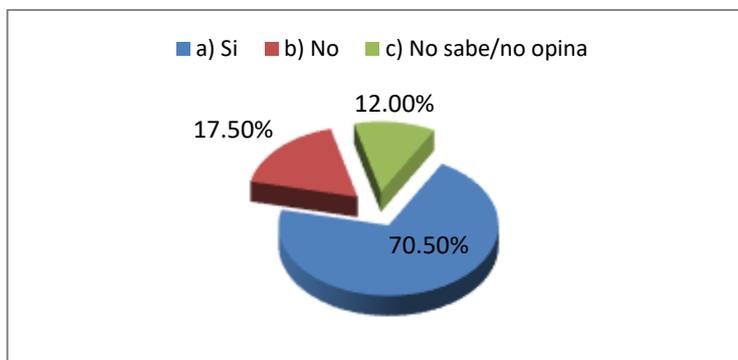
Tabla 9

¿Corresponde a la gestión de la municipalidad la responsabilidad de ejecutar acciones para la solución de conflictos en casos de invasiones de terrenos?

Respuesta	Total	%
Si	141	71,50
No	35	17,50
No sabe/no opina	24	12,00
Total	200	100,00

Figura 9

Responsabilidad de ejecutar acciones para la solución de conflictos



Según el grafico para la pregunta ¿Corresponde a la gestión de la municipalidad la responsabilidad de ejecutar acciones para el resultado de problemas

en casos de invasiones de terrenos? se tiene como resultado que el 71,5 % respondió que si.

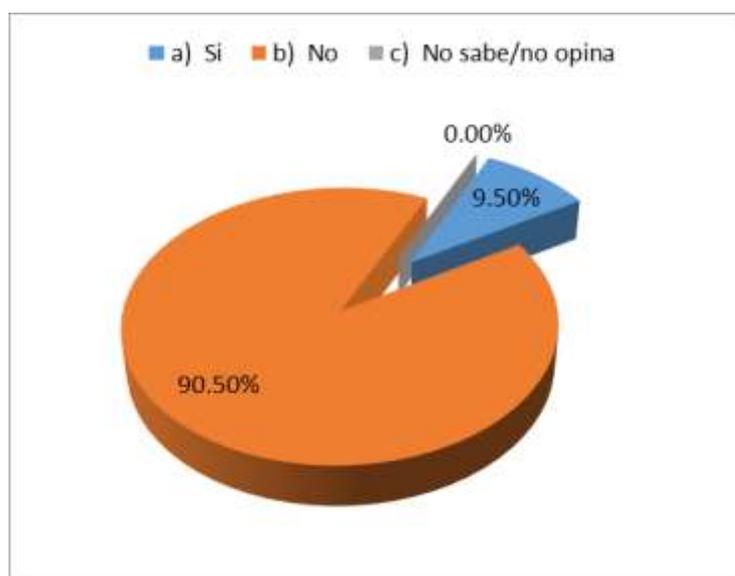
Tabla 10

¿La municipalidad, prioriza en responder de inmediato las inquietudes de la población en casos de invasión de terrenos?

Respuesta	Total	%
Si	19	9,50
No	181	90,50
No sabe/no opina	0	0,00
Total	200	100,00

Figura 10

Prioriza en responder las inquietudes de la población



Observamos en esta respuesta de la población, que la mayoría afirma que la municipalidad no prioriza en responder de inmediato las inquietudes de la población en casos de invasión de terrenos según el 90,5 %.

Tabla 11

¿La municipalidad toma acciones inmediatas para resolver los problemas de invasión de terrenos a fin de evitar conflictos sociales?

Respuesta	Total	%
Si	19	9,50
No	181	90,50
No sabe/no opina	0	0,00
Total	200	100,00

Figura 11

Toma acciones inmediatas para resolver los problemas de invasión de terrenos



En el grafico observamos que existe un porcentaje igual al de la pregunta anterior, que respondió que la municipalidad no toma acciones inmediatas para resolver los problemas de invasión de terrenos a fin de evitar conflictos sociales.

