

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes
mujeres de una institución educativa estatal
en Huancayo, 2021**

Brayhann Junior Meza Romero

Para optar el Título Profesional de
Licenciado en Psicología

Huancayo, 2022

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

DEDICATORIA

A mi abuelita, una de las personas
más maravillosas de este mundo.

A mis padres, quienes me
apoyaron durante toda mi carrera.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por guiarme, darme fuerzas y estar presente en todo momento de mi vida.

A mi alma máter, la Universidad Continental, por darme la oportunidad de ser profesional y servir a nuestra sociedad,

A la Escuela Académico Profesional de Psicología y a los docentes, por compartir sus enseñanzas durante mi estancia en la carrera.

A la I.E.E Nuestra Señora del Cocharcas, por brindarme la oportunidad de realizar la investigación.

A mi colega Flor de María Camargo Ancieta, por apoyarme e impulsarme a cumplir mis metas.

Al Dr. Luis Centeno Ramírez, por brindarme sus enseñanzas en la etapa final de la carrera.

A mi asesora, Mg. Claudett Mercedes Angeles Donayre, por su apoyo y orientación en este proceso de investigación.

LISTA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
LISTA DE CONTENIDO.....	iv
LISTA DE TABLAS	vii
LISTA DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DE ESTUDIO	1
1.1 Planteamiento y Formulación del Problema	1
1.1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.1.2. Formulación del problema	3
1.2 Objetivos	4
1.2.1 Objetivo general.....	4
1.2.2 Objetivos específicos	4
1.3 Justificación e Importancia	5
1.4 Hipótesis y Descripción de Variables	8
1.4.1 Hipótesis	8
1.4.2 Variables, operacionalización	8
1.4.2.1 Inteligencia emocional	8
CAPÍTULO II.....	12
MARCO TEÓRICO.....	12
2.1. Antecedentes del Problema.....	12
2.1.1. Antecedentes locales	12
2.1.2. Antecedentes nacionales	13
2.1.3. Antecedentes Internacionales.....	15
2.2. Bases Teóricas	18
2.2.2 Inteligencia emocional	20
2.2.3 Resiliencia.....	25
2.3. Definición de Términos Básicos	28
CAPÍTULO III.....	32
DISEÑO METODOLÓGICO.....	32
3.1. Método de la Investigación.....	32

3.2 Configuración de la Investigación	32
3.3 Población y Muestra	34
3.3.1. Población.....	34
3.3.2. Tamaño de muestra	35
3.3.3. Muestra	36
3.3.4. Muestreo	36
3.4 Técnicas de Recojo de Información.....	38
3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	38
3.5.1. Encuesta	38
3.6 Técnicas de Análisis de Datos	44
3.7 Aspectos Éticos.....	45
CAPÍTULO IV	47
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	47
4.1 Descripción del Trabajo de Campo.....	47
4.1.1. Análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional	49
4.1.2. Análisis descriptivo de la variable resiliencia	53
4.4 Prueba de hipótesis	59
4.5 Discusión de Resultados	66
CONCLUSIONES	73
RECOMENDACIONES.....	75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	77
ANEXOS	82
Anexo 01.....	83
<i>Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA(2005).</i>	83
Anexo 02.....	85
<i>Escala de resiliencia de Wagnild y Young, adaptado por Castilla et al. (2014).</i>	85
Anexo 03.....	87
<i>Autorización para realizar investigación dentro de la IEE Nuestra Señora del Cocharcas.</i>	87
Anexo 04.....	88
<i>Consentimiento informado de parte del director de la IEE Nuestra Señora del Cocharcas.</i>	88
Anexo 05.....	89
<i>Consentimiento informado digital para padres, madres o apoderados de las menores evaluadas que pertenecen a la IEE Nuestra Señora del Cocharcas.</i>	89
Anexo 6.....	90
<i>Consentimiento informado virtual para participantes de la IEE Nuestra Señora del Cocharcas.</i>	90

Anexo 7.....	91
<i>Aprobación de plan de tesis emitido por el Comité de Ética de la Universidad Continental.</i>	91
Anexo 8.....	92
<i>Resolución de inscripción de plan tesis, emitida por la decana de la facultad de Humanidades de la Universidad Continental.</i>	92

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de variable inteligencia emocional.....	9
Tabla 2	Operacionalización de variable resiliencia.....	11
Tabla 3	Criterios de inclusión y exclusión	37
Tabla 4	Interpretación coeficiente de correlación	44
Tabla 5	Estadísticos descriptivos de la variable edad	48
Tabla 6	Estadísticos descriptivos de la variable grado escolar.....	49
Tabla 7	Distribución de frecuencias de la variable inteligencia emocional	49
Tabla 8	Distribución de frecuencias de los componentes de la variable inteligencia emocional	51
Tabla 9	Distribución de frecuencias de la variable resiliencia.....	53
Tabla 10	Distribución de frecuencias de los componentes de la variable resiliencia	54
Tabla 11	Prueba de normalidad de la variable inteligencia emocional y sus componentes.....	57
Tabla 12	Prueba de normalidad de la variable resiliencia y sus factores	58
Tabla 13	Análisis de confiabilidad de las variables de estudio	59
Tabla 14	Correlación Rho de Spearman de la variable inteligencia emocional y resiliencia.....	60
Tabla 15	Correlación de Rho de Spearman de la variable inteligencia emocional y las dimensiones de resiliencia.....	61

Tabla 16	Correlación de Rho de Spearman entre los componentes de inteligencia emocional y la variable resiliencia	63
Tabla 17	Correlación de Rho de Spearman entre los componentes de inteligencia emocional y los factores de resiliencia	64

LISTA DE FIGURAS

- Figura 1. Gráfico de barras apiladas de los componentes de la variable inteligencia emocional.52
- Figura 2. Gráfico de barras apiladas de los factores en la variable resiliencia.55

RESUMEN

El objetivo general fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021. En la metodología, la investigación se basó en un tipo básico, enfoque cuantitativo, alcance correlacional descriptivo y diseño no experimental transeccional; además se utilizó la técnica encuesta para obtener los datos de ambas variables de estudio, mediante el inventario de inteligencia emocional de BARON ICE: NA (2005) y la escala de resiliencia (ER) de Wagnild y Young (2014); la cantidad de estudiantes en toda la institución educativa estuvo conformada por 2325; la población de estudio haciendo a un total de 1259 adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria entre 14 a 17 años y la muestra se conformó con 302 participantes. Se concluyó que existe relación significativa media entre las variables inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, con un coeficiente de correlación de 0.587.

Palabras clave: inteligencia emocional, resiliencia, adolescentes, mujeres, estudiantes, institución educativa.

ABSTRACT

The general objective was to determine the relationship between emotional intelligence and resilience in female adolescents of 3rd, 4th and 5th grades of secondary school in a State Educational Institution in Huancayo, 2021. In the methodology, the research was based on a basic type, quantitative approach, descriptive correlational scope and non-experimental cross-sectional design; In addition, the survey technique was used to obtain the data of both study variables, through the emotional intelligence inventory of Bar-ON ICE: NA (2005) and the resilience scale (ER) of Wagnild and Young (2014); the number of students in the entire educational institution was made up of 2325; The study population made up a total of 1259 female adolescents from 3rd, 4th and 5th grades of secondary school between 14 and 17 years old and the sample consisted of 302 participants. It was concluded that there is a significant average relationship between the emotional intelligence and resilience variables in female adolescents in 3rd, 4th and 5th grades of secondary school in a state educational institution in Huancayo, with a correlation coefficient of 0.587.

Keywords: emotional intelligence, resilience, adolescents, women, students, educational institution.

INTRODUCCIÓN

Circunstancias como la pandemia han traído consigo consecuencias desfavorables en todo ámbito de la vida de las personas como el desarrollo de trastornos mentales, así como el incremento de la violencia intrafamiliar, el desempleo y el fallecimiento de familiares, que son algunos de ellos. Respecto a esta problemática, la facultad de conocer las fortalezas emocionales de una persona ha permitido, a los profesionales de salud mental, poder determinar una perspectiva u orientación en la forma adecuada de intervenir frente a los problemas psicológicos generados por el COVID-19. Por otra parte, algunas capacidades como las siguientes: la inteligencia emocional y resiliencia, que son fundamentales para afrontar con éxito estas situaciones, más aún en la adolescencia, una etapa que abarca muchos cambios biológicos, psicológicos y sociales.

La adolescencia es clave en la vida de las personas, considerada como un proceso, donde prevalece la formación de la identidad, búsqueda de experiencias y autonomía, asimismo se considera como la fase donde el componente emocional es muy variable y los adolescentes están más proclives a desarrollar trastornos o padecer de alguna disfunción psicológica, ya sea por problemas familiares, amicales o personales. Cabe resaltar que la socialización es fuente de experiencias para ellos, sin embargo, la pandemia ha restringido este proceso natural de interacción, el cual es indispensable en la vida de los adolescentes; adicional a ello, la pérdida de familiares, soledad o dificultades en el hogar podría repercutir negativamente a nivel social y psicológico (Delgado, 2020).

La inteligencia emocional y la resiliencia son dos constructos fundamentales en la vida de los adolescentes; un adecuado desarrollo de los mismos permite enfrentar los

problemas con mayor éxito, además podría aminorar los efectos negativos de las situaciones adversas que ocurren la vida de los seres humanos (Surzykiewicz et al., 2019).

Según, Bar-On (2006), la inteligencia emocional es un conjunto de competencias personales y habilidades, tanto emocionales como sociales, que interactúan para establecer una forma eficaz, donde podamos autoentendernos, relacionarnos con nuestro entorno y afrontar las exigencias cotidianas. Al respecto, Salovey et al. (2004) define este constructo como una compilación de habilidades estrechamente relacionadas con las emociones, las cuales impulsan a buscar una solución frente a los problemas que se presenten.

A su vez, Wagnild y Young (1993) definen la resiliencia como una característica principal que compone la personalidad, la cual se manifiesta mediante la adaptación en circunstancias que involucran las consecuencias negativas del estrés. Asimismo, Rutter (2012) refiere que es agrupación de procesos biológicos, psíquicos y sociales que nos brindan la oportunidad de vivir sanamente en un medio no agradable, que no es innato, sino que se desarrolla a lo largo de las experiencias en nuestra existencia.

Respecto a las bases que sustentan el problema de investigación, Pease et al. (2020) refiere que el Estado no se ha considerado al soporte emocional en población adolescente, como una de las prioridades para combatir los efectos psicológicos adversos que dejó la pandemia. Adicional a ello, los problemas familiares, como la violencia en el hogar, puede ser un factor agravante de la salud psicológica. Por otra parte, Oviedo (2020) refirió que desde el inicio del confinamiento social se ha incrementado considerablemente la cantidad de denuncias por violencia familiar en

comparación a otros años, asimismo indicó que las presuntas víctimas son, en su mayoría, mujeres, adolescentes y niños.

A partir de la problemática, la investigación busca generar conciencia en el ámbito educativo, donde se pueda implementar estrategias para el afrontamiento de la pandemia en población de mujeres adolescentes, asimismo se espera que los resultados aporten a la creación políticas públicas que incorporen programas preventivos sostenible en salud mental de nuestro país. En otro punto, respecto a las limitaciones de la investigación, se consideró a las siguientes: al confinamiento social, la falta de internet en casa y el hecho de no contar con una computadora o laptop; ya que ello influyó para que muchas de las estudiantes dejen de asistir a sus clases y también otras no puedan ingresar a los formularios de Google para ser partícipe del estudio.

A partir de los puntos planteados, se considera muy necesario, desarrollar las capacidades de afrontamiento ante las circunstancias adversas generadas como consecuencia pandemia, en la vida de los adolescentes; por ello, en esta investigación, se buscó resolver también la incertidumbre sobre la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en una población de 1259 adolescentes mujeres que estudian en una institución pública en la ciudad de Huancayo, tomando como muestra 302 de ellas. A partir de lo planteado, se propuso la hipótesis de una existencia relacional significativa entre ambas variables de estudio.

En estudio se realizó desde el plano de un enfoque cuantitativo, de tipo básico y diseño correlacional descriptivo; así también se utilizó la técnica encuesta mediante el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE:NA (2005) y la escala de resiliencia de (ER) de Wagnild y Young (2014).

En el primer capítulo, se describe el planteamiento de estudio y la formulación del problema, donde se brindará un panorama contextual de la problemática en la investigación; así también, en función a ello, desarrollaremos cada uno de los objetivos general y específicos; además forman parte de este capítulo la justificación, la importancia y la operacionalización de variables.

En el segundo capítulo, se encuentra el marco teórico, dividido por antecedentes, bases teóricas y definición de términos básicos. El primero de ellos está compuesto por investigaciones pasadas similares al estudio, las cuales sirven de base para conocer la implicancia de las variables en otras poblaciones; el segundo incorpora los fundamentos teóricos que sustentan el estudio; finalmente se define cada término de mayor utilidad en todo este proceso.

En el tercer capítulo, se muestra el diseño metodológico utilizado, incluye lo siguiente: tipo, alcance, diseño, enfoque y método de investigación; así también se hace una descripción a la población y el proceso de selección en la muestra; además se encuentran los instrumentos psicométricos utilizados para la evaluación, las técnicas de análisis de datos y los aspectos éticos.

En el cuarto capítulo, se localizan los resultados y discusiones de investigación; los primeros incluyen tablas, figuras y su respectiva interpretación; los segundos compilan un análisis teórico, estadístico y comparativo de los hallazgos de estudio.

En la última parte de la estructura del informe, podemos encontrar lo siguiente: las conclusiones, recomendaciones y anexos del estudio.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE ESTUDIO

1.1 Planteamiento y Formulación del Problema

1.1.1. Planteamiento del problema

Actualmente, nos encontramos en una etapa crítica en la salud, trabajo, educación y desarrollo económico, sin duda alguna, la pandemia por COVID-19, nos ha llevado como seres humanos a afrontar circunstancias adversas y a poner a prueba nuestra propia supervivencia, frente a miedos, nostalgias, fallecimientos y problemas familiares. En tal sentido, la familia es tomada en cuenta como base fundamental de nuestra sociedad, cuyos miembros han tenido que adaptarse a nuevas formas de trabajo, educación y convivencia dentro del hogar. En gran parte de nuestra población, aquellos cambios han tenido efectos negativos en el estado psicológico familiar; principalmente en los hijos, quienes se han visto inmersos e involucrados en los problemas que emergieron a partir de la crisis sanitaria. Según El Ministerio de Salud y El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (MINSa y UNICEF, 2020), el 32 % de los adolescentes en nuestro país están bajo una situación de riesgo en desarrollar problemas relacionados a salud mental, así también el porcentaje se incrementa a 46,9 % si sus padres presentan bajos niveles de capacidad de resiliencia en el contexto de pandemia.

Teniendo en cuenta que la adolescencia, es clave para la formación de identidad y autonomía, es importante que se promueva la socialización, inclusión de pares, búsqueda de experiencias y aporte en las decisiones familiares. Por otra parte, esta etapa se considera como un proceso donde los conflictos con los padres son de mayor frecuencia. Asimismo, Papalia et al. (2009) refieren que las discusiones con los padres se generan por particularidades y demandas que exigen los adolescentes respecto a su independencia y libertad, que se incrementa cuando hay presencia de hostilidad y

violencia en las familias. Ello podría acarrear un sufrimiento emocional al buscar imponer límites rígidos en un ambiente aglutinado. Asimismo, los factores sociales como el cambio de enseñanza educativa de lo presencial a virtual, el confinamiento social y los conflictos interpersonales han creado un desequilibrio afectivo que podría estar repercutiendo en sus capacidades para afrontar los problemas y circunstancias adversas.

Al respecto, los expertos consideran que la capacidad de inteligencia emocional es importante para sobrellevar los problemas adversos, y así poder prevenir el desarrollo de algún trastorno afectivo (Delgado, 2020). Por otro lado, Pease et al. (2020) han señalado que en las medidas para afrontar la crisis sanitaria, no se ha considerado el soporte emocional a los adolescentes como una de las prioridades estatales; ya que muchos de ellos han presentado un desbalance en la capacidad de resiliencia, donde uno de sus indicadores es percibir su entorno como amenazante o lleno de adversidades.

Por otra parte, la Organización de los Estados Americanos y la Comisión Interamericana de Mujeres (OEA y CIM, 2020) señalaron que el confinamiento social ha sido factor agravante en el incremento de víctimas adolescentes por violencia; adicional a ello, se incrementó riesgo de deserción escolar.

La región Junín también se encuentra inmersa en este problema social como consecuencia de la pandemia por COVID-19. Así lo afirma Oviedo (2020), quien refiere que en nuestra región se ha incrementado considerablemente la cantidad de denuncias por casos de violencia en sus diversas tipologías, con un total de 2321 denuncias en comparación al 2019 con 532 en un rango igualitario de meses, asimismo afirmó que las presuntas víctimas son, en mayoría, mujeres, adolescentes y niños.

Sobre el tema, algunos investigadores han realizado estudios relevantes, partiendo de la investigación de Estrada (2020), quien estudió la capacidad que tienen los adolescentes de manejar emociones al interrelacionarse, y que repercuten en algunas esferas de su vida. Así también, Carretero (2018) ha analizado la inteligencia emocional y la resiliencia como capacidades para afrontar las situaciones adversas. Asimismo, Egoavil (2019) se ha enfocado en comprender el manejo emocional en las dimensiones resilientes. Por otra parte, Benites (2019) ahondó en los estilos de los factores emocionales y su impacto en los problemas actuales. Adicional a ello, investigaron sobre las variables de interés en esta investigación algunos autores como González y Valdez (2015), Estrada (2020), Limaymanta (2014), entre otros.

Sin embargo, existen escasas investigaciones que se enfoquen en demostrar la relación entre en la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes mujeres de una institución educativa estatal en Huancayo. Por ello, a través de esta investigación se buscará responder al problema que involucra el desconocimiento de la situación afectiva actual de las adolescentes mujeres dentro del contexto COVID-19 y, como ello, se busca asociar con la capacidad de resiliencia, partiendo de los hechos que ellas se encuentran en un proceso de cambios físicos, hormonales y psicológicos, que en muchos casos, pueden llegar a desestabilizarlas anímicamente más que a los varones.

