

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

Escuela Académico Profesional de Psicología

Trabajo de Investigación

**Percepción sobre la violencia de género en  
estudiantes universitarios**

Fiorela Celene Vila Poma

Para optar el Grado Académico  
de Bachiller en Psicología

Huancayo, 2021

Repositorio Institucional Continental  
Trabajo de investigación



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

## **Dedicatoria**

A mis padres, porque fueron quienes siempre creyeron en mí, ya que puedo alcanzar mis metas, en gran parte gracias a ellos. Y esto va para ustedes porque admiramos su fortaleza y por lo que han hecho por mi persona.

## **Agradecimientos**

A Dios y a mi docente Luis Centeno Ramírez, quien contribuyó en mi formación académica e hizo posible la consolidación de esta investigación.

## ÍNDICE

Dedicatoria	1
Agradecimientos	2
RESUMEN	4
ABSTRACT	5
Introducción	6
Objetivos	8
Objetivo general	8
Objetivos específicos	8
Material y metodología	9
Estrategias de búsqueda	9
Criterios de selección	9
Resultados	10
Discusión	15
Conclusiones	17
Bibliografía	17

## RESUMEN

**Objetivo.** Determinar la percepción sobre la violencia de género en estudiantes universitarios mediante la revisión de artículos científicos iberoamericanos entre el 2006 y el 2020. **Material y métodos.** Se utilizó un método de estudio básico de diseño no experimental, con un enfoque cualitativo y específicamente de alcance descriptivo, además se realizó la revisión de artículos científicos iberoamericanos entre el 2006 y el 2020. **Resultado.** A nivel internacional se efectuaron investigaciones de todos estos mismos puntos mencionados anteriormente, donde se encontraron datos veraces en relación con las percepciones de la población juvenil. Como, por ejemplo, según Alvarado (2018), que llevó a cabo una investigación específica en Ecuador y cuyos resultados recopilados fueron que el 78,6 % de la población percibe de manera indiferente, que es un caso muy distinto en relación a nuestra investigación, asimismo en relación a la violencia de pareja, el 5,5 % percibe a manera de rechazo. Esto se corrobora en la presente investigación, ya que un porcentaje de 15,9 % percibe a manera de aceptación sobre algún tipo de violencia, lo cual también fue evidenciado, pero de manera muy general, pues que existe un grado de aceptación solo si la persona se desarrolló en un contexto como tal, como es el caso donde los padres sean protagonistas de algún tipo de violencia con sus parejas, lo que en consecuencia hace que esta misma persona normalice estos tipos de situaciones. Estas discrepancias se explican principalmente por la diversidad de los contextos socioculturales en las cuales fueron ejecutadas o en sí llevadas a cabo, cada una de las investigaciones, se relaciona con la alta diferencia cultural en este mismo país, que según esta misma investigación son las mujeres, en su gran proporción, quienes muestran una actitud a favor de la violencia contra ellas mismas; mientras que el resto muestra una actitud indiferente (es decir, no les importa la violencia conyugal o de diversas parejas).

**Palabras clave:** percepción, violencia física y sexual, género.

## **ABSTRACT**

**OBJECTIVE:** To determine the perception of gender violence in university students by reviewing Ibero-American scientific articles between 2006 and 2020. **MATERIAL AND METHODS:** A basic study method of non-experimental design was used, with a qualitative approach and specifically of Descriptive scope, this study was carried out by reviewing Ibero-American scientific articles between 2006 and 2020. **RESULT:** At an international level, investigations were carried out on all these same points mentioned above, where truthful data was found in relation to the perceptions of the population youth. As for example, according to Alvarado (2018) who carried out a specific investigation in Ecuador, whose compiled results were that 78.6 % of the population perceives indifferently, that it is a very different case in relation to our investigation, also in In relation to intimate partner violence, 5.5 % perceive as rejection, which is corroborated in the present research, and in a percentage of 15.9 % perceive as acceptance about some type of violence, which was also evidenced but in a very general since there is a degree of acceptance only if the person developed in a context as such, as is the case where the parents are the protagonists of some type of violence with their partners, which consequently makes this same person normalize these types of situations. These discrepancies are mainly explained by the diversity of the sociocultural contexts in which they were carried out or carried out, each of the investigations is related to the high cultural difference in this same country, which according to this same investigation or study, It is the women in their great proportion who show an attitude in favor of violence against them; while the rest show an attitude of indifference (that is, they do not care about conjugal violence or violence from different partners).