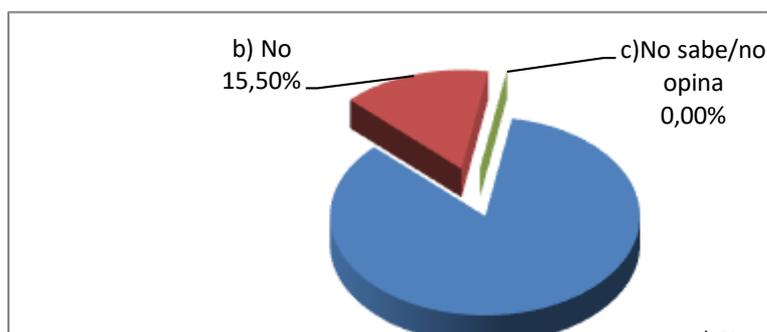
Tabla 12

¿En la actualidad, la Municipalidad carece de un plan de manejo de conflictos sociales, ¿apoyaría Ud. la implementación de un plan de manejo de conflictos sociales?

Respuesta	Total	%
Si	169	84,50
No	31	15,50
No sabe/no opina	0	0,00
Total	200	100,00

Figura 12

Apoyo la implementación de un plan de manejo de conflictos



Una vez más las respuestas ratifican la necesidad de un plan de manejo de conflictos sociales de lo que el contribuyente es partícipe. Con una adecuada utilización del mismo y planificación, se tendrá resultados positivos. Es necesario que la municipalidad antes y después de la implementación, tenga una agresiva política de información a la población, para que esté adecuadamente informada sobre las bondades del mismo.

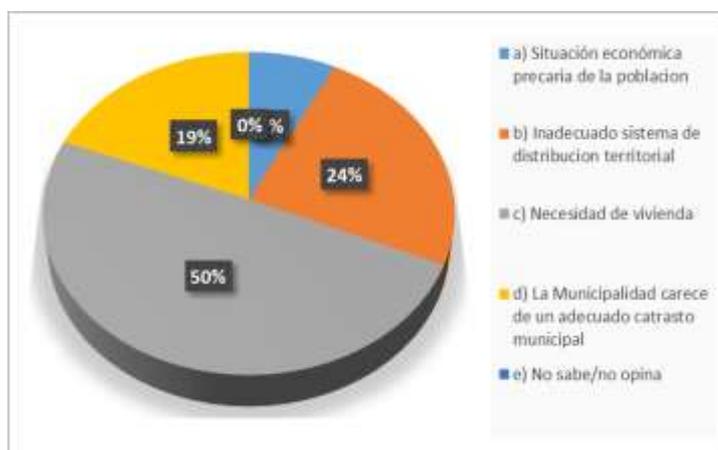
Tabla 13

¿Considera Ud. que la invasión de terrenos por parte de la población se debe a?

Respuesta	Total	%
Situación económica precaria de la población	15	5,67
Inadecuado sistema de distribución territorial	48	24,48
Necesidad de vivienda	99	50,48
La Municipalidad carece de un adecuado catastro municipal	38	19,38
No sabe/no opina	0	0
Total	200	100

Figura 13

La invasión de terrenos por parte de la población



Como resultado a la pregunta ¿Considera Ud. que la invasión de terrenos por parte de la población se debe a? observamos que el 50,48 % respondió que se debe a la necesidad de vivienda.

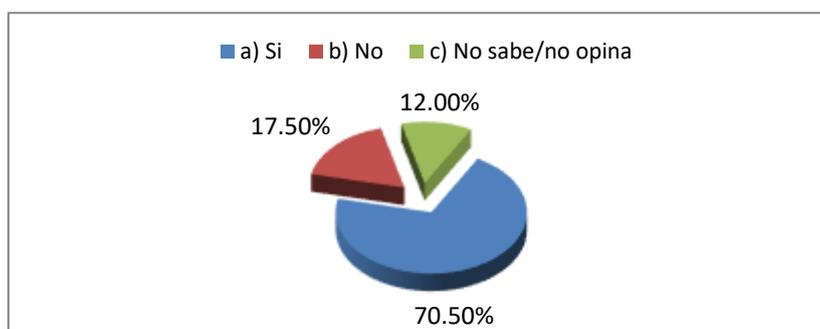
Tabla 14

¿Considera que los conflictos sociales influyen en la ineficiencia de la Municipalidad?

