

SÍLABO

Estándares de Calidad para Importación y Exportación

| | | | | |
|----------------------|------------------------|-----------------|------------------|---|
| Código | ASUC01688 | Carácter | Electivo | |
| Prerrequisito | 140 créditos aprobados | | | |
| Créditos | 3 | | | |
| Horas | Teóricas | 2 | Prácticas | 2 |
| Año académico | 2025-00 | | | |

I. Introducción

Estándares de Calidad para Importación y Exportación es una asignatura de especialidad de carácter electivo de la EAP de Administración. La asignatura desarrolla, en un nivel logrado, las competencias Creación y Desarrollo de Empresas y Desarrollo de Innovación en Procesos Empresarial. En virtud de lo anterior, su relevancia radica en que permite aplicar estándares internacionales de calidad en los procesos empresariales.

Los contenidos que la asignatura desarrolla se dividen en cuatro unidades didácticas y son las siguientes: fundamentos y conceptos de la calidad. Infraestructura para la calidad; sistema de gestión de la calidad - Norma ISO 9000. Modelos de aseguramiento de la calidad. Estándares de calidad.

II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de aplicar los modelos de aseguramiento de la calidad y otros sistemas de gestión de la calidad en las empresas relacionadas con el comercio internacional.

III. Organización de los aprendizajes

| Unidad 1 Fundamentos y conceptos de la calidad | | Duración en horas | 16 |
|---|--|--------------------------|-----------|
| Resultado de aprendizaje de la unidad | Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de explicar el concepto y características de la calidad y su relación con los procesos de mejora continua, asociados a la internacionalización de las empresas. | | |
| Ejes temáticos | 1. La calidad y su evolución 2. La satisfacción del cliente y la calidad 3. La calidad y los procesos de mejora continua | | |

| Unidad 2 Infraestructura para la calidad | | Duración en horas | 16 |
|---|---|--------------------------|-----------|
| Resultado de aprendizaje de la unidad | Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de explicar la importancia de la infraestructura de calidad en el desarrollo de los negocios internacionales y sus beneficios para las empresas que operan en ese entorno. | | |
| Ejes temáticos | 1. Definición de la infraestructura de la calidad 2. Elementos de la infraestructura de la calidad 3. Impacto y beneficios para el comercio internacional | | |

| Unidad 3 Sistemas de gestión de la calidad y normativas | | Duración en horas | 16 |
|--|--|--------------------------|-----------|
| Resultado de aprendizaje de la unidad | Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de identificar las diferencias entre los distintos sistemas de gestión de calidad y las normativas existentes que impactan en el mercado internacional. | | |
| Ejes temáticos | 1. El método de las "5 S" 2. Buenas prácticas de manufactura y mercadeo 3. Normas ISO (9000, 14000 y 22000) 4. Norma OSHAS (seguridad y salud ocupacional) | | |

| Unidad 4 Estándares de calidad y modelos de aseguramiento de la calidad | | Duración en horas | 16 |
|--|--|--------------------------|-----------|
| Resultado de aprendizaje de la unidad | Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de aplicar los estándares de calidad y herramientas de medición de control de calidad, que permitirán la mejora continua en la gestión de empresas con enfoque internacional. | | |
| Ejes temáticos | 1. Buenas prácticas de comercio justo 2. Certificaciones orgánicas y culturales - religiosas 3. Herramientas para la medición de los modelos de aseguramiento de la calidad | | |

IV. Metodología

La metodología que se utilizará en el desarrollo de la asignatura es el aprendizaje experiencial y colaborativo. Como parte de su aplicación, se seguirá la secuencia práctica-teórica-práctica, donde el docente plantea una situación problemática que se presenta en la vida laboral práctica, efectuando así la recuperación de saberes previos.

Modalidad Presencial y Semipresencial

- Aprendizaje experiencial
- Aprendizaje colaborativo
- Estudio de casos
- Aprendizaje orientado en proyectos

Modalidad A Distancia

- Aprendizaje colaborativo
- Estudio de casos
- Aprendizaje orientado en proyectos

