

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

Escuela Académico Profesional de Odontología

Tesis

**Nivel de conocimiento sobre la salud bucal en los  
trabajadores de la Empresa 411 S.A.C. - Lima - 2022**

Carmen Mariela Ticona Mestas

Para optar el Título Profesional de  
Cirujano Dentista

Huancayo, 2022

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

## AGRADECIMIENTOS

A Dios, por haberme dado la vida, por iluminar cada uno de mis pasos, por darme la fortaleza para superar todos los obstáculos.

A la **UNIVERSIDAD CONTINENTAL** por la oportunidad de poder realizar mi estudio profesional.

Gratitud a mi asesora MA. Mirella Sierralta Soto por su constante asesoramiento en la elaboración de mi tesis.

Gratitud a mi familia, por forjar en mi un ejemplo de lucha constante y perseverancia.

Mi gratitud a la Empresa 411 SAC. en especial al Sr. Ronald Mestas Zapana, Gerente general por las facilidades y apoyo brindado en mi trabajo de investigación.

**CARMEN M. TICONA MESTAS**

## **DEDICATORIA**

**A Dios**, por ser la fortaleza y permitirme cumplir mis metas anheladas.

**A mi querida Hija Alisson**, por ser la luz de mis ojos y el motor para salir adelante en este camino.

**A mis queridos padres Esther y Lucio**, al demostrarme su apoyo incondicional durante toda mi formación profesional.

**A mis queridos abuelos Doña Valentina y Don Fulgencio**, por estar siempre a mi lado, por acompañarme en las buenas y malas, reconocimiento por su amor incondicional.

**CARMEN M. TICONA MESTAS**

# ÍNDICE

<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>iii</b>
ÍNDICE	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
<b>RESUMEN</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>vii</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I:</b>	<b>9</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO</b>	<b>9</b>
<b>1.1 Planteamiento y formulación del problema</b>	<b>9</b>
<b>1.2 Objetivos</b>	<b>10</b>
<b>1.3 Justificación</b>	<b>11</b>
<b>1.4 Hipótesis y descripción de variables</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO II:</b>	<b>12</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>12</b>
<b>2.1 Antecedentes del problema</b>	<b>12</b>
<b>2.2 Bases teóricas</b>	<b>15</b>
<b>2.3 Definición de términos básicos</b>	<b>21</b>
<b>CAPÍTULO III:</b>	<b>23</b>
<b>METODOLOGÍA</b>	<b>23</b>
<b>3.1 Método, y alcance de la investigación</b>	<b>23</b>
<b>3.2 Diseño de la investigación</b>	<b>23</b>
<b>3.3 Población y muestra</b>	<b>23</b>
<b>3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	<b>25</b>
<b>CAPÍTULO IV:</b>	<b>26</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	<b>26</b>
<b>4.1 Resultados del tratamiento y análisis de la información</b>	<b>26</b>
<b>4.2 Prueba de hipótesis</b>	<b>38</b>
<b>4.3 Discusión de resultados</b>	<b>38</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>40</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>41</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>43</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de conocimiento sobre la salud bucal en los trabajadores de la empresa 411 SAC. - Lima - según rango de edad.....	26
Tabla 2 Nivel de conocimiento sobre la salud bucal en los trabajadores de la empresa 411 SAC. - Lima - según rango de edad.....	27
Tabla 3 Nivel de conocimiento sobre la salud bucal en los trabajadores de la empresa 411 SAC. - Lima - según género.....	27
Tabla 4 Nivel de conocimiento sobre la salud bucal en los trabajadores de la empresa 411 SAC. – Lima .....	28
Tabla 5 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 1 .....	28
Tabla 6: Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 2.....	29
Tabla 7: Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 3.....	29
Tabla 8: Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 4.....	30
Tabla 9 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 5 .....	30
Tabla 10: Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 6 .....	31
Tabla 11 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 7 .....	31
Tabla 12 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 8 .....	32
Tabla 13 Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 9 .....	32
Tabla 14 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 10.....	33
Tabla 15 Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 11 .....	33
Tabla 16 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 12.....	34
Tabla 17 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 13.....	34
Tabla 18 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 14.....	35
Tabla 19: Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 15.....	35
Tabla 20 : Nivel de conocimiento sobre salud bucal, pregunta 16 .....	36
Tabla 21 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 17 .....	36
Tabla 22 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 18.....	37
Tabla 23 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 19.....	37
Tabla 24 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 20.....	38

## RESUMEN

**Objetivos:** Describir el nivel de conocimiento sobre la salud bucal en los trabajadores de la empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Materiales y método:** Este trabajo de investigación de diseño no experimental, de corte transversal, retrospectivo, tipo de investigación básica. La técnica de muestreo es no probabilístico por conveniencia conformada por 100 trabajadores que vienen laborando en la Empresa 411, para la ejecución del estudio se realizó la respectiva solicitud dirigida hacia el gerente general de la Empresa 411, para así tener la autorización para recopilar la información del personal trabajador y seguidamente se les pide que firmen el consentimiento informado.

**Resultados:** El nivel de conocimiento sobre a salud bucal en los trabajadores de la Empresa 411 SAC. – Lima, se observa que fue regular con un porcentaje de 74 %. Según el rango de edad, el grupo que predominó fue entre 18 a 29 años fue quien predominó con un porcentaje de 55%. De acuerdo con los resultados predominó el sexo femenino obteniendo un nivel bueno con 13%.

**Conclusión:** El nivel de conocimiento sobre a salud bucal en los trabajadores de la Empresa 411 SAC. – Lima, fue regular el nivel de conocimiento referente a la salud bucal siendo así que la población estudiada tiene desinformación en cuanto al tema de salud bucal.

**Palabras clave:** Nivel de conocimiento, salud bucal, higiene bucal, trabajadores, empresa.

## ABSTRACT

**Objectives:** To describe the knowledge level about oral health of the employees in the Company 411 SAC., (a closed-held corporation) in Lima - 2022.

**Materials and method:** This research is of non-experimental design, cross-sectional, retrospective and type of basic research. The sampling technique is non-probabilistic for convenience, consisting of 100 employees who have been working in the Company 411 SAC., (a closed-held corporation). For the elaboration of this research, the respective request was made to the general manager of the Company 411 SAC., in order to have the authorization to collect the information of the employees and then they are asked to sign the informed consent.

**Results:** The knowledge level about oral health in the employees of the Company 411 SAC., (a closed-held corporation) - Lima, it was regular with a percentage of 74 %. According to the age range, the group that predominated was between 18 to 29 years old, who predominated with a percentage of 55%. According to the results, the female sex predominated obtaining a good level with a percentage of 13%.

**Conclusion:** The knowledge level about oral health of the employees of the Company 411 SAC., (a closed-held corporation) - Lima was regular respect the knowledge level regarding oral health, so the studied population has misinformation regarding the oral health topic.

**Keywords:** Knowledge level, oral health, oral hygiene, employees, company.

## INTRODUCCIÓN

En nuestro país hoy en día desafortunadamente encontramos carencias de nuestro campo de la salud; por ende, una se avoca a la salud bucal, es por ello que es indispensable investigar el conocimiento, actitudes y comportamiento de los individuos y por consiguiente lograr una salud bucal óptima.

La definición de salud bucal debe ir más allá de un resultado, debe tener como finalidad promover prácticas que favorezcan la salud bucal, y entonces prevenir y optimar la calidad de vida.

Actualmente el MINSA nos indica que el 90.4 % de los peruanos padece de una patología bucal específicamente caries dental, seguida por la enfermedad periodontal, es evidente que la presencia de estas patologías va a influir en las funciones primordiales de vida biológica y psicosocial.

En tal sentido, el presente estudio está encaminado a analizar las concepciones que tiene el personal que labora en la presente empresa.

En las consecutivas líneas alcanzaremos a observar cómo surge el problema y conoceremos los antecedentes de investigación y los métodos utilizados; y finalmente resultados obtenidos.

# **CAPÍTULO I:**

## **PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO**

### **1.1 Planteamiento y formulación del problema**

La salud bucal es un componente primordial de la salud general involucrado en funciones significativas como nutrición, comunicación, fonética, estética y otras actividades claves para el ser humano.

Bordoni (1), menciona que la presencia de enfermedades sistémicas o su tratamiento componen un factor interviniente sobre el estado de salud bucal o sobre el tratamiento odontológico. Asimismo, el estado de salud bucal o el tratamiento odontológico alcanzan a impactar sobre el estado de salud general de todo individuo o sobre los tratamientos de problemas generales.

Asimismo, Pajares (2), en su investigación realizada concluye que en salud bucal entre trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario durante COVID-19 Trujillo 2021, pobre de conocimientos sobre salud bucal y cuidados correspondientes, más del 50% de la población trabajada se mostró escéptica sobre el momento de la atención dental.