**Keywords:** perception, physical and sexual violence, gender.

## Introducción

Hoy en día, la violencia de género es un problema social y psicológico, que pone en riesgo a toda la sociedad desde la base social como lo es la familia. En particular, el ámbito universitario se ve afectado de cierta manera, ya que la percepción ha llegado hasta cierto punto se está normalizando. Por lo que a nivel mundial existe una preocupación por eliminar esta problemática, la cual conlleva muchos daños tanto directos e indirectos.

Es por esta razón que nos enfocamos en conocer qué es lo que se entiende con la palabra “percepción” sobre la violencia de género, ya que ello va ligado al desarrollo eficiente en cuanto a su evolución o crecimiento personal y profesional para de esa manera contribuir en el desarrollo de la sociedad.

El interés respecto a la violencia es temática de un estudio frecuente, especialmente centrado en la violencia sexual y física, siendo la tasa del 30 al 32,2 % a nivel internacional y un 30 % de todo el continente americano, según los datos recopilados en la encuesta demográfica y de la salud familiar Endes (WHO, 2019). Esto debido a la convivencia, que generó un alto nivel de estrés en las relaciones de parejas y dentro de los distintos grupos familiares, ya que antes de la cuarentena las cifras eran distintas sobre los casos de violencia psicológica: eran las más frecuentes. Ahora bien, hasta el 2021, según las cifras del EIU Equipos Itinerantes de Urgencia (EIU, 2021), quienes atendieron 18 439 casos, de los cuales 51 han sido por violencia económica, 2693 por violencia sexual, 7277 por violencia psicológica y 8418 por violencia. Si se considera que su alcance ha sido limitado, las cifras de mujeres y niñas que sufren de violencia en sus hogares son preocupantes. Además, en cuanto a las regiones donde más se perpetuó este tipo de violencia durante la pandemia, se destacaron particularmente Cusco y Junín con 2494 y 2067 casos, respectivamente. Seguidos por Lima Metropolitana (1522), Huánuco (1337) y Ancash (1199), inclusive se sustenta en



la existencia de una normativa reciente respecto a la violencia de género en el Perú, pues desde el 2015 se emplea la Ley N.º 30364 (El Peruano, 2015) centrada en la prevención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres y los integrantes del grupo familiar. No obstante, y de forma específica, la investigación respecto a la violencia de género aún requiere mayor exploración en el contexto peruano, especialmente respecto a las relaciones de los jóvenes universitarios, puesto que, debido a múltiples cambios en la cultura, en la actualidad las relaciones sentimentales ya sea dentro de una familia o aisladamente en parejas comienzan a desarrollarse más temprano.

En relación con este problema, resulta necesario entonces identificar la manera en la que los jóvenes van concibiendo y percibiendo los distintos tipos de violencia en el país. Si bien es cierto, se han estudiado los distintos tipos de violencia de manera independiente, todavía quedan vacíos respecto a una posible integración de todos aquellos delimitando de forma general a la violencia de género.

Por consiguiente, el presente artículo justifica la gran importancia que existe de contar con la información científica sobre la situación de cómo perciben los estudiantes universitarios la problemática de la violencia de parejas. Dicha información y también la investigación será útil para todos los docentes, autoridades para que puedan tomar medidas estratégicas y caminos para mejorar las ideas de percepción que tienen hoy en día los futuros profesionales.

De la misma manera, será una referencia para se pueda llevar a cabo en otras instituciones de educación universitaria públicas o privadas, investigaciones que desarrollen la violencia de parejas.

A nivel teórico, el presente artículo aportará a la literatura científica mediante la teoría y la investigación de la percepción sobre la violencia en estudiantes universitarios,

especialmente, en la predominancia de los tipos de violencia en la percepción de cada estudiante universitario. Por ello, este artículo pretende evidenciar que los diversos tipos de violencia se pueden analizar de manera conjunta, siendo estos constructos psicológicos relevantes para el desarrollo integral de los individuos y las relaciones sociales que ellos en consecuencia podrían realizarlo.