Respuesta	Total	%
Si	141	71,50
No	35	17,50
No sabe/no opina	24	12,00
Total	200	100,00

Figura 14

Los conflictos sociales influyen en la ineficiencia de la Municipalidad



Se observa que el 71,5 % de la población considera que los conflictos sociales influyen en la ineficiencia de la municipalidad.

5.3. Contrastación de resultados

En este trabajo podemos decir que en base al análisis de la información presentada y del resultado estadístico, se acepta la hipótesis planteada.

A. Variable independiente: Conflictos Sociales

Un problema social es una serie complicada, en el cual las regiones, el gobierno o las corporaciones, se dan cuenta de que sus propósitos, valores, intereses o necesidades son contradictorios. Por lo tanto, nos enfrentamos a las exigencias de muchos individuos que se sienten bajo amenaza o afectados por contaminantes de un río, la escasa provisión de servicios públicos, los efectos sobre sus derechos laborales o por otras razones, y que se movilizan para explicar lo que está sucediendo.

B. Variable dependiente: Invasión de terrenos

Según los resultados, por las causas de la ineficiencia administrativa en la solución de problemas de los conflictos sociales, existe mayores invasiones por parte de la población que buscan ya sea por necesidades reales, un lugar donde acentuarse y tener donde vivir.

Capítulo VI

Discusión

6.1. Discusión de Resultados

Uno de los principales problemas es la usurpación de territorios (invasión de terrenos). Esta actividad ilegal conduce a la violencia e incluso a la muerte de los invasores. Por esta razón, las municipalidades se enfrentan a una mayor determinación y dificultades y recurre a los desalojos que conducen a conflictos sociales.

Hay casos en los que las denuncias de malos tratos y corrupción son más indicativas de ineficiencia administrativa en el manejo de conflictos sociales por parte de alcaldes y sus representantes. Las comunidades en las áreas rústicas son fundaciones inconsistentes y endebles con directivos que a veces violan la ley debido a la complejidad de los procedimientos, sin saberlo. Sin embargo, no se puede negar que persiste una cultura política patrimonial. La personalización de los cargos públicos es una cuestión constante, y los requisitos de responsabilidad son vistos como una intrusión diseñada para dañar a las autoridades o perder su tiempo. En un contexto en el que la nueva legislación requiere que los regímenes locales trabajen en la dirección de una gestión activa y clara, tenemos que tomar en cuenta que los alcaldes representan hoy un desafío mucho mayor que hace unos años.

Conclusiones

1. Existe un significativo impacto de la ineficiencia administrativa en la solución de problemas de los conflictos sociales en las invasiones de terrenos en la Municipalidad Provincial de Arequipa en el sector de la Apipa, ya que según la población de estudio, los conflictos sociales traen consecuencias como enfrentamientos entre la población y la municipalidad.
2. Existe en total, una extensión de 15 000 m² de terreno de propiedad de la Municipalidad Provincial de Arequipa que está invadido por pobladores.
3. El principal conflicto jurídico que acarrea la actividad urbanizadora informal es la recuperación extrajudicial la cual trae como consecuencia enfrentamientos armados entre la población y los policías.
4. Las estrategias y trabajo estatal con antelación y ordenamiento territorial según la legislación de descentralización es la de formulación, planificación, gestión, coordinación, implementación, monitoreo y evaluación de la política ambiental nacional aplicable a todos los niveles de gobernanza, así como una función específica para definir políticas, criterios, instrumentos y procedimientos nacionales para la planificación espacial nacional, en coordinación con el proceso de organismos relevantes
5. Es importante el planeamiento táctico para mejorar la ineficiencia administrativa en la Municipalidad Provincial de Arequipa.