1.1.2. Formulación del problema

1.1.2.1 Formulación del problema general

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021?

1.1.2.2 Formulación de los problemas específicos

- ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021?
- ¿Cuáles son los niveles de resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021?
- ¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional y los factores de resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021?
- ¿Cómo se relacionan los componentes de la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021?
- ¿Cómo se relacionan los componentes de la inteligencia emocional y los factores de resiliencia en adolescentes mujeres de una institución educativa estatal en Huancayo, 2021?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021.

1.2.2 Objetivos específicos

- Describir los niveles de inteligencia emocional en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021.

- Describir los niveles de resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021.
- Establecer la relación entre la inteligencia emocional y los factores de resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021.
- Establecer la relación entre los componentes de inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021.
- Establecer la relación entre los componentes de inteligencia emocional y los factores de resiliencia en adolescentes mujeres de una institución educativa estatal en Huancayo, 2021.

1.3 Justificación e Importancia

El proyecto surge a partir de las circunstancias actuales, partiendo del COVID-19 y las consecuencias desastrosas como el fallecimiento de muchas personas en nuestra sociedad, donde el Gobierno ha puesto en marcha diversas estrategias para contrarrestar esta enfermedad, protegiendo primordialmente a la población adulta. Sin embargo, silenciosamente esta pandemia también ha afectado considerablemente a los adolescentes, donde factores como el aislamiento social, el duelo y restricciones en su educación continua podrían llevarlos a generar diversos trastornos o alteraciones emocionales como la depresión, la ansiedad, y diversas dificultades de adaptación e incertidumbre por el futuro; lo que genera miedo, angustia y tristeza constante. En su estudio, MINSA y UNICEF (2020) señalaron que los adolescentes peruanos están bajo circunstancias de riesgo en presentar problemas de salud mental en el contexto actual, en intensidad similar al de los niños. Frente a ello, las medidas de cuidado en salud psicológica son escasas en la población mencionada.

Durante el Gobierno de Martín Vizcarra en el 2020 se enfocaron en tomar algunas medidas para salvaguardar la salud psicológica de los menores; instaurando un tiempo de juego para eliminar el estrés u otros malestares emocionales por el confinamiento social, así se estipuló en el artículo N.º 7 del Decreto Supremo N.º 083-2020-PCM (2020), donde hace referencia que los menores de catorce (14) años se encuentran habilitados para poder salir de casa con supervisión de un adulto por un lapso de 30 minutos como máximo, para movilizarse alrededor de 500 metros de su domicilio, siempre en cuando, respeten los dos metros de distanciamiento. Sin embargo, las consecuencias de la cuarentena podrían afectar psicológicamente en mayor medida a los menores que se encuentran en las etapas de adolescencia media y tardía, sin embargo, este grupo etario, que superan los catorce (14) años, no fue considerado en esta resolución.

Dentro de nuestros procesos biológicos existe una, la cual heredamos filogenéticamente, denominada adaptación: una capacidad que a nivel cognitivo, afectivo, conativos y volitivos. Esto nos permite manejar las situaciones complicadas de la vida, evitando caer en un desborde emocional, abandono de nuestros objetivos y pérdida de esperanza. Las herramientas fundamentales para afrontar aquellas circunstancias se enaltecen en las capacidades de inteligencia emocional y resiliencia; dos constructos claves en la vida de los adolescentes; las cuales su más alto nivel, pueden llevar a empoderarlos en su vida cotidiana y su futuro.

Los resultados de la investigación permitirán a profesionales de salud mental, docentes, tutores, directivos, padres de familia y agentes del Estado en nuestra región conocer las características psicológicas de afrente a la pandemia en una población adolescente femenina, donde a partir de ello, se podrán tomar medidas, generar planes de intervención y desarrollo. Consecuentemente, a futuro se busca prevenir más

problemas sociales silenciosas como la violencia, depresión y suicidio. En síntesis, los resultados impulsarán a la creación políticas públicas mediante programas preventivos aporten sostenible y óptimamente a la salud mental.

A nivel teórico, se tiene en cuenta que la población de estudio ha incluido participantes distintos lugares que componen nuestra ciudad de Huancayo; asimismo los resultados nos pueden mostrar una perspectiva más amplia acerca de las fortalezas psicológicas que presentan las adolescentes de la ciudad frente a la coyuntura actual.

A nivel práctico, los resultados servirán de fundamento para el desarrollo de capacidades mediante intervención psicológica, las cuales permitirán afrontar las consecuencias negativas de esta pandemia. Por otra parte, una evaluación global de ambos constructos en la población educativa de nuestra región y país, se convertiría en el cimiento para tomar acción en el contexto psicológico y educativo; donde se pueden diseñar planes de prevención e intervención, que aborden las dificultades emocionales y carencias efectivas desde un plano psicopedagógico, tutorial y de enseñanza.

A nivel metodológico, los instrumentos psicométricos utilizados dentro de la investigación permitirán ofrecer resultados válidos y confiables; por otra parte, nos muestran un panorama amplio de conocimiento científico en las variables de investigación, lo cual es fundamental para tomar decisiones idóneas respecto a intervenciones futuras en la población de estudio.

1.4 Hipótesis y Descripción de Variables

1.4.1 Hipótesis

1.4.1.1 Hipótesis general

Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021.

1.4.1.2 Hipótesis específicas

- Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y los factores de resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021.
- Existe relación estadísticamente significativa entre los componentes de la inteligencia emocional y la resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021.
- Existe relación significativa entre los componentes de inteligencia emocional y los factores de resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021.

1.4.2 Variables, operacionalización

1.4.2.1 Inteligencia emocional

A continuación, se operacionalizará la variable inteligencia emocional, basándonos en la estructura psicométrica de medición, se observa en la siguiente tabla.

Tabla 1

Operacionalización de variable inteligencia emocional

Título: Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes mujeres de una institución educativa estatal en Huancayo, 2021.			
Variable: Inteligencia emocional			
La inteligencia emocional es un conjunto de competencias personales y habilidades tanto emocionales como sociales de que interactúan para establecer la forma eficaz, la cual nos permite auto entendernos, relacionarnos con nuestro entorno y afrontar las exigencias cotidianas (Bar-On, 2006).			
Componentes	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Intrapersonal	(CM) Comprensión emocional de sí mismo.		Tipo Likert, politómico compuesto por 4 alternativas de respuesta para cada ítem.
	(AS) Asertividad	7, 17, 28,	
	(AC) Autoconcepto	31, 43, 53	
	(AR) Autorrealización		
	(IN) Independencia		
Interpersonal	(EM) Empatía		1 = Muy rara vez 2 = Rara vez 3 = A menudo
	(RI) Relaciones Interpersonales	2, 5, 10, 14,	
	(RS) Responsabilidad Social	20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59	
Adaptabilidad	(SP) Solución de Problemas		4 = Muy a menudo
	(PR) Prueba de la Realidad	12, 16, 22,	
	(FL) Flexibilidad	25, 30, 34, 38, 44, 48, 57	

Manejo de estrés	(TE) Tolerancia al Estrés (CI) Control de Impulsos	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54, 58
Estado de ánimo general	(FE) Felicidad (OP) Optimismo	1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56, 60
Impresión positiva	Criterio de validez evaluativa	8, 18, 27, 33, 42,52

1.4.2.2 Resiliencia

A continuación, se operacionalizará la variable resiliencia, basándonos en la estructura psicométrica de medición, el cual se puede observar en la siguiente tabla.

Tabla 2

Operacionalización de variable resiliencia

Título: Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes mujeres de una institución educativa estatal en Huancayo, 2021.		
Variable: Resiliencia		
Wagnild y Young (1993) definen la resiliencia como una característica principal que compone la personalidad la cual se manifiesta mediante la adaptación en circunstancias que involucran las consecuencias negativas del estrés.		
Factores	Ítems	Escala de medición
F1. Confianza y sentirse bien solo	2,3,4,5,6,8,15,16,17,18.	Tipo Likert, politómico compuesto por siete (7) alternativas de respuesta para cada ítem. 1 = (TD) Totalmente en desacuerdo. 2 = (D) Desacuerdo 3 = (AD) Algo en desacuerdo 4 = (¿?) Ni en desacuerdo ni de acuerdo 5 = (AA) Algo de acuerdo 6 = (A) De Acuerdo 7 = (TA) Totalmente de acuerdo
F2 Perseverancia	1,10,21,23,24.	
F3 Ecuanimidad	7,9,11,12,13,14.	
F4 Aceptación de uno mismo	19,20,22,25.	

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Problema

2.1.1. Antecedentes locales

Limaymanta (2014) en su estudio buscó determinar la existencia de relación entre la resiliencia y la inteligencia emocional en una muestra de 265 menores, cuyas edades fueron de 12 hasta los 17 años y que pertenecieron a tres instituciones educativas de nivel secundaria en la ciudad de Huancayo. Para el estudio, se utilizó el inventario de inteligencia emocional de Goleman (1995) y la escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993). Asimismo, a nivel metodológico, se optó por un alcance descriptivo y un diseño de tipo correlacional. Además, los hallazgos lograron demostrar una relación débil entre ambas variables con un coeficiente de correlación de 0,287, adicional a ello, las mujeres presentaron puntajes globales promedio en ambas variables; por otra parte, se encontró que en las familias nucleares existe mayor prevalencia de desarrollo de ambos constructos y la institución educativa de procedencia no fue factor determinante en el incremento de nivel en las variables de estudio.

Por su parte, Boza y Antonio (2020), en su estudio, examinaron la relación entre las variables funcionalidad familiar e inteligencia emocional en adolescentes mujeres de 11 a 17 años. En la metodología, la investigación fue con alcance correlacional, enfoque cuantitativo y diseño no experimental transeccional; la muestra estuvo compuesta por 309 participantes, además en la evaluación se utilizó el inventario de inteligencia emocional de Bar-On (2005) y la escala de cohesión y adaptabilidad familiar (1985). Se logró determinar una relación con intensidad baja $r= 0,249$, por otra parte, se encontró que el 6,8 % presentan un nivel bajo, el 83,2 indicaron un nivel

adecuado y el 10 % se encontraron en el nivel muy desarrollado de inteligencia emocional.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Villanes (2019) realizó un estudio que identificó la relación entre las variables de inteligencia emocional y resiliencia, en una cantidad muestral de 195 menores que estudian en una institución educativa estatal en Lima, donde sus edades oscilaron entre 12 y 18 años, para la evaluación se utilizó el inventario de inteligencia Emocional de Bar-On (2005) y la escala de resiliencia de Wagnild y Young (2014). En la metodología, el estudio se realizó con diseño correlacional simple, enfoque cuantitativo y tipo básico. Se determinó que existió mayor nivel de ecuanidad en las adolescentes y se concluyó que ambas variables generales presentan una relación mínima con un $r_s = 0.155$.

A su vez, Egoávil (2019) elaboró una investigación que buscó establecer la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en una cantidad muestral de 544 estudiantes de 1.º y 2.º de secundaria en una institución educativa localizada en el Callao. La técnica fue la encuesta mediante el inventario de inteligencia emocional de Bar-On (2003) y la escala de resiliencia de Wagnild y Young (2002). Asimismo, el tipo de investigación fue básica, de nivel correlacional con enfoque cuantitativo. Los resultados indicaron que la inteligencia emocional y resiliencia presentaron niveles adecuados y medios respectivamente; a nivel inferencial, se obtuvo un 0,170 de coeficiente de correlación en las variables globales; respecto a las dimensiones, se obtuvo un $r_s = 0,246$ entre manejo de estrés y el constructo de resiliencia, fue el coeficiente más alto en las correlaciones. En conclusión, sí existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia de intensidad baja.

Por su parte, Benites (2019) en su estudio buscó establecer algún tipo de relación entre inteligencia emocional y resiliencia en 66 estudiantes de 5° de secundaria entre 16 y 17 años que pertenecen al distrito de Chorrillos; respecto a la evaluación se utilizó Inventario de inteligencia emocional de Bar-On (2003) y la escala de resiliencia de Wagnild y Young (2014). En la metodología, el tipo fue pura, alcance correlacional y enfoque cuantitativo. Se halló que las variables globales presentan un $r_s = 0,423$, así también la escala adaptabilidad y estado de ánimo general con la resiliencia presentaron un r_s de 0,577 y 0,455 respectivamente; en síntesis, se determinó una relación directa en la inteligencia emocional y todas sus dimensiones con los niveles globales de resiliencia, sin embargo, hubo mayor nivel relacional entre la IE global, adaptabilidad y estado de ánimo general con una intensidad moderada.

Asimismo, Roque (2020) desarrolló un estudio con el fin de establecer la relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en 152 estudiantes preuniversitarios, cuyas edades oscilan entre los 17 y 21 años. Los instrumentos de evaluación fueron la Trait Meta Mood Scale (TMMS-24) de Mayer y Salovey y la escala de resiliencia de Wagnild y Young (2014). Para la metodología, se optó por un tipo básico y diseño descriptivo-correlacional. Por otra parte, se halló un $r_s = 0,624$ de coeficiente de correlación entre las variables; respecto a las dimensiones se obtuvo un r de 0,562 entre claridad emocional y reparación emocional; en la misma línea, se concluyó que existe relación de tipo moderada entre la resiliencia con la variable de inteligencia emocional y las dimensiones claridad emocional y reparación emocional.

También, Rodríguez (2020), en su estudio, se propuso establecer la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en un tamaño muestral de 36 estudiantes entre 12 y 17 años de un colegio estatal, cuyos instrumentos de evaluación fueron la escala de inteligencia emocional TMMS-24 de Mayer y Salovey y la escala de resiliencia de

Wagnild y Young (1993). A nivel metodológico, la investigación tuvo un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional-descriptivo. Se determinó la presencia de un valor $r_s = 0.667$ de correlación respecto a las variables. En conclusión, existe relación positiva con intensidad media entre la inteligencia emocional y resiliencia,

Por su parte, Estrada (2020) en su estudio se planteó determinar algún tipo de relación entre inteligencia emocional y resiliencia en una muestra de 93 estudiantes de un colegio estatal que cursan el 5.º de secundaria, donde los instrumentos psicométricos utilizados fueron el inventario de inteligencia emocional ICE: NA de Bar-On (2005) y el inventario de factores personales de resiliencia de Salgado (2005). A nivel metodológico, el enfoque fue cuantitativo, alcance correlacional y tipo básica. Se halló relación entre ambas variables con un $r_s=0,676$; a nivel descriptivo los niveles de inteligencia emocional y resiliencia se mostraron en mayor amplitud de tipo parcialmente desarrollada y moderada respectivamente.

2.1.3. Antecedentes Internacionales

Morán (2015), en su estudio, buscó conocer los niveles y determinar su relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en una cantidad muestral de 147 participantes de Valladolid entre 15 y 18 años y pertenecen a institución educativa pública. Los instrumentos de evaluación fueron la escala CD-RISC y la escala de inteligencia emocional TMMS-24 de Mayer y Salovey (2004). En la metodología, el alcance fue correlacional, enfoque cuantitativo y tipo básico. Los resultados principales determinaron que los adolescentes presentan altos niveles de resiliencia, adicional a ello, se halló la existencia de una relación entre la resiliencia y las dimensiones comprensión y regulación emocional con un r de 0,427 y 0,573 respectivamente. En conclusión, existe relación positiva moderada entre comprensión y regulación emocional con el constructo resiliencia.

Además, Carretero (2018), en su investigación, buscó descubrir los niveles de inteligencia emocional y resiliencia en una muestra de 138 menores que residen en los centros de protección por administración pública y 270 que se encuentran con sus familias constituidas en Madrid entre 14 y 18 años, de ellos, 198 fueron mujeres y 210 varones. En la metodológico fue un estudio descriptivo comparativo, donde los instrumentos utilizados fueron TMMS24 para inteligencia emocional y el RESI-m para la resiliencia. Se logró hallar que los adolescentes con familias funcionales tienen mayor nivel de resiliencia e inteligencia emocional que los menores de residentes, por otra parte, se determinó la existencia de una gran brecha de diferencia entre inteligencia emocional entre ambas muestras; sin embargo, no hubo diferencias significativas de resiliencia.

Mientras que Veytia et al. (2019), en su estudio, buscó descubrir el efecto de los eventos estresantes y la inteligencia emocional en una cantidad muestral de 1417 participantes de 14 a 19 años de la ciudad de México, donde el 57 % de total fue mujer. En la metodología, se optó por un alcance correlacional descriptivo, enfoque cuantitativo y tipo básica. Asimismo, se halló como resultados una relación directa entre atención emocional y los niveles de estrés, es decir, un alto nivel en claridad emocional muestra bajos niveles de estrés. En síntesis, la capacidad de inteligencia emocional es un constructo fundamental en el afrontamiento de eventos estresantes adversos en la vida de los adolescentes.

A su vez, Calero et al. (2019), en su investigación, examinó la comparación entre los indicadores de la inteligencia emocional en una muestra de 456 de Buenos Aires, donde en grupos de estudio componían las etapas de adolescencia temprana, media, tardía y adultez temprana, a partir de 13 años. Respecto a la metodología, el tipo fue básico, alcance descriptivo y enfoque cuantitativo; el instrumento utilizado fue el

Trait-Meta Mood Scale de Salovey (1995). Posterior a ello, fue el análisis de datos, donde se obtuvo como resultados prevalentes lo siguiente: un incremento del componente atención emocional en la adolescencia, pero ello disminuyó grandemente en la etapa de adultez; por otra parte, según la edad, se encontró que la inteligencia emocional de la adolescencia a la adultez fue más variable, es decir, mientras mayor fue la edad más rápido fue la disminución en su capacidad de manejo emocional. En conclusión, en la etapa de adultez temprana se da la inserción al mundo laboral, por ello, se considera como factor que afecta impactantemente a la capacidad de inteligencia emocional y principalmente en las mujeres.

