

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Trabajo de Suficiencia Profesional

**Psicología educativa en el Colegio
América del Callao**

Fatima del Rosario Rosado Purizaca

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología

Lima, 2022

Repositorio Institucional Continental
Trabajo de suficiencia profesional



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

DEDICATORIA

A Dios por cuidar y guiar mi camino y no permitirme rendirme ante las aflicciones.

A mis padres por darme su apoyo incondicional y motivarme a seguir con mis estudios, y ser mis grandes consejeros en la vida.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer primero a Dios, porque sin él no hubiera sido posible terminar mi trabajo profesional, le agradezco, por guiarme y darme las fuerzas cada día para seguir adelante y por ser fiel en guardar mi vida en este tiempo de pandemia.

Agradezco a mis padres, Jorge Rosado y Ana Purizaca, quienes me han apoyado en cada etapa de mi vida, han compartido cada logro y han sido mis consejeros ante cada adversidad que se presentaba. A mis padrinos Walter Guerrero y Fannyg Atoche, por estar pendientes siempre de mí, motivándome a continuar con mis estudios y alegrándose con cada logro laboral.

Y, por último, doy un agradecimiento muy especial a la Universidad Continental, quien me dio la oportunidad de poder realizar la titulación en su casa de estudio dándome, el apoyo de una buena asesora como lo es la docente Madeleyne Rodríguez Ríos, quien me acompañó y guio en el proceso de mi trabajo profesional para lograr el título de Licenciada.

LISTA DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
LISTA DE CONTENIDOS	iv
LISTA DE TABLAS	vii
LISTA DE FIGURAS	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN.....	xiii
CAPÍTULO I.....	1
ASPECTOS GENERALES.....	1
1.1. Datos Generales de la Institución.....	1
1.2. Actividades Principales de la Institución.....	1
1.3. Reseña Histórica de la Institución.....	3
1.4. Organigrama de la institución.....	5
1.5. Visión y Misión.....	7
1.5.1. Visión	7
1.5.2. Misión	7
1.5.3. Lema	7
1.6. Bases Legales o Documentos Administrativos.....	7
1.7. Descripción del Área donde Realiza sus Actividades Profesionales	10
1.7.1. La subdirectora formativa.....	10
1.7.2. Equipo de psicólogos	11
1.7.3. Responsables de normas	11
1.7.4. Consejeros.....	11

1.8. Descripción del Cargo y de las Responsabilidades del Bachiller en la Institución	11
1.8.1. Actividades dirigidas a estudiantes.....	12
1.8.2. Actividades dirigidas a padres de familia.....	13
1.8.3. Actividades dirigidas a docentes.....	13
CAPÍTULO II.....	15
ASPECTOS GENERALES DE LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES	15
2.1. Antecedentes o Diagnóstico Situacional.....	15
2.1.1. Ubicación geográfica	15
2.1.2. Diagnóstico situacional del Colegio América del Callao High School....	16
2.1.3. Variable COVID 19.....	18
2.2. Identificación de Oportunidad o Necesidad en el Área de Actividad Profesional	19
2.3. Objetivos de la Actividad Profesional	20
2.3.1. Objetivo general.....	20
2.3.2. Objetivos específicos	20
2.4. Justificación de la Actividad Profesional.....	21
2.5. Resultados Esperados.....	22
CAPÍTULO III	23
MARCO TEÓRICO	23
3.1. Bases Teóricas de la Metodología	23
3.1.1. La consejería.....	24
3.1.2. La orientación educativa.....	25
3.1.3. Perfil del psicólogo educativo.....	26
CAPÍTULO IV	28
DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES	28
4.1. Descripción de las Actividades Profesionales.....	28

4.1.1. Enfoque de las actividades profesionales	28
4.1.2. Alcance de las actividades profesionales.....	31
4.2. Aspectos Técnicos de la Práctica Preprofesional.....	33
4.2.1. Metodología.....	33
4.2.2. Técnicas	34
4.2.3. Instrumentos.....	35
4.2.4. Equipos y materiales utilizados en el desarrollo de las actividades	37
4.3. Ejecución de las Actividades	38
4.3.1. Cronograma de las actividades realizadas	38
4.3.2. Proceso y secuencia operativa de las actividades profesionales.....	39
CAPÍTULO V	40
RESULTADOS	40
5.1. Resultados Finales de las Actividades Realizadas según Objetivos	40
5.1.1. Entregables de las actividades profesionales	40
5.2. Logros Alcanzados.....	58
5.3. Dificultades Encontradas	60
5.4. Planteamiento de Mejoras	62
5.4.1. Metodologías propuestas	62
5.4.2. Descripción de la implementación.....	63
5.5. Análisis.....	64
5.6. Aporte del Bachiller en las Actividades Preventivas Promocionales Institución Educativa.....	65
CONCLUSIONES.....	67
RECOMENDACIONES	68
REFERENCIAS	69
ANEXOS.....	71

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 <i>Cronogramas de actividades realizadas en el área de Psicología</i>	38
Tabla 2 <i>Observación de aulas del nivel primaria por secciones</i>	40
Tabla 3 <i>Resultado de observaciones de las aulas del nivel primaria por grado</i>	44
Tabla 4 <i>Entrevista en casos de estudiantes</i>	45
Tabla 5 <i>Nivel de comunicación intrafamiliar en estudiantes de primaria participantes del taller Comunicémonos de Forma Asertiva (preprueba)</i>	48
Tabla 6 <i>Nivel de comunicación intrafamiliar en estudiantes de primaria participantes del taller Comunicémonos de Forma Asertiva (postprueba)</i>	48
Tabla 7 <i>Nivel de Comunicación intrafamiliar en estudiantes de secundaria participantes del Taller Comunicémonos de Forma Asertiva (preprueba)</i>	49
Tabla 8 <i>Nivel de comunicación intrafamiliar en estudiantes de secundaria participantes del taller Comunicémonos de Forma Asertiva (posprueba)</i>	49
Tabla 9 <i>Participaciones de talleres por sesiones durante el 2021</i>	52
Tabla 10 <i>Fechas de aplicación de las pruebas psicológicas</i>	54
Tabla 11 <i>Nivel Clima Social Familiar del 2.º año de secundaria</i>	54
Tabla 12 <i>Nivel de ansiedad en estudiantes del 3.º año de secundaria</i>	55
Tabla 13 <i>Niveles de convivencia escolar según tres dimensiones del cuestionario de convivencia escolar</i>	57

LISTA DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Organigrama Institucional. <i>Nota:</i> Organizador del Colegio América, 2017....	6
<i>Figura 2.</i> Mapa del distrito de Bellavista. <i>Nota:</i> Mapa del distrito de Bellavista, Mapas de Perú, 2021 (mapas.deperu.com). Dominio Público	15
<i>Figura 3.</i> Secuencia de actividades profesionales.....	39
<i>Figura 4.</i> Nivel de comunicación intrafamiliar en estudiantes de primaria participantes del Taller Comuniquémonos de Forma Asertiva (preprueba).....	48
<i>Figura 5.</i> Nivel de comunicación intrafamiliar en estudiantes de primaria participantes del Taller Comuniquémonos de Forma Asertiva (postprueba)	49
<i>Figura 6.</i> Nivel de Comunicación intrafamiliar en estudiantes de secundaria participantes del Taller Comuniquémonos de Forma Asertiva (preprueba). 50	
<i>Figura 7.</i> Nivel de comunicación intrafamiliar en estudiantes de secundaria participantes del Taller Comuniquémonos de Forma Asertiva (posprueba) 50	
<i>Figura 8.</i> Nivel Clima Social Familiar del 2.º año de secundaria.....	55
<i>Figura 9.</i> Nivel de ansiedad en estudiantes del 3.º año de secundaria.....	56

RESUMEN

En el presente trabajo se mencionan las actividades realizadas en el Colegio América del Callao, durante el período comprendido desde febrero a diciembre del 2021. Las actividades realizadas principalmente fueron el acompañamiento y las entrevistas a estudiantes, padres de familia y docentes.

Cabe señalar que durante el primer semestre se abordó el nivel primario atendiendo a 346 estudiantes, y a partir del segundo semestre se realizaron actividades con el nivel de secundaria. Entre todos los estudiantes del nivel primaria se logró identificar bajo rendimiento en el 11,43 % (42/455), dificultades en lectoescritura en el 9,23 % (42/455), problemas de atención en el 28,13 % (128/455), baja tolerancia ante la frustración en el 5,93 % (27/455), dificultades emocionales en el 18,46 % (84/455) y problemas de crianza en el 3,30 % (15/455) de los alumnos de primaria del colegio.

Durante el año escolar se realizó el seguimiento a 104 casos, de los cuales el 87,50 % (91/104) fueron del nivel primaria y 12,50 % (13/104) del nivel secundaria; además el 27,88 % (29/104) de los estudiantes presentaron dificultades de aprendizaje, 41,35 % (43/104) de conducta y 30,77 % (32/104) dificultades emocionales. Este seguimiento fue a través de observaciones a las diferentes aulas de clases virtuales; entrevistas con el estudiante, padre de familia y docentes; reuniones con los especialistas externos y las reuniones con el equipo formativo donde se planteaba la intervención a cada caso.

Las actividades desarrolladas fueron talleres de prevención y promoción a las dificultades de atención y concentración, donde participaron estudiantes de primaria en un 6,09 % (27/443) del total de participaciones realizadas en todo el 2021. Asimismo, se dio un taller de Habilidades Sociales, donde participaron estudiantes de primaria representando el 1,58 % (7/443) de los participantes. Además, se promocionó la sana convivencia en el taller de comunicación asertiva, la cual fue dirigida a estudiantes de

primaria alta (4.º y 5.º grados) y a estudiantes de secundaria, donde llegaron a participar el 54,63 % (242/443) del total de educandos que participaron los talleres desarrollados durante todo el año escolar 2021 y observando descriptivamente una mejora de su comunicación intrafamiliar.

La sensibilización para la mejora del clima social familiar se observó en los niveles buena y excelente para el 98,04 % (50/51) de los estudiantes del 2.º de secundaria. Se observó un nivel alto de ansiedad para el 84,75 % (50/59) de los alumnos del 3.º de secundaria. Las consecuencias de la mala comunicación para la resolución de conflictos y la práctica de una mala convivencia se reflejan mayormente para en víctimas de agresión para el 78,43 % (40/51) en el 2.º de secundaria, 100,00 % (59/59) en el 3.º de secundaria y 88,89 % (64/72) en el 4.º de secundaria. Del mismo modo la mala convivencia se refleja mayormente en el 86,44 % (51/59) en el 3.º de secundaria.

Palabras clave: seguimiento, prevención, promoción, aprendizaje, conducta, emocional, atención concentración, habilidades sociales, convivencia escolar.

ABSTRACT

In the present work, the activities carried out at the Colegio América del Callao are mentioned, during the period from February to December 2021. The activities carried out were mainly the accompaniment and interviews with students, parents and teachers.

It should be noted that during the first semester the primary level was addressed, serving 346 students, and from the second semester activities were carried out with the secondary level. Among all the students at the primary level, it was possible to identify low performance in 11.43 % (42/455), difficulties in reading and writing in 9.23 % (42/455), attention problems in 28.13 % (128 /455), low tolerance for frustration in 5.93 % (27/455), emotional difficulties in 18.46 % (84/455) and parenting problems in 3.30 % (15/455) of the primary school students.

During the school year, 104 cases were followed up, of which 87.50 % (91/104) were at the primary level and 12.50 % (13/104) at the secondary level; In addition, 27.88 % (29/104) of the students presented learning difficulties, 41.35 % (43/104) behavior difficulties, and 30.77 % (32/104) emotional difficulties. This follow-up was through observations of the different virtual classrooms; interviews with the student, parent and teachers; meetings with external specialists and meetings with the training team where the intervention for each case was proposed.

The activities carried out were workshops on prevention and promotion of attention and concentration difficulties, where primary school students participated in 6.09 % (27/443) of the total number of participations carried out throughout the year 2021. A workshop on social skills where primary school students participated, representing 1.58 % (7/443) of the participants. Healthy coexistence was promoted in the assertive communication workshop, which was aimed at upper elementary students (4th

and 5th grades) and high school students, reaching 54.63 % (242/443) of the total number of students who participated. the workshops developed throughout the 2021 school year.

Awareness for the improvement of the family social climate was observed at the good and excellent levels for 98.04 % (50/51) of the students in the 2nd year of secondary school. A high level of anxiety was observed for 84.75 % (50/59) of the students in the 3rd year of secondary school. The consequences of poor communication for conflict resolution and the practice of healthy coexistence are mainly reflected in victims of aggression for 78.43 % (40/51) in the 2nd year of secondary school, 100.00 % (59/59) in the 3rd year of secondary school and 88.89 % (64/72) in the 4th year of secondary school. In the same way, poor coexistence is reflected mostly in 86.44 % (51/59) in the 3rd year of secondary school.

Keywords: monitoring, prevention, promotion, learning, behavior, emotional, attention, concentration, social skills, school coexistence.

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se propuso como objetivo proponer estrategias para mejorar los procesos de aprendizaje, brindándoles un soporte socio emocional para contribuir a la calidad educativa a los estudiantes del Colegio América en la provincia constitucional del Callao. Asimismo, se analiza el modo en que el estudiante aprende, sus procesos de aprendizaje y todos los aspectos que intervienen en su desarrollo cognitivo. A través de métodos y enfoques aseguran que el aprendizaje de los educandos sea el esperado.

El trabajo realizado en el Colegio América del Callao contribuye en el desarrollo del estudiante dando apoyo en los procesos de aprendizaje y de enseñanza, así también brindando un soporte emocional y promocionando una sana convivencia en la institución.

El presente estudio contiene cinco capítulos, en donde el primero hace referencia a los datos generales de la institución, las actividades principales que realiza, su historia, el organigrama, la misión y visión, sus bases legales, la descripción del área de trabajo y la descripción de actividades realizadas como bachiller. En el capítulo II, se menciona el diagnóstico situacional, la identificación de oportunidad en el área, los objetivos de la actividad profesional y su justificación y los resultados esperados de las actividades realizadas como psicóloga educativa.

Dentro de capítulo III, se puede encontrar las bases teóricas de las actividades realizadas en el Colegio América del Callao. Posteriormente en el capítulo IV, se describen las actividades realizadas en la institución, los aspectos técnicos de la actividad profesional realizada durante el año escolar y la ejecución de dichas actividades. Por último, en el capítulo V, se detallan los resultados finales de las actividades realizadas, los logros alcanzados, así como las dificultades que se presentaron durante el trabajo, se describe el planteamiento de mejoras, análisis de las actividades.

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Datos Generales de la Institución

- Razón social: Colegio América del Callao High School
- RUC: 20123659776
- Departamento: Callao
- Provincia: Provincia Constitucional del Callao
- Distrito: Bellavista
- Dirección: Jirón Nicolas de Piérola 250-A. H. Los Cedros, Etapa 2
- Web: //www.america.edu.pe/
- Teléfono: (01) 500 9500
- Niveles de educación: inicial, primaria, secundaria

1.2. Actividades Principales de la Institución

El Colegio América del Callao es una comunidad educativa auspiciada por la Iglesia Metodista del Perú, sustentada en principios cristianos, que permiten a los estudiantes desarrollarse íntegramente como individuos. Conserva un espíritu fundado en el servicio y en la proyección a la comunidad, sobre la base de los principios que dieron origen a la institución; como lo es la innovación tecnológica y educativa del Perú (Colegio América del Callao, 2019).

El Colegio América del Callao va en busca de una pedagogía de excelencia, dando calidad a la educación que brinda en los niveles de inicial, primaria y secundaria, teniendo como principal objetivo el logro de las capacidades de los estudiantes. Además, el aprendizaje se lleva a cabo a través de proyectos, donde los estudiantes despiertan el interés y motivación por diferentes temas, permitiéndoles investigar el mundo que los rodea (Colegio América del Callao, 2019).

Asimismo, la tecnología juega un rol importante dentro de su aprendizaje, ya que aprenden a elaborar una investigación usando diferentes programas, aplicando procesos tecnológicos para la resolución de problemas, utilizando su creatividad para explicar el cómo funcionan las cosas, realizando enlaces entre la causa y efecto, comunicando datos a través de diagramas o barras y produciendo prototipos tecnológicos.

Además, el colegio realiza viajes de investigación como un proyecto de trabajo colaborativo de las distintas áreas, este proyecto tiene como finalidad desarrollar aprendizajes fundamentales, conocer la historia, geografía, realidad social y cultural de cada región; así como fomentar en los estudiantes autonomía, responsabilidad y trabajo en equipo.

En la actualidad, este centro de estudios brinda enseñanza del idioma de inglés y portugués a los estudiantes desarrollando en ellos habilidades de una escucha, habla, lectura y escritura fluida, así como el manejo del idioma adecuado en cada nivel, estas habilidades les ayudan a participar de los viajes de intercambio a Brasil y la visita a universidades del extranjero.

Los talleres extracurriculares son el complemento perfecto para la formación de los estudiantes, desarrollando en ellos creatividad e imaginación a través del arte y destrezas físicas que permitan fortalecer su funcionamiento corporal. A los estudiantes de inicial se le brinda los talleres de teatro *clown*, ballet, folclore, iniciación deportiva y taekwondo. Talleres como robótica, cajón, guitarra, teatro, mini reporteros, folclore, danza, vóley, gimnasia, armonía, taekwondo y básquet se le brinda al nivel primaria y secundaria (Colegio América del Callao, 2019).

1.3. Reseña Histórica de la Institución

El 15 de setiembre de 1891, se funda el Colegio América del Callao, siendo el primer director el señor Thomas Bond Wood, representante de la Iglesia Metodista del Perú, una persona con amplio conocimiento en la pedagogía. Adoptó el plan de estudios norteamericano con una enseñanza bilingüe. El colegio inicia con tres locales; el nivel primario e inglés ubicado en la Avenida Sáenz Peña, el local de castellano en la calle Colón y el local de nivel secundaria en calle Teatro. El reconocimiento oficial del Colegio se le da en 1922 (Colegio América del Callao, 2019).

Posteriormente, en 1941 se compró el local que pertenecía a la Clínica Anglo Americana en Bellavista, con el dinero que se obtuvo con la venta de los locales de Teatro y Colón y con la donación que otorga la señorita Annie Memmer Pfeiffer. Por lo que las mujeres se trasladan a este local en 1942; y en 1949, los hombres. En adelante se realizan mejoras en el edificio para beneficio de los estudiantes como, por ejemplo, la construcción del auditorio en 1952; el edificio de primaria en 1960; los camerinos y el patio de juegos en 1979; y en 1984 se construye el pabellón de talleres, biblioteca y laboratorios (Colegio América del Callao, 2019).

Consecutivamente, en 1995, el Ministerio de Educación reconoce al Colegio América del Callao como un colegio experimental, y en 1999 se inaugura el América Kinder. En este mismo año se implementó el Salón de Economía Doméstica, lo que permitiría a las estudiantes llevar este curso, mientras los varones tenían que llevar el Curso Premilitar por disposición del Ministerio de Educación. Y en 1982, todos los estudiantes del nivel primaria y secundaria, incluyendo los varones recibían la clase de cocina, repostería y panadería (Colegio América del Callao, 2019).

Luego en 1984, los estudiantes reciben con mucho entusiasmo sus primeras clases de informática, lo que los lleva al concurso Nacional de Computación, y ocupan el

segundo puesto, por lo que ganaron un computador Digital PDP-11, una computadora personal Rainbow y 6 terminales digitales VT 100 y VT 220 (Colegio América del Callao, 2019).