Recomendaciones

1. Es necesario fortalecer a los municipios para su desarrollo institucional, la transparencia en el gobierno local, el desarrollo de las habilidades de su personal, el monitoreo del instrumento presupuestario para obtener resultados, y la gestión de calidad en los servicios a la comunidad, la participación adecuada de los vecinos y el fortalecimiento de los mecanismos para canalizar reclamos y resolver conflictos a fin de garantizar la gobernanza de las autoridades locales.
2. El Departamento de Trabajo Privado debe tener sus propios inspectores capacitados y poder hacer un buen trabajo para controlar mejor lo que se está haciendo en el distrito sin la debida autorización y aprobación de otra área.
3. No solo basta estar capacitado, sino también sensibilizar a los vecinos sobre los procedimientos que deben realizar para cualquier tipo de trabajo realizado en su propiedad y no violar la ley, ya que muchos de ellos lo hacen por ignorancia y otras razones de vivacidad
4. Falta de compromiso de los funcionarios en la velocidad de la documentación, desafortunadamente, a menudo trabaja por lo que le pagan y no hace más porque está acostumbrado al jefe inmediato malo.
5. Aumentar áreas de fiscalizaciones en el área de ordenamiento territorial así mismo se debe trabajar en conjunto con la población para solucionar el problema.
6. Instalar mesas de trabajo con resultados en un corto tiempo, donde deben participar el Gremio Social de Apipa, las municipalidades de Cerro Colorado, de Arequipa, el gobierno regional, la Defensoría del Pueblo, los ministerios del medio ambiente y de cultura.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez, C. C. (2014). "Posesión y propiedad inmueble: Historia de dos conceptos colindantes", Revista Estudios Socio-Jurídicos, Vol. 16, N° 1, Colombia .
- Andrea, L. (2007). Desarrollo institucional y reforma del Estado. Recuperado el 26 de febrero de 2020, de <https://bit.ly/3LDBfpm>
- Bravo, C. (s.f.). Te puedes superar y lograr cualquier cosa si confías en ello. Recuperado el 27 de febrero de 2020, de <https://bit.ly/3rTd7am>
- Castillo M. (2009) Procesos urbanos informales y territorio. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.
- C. Golay y m özden. (2007). Derecho a la Vivienda un derecho humano fundamental estipulado por la ONU y reconocido por tratados regionales y por numerosa constituciones nacionales, Ediciones del Centro Europa- Tercer Mundo (CETIM). .
- Centro Nacional De Planeamiento Estratégico. (2013). Guía para la formulación de planes de desarrollo concertado regional y local. Centro Nacional de Planeamiento Estratégico y Programa Gobernabilidad e Inclusión República Federal de Alemania, Lima .
- Cisneros Vasquez, R. (2015). "Minería y conflicto social en las comunidades de tintay y huacaña, distrito de morcolla, provincia de sucre, región ayacucho 2014". Tesis, Ayacucho.
- Correo. (26 de junio de 2018). Censo 2017: Arequipa pasó del octavo al cuarto lugar en población. Recuperado el 29 de febrero de 2020, de <https://bit.ly/3LHMCwH>
- COSER, L. A. (1995). Las funciones del conflicto social. Berta Bass [et al] (trads.). México: Fondo de Cultura Económica, .
- Dahrendorf, R. (2000). "Elementos para una teoría del conflicto social". En: Sociedad y libertad: hacia un análisis sociológico de la actualidad. Madrid: Tecnos.
- Diario Correo. (2016) Disponible en <https://bit.ly/3t5vF6X>

- Díaz, F., & TAPIA, G. (2006). Herramientas para trabajar en mediación. Buenos Aires: Paidós, 2006. .
- Entelman, R. F. (2002). Teoría de conflictos: hacia un nuevo paradigma. Barcelona: Gedisa, .
- Freund, J. (2005). Sociología del conflicto. Juan Guerrero Roiz de la Parra (trad.). Madrid: Ministerio de Defensa, Secretaría General Técnica,.
- González., A. B. (1990). La relación jurídica-patrimonial. Reales vs. Obligaciones. Lluvia Editores. Lima.
- Jaume., P. R. (1998). Ordenación y Planificación Territorial. Edit. Síntesis. España. Pág. 399.
- Martínez Romero, E. (2016). “Invasión De Tierras Comunales En La Comunidad Campesina De Yananaco Huancavelica, 2016”. Tesis, Huancavelica.
- Ministerio de la Presidencia. (2002). Estrategia de Desarrollo Territorial. LimaPerú. LimaPerú.
- Peña, A. R. (2010) Derecho penal parte especial (2ª ed.) Tomo II. Perú: IDEMSA SAC Lima
- Porto, J. P. (2014). TERRITORIO. Recuperado el 27 de febrero de 2020, de <https://definicion.de/territorio/>
- Prácticas., N. p. (2001). Dora Fried Schnitman (comp.). Buenos Aires: Granica.
- Rozemblum D. H. S. (2007). Mediación, convivencia y resolución de conflictos en la comunidad. Barcelona: Graó.
- Salinas S. R. (2010). Curso De Derecho Penal Peruano: PARTE ESPECIAL, 78 Editorial Palestra Editores, Lima – Perú, 2010, pp. 963

