

**FACULTAD DE DERECHO**

Escuela Académico Profesional de Derecho

Trabajo de Suficiencia Profesional

**Problemas burocráticos en los procedimientos  
administrativos de aprobación automática y de  
evaluación previa seguidos ante la Municipalidad  
Distrital de Yanahuara - Arequipa en los años  
2019 - 2020**

Ricardo Jonathan Herrera Zevallos

Para optar el Título Profesional de  
Abogado

Arequipa, 2022

## ÍNDICE

Dedicatoria .....	2
Agradecimientos .....	3
ÍNDICE .....	4
RESUMEN.....	6
INTRODUCCIÓN .....	7
CAPÍTULO I.....	9
ASPECTOS GENERALES DE LA EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN .....	9
1.1    Datos Generales de la Institución .....	9
1.2    Actividades Principales de la Institución y/o Empresa .....	9
1.3    Reseña Histórica de la Institución y/o Empresa .....	10
1.4    Organigrama de la Institución y/o Empresa .....	12
1.5    Visión y Misión.....	13
1.6    Bases Legales o Documentos Administrativos .....	13
1.7    Descripción del Área donde realiza sus actividades profesionales.....	14
1.8    Descripción del Cargo y de las Responsabilidades del Bachiller en la Institución y/o Empresa.....	15
CAPÍTULO II.....	17
ASPECTOS GENERALES DE LA EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN .....	17
2.1    Antecedentes o Diagnóstico Situacional.....	17
2.2    Identificación de oportunidad o necesidad en el área de la actividad profesional.....	18
2.3    Objetivos de la Actividad Profesional .....	19
2.4    Justificación de la Actividad Profesional.....	20
2.5    Resultados Esperados de la Actividad Profesional.....	22
CAPÍTULO III .....	24
MARCO TEÓRICO.....	24
3.1    Bases teóricas del Procedimiento Administrativo .....	24
3.1.1    El procedimiento administrativo general.....	24
3.1.2    Las clasificaciones de los procedimientos administrativos .....	27
3.1.3    Los procedimientos de aprobación automática.....	31
3.1.4    Los procedimientos de evaluación previa .....	33
3.2    El Silencio Administrativo.....	35
3.2.1    Orígenes del silencio administrativo.....	35
3.2.2    El silencio administrativo negativo.....	37
3.2.3    El silencio administrativo positivo.....	39
3.3    Los Derechos de Tramitación.....	43

3.3.1	El derecho de tramitación en los procedimientos administrativos .....	43
3.4	Las Barreras Burocráticas .....	47
3.4.1	Antecedentes y bases de la burocracia .....	47
3.4.2	Las barreras burocráticas en la legislación nacional .....	48
CAPÍTULO IV .....		54
DIAGNÓSTICO DE LA PROBLEMÁTICA .....		54
4.1	Primer problema. Imponer observaciones que no fueron formuladas en una primera oportunidad.....	54
4.2	Segundo problema. El desconocimiento del efecto del silencio administrativo positivo 60	
4.2.1	Caso 1. Exp. N.º 0012-2019/CEB-INDECOPI-AQP .....	66
4.3	Tercer problema. Exigir el pago de derechos de tramitación que superen una (01) unidad impositiva tributaria (UIT).....	71
4.3.1	Caso 2. Exp. N.º 0001-2020/CEB-INDECOPI-AQP .....	75
4.4	Cuarto problema. Exigir el pago de derechos de trámite cuando estos no consten en el TUPA de la entidad o cuando estos no han sido ratificados por la municipalidad provincial pertinente.....	79
CAPÍTULO V .....		85
PROPUESTAS DE SOLUCIÓN.....		85
5.1	Respecto a la primera problemática “Imponer observaciones que no fueron formuladas en una primera oportunidad” .....	85
5.1.1	Capacitación integral a los servidores encargados de mesa de partes de la municipalidad.....	86
5.1.2	Apoyo técnico por parte del órgano competente .....	88
5.1.3	Conformación de una Unidad de Apoyo y Orientación al Ciudadano en la tramitación de procedimientos .....	90
5.2	Respecto a la segunda problemática: “El desconocimiento del efecto del silencio administrativo positivo” .....	92
5.2.1	Capacitación integral a los servidores y funcionarios, así como la creación de normativa interna que ayude a la difusión del silencio administrativo positivo y sus alcances 92	
5.2.2	Fomentar un sistema de atención rápida y oportuna de procedimientos de evaluación previa sujetos a silencio positivo .....	96
5.3	Respecto a la tercera problemática: Exigir el pago de derechos de tramitación que superen una (01) unidad impositiva tributaria (UIT). .....	100
5.4	Respecto a la cuarta problemática: Exigir el pago de derechos de trámite cuando estos no consten en el TUPA de la entidad o cuando estos no han sido ratificados por la municipalidad provincial pertinente.....	103
CONCLUSIONES .....		107
RECOMENDACIONES .....		109
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....		111

## RESUMEN

Las barreras burocráticas son problemas que se encuentran prácticamente inherentes en el sector público de nuestro país; barreras que únicamente fomentan retrasos y pérdidas económicas tanto para el administrado como para las entidades públicas, siendo en sí un problema muchas veces difícil de erradicar.

Estos problemas tienen una especial repercusión en las municipalidades, puesto que estas soportan una gran entrada de procedimientos de todo tipo (autorizaciones, licencias, etc.) en vista que sus funciones principales están enfocadas en la prestación de servicios públicos y la promoción del desarrollo económico local.

En vista de ello, el presente trabajo de suficiencia profesional busca exponer diversas problemáticas burocráticas en los procedimientos iniciados por administrados ante la Municipalidad Distrital de Yanahuara, Arequipa, mismos que puede evidenciar en cumplimiento de mis labores como auxiliar legal en la Oficina Asesoría Jurídica.

Asimismo, pretendo exponer una propuesta de solución específica a dichas problemáticas que buscan más que nada ceñir el actuar de la municipalidad a los parámetros legales establecidos y fomentar la promoción económica de las actividades de los administrados y evitando de esta forma caer en posibles barreras burocráticas que retrasen el trámite de los procedimientos.

**Palabras claves.** procedimiento administrativo general, barreras burocráticas, clasificaciones de los procedimientos, el silencio administrativo, los derechos de tramitación.