Durante los años 90's se incorporó el programa de Educación Laboral, el cual tenía cinco opciones básicas, las mismas que darían la oportunidad de que el estudiante desarrolle destrezas y se capacite para el trabajo en los aspectos de producción audiovisual, elaboración de páginas web, industria alimentaria, artesanía y diseño gráfico. En 1992 se crea PROCOAM (Proyecto Comunidad América), que da pase a que jóvenes egresados de colegios estatales reciban una educación que les permita trabajar como auxiliares en diferentes empresas del primer puerto peruano. Gracias al Proyecto Comunidad América, el colegio recibe una condecoración, la cual le otorga el sector Educación por el mérito a los servicios que brinda a la comunidad del Callao (Colegio América del Callao, 2019).

Prontamente, en 1997, se inicia la experiencia de los viajes de investigación con la salida de un grupo de alumnos a Chanchamayo, departamento de Junín, y se logra en ellos un aprendizaje significativo, el desarrollo de capacidades, y se da pase a que conozcan la realidad del país y asuman nuevos retos del siglo XXI.

Dentro los años 2003 y 2004, el colegio participa en el GLOBAL Virtual Contest, y se logra obtener el segundo puesto en el concurso mundial de Páginas Web. Es en el 2003 donde se ofrece el curso de Producción Audiovisual para los estudiantes de 3.º a 5.º de secundaria (Colegio América del Callao, 2019).

Inmediatamente, en el 2008 se reestructura la misión y visión del colegio, se establecen los valores institucionales y las actitudes fundamentadas en una pedagogía Wesleyana, basada en una educación en libertad, respeto y amor. Es en este año donde se

permite a los estudiantes de 5° de primaria a 5° de secundaria, participar en los viajes de investigación y se incorporan los retiros espirituales de 1° a 4° de secundaria.

Pronto, en el 2010 se fortalece el proyecto educativo de acuerdo con el modelo educativo socio-cognitivo. Es en este año donde también se inician los viajes de intercambio a Brasil, gracias a los convenios entre el Colegio América y la Red Metodista de Educación en Brasil, así mismo se da inicio el programa de intercambio de los estudiantes con el convenio realizado con el Rotary Internacional. Luego, en el 2011, se da la apertura a las clases del idioma portugués y chino mandarín, dando a los estudiantes del Colegio América, herramientas para una mejor comunicación en este mundo globalizado (Colegio América del Callao, 2019).

1.4. Organigrama de la institución

El Colegio América del Callao tiene como promotora a la Iglesia Metodista del Perú, cuenta con una dirección general, pero esta a su vez tiene tres direcciones:

- La Dirección Formativa. Tiene a su cargo a los consejeros, al departamento de psicología y a las responsables de normas.
- La Dirección Académica. Tiene bajo su cargo a los responsables de áreas, a los docentes, a la unidad de informática y unidad de recursos educativos.

La Dirección de Gestión. Se encarga de la administración, del comité de ciudadanía ambiental, del comité de seguridad y salud en el trabajo, del departamento de finanzas y contabilidad y de la unidad de imagen y comunicación (Colegio América del Callao, 2018).

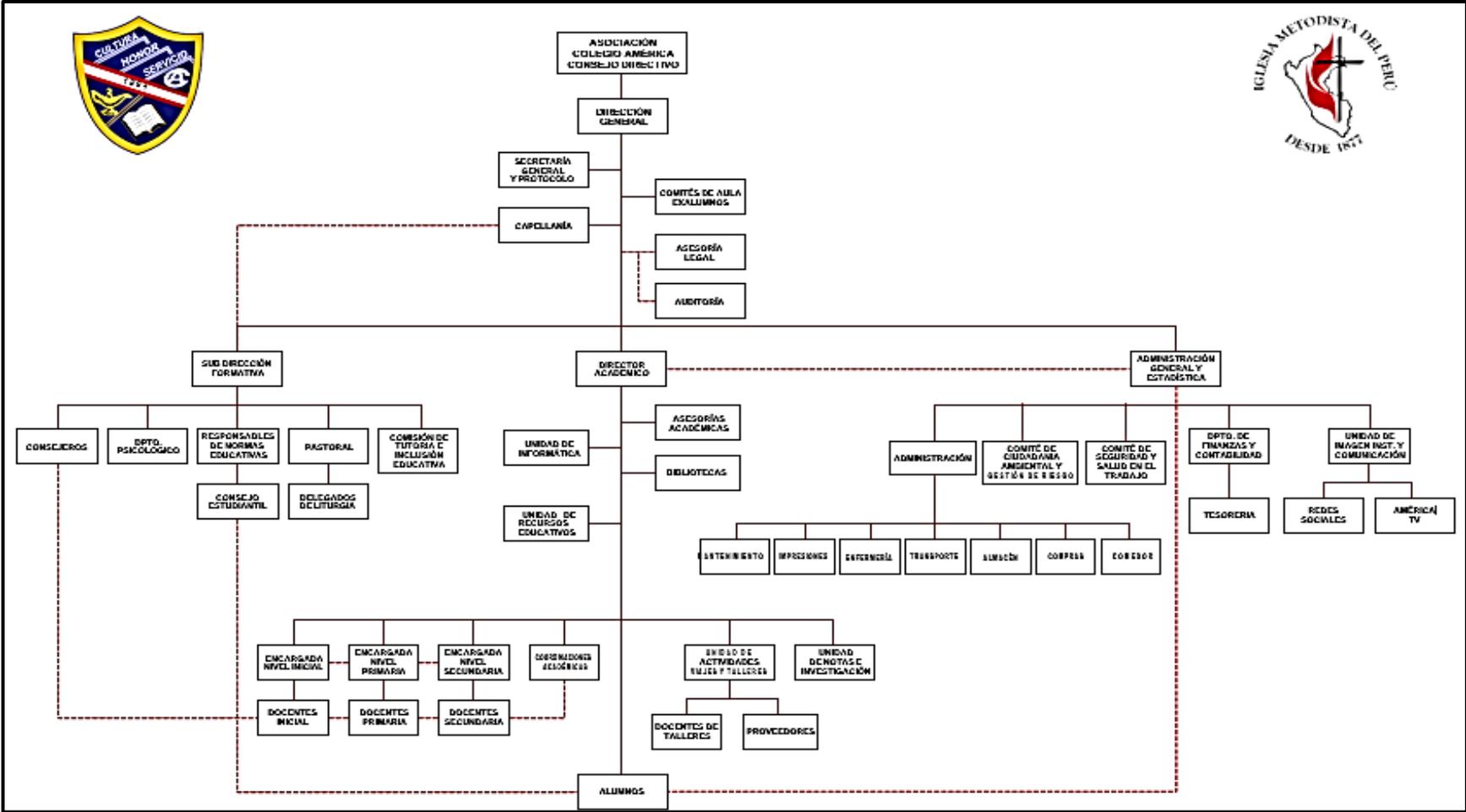


Figura 1. Organigrama Institucional. Nota: Organizador del Colegio América, 2017

1.5. Visión y Misión

1.5.1. Visión

Ser una comunidad educativa cristiana que forme ciudadanos que impacten a la sociedad local, regional, nacional y mundial, por la excelencia pedagógica, formativa, organizacional, multilingüe e inclusiva (Colegio América del Callao, 2019).

1.5.2. Misión

Somos una institución educativa ecuménica promovida por la Iglesia Metodista del Perú, que práctica la pedagogía de John Wesley, transformadora y sanadora. El trabajo se realiza en un clima de servicio, libertad, respeto y amor. Se garantiza un servicio educativo de calidad en los niveles de educación inicial, educación primaria y educación secundaria de educación básica regular (Colegio América del Callao, 2019).

1.5.3. Lema

El Colegio América adopta como lema los tres valores que resumen su intencionalidad formativa: “Cultura-honor-servicio”, ya que se considera que el ser humano tiene una misión trascendente que a partir de asumir su identidad cultural y agregar un destino histórico común con el objetivo social, se compromete al servicio de ella y de sus semejantes, haciendo honor a su compromiso de ser humano y honrando a su colegio, su familia, su patria y su Dios con todos los actos de su vida.

Este compromiso de vida que forja el Colegio América en colaboración con las familias que confían a sus hijos, se resume en el postulado de “entrada para aprender salida para servir” (Colegio América del Callao, 2019).

1.6. Bases Legales o Documentos Administrativos

Disposiciones legales emitidas por el Ministerio de Educación

- Ley N.º 24029, Ley del Profesorado

- Decreto Ley N.º 25762, Ley Orgánica del Ministerio de Educación y su modificatoria de Ley N.º 26510.
- Ley N.º 26549, Ley de los Centros Educativos Privados
- Ley N.º 28044, Ley General de Educación y sus modificatorias las leyes N.º 28123, N.º 28302 y 28329.
- Ley N.º 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, acreditación y Certificación de la Calidad Educativa.
- Ley N.º 28988, Ley que declara la Educación Básica Regular como Servicio Público Esencial.
- Ley N.º 29719, Ley que promueve la Convivencia sin Violencia en las Instituciones Educativas.
- Decreto Supremo N.º 013-2004-ED, que aprueba el Reglamento de Educación básica Regular.
- Decreto Supremo N.º 009-2005-ED, que aprueba el Reglamento de la gestión del Sistema Educativo.
- Resolución Ministerial N.º440-2008 ED que aprueba el documento del Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular como resultado del proceso de revisión, actualización y mejoramiento.
- RMN.º 199-2015 MINEDU que modifica parcialmente el DCN.
- Resolución Viceministerial N.º 038-2009-ED, que aprueba los lineamientos y estrategias generales para la supervisión pedagógica.
- Decreto Supremo N.º 004-2018-MINEDU “Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia contra Niños,

Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia contra Niñas, Niños y Adolescentes”

- Directiva N.º 013-2018-PREVALED/DGI_DREC. “Lineamientos para el desarrollo de acciones en Ciudadanía Ambiental y Gestión del Riesgo de Desastre para el presente año Escolar 2018”
- RVM N.º 090-2020-MINEDU del 3 de abril que aprueba la Norma Técnica denominada “Disposiciones para la prestación del servicio de educación básica a cargo de instituciones educativas de gestión privada, en el marco de la emergencia sanitaria para prevención y control del COVID-19”
- RVM N.º 00093-202-MINEDU del 25 de abril que aprueba el documento normativo denominado “Orientaciones pedagógicas para el servicio educativo de Educación Básica durante el año 2020 en el marco de la emergencia sanitaria por el Coronavirus COVID -19”
- RVM N.º 00094-2020-MINEDU del 26 de abril que aprueba el documento normativo denominado “Norma que regula la Evaluación de las Competencias de los Estudiantes de Educación Básica” RVM N.º 212-2020-MINEDU, que aprueba los “Lineamientos de Tutoría y Orientación Educativa para la Educación Básica”
- RVM N.º 193-2020-MINEDU, que aprueba “Orientaciones, la evaluación de competencias de estudiantes de la Educación Básica en el marco de la emergencia sanitaria por la COVID-19”
- RVM N.º 273-2020-MINEDU, documento normativo denominado “Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2021 en Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica”

1.7. Descripción del Área donde Realiza sus Actividades Profesionales

El Equipo Formativo es el órgano de la empresa que brinda el acompañamiento grupal e individual a los estudiantes, padres y docentes; orientado a la educación ética y moral mediante la inculcación y clarificación de valores y la formación espiritual. Está fundamentado en un programa de educación afectiva, preventiva y personalizada, realizando sesiones de orientación, preceptorías personalizadas, observación en aula, planes de mejora, acompañamiento y seguimiento de casos y diferentes acciones que permite intervenir de manera efectiva, y lograr el crecimiento personal en un contexto social saludable inspirado en principios cristianos.

Se brinda a los estudiantes diferentes talleres entre ellos se encuentran liderazgo, manejo emocional, desarrollo personal, manejo del tiempo, estrategias de aprendizaje; estos tienen el objetivo de formar aprendices equilibrados en todas sus dimensiones: física, cognitiva, mental, socioemocional y espiritual. Otras actividades que complementan la formación ofrecida son las presentaciones trimestrales de valores, que se realizan durante las sesiones de orientación que busca inculcar y clarificar estos valores.

Asimismo, se considera que trabajar con las familias es una necesidad, por eso, se organizan talleres para padres, brindando herramientas para promover la comunicación dentro del grupo familiar y la comunidad. De igual manera, se apoya las labores de los docentes, con talleres de desarrollo personal, consejos para la elaboración de planes de mejora, dando la información de los casos, entre otros.

El equipo formativo se encuentra constituido por lo siguiente:

1.7.1. La subdirectora formativa

Es la responsable de planificar y coordinar las acciones de capacitación, acompañamiento y monitoreo del equipo.

1.7.2. Equipo de psicólogos

Son los encargados de asesorar y brindar estrategias a los estudiantes, padres de familia y docentes para potenciar o superar dificultades que se presenten en el proceso de enseñanza aprendizaje. En la actualidad, el colegio cuenta con cinco psicólogos; un psicólogo en el nivel inicial, dos psicólogas en el nivel primaria y dos psicólogos en el nivel secundaria.

En la actualidad, formo parte del equipo de psicólogos de la institución, en donde se desarrolla estrategias de intervención (preventivas y correctivas) con cada estudiante; en las dimensiones cognitivas, afectivas y actitudinal. De acuerdo con lo contemplado en el Plan de Trabajo del Equipo Formativo del colegio.

1.7.3. Responsables de normas

Se ocupan de fomentar la sana convivencia escolar mediante la promoción y aplicación de las normas. El colegio tiene dos oficinas de normas, una se encuentra en nivel primario y la otra en el nivel secundaria.

1.7.4. Consejeros

Son los responsables del acompañamiento socioafectivo y cognitivo, quienes de manera intencional ejecutan el programa de sesiones de orientación y acompañamiento a su respectiva sección.

1.8. Descripción del Cargo y de las Responsabilidades del Bachiller en la Institución

En el presente año, he realizado mi trabajo en el área de Psicología de nivel primaria y dando apoyo al nivel secundaria. el trabajo que se ha venido realizando está dirigido a estudiantes, padres de familia y docentes.

1.8.1. Actividades dirigidas a estudiantes

1.8.1.1. Trabajo permanente de consejería. Acompañando al estudiante en todo momento, guiando al cumplimiento de las normas de convivencia del colegio, y se logra que ellos puedan reflexionar en sus acciones. Las sesiones de orientación están programadas sobre la base de la necesidad del aula y fundamentada en el valor del trimestre

1.8.1.2. Talleres socioafectivos con estudiantes. Son realizados con el propósito de analizar los pensamientos, sensaciones, reacciones fisiológicas y conductas expresivas, las cuales a veces parece poco posible controlar; es en estos talleres donde los estudiantes desarrollan sus habilidades de autorregulación.

1.8.1.3. Taller de atención y concentración. Son realizados con el objetivo de estimular dos áreas la atención y la concentración de formas divertidas que permita a los educandos mejorar gradualmente estas habilidades.

1.8.1.4. Talleres de promoción a la sana convivencia. Su propósito ha sido que cada estudiante identifique y reconozca la conducta que emplean ante una dificultad, y promover en ellos el desarrollo de estrategias asertivas para la comunicación.

1.8.1.5. Promoción de los valores a través de videos de apertura. Los cuales son presentados cada inicio de trimestre, en ellos se expone el valor en sí, los beneficios que traen al aplicarlos personalmente y cómo potenciar el desarrollo del valor. Logrando sensibilizar al estudiante y motivarlo a aplicar lo aprendido en cada día.

1.8.1.6. Acompañamiento y soporte permanente a los estudiantes que presentan dificultades. A través de entrevistas y brindado el soporte adecuado ante la necesidad que presenten los estudiantes. Luego de ello informar al equipo formativo y realizar el seguimiento del caso.

1.8.1.7. Celebración de actividades del Calendario Cívico Escolar. Dando el apoyo necesario para que cada actividad se realice oportunamente; buscando estrategias que vía online, reflejen la fecha importante a homenajear. Incentivando a los estudiantes ser partícipes de la actividad siendo los conductores, actores y participantes de esta.

1.8.2. Actividades dirigidas a padres de familia

1.8.2.1. Reuniones con el Comité del Aula. Se realizaron diferentes reuniones con el comité de cada sección para comprometerlos a motivar a los padres a participar de las actividades propuestas y a poder inscribir a sus hijos en ellas. El comité es el medio de comunicación del colegio a los padres de familia.

1.8.2.2. Entrevista a los padres. Se realiza con el propósito de intercambiar información sobre el proceso de aprendizaje de su hijo. Estas entrevistas ayudan a comprometer al padre de familia con la educación de su menor y a poder dar las recomendaciones que se necesitan aplicar con el estudiante. En ocasiones se acompaña al docente en las entrevistas con padres, cuando ellos lo requieren.

1.8.2.3. Talleres de padres. Orientada a los padres de cada grado y nivel, según la necesidad del aula. Durante los talleres a los padres de familia se busca la reflexión y la concientización del tema a través de la presentación de casos; al finalizar el taller se le brinda pautas para desarrollar de manera adecuada lo aprendido. En el presente año, los talleres a padres se han basado en la sana convivencia y en la crianza positiva.

1.8.3. Actividades dirigidas a docentes

1.8.3.1. Revisión de casos por grado. Previo al inicio escolar se realiza una reunión con los docentes de cada grado para presentarles la casuística. En ella se menciona a los estudiantes que han venido presentando dificultades académicas, conductuales y/ o

emocionales; se muestran las fortalezas de los estudiantes, las debilidades, y las estrategias que deben emplear durante el año escolar con cada uno.

1.8.3.2. Reuniones de coordinación. El acompañamiento y el soporte se dan a lo largo del año escolar, ya que son los docentes el primer medio que proporciona información relevante de los educandos. Se asiste al docente en la preparación y seguimiento de las acciones en su área, para dar la atención adecuada, en circunstancias que afecten el bienestar de los educandos del plantel.

1.8.3.3. Promoción del trabajo de equipo entre docentes. Realizados durante las reuniones de nivel, fortaleciendo la comunicación, colaboración y el trabajo en equipo con los profesores de diferentes áreas, este trabajo en equipo permite ampliar y compartir los conocimientos de cada docente, gracias a la reflexión en conjunto.

1.8.3.4. Acompañamiento personalizado con algunos docentes. En sus clases para dar el apoyo que requieren y algunas recomendaciones de mejora a la clase, dependiendo de las características del grupo, y de su predisposición ante el área.

CAPÍTULO II

ASPECTOS GENERALES DE LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES

2.1. Antecedentes o Diagnóstico Situacional

2.1.1. Ubicación geográfica

El distrito de Bellavista es una de las siete provincias que componen la provincia de Callao. Es la segunda zona más antigua del Callao y de Lima. El distrito es uno de los pocos con forma geométrica, pues aparece como un rectángulo, tal y como se observa en la figura 1; cuya base inferior está alineada con el eje de la avenida Venezuela y se extiende hasta la avenida José Gálvez, esta vía limita con La Perla y el distrito de San Miguel de Lima. Al norte, la base superior se alinea con la avenida Oscar R. Benavides y se expande hasta la avenida Sáenz Peña, que marca el límite norte del distrito Callao. Al este se extiende hasta el Hospital Centro Médico Naval Santiago Távara. El territorio de Bellavista tiene una superficie de 4,56 km², y una densidad de población de 16.828,3 habitantes/km² (INEI,1999).