Las enfermedades bucodentales se hallan entre las más frecuentes del mundo y provocan una carga global de tratamiento cada vez mayor, en particular en las naciones de bajas y medias de entradas de dinero, por lo que es primordial actuar con prontitud para proporcionar evidencia de acciones políticas para optimar la salud bucodental en todo el mundo (3).

En el Perú, estos contextos mantienen una alta prevalencia por lo tanto disponemos de deficientes hábitos de higiene bucal, disponemos de malas conductas alimenticias, bajo nivel educativo. factores de riesgo que ponen en una gran problemática actual a la salud dental. Por lo que el investigador se planteó el siguiente problema:

### **Problema general**

¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre la salud bucal en los trabajadores de la empresa 411 SAC - Lima – 2022?

## 1.2 Objetivos

### **Objetivo General:**

Describir el nivel de conocimiento sobre la salud bucal en los trabajadores de la empresa 411 SAC. – Lima -2022

### **Objetivos Específicos:**

- Describir el nivel de conocimiento sobre salud bucal en los trabajadores de la empresa 411SAC. – Lima - 2022, según el género.
- Describir el nivel de conocimiento sobre salud bucal en los trabajadores de la empresa 411SAC. – Lima - 2022, según la edad.

### 1.3 Justificación

La presente investigación tiene como implicancia teórica al describir las deficiencias actuales del conocimiento de salud bucal de los trabajadores de la Empresa 411 SAC. Según los resultados que serán obtenidos.

La presente investigación pretende aumentar la responsabilidad de todos por la salud bucal, y cabe señalar que la salud bucal es un componente esencial en la vida de todo individuo, y por lo tanto es un deber de los miembros de la sociedad, y así se podrá solucionar este problema actual.

La investigación es beneficiosa socialmente, puesto que dará un mejor conocimiento de salud bucal de los trabajadores de la Empresa 411 SAC.

### 1.4 Hipótesis y descripción de variables

#### 1.4.1 Hipótesis

En el presente estudio no se hace uso de la prueba de hipótesis porque es una investigación de nivel descriptiva (4)

#### 1.4.2 Variables

Salud Bucal

#### 1.4.3 Co - variables

Edad y género

## **CAPÍTULO II:**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes del problema**

Almerich et al. (5), en su investigación concluyen que el conocimiento de la salud bucal está asociado con el nivel educativo de la asignatura. Pero el conocimiento de la salud bucal no se refleja necesariamente en la práctica de hábitos saludables.

Anshu et al. (6), en su investigación concluyen que la eficacia de la educación en salud bucodental solo puede aumentarse si los programas de salud están diseñados para influir directamente en las actitudes de la población destinataria, especialmente los niños en edad escolar, que pueden aprender fácilmente y mantener prácticas saludables a largo plazo.

Mohammad et al. (7), en su investigación concluyen es necesario realizar más esfuerzos para difundir la concienciación sobre la salud bucodental y animar a la población de los EAU a desarrollar hábitos bucodentales saludables. Estos programas reducirán la aparición y la carga de muchas enfermedades orales crónicas, especialmente las periodontales.

Morel et al. (8), en su investigación concluyen el nivel de conocimiento no estaba concerniente al índice de caries o CPO-D, y la gravedad de la caries era baja, puesto que menos de la mitad siempre había perdido al menos una pieza dental. El nivel de conocimientos sobre salud bucal es algo más de mitad. Corresponde fortalecer los programas de prevención primaria y secundaria para prevenir la pérdida de dientes a una edad temprana.

Kim et al. (9), en su estudio, concluyen que su estudio es el primero en solicitar un marco de conocimientos básicos de salud bucal general para estudiantes universitarios en la edad adulta. Este estudio tiene como objetivo sugerir un esquema preciso y la importancia de mejorar la educación en salud bucal y contribuir aún más al mantenimiento aparente de la salud dental entre los estudiantes universitarios a lo largo de la vida mediante el examen de los factores y comportamientos que intervienen en el conocimiento universitario de la salud bucal.

Santos (10) : En su estudio concluye que el resultado se divide en tres niveles: alto, frecuente y bajo. En general, en términos de conocimiento oral, el 53,3 % obtuvo un puntaje alto, el 36,7 % obtuvo un puntaje medio y el 10 % obtuvo un puntaje bajo.

Silva (11) : En su investigación, concluye que, en términos de salud bucodental, el 55 % de los integrantes de la investigación obtuvieron un puntaje alto, el 40 % obtuvo un puntaje medio y solo el 5 % obtuvieron un puntaje bajo. En cuanto al nivel de conocimiento sobre las técnicas de prevención, el 85% obtuvieron un buen resultado, el 15% obtuvieron un resultado normal y el 0% obtuvo un mal resultado.

Para la enfermedad dental, el 55% alcanzó un nivel bueno, el 35% un nivel normal y el 10% un nivel bajo. Referente al nivel de conocimiento sobre el cuidado dental

de las gestantes, el 30% alcanzó el nivel alto, el 50% alcanzó el nivel normal y el 20% alcanzó el nivel bajo; Finalmente, en cuanto al conocimiento del desarrollo bucal, el 60% fue bueno, el 10% frecuente y el 30% malo.

Carnachioni (12): En su investigación realizada se observa la falta de conocimiento sobre la prevención de las enfermedades bucodentales en la población objetivo (escolares y familias) en baja relación con el dentista. Asimismo, ver que puede revertirse con la aplicación de un programa de salud bucodental sencillo, completo y eficaz.

Pajares (2), en su investigación realizada concluye que en salud bucal entre trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario durante COVID-19 Trujillo 2021, pobre de conocimientos sobre salud bucal y cuidados correspondientes, más del 50% de la población trabajada se mostró escéptica sobre el momento de la atención dental.

Romero (13), concluye en su estudio que el nivel de comprensión de la salud bucal entre los pacientes del Centro de Salud de Azampampa fue buena, especialmente los profesionales entre 18 y 30 años, siendo este índice mayor en mujeres.

Izquierdo, en su investigación concluye que: “Se descubrió que el nivel de conocimiento sobre el cuidado de la salud bucal en los individuos mayores residentes de Simbal es regular en 41.5% y bueno en 33.8%. Se descubre que el nivel de conocimiento en individuos mayores residentes de Simbal fue regular” (14)

Jiménez (15), en su investigación concluye que se ha demostrado que el nivel de comprensión de los hábitos de salud bucal entre los inmigrantes quienes viven en

Chiclayo tiene el mayor porcentaje a menudo, con una mayor proporción de mujeres; Por edad, rango más alto, su edad oscila entre los 25 y los 39 años, y según su formación educativa el mayor porcentaje es la profesión técnica.

Quiñones (16), en su investigación concluye como que cuanto más conocimiento tenga el alumno, mejor será el comportamiento de salud bucal.

Figuroa et al. (17), en su investigación concluyen que los pacientes presentaron un nivel alto de conocimiento en salud bucal.

Salas (18), en su investigación concluye que entre el principal resultado se estableció que se presenta concordancia única y característica de conocimiento sobre salud bucal y la prevalencia, enfermedades bucales en los profesionales del centro de salud Valdiviezo, San Martín Porres.

Torres (19), en su investigación concluye que descubrió relación de nivel de conocimientos sobre salud bucal con el grado de instrucción.

## 2.2 Bases teóricas

### **SALUD BUCAL**

Una buena salud bucal en el ser humano se manifiesta con conductas psicológicas, sociales y biológicas estables (20).

Asimismo, el ser humano mientras se encuentre gozoso de una buena salud bucal le permitirá lograr la máxima sostenibilidad posible de los dientes y el funcionamiento eficaz de sus estructuras y tejidos de soporte.

Así tendríamos funcionamiento efectivo de la cavidad oral, cara y cuello y su asociación con complejos orgánicos individuales presentaría buena estética oral y dental de alta calidad en línea con la cultura de la población.

En tal sentido, el individuo con buena salud bucal tendría buena motivación y capacidad para elegir la ingesta de alimentos y la expresión oral como actividad esencial de la vida y la interacción social. (20).

Según la OMS nos indica que las enfermedades bucodentales presumen una obligación importante para el componente de la salud en todo el mundo y afectan a los individuos a lo extenso de su vida, avivando dolencias, malestar, disconformidad e inclusive el fallecimiento.

Estimamos que cerca de la cantidad de 3.000 millones de personas sufren de enfermedades bucodentales. Y en el caso de los infantes prestan caries temprana. (21)

## **RECOMENDACIONES CLAVES PARA UNA BUENA SALUD BUCAL**

### **Cepillado dental**

El ritmo de vida actual, el tipo de alimentación resulta el cepillado dental como un suceso primordial para obtener una buena higiene bucal, aunque el paciente no concorra con frecuencia a la visita dental, desafortunadamente, la gran parte de la población omite este proceso y desconoce cómo eliminar la placa dental.