Apéndices

Apéndice 1. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Metodología
<p><u>Problema general</u> ¿Cuál es el impacto de la solución de problemas de los conflictos sociales en las invasiones de terrenos de la Municipalidad Provincial de Arequipa en el sector de la Apipa, ciudad de Arequipa- 2019?</p> <p><u>Problemas específicos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las áreas de terrenos invadidos por el sector Apipa? • ¿Cuáles son los conflictos jurídicos que acarrea la actividad urbanizadora informal? • ¿Cuáles las competencias y función estatales de planificación y ordenamiento territorial según la legislación de descentralización? • ¿Cuál sería el plan para mejorar la eficiencia administrativa en el manejo de conflictos sociales en la Municipalidad Provincial de Arequipa? 	<p><u>Objetivo general</u> Determinar el impacto de la solución de problemas de los conflictos sociales de las invasiones de terrenos en la Municipalidad Provincial de Arequipa en el sector de la Apipa, ciudad de Arequipa- 2019.</p> <p><u>Objetivos específicos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar las áreas de terrenos invadidos por el sector apipa • Establecer los conflictos jurídicos que acarrea la actividad urbanizadora informal. • Describir las competencias y función estatales de planificación y ordenamiento territorial según la legislación de descentralización. • Proponer un plan para mejorar la eficiencia administrativa en el manejo de conflictos sociales en la Municipalidad Provincial de Arequipa. 	<p><u>Hipótesis general</u> La ineficiencia administrativa del manejo de los conflictos sociales de la Municipalidad Provincial de Arequipa genera mayores invasiones de terrenos por el sector Apipa, Arequipa - 2019.</p> <p><u>Hipótesis específicas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • El sector Apipa generan alta demanda en áreas de terrenos invadidos • Los conflictos jurídicos influyen en la actividad urbanizadora informal. • Las competencias, función estatal de planificación y ordenamiento territorial según la legislación de descentralización influye en la eficiencia administrativa. 	<p>C. Variable Independiente</p> <p>Manejo de Conflictos sociales</p> <p>D. Variable dependiente</p> <p>Invasión de terrenos</p>	<p><u>Nivel de Investigación</u> - Correlacional</p> <p><u>Tipo de Investigación</u> - Descriptiva -</p> <p><u>Diseño</u> Correlacional - Descriptiva</p> <p><u>Poblacion</u> La población de estudio es de 200 personas y 9 trabajadores</p>

Apéndice 2. Propuesta de Mejora

LA INEFICIENCIA ADMINISTRATIVA DEL MANEJO DE LOS CONFLICTOS SOCIALES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA GENERA MAYORES INVASIONES DE TERRENOS POR EL SECTOR Apipa, AREQUIPA - 2019

Propuesta de Mejora

1.1. Título de la Propuesta

Propuesta de gestión estrategia para mejorar la eficiencia administrativa en la solución de problemas de la municipalidad provincial de Arequipa.

1.2. Introducción

El concepto de gestión se construyó a mediados de los 80', tanto en las instituciones estatales y los grupos subalternos comunidad como un nuevo modelo del sistema de producción. La gestión es entonces el lenguaje más apropiado para los sectores sociales, educativos y culturales, ya que la demanda de mayores objetivos de eficacia y eficiencia. La administración de la línea de fondo es el conjunto de actividades que emanan comprobado mediante el monitoreo y la evaluación sistemática, por lo que son que la administración mantiene la eficiencia decir, Eficacia y calidad de las actividades en beneficio de la comunidad. Se trata también de la eficacia o la productividad. concepto de gestión se toma como una expresión de la necesidad de una respuesta cualificada a los nuevos retos. Se trata también de la eficacia o la productividad. concepto de gestión se toma como una expresión de la necesidad de una respuesta cualificada a los nuevos retos de la compañía en nuevas áreas de la vida social.