A su turno, González y Valdez (2015), en su estudio, se trazó conocer los niveles de resiliencia en una muestra de 607 compuesta por niños, adolescentes y adultos de Toluca. En la metodología, el estudio fue con nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transversal; respecto a la evaluación, se utilizó el cuestionario de resiliencia de González (2011). En los resultados se encontró que las personas en la etapa de adultez temprana presentaron mayor nivel de resiliencia; con respecto al sexo, las mujeres presentaron mayor nivel de resiliencia en comparación a los varones. En síntesis, la resiliencia es un constructo, donde la edad es un factor importante en su desarrollo.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1 Adolescencia

Teoría del desarrollo psicosocial de Erik Erikson

Erikson planteó que los adolescentes trascienden por un proceso de crisis de identidad dentro de la etapa de desarrollo en el *yo*, donde buscan instaurar un conjunto de características propias de su personalidad en una integración de sus experiencias en la niñez con la perspectiva que tienen de su futuro, además en este proceso incluyen roles en su comportamiento que van direccionando sus vidas; en caso de las mujeres, esta etapa se puede ser desestabilizante, ya que en muchos casos hay presencia de no aceptación de que en un futuro tendrán un rol de madres o imposición social del comportamiento esperado de las mismas (Erikson, 1968, citado por Lozano, 2014).

Teoría de la recapitulación de Stanley Hall

La adolescencia es considerada como una etapa donde prevalece la energía contradictoria unipersonal, donde se puede mostrar tal atributo de manera intensa en determinada circunstancia en un determinado momento, y en otro pueden manifestar desgano profundo. Similar mecanismo sucede con las ideas que en un punto podrían llegar a ser contradictorias y consecuentemente generar desestabilidad, rebeldía o proceso de crisis; sobre la base de esto, en las mujeres estas manifestaciones son de mayor amplitud que los varones y se presentan en menor edad que el segundo, sin embargo, en los varones puede prolongarse hasta la madurez (Hall, 1904, citado por Cortina, 2014).

Conceptualización de adolescencia

La adolescencia, un concepto que puede tener muchas definiciones y concepciones, donde también se puede considerar una condición exenta en algunas

sociedades del mundo por la influencia de su cultura, sin embargo, actualmente nos encontramos en un mundo globalizado donde la gran mayoría de niños y niñas pasan por esta etapa llena de cambios para llegar a la adultez, un proceso que los lleva a formar su identidad, determinar objetivos, tomar decisiones y buscar su autonomía, generalmente inicia entre los 10 y 11 años y culmina entre los 19 o 20 años de edad. Larson y Wilson (2004), citados por Papalia et al. (2009), definen la adolescencia como un conjunto de procesos biopsicosociales, los cuales varían según los diversos entornos sociales, económicos y culturales.

En esta etapa se muestran cambios en todos los niveles que componen la vida de un ser humano, donde su desarrollo es muy notorio y rápido, además buscan posicionarse socialmente, desarrollando un autoconcepto y posteriormente su personalidad. También, en este periodo se interiorizan cualidades principalmente de los cuidadores o personas a quienes están a cargo, donde el proceso de identificación los lleva a conocerse y determinar quiénes son y que rol cumplen dentro de la familia y sociedad. Asimismo, Erikson (1968) refiere que la identidad es un constructo que abarca la adquisición de valores, formación de creencias y determinación de metas en una persona. Así también, Sandoval (2018) afirma que en la búsqueda de identidad se pueden producir desvinculación y rechazo hacia los padres, pero las conexiones emocionales se mantendrán reservadas.

La adolescencia puede ser una etapa considerada como complicada para algunas familias, donde los cambios de estado de ánimo son muy variables y se empiezan a generar discusiones con los padres, en ocasiones no acatan las normas y buscan experiencias nuevas como parte de las características propias de esta etapa, las cuales podrían traer consigo consecuencias que alteren rápidamente el estado afectivo de ellos. Un desarrollo emocional saludable puede ser clave para la prevención de futuros

trastornos que los afectan. “En la dimensión afectiva la búsqueda de satisfacción de necesidades tiene gran impacto en su estado emotivo y afectivo” (Ardila, 2011, p. 13).

A nivel emocional, los adolescentes deben desarrollar capacidades que les permitan afrontar los problemas con mayor reticencia, es decir, el manejo emocional en esta etapa les permitirá un aprendizaje de la vida y un futuro éxito en ella, por ello, las habilidades emocionales cumplen una función en el proceso de maduración de los adolescentes. Asimismo, Ardila (2011) refiere que el control conductual de los adolescentes es un poco dificultoso, debido a la variación emocional, donde la empatía que sienten los padres les permitirá fortalecer el vínculo con ellos. Por otra parte, en referencia a las adolescentes de la ciudad de Huancayo, ellas se encuentran dentro de un contexto donde la exigencia del entorno social puede llegar a ser rígido o viceversa, respecto a los roles que se espera que cumplan las adolescentes en la sociedad, este fenómeno se da debido a que los componentes familiar y social influyen considerablemente en la forma de como ellas se adhieren a un estilo de vida o afrontar sus problemas cotidianos, así también tienen valor en la manera como incorporan sus valores, principios, aptitudes y actitudes al individuo en su proceso de desarrollo, que a su vez genera en ellas las herramientas para poder lidiar y adaptarse a las exigencias de la sociedad (Boza y Antonio, 2020).

2.2.2 Inteligencia emocional

Modelo de Mayer y Salovey

La inteligencia emocional se entiende como la capacidad de la persona para accionar frente a un objetivo, analizar las circunstancias de manera racional y tener un manejo de las mismas de manera efectiva. El constructo puede ser dividido en tres tipologías, las cuales son las siguientes: las habilidades que permiten un tipo de pensamiento abstracto y analítico; el conjunto de habilidades mecanizadas y las que

permiten la práctica social (Mayer y Salovey, 1990), citado por Caridad (2003). Por otra parte, Mayer y Salovey (1997), citado por Trujillo y Rivas (2005), indican que el desarrollo de la inteligencia emocional parte del autoconocimiento a nivel de reacciones emocionales, es decir, que existe mayor predisposición a su fortalecimiento en adolescentes que tengan mayor sensibilidad por lo que sienten.

Modelo de Daniel Goleman

Las emociones se comprenden a través de la emoción del impulso, donde la base del desarrollo de la inteligencia emocional nace a partir del intento exitoso por manejar el segundo, las dificultades en ese aspecto generan la deficiencia moral del ser humano. Por lo que existen dos factores claves: el dominio de uno mismo y la compasión; a partir de ello, se desencadena el proceso comprensivo, regulación emocional y el logro de optimización de estos, los cuales facilitan una forma inteligencia de afrontar las exigencias del entorno, esta capacidad de logra medir a través del cociente emocional, como unidad de medida que aporta a la tipificación del constructo (Goleman, 1995, citado por Caridad (2003).

El modelo de Rovira

Su aporte fue respecto a la configuración de los componentes de la inteligencia emocional, donde se logra proponer 12 dimensiones, las cuales a nivel general consideran que es la actitud positiva frente a los problemas, donde se resalta la valoración de los aciertos que tiene una persona; el reconocimiento de las emociones y la expresión adecuada de los mismos; la capacidad de comprensión y aceptación de las personas con sus cualidades positivas y defectos; la motivación y el autoestima (Rovira, 1998). citado por Ardila (2011).

El modelo de BarOn

Fue desarrollada en 1998 por Reuven Bar-On, quien basó su estudio desde una perspectiva ecléctica, donde buscó direccionar la determinación de los componentes de la inteligencia emocional a la medición del constructo, la cual involucra la composición de la variable mediante 15 indicadores en una manifestación de 05 componentes, donde la persona logra auto comprenderse, se expresa de manera idónea sin dañar a los demás, se acepta así como tal, se adapta a las circunstancias, maneja el estrés y busca tener relaciones sociales saludables (Bar-On, 1997, citado por García y Giménez, 2010).

Variable inteligencia emocional

La capacidad de inteligencia emocional es un constructo que ha revolucionado el estudio de la inteligencia misma; en las últimas décadas, los investigadores se han dedicado a ampliar y direccionar este concepto en las áreas teóricas y prácticas de la psicología. En aspectos básicos, podemos comprenderla cómo la capacidad de darse cuenta, entender y manejar nuestras emociones y utilizarlas de manera adecuada frente a uno mismo y nuestro entorno social. De acuerdo con Bar-On (2006), la inteligencia emocional es un conjunto de cualidades personales, habilidades tanto emocionales como sociales que interactúan para establecer la forma eficaz con la que podemos auto entendernos, relacionarnos con nuestro entorno y afrontar las exigencias cotidianas.

A través de los años, muchos autores han investigado sobre la inteligencia emocional, buscando conocer ampliamente sus dimensiones, componentes y su relación con otros constructos. Así también, Salovey et al. (2004) definen la inteligencia emocional como una compilación de habilidades estrechamente relacionadas con las emociones que los impulsa a buscar una solución frente a los problemas de la vida

cotidiana, la cual nos permite percibir, comprender e involucrar el pensamiento con la emoción frente a uno mismo y los demás.

Por tanto, la inteligencia emocional como constructo global, en sus más altos niveles, nos permite afrontar con éxitos las circunstancias de la vida, sin embargo, no toda persona posee las mismas cualidades y tonalidades de este constructo, es decir, existe una variedad de los componentes internos del mismo, aquellos que construyen fortalezas en algunos aspectos y susceptibilidad en otros. Según la teoría de Reuven Bar-On, existen cinco componentes fundamentales que engloban otros subcomponentes, las cuales son las siguientes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y el estado de ánimo general. Así lo aclara Bar-On (2006), pues este modelo no solo nos limita al aspecto emocional, más aún, nos permite también ser socialmente inteligente; es decir, cada uno de los componentes logra flexibilizar nuestras respuestas sociales a partir análisis profundo de autocomprensión y expresión de sentimientos, emociones y pensamientos de manera no destructiva.

Componentes de inteligencia emocional

Intrapersonal

El componente intrapersonal nos orienta a un estado principal de la comprensión y gestión de nuestras emociones; hace referencia a un conjunto de habilidades que permiten que la persona se auto comprenda a nivel emocional. Al respecto, Bar-On (2006) afirma que esta capacidad inicia con una autoconciencia para después lograr entender nuestras cualidades más fuertes y débiles, asimismo nos permitirá expresar lo que sentimos de manera asertiva.

Interpersonal

El componente interpersonal abarca un conjunto de habilidades y capacidades que aportan a relacionarnos sanamente y generar una identificación con la ciudadanía

generando vínculos armónicos en nuestro entorno social. Además, Bar-On (2006) infiere que esta dimensión abarca la capacidad de comprensión emocional de los demás mediante la empatía, lo cual conlleva a fortalecer lazos y mantener vínculos constructivos en la sociedad.

Adaptabilidad

El componente de adaptabilidad nos permite adecuarnos a las exigencias situacionales donde la persona tiene que acoplar y optimizar sus habilidades emocionales para lograr una adaptación exitosa, es importante resaltar que esta dimensión va muy relacionada con nuestra capacidad de resiliencia. Adicional a ello, Bar-On (2006) refiere que este componente engloba nuestras capacidades de adaptación, flexibilidad de nuestras emociones y solución de problemas.

Manejo de estrés

El componente de manejo de estrés permite tolerar de manera efectiva circunstancias que generen estrés o preocupación constante, donde podamos afrontar tales hechos sin llegar a ser dominados por la impulsividad o agresividad. Al respecto, Bar-On (2006) afirma que esta capacidad nos permite soportar situaciones que involucran al estrés manteniendo nuestro equilibrio emocional y no caer en desesperación.

Estado de ánimo general

El componente de estado de ánimo general está compuesto por la felicidad y el optimismo, es decir, que nos permite disfrutar de nuestras actividades diarias y tener una perspectiva perseverante frente a la vida. Frente a lo planteado, Bar-On (2006) define esta dimensión como la capacidad de mantener una actitud positiva frente a los

problemas, transmitiendo alegría y sentimientos positivos a los demás a pesar de estar pasando por situaciones críticas o adversas.

2.2.3 Resiliencia

Modelo de Rutter

La resiliencia se plantea desde la composición de mecanismos que permiten la protección individual contra las circunstancias de riesgo mediante la capacidad de afrontamiento sobre la base de las cualidades personales; estas involucran la habilidad para resistir la presión misma del problema y acoplarse mediante la flexibilidad. Por otra parte, el constructo se desarrolla en individuos que en algún momento de sus vidas estuvieron sometidos a eventos estresantes o de alta presión, donde mediante la adaptación el ser humano logra reestructurar tales perspectivas de esas situaciones desastrosas convirtiéndolas en algo nuevo (Rutter, 2012).

Modelo de Chess y Tomas

La resiliencia se ha estudiado también desde el aspecto temperamental como parte inherente de la personalidad; se ha encontrado que esta variable posee tres tipos de perfil: el primero es la capacidad de los adolescentes para afrontar circunstancias nuevas con placer; el segundo se da cuando hay un apagamiento emocional y ello se reinvierte en eventos de malestar afectivo; y el tercero abarca a los menores que se encuentran en estado de inestabilidad constante o se adaptan con dificultad, el temperamento sólido y poco flexible se encuentra asociado a baja resiliencia, mientras que un temperamento activo tiene mayor apertura a una mejor nivel de este constructo (Chess y Tomas, 1990, citado por García y Domínguez (2013).

Variable resiliencia

Es la capacidad que tienen las personas de superar y afrontar las circunstancias adversas a pesar de la dificultad de las mismas, las cuales muchas veces son consideradas trágicas que marcaron nuestro estilo de vida o direccionaron el rumbo de nuestros objetivos. Así también, Wagnild y Young (1993) definen la resiliencia como una característica principal que compone la personalidad la cual se manifiesta mediante la adaptación en circunstancias que involucran las consecuencias negativas del estrés.

El término de *resiliencia* se ha relacionado con el proceso evolutivo de adaptación, donde el ser humano se ha tenido que enfrentar a cambios climatológicos, biológicos, sociales y de supervivencia. Al respecto, Wagnild y Collins (2009) mencionan que tal constructo nos permite adaptarnos a los cambios constantes con un ímpetu de flexibilidad y capacidad de afronte. Así también, Darwin (1859) indica que la variabilidad individual de las especies, especialmente de los seres humanos los lleva a desarrollar más habilidades de supervivencia y adaptabilidad, lo cual los convierte en individuos aptos en el proceso de selección natural.

Los factores que engloban la capacidad de resiliencia nos brindan un panorama de comprensión y análisis de cada una de las capacidades y perspectivas que la componen, las cuales son consideradas fundamentales para el desarrollo de la misma (Palacios, 2012).

Factores de resiliencia

Confianza y sentirse bien solo

El factor de confianza y sentirse bien solo hace referencia a la autonomía partiendo de la libertad individual. Asimismo, Wagnild y Young (1993) indican que esta dimensión incluye la soledad, independencia y consciencia de que hay cosas que se tienen que resolver singularmente y otras en compañía.

Perseverancia

El factor de perseverancia es uno de los componentes de la resiliencia que nos permite persistir con firmeza frente a los eventos adversos, y logra que una persona no se rinda fácilmente a pesar de la existencia del dolor emocional o pérdida de motivación. Wagnild y Young (1993) refiere que esta capacidad nos permite continuar con voluntad hacia las metas predeterminadas frente a las adversidades o en la presencia del desánimo.

Ecuanimidad

El factor de ecuanimidad nos permite mantener un estado emocional saludable durante los eventos que consideramos hostiles, así también hace referencia al sentido de vida que le da una persona a sus actos. Asimismo, Wagnild y Young (1993) indican que esta capacidad nos permite tener una armonía y balance emocional frente a cualquier acontecimiento adverso que pueda existir en la vida.

Aceptación de uno mismo

El factor de aceptación de uno mismo hace referencia a la capacidad de identificar nuestras fortalezas personales y tener plena capacidad de utilizarlas para el bienestar personal, donde se logra autoconocerse y aceptarse en las condiciones donde se encuentre sin relegación alguna. Así también, Wagnild y Young (1993) afirman que esta capacidad nos permite conocernos plenamente y aceptar tanto las fortalezas como las debilidades, reconociéndonos como seres únicos en toda circunstancia.

En la etapa de la adolescencia es importante el desarrollo de la resiliencia, ya que se considera un proceso de cambios constantes y rápidos donde se requiere la adaptación a nivel, cognitivo, emocional, social; asimismo se busca que el adolescente establezca su autonomía y genere lazos saludables con su entorno. Sin embargo, en esta

etapa también coexisten con los riesgos constantes que abarcan decepciones emocionales, quebrantamientos de límites y enfrentamientos por la independencia. González (2016) afirma que se ha puesto énfasis en estudiar esta etapa, ya que se ve involucrada ampliamente con la búsqueda de identidad y desarrollo de sus procesos psíquicos, donde los adolescentes perciben su entorno dependiente de los demás para su bienestar físico y emocional, en relación con la maduración esta dependencia se va minimizando, ello acarrea desestabilizaciones que se afrontan exitosamente con un buen nivel de resiliencia.

Es importante resaltar que consecuencia de estos cambios constantes en la adolescencia pueden llegar a desarrollar ansiedad, estrés, depresión y entre otros trastornos. Por ello, Surzykiewicz et al. (2019) infieren que la resiliencia puede aminorar los efectos negativos de las situaciones adversas, donde los jóvenes pueden sentirse capaces de enfrentar los problemas, así también impulsa el bienestar subjetivo y fortalece la recuperación en situaciones patológicas emocionales. Por otra parte, Peterson y Seligman (2004), citado por Belykh (2018), realizó un aporte integrativo de la resiliencia e inteligencia emocional, donde se explica la unión de ambos constructos en el aspecto del desarrollo personal del ser humano o también denominado empoderamiento resiliente, el cuál involucra el desarrollo de habilidades como las siguientes: apertura a nuevas situaciones, deseo de superarme, motivación para superar obstáculos, buen trato a los demás, autorregulación emocional, valores y esperanza.

