

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica  
Especialidad de Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica

Tesis

**Factores que limitan la donación voluntaria y el  
conocimiento sobre la donación de sangre en  
el distrito de Arequipa 2021**

Mitzy Rocio Benavides Jove  
Nilda Yaneth Mamani Colque  
Manuela Jessica Valdivia Ramos

Para optar el Título Profesional de  
Licenciada en Tecnología Médica con Especialidad  
en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica

Arequipa, 2022

## ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Índice .....	iv
Índice de figuras .....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Introducción .....	xi
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>13</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.....</b>	<b>13</b>
1.1. Planteamiento y formulación del problema.....	13
1.2. Formulación del problema.....	15
1.2.1. Problema general.....	15
1.2.2. Problemas específicos .....	15
1.3. Objetivos .....	15
1.3.1. Objetivo general .....	15
1.3.2. Objetivos específicos .....	16
1.4. Justificación e importancia .....	16
1.4.1. Justificación teórica.....	16
1.4.2. Justificación práctica-social .....	16
1.4.3. Justificación metodológica.....	17
1.4.4. Importancia de la investigación .....	17
1.5. Hipótesis.....	18
1.5.1. Hipótesis general.....	18
1.5.2. Hipótesis específicas .....	18
1.6. Variables.....	18
1.6.1. Variable independiente .....	18
1.6.2. Variable dependiente.....	18
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>21</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>21</b>
2.1. Antecedentes del problema .....	21
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	21
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	24
2.2. Bases teóricas .....	28
2.2.1. Factores que influyen en la donación de sangre voluntaria .....	28

2.2.1.1. Influencias del entorno .....	29
2.2.1.2. Factores internos de los donantes.....	30
2.2.2. Conocimiento .....	32
2.2.2.1. Conocimientos con respecto a la donación de sangre .....	32
2.2.3. Donación de sangre.....	34
2.2.3.1. Tipos de donantes de sangre.....	35
2.2.3.2. Promoción de la donación voluntaria.....	35
2.2.3.3. Etapas de la promoción .....	35
2.3. Teorías del aprendizaje y conocimiento .....	36
2.4. Definición de términos básicos .....	39
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>41</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>41</b>
3.1. Tipo de investigación .....	41
3.2. Alcance o nivel de la investigación .....	42
3.3. Diseño de investigación.....	42
3.4. Población.....	42
3.5. Muestra.....	42
3.6. Técnicas de recolección de datos .....	44
3.7. Instrumentos .....	44
3.8. Confiabilidad y validez .....	45
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>46</b>
<b>PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>46</b>
4.1. Presentación de resultados.....	46
4.1.1. Datos demográficos.....	46
4.1.2. Variable factores limitantes de la donación voluntaria .....	50
4.1.2.1. Dimensión: factor psicológico .....	51
4.1.2.2. Dimensión: factor sociocultural .....	52
4.1.2.3. Dimensión: factor ético .....	53
4.1.3. Variable: conocimiento sobre donación de sangre.....	54
4.1.3.1. Dimensión: tejido sanguíneo .....	55
4.1.3.2. Dimensión: donación de sangre .....	56
4.1.3.3. Dimensión: transfusión sanguínea.....	57
4.1.3.4. Dimensión: rol del tecnólogo médico .....	59
4.2. Resultados de la estadística inferencial .....	59
4.2.1. Prueba de normalidad.....	59
4.2.2. Contraste de hipótesis general.....	60

4.2.3. Contraste de hipótesis específica .....	61
4.3. Discusión de resultados .....	62
<b>Conclusiones .....</b>	<b>68</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>69</b>
<b>Lista de referencias .....</b>	<b>70</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>75</b>

## **ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1. Operacionalización de variables .....	19
Tabla 2. Confiabilidad del instrumento para medir los factores limitantes de la donación voluntaria .....	45
Tabla 3. Confiabilidad del instrumento para medir el conocimiento sobre donación de sangre .....	45
Tabla 4. Distribución por sexo de los encuestados .....	46
Tabla 5. Distribución por grupo etario de los encuestados .....	47
Tabla 6. Distribución por religión de los encuestados .....	48
Tabla 7. Distribución por nivel educativo de los encuestados .....	49
Tabla 8. Nivel de factores limitantes de la donación voluntaria .....	50
Tabla 9. Nivel de la dimensión: factor psicológico.....	51
Tabla 10. Nivel de la dimensión: factor sociocultural .....	52
Tabla 11. Nivel de la dimensión: factor ético .....	53
Tabla 12. Nivel de conocimiento sobre donación de sangre.....	54
Tabla 13. Nivel de la dimensión: tejido sanguíneo .....	55
Tabla 14. Nivel de la dimensión: donación de sangre.....	56
Tabla 15. Nivel de la dimensión: transfusión sanguínea.....	57
Tabla 16. Nivel de la dimensión: rol del tecnólogo médico.....	59
Tabla 17. Prueba de normalidad.....	60
Tabla 18. Correlación entre los factores que limitan la donación voluntaria y el conocimiento sobre la donación de sangre .....	61
Tabla 19. Correlación entre los factores que limitan la donación voluntaria y las dimensiones del conocimiento sobre donación de sangre .....	62
Tabla 20. Matriz de consistencia.....	76