A nivel práctico, nuestro artículo servirá como fuente de investigación y consulta dentro del ámbito clínico, lo que permitirá la futura revisión de psicoterapeutas que requieran consultar información respecto a la percepción sobre la violencia de género de los estudiantes universitarios. Además, este artículo intenta contribuir a las próximas investigaciones e intervenciones que se desarrollen en la línea de la psicología clínica y sus diversos enfoques psicoterapéuticos.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar la percepción sobre la violencia de género en estudiantes universitarios mediante la revisión de artículos científicos iberoamericanos entre el 2006 y el 2020.

### **Objetivos específicos**

- Analizar la percepción sobre la violencia de género en estudiantes universitarios mediante la revisión de artículos científicos iberoamericanos entre el 2006 y el 2020
- Identificar los tipos de violencia que predominan en la percepción sobre la violencia de género en estudiantes universitarios mediante la revisión de artículos científicos iberoamericanos entre el 2006 y el 2020

## **Material y metodología**

Se utilizó un método de estudio básico de diseño no experimental, con un enfoque cualitativo y específicamente de alcance descriptivo, dicho estudio se realizó mediante la revisión de artículos científicos iberoamericanos entre el 2006 y el 2020

## **Estrategias de búsqueda**

Visita a diferentes bibliotecas públicas y privadas de las universidades existentes en la ciudad de Huancayo. Así como la revisión de artículos científicos especializados de revistas y publicaciones en los diferentes diarios, tanto local y Lima también en línea y de las páginas web más conocidas como SciELO, Redalyc, Elsevier, además de las entrevistas correspondientes a especialistas, investigadores y víctimas.

## **Criterios de selección**

En síntesis, nuestros métodos de las búsquedas se realizaron por medio de la utilización de métodos ya empleados anteriormente. En la revisión que pudimos realizar se tomaron a los artículos que atravesaron efectivamente por los siguientes ítems:

- Los argumentos se pudieron extraer en diferentes artículos científicos de información fue de tipo primario
- Se analizaron los artículos científicos sobre la entrada y transparencia para poder reconocer la información viable y precisa para poder realizar el análisis y la comprobación de la indagación para la revisión
- Se incluyó artículos para expresar la presencia de la violencia de género en los estudiantes, ya que ha sido un tema de mucha controversia en cada parte del mundo y en especial en nuestro país, ya que ha ido incrementando en el periodo.

## Resultados

En el siguiente se incluye la Tabla 1, sobre la recopilación los artículos de comprobación seleccionados:

TABLA 1

*Resumen de los artículos encontrados en las bases de datos*

N.º de Artículos	Año de Publicación	Tipo de publicación	Lugar de procedencia	Tendencia
1	2015	Original	América Latina, El Caribe, España y Portugal	La finalidad de la investigación fue hacer una revisión teórica sobre los fundamentales hallazgos de la violencia en el noviazgo de latinos y de Norteamérica a partir de una visión inclusiva de género. En conclusión, los cambios socioculturales obligan a realizar un abordaje diferente de la violencia en adolescentes, tomando en cuenta una perspectiva inclusiva para fomentar colaboraciones de no maltrato.
1	2018	Original	Universidad La Frontera de Chile	Los resultados más esenciales fueron que los alumnos plantearon que este es un inconveniente invisible en el entorno universitario, distinguen entre conductas de juego y maltrato según la intencionalidad. Por ello, se percibe la violencia psicológica como la manera de agresión más predominante, se reconocen en direccionalidad y diferencias de género en las protestas de la violencia, atribuyen los principios y mantención de la violencia a componentes personales más que culturales y sociales.
1	2014	Original	Universidad de Huelva, Universidad de	Los resultados de esta investigación fueron los siguientes: los jóvenes diferencian conductas violentas de juego como pellizcar, apretón de manos entre otros, también muchas personas ven esto como violencia. Además, los universitarios diferencian que