2.3. Definición de Términos Básicos

2.3.1. Adolescencia

Es una etapa del ciclo de la vida que comprende una serie de cambios a nivel biopsicosocial en el ser humano, donde existe gran relevancia, modificación y desarrollo constante de los pensamientos, sentimientos, relaciones personales y

formación de la identidad, la cual en promedio inicia a los 11 y culmina a los 20 años, donde las variaciones más resaltantes y vulnerables se encuentran a nivel afectivo (Moreno, 2007).

2.3.2. Inteligencia emocional

La inteligencia emocional abarca un conjunto de capacidades, habilidades y competencias individuales e interpersonales que tienen influencia en forma de actuar y afrontar las exigencias del entorno social, la cual posee cinco componentes que unidos nos brindan mayor probabilidad de afrontar la vida con éxito (Bar-On, 1997), citado por Ugarriza y Pajares (2005).

2.3.3. Intrapersonal

Es un área que compone la inteligencia emocional y nos permite desarrollar la autocomprensión y variación emocional, donde el individuo logra ser consciente de aquellas emociones para manejarlas adecuadamente y así poder guiarnos con seguridad, firmeza y autonomía afectiva (Ugarriza y Pajares, 2005).

2.3.4. Interpersonal

Componente de la inteligencia emocional y que abarca la capacidad para entender las emociones y sentimientos de las personas mediante la empatía, así también influye en nuestra capacidad de relacionarnos de manera genuina y saludable, respetando las diversas perspectivas, creencias u opiniones (Ugarriza y Pajares, 2005).

2.3.5. Adaptabilidad

Componente de la inteligencia emocional la cuál es muy útil para adaptarnos a las demandas del entorno, asimismo abarca la capacidad de manejo emocional frente a

situaciones cambiantes que involucren la solución de problemas y flexibilidad frente al cambio, así también incluye ser realistas y brindar soluciones efectivas (Ugarriza y Pajares, 2005).

2.3.6. Manejo del estrés

Componente de la inteligencia emocional, que nos ayuda soportar eventos relacionados con el incremento del estrés, así también incluye la capacidad para manejar nuestros impulsos mediante el manejo emocional, cuidando el bienestar individual como el interpersonal (Ugarriza y Pajares, 2005).

2.3.7. Estado de ánimo general

Es un área que compone la inteligencia emocional, la cual busca lograr que el individuo se desenvuelva en equilibrio emocional y con optimismo frente al futuro, donde muestre una satisfacción por la vida y se encuentre listo para buscar su propia felicidad expresando sus emociones positivamente (Ugarriza y Pajares, 2005).

2.3.8. Resiliencia

Es la agrupación de procesos biológicos, psíquicos y sociales que nos brindan la oportunidad de vivir sanamente en un medio no agradable, lo cual no es innato, sino se desarrolla a lo largo de las experiencias en nuestra existencia (Rutter, 2012).

2.3.9. Autoconfianza

Es la capacidad de creer en nuestras propias habilidades y destrezas para afrontar los problemas, donde nuestra experiencia nos brinda herramientas para elegir alternativas correctas en la toma de decisiones que denotarán el rumbo de nuestra vida (Wagnild, 2009).

2.3.10. Perseverancia

Es la capacidad de persistir frente a alguna desestabilidad emocional, donde la motivación, fuerza de voluntad y actitud tienen un valor importante respecto a la persistencia de metas dentro de un marco de adversidades (Wagnild, 2009).

2.3.11. Ecuanimidad

Se entiende como una posición de neutralidad y homeostasis frente a los problemas o desestabilidad afectiva, ello nos permite reflexionar y hacer un análisis profundo de nuestra manera de afrontar o buscar alguna solución (Wagnild, 2009).

2.3.12. Autoaceptación

Es la capacidad individual de aceptarnos nuestras fortalezas y debilidades sin emitir juicios de valor personal, donde es importante conocernos y querernos en toda circunstancia o hecho adverso de nuestra vida (Wagnild, 2009).

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Método de la Investigación

El estudio busca alcanzar un conocimiento científico en un estudio acerca de inteligencia emocional y resiliencia en una muestra de adolescentes mujeres, donde el estudio estuvo guiado en los parámetros de los pasos del método científico, partiendo de la identificación del problema en la institución educativa y culminando en los hallazgos expresados en conclusiones, las cuales dieron respuesta a las interrogantes planteadas inicialmente. Asimismo, Anguera et al. (1995), citados por Yarlequé (2007), refieren que el método científico es un conjunto de pasos que inicia con un planteamiento del problema y culmina con sus respectivas conclusiones, así también tales procedimientos son camino para alcanzar los objetivos planteados.

3.2 Configuración de la Investigación

3.2.1 Tipo de investigación

Los resultados y conclusiones alcanzados en el estudio se encuentran en el marco de un tipo básico, ya que servirán para incrementar el conocimiento teórico de ambas variables, el cual es el punto inicial para futuras investigaciones que se puedan realizar con un tipo aplicado. Sánchez y Reyes (1996) refieren que el tipo básico nos ayuda a orientarnos en la pesquisa de nuevos conocimientos a nivel teórico-científico en los fenómenos y constructos sociales.

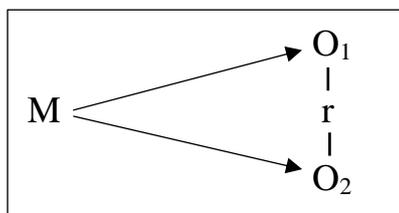
3.2.2 Alcance o nivel de investigación

El alcance de investigación fue de tipo correlacional descriptivo, el cual permitió establecer los vínculos relacionales a nivel de variables, componentes y

dimensiones, partiendo de una descripción de las variables de estudio y posteriormente realizar un análisis estadístico inferencial que corroboró las hipótesis planteadas por el investigador al inicio del estudio. Al respecto, Oseda et al. (2016) mencionan que el nivel correlacional busca conocer un grado de asociación en dos o más variables mediante la estadística inferencial. Asimismo, Hernández et al. (2014) refieren que este nivel de investigación nos sirve cuando el enfoque es cuantitativo y se busca un análisis más profundo del estudio.

3.2.3 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental, transversal y descriptivo-correlacional, donde se buscará determinar el grado de relación de inteligencia emocional y resiliencia en la población adolescente de la institución educativa Nuestra Señora del Cocharcas. Asimismo, Oseda et al. (2016) mencionan que este tipo de diseño está caracterizado por medir cuantitativamente dos o más constructos y poder correlacionarlas posteriormente.



Donde:

M: Muestra de estudio.

O1: Representa los datos de la variable inteligencia emocional adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021.

O2: Representa los datos de la variable resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021.

r: Representa el grado de relación entre ambas variables.

3.2.4 Enfoque de la investigación

En esta investigación se optó por medir dos constructos psicológicos que tienen prevalencia en la vida de los adolescentes, tales variables poseen instrumentos válidos y confiables que fueron elaborados científicamente, que miden sus respectivos niveles mediante la una cuantificación numérica, cuya interpretación está predeterminada por baremos; por ello, se optó por utilizar un enfoque cuantitativo derivada de la corriente filosófica positivista. Donde Hernández et al. (2014) refieren que se caracteriza por ser objetiva en la medición de las variables, las cuales poseen un esquema estructurado y predictivo en la recolección y análisis de los datos, donde los resultados son corroborados mediante las hipótesis planteadas y la explicación teórica.

3.3 Población y Muestra

3.3.1. Población

Arias (1999), citado por Hernández et al. (2014), afirma que la población es un conjunto de elementos que tiene características comunes. Asimismo, Levin (1979), citado por Yarlequé (2007), menciona que, dentro de la población, los elementos o individuos presentan al menos una cualidad o característica que se comparte a nivel global. En la investigación, la población de estudiantes mujeres que cursan de 1.º a 5.º de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Cocharcas de Huancayo está conformada por 2325 estudiantes, de esa totalidad se seleccionó a las estudiantes

de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria cuya cantidad haciende a 1259 y sus edades oscilan entre 14 y 17 años.

3.3.2. Tamaño de muestra

En función a la cantidad poblacional de estudiantes entre 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Cocharcas en Huancayo que haciende a 1259 estudiantes, asimismo, para la determinación del tamaño muestral se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 * (p * q) * N}{(E^2)(N - 1) + (p * q)z^2}$$

Dónde:

Z: Valor crítico $z = 1.96$.

P: Proporción de pacientes que asisten al centro de salud, para el caso de la investigación se asumirá un valor de $(p=0.5)$.

q: Proporción de pacientes que asisten al centro de salud, para el caso de la investigación se asumirá un valor de $(q=0.5)$.

E: Margen de error de la investigación= 5 %.

N: Población de estudiantes de 3.º, 4.º y 5.º de la IEE Nuestra Señora del Cocharcas (N=1259).

n: Tamaño de muestra.

Remplazando los valores se obtuvo lo siguiente:

$$n = \frac{(0.05 * 0.05) 1.96^2 * 1259}{0.05^2 (1259 - 1) + (0.05 * 0.05) 1.96^2}$$

$$n = 295$$

3.3.3. Muestra

Oseda et al. (2016) refieren que la muestra es una parte reducida, la cual es representativa de la población o un subconjunto de esta, así también debe poseer todas las características principales de estudio de la población. En el presente estudio, posterior a la determinación del tamaño de muestra para una población finita, se obtuvo un total de 295 estudiantes de 3.º, 4.º y 5.º de nivel secundaria en la institución educativa Nuestra Señora del Cocharcas en Huancayo, sin embargo, en la investigación se consideró a 302 estudiantes, ya que durante la evaluación se incluyeron 7 estudiantes que pertenecían a las aulas designadas para la evaluación.

3.3.4. Muestreo

Tomando en consideración la virtualidad de la educación actual en la institución educativa y las dificultades de acceso a internet que pudieran tener algunas estudiantes para ser parte de la evaluación, se determinó que la investigación utilizará un tipo de muestreo no probabilístico-intencional, donde las participantes no tendrán las mismas posibilidades de ser elegidas. Asimismo, Otzen y Manterola (2017) mencionan que esta técnica de muestreo se utiliza cuando existen limitaciones de acceso o variabilidad de condiciones externas en la población. Las 302 estudiantes fueron seleccionadas en función a la cantidad proporcional de estudiantes consideradas por grado escolar y por la tendencia promedio de la edad; en función a ello, se determinó la cantidad de secciones que se consideraron para el estudio:

- 425 estudiantes en total de 3.º de secundaria, de esa cantidad se seleccionó 88 estudiantes, quienes estuvieron distribuidas en 5 secciones.
- 429 estudiantes en total de 4.º de secundaria, de tal cantidad se seleccionó 130 estudiantes, quienes estuvieron distribuidas en 7 secciones.
- 405 estudiantes en total de 5.º de secundaria, de esa cantidad se seleccionó 84 estudiantes, quienes estuvieron distribuidas en 5 secciones.

Por otra parte, las estudiantes seleccionadas para el estudio cumplieron cada uno de los criterios de inclusión mostrados a continuación:

Tabla 3

Criterios de inclusión y exclusión

Inclusión	Exclusión
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ser estudiante de la institución educativa estatal Nuestra Señora del Cocharcas, Huancayo. ▪ Encontrarse en el rango 14 a 17 años. ▪ Contar con celular, laptop o computadora con internet suficiente para la evaluación virtual. ▪ Predisposición voluntaria, no obligatoria para la evaluación. ▪ Contar con autorización virtual de los padres o apoderados para ser partícipe de la investigación. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Padecer de algún trastorno mental que afecte su desenvolvimiento adecuado a nivel cognitivo o afectivo. ▪ Presentar alguna discapacidad mental que pueda dificultar su evaluación psicométrica.

Nota. Los criterios establecidos garantizan una evaluación adecuada garantizando las medidas de bioseguridad por COVID-19.

3.4 Técnicas de Recojo de Información

Se solicitó, al director de la institución educativa mediante oficio, la autorización para realizar la evaluación psicométrica de los constructos inteligencia emocional y resiliencia; posterior a ello se diseñó un consentimiento informado, el cual será firmado por los padres de familia o apoderado(s). Por otra parte, el proceso evaluativo se realizará de manera virtual, por la aplicación Google Forms, donde los ítems e indicaciones serán en función de los instrumentos originales, posteriormente, los datos obtenidos serán verificados y procesados mediante la estadística. Finalmente, serán comparados con los antecedentes para la elaboración de las discusiones y estructuración de las conclusiones de estudio.

3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para lograr una adecuada evaluación de los constructos de estudio, se determinó meticulosamente la técnica y los instrumentos, que nos permitan conocer ampliamente la inteligencia emocional y resiliencia en nuestra realidad peruana.

3.5.1. Encuesta

Es un tipo de técnica que sirve para estructurar, ordenar, recolectar y hacer una cuantificación de los datos que componen nuestras variables de estudio en la población determinada. Así también, Oseda et al. (2016) refieren que la encuesta es elaborada a partir de afirmaciones, premisas o preguntas, la cual es respondida por los sujetos de evaluación, previamente instruidos para su correcta evaluación.

3.5.2. Instrumentos

Los instrumentos elegidos para este estudio se incluyen en la técnica denominada encuesta, que fueron el inventario de inteligencia emocional de Bar-ON ICE: NA (2005), para niños y adolescentes. Cabe mencionar que el instrumento fue

adaptado en el año mencionado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares en una muestra significativa a nivel nacional en la República del Perú. A partir de ello, no se cuenta con otra adaptación de tal magnitud, por ello, el instrumento es utilizado hasta la actualidad como medio confiable de recolección de datos. Por otra parte, para medir los niveles de resiliencia se optó por utilizar la escala de resiliencia (ER) de Wagnild y Young (2014), cuya adaptación más reciente se dio en el año mencionado, así también se utiliza frecuentemente en las investigaciones respecto al constructo de resiliencia en nuestro país.

3.5.2.1 Inventario de inteligencia Emocional de Bar-On ICE:NA

Es un instrumento psicométrico creado por el Dr. Reuven Bar-On, y adaptado a la realidad peruana por Nelly Ugarriza y Liz Pajares con una muestra total de 3374 participantes entre 7 y 18 años, que son las edades donde se encuentra el margen de evaluación. Asimismo, se encuentra compuesto por cinco (05) componentes más la escala impresión positiva y el índice de inconsistencia. Para su aplicación se requiere una copia del cuestionario, un lápiz y borrador; además puede aplicarse de manera individual y grupal, en un tiempo entre 20 o 25 minutos.

Variable inteligencia emocional

Ficha técnica del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE-NA.

Ficha Técnica

Nombre original	: EQi-YV Emotional Quotient Inventory
Autor original	: Reuven Bar-On
Procedencia	: Toronto-Canadá
Adaptación peruana	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares

Administración	: Individual o colectiva.
Formas	: Formas completa y abreviada.
Duración	: Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos. aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
Aplicación	: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
Puntuación	: Calificación computarizada.
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
Tipificación	: Baremos peruanos.
Materiales	: Inventario de aplicación y software de calificación.
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos trabajadores Sociales consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
Materiales	: Un CD que contiene: cuestionarios de la forma completa y abreviada, calificación, computarizada y perfiles.

Validez

En el inventario original, la validez se realizó a través de un análisis ítem por ítem y se obtuvieron valores mayores a 0.85 en un análisis de validez por contenido, demostrando que el instrumento es válido para medir la inteligencia emocional.

En la adaptación peruana se analizó 40 ítems de las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés y adaptabilidad mediante el análisis factorial exploratorio y una rotación de varimax en una muestra de 3374 (1793 varones y 1581 mujeres entre 7 y 18 años) y se obtuvo una variabilidad entre 0.11 y 0.77 (Ugarriza y Pajares, 2004); Asimismo, a nivel interpretativo se debe tener en cuenta el índice de inconsistencia y la impresión positiva, donde un puntaje por encima de 10 en la primera se podría inferir como respuestas dadas al azar y los puntajes mayores a 120 en la segunda se puede interpretar en la persona como “fingir estar bien”. Así también, Ugarriza y Pajares (2005) refieren que índices altos de inconsistencia pueden estar relacionados a la motivación personal o predisposición para la evaluación.

Confiabilidad

En el inventario original se determinó un índice de consistencia interna de 0,97, el cual fue resultado de la evaluación a una muestra de 51 623 participantes (Bar-On, 2006).

En la adaptación peruana se determinó la confiabilidad según los índices de consistencia interna por Alfa de Cronbach, donde un 0.93 de confianza a nivel global; a partir de ello, se puede interpretar al instrumento psicométrico como muy confiable, para la evaluación del constructo de inteligencia emocional (Ugarriza y Pajares, 2004).

En la muestra seleccionada para la investigación, se realizó un análisis de confiabilidad por consistencia interna utilizando la técnica Alfa de Cronbach, se obtuvo un valor de 0.898 en un análisis de los 60 ítems que compone el instrumento de evaluación (tabla 13) se interpreta como un nivel aceptable en confiabilidad (Oviedo y Campo, 2005).

3.5.2.2 Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild, G. y Young. H.

Es un instrumento psicométrico creado por Gail Wagnild y Heather Young, que mide los niveles de resiliencia y se encuentra compuesto por cuatro dimensiones, las cuales son las siguientes: F1. confianza y sentirse bien solo, F2. perseverancia, F3. ecuanimidad y F4. aceptación de uno mismo. Este instrumento fue adaptado a la realidad peruana por Humberto et al. (2014), su aplicación dura en promedio 10 minutos, puede ejecutarse de manera individual y grupal, para ello se requiere como materiales el cuestionario de evaluación, las alternativas de respuesta y la plantilla de calificación.

Variable resiliencia

Ficha técnica de la escala de resiliencia (ER) de Wagnild y Young.

Ficha técnica

Nombre original	: Escala de resiliencia de Wagnild y Young
Autor original	: Wagnild y Young (1993)
Procedencia	: Estados Unidos
Adaptación peruana	: Castilla et al. (2014)
Administración	: Individual y colectiva.
Duración	: 10 a 20 minutos promedio
Aplicación	: Adolescentes y Adultos entre 11 y 42 años
Significación	: Evalúa nivel de resiliencia
Puntuación	: Manual y computarizada
Tipificación	: Baremos Peruanos

Materiales : Hoja de aplicación y plantilla de calificación.