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución por sexo de los encuestados .....	47
Figura 2. Distribución por grupo etario de los encuestados .....	48
Figura 3. Distribución por religión de los encuestados .....	49
Figura 4. Distribución por nivel educativo de los encuestados .....	50
Figura 5. Nivel de factores limitantes de la donación voluntaria.....	51
Figura 6. Nivel de la dimensión: factor psicológico .....	52
Figura 7. Nivel de la dimensión: factor sociocultural .....	53
Figura 8. Nivel de la dimensión: factor ético .....	54
Figura 9. Nivel de conocimiento sobre donación de sangre .....	55
Figura 10. Nivel de la dimensión: tejido sanguíneo.....	56
Figura 11. Nivel de la dimensión: donación de sangre .....	57
Figura 12. Nivel de la dimensión: transfusión sanguínea .....	58
Figura 13. Nivel de la dimensión: rol del tecnólogo médico .....	59
Figura 14. Encuestando a individuo de la muestra 1.....	97
Figura 15. Encuestando a individuo de la muestra 2.....	98
Figura 16. Encuestando a individuo de la muestra 3.....	98

## **RESUMEN**

La donación voluntaria de sangre es un elemento indispensable en el proceso de salud-enfermedad especialmente en la terapéutica de patologías que cursan con hemorragia. Perú presenta cifras bajas de unidades donadas de sangre, por eso el presente estudio tuvo como objetivo describir la relación que existe entre los factores que limitan la donación voluntaria y el conocimiento sobre la donación de sangre en el distrito de Arequipa, 2021. La investigación fue de diseño cuantitativo – no experimental descriptivo, de nivel correlacional y corte transversal. Se contó con una población de 57,847 individuos del distrito de Arequipa, la muestra se obtuvo por fórmula probabilística, firma del consentimiento informado y cumplimiento de criterios de inclusión y exclusión, considerando una muestra de 381 individuos, a quienes se les aplicó un cuestionario para medir la variable Factores que limitan la donación de sangre y Conocimientos sobre la donación de sangre. Los resultados expresan que en la muestra el factor limitante preponderante para la donación de sangre, categorizado como importante y con valor de 47,51 %, es el sociocultural; en cuanto a la variable del conocimiento sobre la donación de sangre se obtuvo que la muestra presenta un conocimiento deficiente con un nivel de 41,47 %; finalmente, con un valor de -0.996, se establece una correlación negativa, significativa e inversa entre las variables. Se concluye que se necesitan campañas educativas que promuevan la cultura prodonación que salva vidas.

**Palabras claves:** donación, donante, educación, hemoderivados, sangre

## **ABSTRACT**

Voluntary blood donation is an essential element in the health-disease process, especially in the treatment of pathologies that occur with hemorrhage. Peru presents low figures of donated blood units, for this reason the present study aimed to describe the relationship that exists between the factors that limit voluntary donation and knowledge about blood donation in the Arequipa 2021 district. The research was carried out by quantitative design - descriptive non-experimental, correlational level and cross-sectional. There was a total population of 57.847 individuals from the Arequipa district, the sample was obtained by probabilistic formula, signing the informed consent and compliance with the inclusion and exclusion criteria, reaching a sample universe of 381 individuals who were applied a questionnaire to measure the variable factors that limit blood donation and knowledge about blood donation. The results express that in the sample the preponderant limiting factor for blood donation, categorized as important and with a value of 47.51%, is sociocultural; Regarding the variable of knowledge about blood donation, it was obtained that the sample presents a deficient knowledge with a level of 41.47%; finally with a value of -0.996, a negative, significant and inverse correlation is established between the variables. It is concluded that educational campaigns are needed to promote a pro-donation culture which saves lives.

**Keywords:** blood, blood products, donation, donor, education