			Sevilla, España	las conductas de violencia como el juego involucran el contacto, cuyo objetivo solo es llamar la atención de la pareja.
1	2013	Original	Salamanc a (España)	La violencia de género en la pareja es un fenómeno presente en todos los períodos de desarrollo, como presentan las estadísticas oficiales de víctimas de este maltrato. La detección temprana de la violencia psicológica por parte de la pareja es un potente elemento de prevención para la mediación antecedente de que se hagan agresiones físicas con más grande gravedad, que tienen la posibilidad de provocar inclusive el deceso como se presenta.
1	2006	Original	Chile	Análisis de tipo transversal correlacional, cuyo objetivo ha sido conocer la percepción de maltrato de las mujeres en un consultorio y en las postas de salud. Además, se presentan los componentes involucrados con ella, que está basada en el Modelo Interactivo de maltrato gremial de Di Martino. La muestra fue escogida al azar y estuvo conformada por un total de 100 usuarios, a quienes se aplicó, en su domicilio y bajo autorización y confidencialidad un cuestionario de percepción de maltrato en los entornos de atención de salud de Paravic et al., modificado por la creadora para el caso de los usuarios del consultorio y postas de salud. Los resultados encontrados, el 25 % de las féminas percibió maltrato. De estos, el 25,5 % de los usuarios refirió haber experimentado maltrato psicológico, atribuido a propiedades institucionales y de trato humano de los burócratas de salud.
1	2020	Original	Valencia	La concienciación, la sensibilización y la formación son pilares básicos para la prevención, la detección precoz, la ayuda y el seguimiento de las víctimas de violencia de género.
1	2014	Original	Valencia	La violencia de género presenta en la sociedad de hoy un problema de salud pública de gran intensidad y de alta consecuencia. Se muestra un detallado transversal de prevalencia por medio de cuestionarios sobre maltrato de género y su interacción con la salud, que incluye cambios sociodemográficos y

---

				sobre grado de conocimientos, actitudes-opiniones y resoluciones, barreras existentes y maneras de optimización.
1	2017	Original	México	La gravedad de la violencia es constante, se considera un mismo acto en varios ejes. Por nombrar un ejemplo, se considera más grave recibir una patada en casa comparativamente con recibir con un arma blanca, en los tiempos hoy en día las cifras son alarmantes de feminicidios.
1	2017	Original	Paraguay	Los resultados dan la presencia de pautas arraigadas en la cultura que podrían hacer persistente la violencia y discriminación hacia la mujer, y de la necesidad de programas que promuevan las diferencias como la discriminación y la violencia de género.
1	2017	Original	México	En el resultado más fundamental se encontró que la violencia psicológica y emocional consiste en mantener el control y en utilizar apodos para humillar, lo que resulta ser lo más común. Ambos sexos coinciden en que tanto hombres como mujeres son agresores y receptores de este tipo de violencia.
1	2021	Original	México	En el trabajo, se llevó a cabo una averiguación sistemática y se analizan, antes que nada, las informaciones llevadas sobre la violencia de género en las instituciones de enseñanza preeminente, y luego, las que abordan especialmente el acoso y el hostigamiento sexual con el fin de demostrar un panorama diferente los estudios hechos en Guadalajara en los últimos años. Sus primordiales aportaciones son el constatar la necesidad y la urgencia, dado su crecimiento de seguir investigando en esta línea para visibilizar la problemática, prevenirla y poder atender a las víctimas.

---

1	2014	Original	Ecuador	En Ecuador, las muestras de unas cifras fueron alarmantes que se relacionan con la violencia de género: 10 de cada 20 féminas sostienen haber padecido cualquier tipo de maltrato, según datos oficiales. De esa forma, la zona de Guayaquil, con un 40 % de casos, se erige como la provincia ecuatoriana con una menor incidencia de damas que han vivido cualquier tipo de maltrato de género.
1	2017	Original	Madrid	El objetivo de la investigación consistió en evaluar el grado de anclaje social de determinados estereotipos sobre género (hombre proveedor, mujer cuidadora) y sobre violencia de género (hombre violento, mujer calmada) y se enmarca en un debate sobre el alcance y los límites del enfoque de género a la hora de comprender y prevenir la violencia en las diversas modalidades de pareja.
1	2015	Original	Colombia, Bogotá	El objetivo fue entender las percepciones sobre la violencia doméstica que tiene un conjunto de mujeres víctimas. Además, las integrantes de la indagación fueron 20 víctimas de la violencia doméstica, con edades comprendidas entre los 19 y 50 años, atendidas en una organización no gubernamental de la urbe de Bogotá.
1	2014	Original	Lima- Perú	Las distorsiones cognitivas de los hombres que ejercen violencia contra su pareja tienen un componente ligado a creencias sobre inferioridad de mujeres y a la legitimación de prácticas de control y violencia sobre ellas, cuando lo típico de una mujer golpeada, de violencia intrafamiliar, es que crea dependencia, ella quiere verse como víctima en las discusiones.
1	2016	Original	España	En el estudio se analiza a quienes recuerdan alguna campaña de sensibilización y el porcentaje de rechazo a la violencia física-sexual o de control, que es mayor que entre quienes no recuerdan ninguna campaña.  Con respecto a todos los factores que se asocian, los universitarios distinguen las causas tanto individuales, como también familiares y