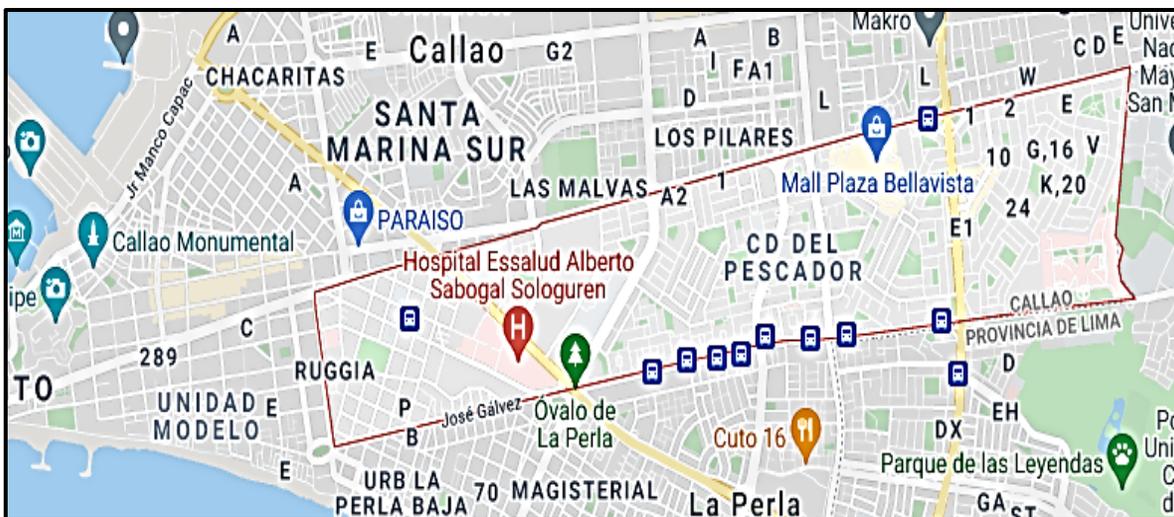


Figura 2. Mapa del distrito de Bellavista. Nota: Mapa del distrito de Bellavista, Mapas de Perú, 2021 (mapas.deperu.com). Dominio Público

2.1.2. Diagnóstico situacional del Colegio América del Callao High School

2.1.2.1. Características de los estudiantes

Fortalezas. Los estudiantes del Colegio América se encuentran preparados para utilizar la tecnología para el beneficio de su educación, muestran destrezas para el manejo de diferentes aplicaciones que son utilizadas para lograr un aprendizaje óptimo. También se destacan por su habilidad en idiomas, permitiéndoles participar en los intercambios anuales a diferentes países del mundo gracias al convenio con Rotary Callao. Están preparados para desempeñar diversas labores al salir de la escuela, tales como: cocina, manualidades, fotografía y diseño gráfico.

Dificultades. Estudiantes con gran demanda de atención y comunicación, problemas emocionales, conductas negativas, incapacidad de poder participar en clases, bajo rendimiento académico, falta de hábitos de estudio, problemas de lenguaje y funciones ejecutivas.

Consecuencias. Estudiantes que interrumpen la clase, trastornos del comportamiento, estrés, ansiedad, temores, dificultades de socialización, tendencia al retraimiento, bajas calificaciones, dificultades para seguir indicaciones, retraso en el aprendizaje esperado para su edad, aumento de la severidad de las dificultades de lenguaje.

Plan de acción. Crear espacios extracurriculares donde puedan expresar sus intereses y necesidades, intervenir oportunamente a fin de que los problemas emocionales de los niños sean atendidos y resueltos de manera exitosa propiciando la disminución de los mismos, promover un buen desempeño académico a través de tutorías, propiciar el desarrollo de la atención-concentración y funciones ejecutivas a través de talleres, fortalecer los hábitos de estudios en estudiantes.

2.1.2.2. Características de los padres de familia

Fortalezas. Los padres tienen conocimiento de las actividades que realiza la institución, son conscientes de las normas de convivencia, y el rol que deben cumplir como padre de familia.

Debilidades. Problemas de comunicación dentro de las familias, poca atención a los hijos y su desarrollo académico y emocional, estilo de crianza inadecuado, falta de normas en casa, familias que les cuesta asumir el rol formativo con sus hijos

Consecuencias. Hijos con dificultades para interactuar con sus pares, baja autoestima y un bajo autoconcepto de sí mismo, conductas negativas que fortalecen la falta de respeto a la autoridad, conductas inadecuadas que se intensifican, niños con dificultad para seguir indicaciones, presentación desaliñada, falta de regulación en uso de videojuegos.

Plan de acción. Brindar consejería a los padres, sensibilizar a los padres para que sus hijos puedan recibir un soporte externo si es necesario, establecer acuerdos para que los padres de familia asignen a una persona en el acompañamiento del estudiante, espacios de recreación en familia, talleres de crianza positiva y comunicación asertiva dentro de la familia, brindar pautas de orientación a padres.

2.1.2.3. Características de los docentes

Fortalezas. El 87,00 % de los docentes cuenta con un título pedagógico de licenciatura; el 3,00 %, de bachiller; y el 10,00 % de los docentes, con una maestría. El 50,00 % de los docentes realizan a lo largo del año escolar capacitaciones de acuerdo con sus especialidades. Durante la virtualidad, los docentes se han adaptado rápidamente a brindar una educación a distancia, cumpliendo con las programaciones curriculares.

Debilidades. Desconocimiento del docente de estrategias metodológicas y procesos de intervención para la atención de estudiantes que tienen diagnósticos de determinados

déficit y trastornos, elevada carga horaria junto a un gran número de educandos bajo su mando impidiendo realizar un trato personalizado y diferenciado.

Consecuencias. Los estudiantes con necesidades educativas que tienen diagnóstico de determinados déficit y trastornos no reciben la atención adecuada en las sesiones de aprendizaje.

Plan de acción. Capacitar a los docentes y brindar pautas para el trabajo que se debe realizar con los estudiantes con diagnósticos, mejorar la distribución de alumnos con déficit o trastornos y aligerar la carga horaria de los profesores que tienen más de cien alumnos a su cargo para que se realice un mejor seguimiento y orientación

2.1.3. Variable COVID 19

El coronavirus (COVID 19) es una enfermedad que puso en emergencia los servicios de salud pública con efectos multifacéticos, inmediatos y de largo plazo, que presentan riesgos y efectos específicos para niñas, niños, adolescentes y familias. La pandemia mundial de COVID 19 ha traído una serie de cambios importantes a la sociedad. Ante esta situación, las familias deben adaptarse a un nuevo estilo de vida, que puede incrementar o agravar la angustia de los síntomas emocionales.

El Perú tiene más de 1 659 707 casos de COVID-19 debido a la pandemia mundial. Dado a la aglomeración de contagiados en los hospitales, la atención a los pacientes ha disminuido, aumentando los casos de contagio. Es por esta razón que el Perú es uno de los que tiene mayor tasa de infecciones y muertes por esta pandemia a nivel mundial (MINSA, 2021).

Las medidas gubernamentales para prevenir la propagación de este virus han modificado la rutina en los hogares han ocasionado el cambio drástico de hábitos en las personas. Hay un grupo de cambios colaterales que afectan principalmente la edad infantil y

la edad adolescente, como la educación, nutrición, salud física y salud mental, entretenimiento, protección, entre otras áreas.

El aislamiento social y sus restricciones están afectando a la dinámica familiar, creando conflictos y dificultades de comunicación; aun así, se podría aprovechar esta situación para establecer una mejor relación dentro de la familia.

2.2. Identificación de Oportunidad o Necesidad en el Área de Actividad Profesional

Durante este periodo de aislamiento social, los estudiantes han venido presentado dificultades tanto emocionales como de aprendizaje. Para los niños y adolescentes es un momento difícil, ya que es poco común que puedan expresar completamente sus sentimientos con sus padres u otros miembros de su familia, ellos son más propensos a compartir sus preocupaciones con sus compañeros; esta etapa es importante, porque son los amigos los que contribuyen a la construcción de la identidad. El proceso de estar en un grupo es útil para muchas actividades, pero lo más importante es que les dice quiénes son con sus relaciones con los demás y quienes quieren ser. Los amigos también son el espacio donde se encuentran las parejas, una gran preocupación de los adolescentes.

Cuando da inicio el aislamiento social, ellos se tuvieron que adaptar de manera brusca a muchas situaciones como el no salir de casa, no ir al colegio, no ir a talleres, dejar de ver a sus amistades, tener que adaptarse a una educación a distancia, el tener que compartir más tiempo con los miembros del hogar, el perder familiares y no poder despedirlos; todo lo mencionado generó un deterioro en su estado emocional, manifestando en los estudiantes ansiedad, aburrimiento, estrés, frustración, preocupación y miedo. Y dio como resultado un bajo rendimiento escolar, que se puede percibir en sus calificaciones cada trimestre.

Por tanto, el área de psicología está alerta para detectar a tiempo las dificultades que los educandos presentan, así como el origen de ellas y poder intervenir de manera adecuada en cada caso. La realidad que aún se vive, no solo afectó a los estudiantes, sino también al personal de distintas áreas en esta institución. Fue por ello que se contactó con diferentes universidades con las que el colegio tiene convenio y se realizaron capacitaciones, talleres y exposiciones que ayudarían a todo el personal poder afrontar la crisis sanitaria que se presencia.

Asimismo, se recibió apoyo de distintas universidades, como la Universidad de Piura y la Universidad de Lima, quienes prepararon talleres para docentes y proporcionaron estrategias y métodos que puedan emplear dentro de sus clases virtuales; la UCAL brindó herramientas para el control de emociones a través de un taller a los padres de familia. Y diversas universidades particulares participaron en el programa de orientación vocacional, el cual brinda el colegio a los estudiantes de quinto año de secundaria.

2.3. Objetivos de la Actividad Profesional

2.3.1. Objetivo general

Realizar diagnósticos, intervenciones y ofrecer estrategias para mejorar los procesos de aprendizaje, brindándoles un soporte socio emocional para contribuir a la calidad educativa a los estudiantes del Colegio América.

2.3.2. Objetivos específicos

- Realizar técnicas de observación a los alumnos del nivel primaria del colegio (2.º a 5.º grado) por medio entrevistas a alumnos del nivel primaria y algunos del nivel secundaria, elaborando programas de seguimiento psicológico a los casos que lo requieran.

- Desarrollar programas de intervención para padres de familia y estudiantes de todo el colegio de acuerdo con sus necesidades observadas, para fortalecer sus habilidades sociales y los hábitos de estudios en los educandos para elevar el desempeño escolar.
- Evaluar a grupos específicos sobre estrés, habilidades sociales, relaciones interpersonales en los integrantes de la familia, mediante una comunicación asertiva, permitiendo un adecuado desempeño y ajuste social en el contexto.

2.4. Justificación de la Actividad Profesional

El trabajo de la psicóloga en el área educativa es indispensable, ya que analiza, reflexiona e interviene sobre la conducta en el aprendizaje. Explica qué aspectos interpersonales y sociales que pueden estar afectando su adquisición, de esta manera brinda apoyo a los estudiantes para poder afrontar las dificultades que presentan; y a la vez proporciona al docente estrategias que pueden emplear con sus estudiantes, durante el proceso de aprendizaje.

Además, la psicóloga educativa trabaja de la mano con la familia, para optimizar la enseñanza adquirida y aplicar estrategias de refuerzo en casa; así también, como para orientar a los padres y dar pautas para que puedan mejorar la salud emocional y conductual de sus hijos, otorgando modelos para la prevención de conductas disruptivas.

De esta manera, se preocupa por la salud mental de los estudiantes, y les proporcionan estrategias para desarrollar habilidades sociales con sus pares, orienta a los estudiantes para la resolución de conflictos, y el control de sus emociones.

Asimismo, la labor de la psicóloga en el Colegio América no solo se basa en mejorar los procesos de aprendizaje y enseñanza para sus educandos, sino que contribuye a un desarrollo integral de cada individuo que pertenece a la Institución

2.5. Resultados Esperados

- Identificar las dificultades de aprendizaje observadas en los alumnos del nivel primaria (2° a 5° grado) y algunos del nivel secundaria, clasificándolas para el diagnóstico e intervención respectiva.
- Desarrollar estrategias para fortalecer y adquirir destrezas en sus habilidades sociales talleres de intervención dirigidos hacia padres de familia y alumnos de los niveles primaria (2° a 5° grado) y secundaria (1° a 4° grado) según sus necesidades observadas.
- Sensibilizar sobre la importancia de reconocer y tomar acción sobre las consecuencias del incumplimiento de roles de los padres, mala comunicación para el logro de metas propuestas. resolución de conflictos, por medio de la evaluación de los indicadores del clima social familiar, niveles de ansiedad y de la convivencia escolar en aulas de primaria y secundaria.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. Bases Teóricas de la Metodología

La psicología educativa estudia los procesos de aprendizaje desde el punto de vista cognitivo y conductual, permitiendo entender las diferencias en el desarrollo de la cognición, emoción, motivación, autorregulación y autoconcepto durante la adquisición del aprendizaje. Interviene en el proceso de adaptación de los estudiantes y contribuye a la mejora de la calidad en la educación, participando en la búsqueda de soluciones ante los problemas del aprendizaje y el comportamiento que surge tanto en los niños y adolescentes (Arancibia et al. 1999).

El psicólogo puede orientar sus actividades desde diversas escuelas y enfoques de la psicología, ya que la variedad de las funciones que realiza permite que haga uso de distintos modelos teóricos, conceptos y metodologías que varían según de acuerdo con la tarea que se trate. Se entiende entonces que en un ámbito escolar el psicólogo puede realizar sus acciones psicoeducativas desde la corriente humanista, conductista, cognitiva, sistémica, dinámica, entre otras, de acuerdo con los problemas, necesidades e intereses que pretende atender. Sin embargo, la actividad del psicólogo en la institución educativa no puede determinarse unilateralmente, de acuerdo con su orientación teórica, sino que, por el contrario, debe establecerse un acuerdo con las directivas de la institución que demandan sus servicios, destacando la importancia de satisfacer las necesidades, intereses y problemas de la comunidad educativa, más allá de los intereses y orientaciones del psicólogo (Haras, 1973).

Dentro del campo de la psicología educativa se prioriza las siguientes actividades:

3.1.1. La consejería

Es una ayuda psicológica, con evidencias de ser una estrategia comprobadamente efectiva para lograr el cambio de comportamiento en las personas (OPS, 2018).

Por tanto, la consejería se realiza a través de una escucha activa, dando apertura a una conversación abierta donde se le permita a la persona poder expresar sus sentimientos; así también proporciona información, orientación y reflexión para la toma de decisiones. Por ello, la consejería en el ámbito educativo tiene como objetivo lograr individuos con una salud física, mental y social (Milán, 2020).

Asimismo, la consejería para adolescentes consiste en un proceso gradual de carácter acumulativo y de acción simultánea de las tres áreas mencionadas, que incluyen una serie de acciones:

En primer lugar, implica una fase de diagnóstico y comunicación con los referentes de la institución educativas. La decisión de formar una consejería en la escuela está acompañada de un proceso de sensibilización de los docentes para la que el personal de la institución comprenda la propuesta.

En segundo lugar, es necesario construir una red de relaciones o fortalecer la formación del consejo, considerar cuando comunicarse con los estudiantes de cada escuela participante para que comiencen el proceso de construcción de sentido del consejo (marco y función). El tiempo destinado a la atención de las consejerías por parte de los consejeros corresponde con el tiempo destinado al seguimiento de casos en reuniones escolares entre los coordinadores y los consejeros (Pellegrino, 2014).

Durante el tiempo de funcionamiento de las consejerías, se realizan reuniones con los docentes participantes para compartir el seguimiento de los avances del proceso. El desarrollo

de la experiencia se evalúa de forma continua (observación-evaluación parcial al mes de funcionamiento y evaluación final). Sus pilares básicos son acoger, escuchar y orientar. Idealmente, estos roles deberían ser ocupados por todos los profesionales capaces, reconociendo la necesidad de características personales específicas en ellos para asegurar una comunicación efectiva; en un ambiente de sumo respeto, intimidad y confidencialidad (Milán et al. 2007).

En la consejería juvenil, el protagonista y el centro lo constituyen los adolescentes de todas las edades: tempranas (10 a 12 años), medianas (13 a 14 años) o tardías (15 a 19 años). Dependiendo de la edad, parte de la CA se realizará con un adulto, padre o familiar, respetando la confidencialidad, violada solo en situaciones que amenace la integridad vital. Lo anterior se fundamenta en el respeto al principio ético de la autonomía infantil, y será claramente explicado al adolescente y adulto acompañante, al inicio de la consulta (Gonzales et al, 2018).

3.1.2. La orientación educativa

La orientación educativa es un proceso sistemático de acompañamiento a las personas en su formación en el ámbito personal, familiar y profesional, tiene como finalidad desarrollar conductas que ayuden en la vida cotidiana, dando pase a que el estudiante tome decisiones en beneficio a su desarrollo (Rodríguez, 2014).

Asimismo, el orientador guía al estudiante en la toma de decisiones durante la búsqueda de un proyecto de vida. Entre las actividades que realiza es la de resolución de conflictos durante las etapas de transición del sujeto, así como la elección profesional (Hernández, 2009).

La función del orientador hacia el estudiante se basa en el apoyo de actividades y procesos de evaluación formativos e instructivos; así también, proporciona instrucciones de

hábitos de estudio y trabajo. Brinda orientación académica y profesional de forma individual a través de entrevistas y la aplicación de pruebas vocacionales, que contribuirá en su decisión al futuro.

Además, el trabajo del orientador con la familia se centra en mejorar la relación dentro del hogar, y concientizar a los padres de familia en asumir su rol de manera responsable en la educación de sus hijos. También, es el puente de la comunicación entre el docente y los padres en la búsqueda de soluciones de problemas que afecten al estudiante.

También, el orientador brinda a los docentes una información de la evaluación psicopedagógica y de las características de los estudiantes y les facilita técnicas de estudio para su programación; junto a los docentes realiza la agrupación de estudiantes por aula, teniendo en cuenta el equilibrio para una convivencia escolar adecuada.

3.1.3. Perfil del psicólogo educativo

El psicólogo que se enfrente a los retos anteriores podrá hacerlo con eficacia si posee el siguiente perfil de competencias, según Campos (1995):

- **Observación.** Analizar y detectar registros de comportamiento, registros clínicos, registros escolares, observaciones individuales y grupales.
- **Diagnóstico.** La aplicación e interpretación de herramientas psicológicas, permite al psicólogo disponer de elementos suficientes para realizar un juicio diagnóstico. Se trata de la integración de los datos recopilados.
- **Entrevista.** Realizar entrevistas de acuerdo con las necesidades individuales, colectivas y familiares para niños, niñas, adolescentes, adultos y adultos mayores.

- **Comunicación.** Capacidad de redactar informes, programas, ensayos, reseñas y artículos.
- **Intervención.** Seleccionar diseñar y aplicar estrategias que le permitan brindar asesoría y terapias para la solución de problemas en su área de trabajo.
- **Prevención y desarrollo.** Participar en actividades de capacitación, actualización y seguimiento a colegas y empleados en un ámbito institucional.
- **Planeación.** Participar en el diseño de programas y proyectos relacionados con la salud y el bienestar de los estudiantes, en ámbitos públicos y privados, que involucren la actividad profesional del psicólogo.
- **Evaluación.** Seleccionar y aplicar métodos, técnicas, herramientas y procedimientos en el proceso de investigación científica.
- **Investigación.** Diseñar e implementar proyectos de investigación aplicada sobre los riesgos para la salud de las poblaciones usuarias de servicios clínicos de salud.

Es importante señalar que la intervención del psicólogo escolar y del equipo pedagógico son las unidades básicas de instrucción psicológica que, mediante el desempeño de funciones especializadas en el campo de la instrucción pedagógica, brinda atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales, compensación académica y apoyo a la función de tutoría de la facultad que les ayudará a tener éxito académico.