### **Métodos de Cepillado Dental**

La primordial finalidad del cepillado dental es retirar la placa, además de interrumpir la formación de esta, limpiar los dientes de restos alimenticios, tinciones, poder higienizar los tejidos gingivales y conseguir la aplicación del dentífrico con

ingredientes especiales para prevención de la enfermedad periodontal o caries dental, y posible sensibilidad dental (22).

Se apreció en la mayoría de gente un porcentaje de mayor abrasión gingival mediante una técnica de cepillado manual que con una de cepillado eléctrico.

Por lo tanto, puede ser más efectivo dar a conocer las distintas técnicas de cepillado a los pacientes para que mejoren su propio método, esto lo podemos conseguir utilizando un revelador de placa y así mostrarle al paciente las zonas tincionadas y así mostrar que tiene que poner mucho más énfasis en esas zonas y así mejorara la salud bucal.

Distintas técnicas de cepillado serán descritas de forma textual aquí:

Técnica de Fones: un método muy usado por diversos pacientes se realiza de forma horizontal con un restregado recíprocante combinando movimiento rotatorio (22).

Técnica de Stillman: Creado para proporcionar estimulación a nivel gingival, colocamos el cepillo dental adquiere una posición inclinada a 45ª del vértice dental orientando las cerdas del cepillo encima de la encía y una fracción en la corona, utilizamos movimientos vibratorios con ligera presión y se repite el movimiento con una ligera presión.

Técnica de Charters: Un método usado para limpiar las partes interproximales con movimientos vibratorios, colocamos el cepillo dental a 90ª en orientación al eje largo de las piezas dentales de modo que las cerdas dentales ejerzan movimientos hacia las piezas dentales, realizar movimientos rotatorios pequeños, colocar en el mismo lugar y repetir el procedimiento (22).

Técnica de Bass: Este método debe tener la eficacia retirar la placa adyacente, y los detritos presentes en el surco gingival, se realiza colocando el cepillo dental sobre el surco gingival a 45ª respecto del vértice dental, luego un movimiento vibratorio de forma horizontal de atrás hacia adelante para limpiar el surco gingival, se repite el procedimiento y luego se procede al sitio siguiente (22).

El cepillado cualquier técnica recomendada es viable, el propósito primordial del cepillado es remover la placa dental de las piezas dentales, incluso del surco gingival.

Durante bastante tiempo se instruyó para que las personas se cepillaran después de cada comida, hoy se debe cepillar con regularidad, ya que el cepillado completo requiere la cantidad de tiempo distinto en cada individuo, dependiendo de elementos como acumulación de placa, habilidades psicomotrices, bacterias y hábitos (22).

### **Dentífrico o Pasta Dental**

El cepillado a menudo se combina con pasta de dientes (vendida como pasta de dientes) para promover la eliminación de la placa, y se aplica una sustancia a la superficie de los dientes con fines terapéuticos o preventivos y para mantener una respiración agradable. La pasta de dientes generalmente contiene flúor para prevenir las caries. La pasta de dientes tiende a formar espuma al cepillarse porque contiene sulfatos. Se pueden agregar productos para mejorar ciertas funciones, como blanquear los dientes o eliminar el sarro.

Es importante destacar que la pasta de dientes contiene flúor, lo que previene la caries dental.

Algunas pastas dentales contienen sustancias de sensibilizantes que reducen la hipersensibilidad a la dentina en personas con este problema.

## **Hilo dental**

Considerado como un método eficaz para remover placa y detritos adheridos a las piezas dentales, en las porciones interproximales de la encía, así mismo existen distintos tipos de hilo dental, en grosor, con cera, o los fabricados de politetrafluoroetileno, o el de tipo de aumento afelpado (con partes estándar y partes elásticas). (22)

El uso del hilo dental tiene distintos empleos denominados el devanado y el circular ambos mejorar el control y manejo adecuado, el primero es aconsejable en adolescente e individuos mayores ya que es necesario coordinación neuromuscular. (22)

La técnica circular utilizada en personas con menor destreza o coordinación muscular, no obstante, se utilice cualquier técnica ya sea de devanado o circular se debe adoptar el hábito ya que ofrece una manera eficaz de limpieza interproximal de las piezas dentales. (22)

## **Colutorios**

Los enjuagues bucales son preparaciones líquidas que se aplican sobre los dientes, la mucosa bucal y la faringe para su acción.

Actuando como un agente tópico antiséptico, astringente o calmante, sin embargo, hasta hace poco tiempo los enjuagues bucales no se consideraban medicamentos para prevenir enfermedades dentales. (20)

## **Dieta equilibrada**

La dieta equilibrada tiene una importante presencia en el crecimiento y proceso de la cavidad bucodental y su perpetua presencia a lo largo de nuestra existencia.

Por lo que se refiere a la presencia de microorganismos en la cavidad bucal se debe tener en cuenta que ellas disponen de una dieta que incluyen aminoácidos, carbohidratos, ácidos grasos, vitaminas y minerales que el organismo requiera; por lo tanto, una dieta que incluya tres comidas bien equilibradas minimizara la producción de ácidos bacterianos.

Evitar el consumo de productos azucarados es muy recomendado. (22)

## **Trastornos de salud bucal**

### **Caries dental**

La caries dental puesto que es conocido como un proceso patológico infeccioso y transmisible en piezas dentales, representada por la desintegración de la estructura dental en relación al ejercicio de los microorganismos presentes dentro los hidratos de carbono degradables (23).

La caries es una enfermedad cuyo índice la ubican entre las de más alta prevalencia, primordialmente, es obra de la interacción de los factores primarios: como dieta alimentaria, huésped y microorganismos, durante un determinado tiempo.

En la actualidad se desconocen muchos de los microorganismos causantes de la caries, sabemos que los streptococos (*Streptococcus mutans*) y *Lactobacillus acidophilus* poseen estrecha relación con el crecimiento de la placa dentobacteriana

De acuerdo con la categoría de desarrollo de cada colectividad, la incidencia de caries aumenta al incrementarse el consumo de azúcar. (23)

Los residuos de comida se acumulan en la superficie de las piezas dentales y los espacios entre ellas permiten que las bacterias crezcan y se multipliquen.

La calidad de agua consumida e influyen en las mayores o menores tasas de descomposición, según la cantidad de flúor contenida. Cuando vives en un lugar muy cálido y el agua contiene la cantidad adecuada de flúor para un lugar frío, incluso puedes contraer fluorosis sin embargo si hay falta de flúor la caries dental se despliega aún más (23).

#### **Conocimiento de la salud bucodental:**

Un gran número de autores concuerdan que el conocimiento se define como el conjunto de acontecimientos y eventos adquiridos y retenidos en el transcurso de existencia del ser humano a manera de consecuencia de las prácticas y el aprendizaje sobre un tema.

### **2.3 Definición de términos básicos**

**Salud:** Para el individuo realización de un buen estado a nivel biológico, mental, social de adaptación al ambiente por todas las posibilidades humanas (24).

**Higiene bucodental:** La higiene bucal se ve relacionada al desarrollo de placa bacteriana, presencia de sarro, mal aliento, caries dental, enfermedades periodontales. Se trata de cuidar tus dientes, encías, lengua y toda la cavidad bucal en general. Se establece siguiendo cuatro hábitos: cepillado, uso de hilo dental, enjuagues y visitas periódicas a su dentista (22).

**Caries dental:** La caries dental considerado puesto que es un proceso patológico infeccioso y transmisible en piezas dentales, representada por la desintegración de la estructura dental en relación al ejercicio de los microorganismos presentes dentro los hidratos de carbono degradables (23).

**Odontología preventiva:** Esta es la ciencia encargada del estudio y conocimiento del entorno bucal y los efectos microbiológicos e inmunológicos en la prevención de patologías (24).

## **CAPÍTULO III:**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 Método, y alcance de la investigación**

**Método:** Científico, según Bunge (25) menciona que es un conocimiento racional, sistemático, preciso y verificable, pero no es un conocimiento falso. Es el producto de la actividad humana en la comunidad social y en la comunidad científica.

**Tipo de Investigación:** Básica, según Hernández et al. (4) nos refiere que es el tipo de investigación que ejecuta con conocimientos y teorías.

**Alcance de la investigación:** Descriptivo (4).

#### **3.2 Diseño de la investigación**

No experimental, transversal, prospectivo y observacional.

