

# SÍLABO

## Taller de Consultoría en Recursos Humanos

<b>Código</b>	ASUC01674	<b>Carácter</b>	Electivo	
<b>Prerrequisito</b>	140 créditos aprobados			
<b>Créditos</b>	3			
<b>Horas</b>	<b>Teóricas</b>	2	<b>Prácticas</b>	2
<b>Año académico</b>	2024			

### I. Introducción

---

Taller de Consultoría en Recursos Humanos es una asignatura de especialidad para la EAP de Administración y Recursos Humanos, se ubica en el décimo período. Tiene como prerrequisito 140 créditos aprobados. Con ella se desarrollan, en un nivel logrado, las competencias Gestión del Talento Humano, Gestión Organizacional y Reclutamiento y Selección.

Los contenidos que la asignatura desarrolla son los siguientes: consultoría de recursos humanos, complejidad y consultoría, modelo de consultoría, modelo global de comportamiento organizativo que da soporte a la auditoría del sistema humano (ASH), la efectividad organizativa; la calidad del sistema de selección e incorporación del personal a la empresa, la calidad del sistema de formación, la calidad del sistema de retribución y compensaciones; la calidad del sistema de evaluación del rendimiento, la calidad del sistema formal de comunicación interna.

---

### II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

---

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de desarrollar formas de determinar las necesidades de formación, la gestión y planificación de la carrera profesional y el desarrollo organizacional, considerando las mejores prácticas o tendencias en estos temas.

---

**III. Organización de los aprendizajes**

<b>Unidad 1</b> <b>La consultoría de empresas</b>		<b>Duración en horas</b>	<b>16</b>
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de analizar la importancia de la consultoría en las empresas modernas, identificando las etapas del proceso de la consultoría de empresas y elaborando una propuesta técnica y económica de consultoría de recursos humanos.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conceptos de consultoría y objetivos de la consultoría</li> <li>2. Relación cliente - consultor</li> <li>3. Complejidad y consultoría</li> <li>4. Proceso de la consultoría</li> <li>5. Metodología de una propuesta técnica de consultoría en recursos humanos</li> </ol>		

<b>Unidad 2</b> <b>La consultoría de recursos humanos</b>		<b>Duración en horas</b>	<b>16</b>
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de planificar los factores claves de éxito del área de recursos humanos para la posible solución de problemas y propuesta de estrategias.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planificación de los recursos humanos</li> <li>2. Modelo global de comportamiento organizativo que da soporte a la auditoría del sistema humano (ASH)</li> <li>3. Análisis del entorno nacional y entorno global</li> <li>4. Diagnóstico de factores claves de los recursos humanos</li> </ol>		

<b>Unidad 3</b> <b>Propuesta estratégica de consultoría de recursos humanos</b>		<b>Duración en horas</b>	<b>16</b>
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de proponer objetivos de mejora e iniciativas estratégicas sobre la base de los factores claves de éxito diagnosticados.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Objetivos y estrategias de recursos humanos</li> <li>2. La efectividad organizativa</li> <li>3. La calidad del sistema de selección e incorporación del personal a la empresa</li> <li>4. La calidad del sistema de formación</li> <li>5. La calidad del sistema de retribución y compensaciones</li> <li>6. La calidad del sistema formal de comunicación interna</li> </ol>		

<b>Unidad 4</b> <b>Propuesta de indicadores y plan de mejoras de consultoría de recursos humanos</b>		<b>Duración en horas</b>	<b>16</b>
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de desarrollar un adecuado plan de mejoras de consultoría de recursos humanos, así como la propuesta de métricas y/o indicadores que permitan a la empresa la medición de los resultados alcanzados.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La calidad del sistema de evaluación del rendimiento</li> <li>2. Indicadores de recursos humanos</li> <li>3. Plan de mejoras</li> <li>4. Informe final de consultoría de recursos humanos</li> </ol>		

#### IV. Metodología

##### Modalidad Presencial y Semipresencial

De acuerdo con los contenidos y actividades propuestas en las cuatro unidades de la asignatura, estas se desarrollarán siguiendo la secuencia teórico-práctica. Se hará uso de la metodología de aprendizaje colaborativo y experiencial, estudio de casos, aprendizaje orientado en proyectos y basado en retos, así como *Flipped classroom* y clase magistral activa. El estudiante hará uso del material de trabajo para la elaboración de los estudios de caso, por ello se hará uso de dinámicas, investigación de los temas, casos prácticos, desarrollo metodológico de la consultoría, exposiciones por parte de los alumnos, debates y aplicaciones prácticas. Se dará énfasis a la investigación bibliográfica.