CAPÍTULO IV

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES

4.1. Descripción de las Actividades Profesionales

4.1.1. Enfoque de las actividades profesionales

En campo de la educación, los psicólogos se caracterizan por el desempeño de funciones tales como la orientación psicológica, evaluación, comportamiento de la escuela de padre; sin embargo, lo cierto es que muchos psicólogos dedicados al desarrollo de estas funciones tradicionales, ha creado una concepción del trabajo limitado del psicólogo escolar.

En el contexto institucional, los psicólogos pueden desempeñar una variedad de funciones para promover el proceso de enseñanza-aprendizaje en la institución educativa. Haras (1973) menciona que, al diseñar e implementar estas funciones, los psicólogos consideran múltiples niveles de análisis e intervención, argumentando que los procesos educativos están influenciados por una multitud de factores diversamente ordenados; lo que implica examinar la influencia de los procesos neuropsiquiátricos (normales y patológicos), los factores socioeconómicas y las condiciones del grupo familiar (empleo-desempleo función-disfunción), las características de la comunidad (temas psicosociales-apoyo social), políticas y principios institucionales (misión, visión, concepción humana y educación) y la lógica de articulación de la sociedad (apatía-solidaridad).

Asimismo, el psicólogo puede orientar su actividad desde diferentes escuelas y enfoques de la psicología, como se indicó anteriormente, pues la variedad de funciones que realiza le permite utilizar diferentes modelos teóricos, conceptuales y metodológicos de acuerdo con la naturaleza específica de la tarea en cuestión. Se entiende entonces que en un ambiente escolar el psicólogo puede realizar su acción psicológica desde otra dirección

humanística, conductual, sistémica, dinámica, entre otras, de acuerdo con los problemas, necesidades e intereses que se pretende resolver.

Sin embargo, el desempeño del psicólogo en la institución educativa no puede determinarse unilateralmente de acuerdo con su orientación teórica, sino que, por el contrario, debe establecer concordancia con las directivas de la institución, destacando la importancia de satisfacer las necesidades, intereses y problemas de la comunidad educativa, además de los intereses y orientaciones profesionales y teóricas del psicólogo y de la institución.

Desde los diferentes enfoques de la psicología, el trabajo del psicólogo educativo se basa en tres líneas de acción:

4.1.1.1. Prevención. Es la acción educativa que atiende un problema antes de que este aparezca y sea un obstáculo al desarrollo del estudiante. Santacreu y cols. (1997) mencionan que la prevención desde el contexto educativo se señalan tres niveles:

Prevención primaria. Es cuando se interviene antes que aparezcan los factores de riesgo. La prevención primaria se identifica porque se dirige a un grupo antes de que aparezca una dificultad, y promueve al grupo a desarrollar habilidades para afrontar una problemática.

Prevención secundaria. En este nivel se ha detectado la presencia de una dificultad y es propicio acabar con ella parcialmente y realizar una modificación en el comportamiento. Al grupo en detección de riesgo se le debe atender e intervenir rápidamente para evitar un problema específico.

Prevención terciaria. Se actúa ante una dificultad diagnosticada y se interviene para prevenir o disminuir el avance y las consecuencias de dicha dificultad.

4.1.1.2. Atención integral. Es el punto de vista biopsicosocial que se otorga al sujeto mediante acciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación, desde un enfoque psicosocial y familiar centrado en las necesidades del individuo. La familia juega un

rol importante en la atención integral ya que es el primer ambiente donde el sujeto se desarrolla.

Según Pérez y Martos (2015), la atención integral es un servicio constante de atención al desarrollo individual, familiar y social; y quien la ofrece debe garantizar:

Confidencialidad. Se deberá ser discreto con el tema que se trate en la consulta, no debe ser compartido a familiares a menos que el entrevistado desee compartir lo conversado con ellos. El entrevistador solo romperá la confidencialidad cuando esté en peligro la vida del entrevistado o la de otros.

Privacidad. Se debe realizar la entrevista en espacios privados que le den seguridad de poder conversar abiertamente y sin interrupción.

Información: El psicólogo debe brindar los servicios que tiene el entrevistado a su disposición.

Buena atención. Es importante brindar un ambiente de confianza, prestar atención y mostrar interés a los que el estudiante comenta.

Anticipación y educación para la salud. Se debe informar al estudiante y a los padres los cambios que deben realizar para el beneficio a su salud.

Integración. Con un trabajo en equipo con padres y docentes se realiza la integración del estudiante. La dinámica con sus pares influirá de manera positiva.

4.1.1.3. Soporte emocional. Es el acompañamiento que se da a los estudiantes con el objetivo de cuidar su salud emocional, a través de actividades que lo ayuden a reponerse emocionalmente ante el impacto de una situación de emergencia. Calderón y cols. (2014) mencionan características con las que debe tener el profesional que realice estas actividades:

Empatía. Le permitirá conocer y ponerse en el lugar del estudiante, y ver la situación desde su punto de vista, mostrando respeto por los sentimientos expresados, brindando confianza y evitando hacer juicios o comentarios negativos.

Asertividad. La comunicación que se emplee durante el soporte socioemocional deberá ser respetuosa manteniendo una mirada fija, una postura correcta y utilizando el tono de voz adecuado. La comunicación no verbal también juega un papel relevante dentro de la comunicación; tales como la sonrisa, la expresión facial, la apariencia personal entre otros. Estas actitudes mostraran respeto hacia el estudiante y sus necesidades.

Proactividad. Se debe conocer a los estudiantes, acercarse a ellos y comunicar de manera cordial, mostrando interés por sus necesidades, sin estar esperando a que sean ellos quienes se acerquen a buscar ayuda.

4.1.2. Alcance de las actividades profesionales

Las actividades propuestas dentro del año escolar 2021 fueron planificadas juntamente con el equipo formativo, a través de reuniones organizadas por la subdirectora formativa. Cada actividad realizada se informó al equipo durante las reuniones semanales, donde los psicólogos expresaban los avances de la actividad realizada, las dificultades que se presentaban y las modificaciones que se realizaría en la actividad.

Se logró realizar las observaciones a las 20 aulas de primaria; a pesar de las dificultades que se presentaban, como era la solicitud de acceso a la sala. Al expresar esta dificultad al equipo formativo, se le entregó a cada psicólogo una cuenta institucional, donde se tenía acceso libre a las salas de clases del grado encargado. Esto favoreció mucho el trabajo y facilitó el ingreso a las salas para realizar una observación oportuna.

Se realizaron entrevistas con los padres de los grados de segundo a quinto de primaria. Ayudó mucho a este trabajo la invitación de los docentes a sus entrevistas que realizaban con

los padres durante el año escolar, es aquí donde se pudo obtener información tanto en el contexto educativo como familiar.

De igual forma, se realizó consejería a los estudiantes de la promoción del 2021, y se acompañó y dirigió en las diferentes actividades que realizaron como promoción. Se brindó soporte académico, orientación y consejería para afrontar una nueva etapa como universitarios.

Los estudiantes de primero y segundo año de secundaria fueron evaluados con pruebas psicológicas virtuales, estas aportaron información que ayudó a la planificación de talleres, los mismos que brindaron estrategias para que los estudiantes puedan afrontar la situación en la que se vive. Estas evaluaciones estaban planificadas para realizarlas dentro de su horario de orientación; sin embargo, se tuvo que realizar en dos grupos, ya que no todos los estudiantes lograron terminar la prueba dentro del horario establecido. A esto se le sumó el acceso a la prueba virtual, ya que solo podían abrir el documento con su cuenta institucional. A pesar de las dificultades, todos los estudiantes entregaron la prueba aplicada.

El taller de atención y concentración y el taller de habilidades fueron dirigidos a algunos estudiantes que se encontraban dentro de la casuística o que las docentes sugerían que participen dentro de este taller. Mientras que el taller de promoción de sana convivencia fue dirigido a todos los estudiantes de primaria alta y del nivel de secundaria, los talleres a padres se realizaron por la noche, donde hubo una asistencia regular por parte de los padres de familia, y una buena aceptación del taller por parte de ellos.

En coordinación con las personas encargadas de normas y la subdirectora, se realizó el seguimiento de casos. El equipo formativo de cada nivel se reunía un día a la semana para hablar de las dificultades que presentaban los estudiantes, y las estrategias que se emplearían para abordar el caso.

El trabajo de la promoción de valores se realizó en conjunto con cada coordinadora de nivel, buscando la participación de todo el equipo y resaltando su aporte dentro de cada presentación del valor.

Cabe destacar que todas las actividades que realiza el profesional en psicología, mencionadas en línea anteriores, están basadas bajo el sustento del código de ética del psicólogo, cuyo objetivo es brindar respeto a las personas y proteger sus derechos. El psicólogo educativo, es responsable de brindar ayuda a los estudiantes para la adquisición de conocimientos y destrezas. De igual forma deberá mantener en confidencialidad la información obtenida durante la entrevista, a menos que esta afecte la vida del entrevistado o de otro ser vivo. Es deber del psicólogo educativo, buscar el bienestar del estudiante, padre de familia y docente en todo momento (Lindsay, 2009)

4.2. Aspectos Técnicos de la Práctica Preprofesional

4.2.1. Metodología

4.2.1.1. Atención a estudiantes registrados en casuística. Previo al inicio de clases, el grupo de psicólogos se reunía para compartir los casos registrados durante el año escolar, estos son compartidos posteriormente a los docentes del grado. Durante las primeras semanas de clases se tienen entrevistas con los padres y estudiantes que se encuentran registrados dentro de la casuística, proporcionando información actualizada, para poder trabajar con el educando.

4.2.1.2. Talleres. Los talleres a estudiantes se realizaron con la identificación de la problemática por grado, se realizaron los talleres dirigidos a los estudiantes. Siendo el Taller de Comunicación Asertiva el que tuvo mayor población, el cual se realizó desde quinto de primaria a cuarto de secundaria; además en el Taller de Atención y Concentración se trabajó

con ciertos estudiantes de segundo, tercer y cuarto de primaria; y el de Habilidades Sociales con algunos estudiantes de quinto de primaria.

Durante los talleres dirigidos a los padres, se les brindó información sobre la sana convivencia en el hogar y la crianza positiva. Luego los padres de familia realizaron actividades de reflexión, donde debían identificar una comunicación insana y cambiarla a una asertiva.

4.2.1.3. Asesoría a los docentes. Se brinda estrategias de aprendizaje, las cuales deben aplicarse a alumnos, dando énfasis a los estudiantes inclusivos. De igual forma se da pautas que deben emplear con estudiantes que presentan dificultades socioemocionales, académicas y de conducta.

4.2.1.4. Trabajo colegiado. Se ha realizado charlas de habilidades comunicativas con estudiantes de primaria y secundaria; con padres de primaria y secundaria; y con los docentes y personal administrativo, las cuales han beneficiado al trabajo en conjunto.

4.2.1.5. Reuniones y coordinaciones. Se realizan reuniones de coordinación con departamento académico y formativo, para realizar documentos de la Institución como el PEI (Proyecto Educativo Institucional), las normas de convivencia en la educación a distancia, Plan anual, Guía del estudiante, Guía del docente, entre otros.

4.2.2. Técnicas

Se han empleado diversas técnicas, que ayudaron a obtener información y actuar de manera eficaz para el cuidado del educando.

4.2.2.1. Observación. Se ingresaba a las diferentes salas para poder observar e identificar las conductas de los estudiantes ante la clase dictada por el/la docente, se registraba dificultades académicas, emocionales y conductuales, empleando la Hoja de

Registro. Las observaciones a aulas permiten identificar los comportamientos de los estudiantes de forma individual o grupal, dando pase al abordaje concorde a la necesidad.

4.2.2.2. Entrevista. Ayuda a recolectar información del educando de manera global, teniendo en cuenta la percepción del estudiante como individuo, el clima familiar en que se encuentra y la respuesta ante las actividades académicas.

4.2.2.3. Evaluación. Permite obtener información del estado emocional en que se encuentra el estudiante, de su funcionamiento intelectual y perceptual, de sus estilos de pensamiento y habla, y su actitud hacia su persona. La evaluación psicológica complementa la información obtenida a través de la observación y entrevista.

4.2.2.4. Consejería. La consejería se da a través de un diálogo e interacción entre el psicólogo y el estudiante, padre o docente; brindando asesoría ante las dificultades que se atraviesa durante las etapas de la vida. Por tanto, el psicólogo orienta a que sean ellos quienes puedan identificar y encontrar sus propias soluciones.

4.2.2.5. Charlas. Se realizaron coordinaciones con diferentes universidades para capacitar a los estudiantes y docentes con diferentes temas, tales como; prevención a enfermedades como el COVID-19, vida saludable y proyecto de vida.

4.2.3. Instrumentos

Los instrumentos aplicados durante el trabajo preprofesional son los siguientes:

4.2.3.1. Ficha de entrevista a estudiantes. Anotación importante durante la entrevista sobre la base del motivo de consulta y de lo observado durante la entrevista. En esta ficha se colocará la frecuencia de las sesiones a realizar con él o la estudiante.

4.2.3.2. Ficha de entrevista a padres. Se colocarán datos de los entrevistados, así como quien solicita la entrevista, el motivo de la consulta, y los comentarios importantes

realizados por los entrevistados. Dentro de esta ficha se colocará el plan de mejora, el objetivo a trabajar, y los compromisos por parte de la institución y por parte de los padres de familia.

4.2.3.3. Ficha de entrevista a consejeros y docentes. En la ficha se colocará quién solicita la entrevista y el motivo de consulta. Así también se registrarán las intervenciones a realizar en su aula.

4.2.3.4. Registro de observaciones. Es utilizado dentro de las primeras observaciones realizadas a las aulas durante marzo y abril. En este documento se derivará si el estudiante presenta dificultades académicas, conductuales o emocionales.

4.2.3.5. Registro de conducta. En este documento se pueden apreciar siete ítems que describen a conductas de dificultades de atención y concentración. En la fila derecha se colocará si el estudiante presenta tales conductas.

4.2.3.6. Constancia de entrevista. Este documento es un comprobante de la entrevista y acuerdos tomados con los padres de familia. En él los padres de familia deberán colocar sus datos personales y su firma.

4.2.3.7. Cuestionario STAI. Este cuestionario mide el estado y rasgo de ansiedad. Su aplicación es para adolescentes y adultos. Además, el cuestionario STAI mide dos escalas por separadas, una mide la ansiedad como estado y la otra mide la ansiedad como rasgo, cada escala contiene 20 frases que describen como el sujeto se siente en forma particular y en forma general.

4.2.3.8. Escala FES. Mide las características socioambientales y las relaciones relación dentro de los miembros de la familia a través de tres subescalas. La subescala de relaciones mide el grado en que comunicación y libre expresión dentro de la familia. Además, la subescala de desarrollo, la importancia que existe dentro de la familia el desarrollo personal

de cada uno de sus miembros. Y, por último, la subescala de estabilidad brinda datos sobre la organización y estructura de la familia.

4.2.4. Equipos y materiales utilizados en el desarrollo de las actividades

Dado que las clases se realizaron de forma virtual, fue fundamental durante el trabajo remoto poder contar con una red de internet estable para una conexión sin interrupciones, fue indispensable tener dos laptops, una de ellas para proyectar y la otra para interactuar con los estudiantes, docentes o padres de familia.

Los materiales que se emplearon fueron virtuales como diferentes programas para poder proyectar los temas, como Power Point, Prezi, reproductor de videos, *software* de pruebas, Excel, entre otros.

4.3. Ejecución de las Actividades

4.3.1. Cronograma de las actividades realizadas

El Colegio América abre sus puertas desde el mes de febrero y hasta el último día del año.

Tabla 1

Cronogramas de actividades realizadas en el área de Psicología

Actividades	Año 2021											
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Capacitación	■											
Observación en aula		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
Entrevistas			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Orientación y consejería		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Aplicación de pruebas			■	■	■	■						
Atención de casos			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Desarrollo de talleres				■	■	■	■	■	■	■	■	
Otras actividades	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Nota: Plan de trabajo del Departamento Psicopedagógico, 2021

4.3.2. Proceso y secuencia operativa de las actividades profesionales

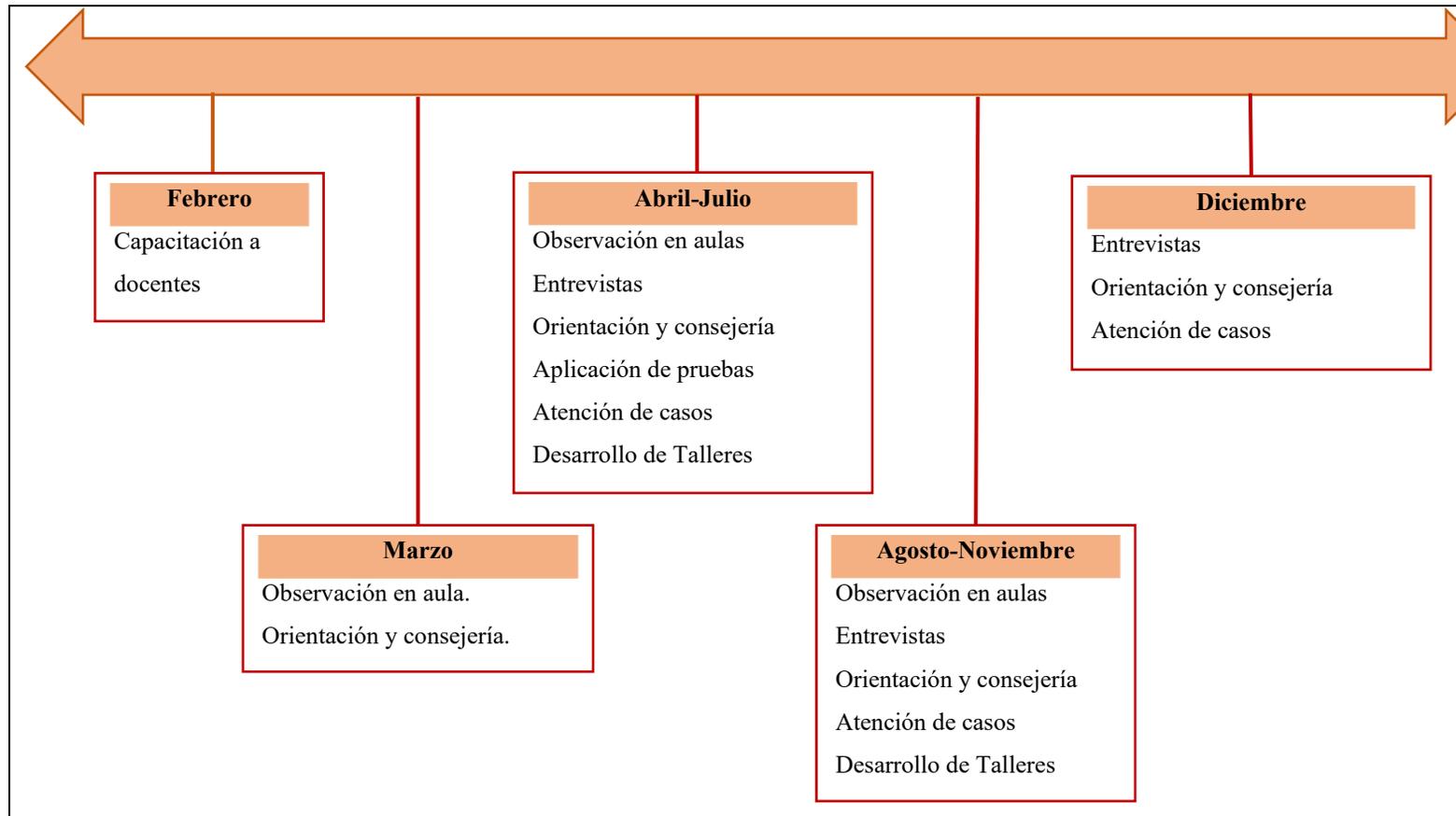


Figura 3. Secuencia de actividades profesionales

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Resultados Finales de las Actividades Realizadas según Objetivos