---

				socioculturales. Por tanto, a nivel individual se describe lo siguiente: autoestima baja, modulación de emociones, carencia afectiva y celos.
1	2017	Original	Madrid, España	Al profundizar sobre las manifestaciones de violencia en los universitarios se concluye que esta se expresa como violencia psicológica que añade comportamientos como exigir, manipulación, controlar, humillación; por lo tanto, también incluye conductas como el no respetar los acuerdos, entre ellos la crítica a las acciones de las personas y la evidencia de vergüenza.

---

### **Violencia de género**

La violencia de género, especialmente en relación con la mujer, está presente en la mayoría de las poblaciones; sin embargo, constantemente no es reconocida y se acepta como parte del orden predeterminado. En diversas partes de todo el mundo, entre 16 % y 52 % de las féminas experimentan maltrato físico a causa de sus parejas, cónyuges o compañeros, y al menos una de cada cinco son objeto de violación o intento de violación en el lapso de su historia (Andrade, Arana, & Segura, 2005).

Es clara la necesidad de novedosas averiguaciones sobre la conexión entre los puntos de derechos humanos, jurídicos y económicos y las magnitudes de salud pública de la violencia. Por tanto, un cúmulo de pruebas que se multiplica velozmente sugiere que la vivencia de la violencia en la población femenina tiene secuelas directas no solamente para su propio confort, sino además para el de sus familias y la sociedad.

Además de huesos rotos, quemaduras de tercer nivel y otras heridas corporales, la violencia puede tener resultados perjudiciales para la salud psicológica a extenso plazo, como es la depresión, los intentos de suicidio y el síndrome de estrés postraumático. Por ello, las mujeres que presencian el mismo tipo de maltrato poseen más grande posibilidad que otras chicas de entablar colaboraciones en las que se ven maltratadas por sus compañeros (Cantera & Blanch, 2017).



La violencia es una de las más grandes amenazas de salud pública en el planeta. En particular, la violencia de género reúne la mayor parte de los tipos de maltrato, y la de hombres hacia féminas, niños(as) y otros hombres son los casos más frecuentes. (Rodríguez & Hernández, 2021). Por esa razón, el análisis de la violencia de género es importante, más que nada en las universidades, que poseen un papel importante en la formación y difusión de ideologías (Fernández, 2016). Entre dichas ideologías se hallan las normas que subordinan lo femenino a lo varonil; o sea, un tipo de maltrato estructural, donde los hombres se encuentran en una postura preeminente (Olivia & Hernando, 2014), manteniendo con ello las asimetrías de poder y la violencia de género. Es decir, se deberá de dar importancia a la sección juvenil que es allí donde principalmente se ubica el desencadenamiento de esta problemática que se va evidenciando desde hace muchos años atrás y a la cual aún no se encuentran reparo alguno.

### **Discusión**

A comparación de los años anteriores donde no se evidenciaba una conjetura por motivo de la pandemia, que recién se evidencia en el 2020, el nivel de casos en relación con la violencia va aumentando; por tanto, también el tipo de percepción que pueda tener un individuo.

Asimismo, la percepción con respecto a la violencia de género en las personas de la segunda y tercera edad, en cuanto a las relaciones de pareja, esta es baja en la mayoría de los tipos o dimensiones de esta misma, moderada en los aspectos más visibles de sus dimensiones, como se encuentra en amenazas y violencia sexual. Se puede considerar un tipo de estructura en relación con la percepción sobre la violencia de género, donde se pone en manifiesto las dimensiones que trae consigo como son las que en su mayoría son percibidas con un alto nivel de proporción, como son la violencia sexual y la violencia física, siendo las que se evidencian y constatan con mayor facilidad, considerando dos criterios subyacentes en sus valoraciones para ser calificadas.