V. Evaluación

Modalidad Presencial

| Rubros | Unidad por evaluar | Fecha | Entregable / Instrumento | Peso parcial | Peso Total |
|---------------------------------|--------------------|---------------------------------------|--|--------------|-------------|
| Evaluación de entrada | Prerrequisito | Primera sesión | Evaluación individual teórica / Prueba objetiva | 0 % | |
| Consolidado 1 C1 | 1 | Semana 4 | Ejercicios grupales de análisis de casos / Rúbrica de evaluación | 50 % | 20 % |
| | 2 | Semana 7 | Evaluación grupal: análisis de casos / Rúbrica de evaluación | 50 % | |
| Evaluación parcial EP | 1 y 2 | Semana 4 | Evaluación escrita individual teórico-práctica / Prueba de desarrollo | 20 % | |
| Consolidado 2 C2 | 3 | Semana 12 | Exposición grupal de análisis y aplicación de casos / Rúbrica de evaluación | 50 % | 20 % |
| | 4 | Semana 15 | Presentación de avance del proyecto aplicativo / Rúbrica de evaluación | 50 % | |
| Evaluación final EF | Todas las unidades | Semana 16 | Entrega y exposición grupal de proyecto aplicativo / Rúbrica de evaluación | 40 % | |
| Evaluación sustitutoria * | Todas las unidades | Fecha posterior a la evaluación final | Entrega y exposición del proyecto aplicativo / Rúbrica de evaluación | | |

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Modalidad Semipresencial

| Rubros | Unidad por evaluar | Fecha | Entregable / Instrumento | Peso parcial | Peso total |
|---------------------------------|--------------------|---------------------------------------|--|--------------|-------------|
| Evaluación de entrada | Prerrequisito | Primera sesión | Evaluación individual teórica / Prueba objetiva | 0 % | |
| Consolidado 1 C1 | 1 | Semana 1 - 3 | Actividades virtuales | 15 % | 20 % |
| | | | Ejercicios grupales de análisis de casos / Rúbrica de evaluación | 85 % | |
| Evaluación parcial EP | 1 y 2 | Semana 4 | Evaluación escrita individual teórico-práctica / Prueba de desarrollo | 20 % | |
| Consolidado 2 C2 | 3 | Semana 5 - 7 | Actividades virtuales | 15 % | 20 % |
| | | | Exposición grupal de análisis y aplicación de casos / Rúbrica de evaluación | 85 % | |
| Evaluación final EF | Todas las unidades | Semana 8 | Entrega y exposición grupal de proyecto aplicativo / Rúbrica de evaluación | 40 % | |
| Evaluación sustitutoria* | Todas las unidades | Fecha posterior a la evaluación final | Entrega y exposición del proyecto aplicativo / Rúbrica de evaluación | | |

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Modalidad A Distancia

| Rubros | Unidad por evaluar | Fecha | Entregable / Instrumento | Peso |
|---------------------------------|--------------------|---------------------------------------|---|-------------|
| Evaluación de entrada | Prerrequisito | Primera sesión | Evaluación individual teórica / Prueba objetiva | 0 % |
| Consolidado 1 C1 | 1 | Semana 2 | Evaluación individual teórico-práctica / Prueba de desarrollo | 20 % |
| Evaluación parcial EP | 1 y 2 | Semana 4 | Desarrollo individual de análisis de casos en plataforma virtual / Rúbrica de evaluación | 20 % |
| Consolidado 2 C2 | 3 | Semana 6 | Exposición grupal de análisis y aplicación de casos / Rúbrica de evaluación | 20 % |
| Evaluación final EF | Todas las unidades | Semana 8 | Entrega y exposición grupal de proyecto aplicativo / Rúbrica de evaluación | 40 % |
| Evaluación sustitutoria* | Todas las unidades | Fecha posterior a la evaluación final | Entrega y exposición del proyecto aplicativo / Rúbrica de evaluación | |

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Fórmula para obtener el promedio:

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$

VI. Bibliografía

Básica

Besterfield, D. (2009). *Control de calidad* (8.a ed.). Pearson Educación.
<https://asms.short.gy/MRsZYK>

Complementaria

Camisón, C., Cruz, S. y González, T. (2007). *Gestión de calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas*. Pearson Educación. <https://bit.ly/3aWyCRT>

Deming, E. (2007). *Calidad, productividad y competitividad* (2.ª ed.). Editorial Díaz de Santos.

Feigenbaum, A. (2008). *Control total de la calidad* (3.ª ed.). CECSA.

Marcelino, M. y Ramírez, D. (2014). *Administración de la calidad: nuevas perspectivas*. Grupo Editorial Patria. <https://bit.ly/3MDPzxl>

VII. Recursos digitales

ISO. (2022). *ISO - International Organization for Standardization*. Recuperado el 9 de junio de 2022, de <https://www.iso.org/home.html>

La infraestructura de la calidad. (s. f.). Mesopartner. <https://bit.ly/3trvML1>

ONUDI. (s. f.). *Infraestructura de la calidad: confianza para el comercio*. Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial. <https://bit.ly/3mxX1iS>