Las principales estrategias y/o técnicas por utilizar serán las siguientes:

- Aprendizaje colaborativo
- Clase magistral activa

#### V. Evaluación

##### Modalidad Presencial

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso parcial	Peso total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	Evaluación individual teórica / <b>Prueba objetiva</b>	<b>0 %</b>	
Consolidado 1 <b>C1</b>	1	Semana 1 - 4	Evaluación individual teórico-práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	40 %	<b>20 %</b>
	2	Semana 5 - 7	Ejercicios grupales de análisis de casos / <b>Rúbrica de evaluación</b>	60 %	
Evaluación parcial <b>EP</b>	1 y 2	Semana 8	Trabajo práctico grupal: redacción del proyecto / <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>25 %</b>	
Consolidado 2 <b>C2</b>	3	Semana 9 - 12	Evaluación individual teórico-práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	40 %	<b>20 %</b>
	4	Semana 13 - 15	Trabajo práctico individual: avance de proyecto de consultoría / <b>Rúbrica de evaluación</b>	60 %	
Evaluación final <b>EF</b>	Todas las unidades	Semana 16	Entrega grupal del proyecto final / <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>35 %</b>	
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	<b>Aplica</b>		

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

**Modalidad Semipresencial**

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso parcial	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	Evaluación teórico-práctica/ <b>Prueba objetiva</b>	<b>0%</b>	
Consolidado 1 <b>C1</b>	1 y 2	Semana	<b>Actividades virtuales</b>	15%	<b>20%</b>
		1 - 3	Evaluación individual teórico-práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	85%	
Evaluación parcial <b>EP</b>	1 y 2	Semana 4	Trabajo práctico grupal: redacción del proyecto / <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>25%</b>	
Consolidado 2 <b>C2</b>	3 y 4	Semana	<b>Actividades virtuales</b>	15%	<b>20%</b>
		5 - 7	Evaluación individual teórico-práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	85%	
Evaluación final <b>EF</b>	Todas las unidades	Semana 8	Entrega grupal del proyecto final / <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>35%</b>	
Evaluación sustitutoria *	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	<b>Aplica</b>		

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

**Fórmula para obtener el promedio:**

$$PF = C1 (20 \%) + EP (25 \%) + C2 (20 \%) + EF (35 \%)$$

**VI. Bibliografía**
**Básica**

Quijano, S. (Dir.) (2006). *Dirección de recursos humanos y consultoría en las organizaciones: el ASH (Auditoría del Sistema Humano) para la gestión de personas, la consultoría experta en las organizaciones, la auditoría sociolaboral, la evaluación de "personas y resultados en las personas" en el modelo EPQM*. Icaria Editorial. <https://asms.short.gy/zPgAim>

**Complementaria**

Block, P. (2009). *Consultoría sin fisura: una guía para convertir su experiencia en conocimientos útiles*. Gránica. <https://bit.ly/3NGleI5>

Cohen, W. (2003). *Cómo ser un consultor exitoso* (3.ª ed.). Grupo Editorial Norma.

- Khurana, R. y Nohria, N. (2008). Llegó la hora de convertir la gestión en una verdadera profesión. *Harvard Business Review*, 86(10), 78-85. <https://bit.ly/3vdJKQK>
- Kubr, M. (2015). *La consultoría de empresas: guía para una profesión* (3.ª ed.). OIT. <https://bit.ly/3NMpyOf>
- Lambert, T. (1999). *Manual de consultoría: cómo iniciarse y crecer en el mundo de la consultoría* (2.ª ed.). Gestión 2000. <https://bit.ly/3xiYSNz>
- Toppin, G. y Czerniawska, F. (2008). *Consultoría de negocios, colección, finanzas y negocios*. The Economist.

## **VII. Recursos digitales**

- Yepes, M., Quijano, S., Navarro, J., Berger, R. y Romeo, M. (2008). La auditoría del sistema humano (ASH) para el análisis del comportamiento humano en las organizaciones. *Papeles del Psicólogo*, 29(1), 92-106. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77829111>