#### **3.3 Población y muestra**

##### **Población**

Estuvo constituido por 100 trabajadores, quienes laboran en la Empresa 411 SAC. Localizada en la ciudad de Lima en los diferentes distritos que a continuación se describe:

AGENCIA GAMARRA (Distrito La Victoria)

AGENCIA MALVINAS PLAZA (Cercado de Lima)

AGENCIA SAN ISIDRO 411 (Distrito San Isidro)  
AGENCIA QUECHUAS (Distrito Santa Anita)  
AGENCIA ZARATE (Distrito San Juan de Lurigancho)  
AGENCIA VILLA MARIA 411 (Distrito Jesús María)  
AGENCIA DELFIN 411 (Distrito Ate Vitarte)  
AGENCIA GATT (Distrito Ate Vitarte)  
AGENCIA RIMAC 2 (Distrito Rímac)  
AGENCIA BELLOTA (Distrito Chosica)  
AGENCIA REAL PLAZA SALAVERRY (Distrito Jesús María)  
AGENCIA REAL PLAZA CHORRILLOS (Distrito Chorrillos)  
AGENCIA REAL PLAZA PURUCHUCO (Distrito Ate Vitarte)  
AGENCIA ZEUS (Cercado de Lima)

**Criterio de inclusión**

- Trabajadores mayores de 18 años.
- Trabajadores que aceptaron participar en la investigación.
- Trabajadores que aceptaron firmar el consentimiento informado.

**Criterio de exclusión**

- Trabajadores que no desean participar en la investigación.
- Trabajadores no colaboradores.
- Trabajadores que no aceptaron el consentimiento informado.

**Muestra**

La técnica de muestreo es no probabilístico por conveniencia, el tamaño de la muestra fue 100 trabajadores elegidos según los criterios de inclusión y exclusión.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Técnicas: Se utilizó en la investigación una encuesta

Instrumento de recolección de datos: Cuestionario ya validado con anterioridad por el Investigador Pajares (2).

#### **Procedimiento**

Para la ejecución del estudio se presentó una solicitud dirigida hacia el gerente general de la Empresa 411, para así tener la autorización a fin de recopilar la información del personal que trabaja en la empresa correspondiente para el estudio.

La parte administrativa de la Empresa 411 SAC. proporcionó la información de los trabajadores para así informar y acceder a participar en la presente investigación, donde procedemos con el consentimiento informado con datos de afiliación y a continuación las 20 preguntas del presente estudio. Se elaboró la base de datos en el SPSS versión 28 y se procedió a analizar los estadísticos descriptivos.

## CAPÍTULO IV:

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Resultados del tratamiento y análisis de la información

El presente estudio se realizó en la Empresa 411 SAC. Localizada en la ciudad de Lima, teniendo sus diversas tiendas en los distritos siguientes, logrando los siguientes resultados y conclusiones de la presente investigación.

**Tabla 1 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal en los trabajadores de la empresa 411 SAC. - Lima - según rango de edad**

	Frecuencia	Porcentaje
18 a 29	55	55.0
30 a 41	29	29.0
42 a 53	12	12.0
54 a 68	4	4.0
Total	100	100.0

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Observamos en la tabla 1 que el rango de edad entre 18 a 29 años fue quien predominó con un porcentaje de 55%, seguido por la población de 30 a 41 con un porcentaje de 29%, y la población de 54 a 68 con un porcentaje de 4%.

**Tabla 2 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal en los trabajadores de la empresa 411 SAC. - Lima - según rango de edad**

	Bueno	Regular	Malo	Total
18 a 29	10	38	7	55
30-41	3	25	1	29
42-53	3	9	0	12
54-61	1	2	1	4
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>74</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Observamos en la tabla 2 que los menores de 29 años alcanzaron un nivel de conocimiento bueno con 10%, los comprendidos de 30 a 41 años alcanzaron un nivel de conocimiento regular con 25 %, y los mayores de 54 años un nivel regular con 2%

**Tabla 3 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal en los trabajadores de la empresa 411 SAC. - Lima - según género**

		Bueno	Regular	Malo	Total
Género	Femenino	13	43	6	62
	Masculino	4	31	3	38
<b>Total</b>		<b>17</b>	<b>74</b>	<b>9</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Observamos en la tabla 3, que el sexo femenino obtuvo un nivel bueno con 13%, mientras que el sexo masculino obtuvo un nivel regular con 31%.

**Tabla 4 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal en los trabajadores de la empresa 411 SAC. – Lima**

	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	17	17,0
Regular	74	74,0
Malo	9	9,0
<b>Total</b>	100	100,0

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Según la Tabla 4, se observa que los trabajadores obtuvieron como porcentaje bueno el 17%, seguido del porcentaje regular que predominó con un 74 %, porcentaje malo 9 %.

**Tabla 5 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 1**

Pregunta ¿Qué se debe utilizar para la higiene bucal?

	Frecuencia	Porcentaje
Cepillo, pasta dental, hilo dental y enjuagatorios.	97	97,0
Sólo cepillo	1	1,0
Solo pasta	2	2,0
<b>Total</b>	100	100,0

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Según la tabla 5 se observa que los trabajadores optaron la alternativa cepillo, pasta dental, hilo dental y enjuagatorios con el porcentaje de 97%; por el contrario, la alternativa sólo cepillo da un porcentaje de 1% siendo la menos optada

**Tabla 6: Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 2**

Pregunta ¿Por qué es importante la pasta dental?

	Frecuencia	Porcentaje
Fortifican los dientes y contiene flúor	96	96,0
Da un aliento fresco	1	1,0
Contiene blanqueadores	3	3,0
<b>Total</b>	100	100,0

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Según la tabla 6 se observa que los trabajadores optaron la alternativa fortifican los dientes y contiene flúor con el porcentaje de 96%; por el contrario, la alternativa da un aliento fresco porcentaje de 1% siendo la menos optada.

**Tabla 7: Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 3**

Pregunta ¿En qué momento se debe utilizar el hilo dental?

	Frecuencia	Porcentaje
1 vez al día	9	9,0
Después de cada comida	48	48,0
Sólo cuando tengo alimentos entre diente y diente	9	9,0
Después del cepillado	34	34,0
<b>Total</b>	100	100,0

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Según la Tabla 7, se observa que los trabajadores optaron la alternativa después de cada comida con el porcentaje de 48%; por el contrario, las alternativas 1 vez al día - sólo cuando tengo alimentos entre diente y diente tuvieron un porcentaje de 9% siendo las menos optadas.

**Tabla 8: Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 4**

Pregunta ¿Cuántas veces al día se debe cepillar los dientes?

	Frecuencia	Porcentaje
1 vez	3	3,0
2 veces	13	13,0
Después de cada comida	84	84,0
<b>Total</b>	100	100,0

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Según la Tabla 8, se observa que los trabajadores optaron la alternativa después de cada comida con el porcentaje de 84%; por el contrario, la alternativa 1 vez tuvo porcentaje de 3% siendo la menos optada.

**Tabla 9 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 5**

Pregunta ¿Cada cuánto tiempo aproximadamente se debe cambiar el cepillo dental?

	Frecuencia	Porcentaje
Cada mes	32	32,0
Cada 3 a 5 meses	60	60,0
Cada 8 meses	7	7,0
Cada 10 meses	1	1,0
<b>Total</b>	100	100,0

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Según la Tabla 9, se observa que los trabajadores optaron la alternativa cada 3 a 5 meses con el porcentaje de 60%; por el contrario, la alternativa cada 10 meses tuvo porcentaje de 1% siendo la menos optada.

**Tabla 10: Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 6**

Pregunta ¿Cuál es el tiempo promedio que debería durar el cepillado dental?

	Frecuencia	Porcentaje
1 minuto	5	5,0
2 minutos	31	31,0
3 minutos	35	35,0
5 minutos	29	29,0
<b>Total</b>	100	100,0

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Según la Tabla 10, se observa que los trabajadores optaron la alternativa 3 minutos con el porcentaje de 35%; seguida de la alternativa 2 minutos con el porcentaje de 31% por el contrario, la alternativa 1 minuto tuvo porcentaje de 5% siendo la menos optada.

**Tabla 11 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 7**

Pregunta ¿Cuál es la técnica adecuada de cepillarse los dientes?

	Frecuencia	Porcentaje
Horizontal	3	3,0
De arriba hacia abajo y de adelante hacia atrás	76	76,0
Vertical	7	7,0
Circular	14	14,0
<b>Total</b>	100	100,0

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Según la Tabla 11, se observa que los trabajadores optaron la alternativa de arriba hacia abajo y de adelante hacia atrás con el porcentaje de 76%; por el contrario, la alternativa horizontal tuvo porcentaje de 3% siendo la menos optada.

**Tabla 12 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 8**

Pregunta ¿Qué consecuencias tiene una mala técnica de cepillado dental?

	Frecuencia	Porcentaje
Buen aliento fresco	4	4,0
Encías y dientes en buen estado	3	3,0
Acumulación de sarro	91	91,0
Ayuda a eliminar las caries	2	2,0
<b>Total</b>	100	100,0

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Según la Tabla 12, se observa que los trabajadores optaron la alternativa acumulación de sarro con el porcentaje de 91%; por el contrario, la alternativa ayuda a eliminar las caries tuvo porcentaje de 2% siendo la menos optada.

**Tabla 13 Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 9**

Pregunta ¿Cuáles son las principales enfermedades de la cavidad bucal?