Estos criterios están vinculados con la “visibilidad” percibida en las conductas y con la “hostilidad” determinada de las mismas. Las dimensiones que tienen mayor “visibilidad” son las de valoración más alta en percepción de violencia con factores tanto de amenazas y violencia sexual, reflejando de este modo la forma en que la cultura, el contexto y valores sociales se inscriben en la manera como percibe individualmente cada persona.

A nivel internacional se realizaron investigaciones de todos estos mismos puntos mencionados anteriormente, donde se encontró datos veraces en relación con las percepciones de la población juvenil. Como, por ejemplo, (Andrade, Arana, & Segura, 2005), quien llevó a cabo una investigación específica en el Ecuador y cuyos resultados recopilados fueron que el 78,6 % de la población percibe de manera indiferente, que es un caso muy distinto en relación a nuestra investigación, asimismo en relación a la violencia de pareja, el 5,5 % percibe a manera de rechazo, lo cual se corrobora en la presente investigación, y en un porcentaje de 15,9 % percibe a manera de aceptación sobre algún tipo violencia, lo cual también fue evidenciado, pero de manera muy general, ya que existe un grado de aceptación solo si la persona se desarrolló en un contexto como tal, como es el caso donde los padres sean protagonistas de algún tipo de violencia con sus parejas, lo que en consecuencia hace que esta misma persona normalice estos tipos de situaciones.

Estas discrepancias se explican principalmente por la diversidad de los contextos socioculturales en las cuales fueron ejecutadas o en sí llevadas a cabo, cada una de las investigaciones se relaciona con la alta diferencia cultural en este mismo país, que según esta investigación, son las mujeres en su gran proporción quienes muestran una actitud a favor de la violencia contra las mismas; mientras que el resto muestra una actitud indiferencia (es decir, no les importa la violencia conyugal o de diversas parejas).

## **Conclusiones**

La violencia de género es un problema que afecta a toda la sociedad, por lo tanto, el ámbito social es el principal punto que va a repercutir en la percepción de los distintos jóvenes frente a esta problemática y por qué no decirlo este es de relevante importancia en todo el contexto cultural. Además, existe una prevalencia elevada en la alteración de la percepción juvenil, la cual invisibiliza tanto al entorno familiar y en general a toda la sociedad, que va existiendo y se va manteniendo durante años. Nos referimos a que se está desarrollando un grado de omisión ante situaciones de violencia, es más, ello ha sido motivado por la historia en cuanto a la desigualdad que va existiendo entre hombres y mujeres, lo cual es generado por los mismos estereotipos, prejuicios y contexto en el que se van desarrollando estos mismos jóvenes. Por ello, lo mencionado tiene en sí un campo que va a repercutir en el desarrollo y percepción de los jóvenes universitarios en sus niveles sociales.

Por consiguiente, el estudio sobre la violencia de género servirá como fuente de investigación y consulta dentro del ámbito clínico, de esta manera va permitiendo la futura revisión de psicoterapeutas, que requiera consultar información respecto a la percepción sobre la violencia de género en los estudiantes universitarios.

## **Bibliografía**

- Andrade, M., Arana, R., & Segura, A. (2005). Violencia de género sobre estudiantes universitarios. *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*, 133-157.
- Cantera, L., & Blanch, J. (2017). Percepción social de la violencia de género. *Psychosocial Intervención*, 120-128.
- EIU. (2021). Casos de violencia de género. *Equipos Itinerantes de Urgencia*, 14-18.
- El Peruano (2015). Normativa de violencia de género. *El Peruano*, 7-9.

Fernandez, R. (2016). Percepcion de violencia de género por la adolescencia y la juventud. *Revista sobre la Infancia y la Adolescencia*, 1-22.

Olivia, A., & Hernando, A. (2014). Violencia en relaciones de pareja jóvenes . *Elsevier* , 148-160.

Rodriguez, K., & Hernandez, J. (2021). Violencia de género en intituciones de educación superior. *Dilemas contemporaneos*, 47-55.

WHO. (2019). Encuesta demográfica y de la salud familiar ENDES. *Organization, World Health*, 21-28.