Usos : Educativo, clínico y de investigación.

Validez

En la escala original se determinó la validez mediante un análisis factorial confirmatorio, donde las cargas factoriales variaron fueron en el factor 1 de 0,57 a 0,94, dimensión 2 desde 0,47 hasta 1,04, el factor 3 desde 0,62 hasta 0,88, el factor 4 desde 0,55 hasta 0,60 y el factor 5 desde 0,34 a 0,79; lo cual indica que el instrumento de evaluación original mide el constructo que pretende medir (Wagnild, 2009).

Por otra parte, en la adaptación peruana Castilla et al. (2016) refieren que se determinó la validez de la escala de resiliencia mediante las medidas de K-M-O y el test de Esfericidad de Barlett, donde la primera obtuvo un puntaje de 0,919, lo cual se tipifica como meritorio; así también la segunda obtuvo un valor de 3485,503 significativo (p valor = 0,000), por otra parte, al análisis factorial exploratorio de las dimensiones principales, donde el método de varimax que los valores varían entre 1,244 a 7,969.

Confiabilidad

La escala de resiliencia de Wagnild y Young originalmente posee un coeficiente de confiabilidad del 0,91 según la técnica Alpha de Cronbach, en una muestra de 1500 participantes de ambos sexos (Wagnild, 2009).

Por otra parte, en la adaptación peruana Castilla et al. (2016) indican que instrumento de evaluación presenta un índice de consistencia interna por Alfa de Cronbach de 0,906, así también se optó por utilizar la técnica Spermán-Brown, la cual

obtuvo un coeficiente por mitades de 0,848; en síntesis, la escala de resiliencia (ER) es confiable para medir el constructo en adolescente y adultos.

Se realizó el análisis de confiabilidad por consistencia interna a partir de la información obtenida; además se utilizó la técnica Alfa de Cronbach y se obtuvo un valor de 0,895 en un análisis de los 25 ítems que compone la escala de resiliencia, este nivel se tipifica como aceptable en confiabilidad (Oviedo y Campo, 2005).

3.6 Técnicas de Análisis de Datos

En la investigación se utilizó el análisis estadístico descriptivo e inferencial, donde mediante tablas y gráficos se explican los resultados expresados en datos. Así también, a nivel inferencial, se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, puesto que la cantidad muestral es mayor a 30 datos, ello permite determinar el uso de la prueba no paramétrica Rho de Spearman para establecer la relación entre los constructos de estudio y dimensiones de estudio. En el siguiente apéndice, podemos observar el esquema de interpretación del coeficiente de correlación.

Tabla 4

Interpretación coeficiente de correlación

Correlación negativa perfecta	-1
Correlación negativa muy fuerte	-0.90 a -0.99
Correlación negativa considerable	-0.75 a -0.89
Correlación negativa media	-0.50 a -0.74
Correlación negativa débil	-0.25 a -0.49
Correlación negativa muy débil	-0.10 a -0.24

No existe correlación alguna	0.00
Correlación positiva muy débil	+0.10 a +0.24
Correlación positiva débil	+0.25 a +0.49
Correlación positiva media	+0.50 a +0.74
Correlación positiva considerable	+0.75 a +0.89
Correlación positiva muy fuerte	+0.90 a +0.99
Correlación positiva perfecta	+1

Nota. La tabla muestra los baremos de interpretación del coeficiente de correlación Rho de Spearman. Fuente: (Hernández et al., 2014)

Por otra parte, en el procesamiento sistemático de los datos, se utilizó el programa Microsoft Excel para la calificación de las pruebas psicométricas y gráficos estadísticos descriptivos. Así también, el SPSS V.25 sirvió de utilidad para al análisis inferencial y estructuración de tablas.

3.7 Aspectos Éticos

Un investigador ético busca el desarrollo de la humanidad y partir de un estudio basado en la ética, imparcialidad y valores (Ñaupas et al., 2014). Por tanto, en el proceso de investigación se cumplió con los aspectos éticos y el Código Deontológico del Psicólogo Peruano, así también se obtuvo un permiso necesario mediante una autorización de la máxima autoridad de la institución educativa estatal Nuestra Señora del Cocharcas, donde previamente se presentó una solicitud. Así también, dentro de proyecto e informe de tesis, se dio crédito a los autores por el uso del contenido basándonos en las normas de la Asociación Psicológica Americana (APA) en su séptima edición. Por otra parte, el plan de tesis fue revisado minuciosamente por el Comité de Ética de la Universidad Continental, para demostrar autenticidad en la

investigación. Finalmente, la evaluación de las estudiantes fue de manera anónima y voluntaria, previa autorización mediante consentimiento padres, madres, apoderados y las mismas participantes, cuyos datos se manejaron con absoluta confidencialidad.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Descripción del Trabajo de Campo

Los resultados de la investigación se obtuvieron posteriores al procesamiento de datos de las pruebas aplicadas a las estudiantes adolescentes mujeres entre 3.º, 4.º y 5.º de nivel secundaria de la institución educativa emblemática Nuestra Señora del Cocharcas; para ello se presentó un consentimiento informado digital dirigido al representante legal y también a las participantes. Por otra parte, los instrumentos utilizados en el estudio fueron el inventario de inteligencia emocional de Bar-ON ICE: NA (2005) y la escala de resiliencia de Wagnild y Young (ER) (2014), los cuales pasaron por una análisis de confiabilidad sobre la base de la prueba estadística de Alfa de Cronbach (Oviedo y Campo, 2005) Finalmente, se evaluó a 302 participantes mujeres entre 14 y 17 años, las cuales se seleccionaron sobre la base de los criterios de inclusión planteados en la investigación; a continuación se observan los resultados a nivel descriptivo e inferencial.

La tabla 5 presenta las frecuencias y porcentajes de las edades de las participantes de la investigación, donde se observa que la mayor cantidad de estudiantes evaluadas tienen entre 15 y 16 años con un 40,7 % (123) y un 41,7 % (126) respectivamente. Por otra parte, la minoría de ellas tienen 14 y 17 años representadas por un 11,3 % (34) y un 6,3 % (19), respectivamente.

Tabla 5

Estadísticos descriptivos de la variable edad

Edad en años	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
14 años	34	11,3	11,3	11,3
15 años	123	40,7	40,7	52,0
16 años	126	41,7	41,7	93,7
17 años	19	6,3	6,3	100,0
Total	302	100,0	100,0	

Sobre la base de lo descrito en la tabla 5, logramos identificar que entre 3.º, 4.º y 5.º de secundaria, la mayoría de las adolescentes tienen entre 15 y 16 años con un total de 249 evaluadas.

En la tabla 6 se muestra la clasificación de las evaluadas según sus grados escolares, donde se observa que la mayor parte de las evaluadas se encuentran en 4.º de secundaria con un 43,0 % (130); por otra parte, un 28,8 % (87) se halla en 3.º de secundaria y el 28,1 % (85) restante está en quinto de secundaria.

Tabla 6

Estadísticos descriptivos de la variable grado escolar

Grado escolar	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
3.º de secundaria	87	28,8	28,8	28,8
4.º de secundaria	130	43,0	43,0	71,9
5.º de secundaria	85	28,1	28,1	100,0
Total	302	100,0	100,0	

4.1.1. Análisis descriptivo de la variable inteligencia emocional

En la tabla 7, se muestran los niveles de inteligencia emocional de las adolescentes, donde se observa que en su mayoría presentan un nivel excelentemente desarrollado con un 95,00 % (287); por otra parte, en menor proporción un 4 % (12), representa un nivel muy alto; y un 1 % (3) de las evaluadas tienen un nivel alto.

Tabla 7

Distribución de frecuencias de la variable inteligencia emocional

Niveles de inteligencia emocional	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alta	3	1,0	1,0	1,0
Muy alta	12	4,0	4,0	100,0
Excelentemente desarrollada	287	95,0	95,0	96,0
Total	302	100,0	100,0	

Se puede inferir que ninguna de la evaluadas presentó niveles por debajo del promedio de inteligencia emocional, de ello, podemos inferir que las adolescentes pueden tener un manejo emocional óptimo frente a las circunstancias consideradas como adversas de la pandemia.

En la tabla 8, podemos ver los niveles de los componentes de la inteligencia emocional en las adolescentes mujeres de una institución educativa pública de Huancayo. Partiendo del nivel deficiente, el componente intrapersonal tiene 7 % (21); interpersonal, 6.3 % (19); adaptabilidad, 22.2 % (67); manejo de estrés, 2.3 % (7); y estado de ánimo, 24.2 % (73). Por otra parte, dentro del nivel bajo encontramos 13.9 % (42) evaluadas en intrapersonal; 6.3 % (19), en interpersonal; 23.2 % (70), en adaptabilidad; 2 % (6), en manejo de estrés; y 12.9 % (39), en estado de ánimo. En el nivel bajo intrapersonal se halla 14.9 % (45); interpersonal, 16.2 % (49); adaptabilidad, 21.9 % (66); y estado de ánimo, 13.9 % (42). En el nivel adecuado, intrapersonal presenta 50.7 % (153); interpersonal, 45.4 % (137); adaptabilidad, 30.1 % (91); manejo de estrés, 26.2 % (79); y estado de ánimo, 30.1 % (91). En el nivel alto, intrapersonal se aprecia 10.6 % (32); interpersonal, 16.9 % (51); adaptabilidad, 2.6 % (8); manejo de estrés, 15.9 %; y estado de ánimo, 13.2 % (40). En el nivel muy alto, intrapersonal tiene 1.7 % (5); interpersonal, 6.3 % (19); manejo de estrés, 25.2 % (76); y un 5.6 % (17) de estado de ánimo. Finalmente, el nivel excelentemente desarrollado presenta 1.3 % (4) en intrapersonal; 2.6 % (8), en interpersonal; y un 25.5 % (77), en manejo de estrés.

Tabla 8

Distribución de frecuencias de los componentes de la variable inteligencia emocional

	Intrapersonal		Interpersonal		Adaptabilidad		Manejo de Estrés		Estado de ánimo	
	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%	FR	%
Deficiente	21	7,0 %	19	6,3 %	67	22,2 %	7	2,3 %	73	24,2 %
Muy baja	42	13,9 %	19	6,3 %	70	23,2 %	6	2,0 %	39	12,9 %
Baja	45	14,9 %	49	16,2 %	66	21,9 %	9	3,0 %	42	13,9 %
Adecuada	153	50,7 %	137	45,4 %	91	30,1 %	79	26,2 %	91	30,1 %
Alta	32	10,6 %	51	16,9 %	8	2,6 %	48	15,9 %	40	13,2 %
Muy alta	5	1,7 %	19	6,3 %	0	0,0 %	76	25,2 %	17	5,6 %
Excelentemente desarrollada	4	1,3 %	8	2,6 %	0	0,0 %	77	25,5 %	0	0,0 %
Total	302	100 %	302	100 %	302	100 %	302	100 %	302	100 %

En la figura 1 se observa los resultados respecto a los componentes de inteligencia emocional, donde prevalece el nivel adecuado, sin embargo, también hay presencia en menor parte de nivel bajo, en todos los componentes, excepto en el manejo de estrés, donde se observa que hay muy alta capacidad de mismo. Por otra parte, el componente que presenta mayor afectación es la adaptabilidad y ello podría tener relación con el contexto de pandemia por COVID-19, donde se exige que la persona realice cambios continuos en su estilo de vida como medida de prevención frente al contagio, así también esta área está involucrada con el cambio de modalidad de estudios de presencial a virtual; finalmente se deduce que por más que alguna adolescente presente niveles altos de inteligencia emocional a nivel general, es relevante poder analizar el mismo en función a sus componentes.

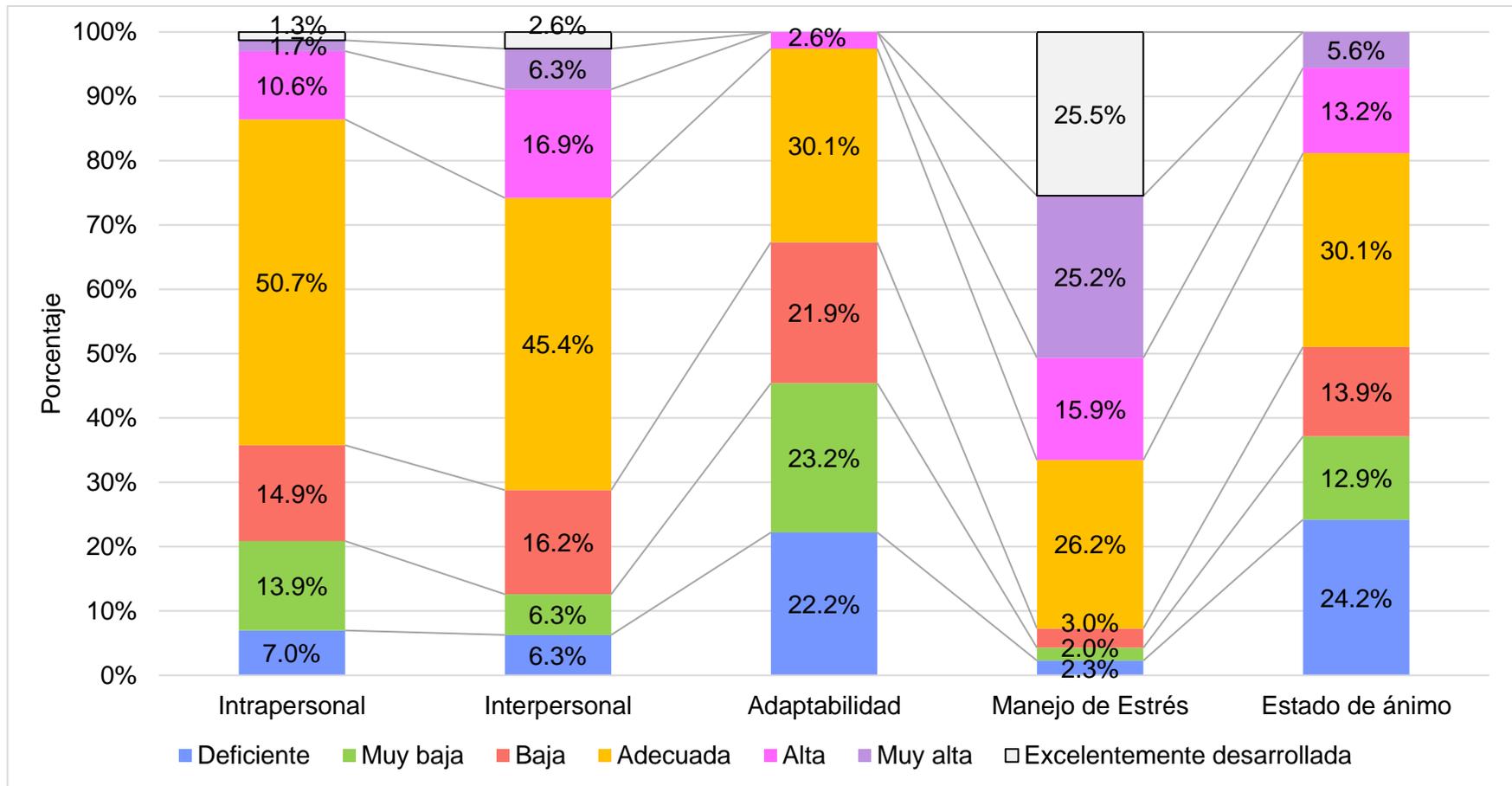


Figura 1. Gráfico de barras apiladas de los componentes de la variable inteligencia emocional.

4.1.2. Análisis descriptivo de la variable resiliencia

En la tabla 9, se presentan los niveles de la variable resiliencia, donde se observa que la mayor cantidad de adolescentes mujeres presentan un nivel muy bajo con 29.8 % (90) y bajo con 29.5 % (89); por otra parte, un 19.5 % (59), un nivel promedio y solo un 21.2 % (64) del total, un nivel alto de resiliencia.

Tabla 9

Distribución de frecuencias de la variable resiliencia

Niveles de resiliencia	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	90	29,8	29,8	80,5
Bajo	89	29,5	29,5	50,7
Promedio	59	19,5	19,5	100,0
Alto	64	21,2	21,2	21,2
Total	302	100,0	100,0	

A partir de los resultados en la tabla 9, se deduce que el constructo resiliencia es el más afectado en comparación a la variable inteligencia emocional, es decir, que ellas presentan capacidades para manejar situaciones adversas en un momento determinado, sin embargo, un problema en tiempos prolongados las puede llegar a afectar considerablemente.

En la tabla 10, se presenta en análisis descriptivo según las dimensiones de resiliencia, las cuales están distribuidas según sus niveles dentro de un parámetro de baremos interpretativos. Partiendo del nivel muy bajo, el factor confianza y sentirse bien solo tiene 46.4 % (140); perseverancia, 47 % (142); ecuanimidad, 20.5 % (62); y aceptación de uno mismo, 19.2 % (58). En el nivel bajo, confianza y sentirse bien solo

tiene 30.1 % (91); perseverancia, 19.5 % (59); ecuanimidad, 20.9 % (63); y aceptación de uno mismo, 24.8 % (75). En el nivel promedio, confianza y sentirse bien solo tiene 16.2 % (49); perseverancia, 19.5 % (59); ecuanimidad, 19.9 % (60); y aceptación de uno mismo, 22.8 % (69). Finalmente, en el nivel alto de resiliencia se obtuvo 7.3 % (22) en confianza y sentirse bien solo; 13.9 % (42), en perseverancia; 38.7 % (117), en ecuanimidad; y 33.1 % (100), en aceptación de uno mismo.