	Frecuencia	Porcentaje
La gingivitis y halitosis (mal aliento)	28	28,0
La caries dental y la gingivitis	30	30,0
La caries dental y placa bacteriana	39	39,0
Ninguna	3	3,0
<b>Total</b>	100	100,0

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Según la Tabla 13, se observa que los trabajadores optaron la alternativa la caries dental y placa bacteriana con el porcentaje de 39%; por el contrario, la alternativa ninguna tuvo porcentaje de 3% siendo la menos optada.

**Tabla 14 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 10**

Pregunta ¿Qué es la caries?

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Una parte de los dientes	2	2,0
Una enfermedad que ataca las encías	15	15,0
Una enfermedad que destruye los dientes	81	81,0
Acumulación de comida en la boca	2	2,0
<b>Total</b>	100	100,0

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Según la Tabla 14, se observa que los trabajadores optaron la alternativa una enfermedad que destruye los dientes con el porcentaje de 81%; por el contrario, las alternativas una parte de los dientes - acumulación de comida en la boca tuvieron un porcentaje de 2% siendo las menos optadas.

**Tabla 15 Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 11**

Pregunta ¿Qué es la placa bacteriana?

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Una capa formada por la pasta dental	8	8,0
Una capa formada por bacterias que dañan encías y dientes	80	80,0
Una capa protectora de dientes	6	6,0
Una capa blanquecina y de mal olor	6	6,0
<b>Total</b>	100	100,0

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Según la Tabla N° 15, se observa que los trabajadores optaron la alternativa una capa formada por bacterias que dañan encías y dientes con el porcentaje de 80%; por el contrario, las alternativas una capa blanquecina y de mal olor - una capa protectora de dientes tuvieron un porcentaje de 6% siendo las menos optadas.

**Tabla 16 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 12**

Pregunta la gingivitis se caracteriza por:

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Sangrado de encías	20	20,0
Encías hinchadas	29	29,0
Acumulación de placa bacteriana	9	9,0
Todas	42	42,0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Según la Tabla 16, se observa que los trabajadores optaron la alternativa todas con el porcentaje de 42%; seguida de la alternativa encías hinchadas con el porcentaje de 29% por el contrario, la alternativa acumulación de placa bacteriana tuvo porcentaje de 9% siendo la menos optada.

**Tabla 17 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 13**

Pregunta la caries dental se produce por:

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Por acción de los ácidos de las bacterias que destruyen los dientes	18	18,0
Por no realizarse el cepillado adecuado	34	34,0
Por la ausencia del uso del hilo y enjuague dental	3	3,0
Todas	45	45,0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Según la Tabla 17, se observa que los trabajadores optaron la alternativa todas con el porcentaje de 45%; seguida de la alternativa por no realizarse el cepillado adecuado con el porcentaje de 34% por el contrario, la alternativa por la ausencia del uso del hilo y enjuague dental tuvo porcentaje de 3% siendo la menos optada.

**Tabla 18 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 14**

Pregunta ¿Qué tipo de alimentos son dañinos para los dientes?

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Alimentos naturales, como las frutas	4	4,0
Los alimentos dulces y pegajosos, como las golosinas	93	93,0
Los cereales	2	2,0
Los vegetales y ensaladas	1	1,0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Según la Tabla 18, se observa que los trabajadores optaron la alternativa los alimentos dulces y pegajosos, como las golosinas con el porcentaje de 93%; por el contrario, la alternativa los vegetales y ensaladas tuvo porcentaje de 1% siendo la menos optada.

**Tabla 19: Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 15**

Pregunta ¿Qué se consigue con un correcto cepillado dental?

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Evitar que los dientes se rompan	4	4,0
No tener dientes chuecos	2	2,0
Retirar las bacterias de la boca	71	71,0
Todas las anteriores	23	23,0
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Según la Tabla 19, se observa que los trabajadores optaron la alternativa retirar las bacterias de la boca con el porcentaje de 71%; seguida de la alternativa todas las anteriores con el porcentaje de 23%, por el contrario, la alternativa no tener dientes chuecos tuvo porcentaje de 2% siendo la menos optada.

**Tabla 20 : Nivel de conocimiento sobre salud bucal, pregunta 16**

Pregunta ¿Qué se consigue con un correcto cepillado dental?

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Para producir caries	5	5,0
Para tener buena salud oral y estética dental	91	91,0
Para evitar que los dientes se caigan	4	4,0
<b>Total</b>	100	100,0

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Según la Tabla 20, se observa que los trabajadores optaron la alternativa para tener buena salud oral y estética dental con el porcentaje de 91%; seguida de la alternativa para producir caries con el porcentaje de 5%, por el contrario, la alternativa para evitar que los dientes se caigan tuvo porcentaje de 4% siendo la menos optada.

**Tabla 21 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 17**

Pregunta ¿Por qué es importante el flúor?

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
No es importante	2	2,0
Fortalece los dientes	54	54,0
Da sabor a la pasta dental	3	3,0
Disminuye la placa bacteriana	41	41,0
<b>Total</b>	100	100,0

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Según la Tabla 21, se observa que los trabajadores optaron la alternativa fortalece los dientes con el porcentaje de 54% seguido de la alternativa disminuye la placa bacteriana con el porcentaje de 41% por el contrario la alternativa no es importante tuvo porcentaje de 2% siendo la menos optada.

**Tabla 22 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 18**

Pregunta ¿Cuáles son los elementos que ayudan a los dientes para protegerse de la caries?

	Frecuencia	Porcentaje
Caramelos	1	1,0
Flúor y sellantes	84	84,0
Esmalte y dentina	15	15,0
<b>Total</b>	100	100,0

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Según la Tabla 22, se observa que los trabajadores optaron la alternativa Flúor y sellantes con el porcentaje de 84%, siendo así la gran mayoría; por el contrario, la alternativa caramelos tuvo porcentaje de 1% siendo la menos optada.

**Tabla 23 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 19**

Pregunta ¿Cuáles son los elementos de la prevención de la salud bucal?

	Frecuencia	Porcentaje
Dieta hidratada y correcta	10	10,0
Sellantes y flúor	8	8,0
Uso de pasta dental	16	16,0
Todos los anteriores	66	66,0
<b>Total</b>	100	100,0

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Según la Tabla 23, se observa que los trabajadores optaron la alternativa Todos los anteriores con el porcentaje de 66%; seguida de la alternativa uso de pasta dental con el porcentaje de 16%, por el contrario, la alternativa sellantes y flúor tuvo porcentaje de 8% siendo la menos optado

**Tabla 24 : Nivel de conocimiento sobre la salud bucal, pregunta 20**

Pregunta ¿Por qué es importante visitar al odontólogo?

	Frecuencia	Porcentaje
No es importante	4	4,0
Nos ayuda a mantener un estado bucal saludable	94	94,0
Nos regala premios y caramelos	1	1,0
Nos ayuda a cepillarnos los dientes	1	1,0
<b>Total</b>	100	100,0

Fuente: Encuesta de investigación, Empresa 411 SAC. – Lima -2022

**Interpretación:** Según la Tabla 24, se observa que los trabajadores optaron la alternativa nos ayuda a mantener un estado bucal saludable con el porcentaje de 94%, siendo así la gran mayoría; por el contrario, la alternativa nos regala premios y caramelos tuvo porcentaje de 1% siendo la menos optada.

#### 4.2 Prueba de hipótesis

No aplica en la presente investigación. En el presente estudio no se hace uso de la prueba de hipótesis puesto que es una investigación de nivel descriptiva (4).

#### 4.3 Discusión de resultados

El siguiente trabajo de investigación estuvo realizado en la Empresa 411 SAC. localizada en la ciudad de Lima, en el año 2022. Cuyo objetivo es describir el nivel de conocimiento en salud bucal del personal que labora en dicha empresa, a partir de los hallazgos evidenciamos que el nivel de conocimiento sobre la salud bucal en la población estudiada de los trabajadores de la Empresa 411 SAC. - Lima, se observa que fue regular con un porcentaje de 74 %, seguido del nivel Bueno con 17% y un nivel malo con 9%. Este resultado es diferente al de la investigadora Izquierdo (14) quien obtuvo como predominante fue el regular con el 41.5 %, seguido del nivel bueno con

el 33.8 %, nivel muy bueno con el 20.5% y deficiente 4.2%. La diferencia de resultados obtenidos se debe a las diferentes poblaciones evaluadas, el distinto contexto social y la diferente cantidad de población estudiada.

Según el rango de edad, predominaron las edades entre 18 a 29 años con un porcentaje 55%. Asimismo, en los resultados del investigador Pajares (2) realizada en un grupo de trabajadores del INPE, entre 20 a 34 años se obtuvo un porcentaje de 51% de toda la población, El investigador Silva (11), encontró resultados muy similares en cuanto al rango de edad predominando 25 a 29 años con un 75 % en el cual expuso un nivel de conocimiento bueno con 50%. logramos evidenciar resultados similares, pero no iguales, esto se debe a diferentes factores causales.