1.3. Transformaciones necesarias para mejorar la eficiencia administrativa en la solución de problemas de la municipalidad provincial de arequipa

Con la finalidad de aplicar los factores de la administración municipal en la comunidad necesita un modelo mentalista que tiene el mismo en el momento, sufre un cambio sustancial, sobre todo en sus principales funcionarios, la expresión de resoluciones relacionados con las acciones que conducen a la comunidad en actividades culturales. Proponemos siguientes cambios:

N.º	Cambios propuestos
I	La comprensión de la cultura de la filosófica, social, política y jurídica, que incluye la ampliación de la intensificación del saber cultural del Perú, Arequipa y el mundo.
II	El estudio de los otros conceptos que se plantean son el desarrollo político y cultural.
III	Creación de políticas culturales que responden sobre la cultura y el patrimonio artístico y tradicional
IV	reconsiderar la urgencia de que la similitud entre la gestión municipal y el sentir de la población
V	la gestión cultural desde un punto de vista de la comprensión pragmática;
VI	Plasmar proyectos dentro del tiempo especificado, las metas, los objetivos y los costes calculados en el proceso de planificación estratégica que involucró recursos de la organización cultural.

1.4. Modelo propuesto

El modelo que proponemos es como un significado de referencia permanentes y actitudes que provocan la vida educativa de los individuos y grupos.

La definición del modelo de gestión de la cultura sería la siguiente:

- I. La gestión de planes educadores es evaluar un trabajo de diseño, implementación y una alteración en una realidad actual.
- II. La gestión de suministros del municipio con el fin de demostrar productos o servicios que alcanza la mayor cantidad de clientes que compran públicas o máxima satisfacción
- III. Cultura de gestión en la comunidad será como cualquier otro bien de la economía mundial, con la excepción de algunas propiedades especiales que lo convierten en una técnica sensible, con personalidad
- IV. Cultura de dirección ofrecerá más desafíos a las demás áreas claramente definidas (salud, nutrición, educación, vivienda, medio ambiente).
- V. Apuesta a la "cultura libre" con el contenido libre para el beneficio de todos, como un público tridimensionales productos, la restricción libre y abierto a la contemplación y el disfrute de tránsito
- VI. El trabajo del experto, la sociedad y la cultura en contacto no es tan crítico o como educador, sino por un programa cultural y un proyecto cultural ambientes institucionales y sociales originan las ideas de gestión cultural y sus

actividades. Modelos y tipos de gestión cultural son los más utilizados son: Pública, compartido y privada.

1.5. Misión de gestión

La dirección cultural en la localidad tiene que contar con los siguientes factores que caracterizan su finalidad:

- El simbólico o simbolismos
- identidad
- lugar de Patrimonio
- gozar de sus beneficios accesibilidad
- derechos de autor
- educación
- La colaboración con las empresas de diferente naturaleza
- interculturalidad
- opciones
- Recursos.

La misión no es sólo para cambiar o aún más especial encontrar producto de buena o cultural, sino también al público relevante, corregir las variables de control restantes (costo, distribución, promoción) combinados para que los beneficios sociales maximizan de la permuta del "creador derivada" con el consumidor".

1.6. Resultados previstos de la implementación del modelo

Las conclusiones finalizadas de la gestión cultural deberían ser:

1. Mejorar la calidad de vida de las personas.
2. El uso de suministros y prestaciones que los ciudadanos y visitantes culturales de todas partes del Perú y del mundo.
3. Involucrarse y liberación de los organismos La expansión de la creatividad y la producción, distribución, consumo y acceso.
4. Promover y recuperación de la identidad cultural dentro y fuera del país.

5. El acceso a la producción.
6. Posicionamiento en base habilidades y conocimientos profesionales en la cultura de gestión.

1.7. Acciones

Las acciones de manejo culturales pueden ocurrir en estos tipos básicos:

1. Promover la participación en actividades culturales.
2. La gestión de proyectos de la iniciativa nacida de los ciudadanos.
3. para desarrollar la asistencia a las oportunidades educativas de un sector en particular.
4. Involucra todos los factores del régimen, sin embargo, lo característico de la cultura mundial y el impacto en la sociedad la comprensión cultural.