Tabla 10

Distribución de frecuencias de los factores de la variable resiliencia

	Confianza y sentirse bien solo		Perseverancia		Ecuanimidad		Aceptación de uno mismo	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Muy bajo	140	46,4 %	142	47,0 %	62	20,5 %	58	19,2 %
Bajo	91	30,1 %	59	19,5 %	63	20,9 %	75	24,8 %
Promedio	49	16,2 %	59	19,5 %	60	19,9 %	69	22,8 %
Alto	22	7,3 %	42	13,9 %	117	38,7 %	100	33,1 %
Total	302	100,0 %	302	100,0 %	302	100,0 %	302	100,0 %

En la figura 2 se observan gráficamente los niveles de resiliencia de la muestra de adolescentes mujeres que participaron en la investigación, donde los factores confianza y sentirse bien solo con perseverancia se encuentran en mayor riesgo, ya que presentan niveles muy bajos en comparación a los factores de ecuanimidad y aceptación de uno mismo, quienes también a su vez podrían considerarse como fortalezas en las adolescentes, ya que gran parte de ellas presentan niveles altos.

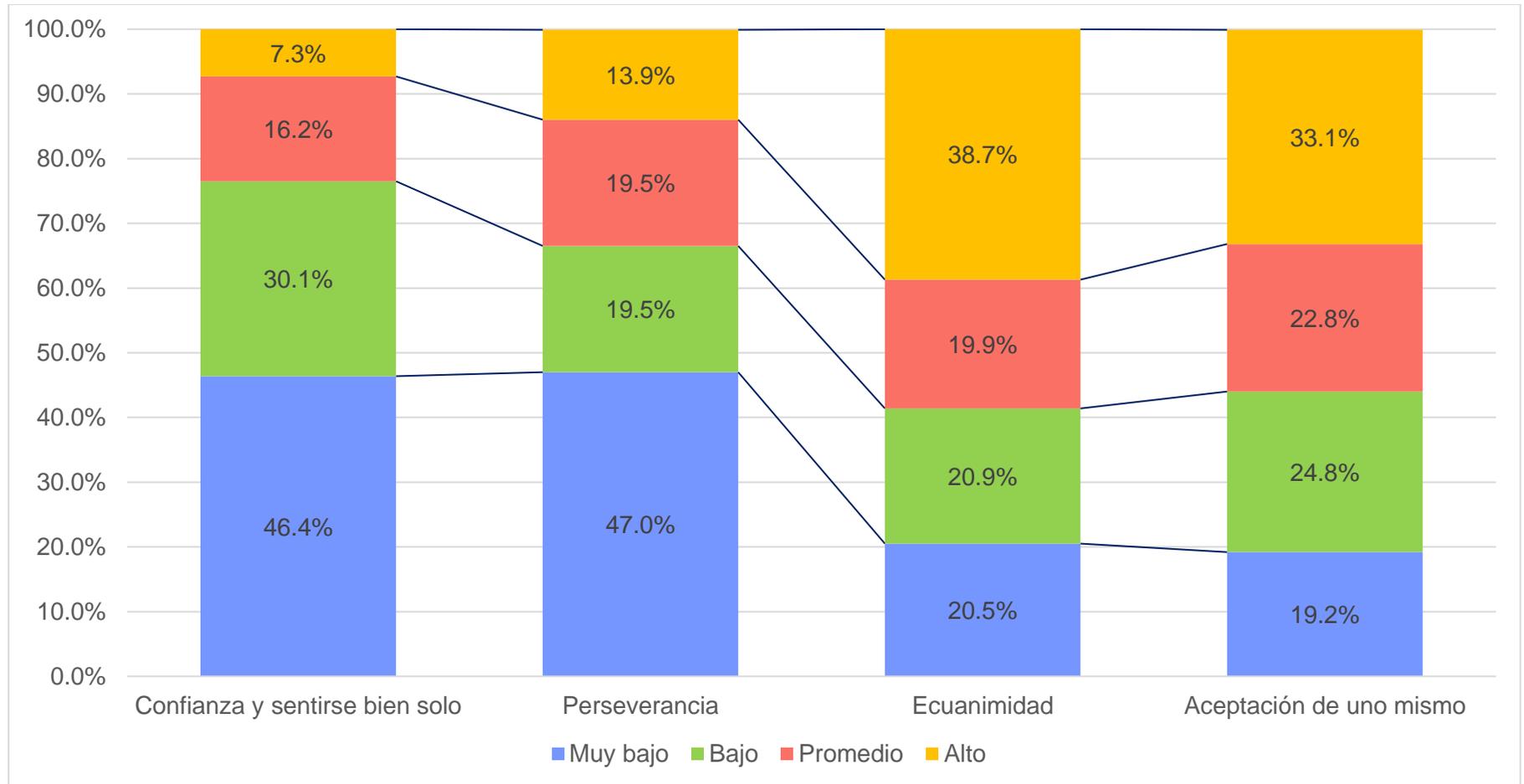


Figura 2. Gráfico de barras apiladas de los factores en la variable resiliencia.

4.2. Pruebas de Distribución Normal

Las pruebas estadísticas para el análisis de distribución normal en las variables y sus dimensiones sirven para poder analizar si los datos obtenidos de la muestra se ajustan a una distribución normal, sobre la base de ello se determinó la utilización de la prueba estadística para en análisis correlacional; en esta investigación se optó por utilizar la prueba de Kolmogorov-Smirnov, ya que la muestra es mayor a 30 datos (Hernández et al., 2014).

En la tabla 11 se observan los resultados posteriores al análisis de normalidad de la variable inteligencia emocional y sus componentes, la cual se realizó en función al planteamiento de las siguientes hipótesis:

Ho: La variable inteligencia emocional y sus componentes presentan una distribución normal.

H1: La variable inteligencia emocional y sus componentes no presentan una distribución normal.

Se puede inferir que la variable inteligencia emocional sí presenta una distribución normal, ya que su valor sig. = 0.2 es mayor al 0.05 de nivel de significancia, sin embargo, el componente intrapersonal presentó un sig.= 0.0001 < 0.05, ello indica que no tiene una distribución normal. Por otra parte, el componente interpersonal obtuvo un sig.= ,006 < 0.05, ello indica que no tiene distribución normal. Por otro lado, el componente adaptabilidad obtuvo un sig.= ,012 < 0.05, ello indica que tampoco presenta una distribución normal; asimismo el componente manejo de estrés de la misma no presentan una distribución normal, ya que su valor sig. es menor a 0.05; finalmente, el componente estado de ánimo general presentó un sig.=0.0001 < 0.05, ello también indica que no presenta una distribución normal.

Tabla 11

Prueba de normalidad de la variable inteligencia emocional y sus componentes

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,038	302	,200*
Componente intrapersonal	,102	302	,0001
Componente interpersonal	,063	302	,006
Componente Adaptabilidad	,059	302	,012
Componente manejo de estrés	,110	302	,0001
Componente estado de ánimo general	,079	302	,0001

En la tabla 12 se observan los resultados posteriores al análisis de normalidad de la variable resiliencia y sus dimensiones, la cual se realizó en función al planteamiento de las siguientes hipótesis:

Ho: La variable resiliencia y sus factores presentan una distribución normal.

H1: La variable resiliencia y sus factores no presentan una distribución normal.

Se puede inferir que la variable resiliencia no presenta una distribución normal ya que su valor sig. = 0.0001 es menor al 0.05 de nivel de significancia, asimismo el factor confianza y sentirse bien solo presento un sig.= 0.0001 < 0.05, ello indica que no tiene una distribución normal; asimismo el factor perseverancia obtuvo un sig.= ,0001 < 0.05, ello indica que no tiene distribución normal; por otro lado, el factor ecuanimidad

obtuvo un sig.= ,0001<0.05, ello indica que tampoco presenta una distribución normal; asimismo el componente aceptación de uno mismo no presentan una distribución normal, ya que su valor sig. son menores a 0.05.

Tabla 12

Prueba de normalidad de la variable resiliencia y sus factores

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Resiliencia	,094	302	,0001
Factor confianza y sentirse bien solo	,105	302	,0001
Factor perseverancia	,114	302	,0001
Factor ecuanimidad	,147	302	,0001
Factor aceptación de uno mismo	,120	302	,0001

4.3. Análisis de confiabilidad

En la tabla 13 se presenta el análisis de confiabilidad de las variables inteligencia emocional y resiliencia, mediante el Alfa de Cronbach, cuya utilización se fundamenta en la escala de medición tipo Likert que tienen ambos constructos en la aplicación del inventario de inteligencia emocional de Bar-ON ICE: NA (2005) y la escala de resiliencia de Wagnild y Young (ER) (2014); en la inteligencia emocional se obtuvo un coeficiente de confiabilidad de 0.898 y respecto a la resiliencia se obtuvo 0.895, ambos valores se interpretan como un nivel de confiabilidad aceptable (Oviedo y Campo, 2005).

Tabla 13

Análisis de confiabilidad de las variables de estudio

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Variable inteligencia emocional	,898	60
Variable resiliencia	,895	25

4.4 Prueba de hipótesis

Para el contraste de la hipótesis general del estudio, se planteó realizar la prueba de correlación mediante el Rho de Spearman, prueba designada a partir de ausencia de distribución normal en la variable resiliencia, ello podría determinar la validez de la hipótesis estadística general o caso contrario la nulidad del mismo.

Hipótesis estadística general

Ho: $p = 0$ (No existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021)

H1: $p \neq 0$ (Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021)

Tabla 14

Correlación Rho de Spearman de la variable inteligencia emocional y resiliencia

			Inteligencia emocional	Resiliencia
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,587**
		Sig. (bilateral)	.	,0001
		N	302	302
	Resiliencia	Coeficiente de correlación	,587**	1,000
		Sig. (bilateral)	,0001	.
		N	302	302

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14, se muestra el análisis de correlación según la prueba rho de Spearman; se obtuvo un valor de 0,0001 en significancia asintótica bilateral (P valor) menor que el 0,05 de margen de error; así también los resultados muestran un $r_s = 0,587$, ello indica una intensidad media positiva (Hernández et al., 2014); por ende, se rechaza la hipótesis nula, entonces, los datos muestrales sustentan la aseveración de que existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021.

Hipótesis específicas

A partir de los hallazgos mediante la aplicación de la prueba de normalidad realizada a los componentes de la variable inteligencia emocional y los factores de

resiliencia, se determinó el uso de la prueba no paramétrica Rho de Spearman, ya que existe ausencia de normalidad en los mismos.

Hipótesis estadística específica 1

Ho: $p = 0$ (No existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y los factores de resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021)

H1: $p \neq 0$ (Existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y los factores de resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021)

Tabla 15

Correlación de Rho de Spearman de la variable inteligencia emocional y los factores de resiliencia.

	Confianza y sentirse bien solo	Perseverancia	Ecuanimidad	Aceptación de uno mismo
Rho de Inteligencia Spearman emocional	,433** ,0001	,539** ,0001	,510** ,0001	,440** ,0001
	302	302	302	302

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15, se muestra el análisis de correlación entre la variable inteligencia emocional y los factores de resiliencia, donde, se realizó cuatro procedimientos con la prueba rho de Spearman. Las significancias bilaterales asintóticas (P valor) obtuvieron un valor similar, redondeado a cuatro cifras decimales de 0,0001, siendo menor que 0,05 de margen de error. Por ende, se rechaza la hipótesis nula, en efecto, los datos muestrales sustentan la aseveración de que existe relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y los factores de resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021. Asimismo, los datos de los coeficientes de correlación sustentan la intensidad del vínculo correlacional, las cuales se muestran a continuación: Inteligencia emocional y el factor confianza y sentirse bien solo $r = 0,433$, indica correlación positiva con intensidad débil; inteligencia emocional y el factor perseverancia $r = 0,539$, indica correlación positiva con intensidad media; inteligencia emocional y el factor ecuanimidad $r = 0,510$, indica correlación positiva con intensidad media; inteligencia emocional y el factor aceptación de uno mismo $r = 0,440$, indica correlación positiva con intensidad débil.

Hipótesis estadística específica 2

Ho: $p = 0$ (No existe relación estadísticamente significativa entre los componentes de inteligencia emocional y resiliencia adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021).

H1: $p \neq 0$ (Existe relación estadísticamente significativa entre los componentes de inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes mujeres de una institución educativa estatal en Huancayo, 2021).

Tabla 16

Correlación de Rho de Spearman entre los componentes de inteligencia emocional y la variable resiliencia

	Rho de Spearman		
	Resiliencia		
Interpersonal	,404**	,0001	302
Intrapersonal	,272**	,0001	302
Adaptabilidad	,534**	,0001	302
Manejo de estrés	,237**	,0001	302
Estado de ánimo general	,540**	,0001	302

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 16 se muestra el análisis de correlación entre los componentes de inteligencia emocional y la variable resiliencia, donde, se realizó cinco procedimientos con la prueba rho de Spearman. Las significancias bilaterales asintóticas (P valor) obtuvieron un valor similar, redondeado a cuatro cifras decimales de 0,0001, siendo menor que 0,05 de margen de error; por ende, se rechaza la hipótesis nula, en efecto, los datos muestrales sustentan la aseveración de que existe relación estadísticamente significativa entre los componentes de inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021. Asimismo, los datos de los coeficientes de correlación sustentan la intensidad del vínculo correlacional, los cuales se muestran a continuación: dimensión interpersonal y resiliencia $r = 0,404$, indica correlación positiva con intensidad débil; dimensión intrapersonal y resiliencia $r = 0,272$, indica correlación positiva con intensidad débil; dimensión adaptabilidad y resiliencia $r = 0,534$, indica correlación positiva con intensidad media; dimensión manejo de estrés y resiliencia $r = 0,237$, indica correlación positiva con intensidad débil; dimensión

estado de ánimo general y resiliencia $r = 0,540$, indica correlación positiva con intensidad media.

Hipótesis estadística específica 3

Ho: $p = 0$ (No existe relación significativa entre los componentes de inteligencia emocional y los factores de resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021).

H1: $p \neq 0$ (Existe relación significativa entre los componentes de inteligencia emocional y los factores de resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, 2021).

Tabla 17

Correlación de Rho de Spearman entre los componentes de inteligencia emocional y los factores de resiliencia

		Confianza y sentirse bien solo	Perseverancia	Ecuanimidad	Aceptación de uno mismo
Rho de Spearman	Interpersonal	,299** 0,0001 302	,296** 0,0001 302	,378** 0,0001 302	,331** 0,0001 302
	Intrapersonal	,166** 0,0001 302	,328** 0,0001 302	,267** 0,0001 302	,179** 0,0001 302
	Adaptabilidad	,453** 0,0001 302	,410** 0,0001 302	,434** 0,0001 302	,485** 0,0001 302
	Manejo de estrés	,145* ,011 302	,248** ,000 302	,173** ,003 302	,175** ,002 302
	Estado de ánimo general	,383** 0,0001 302	,530** 0,0001 302	,505** 0,0001 302	,363** 0,0001 302

En la Tabla 17 se muestra el análisis de correlación de los componentes de inteligencia emocional y factores de resiliencia con la prueba rho de Spearman. En

primer lugar, se analizó el componente interpersonal con los cuatro factores de resiliencia, donde todas presentaron un valor similar $\text{sig.}=0.0001 < 0.05$, adicional a ello, sus coeficientes de correlación oscilan entre 0,296 y 0.378, por ende, se demostró que existe relación significativa débil entre el componente interpersonal y los factores de resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo.

Seguidamente, se analizó el componente intrapersonal con las cuatro dimensiones de resiliencia, donde todas presentaron un valor similar $\text{sig.}=0.0001 < 0.05$, adicional a ello, sus coeficientes de correlación oscilan entre 0.166 y 0.328, por ende, se demostró que existe relación significativa débil entre el componente interpersonal y los factores de resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo.

Respecto al análisis de correlación entre el componente adaptabilidad y las cuatro dimensiones de resiliencia, todas presentaron un valor similar $\text{sig.}=0.0001 < 0.05$, adicional a ello, sus coeficientes de correlación oscilan entre 0.410 y 0.485, por ende, se demostró que existe relación significativa débil entre el componente interpersonal y los factores de resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo.

Sobre la base del análisis de correlación entre el componente manejo de estrés y los cuatro factores de resiliencia, todas presentaron un valor $\text{sig.} < 0.05$, adicional a ello, sus coeficientes de correlación oscilan entre 0.145 y 0.248. Por ende, se demostró que existe relación significativa muy débil entre el componente manejo de estrés y los factores de resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo.

Referente al análisis de correlación entre el componente estado de ánimo y los cuatro factores de resiliencia, todas presentaron un valor sig. $0.0001 < 0.05$, donde sus coeficientes de correlación fueron: 0.383 para confianza y sentirse bien solo, 0.530 para perseverancia, 0.505 para ecuanimidad y 0.363 para aceptación de uno mismo, frente a ello se demostró que existe relación significativa muy débil entre el componente manejo de estrés y los factores confianza y sentirse bien solo y aceptación de uno mismo, por otra parte, en la relación con perseverancia y ecuanimidad es significativa en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo.

4.5 Discusión de Resultados

La investigación buscó determinar la relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo. Para esto se utilizó la técnica de correlación Rho de Spearman en todos los procedimientos correlacionales, ya que las dimensiones de inteligencia emocional, la variable resiliencia y sus dimensiones del segundo no presentaron una distribución normal según la prueba de Kolmogorov-Smirnov (Droppelmann, 2018). Por otra parte, los resultados indicaron que existe una significancia asintótica (p-valor) de 0,0001 menor que 0,05 y un coeficiente de correlación de 0,587. Frente a lo obtenido, se rechaza la hipótesis nula, esto quiere decir que: ambos constructos se relacionan positivamente con una intensidad media (Hernández et al., 2014); lo cual indica, que mientras las adolescentes tengan mayor inteligencia emocional, podrían tener mayor capacidad de resiliencia.

Los hallazgos son corroborados por Benites (2019) y Moran (2015), quienes concluyeron que sí existe relación entre inteligencia emocional y resiliencia en

poblaciones de estudiantes adolescentes, así también indicaron que un predictor para poder afrontar con éxito los problemas, es un alto nivel de inteligencia emocional. Asimismo, Rodríguez (2020) reafirmó que la relación entre la capacidad de adaptación y el factor resistencia es significativa fuerte, adicional a ello, el autor considera que el desarrollo del componente emocional es influyente en la relación existente. A su vez, Limaymanta (2014); Villanes (2019); Egoávil (2019) no encontraron una relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en poblaciones similares de adolescentes.