De acuerdo con los resultados obtenidos en nuestra población estudiada predominó el sexo femenino obtuvo un nivel bueno con 13%, mientras que el sexo masculino obtuvo un bueno con 4%. Siendo en su totalidad de población femenina estudiada de un 62 % concordamos con resultados similares con la investigadora Santos (10), presento unos resultados de nivel de conocimiento en el sexo femenino similares teniendo un alto porcentaje con un 66.7%, mientras que en el sexo masculino fue regular con un 50%.

Asimismo, los participantes menores de 41 años obtienen un nivel de conocimiento alto y regular con 35%. Estos resultados se deben probablemente a que el grado de instrucción de este grupo del personal administrativo es superior. Además, también puede deberse, a que la mayor parte de ellos ya son padres y/o madres de familia.

## CONCLUSIONES

1. El nivel de conocimiento sobre la salud bucal en los trabajadores de la empresa 411 SAC – Lima – 2022 obtuvieron predominio el porcentaje regular que con un 74%, bueno con 17%, malo 9 %.
2. El nivel de conocimiento sobre la salud bucal en los trabajadores de la empresa 411 SAC – Lima, según rango de edad, predominio las edades entre 18 a 29 años con un porcentaje de 55%, teniendo un nivel de conocimiento regular con 43%
3. El nivel de conocimiento sobre la salud bucal en los trabajadores de la empresa 411 SAC – Lima, según género, sobresalió el género femenino con un porcentaje de 62%, siendo así la mayoría de la población estudiada.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Bordoni N, Escobar A, Castillo R. Odontología pediátrica / La salud bucal del niño y el adolescente en el mundo actual Buenos Aires: Panamericana; 2010.
2. Pajares A. Nivel de conocimiento sobre la salud bucal en trabajadores del Instituto Nacional Penitenciario en tiempo de Covid-19, Trujillo 2021. Tesis Preprofesional. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego; 2021.
3. Mattos A, Moromi H. Oral health in Latin America. *Odontología San Marquina*. 2020; 23(1).
4. Hernández R, Fernández C, Baptista MdP. Metodología de la investigación. Sexta ed. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA; 2014.
5. Almerich J, Márquez C, Montiel JM. Oral health knowledge in relation to educational level in an adult population in Spain. *Journal of Clinical and Experimental Dentistry*. 2019; 11.
6. Anshu B, Vishaka G, Anjali , Annop K, Vikram B, Renu T, et al. Oral Health Knowledge, Attitudes and Practice Behaviour among Secondary School Children in Chandigarh. *Journal of Clinical and Diagnostic*. 2016; 10.
7. Basema S, Mohammad B, Eman G, Samer H, Mohammed F. Oral Health Knowledge and Behavior among Adults in the United Arab Emirates. 2019.
8. Morel M, Díaz , Quintana. Nivel de conocimientos sobre salud oral e índice de caries en adolescentes de una escuela de Pirayú, Paraguay. *Pediatría*. 2018; 45(3).
9. Chun Di, Kim HY, Kwak YS. Convergent relationship between oral health knowledge and oral health behavior of health-related and health-unrelated majors university students in some areas. *Biomedical Research An International Journal of Medical Sciences*. 2017; 28(12).
10. Santos P. "Nivel de conocimiento en salud bucal del personal administrativo de la I.E.P. Virgen de la Puerta de la urb. la Noria del distrito de Trujillo, departamento de La Libertad, durante el año 2015". tesis profesional. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Chimbote; 2015.
11. Silva R. Nivel de conocimiento sobre salud bucal en personal menor de treinta años de edad que laboran en el centro de salud El Progreso, distrito de Chimbote - departamento de Ancash, Mayo 2014. Chimbote: Universidad Católica Los Angeles de Chimbote, Chimbote; 2014.
12. Carnachioni B. A importância da educação em saúde bucal em escolares. Tesis Profesional. Piracicaba: Universidad Estadual de Campinas; 2002.
13. Romero GdP. Nivel de conocimiento sobre salud bucal en pacientes atendidos en un Centro de Salud Huancayo. Tesis Profesional. Huancayo: Universidad Peruana Los Andes; 2020.

14. Izquierdo E. Nivel de conocimiento sobre el cuidado de la salud bucal en pobladores adultos de Simbal, La Libertad 2021. Tesis Profesional. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego; 2020.
15. Jiménez G. Nivel de conocimiento sobre hábitos de salud bucal en inmigrantes que radican en la ciudad de Chiclayo, 2020. Tesis Profesional. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán; 2020.
16. Quiñones G. Nivel de conocimiento y conducta sobre salud bucal en estudiantes de 12 a 17 años de la Institución Educativa Particular Gran Pacificador Linus Pauling, Arequipa 2020. Tesis Profesional. Arequipa: Universidad Católica de Santa María; 2020.
17. Figueroa LT, Márquez G. Nivel de conocimiento sobre salud bucal en pacientes atendidos en un centro odontológico particular, Arequipa 2021. Tesis Profesional. Piura: Universidad César Vallejo; 2021.
18. Salas G. Percepción de salud bucal y la prevalencia de enfermedades dentales en trabajadores del Centro de Salud Valdiviezo, San Martín de Porres 2015. Tesis Maestral. Lima: Universidad César Vallejo; 2015.
19. Torres RdC. Factores asociados al nivel de conocimiento sobre salud bucal en mujeres adultas que acuden al centro de salud Buena Vista- 2020. Tesis Profesional. Cusco: Universidad Andina del Cusco; 2021.
20. Higashida Y. ODONTOLOGÍA PREVENTIVA. Segunda ed. Mexico: McGRAW-HILL INTERAMERICANA; 2009.
21. Organización Mundial de la Salud. Salud Bucodental. [Online].; 2020. Available from: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/oral-health>.
22. Harris N, Garcia F. Odontología preventiva primaria Mexico: El manual moderno; 2004.
23. Henostroza G. Caries Dental principios y procedimientos para el diagnóstico Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2007.
24. Feingold M, Zimbrón A. Odontología Preventiva Mexico: Universidad Nacional Autónoma de México; 1996.
25. Bunge M. LA CIENCIA, SU MÉTODO Y SU FILOSOFÍA México: Patria; 1982.

## ANEXOS

### MATRIZ DE CONSISTENCIA (Anexo 1)

NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA SALUD BUCAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA 411  
SAC. – LIMA -2022

DEFINICIÓN PROBLEMA	OBJETIVOS	FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	METODOLOGÍA	POBLACIÓN, TÉCNICA DE MUESTREO Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre la salud bucal en los trabajadores de la empresa 411 SAC - Lima - 2022?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Describir el nivel de conocimiento sobre la salud bucal en los trabajadores de la empresa 411 SAC. – Lima -2022</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Describir el nivel de conocimiento sobre salud bucal en los trabajadores de la empresa 411SAC. – Lima - 2022, según el género.</li> <li>•Describir el nivel de conocimiento sobre salud bucal en los trabajadores de la empresa 411SAC. – Lima - 2022, según la edad.</li> </ul>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>No aplica</p>	<p><b>Método General:</b></p> <p>Método Científico</p> <p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>Básica</p> <p><b>Nivel:</b></p> <p>Descriptivo</p> <p><b>Diseño de la Investigación:</b></p> <p>No experimental, transversal, prospectivo y observacional</p>	<p><b>Población:</b></p> <p>100 trabajadores de la Empresa 411 SAC.</p> <p><b>Técnica de Muestreo:</b></p> <p>No probabilístico por conveniencia del investigador.</p> <p><b>Muestra:</b></p> <p>La muestra estará conformada por 96 trabajadores</p>	<p><b>Técnicas de recolección de datos:</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <p>Cuestionario</p>

**CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES (Anexo 2)**

NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA SALUD BUCAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA 411  
SAC. – LIMA -2022

Variable	Tipo	Escala	Índices
Nivel de conocimiento sobre la salud bucal	Cualitativa	Bueno Regular Malo	Nominal
Co - variable	Tipo	Escala	Índice
Género	Cualitativa	Femenino  Masculino	Nominal
Edad	Cuantitativa	18 a 29 años 30 a 41 años 42 a 53 años 54 a 61 años	Ordinal

**SOLICITUD DIRIGIDA AL GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA 411 SAC. (Anexo 3)**

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Carta N° 003 - MPSS-2022

Sr. Ronald Mestas Zapana  
Gerente General de la Empresa 411 SAC.

Presente. -

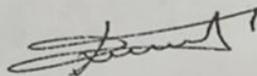
De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Ud., para saludarlo muy cordialmente a nombre de la Universidad Continental y a la vez solicitar su autorización y brindar facilidades a la bachiller **CARMEN MARIELA TICONA MESTAS** de la escuela profesional de Odontología, quien está desarrollando la tesis, previo a obtener el título profesional de Cirujano Dentista, con el tema de investigación "**NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA SALUD BUCAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA 411 SAC. – LIMA -2022**", por lo que estaría muy agradecida de contar con el apoyo de su representada, a fin de autorizar a quien corresponda, el acceso a las oficinas de la Empresa 411 SAC. para poder recolectar datos concernientes a su investigación.