5.1.1. Entregables de las actividades profesionales

Dentro de las actividades planificadas para marzo y abril se realizan observaciones a cada sección, con la finalidad de detectar que estudiantes presentan dificultades para brindarles atención. Para ello se utiliza la hoja de Registro, la cual fue elaborada por los psicólogos del colegio, enfatizando la observación en tres áreas: académica, conductual y emocional, aplicada a las aulas del nivel primaria, cuya población observada fue de 346 estudiantes

Tabla 2

Observación de aulas del nivel primaria por secciones

Grado y sección	Varones		Mujeres		Población	
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
2.° A	14	53,85 %	12	46,15 %	26	100,00 %
2.° B	17	56,67 %	13	43,33 %	30	100,00 %
2.° C	13	43,33 %	17	56,67 %	30	100,00 %
3.° A	17	54,84 %	14	45,16 %	31	100,00 %
3.° B	15	48,39 %	16	51,61 %	31	100,00 %
3.° C	16	51,61 %	15	48,39 %	31	100,00 %
4.° A	12	42,86 %	16	57,14 %	28	100,00 %
4.° B	15	55,56 %	12	44,44 %	27	100,00 %
4.° C	12	46,15 %	14	53,85 %	26	100,00 %
5.° A	14	45,16 %	17	54,84 %	31	100,00 %
5.° B	14	51,85 %	13	48,15 %	27	100,00 %
5.° C	13	46,43 %	15	53,57 %	28	100,00 %
Total	172	49,71 %	174	50,29 %	346	100,00 %

Como se puede ver en la tabla 2, en la sección de 2.° A, se observó a 26 estudiantes, donde el 53,85 % (14/26) eran varones y el 46,15 % (12/26) mujeres. En 2.° B se observó a

30 estudiantes, siendo el 56,67 % (17/30) varones y el 43,33 % (13/30) mujeres. En 2.º C, los estudiantes observados fueron 30, el 43,33 % (13/30) varones y el 56,67 % (17/30) mujeres. Cada aula de 3.º grado tenía 31 estudiantes, en la sección A el 54,84 % (17/31) varones y el 45,16 % (14/31) mujeres, en la sección B 48,39 % (15/31) eran varones y el 51,61 % (16/31) mujeres, y en la sección C el 51,61 % (16/31) eran estudiantes varones y el 48,39 % (15/31) estudiantes mujeres. En el aula de 4.º A se observaron a 28 estudiantes, siendo varones el 42,86 % (12/28) y mujeres el 57,14 % (16/28). En el aula de 4.º B fueron observados 27 estudiantes, el 55,56 % (15/27) eran varones y el 44,44 % (12/27) mujeres. Y en el aula de 4.º C se observó a 26 estudiantes, 46,15 % (12/26) varones y 53,85 % (14/26) mujeres. En 5.º A grado, se logró observar a 31 estudiantes, de los cuales, el 45,16 % (14/31) son varones y el 54,84 % (17/31) mujeres. Por otro lado, los estudiantes observados en 5.º B fueron 27, el 51,85 % (14/27) hombres y 48,15 % (13/27) mujeres. Y, por último, en el 5.º C fueron observado 28 estudiantes, donde el 46,43 % (13/28) de ellos eran varones y el 53,57 % (15/28) mujeres. Durante el año escolar se realizaron observaciones a 20 aulas del nivel primaria, siendo observados 346 estudiantes; es decir, al 43,03 % de la población de 804 estudiantes del Colegio América. Dentro de la población observada de 2.º a 5.º grado del nivel primaria, 172 estudiantes eran varones, representando al 49,71 % de la población masculina y 174 eran mujeres, representando al 50,29 % de la población femenina. Cabe señalar también que las observaciones a las aulas fueron perennes hasta el mes de noviembre del 2021.

5.1.1.1. Resultados de las observaciones realizadas en aula. Las observaciones realizadas en aula ayudaron a detectar dificultades en estudiantes y problemática en cada grado, y así poder actuar de manera inmediata. Para Díaz (2011), la observación directa es la enfrenta el investigador sobre el suceso al que va analizar o evaluar. Para ello se hizo uso de

una ficha de Registro Descriptivo de Observaciones (anexo A), en la cual se realizará una breve descripción de lo observado según la actividad desarrollada con ayuda del docente encargado del aula.

Para el registro descriptivo se siguen los pasos descritos por la Universidad de Alcalá (2009):

- Se registra un aprendizaje del niño, un logro o una dificultad.
- Se describe la circunstancia en que éste tuvo lugar
- Se describe la reacción o respuesta de otros niños personas
- Se añade un comentario con apreciaciones subjetivas de la maestra (p. 9).

La actividad consistirá en un ejercicio breve de comprensión lectora, de acuerdo con su edad cronológica, expresados de manera escrita y luego expresados oralmente. Asimismo, se realizará la revisión de sus libretas de notas para completar la parte de la ficha del registro anecdótico destinado al bajo rendimiento. Luego de completar el registro anecdótico se procedió a interpretar de cada observación colocando el orden de relevancia del 1 al 6 para cada uno de los seis problemas demarcados, para lo cual se seleccionará y priorizará el problema que tiene mayor incidencia o preponderancia para cada estudiante.

Para ello se ha dispuesto la presentación de tres categorías de observación sobre las que se distinguen seis problemas principales:

- Observación académica: bajo rendimiento, dificultades en lectoescritura
- Observación conductual: problemas de atención/concentración, problemas de crianza
- Observación emocional: baja tolerancia ante la frustración, dificultades emocionales

Luego, mediante la estadística descriptiva, a manera de resumen y sobre la relación o lista de los alumnos por aula, se distinguirá el problema que prioriza según el registro anecdótico. Finalmente, se procede a la confección de una tabla de contingencia (con frecuencias y porcentajes) en una hoja de cálculo en la que se realiza la sumatoria de cada uno de los seis problemas principales clasificados, y además otras observaciones y casos que pudieran observarse.

Tabla 3

Resultado de observaciones de las aulas del nivel primaria por grado

Grado	Bajo rendimiento		Dificultades en lectoescritura		Problemas de atención y concentración		Baja tolerancia ante la frustración		Dificultades emocionales		Problemas de crianza		Total	
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
2.º	-	-	32	7,03 %	47	10,33 %	27	5,93 %	-	-	-	-	106	23,30 %
3.º	14	3,08 %	10	2,20 %	23	5,05 %	-	-	26	5,71 %	-	-	73	16,04 %
4.º	22	4,84 %	-	-	42	9,23 %	-	-	15	3,30 %	15	3,30 %	94	20,66 %
5.º	16	3,52 %	-	-	16	3,52 %	-	-	43	9,45 %	-	-	75	16,48 %
Total	52	11,43 %	42	9,23 %	128	28,13 %	27	5,93 %	84	18,46 %	15	3,30 %	346	76,48 %
Total de alumnos del nivel primaria (1.º a 5.º grado)													455	100,00 %

Los resultados señalados en la tabla 3 muestran que debido a las clases virtuales se pudo notar que, entre todos los 455 estudiantes del nivel primaria, para el segundo grado el 10,33 % (47/455) presentaban problemas atención y concentración; el 7,03 % (32/455) problemas de lectoescritura y el 5,93 % (27/455) presenta poca tolerancia a la frustración. Por otro lado, en tercer grado se logró detectar que el 5,71 % (26/455) de los estudiantes de todo el nivel presentan problemas emocionales, el 5,05 % (23/455) problemas de atención y concentración, el 3,08 % (41/455) bajo rendimiento académico y un 2,20 % (10/455) problemas de lectoescritura. En cuarto grado se observó que el 9,23 % (42/455) de los estudiantes tiene dificultad de atención y concentración, el 4,84 % (22/455) presenta bajo rendimiento académico, el 3,30 % (15/455) presenta dificultades emocionales y el 3,30 % (15/455) requiere pautas de crianza. Por último, en quinto grado se observó que el 9,45 % (43/455) de los estudiantes presenta dificultades emocionales, el 3,44 % tienen bajo rendimiento académico y el 3,44 % dificultades de atención y concentración.

5.1.1.2. Entrevista con estudiantes, padres y docentes. Se realizaron entrevistas con los consejeros, para recibir información de los estudiantes y poder comparar lo observado en clase. Luego, se citó a los padres de los estudiantes para brindar orientación y consejería individual, posteriormente se realizó el seguimiento del caso en varias sesiones. La atención a los estudiantes fue de forma individual y grupal.

Durante la entrevista con los estudiantes, el psicólogo llena una ficha donde se coloca el motivo de consulta, las observaciones realizadas durante la entrevista y la frecuencia de entrevista que se tendrá con el estudiante.

En el caso de las entrevistas con padres y docentes, la ficha de entrevista inicia con el motivo de entrevista, comentarios importantes realizados durante la entrevista y el plan de mejora por parte del colegio y de la familia. Además, la ficha de entrevista es enviada al entrevistado junto con una constancia de conformidad de la entrevista, la cual deberá enviarla con sus datos personales y su firma.

Tabla 4

Entrevista en casos de estudiantes

Dificultades	En aprendizaje		En conducta		Emocionales		Total	
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
2.° Prim.	7	6,73 %	12	11,54 %	4	3,85 %	23	22,12 %
3.° Prim.	6	5,77 %	10	9,62 %	7	6,73 %	23	22,12 %
4.° Prim.	7	6,73 %	11	10,58 %	3	2,88 %	21	20,19 %
5.° Prim.	5	4,81 %	8	7,69 %	11	10,58 %	24	23,08 %
Primaria	25	24,04 %	41	39,42 %	25	24,04 %	91	87,50 %
Secundaria	4	3,85 %	2	1,92 %	7	6,73 %	13	12,50 %
Total	29	27,88 %	43	41,35 %	32	30,77 %	104	100,00 %

Según se puede ver en la tabla 4 se realizaron 104 entrevistas para obtener información de los casos de los estudiantes observados, donde el 27,88 % (29/104) fue el motivo de las dificultades académicas que presentaba el estudiante, el 41,35 % (43/104) por

problemas conductuales y el 30,77 % (32/104) de las entrevistas fue por dificultades emocionales que presentaba el estudiante.

5.1.1.3. Talleres. Luego de haberse diagnosticado algunos problemas TDH y falta de habilidades sociales principalmente según el Registro de Conducta (anexo B), se elaboró y programó seis talleres para alumnos de primaria y secundaria según la disposición horaria para cada sección y grado. Los talleres fueron elaborados sobre la base de las dificultades presentadas en los grados, que se pueden observar en la tabla 9. De esta manera, dentro del año escolar se trabajó a través de talleres con la finalidad de brindar estrategias para mejorar la calidad de aprendizaje y la convivencia.

El taller de atención y concentración Atentos y Listos (anexo I) se realizó con el objetivo de estimular dos áreas importantes, la atención y la concentración. La primera es un elemento básico para almacenar nuevos conocimientos, mientras la segunda aprovecha al máximo la información para comprender, procesar, trabajar y/o recordar. Este taller fue hecho para estudiantes de 2.º, 3.º y 4.º grado de primaria, y dio inicio el 13 de junio y culminando el 10 de setiembre. Se realizaron cinco sesiones durante el horario de orientación; empleando un método lúdico que permiten al niño mejorar en sus habilidades de manera progresiva. Al culminar las sesiones, se citó a los padres, de manera individual para la entrega de informe, donde consta los logros, y diploma del estudiante. La medición de los logros se realizó según las observaciones directas descriptivas de los informes del taller (anexo I).

El taller de habilidades sociales Feliz Mente (anexo M) se elaboró con la finalidad de desarrollar habilidades sociales en los estudiantes, con la finalidad de mejorar sus relaciones interpersonales a través de una comunicación asertiva, y fortalecer su autoestima e inteligencia emocional. Las habilidades sociales son un conjunto de hábitos que incluyen

comportamientos, pensamientos y emociones que permiten al estudiante mejorar la relación con sus pares, sentirse bien y lograr objetivos. Este taller fue dado a los estudiantes de quinto grado de primaria, se inició el día 17 de agosto, y finalizó el 14 de setiembre. Además, el taller constó de cuatro sesiones, las cuales fueron presentadas en el horario de orientación; durante las sesiones se llamó a la reflexión y se dio pase a la modificación del pensamiento negativo de sí mismo. Al culminar las sesiones, se citó a los padres, de manera individual para la entrega del informe, donde consta los logros, y diploma del estudiante. La medición de los logros se realizó según las observaciones directas descriptivas de los informes del taller (anexo M).

Por otro lado, se llevó a cabo el Taller Comuniquémonos de Forma Asertiva (anexo Q), el cual fue elaborado en conjunto con el Equipo Formativo con la finalidad de promover una sana convivencia con todos los integrantes de la Familia América. Con el objetivo de prevenir situaciones de acoso y propiciar ambientes de convivencia sana y respetuosa, favoreciendo el desempeño escolar. Fue dirigido a todos los estudiantes, desde quinto de primaria hasta cuarto de secundaria, contando también con la concurrencia de los padres de familia y docentes. Para la evaluación del impacto de este taller se aplicó una preprueba y posprueba de la Escala de Comunicación Intrafamiliar (ECI) de 60 ítems, validado recientemente en Perú por Horna (2019) (anexo Q).

Tabla 5

Nivel de comunicación intrafamiliar en estudiantes de primaria participantes del taller Comunicuémonos de Forma Asertiva (preprueba)

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	85	72,65 %
Medio	15	12,82 %
Alto	17	14,53 %
Total	117	100,00 %

Tabla 6

Nivel de comunicación intrafamiliar en estudiantes de primaria participantes del taller Comunicuémonos de Forma Asertiva (postprueba)

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	37	31,62 %
Medio	30	25,64 %
Alto	50	42,74 %
Total	117	100,00 %

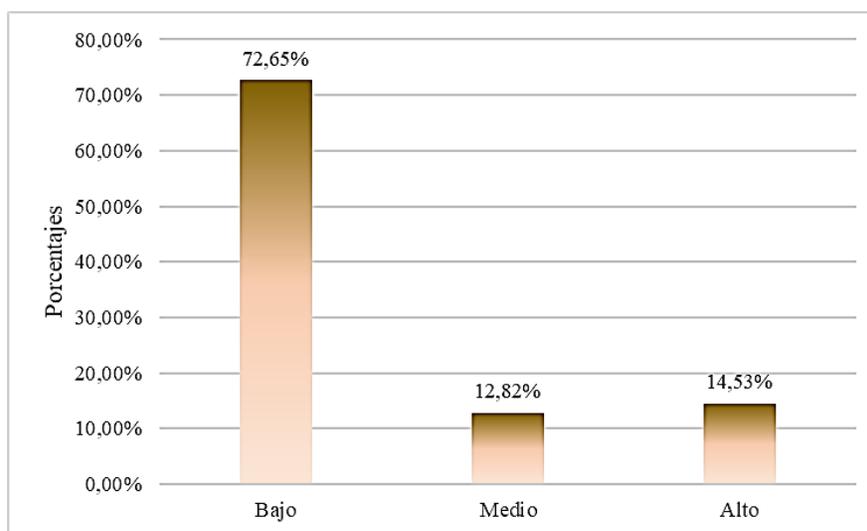


Figura 4. Nivel de comunicación intrafamiliar en estudiantes de primaria participantes del Taller Comunicuémonos de Forma Asertiva (preprueba)

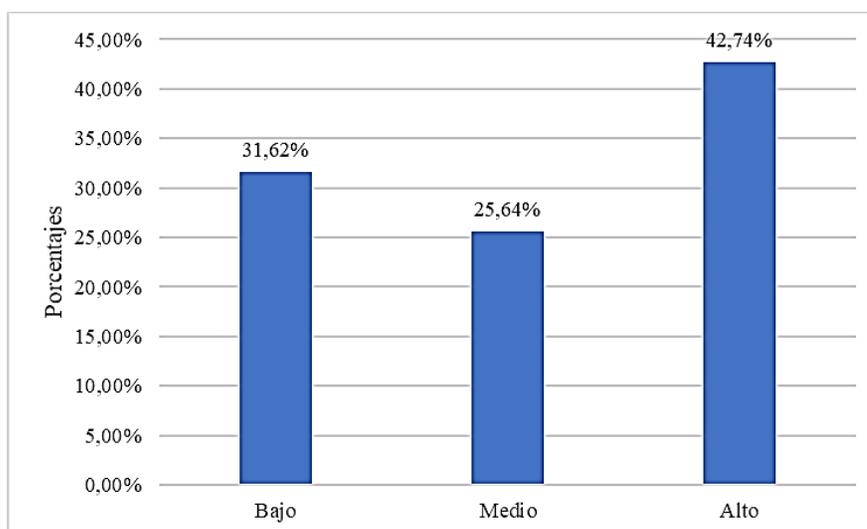


Figura 5. Nivel de comunicación intrafamiliar en estudiantes de primaria participantes del Taller Comunicuémonos de Forma Asertiva (postprueba)

De la comparación de los resultados de la preprueba versus la posprueba se determina a nivel descriptivo que existe una mejora de su percepción de su comunicación los niveles medios y altos de una mejora del 12,82 % (15/117) al 25,64 % (30/117), y del 14,53 % (17/117) al 42,74 % (50/117) respectivamente

Tabla 7

Nivel de Comunicación intrafamiliar en estudiantes de secundaria participantes del Taller Comunicuémonos de Forma Asertiva (preprueba)

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	132	54,55 %
Medio	81	33,47 %
Alto	29	11,98 %
Total	242	100,00 %

Tabla 8

Nivel de comunicación intrafamiliar en estudiantes de secundaria participantes del Taller Comunicuémonos de Forma Asertiva (posprueba)

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	85	35,12 %
Medio	105	43,39 %
Alto	52	21,49 %
Total	242	100,00 %

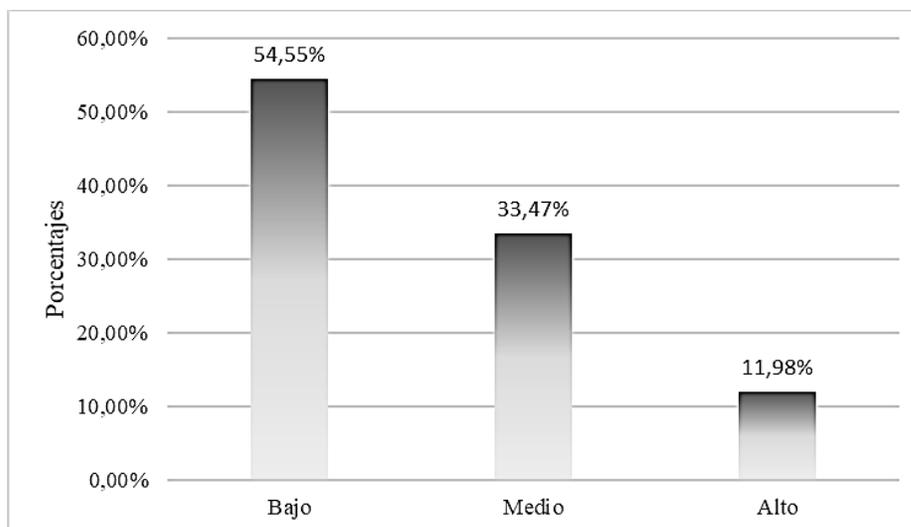


Figura 6. Nivel de Comunicación intrafamiliar en estudiantes de secundaria participantes del Taller Comunicuémonos de Forma Asertiva (preprueba)

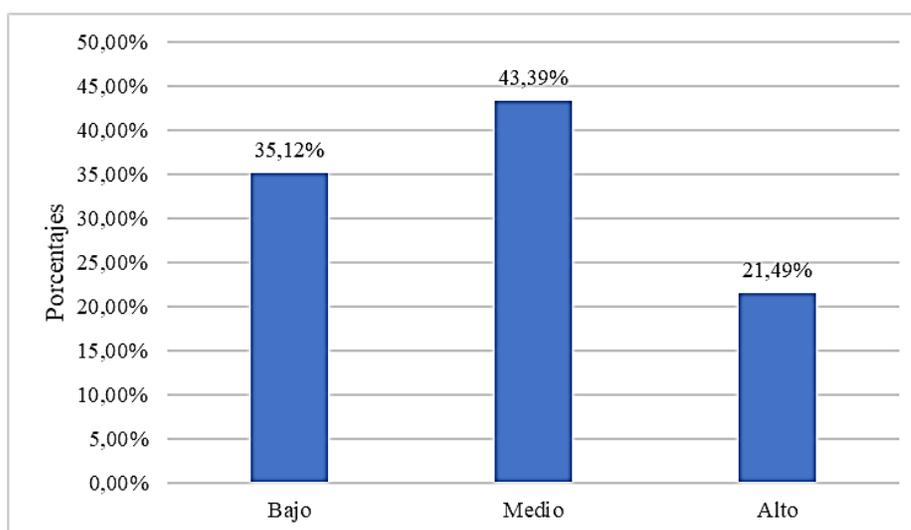


Figura 7. Nivel de comunicación intrafamiliar en estudiantes de secundaria participantes del Taller Comunicuémonos de Forma Asertiva (posprueba)

De la comparación de los resultados de la preprueba versus la posprueba se determina a nivel descriptivo que existe una mejora de su percepción de su comunicación los niveles medios y altos de una mejora del 33,47 % (81/242) al 43,39 % (105/242), y del 11,98 % (28/242) al 21,49 % (52/242), respectivamente.