Por otra parte, la inteligencia emocional y resiliencia comparten algunas capacidades o habilidades, las cuales se desarrollan de manera diferente en los adolescentes, es decir, que la cultura, entorno social, la familia y la madurez pueden hacer impredecible el vínculo que pudiera haber entre ambas variables; es, por ello, que no podría haber siempre una relación entre ambas variables, a pesar de que las poblaciones sean similares (González, 2016). Mientras que Salovey et al. (2004) indican que la inteligencia emocional es clave para afrontar las adversidades de la vida.

Se realizó el análisis descriptivo a la variable inteligencia emocional y sus componentes, esquematizando la información mediante gráficos y tablas de frecuencias. A nivel general se encontró que 95 % de la muestra presentó inteligencia emocional excelentemente desarrollada, 4 % un nivel alto y 1.º nivel alto. En una muestra similar en la ciudad en Huancayo, Limaymanta (2014) encontró que el 82 % de la muestra presentó niveles destacados de inteligencia emocional frente a un nivel bajo con 16 %. Así también, Boza y Antonio (2020) demostraron que el 93,2 % de evaluadas presentaron niveles a partir del promedio y solo un 6,8 % indicaron niveles por mejorar de inteligencia emocional. Asimismo, Rodríguez (2020) concluyó que solo

una persona presentó niveles por debajo del promedio en una institución educativa en Trujillo. Por otra parte, referente al análisis por componente intrapersonal, este presentó un 35,8 % de evaluadas con niveles debajo del promedio y un 13,6 % que superan al promedio; en interpersonal, un 28,8 % se encuentran por debajo del promedio y un 25,8 % por encima del mismo; en adaptabilidad, un 67,3 % están por debajo del promedio y un 2,6 % son superior al mismo; manejo de estrés presentó un 7,3 % por debajo del promedio y un 66,6 % mayor al mismo; y un 51 % de estado de ánimo, están por debajo del promedio y un 18,8 % por encima del mismo. Por consiguiente, se puede inferir que las capacidades de adaptabilidad y estado de ánimo son las más afectadas a nivel dimensional; cabe resaltar que ambos factores presentaron un mayor índice de correlación con la variable resiliencia. Por otra parte, el componente manejo de estrés presentó un mayor nivel en comparación a las demás dimensiones, sin embargo, este factor obtuvo el menor índice de correlación en vínculo con la resiliencia.

A partir de los hallazgos podemos deducir que un nivel por encima del promedio de inteligencia emocional no determina que todos sus componentes presenten el mismo desempeño, así también se presume que la adaptabilidad y estado de ánimo son componentes relevantes para predecir la resiliencia de una persona. La conexión con las emociones en el adolescente temprano y medio es más fuerte, sin embargo, esta va disminuyendo a medida que llegan a la adolescencia tardía y adultez temprana, donde la incertidumbre por el futuro, una carrera profesional o la inserción al mundo laboral; pueden hacer que sean más drásticos consigo y sentirse más afectados emocionalmente. (Calero et al., 2019)

Se realizó el análisis descriptivo a la variable resiliencia y sus factores, se encontró que un 29,8 % y 29,5 %, presentaron niveles muy bajo y bajo respectivamente;

19,5 % se encuentra en nivel promedio; y un 21,2 % presentó un nivel alto. Referente a sus factores, en confianza y sentirse bien solo, un 76,5 % está por debajo del promedio y 7,3 % por encima del mismo; en perseverancia, un 66,5 % tiene nivel menor al promedio y 13,9 % superior al mismo; en ecuanimidad, un 41,4 % está por debajo del promedio y un 38,7 % por encima del mismo; en aceptación de uno mismo, un 44 % es inferior al promedio y un 33,1 % supera al promedio. Podemos inferir que gran parte de las adolescentes presentan dificultades de independencia, persistencia, resistencia al dolor por consecuencia trágica y motivación; por otra parte, sus cualidades positivas se orientan más al balance emocional en acontecimiento adverso, reconocimiento de fortalezas y debilidades.

Algunos hallazgos difieren de los resultados encontrados, tales como Limaymanta (2014), quien encontró valores promedios en un 62 % y altos en 38 %, así también, no hubo ningún participando con niveles por debajo del promedio. Además, Rodríguez (2020) concluyó que 72,2 % de la muestra evaluada presenta niveles medios y altos de resiliencia. Frente a lo expuesto, González y Valdez (2015) infieren que la edad es un factor relevante para determinar los niveles de resiliencia, es decir, que es más probable que mientras más joven es una persona, menor es su desarrollo de resiliencia. Así también, Pease et al. (2020) indicaron que la crisis sanitaria, se ha considerado como un factor que ha influenciado en el debilitamiento de la resiliencia en los adolescentes como consecuencia de los hechos trágicos al cuál han sido sometidos.

Se buscó determinar la relación entre la inteligencia emocional y los factores de resiliencia mediante la Rho de Spearman. En el análisis de inteligencia emocional respecto a todos los factores de resiliencia una significancia asintótica (p-valor) de

0.0001, así también respecto al coeficiente de correlación; se obtuvo 0,433 respecto a confianza y sentirse bien solo; 0,539, sobre la base de perseverancia; 0,510, en relación a ecuanimidad; y 0,440, referente a aceptación de uno mismo. En función a los resultados, rechazamos la hipótesis nula, lo cual nos indica que sí existe relación positiva significativa entre la inteligencia emocional y los factores de resiliencia, sin embargo, la intensidad frente a perseverancia y ecuanimidad es media; y baja respecto a los otros dos factores (Hernández et al., 2014). A partir de la interpretación estadística, podemos entender que mientras las adolescentes desarrollen más habilidades emocionales y sociales de la inteligencia emocional, podrán tener mayor autoconfianza, autoconocimiento, persistencia y serenidad frente a eventos hostiles.

Los hallazgos son corroborados por Benites (2019), quien encontró relación directa entre el componente de adaptabilidad y los factores de la resiliencia, así también se consideró que el desarrollo de un manejo adecuado emocional es indispensable en esta relación. Por otra parte, Veytia et al. (2019) descubrieron que existe relación inversa entre la dimensión claridad emocional y estrés en una población de estudiantes adolescentes. Respecto a lo encontrado, se resalta que la inteligencia emocional está presente en el proceso continuo de lucha frente a los problemas que puedan tener una persona, así también aporta sustancialmente en mantener la regulación emocional, lo cual permite no caer en frustración. Teóricamente, Wagnild y Young (1993) indican que diversas habilidades se comparten con la inteligencia emocional como las siguientes: la capacidad de encontrarse en balance emocional; el reconocimiento de fortalezas y debilidades; el desvanecimiento del desánimo; y el impulso hacia el logro de objetivos.

Se realizó el análisis relacional entre los componentes de inteligencia emocional y la variable resiliencia mediante la prueba Rho de Spearman. Estadísticamente se obtuvo un valor de significancia asintótica (p-valor) de 0,0001 en todos los análisis dimensionales de inteligencia emocional respecto a resiliencia, así también sus respectivos coeficientes de correlación fueron los siguientes: 0,404 respecto a interpersonal, 0,272 sobre la base de intrapersonal; 0,534 referente a adaptabilidad; 0,237 en relación a manejo de estrés; y 0,540 en análisis en estado de ánimo general. En base a los hallazgos obtenidos, se infiere el rechazo la hipótesis nula, por ende existe relación significativa positiva entre los componentes de inteligencia emocional y la variable resiliencia; sus intensidades varían en función a sus valores r, donde adaptabilidad y estado de ánimo presentan una relación con intensidad media; mientras que los factores interpersonal, intrapersonal y manejo de estrés; presentan intensidad baja. De ello se comprende que las capacidades de flexibilidad emocional, adecuación, optimismo, actitud positiva y perspectiva perseverante; presentan mayor vinculación con la resiliencia. Sin embargo, también se puede inferir que las capacidades de consciencia emocional, expresión emocional, tolerancia a la preocupación y manejo de la agresividad; presentan una vinculación menor con la resiliencia.

Los hallazgos presentados son corroborados con Benites (2019), quien también encontró relación entre adaptabilidad y el estado emocional constante con la resiliencia. Asimismo, Rodríguez (2020) reitera que existe relación entre las dimensiones estado anímico diario y apertura al sufrimiento con la comprensión emotiva. Adicionalmente, Roque (2020) encontró relación entre la variable resiliencia es la dimensión adecuarse al contexto. Por otra parte, Egoavil (2019) concluyó que la capacidad adaptativa se relaciona con la resiliencia en adolescentes de 13 años promedio que estudian en el Callao. Referente a ello, Carretero (2018) concluyó que la funcionalidad familiar y el

contexto donde habitan es clave para un desarrollo simultáneo en las variables de estudio. En síntesis, la adaptación, la perseverancia y la capacidad de generar sentimientos positivos son herramientas clave que permiten afrontar las demandas del entorno social (Bar-On, 2006).

CONCLUSIONES

1. Existe relación significativa media entre las variables inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo, con un coeficiente de correlación de 0.587.
2. Se concluye que las adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo mayormente tienen un nivel excelentemente desarrollado de inteligencia emocional, por otra parte, ninguna de ellas presentó niveles por debajo del promedio.
3. Se concluye que las adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo en gran parte tienen un nivel por debajo del promedio de resiliencia, por otro lado, solo la quinta parte de ellas tiene un nivel alto.
4. Existe relación significativa media entre inteligencia emocional y los factores perseverancia y ecuanimidad, sus coeficientes de correlación fueron 0.539 y 0.510 respectivamente. Asimismo, existe relación significativa débil entre inteligencia emocional con los factores confianza y sentirse bien solo y aceptación de uno mismo, sus coeficientes de correlación fueron 0.433 y 0.440, respectivamente, en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo.
5. Existe relación significativa media entre los componentes adaptabilidad y estado de ánimo general con la resiliencia, sus coeficientes de correlación fueron 0.534 y 0.540 respectivamente. Además, existe relación significativa débil entre los componentes interpersonal, intrapersonal y manejo de estrés con

la resiliencia, sus coeficientes de correlación fueron 0.404, 0.272 y 0.237 respectivamente en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo.

6. Existe relación significativa muy débil entre el componente manejo de estrés y los factores de resiliencia; asimismo hay presencia de relación significativa débil entre los componentes interpersonal, intrapersonal y adaptabilidad con los factores de resiliencia; por otra parte, el componente estado de ánimo general tiene relación significativa débil con los factores confianza al sentirse bien solo y aceptación de uno mismo, así también presenta relación significativa media con los factores perseverancia y ecuanimidad en adolescentes mujeres de 3.º, 4.º y 5.º de secundaria en una institución educativa estatal en Huancayo.

RECOMENDACIONES

1. Se sugiere la creación de políticas educativas que impulsen la promoción del cuidado de salud mental en las estudiantes y los agentes influyentes en la formación de las mismas. Así también, dentro de la institución, se recomienda incorporar un programa de pautas de fortalecimiento en el vínculo familiar y apoyo mutuo dirigido a estudiantes y padres de familia, asimismo se debe garantizar la presencia, continuidad y compromiso de los padres en las sesiones.
2. Se recomienda realizar una evaluación de inteligencia emocional a todas las estudiantes de la institución educativa; sobre la base de los resultados, se sugiere realizar evaluación psicológica más completa a estudiantes cuyos resultados sean menos que el promedio esperado.
3. Se exhorta generar programas sostenibles de fortalecimiento en resiliencia en un contexto COVID-19, donde los directivos, docentes, tutores y padres de familia puedan ser participe en este proceso. El plan de intervención debe de estar orientado a la prevención en el desarrollo de trastornos afectivos que se asocian a la incapacidad de afrontar las adversidades. Así también, se propone realizar campañas de tamizaje psicológico de manera presencial o remota, dirigidas a todas las estudiantes del plantel educativo, con el objetivo de descartar trastornos o dificultades afectivas, las cuales pueden agravarse en el contexto de pandemia.
4. Se pide una capacitación constante a los docentes en identificación de problemas o dificultades emocionales, que se puedan presentar en este periodo de pandemia. Asimismo, se les puede brindar estrategias de intervención y derivación en caso de trastornos afectivos.

5. Se recomienda incorporar campañas psicológicas que promuevan la adaptación, manejo emocional y estrategias de superación frente a posibles circunstancias adversas que surjan en las adolescentes frente a una nueva coyuntura que involucra la presencial educativa,
6. Se sugiere realizar orientación psicológica en grupos que presenten problemas o dificultades similares sobre la base de sus capacidades de inteligencia emocional y resiliencia; ello permitirá el apoyo mutuo, comprensión y empatía entre las participantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ardila, L. (2011). *Adolescencia, desarrollo emocional* (1.º ed). Ecoediciones. <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2015/07/Adolescencia-desarrollo-emocional.pdf>
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence. *Psicothema*, 18(1), 13-25. <https://www.researchgate.net/publication/6509274>
- Belykh, A. (2018). Resiliencia e inteligencia emocional: conceptos complementarios para empoderar al estudiante. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, XLVIII(1), 255-282. <https://www.redalyc.org/journal/270/27057919014/html/>
- Benites, M. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 5º de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Chorrillos*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Virrareal]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/4200>
- Boza, E. y Antonio, L. (2020). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la institución educativa Nuestra Señora del Rosario* [Tesis de licenciatura, Universidad Continental]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12394/7482>
- Calero, A. D., Barreyro, J. P., Formoso, J., Injoque I., y Burin, D. (2019). Desarrollo de la inteligencia emocional percibida: estudio comparativo. *Investigaciones en Psicología*, 14(1), 43-49. <https://doi.org/10.32824/investigpsicol.a24n1a13>
- Caridad, M. (2003). Inteligencia emocional, estudiando otras perspectivas. *Umbral*, 1(4), 143-148. [Extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualdata/publicaciones/umbral/v03_n04/a19.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualdata/publicaciones/umbral/v03_n04/a19.pdf)
- Carretero, R. (2018). Resiliencia e inteligencia emocional. variables de protección en menores residentes en recursos de protección. *Pedagogía Social*, 1(32), 130-138. https://doi.org/10.7179/PSRI_2018.32.10.
- Castilla, H., Coronel, J., Bonilla, A., Mendoza, M., y Barboza, M. (2016). Validez y confiabilidad de la escala de resiliencia (scale resilience) en una muestra de estudiantes y adultos de la ciudad de Lima. *Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social*, 4(2), 121-136. https://www.researchgate.net/publication/308893119_Validez_y_confiabilidad_de_la_Escala_de_Resiliencia_Scale_Resilience_en_una_muestra_de_estudiantes_y_adultos_de_la_Ciudad_de_LimaValidity_and_reliability_of_the_Scale_Resilience_in_a_sample_of_studen

- Cortina, G. (2014). La adolescencia como periodo de cambio. La formación de la identidad en el adolescente. *Universidad de la Rioja*, 1(1), 1-45.
[chromeextension://efaidnbmninnibpcapjpcglclefindmkaj/https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3061/Gema_Cortina_Barro.pdf?sequence=1#:~:text=En %20efecto %2C %20seg %20C3 %20BAn %20Erikson %20en,a %20permitir %20vivir %20en %20sociedad.](chromeextension://efaidnbmninnibpcapjpcglclefindmkaj/https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3061/Gema_Cortina_Barro.pdf?sequence=1#:~:text=En%20efecto%2C%20seg%20C3%20BAn%20Erikson%20en,a%20permitir%20vivir%20en%20sociedad.)
- Darwin, C. (1859). *El origen de las especies*. John Murray.
- Decreto Supremo N.º 083-2020-PCM. (18 de Mayo de 2020). *Decreto Supremo que prorroga el Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del COVID-19 y establece otras disposiciones*. Diario el Peruano.
- Delgado, P. [Edu News RSS].(25 de Marzo de 2020). *Inteligencia emocional en tiempos de pandemia*. Instituto para el futuro de la Educación.
<http://salud.dgire.unam.mx/PDFs/Inteligencia-emocional-en-tiempos-de-pandemia.pdf>
- Droppelmann, G. (2018). Pruebas de normalidad. *Revista Actualizaciones Clínica MEDS*, 2(1), 39-43. <https://www.meds.cl/wp-content/uploads/Art-5.-Guillermo-Droppelmann.pdf>
- Egoavil, J. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 2do año de secundaria de una institución educativa de la provincia constitucional del Callao-2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45583>
- Erikson, E. (1968). *Identidad, juventud y crisis*. Paidós.
- Estrada, E. (2020). Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado. *Ciencia y Desarrollo*, 23(3),28-35. <http://dx.doi.org/10.21503/cyd.v23i3.2139>.
- García, M., y Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 11(1), 63-77.
<file:///C:/Users/COREi5/Downloads/DialnetDesarrolloTeoricoDeLaResilienciaYSuAplicacionEnSit-4220133.pdf>
- García, M., y Giménez, S. (2010). Emotional intelligence and its main models: proposal for an integrated model. *Cuadernos del Profesorado*, 5(6), 43-52.
<file:///C:/Users/COREi5/Downloads/DialnetLaInteligenciaEmocionalYSusPrincipalesModelos-3736408.pdf>
- González, N. (2016). *Resiliencia y personalidad en niños y adolescentes (2.º ed.)*. Eón.
[file:///F:/TESIS %20T %20C3 %208DTULO %20LICENCIADO %20EN %20PSICOLOG %20C3 %208DA/Bases %20te %20C3 %20B3ricas/Resiliencia %20y %20personalidad.pdf](file:///F:/TESIS%20T%20C3%208DTULO%20LICENCIADO%20EN%20PSICOLOG%20C3%208DA/Bases%20te%20C3%20B3ricas/Resiliencia%20y%20personalidad.pdf)