Gestión eficiente moderna incluye numerosas actividades o influencias de diversos tipos. Desde esta perspectiva, hay que colgar como un nuevo conjunto de acciones de gestión cultural para la comunidad para que conducen a una mayor selección de suministros y prestaciones culturales tendría posibilidad de ser aceptada en su totalidad por el municipio o por empresas privadas o esfuerzos conjuntos, esto para hacer.

El concepto de una gerencia eficiente es complicado, debido al significado de la cultura, la popular en diversos significados interpretados internacionalmente. Esta es la forma en que se ha señalado como la cultura simbólica, la identidad, el patrimonio, la accesibilidad, entre otros.

Gestión eficiente paradigma que proponemos se encuentran:

- i. Gestión Cultural y Gestión Cultural
- ii. gestión de activos
- iii. régimen de la memoria social
- iv. régimen de identidad
- v. gerencia de la diversidad
- vi. La gerencia de los recursos culturales populares.

El régimen sofisticado está más cerca del uso de la imaginación a reglas rígidas, mecanicista y burocrático en el descubrimiento alternativo e innovación, en los que el perfeccionamiento de suministros, baratos y menores, un buen rendimiento en tiempo-caracterizado además de cumplir con los objetivos y el logro de metas como el ejercicio de la satisfacción del cliente, y en la que el calor es su instrumento más eficaz, extremadamente sensible al desenvolvimiento de los procesos de su contexto inmediato y en el extranjero.

Así que para el sector cultural para gestionar los medios de comunicación:

1. Uso de entender un grado de sensibilidad en el análisis, interpretación y desenvolvimiento en las cuestiones sociales en donde el factor gravitante es la cultura.
2. valoración de activos impalpables y hacerse cargo del régimen de la polémica y subjetiva "en virtud de la necesaria evaluación de los resultados y la visibilidad de sus aspectos cualitativos que circulan".
3. 3. Encontrar algunos de su propio traje de su naturaleza específica y una forma de demostrar, de una manera muy diferente, los criterios eficaces, eficientes, de clase, controlados, evaluados y productivos.
4. Los agentes han entrenado bajo la gestión del talento, el crecimiento social y político, tanto en los niveles públicos y municipales como particular.
5. agrupa los nombres de los artistas y organizador cultural.
6. Introduzca una posición adecuada en estos factores económicos y recursos en línea con lo que no se puede medir debido a que el patrimonio inmaterial o los derechos culturales

Perfil personal de la municipalidad encargado de la solución de conflictos

Instrumento	Descripción
Gestión de la calidad	Esto significa que, para consolidar la índole, y afianzar la culminación de los requisitos
Gestión de personas	Tiene que ver con la gente que ve que van a participar en el proyecto. Por lo general no planificar el talento en la regla; Sin embargo, es crucial, ya que es la clave para cada proyecto
Gestión de la comunicación	Quiere decir que el croquis de control, la aplicación y la información suficiente sobre el plan. Una alterada desinformación puede predecir prematuro fin del proyecto.
Gestión de riesgos	Lo que significa ser conscientes de las posibles amenazas para minimizarlos, y la autonomía de su devenir posibles soluciones y apropiada para corregir el curso del proyecto
Gerencia de compras	¿Cuál es la logística y la gestión adecuadas para asegurar? Es decir, proporcionar los recursos necesarios para hacer posible el proyecto;
Manejo de conflictos	Que incluye el progreso de la mecánica evolutiva en función de los conflictos su adecuado manejo y resolución por parte de ellos para que sean lapsos de enseñanza para una mayor intensificación proyectada.

1.8. Base para el desarrollo

1.8.1. Propósito.

Contribuir al esfuerzo y dedicación que proporciona el gobierno de la mano de la comunidad arequipeña con el propósito de lograr que se involucren activamente y de forma adecuada en la generación y expansión de su cultura.

1.8.2. Estrategias

- Construcción y operación del fondo del progreso cultural urbano locales, estatales y regionales de financiación y las contribuciones privadas se basan.
- Desarrollo e implementación de cursos y aspiraciones culturales con objeto para promover la explotación organizada y pensamientos a nivel local.
- La creación del Concejo de los pobladores, promoviendo cursos y fines con la cultura en la municipalidad del distrito.
- Gestión, planificación y evaluación de los concejos de los programas de los ciudadanos.