Estos logros alcanzados en el taller de sana convivencia Comunicuémonos de Forma Asertiva fueron contrastados por medio de las entrevistas a los padres de familia y docentes consejeros (tutores de aula) (anexo D)

En el taller dirigido a los estudiantes se realizaron subgrupos de 16 estudiantes, con el propósito de fomentar un diálogo abierto, y dar el pase de participación a todos los estudiantes, padres de familia y docentes, empleando métodos lúdicos, presentación de casos, los mismo que llevarían a los estudiantes a reflexionar en cómo se han venido comunicando con las personas que le rodean.

Al culminar las sesiones de cada grado, se realizó un taller de cierre, donde se entregó a cada estudiante, un diploma de participación, y se les motivo a emplear la comunicación asertiva en su día a día. El mismo día que se realizaba el cierre del taller por grado, se realizaba el taller para padres, donde se brindaba información y pautas para fomentar una comunicación asertiva en casa.

Tabla 9
Participaciones de talleres por sesiones durante el 2021

Taller	Nivel	Grado	Alumnos por aula	Participantes			
				Cantidad de participantes	% participantes de cada aula y nivel	% participantes del total	
Atentos y listos (anexo I)	Primaria	2.º	86	9	10,47 %	2,03 %	
		3.º	93	9	9,68 %	2,03 %	
		4.º	81	9	11,11 %	2,03 %	
	Total primaria		260	27	10,38 %	6,09 %	
Feliz mente (anexo M)	Primaria	5.º	83	7	8,43 %	1,58 %	
Comuniquémonos de forma asertiva (anexo Q)	Primaria	4.º	81	81	100,00 %	18,28 %	
		5.º	86	86	100,00 %	19,41 %	
		Total primaria		167	167	100,00 %	37,70 %
	Secundaria	1.º	60	60	100,00 %	13,54 %	
		2.º	51	51	100,00 %	11,51 %	
		3.º	59	59	100,00 %	13,32 %	
		4.º	72	72	100,00 %	16,25 %	
Total secundaria		242	242	100,00 %	54,63 %		
Total general para el nivel primaria				510	201	39,41 %	45,37 %
Total general para el nivel secundaria				242	242	100,00 %	54,63 %
Total general				752	443	58,91 %	100,00 %

Al observar la tabla 9 se verifica que en el año escolar se realizaron 3 talleres para estudiantes y un taller para padres de familia. El Taller Atentos y Listos fue dirigido a algunos estudiantes del 2.º, 3.º y 4.º grado de primaria, teniendo una asistencia de 10,38 % (27/260) participantes de tales aulas, significando una participación del 6,09 % (27/443) del total de participantes de los talleres desarrollados en el 2021. En taller Feliz Mente se tuvo una

participación del 8,43 % (7/83) de los estudiantes de 5.º grado de primaria, es decir, un 1,58 % (7/443) del total de participantes en todo el año. El taller Comuniquémonos de Forma Asertiva se realizó para todos los alumnos matriculados de primaria alta (4.º y 5.º de primaria) 100,00 % (167/167), representado un 37,70 % (167/443) del total de participantes en el transcurso del periodo lectivo 2021. Este mismo taller se impartió para el 100,00 % (242/242) de las aulas del 1.º a 4.º de secundaria, obteniendo una participación del 54,63 % (242/443) del total de estudiantes que participaron en los talleres desarrollados en el periodo anual.

5.1.1.4. Aplicación de pruebas psicológicas. La aplicación de pruebas psicológicas en el contexto escolar ayuda a identificar el problema, su causa y efecto, los resultados de la evaluación y el tratamiento (Pérez, 2016).

En el presente año se evaluó a los estudiantes de segundo año de secundaria, con la escala FES (Clima Social Familiar), con la finalidad de obtener información sobre el grado de comunicación, la importancia del sujeto dentro de la familia y la organización de la misma (Moos et al, 2000).

Por otro lado, se midió el estado de ansiedad que presentan los estudiantes con el Cuestionario STAI (State-Trait Anxiety Inventory), con la finalidad de saber la magnitud de ansiedad que tienen los estudiantes debido a la coyuntura en la que se vive. El estado de ansiedad a diferencia del rasgo es un estado emocional transitorio, el cual se caracteriza por sentimientos de estrés y aprensión, percibidos de forma consciente (Spielberg et al. 2002).

Por otro lado, el equipo formativo realizó un cuestionario, en el cual se podía apreciar la percepción de los estudiantes acerca de la convivencia escolar a través de la virtualidad. Esta encuesta fue aplicada a estudiantes de nivel primaria y secundaria.

Tabla 10
Fechas de aplicación de las pruebas psicológicas

Fecha	Actividad	Pruebas psicológicas
06-13 junio	– Evaluación colectiva a estudiantes de 2.º de secundaria	FES. Clima Social Familiar
20-27 junio	– Evaluación colectiva a estudiantes de 3.º de secundaria	STAI. Cuestionario de Ansiedad
01 -22 Julio	– Cuestionario de convivencia escolar en la virtualidad	Cuestionario Equipo Formativo

Como se puede ver en la tabla anterior se realizaron tres evaluaciones de pruebas por parte de los psicólogos. La primera aplicación se realizó desde el 6 al 13 de junio a los estudiantes de primero de secundaria, con la aplicación de la Escala FES. La segunda aplicación se daría a los estudiantes de segundo de secundaria con la aplicación del cuestionario STAI en las fechas del 20 al 27 de junio. Y, por último, se aplicó un cuestionario elaborado por el equipo formativo, el mismo que fue aplicado a estudiantes de primaria alta y al nivel de secundaria desde 1 al 22 de julio.

Evaluación del clima social familiar (Escala FES)

Con aplicación de la Escala FES a los 51 estudiantes de segundo año de secundaria se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 11
Nivel Clima Social Familiar del 2.º año de secundaria

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Tiende a buena	1	1,96 %
Buena	25	49,02 %
Excelente	25	49,02 %
Total	51	100,00 %

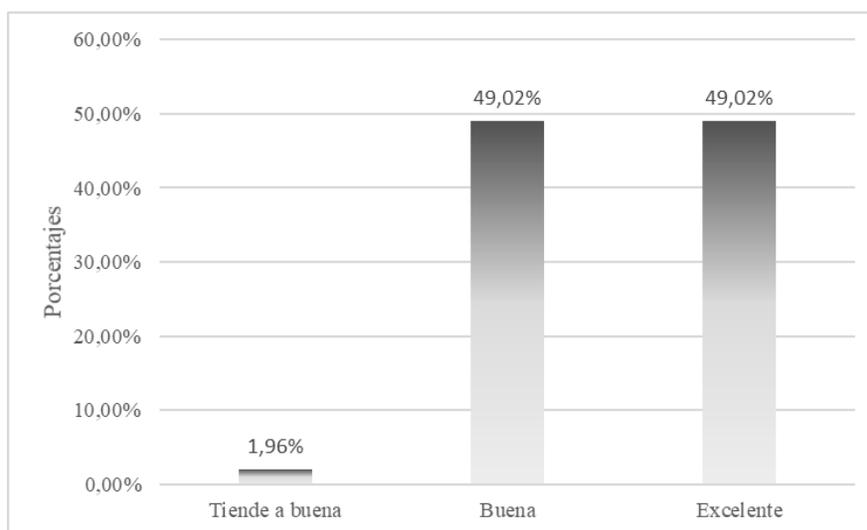


Figura 8. Nivel Clima Social Familiar del 2.º año de secundaria

En la tabla 11 y figura 8 se observa como resultado que el 49,02 % (25/51) percibe un clima socio familia en nivel excelente; el 49,02 % (25/51), un clima familia bueno y solo el 1,96 % (1/51), el clima socio familiar en tendencia a bueno. Se puede deducir que el clima social familiar en los estudiantes del segundo año de secundaria del Colegio América del Callao es bueno.

Evaluación de la ansiedad (Cuestionario STAI).

Para esta actividad se utilizó el Cuestionario STAI, que mide ansiedad, este cuestionario fue aplicado a 59 estudiantes del tercer año de nivel secundario.

Tabla 12

Nivel de ansiedad en estudiantes del 3.º año de secundaria

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0,00 %
Medio	9	15,25 %
Alto	50	84,75 %
Total	59	100,00 %

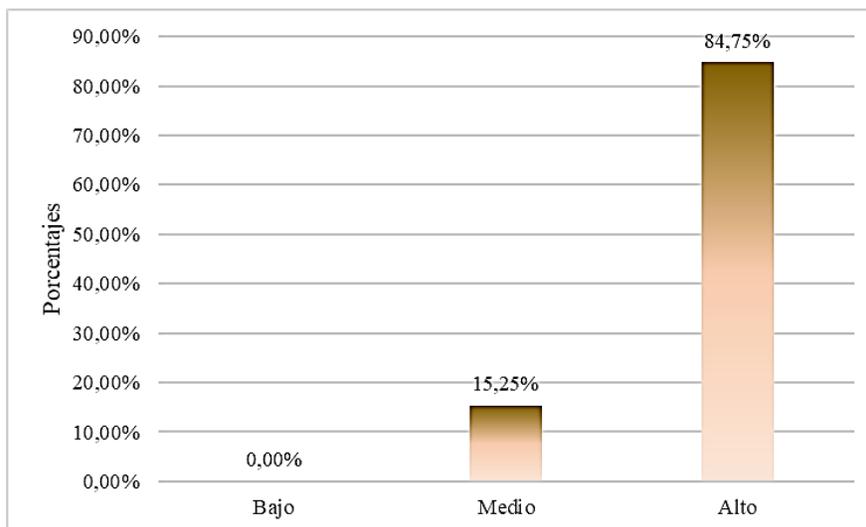


Figura 9. Nivel de ansiedad en estudiantes del 3.º año de secundaria

Estos resultados pueden observados en tabla 12 y figura 9, que muestran que el 84,75 % (50/59) de los estudiantes perciben un nivel alto de ansiedad y el 15,25 % (9/59) un nivel medio de ansiedad. Se puede deducir que la ansiedad está presente en los adolescentes de tercer año de secundaria del Colegio América del Callao, en un nivel alto.

Evaluación de la convivencia escolar

El equipo formativo preparó un cuestionario con la finalidad de poder conocer la convivencia escolar que perciben los estudiantes, su participación de ellos en agresiones y el actuar del colegio.

Tabla 13

Niveles de convivencia escolar según tres dimensiones del cuestionario de convivencia escolar

Dimensiones / Niveles	Nivel primario						Nivel secundario					
	5.º		6.º		1.º		2.º		3.º		4.º	
	n	%	n	%	n	%	n	%	N	%	n	%
Victimización (agredidos)												
Mala convivencia	31	36,05 %	17	20,99 %	7	11,67 %	40	78,43 %	59	100,00 %	64	88,89 %
Buena y regular convivencia	55	63,95 %	64	79,01 %	53	88,33 %	11	21,57 %	0	0,00 %	8	11,11 %
Agresión (participantes en agresión)												
Mala convivencia	3	3,49 %	4	4,94 %	18	30,00 %	14	27,45 %	51	86,44 %	18	25,00 %
Buena y regular convivencia	83	96,51 %	77	95,06 %	42	70,00 %	37	72,55 %	8	13,56 %	54	75,00 %
Desidia docente (perciben que no hay actuación del colegio)												
Mala convivencia	34	39,53 %	38	46,91 %	27	45,00 %	11	21,57 %	14	23,73 %	25	34,72 %
Buena y regular convivencia	52	60,47 %	43	53,09 %	33	55,00 %	40	78,43 %	45	76,27 %	47	65,28 %
	86	100,00 %	81	100,00 %	60	100,00 %	51	100,00 %	59	100,00 %	72	100,00 %

En la tabla 13 se puede visualizar los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de quinto grado de nivel primario, muestra que el 36,05 % (31/86) de los estudiantes perciben que reciben agresión de sus compañeros, el 3,49 % (3/86) de ellos son conscientes de que han participado en las agresiones y el 39,53 % (34/86) del alumnado indica que el colegio actúa en estos casos. Por su parte, entre los alumnos del sexto grado de primaria solo el 20,99 % (17/81) indica que ha percibido agresión de sus compañeros, el 4,94 % (4/81) ha participado de las agresiones y el 46,91 % (38/81) no percibe la participación del colegio ante una situación de agresión.

En cuanto al nivel secundaria, el 11,67 % (7/60) de los estudiantes de primer año de secundaria percibe agresión de sus compañeros, el 30,00 % (18/60) indica haber participado en agresiones hacia sus compañeros y el 45,00 % (27/60) afirma que el colegio ha sido permisivo ante las agresiones. Por otro lado, el 78,43 % (40/51) de los estudiantes de segundo

año de secundaria percibe agresión de sus compañeros, el 27,45 % (14/51) indica haber participado en agresión a sus compañeros y el 21,57 % (11/51) percibe que el colegio no ha actuado en aquellas situaciones. Para el 100,00 % (59/59) de los estudiantes de tercer año de secundaria perciben agresión de sus compañeros, el 86,44 % (51/59) de ellos han participado en estas situaciones, y solo el 23,73 % (14/59) ha notado la inacción del colegio en dichas situaciones. Por último, el 88,89 % (64/72) de los adolescentes del cuarto año de secundaria ha notado agresión de sus compañeros, el 25,00 % (18/72) señala que ha participado de las mismas y el 34,72 % (25/72) percibe la falta de actuación del colegio en estas situaciones.

Se puede deducir que existe agresión ante los estudiantes y se debe hacer más notorio el actuar del personal del colegio ante estas situaciones.

5.2. Logros Alcanzados

Durante el periodo de clases virtuales 2021, los logros alcanzados dentro del trabajo profesional son los siguientes:

- Se logró capacitar a los docentes de nivel primaria y secundaria para el fortalecer el trabajo de convivencia en las diferentes clases virtuales.
- Se realizó un trabajo de observación, entrevista y seguimiento de casos a todos los estudiantes de segundo a quinto grado de primaria, así como el poder tener entrevistas con sus padres, docentes y consejeros con la finalidad de poder ayudar al estudiante, en el área que requerían apoyo.
- Se ha brindado estrategias a los estudiantes de segundo a cuarto grado de primaria para mejorar su atención y concentración durante las clases virtuales, evitando que su aprendizaje se vea afectado.

- Se realizó el taller de atención y concentración Atentos y Listos, que permitió a los estudiantes poder ejercitar la agudeza visual, psicomotora y auditiva, también les permitió estimular su atención y concentración a través de las dinámicas realizadas; todos estos logros medidos según las observaciones directas descriptivas de los informes del taller (anexo I).
- El taller de habilidades sociales Feliz Mente logró, en los estudiantes, potenciar sus habilidades, cualidades y talentos; así también lograron reconocer sus debilidades y se orientó a que puedan buscar estrategias para mejorar. Identificaron sus valores positivos y lograron enfocarse en ellos, aprendieron a comunicarse de forma asertiva y a entablar mejores relaciones con sus pares; todos estos logros medidos según las observaciones directas descriptivas de los informes del taller (anexo M).
- Los estudiantes de segundo y tercer año de secundaria participaron de las evaluaciones aplicadas por el equipo de psicólogos.
- Se sensibilizó a los padres de familia en su rol dentro de la educación de sus hijos, dedicándole tiempo a sus hijos, asistiendo a las reuniones con docentes, incorporando hábitos en casa bajo su supervisión y acompañamiento, dando un ambiente adecuado y afectivo durante el proceso del aprendizaje de sus hijos, dando como resultado un mejor rendimiento académico.
- Se dio pautas a estudiantes de primaria y secundaria, en concurrencia de sus padres y docentes con el fin de mantener una comunicación respetuosa y cordial con los demás en el marco del Taller Comuniquémonos de Forma Asertiva (anexo Q). Como parte del taller se logró incrementar los niveles del conocimiento y su actitud hacia una mejor comunicación intrafamiliar y así tener una mejor disposición a generar un

ambiente sano donde todos se expresan y ponen sus límites sin faltar el respeto a los demás, mostrando empatía por los demás.

5.3. Dificultades Encontradas

Desde el 2020, se viene realizando las clases virtuales, debido a la emergencia sanitaria por la que transcurre. El uso de las tecnologías para el aprendizaje tiene muchos beneficios; sin embargo, también presenta algunas dificultades, las mismas que han podido presentar los estudiantes, docentes y los psicólogos. A continuación, se describen algunas dificultades que se presentaron durante el año escolar:

- Inasistencia de los estudiantes a las clases virtuales, así como el incumplimiento de las normas de clases como son el encendido de cámara, y micrófono en la participación en clases.
- Mala conexión de internet en diferentes zonas Lima y Callao. Muchos de los estudiantes no prendían cámara justificando que esta se encontraba malograda o que al encenderlas bajaría la velocidad del internet, y podría salir de la sala de clases.
- Apoyo por parte de los padres, ya que fueron ellos quienes brindaban su apoyo desde casa, pero debido al trabajo remoto, no pudieron realizarlo permanentemente. Y en algunos casos los padres no respondían los correos o llamadas para poder proporcionarles estrategias para que sus hijos puedan conectarse a las clases en línea.
- Observación a las salas de clases. El ingresar a las salas para observar a los estudiantes fue un poco tedioso a inicio de año, ya que para realizar el trabajo se tenía que solicitar permiso a subdirección, coordinación académica y formativa y a los docentes para que sea el docente quién envíe el link, pues no se contaba acceso directo a la sala.

Esto se resolvió en octubre, donde a cada psicólogo se les dio acceso libre a las salas de clase de su grado.