Esperando la aceptación, propicia la ocasión para expresar nuestra estima y deferencia.

Atentamente.

Huancayo, 7 de febrero 2022



Mg. Mirella Sierralta Soto  
Asesor Tesis  
Universidad Continental



Recibido  
09-02-2022



RONALD MESTAS ZAPANA  
GERENTE GENERAL

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Carta N° 001 – RMZ-2022

Mg. Mirella Sierralta Soto  
Asesor Tesis – Universidad Continental

Presente:

Es grato dirigirme a Ud. para saludarla muy cordialmente a nombre de la Empresa 411 SAC. - LIMA dando respuesta al bachiller **CARMEN MARIELA TICONA MESTAS** de la escuela profesional de Odontología, quien está AUTORIZADO para realizar la recolección de datos u otros fines concernientes para su tesis NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA SALUD BUCAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA 411 SAC. – LIMA -2022 en nuestro personal de nuestra Empresa 411 SAC.

Sin más que agregar, me despido con todo respeto.

Atentamente

Lima, 10 de febrero 2022



  
Ronald Mestas Zapana  
411 SAC.  
Gerente General

Ronald Mestas Zapana  
Gerente General  
EMPRESA 411 SAC.

## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio es conducido por el bachiller Carmen Mariela Ticona Mestas, quien está desarrollando la Tesis en la Universidad Continental. El objetivo de la investigación es el "NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA SALUD BUCAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA 411 SAC. – LIMA -2022"

En función de ello, lo invitamos a participar de este estudio a través de un cuestionario que se estima tendrá una duración máxima de una hora. La encuesta será grabada para su posterior transcripción. Si usted lo desea, se le enviará una copia de la transcripción.

Su participación es absolutamente voluntaria. Todos sus datos personales se mantendrán en estricta confidencialidad: se codificarán con un número para identificarlos de modo que se mantenga el anonimato. Además, no serán usados para ningún otro propósito que la investigación. Cuando la entrevista se haya transcrito, los registros de la grabación serán eliminados

Todas las consultas o dudas que tenga sobre la investigación pueden ser atendidas en cualquier momento durante su participación. Así mismo, puede retirar su participación en el momento que lo desee sin ningún perjuicio. Si durante la entrevista alguna de las preguntas le resulta incómoda, puede decirsele al entrevistador y también puede, si así lo desea, no responderla.

Muchas gracias por su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Carmen Mariela Ticona Mestas He sido informado(a) de que el objetivo de este estudio El objetivo de la investigación es el "NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA SALUD BUCAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA 411 SAC. – LIMA -2022"

Se me ha informado que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 60 minutos.

Entiendo que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Carmen Mariela Ticona Mestas (70335429@continental.edu.pe) al teléfono 927449217

Estoy al tanto de que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar a Carmen Mariela Ticona Mestas (70335429@continental.edu.pe) al teléfono anteriormente mencionado.

RONALD RAUL  
SANTA CRUZ SANTOS

Nombre del Participante



Firma del Participante

11-02-2022

Fecha

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio es conducido por el bachiller Carmen Mariela Ticona Mestas, quien está desarrollando la Tesis en la Universidad Continental. El objetivo de la investigación es el "NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA SALUD BUCAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA 411 SAC. - LIMA -2022"

En función de ello, lo invitamos a participar de este estudio a través de un cuestionario que se estima tendrá una duración máxima de una hora. La encuesta será grabada para su posterior transcripción. Si usted lo desea, se le enviará una copia de la transcripción.

Su participación es absolutamente voluntaria. Todos sus datos personales se mantendrán en estricta confidencialidad; se codificarán con un número para identificarlos de modo que se mantenga el anonimato. Además, no serán usados para ningún otro propósito que la investigación. Cuando la entrevista se haya transcrito, los registros de la grabación serán eliminados.

Todas las consultas o dudas que tenga sobre la investigación pueden ser atendidas en cualquier momento durante su participación. Así mismo, puede retirar su participación en el momento que lo desee sin ningún perjuicio. Si durante la entrevista alguna de las preguntas le resulta incómoda, puede decirse al entrevistador y también puede, si así lo desea, no responderla.

Muchas gracias por su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Carmen Mariela Ticona Mestas. He sido informado(a) de que el objetivo de este estudio es el "NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA SALUD BUCAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA 411 SAC. - LIMA -2022"

Se me ha informado que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 60 minutos.

Entiendo que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Carmen Mariela Ticona Mestas (70335422@continental.edu.pe) al teléfono 927449217.

Estoy al tanto de que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar a Carmen Mariela Ticona Mestas (70335429@continental.edu.pe) al teléfono anteriormente mencionado.

Oralys Guevara

Nombre del Participante

[Firma]

Firma del Participante

11-02-2022

Fecha

**ENCUESTA SOBRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LA SALUD BUCAL EN  
LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA 411 SAC. – LIMA -2022 (Anexo 5)**

Nombre y Apellidos: .....

Edad: .....

Sexo: .....

**SELECCIONE SÓLO UNA ALTERNATIVA PARA CADA ENUNCIADO:**

**1. ¿Qué se debe utilizar para la higiene bucal?**

- a. Cepillo, pasta dental, hilo dental y enjuagatorios.
- b. Sólo cepillo
- c. Solo pasta
- d. No se debe cepillar los dientes.

**2. ¿Por qué es importante la pasta dental?**

- a. Fortifican los dientes y contiene flúor
- b. Da un aliento fresco
- c. Contiene blanqueadores
- d. Contiene sabor a menta

**3. ¿En que se momento se debe utilizar el hilo dental?**

- a. 1 vez al día
- b. Después de cada comida
- c. Sólo cuando tengo alimentos entre diente y diente
- d. Después del cepillado

**4. ¿Cuántas veces al día se debe cepillar los dientes?**

- a. 1 vez
- b. 2 veces
- c. Después de cada comida
- d. Sólo al levantarse

**5. ¿Cada cuánto tiempo aproximadamente se debe cambiar el cepillo dental?**

- a. Cada mes

- b. Cada 3 a 5 meses
- c. Cada 8 meses
- d. Cada 10 meses

**6. ¿Cuál es el tiempo promedio que debería durar el cepillado dental?**

- a. 1 minuto
- b. 2 minutos.
- c. 3 minutos.
- d. 5 minutos

**7. ¿Cuál es la técnica adecuada de cepillarse los dientes?**

- a. Horizontal
- b. De arriba hacia abajo y de adelante hacia atrás.
- a. Vertical
- b. Circular

**8. ¿Qué consecuencias tiene una mala técnica de cepillado dental?**

- a. Buen aliento fresco
- b. Encías y dientes en buen estado
- c. Acumulación de sarro
- d. Ayuda a eliminar las caries

**9. ¿Cuáles son las principales enfermedades de la cavidad bucal?**

- a. La gingivitis y halitosis (mal aliento)
- b. La caries dental y la gingivitis
- c. La caries dental y placa bacteriana
- d. Ninguna.

**10. ¿Qué es la caries?**

- a. Una parte de los dientes
- b. Una enfermedad que ataca las encías
- c. Una enfermedad que destruye los dientes
- d. Acumulación de comida en la boca

**11. ¿Qué es la placa bacteriana?**

- a. Una capa formada por la pasta dental

- b. Una capa formada por bacterias que dañan encías y dientes
- c. Una capa protectora de dientes
- d. Una capa blanquecina y de mal olor

**12. La gingivitis se caracteriza por:**

- a. Sangrado de encías
- b. Encías hinchadas
- c. Acumulación de placa bacteriana
- d. Todas

**13. La caries dental se produce por:**

- a. Por acción de los ácidos de las bacterias que destruyen los dientes
- b. Por no realizarse el cepillado adecuado
- c. Por la ausencia del uso del hilo y enjuague dental
- d. Todas

**14. ¿Qué tipo de alimentos son dañinos para los dientes?**

- a. Alimentos naturales, como las frutas
- b. Los alimentos dulces y pegajosos, como las golosinas
- c. Los cereales
- d. Los vegetales y ensaladas

**15. ¿Qué se consigue con un correcto cepillado dental?**

- a. Evitar que los dientes se rompan
- b. No tener dientes chuecos
- c. Retirar las bacterias de la boca
- d. Todas las anteriores

**16. ¿Por qué es importante tener los dientes limpios?**

- a. Para producir caries
- b. Para que los dientes no estén chuecos
- c. Para tener buena salud oral y estética dental
- d. Para evitar que los dientes se caigan

**17. ¿Por qué es importante el flúor?**

- a. No es importante
- b. Fortalece los dientes
- c. Da sabor a la pasta dental
- d. Disminuye la placa bacteriana

**18. ¿Cuáles son los elementos que ayudan a los dientes para protegerse de la caries?**

- a. Caramelos
- b. Gaseosas
- c. Flúor y sellantes
- d. Esmalte y dentina

**19. ¿Cuáles son los elementos de la prevención de la salud bucal?**

- a) Dieta hidratada y correcta
- b) Sellantes y flúor
- c) Uso de pasta dental
- d) Todos los anteriores

**20. ¿Por qué es importante visitar al odontólogo?**

- a) No es importante
- b) Nos ayuda a mantener un estado bucal saludable
- c) Nos regala premios y caramelos
- d) Nos ayuda a cepillarnos los dientes

**ESCALA DE APRECIACIÓN DE JUEZ EXPERTO: NIVEL DE CONOCIMIENTO  
SOBRE LA SALUD BUCAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA 411 SAC.  
- LIMA -2022**

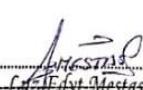
Sírvase contestar marcando con una X en la casilla que considere conveniente, pudiendo así mismo de considerar necesario incluir alguna sugerencia.