- González, N. y Valdez, J. (2015). Resiliencia. diferencias por edad en hombres y mujeres mexicanos. *Acta investigación psicol*,5(2),1996-2010. [https://doi.org/10.1016/S2007-4719\(13\)70944-X](https://doi.org/10.1016/S2007-4719(13)70944-X)
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6°,ed.). McGRAW-HILL. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Limaymanta, K. (2014). *Resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de instituciones educativas del distrito de Huancayo* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio Institucional. [file:///F:/TESIS %20T %C3 %8DTULO %20LICENCIADO %20EN %20PSICOLOG %C3 %8DA/antecedentes/Limaymanta %20Nestares.pdf](file:///F:/TESIS%20T%C3%8DTULO%20LICENCIADO%20EN%20PSICOLOG%C3%8DA/antecedentes/Limaymanta%20Nestares.pdf)
- Lozano, A. (2014). Teoría de teorías sobre la adolescencia. *Centro de Estudios Sociales*, 1(40),11-36. <chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/195/19531682002.pdf>
- Ministerio de Salud y Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). *La salud mental de niñas, niños y adolescentes en el contexto de la COVID-19*. [https://www.unicef.org/peru/media/10616/file/Salud %20menta %20en %20contexto %20COVID19.pdf](https://www.unicef.org/peru/media/10616/file/Salud%20menta%20en%20contexto%20COVID19.pdf)
- Moran, M. (2015). *Resiliencia en adolescentes y su relación con la inteligencia emocional* [Tesis de Maestría, Universidad de Valladolid]. Repositorio Institucional https://nanopdf.com/download/tfm-g-488pdf_pdf
- Moreno, A. (2007). *La adolescencia* (1.º ed.). UOC. [http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/110987/7/La %20adolescencia %20CAST.pdf](http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/110987/7/La%20adolescencia%20CAST.pdf)
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación* (4.º). Ediciones de la U.
- Organización de los Estados Americanos y Comisión Interamericana de las Mujeres. (2020). *COVID-19 en la vida de las mujeres*. Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos. <https://www.oas.org/es/cim/docs/ArgumentarioCOVID19-ES.pdf>
- Oseda, D., Cori, S., Romaní, M., Uribe, A., y Osorio, G. (2016). *Teoría y práctica de la investigación científica* (2.º.ed.). Soluciones Graficas SAC.
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morpho*, 35(1), 227-232. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

- Oviedo, A. (30 de septiembre de 2020). *Junín: Policía Nacional reporta más de 6 mil denuncias por violencia familiar*. (RPP Noticias), (Entrevistador) Huancayo, Junín.
<https://rpp.pe/peru/junin/junin-policia-nacional-reporta-mas-de-2-mil-denuncias-por-violencia-familiar-noticia-1295744?ref=rpp>
- Oviedo, H. y Campo, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580.
<https://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf>
- Palacios, H. (2012). *¿Resiliencia humana?* (1.º ed.). Instituto de Psicología.
<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/7885/CB-0473372.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Papalia, D., Wedkos, S., y Duskin, R. (2009). *Psicología del Desarrollo* (11.º ed.). McGraw-Hill.
<file:///C:/Users/COREi5/Downloads/Psicologia-del-Desarrollo-PAPALIA-2009.pdf>
- Pease, M., De la Torre, S., Guillén, H., Urbano, E., Aranibar, C., y Rengifo, F. (01 Mayo de 2020). Acompañar adolescentes en medio de una pandemia. Visibilizando los retos y necesidades de las y los adolescentes en el contexto del COVID-19 en el Perú. UNICEF
<https://www.unicef.org/peru/informes/acompanar-adolescentes-en-medio-de-una-pandemia>
- Rodriguez, M. (2020). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Trujillo* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49732?show=full>
- Roque M. K. (2020). *Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro preuniversitario privado de Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional.
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/8553>
- Rutter, M. (2012). Resilience as a dynamic concept. *Dev Psychopathol*, 24(2), 335-344.
<https://doi.org/10.1017/S0954579412000028>
- Salovey, P., Brackett, M. y Mayer, J. (2004). *Emotional intelligence: Key readings on the Mayer and Salovey model*. Dude Publishing.
<https://psycnet.apa.org/record/2004-16474-000>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (1996). *Metodología y diseños en la investigación científica* (2.º ed.). Mantaro.
- Sandoval, S. (2018). *Psicología del Desarrollo Humano II* (2.º ed.). Universidad Autónoma de Sinaloa.
https://dgep.uas.edu.mx/librosdigitales/6.º_SEMESTRE/64_Psicologia_del_Desarrollo_Humano_II.pdf

- Surzykiewicz, J., Konaszewski, k., y Wagnild, G. (2019). Polish version of the resilience scale (RS-14): A validity and reliability study in three samples. *Frontiers in Psychology*, 9(1),1-16. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.02762>.
- Trujillo, M., y Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Innovar*, 15(25), 9-24.
<https://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf>
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2004). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE:NA en niños y adolescentes. Manual técnico*. Edición las autoras.
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 1(8),11-58. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>
- Veytia, M., Calvete, E., Sanchez, N., y Guadarrama, R. (2019). Relación entre eventos vitales estresantes e inteligencia emocional en adolescentes mexicanos: estudio comparativo entre hombres y mujeres. *Salud Mental*, 42(6), 261-268.
<https://doi.org/10.17711/sm.0185-3325.2019.034>.
- Villanes, I. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana* [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma].
Repositorio Institucional.
<https://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/2659>
- Wagnild, G. (2009). A review of the resilience scale. *Journal of Nursing Measurement*, 17(2), 105-113.
<https://doi.org/10.1891/1061-3749.17.2.105>
- Wagnild, G. y Collins, J. (2009). Assessing resilience. *Journal of Psychosocial Nursing and Mental Health Services*, 47(12), 28-33.
<https://doi.org/10.3928/02793695-20091103-01>
- Wagnild, G. y Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of the resilience scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165-178.
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/7850498/>
- Yarlequé, L. (2007). *Investigación en educación y ciencias sociales* (1.º ed). Universidad Nacional del Centro del Perú.

ANEXOS

Anexo 01

Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA(2005).

Nombre : _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Colegio : _____ Estatal () Particular ()
 Grado : _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA
 Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez



INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26. Tengo mal genio.	1	2	3	4
27. Nada me molesta.	1	2	3	4
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29. Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32. Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37. No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39. Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40. Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41. Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49. Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50. Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51. Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52. No tengo días malos.	1	2	3	4
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54. Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56. Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57. Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59. Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60. Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.

Nota. El Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE: NA (2005), fue aplicado virtualmente y se puede ingresar mediante el siguiente enlace: <https://forms.gle/t32WZyA4WC8Ki72dA> (p.4).

Anexo 02.

Escala de resiliencia de Wagnild y Young, adaptado por Castilla et al. (2014).

ESCALA DE RESILIENCIA

Autores: Wagnild y Young (1993)
Adaptación peruana: Castilla et al. (2014)

Instrucciones:

A continuación encontrará una serie de frases que te permitirán pensar acerca de su forma de ser. Deseamos que conteste a cada una de las siguientes afirmaciones y marque la respuesta con un aspa (X), que describa mejor cuál es su forma habitual de actuar y pensar. Siendo las alternativas de respuesta:

Totalmente en desacuerdo (TD)
Desacuerdo (D)
Algo en desacuerdo (AD)
Ni en desacuerdo ni de acuerdo (¿?)
Algo de acuerdo (AA)
Acuerdo (A)
Totalmente de acuerdo (TA)

No existen respuestas correctas o incorrectas, buenas o malas. Procure responder a todas las frases. Recuerde responder con espontaneidad, sin pensar mucho. Puede empezar.”

Cuestionario y hoja de respuesta

		TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
1.	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	0	0	0	0	0	0	0
2.	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	0	0	0	0	0	0	0
3.	Me mantengo interesado en las cosas.	0	0	0	0	0	0	0
4.	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	0	0	0	0	0	0	0
5.	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	0	0	0	0	0	0	0
6.	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	0	0	0	0	0	0	0
7.	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	0	0	0	0	0	0	0
8.	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	0	0	0	0	0	0	0
9.	Mi vida tiene significado.	0	0	0	0	0	0	0
10.	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	0	0	0	0	0	0	0
11.	Cuando planeo algo lo realizo.	0	0	0	0	0	0	0
12.	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	0	0	0	0	0	0	0
13.	Generalmente puedo ver una situación en varias maneras.	0	0	0	0	0	0	0
14.	Soy amigo de mí mismo.	0	0	0	0	0	0	0
15.	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	0	0	0	0	0	0	0
16.	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	0	0	0	0	0	0	0
17.	Tomo las cosas una por una.	0	0	0	0	0	0	0
18.	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	0	0	0	0	0	0	0
19.	Tengo autodisciplina.	0	0	0	0	0	0	0
20.	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	0	0	0	0	0	0	0
21.	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	0	0	0	0	0	0	0
22.	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	0	0	0	0	0	0	0
23.	Soy decidido (a).	0	0	0	0	0	0	0
24.	Por lo general, encuentro algo en que reírme.	0	0	0	0	0	0	0
25.	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	0	0	0	0	0	0	0

Nota. La escala de resiliencia de Wagnild y Young, adaptado por Castilla et al. (2014)

fue aplicado virtualmente y se puede ingresar mediante el siguiente enlace:

<https://forms.gle/t32WZyA4WC8Ki72dA> (p.5)

Anexo 03.

Autorización para realizar investigación dentro de la IEE Nuestra Señora del Cocharcas.



EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA NUESTRA SEÑORA DEL COCHARCAS DE LA CIUDAD DE HUANCAYO:

Brinda la presente:

CONSTANCIA

Al bachiller en Psicología, Brayhann Junior Meza Romero, identificado con DNI/código de matrícula 73056141, en la que se indica la autorización para que efectué la investigación titulada: **Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes mujeres de una Institución Educativa Estatal en Huancayo, 2021.**

Se expide la presenta a solicitud del interesado para los tramites que estime pertinentes.

Huancayo, 13 de agosto de 2021.



Mg. Roberto Walter Ramón Guerra

Director de la I.E.E Nuestra Señora del Cocharcas

Anexo 04.

Consentimiento informado de parte del director de la IEE Nuestra Señora del Cocharcas.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Roberto Walter Ramón Guerra, director de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA NUESTRA SEÑORA DEL COCHARCAS, identificado con DNI N° 20423828, al firmar este documento declaro que he recibido información suficiente sobre la investigación titulada: **Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes mujeres de una Institución Educativa Estatal en Huancayo, 2021**

Así mismo ratifico haber comprendido sus objetivos y la importancia de la investigación, he tenido la oportunidad de hacer preguntas sobre la misma, y estoy satisfecho con la información proporcionada. Comprendo que la participación es voluntaria y que las estudiantes pueden retirarse del estudio si se considera conveniente; también comprendo que la información proporcionada no repercutirá negativamente en el rol de las estudiantes.

Tomando en cuenta lo mencionado y con el compromiso de que la información que se recoja para el estudio será **ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL**, otorgo mi consentimiento al bachiller en Psicología Brayhann Junior Meza Romero, para que las estudiantes incluidas en la muestra puedan participar voluntariamente de la investigación para el logro de los objetivos científicos.

Huancayo, 13 de agosto de 2021.



Mg. Roberto Walter Ramón Guerra

Director de la I.E.E Nuestra Señora del Cocharcas

Anexo 05.

Consentimiento informado digital para padres, madres o apoderados de las menores evaluadas que pertenecen a la IEE Nuestra Señora del Cocharcas.



**CONSENTIMIENTO INFORMADO VIRTUAL PARA PADRES,
MADRES O APODERADOS.**

Estimados padres, madres o apoderados:

Les saluda Brayhann Junior Meza Romero, bachiller en Psicología, me encuentro realizando la presente investigación, cuyo propósito es determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y la Resiliencia en estudiantes de una institución Educativa Estatal en Huancayo. En ese sentido, solicito su autorización para que su menor hija o tutelada, pueda completar los Inventarios que se muestran a continuación.

Consentimiento Informado para padres, madres o apoderados:

En mi condición de padre, madre o apoderado(a) reconozco haber sido informado que mi menor hija o tutelada, participará de la investigación titulada "Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes mujeres de una Institución Educativa Estatal en Huancayo, 2021", la cual tiene como procedimientos completar el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE – NA y la Escala de Resiliencia (ER) cuya duración promedio es de 30 minutos, donde su participación en este estudio es totalmente libre, voluntaria y anónima, así también, tener en cuenta que puede retirarse del proceso en cualquier momento sin que ello la perjudique de ninguna manera.

Ante cualquier duda, contáctese con:

BACH. Brayhann Junior Meza Romero

Teléfono: 923947556

Correo: bjmr@gmail.com

Gracias de antemano, por su apoyo.

Nota. El consentimiento informado para padres, madres o apoderados; se presentó en formato digital y se puede visualizar mediante el siguiente enlace:

<https://forms.gle/t32WZyA4WC8Ki72dA> (p.1).

Anexo 6.

Consentimiento informado virtual para participantes de la IEE Nuestra Señora del Cocharcas.



CONSENTIMIENTO INFORMADO VIRTUAL PARA PARTICIPANTES

Estimada estudiante:

Les saluda Brayhann Junior Meza Romero, bachiller en Psicología, me encuentro realizando la presente investigación, cuyo propósito es determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y la Resiliencia en estudiantes de una Institución Educativa Estatal en Huancayo. En ese sentido, solicito su colaboración para el llenado de los cuestionarios que se muestran a continuación.

Consentimiento Informado para las participantes:

La invito a participar en esta investigación, completando el inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE – NA y la Escala de Resiliencia (ER), cuya duración son 30 minutos en promedio. Tu participación en este estudio es libre, voluntaria y anónima, así también, tener en cuenta que puede retirarse del proceso en cualquier momento sin que ello te perjudique de ninguna manera.

Ante cualquier duda, contáctese con:

BACH. Brayhann Junior Meza Romero

Teléfono: 923947556

Correo: bjmr@gmail.com

Gracias de antemano, por su apoyo.

Nota. El consentimiento informado para las participantes; se presentó en formato digital

y se puede visualizar mediante el siguiente enlace:

<https://forms.gle/t32WZyA4WC8Ki72dA> (p.2).

Anexo 7.

Aprobación de plan de tesis emitido por el Comité de Ética de la Universidad Continental.



Universidad
Continental

Huancayo, 31 de agosto del 2021

OFICIO N° 071-2021-CE-FH-UC

Señor:

BRAYHANN JUNIOR MEZA ROMERO

Presente-

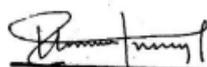
EXP. 071-2021

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que el estudio de investigación titulado: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES MUJERES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL EN HUANCAYO, 2021" ha sido **APROBADO** por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Humanidades, bajo las siguientes observaciones:

- El Comité de Ética puede en cualquier momento de la ejecución del trabajo solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas (mantener la confidencialidad de datos personales de los individuos entrevistados).
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

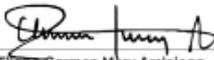
Atte,




Eliana Mory Arciniega
Comité de Ética en Investigación
Facultad de Humanidades
Presidenta
Universidad Continental

Anexo 8.

Resolución de inscripción de plan tesis, emitida por la decana de la facultad de Humanidades de la Universidad Continental.

	N° 2021080038-1
<p>FACULTAD DE HUMANIDADES</p> <p>RESOLUCIÓN DECANAL N° 438-2021-FH-UC</p>	
<p>Huancayo, 16 de septiembre de 2021</p>	
<p>LA DECANA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES</p>	
<p>VISTA:</p>	
<p>La solicitud N° 2021002562, presentada por BRAYHANN JUNIOR MEZA ROMERO con DNI N° 73056141, de la Escuela Académico Profesional de PSICOLOGÍA, quien solicita inscripción de Plan de Tesis, y,</p>	
<p>CONSIDERANDO:</p>	
<p>Que, con Resolución Decanal N° 397-2021-FH-UC de fecha 27 de agosto de 2021, se designa como Docente Asesor de Tesis a la MA. CLAUDETT MERCEDES ANGELES DONAYRE.</p>	
<p>Que, según informe N° 10 - 2021 - CMAD de fecha 14 de agosto de 2021, la Docente Asesor de Tesis MA. CLAUDETT MERCEDES ANGELES DONAYRE, informa sobre el Plan de Tesis titulado "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES MUJERES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL EN HUANCAYO, 2021", habiéndose encontrado conformidad para su inscripción, en concordancia con lo estipulado en el Reglamento Académico y en los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación (Renati-Sunedu).</p>	
<p>La Decana de la Facultad de HUMANIDADES, en uso de sus atribuciones,</p>	
<p>RESUELVE:</p>	
<p>Primero.- APROBAR la solicitud presentada por BRAYHANN JUNIOR MEZA ROMERO, para la inscripción del Plan de Tesis, en mérito al cumplimiento de los requisitos y plazos pertinentes.</p>	
<p>Segundo.- DISPONER la inscripción del Plan de Tesis titulado "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES MUJERES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL EN HUANCAYO, 2021".</p>	
<p>Tercero.- COMUNICAR que la vigencia del Plan de Tesis es a partir de la emisión de la presente resolución, por el periodo de un año de acuerdo al Reglamento Académico.</p>	
<p>Regístrese, comuníquese y archívese.</p>	
	 Eliana Carmen Mory Arciniega Facultad de Humanidades Universidad Continental
<p>Este documento y las firmas consignadas en él han sido emitidos a través de medios digitales, al amparo de lo dispuesto en el artículo 141-A del Código Civil: "Artículo 141-A. - Formalidad En los casos que la ley establezca que la manifestación de voluntad deba hacerse a través de alguna formalidad expresa o requerida de firma, esta podrá ser generada o comunicada a través de medios electrónicos, ópticos o cualquier otro tipo análogo. Tratándose de instrumentos públicos, la autoridad competente deberá dejar constancia del medio empleado y conservar una versión íntegra para su ulterior consulta". La verificación de esta constancia podrá hacerse en la página web: http://www.universidadcontinental.edu.pe/certificaciones. Documento emitido por: sbarzois a las 8/18/2021 1:57:48 PM</p>	