- Evaluación psicológica. Al aplicar las encuestas o cuestionarios a través de Google Meet, se observa una diferente reacción de los estudiantes como en la presencialidad, ya que se pudo ver que algunos estudiantes llenaban la prueba por llenar con la finalidad de salir de la sala antes de tiempo. También, se pudo notar la diferencia cuando un estudiante presentaba alguna duda en cuestión de las preguntas de la prueba, ya que algunos preguntaban con temor ya que todo su compañero lo escucharían y en algunos casos no preguntaban y por lo mismo no entregaban la prueba. Con los estudiantes que no entregaban la prueba, se tuvo que citarlos de manera personal, en horario fuera de clases para aplicar la prueba y resolver sus dudas.
- Innovación constante en los talleres. Tenía que ser constante y hacer una presentación diferente para cada grado, cada dos semanas, el cual tomaba su tiempo incluso fuera del horario laboral. Se realizaba los cambios debido a que el mismo tema se trabaja con estudiantes de diferentes grados, los mismo que tenían hermanos estudiando en el colegio desde casa y observando las clases de sus hermanos. Por ello, se planteó cambiar el material, las estrategias, los tiempos y dinámicas, evitando caer en una repetición y perder la conexión con el estudiante que se encontraba al otro lado de la pantalla.
- Asistencia de padres a los talleres o reuniones. Debido al trabajo remoto, la participación de los padres a los talleres fue de manera regular, o en algunos casos

mientras estaban conectados al taller se encontraban manejando camino a casa o saliendo de sus labores.

- La propuesta educativa de atender a la diversidad no se está llevando a cabo con eficacia, debido al distanciamiento social y el número de estudiantes por aula.

5.4. Planteamiento de Mejoras

Después de haber analizado las dificultades que se presentaron en el año académico 2021, se han propuesto las siguientes mejoras para el presente año:

- Asistencia de los estudiantes a las clases virtuales.
- Contacto con los padres de familia.
- Mejorar el acceso a observaciones de clases.
- Renovar las pruebas psicológicas.
- Mejorar la autoestima y autoconcepto de los estudiantes.
- Mejorar la asistencia de padres a los talleres y entrevista que realice la institución.
- Realizar capacitación a los docentes en cuanto al manejo de estrategias de inclusión.

5.4.1. Metodologías propuestas

Para realizar las mejoras propuestas se utilizarán las siguientes metodologías:

- Taller de pautas a estudiantes y padres para las clases virtuales.
- Establecer un vínculo con los padres de familia.
- Acceso a sala de clases virtuales.
- Actualizar pruebas psicológicas
- Taller socioafectivo
- Encuesta a padres de familia

- Capacitar a los docentes para incorporar una educación diferenciada dentro de las mallas curriculares.

5.4.2. Descripción de la implementación

A continuación, se describe cómo se realizará la metodología propuesta:

- Los talleres de pautas para las clases virtuales se realizarán durante la primera semana de clases será dirigido tanto a estudiantes como a padres de familia. Dentro del taller se explicará la importancia del lugar de estudio, el mantenimiento los equipos que se utilizan para las clases virtuales (laptop, cámara, micrófono, internet), horario de actividades, hábitos de estudio y las normas de la institución.
- Es necesario desde inicio de año poder tener un vínculo con la familia, comprometiéndolos a que trabajen de la mano con el colegio, en post de un aprendizaje óptimo para su hijo/a. Este primer lazo se deberá realizar a través de entrevistas antes de que inicien las clases para poder conocer a la familia y la perspectiva que tiene de la institución.
- Implementar salas formativas de psicopedagogía, la cual tenga acceso directo a las salas de clases virtuales y donde los padres puedan ingresar a las entrevistas, talleres y charlas que realicen psicólogos.
- Solicitar al directivo del colegio la renovación de pruebas psicológicas las cuales podrán ayudar a realizar un diagnóstico e identificar problemas, para que sean atendidos oportunamente.
- Implementar talleres socioafectivos después de clases, donde puedan participar todos los estudiantes de la Institución, para mejorar la percepción

de sí mismos, de sus compañeros, del colegio y de grupos de pertenencia; ya que la forma en que ellos ven su entorno tiene impacto en su autoconcepto, autoestima y en sus habilidades para el aprendizaje.

- Realizar una encuesta a los padres de familia, en la cual ellos puedan brindar alternativas de horarios en la que puedan realizarse los talleres o entrevistas a padres.
- Implementar un Departamento Inclusivo, el cual se encargue de capacitar a padres, docentes y directivos; sensibilizar a nivel de escuela y familia; y a la atención a estudiantes que requieren una adaptación curricular.

5.5. Análisis

El aislamiento social debido a la pandemia del COVID-19 provocó que tanto estudiantes, padres y docentes pasen por una etapa de incertidumbre del saber cómo afrontarán cada día. Muchos estudiantes y compañeros perdieron familiares durante este periodo y su lado emocional ha sido afectado. En algunas ocasiones niñas y adolescentes han subido de peso debido a la ansiedad provocada por el aislamiento, la presión de las tareas y muchas horas frente a la pantalla, lo que provocó sentimientos negativos ante su físico y por lo mismo evitaban ser vistas en clase.

La virtualidad trajo con ella problemas de atención, concentración, comprensión, de habilidades sociales y aprendizaje. Es por ello que se realizaron diferentes talleres con la finalidad de abordar y dar pautas a los estudiantes ante la necesidad que presentaba, y se logra que ellos puedan afrontar las diversas dificultades.

Se cumplió con la finalidad del trabajo de mejorar los procesos de aprendizaje, a través de las orientaciones fortaleciendo los hábitos de estudios en los educandos y dando como resultado un desempeño escolar óptimo.

A través de las observaciones realizadas a cada sección se identificaron dificultades de aprendizaje, problemas de conducta y problemas emocionales, por ello, se realizó el programa de seguimiento psicológico a los casos que lo requerían a través de observación, entrevistas con padres, docentes y especialistas con la elaboración de informes externos, el cual tuvo una respuesta favorable en el desempeño académico.

Con la observación a los resultados en la aplicación del cuestionario de convivencia escolar y las escale FES, se elaboró el taller que promueve la sana convivencia en el colegio y en el hogar, basados en promover una comunicación asertiva entre todos los individuos, permitiendo un adecuado desempeño y ajuste social en el contexto.

Se ve conveniente poder incorporar una línea virtual de apoyo a los padres para que puedan tener a su alcance pautas para afrontar los diversos cambios que pueden presentar sus hijos, buscando siempre el bienestar del estudiante.

5.6. Aporte del Bachiller en las Actividades Preventivas Promocionales Institución Educativa

A continuación, se mencionan los aportes que he brindado a la institución educativa:

- Elaboración del panel psicopedagógica dentro del Intranet.
- Capacitación para docentes de nivel inicial, primario y secundaria.
- Implementación de las Normas de Convivencia dentro de la Institución.
- Promoción del valor por trimestre en los niveles primario y secundario.

- Programas de integración a los estudiantes de primer grado de Primaria
- Programación de sana convivencia
- Elaboración de cuestionario formativo.
- Charlas psicoeducativas y de prevención a estudiantes, padres de familia y docente
- Preparación de invitaciones y diplomas de talleres de nivel primario y secundario.
- Programación y preparación de talleres

CONCLUSIONES

Con el trabajo realizado en el año escolar 2021, y sobre la base de los objetivos propuestos se puede apreciar las siguientes conclusiones:

1. Se logró realizar las observaciones a los grados asignados al 100 %, observando a 346 estudiantes de los grados de segundo a quinto del nivel primaria, siendo esta cantidad el 43 % de los estudiantes pertenecientes al Colegio América. Estas observaciones dieron como resultado poder diferenciar a los estudiantes que presentaban dificultades, los mismo que recibieron un seguimiento e intervención, llegando a realizar un seguimiento al 30.1 % de los estudiantes asignados.
2. Se realizaron talleres de atención, prevención y promoción, recibiendo una gran acogida por parte de los estudiantes, padres y docentes. Además, se logró el objetivo del taller, y se pudo observar que el 80 % de las personas pertenecientes a la institución se comunicaban de forma asertiva. Asimismo, se pudo observar descriptivamente una mejora de su comunicación intrafamiliar.
3. Los estudiantes, padres de familia y docentes del Colegio América recibieron soporte emocional, atención, consejería y orientación por parte de los psicólogos a través de las entrevistas individuales y de grupo.
4. La evaluación realizada a los estudiantes de primer y segundo año de secundaria ayudó a poder trabajar por grado y brindar estrategias que les sea útil para afrontar circunstancias que les provocó estados de ansiedad en la escuela o dentro del hogar.
5. Todas las actividades realizadas se trabajaron en conjunto con el equipo formativo, que dio pase a la participación de cada uno de los miembros que lo conforman y apoyándonos mutuamente.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda continuar con la presentación de la casuística a inicio del año escolar 2022, para dar a conocer a los docentes las dificultades que presentan algunos estudiantes y como abordar.
2. Se sugiere tener reunión con los padres de los estudiantes antes del inicio a clases, para poder recolectar información y conocer la disposición de los estudiantes ante las clases semipresenciales.
3. Se exhorta a continuar con los talleres atención, prevención y promoción socioafectiva, los cuales ayudarán a los estudiantes a desarrollar la inteligencia emocional a través de autoconocimiento, autoestima, empatía y la capacidad para identificar, expresar y regular sus emociones, permitiéndoles relacionarse con las personas que lo rodean de manera adecuada.
4. A través de las observaciones y entrevistas, se sugiere realizar una evaluación emocional a los estudiantes, cuyo resultado ayudará a elaborar el programa socioafectivo, con la finalidad de desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes a través de la construcción de identidad y comprensión hacia las personas que lo rodean.
5. Continuar con el trabajo que viene realizando el equipo formativo, colaborando mutuamente en cada actividad y coordinando ante cada intervención que realice cada integrante del equipo, para dar soporte desde las distintas funciones que se ejerce.

REFERENCIAS

- Arancibia, V., Herrera, P. y Strasser, K. (2007) *Manual de psicología educacional*. 6ta Edición. Universidad Católica de Chile.
- Caderón, M., Gonzales, G., Salazar, P. y Washburn, S. (2014) El papel del docente ante las emociones de niñas y niños de tercer grado. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 14(1), 1-23. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032014000100008&script=sci_arttext
- Colegio América del Callao (2019) Historia del colegio. *America.edu.pe* (página web) https://www.america.edu.pe/index.php?option=com_content&view=article&id=904&Itemid=855
- Colegio América del Callao (2018) *Proyecto Educativo Institucional* (documento interno de trabajo).
- Díaz, L. (2011). *La observación*. Textos de apoyo. Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. http://www.Psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf
- Gonzales, M. Blanco, M. Ramos, G. Martines G. Rodríguez, Y. Jordán, M. (2018) Educación en Infecciones de Transmisión Sexual desde la Adolescencia Temprana. *Revista Médica Electrónica*, 40(3), 1-16 http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18242018000300018&script=sci_arttext&tlng=pt
- Hernández, P (2009) Campos de Acción en el Psicólogo Educativo: Una propuesta mexicana. *Revista Psicología Educativa*, 15(2), 1-12. DOI:10.5093/ed2009v15n2a7
- Horas, E. y Horas, P. (1973) *Tareas y organización del gabinete psicopedagógico*. Buenos Aires: Librería del Colegio.
- Horna, J. (2019). *Comunicación intrafamiliar y conductas disruptivas en escolares del primer grado secundario de un Centro Educativo Estatal Estatal-Chiclayo*. [Tesis en Psicología, para obtener el título de Licenciado, Universidad Señor de Sipán]. https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6095/Horna_Villarreal,Jeison_Arnol.pdf?sequence=1
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (1999). *Ubicación Geográfica y Territorio*. Gobierno del Perú. <http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/est/lib0275/cap-02.htm>

- Lindsay, G. (2009) Ética profesional y psicología. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe y España*, 30 (3), 184-194.
<https://www.redalyc.org/pdf/778/77811790002.pdf>
- Milán T., Morera, I. y Vargas, N. (2007) Consejería a adolescente: Descripción epidemiológica y motivos de consulta. *Revista Médica Chilena*, 135(4), 457-463.
<http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872007000400007>
- Moos, R., Moos, B. y Trickett, E. (2000) *Escalas de Clima Social*. Ediciones TEA.
- OPS (2018) *Modelo de consejería orientada a los jóvenes*. OPS Publicaciones. Consultado el 11 de diciembre del 2021. <https://www.paho.org/es/publicaciones>
- Pellegrino, N (2014) *Consejería para adolescentes en escuela secundaria*. Ministerio de Educación de Córdoba.
- Pérez, M y Martos, R. (2015) *Guía de atención al adolescente*. Samfyc.
<https://www.samfyc.es/pdf/GdTAdol/2015009.pdf>
- Pérez, M. (2016) La evaluación psicológica en contextos educativos: aciertos del pasado, errores del presente y propuestas del futuro. *PUC Campinas*, 33(3), 465-476.
DOI: [10.1590/1982-02752016000300010](https://doi.org/10.1590/1982-02752016000300010)
- Rodríguez, A (2014) *¿Qué es y de qué se encarga la orientación educativa?* Editorial UTEL.
- Santacreu J., Márquez, M. y Rubio, V. (1997) Prevención en el marco de la Psicología de la Salud. *Revista Psicología y Salud*. 10, 81-92.
- Spielberg, C., Gorsuch, R. y Lushene, R. (2002). *Cuestionario de Ansiedad estado-rasgo*. Ediciones TEA.
- Universidad de Alcalá. (2009). *Instrumentos de observación*. (ppt)
<https://evaluaciondelrendimientoescolar.files.wordpress.com/2009/03/instrumentos-de-observacion.pdf>

ANEXOS

Anexo A: Registro descriptivo de observaciones

REGISTRO

Estudiante:

Grado y Sección:

Consejera:

Observador:

Supervisa: Psicóloga Esperanza Monterroso Mazzetti

DERIVACIONES	OBSERVACIONES	
OBSERVACION ACADEMICA	Bajo rendimiento	Dificultades en lectoescritura
	Nro. orden: (1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6)	Nro. orden: (1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6)
OBSERVACION CONDUCTUAL	Problemas de atención y concentración	Problemas de crianza
	Nro. orden: (1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6)	Nro. orden: (1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6)
OBSERVACION EMOCIONAL	Baja tolerancia ante la frustración	Dificultades emocionales
	Nro. orden: (1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6)	Nro. orden: (1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6)
OTRAS OBSERVACIONES		
OTROS CASOS		

Anexo B: Registro de conducta

REGISTRO DE CONDUCTA

Alumno:

Grado y Sección:

Consejera:

Observador:

ATENCIÓN Y CONCENTRACION

Conductas	Observaciones
1. A menudo no presta atención suficiente a los detalles o incurre en errores por descuido en las actividades	
2. A menudo tiene dificultades para mantener la atención en actividades lúdicas. (juego)	
3. A menudo parece no escuchar cuando se le habla directamente.	
4. A menudo suele interrumpir la exposición de la maestra.	
5. A menudo no sigue instrucciones y no finaliza la actividad en el ámbito del trabajo (no se debe a comportamiento negativista o incapacidad mental para comprender instrucciones)	
6. A menudo tiene dificultades para organizar tareas y actividades.	
7. A menudo tiene dificultades para organizar tareas y actividades.	

Anexo C: Ficha de entrevista a estudiantes

ENTREVISTA

Estudiante:

Grado y Sección:

Consejera:

Psicóloga Esperanza Monterroso Mazzetti

MOTIVO DE CONSULTA

FRECUENCIA DE SESIONES

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES

OBSERVACIONES

Anexo D: Ficha de entrevista aplicada a padres de familia y a docentes consejeros

(Tutores de aula)

 COLEGIO AMÉRICA <small>UNIVERSITY COLLEGE</small> <small>FORMANDO PERSONAS PARA EL MUNDO</small>			
FICHA DE ENTREVISTA CON PADRES DE FAMILIA			
I DATOS GENERALES			
Nombre del alumno			
Grado	Sección	Nivel	
Nombre del entrevistado	Parentesco		
Fecha de entrevista	Hora		
Nombre del Entrevistador 1	Área		
Nombre del Entrevistador 2	Área		
<p>¿Quién solicitó la entrevista? Padre/madre __ Docente __ Directivo __ Psicología __ Otro (especificar) _____</p>			
<p>Motivo de la entrevista (Breve descripción)</p> <div style="border: 1px solid black; height: 150px; width: 100%;"></div>			
II. COMENTARIOS IMPORTANTES DURANTE LA ENTREVISTA			
<div style="border: 1px solid black; height: 150px; width: 100%;"></div>			

III PLAN DE MEJORA

Objetivo a trabajar	
Acuerdos de intervención en el colegio	

.....
Nombre /Firmas del (de los) entrevistado(s)

.....
Firma de entrevistador

.....
Firma de entrevistador

Fecha de entrega de la ficha a Coordinación

Revisada por

Fecha de revisión

Anexo E: Constancia de conformidad

CONSTANCIA DE CONFORMIDAD

FICHA DE ENTREVISTA CON PADRES DE FAMILIA

Yo (nombre del padre) identificado con DNI (indicar #) padre/madre del alumno(a) (nombre y grado del alumno) deajo constancia de haber recibido y leído los acuerdos de la ficha de entrevista sostenida con la docente (nombre del docente/consejero) del área de (área).

Fecha: (colocar fecha de la entrevista)

Anexo F: Escala FES

ESCALA DE CIMA SOCIAL EN LA FAMILIA

(FES) DE B.H. MOORE

INSTRUCCIONES

Te presentamos una serie de frases, los mismos que un idioma que leeny decir si le pareo verdadero o falso en la relación con su familia.

Si una dice que, con respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera, coloque V en el espacio (verdadero) si cree que es falso o casi siempre es falso coloque F en el espacio correspondiente (falso).

Si considere que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falso; marque la respuesta que corresponde a la mayoría. Siga el orden de numeración que tienen las frases aquí, para evitar equivocaciones.