N°	Indicadores de evaluación del instrumento	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	SI	No	Sugerencia
1	Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión. Su sintáctica y semántica son adecuadas.	X		
2	Objetividad	Están expresados en conductas observables y medibles.	X		
3	Consistencia	Están basados en aspectos teóricos y científicos.	X		
4	Coherencia	Existe relación lógica de los ítems con los índices, indicadores y dimensiones.	X		
5	Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.	X		
6	Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems para obtener la medición de la variable.	X		
7	Actualidad	Está de acorde al avance de la ciencia y tecnología.	X		
8	Metodología	La estructura sigue un orden lógico.	X		

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [X]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Aportes o sugerencias para mejorar el instrumento: -----  
-----

Nombres y Apellidos	LUZ EDYT MESTAS ZAPANA
Grado (s) Académico (s) - Universidad	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
Profesión	CIRUJANO DENTISTA

  
 Luz Edyt Mestas Zapana  
 CIRUJANO DENTISTA 01334224  
 COP. 18366

**ESCALA DE APRECIACIÓN DE JUEZ EXPERTO: NIVEL DE CONOCIMIENTO  
SOBRE LA SALUD BUCAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA 411 SAC.  
- LIMA -2022**

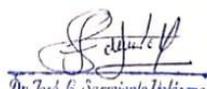
Sírvase contestar marcando con una X en la casilla que considere conveniente, pudiendo así mismo de considerar necesario incluir alguna sugerencia.

N°	Indicadores de evaluación del instrumento	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Si	No	Sugerencia
1	Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión. Su sintáctica y semántica son adecuadas.	X		
2	Objetividad	Están expresados en conductas observables y medibles.	X		
3	Consistencia	Están basados en aspectos teóricos y científicos.	X		
4	Coherencia	Existe relación lógica de los ítems con los índices, indicadores y dimensiones.	X		
5	Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.	X		
6	Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems para obtener la medición de la variable.	X		
7	Actualidad	Está de acorde al avance de la ciencia y tecnología.	X		
8	Metodología	La estructura sigue un orden lógico.	X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Aportes o sugerencias para mejorar el instrumento: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nombres y Apellidos	JOSE LUIS SARMIENTO VELASQUEZ
Grado (s) Académico (s) - Universidad	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
Profesión	CIRUJANO DENTISTA

  
 Dr. José Luis Sarmiento Velásquez  
 CIRUJANO DENTISTA  
 C.O.P. 19470  
 -----  
 Firma - DNI 01309395



Visible: 22 de 22 variables

	Edad	Genero	Higiene	Pasta	Hilo	Cepillar	Cepillo	Tiempo	Técnica	Consecuencias	Enfermedades	Caries	Placa	Gingivitis	Dental	Alimentos	Conseguir	D
10	1	1	1	1	4	3	2	2	4	3	3	3	2	4	4	2	3	
11	1	1	1	1	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	1	2	3	
12	2	1	1	1	2	3	2	4	2	3	1	3	2	2	2	2	3	
13	1	1	1	1	4	3	2	2	2	3	3	3	2	2	4	2	3	
14	2	1	1	1	2	2	1	2	2	3	3	3	2	2	4	2	3	
15	2	2	1	1	2	3	2	4	4	3	3	3	2	4	4	2	4	
16	1	1	1	1	4	3	2	4	2	3	3	3	2	2	4	2	3	
17	2	1	1	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	1	2	2	3	
18	3	1	1	1	4	3	2	2	2	3	1	3	2	4	4	2	3	
19	2	1	1	1	2	3	2	2	2	3	1	3	2	1	2	2	3	
20	3	1	1	1	2	3	2	1	2	4	1	3	2	1	2	2	4	
21	2	1	1	1	4	3	2	2	2	3	1	3	2	4	4	2	4	
22	2	2	1	1	2	3	2	4	4	3	3	3	2	4	4	2	4	
23	1	2	1	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	4	1	2	3	
24	3	1	1	1	2	3	1	3	2	3	2	3	2	4	4	2	3	
25	1	1	1	1	4	2	2	2	2	3	2	3	1	4	4	2	3	
26	2	1	1	1	2	3	1	4	2	3	2	3	2	1	2	2	3	
27	1	2	1	1	4	3	1	4	4	3	1	3	2	2	1	2	3	
28	3	1	1	1	4	3	2	2	2	3	2	3	3	4	2	2	3	
29	1	1	1	1	4	3	2	3	4	3	1	3	2	3	1	2	3	
30	1	1	1	1	2	3	1	2	2	3	3	3	2	1	1	2	3	
31	1	1	1	1	4	3	1	4	2	3	3	3	4	2	2	2	3	
32	1	2	1	1	4	3	1	3	2	3	3	3	2	2	4	2	4	
33	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	1	3	2	3	2	2	3	
34	3	1	1	1	4	3	2	2	2	3	2	3	2	4	2	2	3	
35	1	2	1	1	2	3	1	3	2	3	1	3	2	2	1	2	3	
36	1	2	1	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Edad	Númérico	8	0	Edad	{1, 18 a 29}...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
2	Genero	Númérico	8	0	Genero	{1, Femenin...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
3	Higiene	Númérico	8	0	¿Qué se debe ...	{1, Cepillo, ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
4	Pasta	Númérico	8	0	¿Por qué es im...	{1, Fortifica...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
5	Hilo	Númérico	8	0	¿En que se mo...	{1, 1 vez al ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
6	Cepillar	Númérico	8	0	¿Cuántas vece...	{1, 1 vez} ...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
7	Cepillo	Númérico	8	0	¿Cada cuánto t...	{1, Cada me...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
8	Tiempo	Númérico	8	0	¿Cuál es el tie...	{1, 1 minuto...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
9	Técnica	Númérico	8	0	¿Cuál es la téc...	{1, Horizont...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
10	Consecuen...	Númérico	8	0	¿Qué consec...	{1, Buen ali...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
11	Enfermedades	Númérico	8	0	¿Cuáles son la...	{1, La gingiv...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
12	Caries	Númérico	8	0	¿Qué es la cari...	{1, Una part...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
13	Placa	Númérico	8	0	¿Qué es la pla...	{1, Una cap...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
14	Gingivitis	Númérico	8	0	La gingivitis se ...	{1, Sangrad...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
15	Dental	Númérico	8	0	La caries denta...	{1, Por acci...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
16	Alimentos	Númérico	8	0	¿Qué tipo de al...	{1, Alimento...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
17	Conseguir	Númérico	8	0	¿Qué se consi...	{1, Evitar qu...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
18	Dientes	Númérico	8	0	¿Por qué es im...	{1, Para pro...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
19	Fluor	Númérico	8	0	¿Por qué es im...	{1, No es im...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
20	Proteger	Númérico	8	0	¿Cuáles son lo...	{1, Caramel...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
21	Prevención	Númérico	8	0	¿Cuáles son lo...	{1, Dieta hid...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
22	Visitar	Númérico	8	0	¿Por qué es im...	{1, No es im...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											

Vista de datos **Vista de variables**

**FOTOS EN LA AGENCIA DELFIN 411 (Distrito Ate Vitarte) (Anexo 8)**



**FOTOS REALIZANDO EL LLENADO DEL CUESTIONARIO EN LA AGENCIA DELFIN 411 (Distrito Ate Vitarte) (Anexo 9)**



**FOTOS REALIZANDO EL LLENADO DEL CUESTIONARIO EN LA AGENCIA REAL PLAZA PURUCHUCO (Distrito Ate Vitarte) (Anexo 10)**



**FOTOS REALIZANDO EL LLENADO DEL CUESTIONARIO EN LA AGENCIA REAL  
PLAZA PURUCHUCO (Distrito Ate Vitarte) (Anexo 11)**