- | | | |
|-----------|---|---|
| 1 | En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros. | V |
| | | F |
| 2 | Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos. | F |
| 3 | En nuestra familia peleamos mucho. | F |
| 4 | En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta. | F |
| 5 | Creamos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos. | V |
| 6 | A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia. | F |
| 7 | Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre. | V |
| 8 | Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia. | V |
| 9 | Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado. | V |
| 10 | En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces. | F |
| 11 | Muchas veces da la impresión de que en casa estamos "pasando el rato". | F |
| 12 | En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos. | V |
| 13 | En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos. | F |
| 14 | En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno. | V |
| 15 | Para mi familia es muy importante triunfar en la vida. | V |
| 16 | Casi nunca asistimos a reuniones culturales (proposiciones, conferencias, etc). | F |
| 17 | Frecuentemente vienen a mi casa a visitarnos. | V |
| 18 | En mi casa no reñamos en familia. | F |
| 19 | En mi casa somos muy ordenados y limpios. | V |
| 20 | En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir. | F |
| 21 | Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa. | V |

22	En mi familia es difícil "destruypase" sin molestar a todos.	F
23	En la casa a veces nos molestan las cosas que golpeamos o rompemos algo.	F
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.	V
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gana cada uno.	F
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.	V
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.	V
28	Amenudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.	V
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias.	F
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	F
31	En mi familia estamos fuertemente unidos.	V
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.	V
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra opinión.	F
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.	F
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor".	V
36	Nos interesa poco las actividades culturales.	F
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.	V
38	No creemos ni en el cielo ni en el infierno.	F
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	V
40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida.	F
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea voluntario.	F
42	En casa, si a alguien se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensar más.	F
43	Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.	F
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	F
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.	V
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	F
47	En mi casa casi todas las veces uno o dos al día.	V
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo.	V
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	F
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir los números.	V
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.	V
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.	V

53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos de las manos	F
	Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema	F
54		
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio	F
56	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical	V
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.	F
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	V
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	V
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor	V
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo	F
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente	F
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y lograr paz	V
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos	V
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.	F
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias	F
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés.	F
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo	F
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona	V
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera	V
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	V
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	V
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	F
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás	F
75	"Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.	V
76	En mi casa ver televisión es más importante que leer.	F
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.	V
78	En mi casa leer la Biblia es algo importante.	V
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	F

80 En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.	V
81 En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	V
82 En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	V
83 En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	V
84 En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	F
85 En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	F
86 A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	V
87 Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.	F
88 En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo.	V
89 En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	V
90 En mi familia, uno no puede salirse con la suya.	F

Anexo G: Cuestionario STAI

A-E		STAI		
AUTOEVALUACION A (E/R)				
APELLIDOS Y NOMBRES		ESPINOZA RIVERO, LUISA		
EDAD:	13	SEXO	FEMENINO	Est. Civ.
				SOLTERO
CENTRO:	LA RIVERA CLUB		FECHA	10/08/2007
SI ES VARON COLOQUE 1, SI ES MUJER 2				
2				
INSTRUCCIONES				
A continuación encontrará unas frases que se utilizan corrientemente para describirse uno a sí mismo. Lea cada frase y señale la puntuación 0 a 3 que indique mejor cómo se SIENTE UD. AHORAMISMO, en este momento. No hay respuesta a buenas ni malas. No en pie de nada de tiempo en cada frase y conteste señalando la respuesta que mejor describa su situación presente				
CLAVE				
Siento Poco				
Nada 0				
Algo 1				
Bastante 2				
Mucho 3				
1.	Me siento caído.			
2.	Me siento seguro.			
3.	Estoy tenso			
4.	Estoy contrariado.			
5.	Me siento cómodo (estoy a gusto).			
6.	Me siento alterado.			
7.	Estoy preocupado ahora por posibles desgracias futuras			
8.	Me siento descansado			
9.	Me siento angustiado.			
10.	Me siento cómodo			
11.	tengo confianza en mí mismo.			
12.	Me siento nervioso			
13.	Estoy desasosgado.			
14.	Me siento muy "atado" (como oprimido)			
15.	Estoy relajado			
16.	Me siento satisfecho			
17.	Estoy preocupado.			
18.	Me siento aturdido y sobreexcitado.			
19.	Me siento alegre.			
20.	En este momento me siento bien			
P(+) - P(-)				
0				
COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS FRASES CON UNA SOLA RESPUESTA				
Ahora, pase la hoja y lea las instrucciones antes de comenzar a contestar las frases.				

Anexo H: Cuestionario de Convivencia

Encuesta 3° Secundaria

Instrucciones:
Estimado estudiante, lee atentamente cada pregunta y elija la respuesta o respuestas que crea conveniente.

 frosado@america.pe (no compartidos) [Cambiar de cuenta](#) 

1. En la educación virtual observo las siguientes situaciones con mis compañeros

- Algunos son ignorados
- Reciben insultos
- Hablan mal de ellos
- Son amenazados a hacer cosas que no quieren
- Son acosados con temas de sexualidad

2. En el contexto en el que nos encontramos, en algún momento experimentamos miedo. Selecciona las posibles causas que consideres que la originan.

- No siento miedo
- Algún profesor o profesora
- Uno o varios compañeros
- No cumplir con las tareas
- Otras causas

3. En las relaciones con tus compañeros ¿Cómo te llevas con ellos?

- Me lleva bien con todos, tengo muchos amigos y amigas
- Me lleva bien con muchos de ellos, pero nadie en especial
- Me lleva bien con dos o tres amigos
- No tengo amigos o amigas
- Mejor es estar solo o sola

4. En relación al trato que recibes de tus compañeros, ¿Cuál es la opción que ocurre con frecuencia?

- Me ignoran
- Me ponen apodosos que me ofenden o ridiculizan
- Hablan mal de mí
- Me amenazan y obligan a hacer cosas que no quiero
- Me acosan acualmente

5. Al iniciar las clases en las sesiones virtuales, quién o quienes suelen tratarte mal

- Un compañero
- Dos o más compañeros
- Una compañera
- Dos o más compañeras
- Ninguno

6. Cuando tienes problemas con tus compañeros, ¿hacia de esto y lo cuentas a alguien?

- Con un amigo o amiga
- Con mi familia
- Con los profesores
- Con los psicólogos
- Con nadie

7. Cuando tienes problemas con tus compañeros, ¿Quiénes intervienen para ayudarte?

- Un amigo o amiga
- Mi familia
- Los profesores
- Autoridades del colegio
- Nadie

8. Cuáles de las siguientes acciones realizas con frecuencia hacia tus compañeros?

- Los ignora
- Les pongo apodos
- Hablo mal de ellos
- Obligo a hacer cosas que no quieren
- Secualizo los temas de conversación

9. Cuando realizas acciones en contra de alguno de tus compañeros ¿Qué hacen tus compañeros que observan?

- Nada
- Me rechazan, no les gusta
- Me animan y participan del mismo
- Informan a las autoridades
- No realizan acciones en contra de mis compañeros

10. ¿Qué haces tú cuando observas que agreden o faltan el respeto a un compañero o compañeros?

- Intervengo cuando se trata de mis amigos.
- Informo a las autoridades del colegio.
- No hago nada, no es mi problema
- Me sumo a los agresores
- Informo a un familiar.

11. Participas en agresiones o falta de respeto hacia tus compañeros, uniéndote a otros:

- Una vez
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre
- Nunca.

12. ¿Cuál es tu percepción sobre la participación de los profesores ante situaciones de agresión o falta de respeto?

- No es lo que hacen
- Son indiferentes
- No intervienen porque no se enteran
- Toman medidas disciplinarias inmediatamente
- Informan a las autoridades correspondientes.

Enviar

Generar formulario

Anexo I: Cronograma e informes del taller de atención y concentración “Atentos y Listos”

III CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	OBJETIVO	ESTRATEGIAS	10 de mayo	17 de mayo	24 de mayo	8 de junio	14 de junio	21 de junio
Sesión N°01	Conociéndonos y Aprendiendo.	Lograr la integración de los participantes, ejercitar la agudeza auditiva y visual.	X					
Sesión N°02	Yo presto Atención.	Ejercitar la agudeza visual, psicomotora y auditiva de los participantes		X				
Sesión N°03	Poniendo en Práctica Mis Habilidades	Estimular la atención y concentración de los participantes mediante actividades de lúdicas			X			
Sesión N°04	¡Qué Atento Soy!	Estimular la atención y concentración de los participantes mediante actividades de lúdicas				X		
Sesión N°05	Observo, Escucho, Aprendo	Estimular la atención y concentración de los participantes mediante actividades de lúdicas					X	
Sesión N°06	Padres	Recomendaciones						X



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Alejandra Macarena Vega Vergaray

Grado y sección: 2° A

Consejera: Margarita Flores

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 19 de julio del 2021



Motivo de participación

La consejera solicita incluir al niño en el taller “Atentos y Listos”

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Óptima
- **Conductual:** Sigue instrucciones y espera su turno.
- **Lenguaje:** Tono de voz baja
- **Emocional:** Se mostró participativa y tímida a la vez.
- **Atención y concentración:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Evaluación Psicológica integral.



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Adrián Tataje Gonzales

Grado y sección: 3° C

Consejera: Juana Huayanay

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 28 de junio del 2021



Motivo de participación

La consejera solicita incluir al niño en el taller “Atentos y Listos”

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Ingreso desde la segunda sesión, mejorar puntualidad.
- **Conductual:** Sigue instrucciones y espera su turno. Se observó que el estudiante se muerde las uñas.
- **Lenguaje:** fuerte y claro
- **Emocional:** Se muestra motivado.
- **Atención y concentración:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Evaluación Psicológica integral.



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Adriano Franco Enciso Carrasco

Grado y sección: 4° B

Consejera: Nataly Pérez

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 20 de julio del 2021



Motivo de participación

En visita a aula se observó:

12/03: Se observó en clase

- Se entretiene agarrando objetos (uhu)
- Se para y se retira de la pantalla

06/04: Se observó en clase

- Se para y se retira de la pantalla

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Óptima.
- **Conductual:** Sigue instrucciones.
- **Lenguaje:** Fuerte y claro.
- **Emocional:** Se muestra motivado.
- **Atención y concentración:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)



COLEGIO AMÉRICA
Cuba High School
OFFICE FOR LEARNING AND WELL-BEING



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Alba ~~Nadiel~~ Cuba Trujillo

Grado y sección: 3° A

Consejera: Esther Paredes

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 30 de junio del 2021



Motivo de participación

La consejera solicita incluir a la estudiante en el taller “Atentos y listos”, debido a que la niña presenta problemas de atención, y a veces se muestra dispersa

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Ingresa desde la segunda sesión, mejorar su puntualidad.
- **Conductual:** Seguía instrucciones. Mejorar la posición de su cámara.
- **Lenguaje:** Lenguaje fuerte y claro.
- **Emocional:** Se muestra motivada.
- **Atención y concentración:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Evaluación Psicológica integral.



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Alejandro Francisco Cabezas Bernaola

Grado y sección: 2° C

Consejera: Flor Bracamonte

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 15 de julio del 2021



Motivo de participación

La consejera solicita incluir al niño en el taller “Atentos y Listos”, ya que le cuesta escuchar. Presenta poca fluidez en la lectura, se demora en escribir. Se muestra disperso y le cuesta escuchar.

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Óptima
- **Conductual:** Sigue instrucciones y espera su turno.
- **Lenguaje:** Problemas de Dicción “bla y fla”
- **Emocional:** Se muestra motivado. Sin embargo, se muestra tímido.
- **Atención y concentración:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Evaluación Psicológica integral.



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Alejandro José Siesquén Sepúlveda

Grado y sección: 4º A

Consejera: Verónica Pereyra

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 19 de julio del 2021



Motivo de participación

Se realiza la invitación para participar al Taller “Atentos y listos”, por lo observado en visita a aula.

07/04: Se observó en clase

- Cámara apagada
- Interrumpe para expresar sus ideas

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Mejorar la puntualidad.
- **Conductual:** Sigue instrucciones y espera su turno.
- **Lenguaje:** Claro y pausado
- **Emocional:** Muestra seriedad e inseguridad al leer.
- **Atención y concentración:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Evaluación Psicológica Integral.



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Alessandro Miguel Carmen Chong

Grado y sección: 2° A

Consejera: Margarita Flores

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 28 de junio del 2021

Motivo de participación

El 12 de marzo, Psicología realiza visita a aula y observa:

- Se echa sobre su escritorio
- Juega con sus manos
- Su tiempo de atención fue breve.
- Durante la exposición de la maestra, se le ve que está pintando con colores.



El 06 de abril, Psicología realiza visita a aula y observa:

- Frustración ante las actividades, su rostro se contrae, golpea la mesa.
- Se distrae mirando las paredes, las cuales están llenas de stickers.
- No trabaja la actividad en el momento que se da la indicación.
- Inventa respuestas para contestar cuando se pregunta.

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Óptima.
- **Conductual:** Sigue instrucciones y tiene dificultad para esperar su turno.
- **Lenguaje:** Se muestra inseguro al leer.
- **Emocional:** Se muestra motivado.
- **Atención y concentración:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Evaluación Psicológica integral.



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Eval Mathias Curo Paredes

Grado y sección: 2° C

Consejera: Flor Bracamonte

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 15 de julio del 2021



Motivo de participación

La consejera solicita incluir al niño en el taller “Atentos y Listos”, ya que refiere que el niño tiene problemas de atención y concentración.

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Mejorar la puntualidad.
- **Conductual:** Sigue instrucciones, sin embargo, le cuesta esperar su turno.
- **Lenguaje:** Fuerte y claro.
- **Emocional:** Se muestra motivado.
- **Atención y concentración:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Continuar con su terapia de atención y concentración.

INFORME**Taller “Atentos y Listos”**

Nombre y Apellido: Fabiana Camila Cataño Rojas

Grado y sección: 3° B

Consejera: Martha Ortiz

Psicóloga encargada: Esperanza Monterroso

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 30 de junio del 2021

**Motivo de participación**

La consejera solicita incluir a la niña en el Taller “Atentos y Listos”, debido a rendimiento académico bajo.

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Óptima.
- **Conductual:** Sigue instrucciones y espera su turno.
- **Lenguaje:** Fuerte y claro.
- **Emocional:** Motivada.
- **Atención y concentración:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Evaluación Psicológica Integral.



COLEGIO AMÉRICA
Culiacán High School
UNIVERSIDAD DEL ESTADO DE GUERRERO



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Giacomo André Puyén Seminario

Grado y sección: 4° C

Consejera: Alicia Vásquez

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 24 de setiembre del 2021



Motivo de participación

La consejera solicita incluir al niño en el taller “Atentos y Listos”, debido a que presenta problemas de atención y concentración

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Óptima.
- **Conductual:** Sigue instrucciones.
- **Lenguaje:** Claro
- **Emocional:** Motivado.
- **Atención y concentración:** Se lograron lo objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Evitar estímulos distractores.
3. Elaborar un cartel con las instrucciones para el seguimiento de las clases.
4. Se sugiere evaluación psicológica integral.



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Joaquín Eduardo Estacio ~~Balbin~~

Grado y sección: 2° A

Consejera: Margarita Flores

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 28 de junio del 2021



Motivo de participación

La consejera solicita incluir al estudiante en el taller “Atentos y listos”.

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Óptima.
- **Conductual:** Presenta dificultad para esperar su turno.
- **Lenguaje:** Problema de dicción (r y s)
- **Emocional:** Se muestra motivado.
- **Atención y concentración:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Entrenamiento al niño para que sepa esperar su turno
3. Evaluación Psicológica integral



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Katia Flores Maldonado

Grado y sección: 4° C

Consejera: Alicia Vásquez

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 24 de setiembre del 2021



Motivo de participación

La consejera solicita incluir al niña en el taller “Atentos y Listos”, debido a que presenta problemas de atención y concentración

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Mejorar en su puntualidad y responsabilidad.
- **Conductual:** Sigue instrucciones de manera parcial.
- **Lenguaje:** Claro
- **Emocional:** Motivada.
- **Atención y concentración:** Intermedio.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Evitar estímulos distractores.
3. Elaborar un cartel con las instrucciones para el seguimiento de las clases.
4. Se sugiere evaluación psicológica integral.



COLEGIO AMÉRICA
Ladies High School
INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO AMÉRICA



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Leandro Egusquiza Reategui

Grado y sección: 4° C

Consejera: Alicia Vásquez

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 24 de setiembre del 2021



Motivo de participación

La consejera solicita incluir al niño en el taller “Atentos y Listos”, debido a que presenta problemas de atención y concentración

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Mejorar en su puntualidad y responsabilidad.
- **Conductual:** Sigue instrucciones de manera parcial.
- **Lenguaje:** Claro
- **Emocional:** Motivado.
- **Atención y concentración:** Se lograron lo objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Evitar estímulos distractores.
3. Elaborar un cartel con las instrucciones para el seguimiento de las clases.
4. Se sugiere evaluación psicológica integral.



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Leonardo Humberto Alfaro Rodríguez

Grado y sección: 3° C

Consejera: Juana Huayanay

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 28 de junio del 2021



Motivo de participación

La consejera solicita incluir al niño en el taller “Atentos y Listos”, debido a que observa, que se distrae con facilidad en clase.

El 27 de abril, Psicología realiza visita a aula y observa:

- Se entretiene jugando con la silla durante la clase.
- Cabeza agachada.

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Óptima.
- **Conductual:** Sigue instrucciones y espera su turno.
- **Lenguaje:** Se muestra inseguro al leer. Problemas de dicción (m, n, r)
- **Emocional:** Se muestra motivado.
- **Atención y concentración:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Evaluación Psicológica integral.



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Luciano Gamarra Carbajal

Grado y sección: 2° B

Consejera: Mónica Álvarez

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 21 de setiembre del 2021



Motivo de participación

La consejera solicita incluir al niño en el taller “Atentos y Listos”

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Mejorar en su puntualidad
- **Conductual:** Sigue instrucciones de manera parcial.
- **Lenguaje:** Claro, interrumpe en temas fuera de lugar, e insiste en continuar,
- **Emocional:** Motivada. Muestra poca empatía ante la participación de sus compañeros.
- **Atención y concentración:** Intermedio.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Evitar estímulos distractores.
3. Elaborar un cartel con las instrucciones para el seguimiento de las clases.
4. Se sugiere evaluación psicológica integral.



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Mateo Alexander Montoya Gayoso

Grado y sección: 2° B

Consejera: Mónica Álvarez

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 21 de junio del 2021



Motivo de participación

La consejera solicita incluir al niño en el taller “Atentos y Listos”, por problemas de atención y bajo rendimiento académico.

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Óptima.
- **Conductual:** Sigue instrucciones y espera su turno.
- **Lenguaje:** Claro
- **Emocional:** Se muestra participativo y tímido a la vez.
- **Atención y concentración:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Evaluación Psicológica integral.



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Mateo Angelo Quinte Vidarte

Grado y sección: 2° C

Consejera: Flor Bracamonte

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 30 de junio del 2021



Motivo de participación

La consejera solicita incluir al niño en el taller “Atentos y Listos”, por problemas de atención y de logro de aprendizaje.

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Óptima.
- **Conductual:** Sigue instrucciones y espera su turno.
- **Lenguaje:** fuerte y claro
- **Emocional:** Se muestra motivado.
- **Atención y concentración:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Evaluación Psicológica integral.

INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Mathias Córdova Mucha

Grado y sección: 3° C

Consejera: Juana Huayanay

Psicóloga encargada: Esperanza Monterroso

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 25 de junio del 2021



Motivo de participación

La consejera solicita incluir a Rodrigo en el taller, porque refiere que muestra problemas de dicción y de aprendizaje.

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Ingreso desde la segunda sesión, optima puntualidad.
- **Conductual:** Sigue instrucciones y espera su turno.
- **Lenguaje:** Problemas de articulación de palabras (s y r), cuando se pone nervioso habla muy rápido.
- **Emocional:** se muestra motivado.
- **Atención y concentración:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Practicar breve comprensión de lectura todos los días.
3. Los padres deberán tener una cita con Mathias una vez por semana, para fomentar el intercambio de anécdotas.

Se adjunta cuadro de economía de fichas, colocar la estrella correspondiente de acuerdo a las recomendaciones.



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Mathias Romero Dávalos

Grado y sección: 3° C

Consejera: Juana Huayanay

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 25 de junio del 2021



Motivo de participación

La consejera solicita incluir al niño en el taller porque refiere que le niño se muestra desmotivado dentro de las clases.

Psicóloga observa en visita al aula, que Mathias tiene mal posicionada la cámara dentro de las sesiones de clase.

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Ingreso desde la segunda sesión, puntualidad óptima.
- **Conductual:** Sigue instrucciones y espera su turno.
- **Lenguaje:** fuerte y claro
- **Emocional:** se muestra poco motivado.
- **Atención y concentración:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Mayor participación en clases.
3. Los padres deberán tener una cita con Mathias una vez por semana, para fomentar el intercambio de anécdotas.

Se adjunta cuadro de economía de fichas, colocar la estrella correspondiente de acuerdo a las recomendaciones.



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Miguel Oswaldo Acevedo Vigo

Grado y sección: 3° A

Consejera: Esther Paredes

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 30 de junio del 2021



Motivo de participación

La consejera solicita incluir al niño en el taller “Atentos y Listos”, por problemas de atención y de logro de aprendizaje.

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Óptima.
- **Conductual:** Sigue instrucciones y espera su turno.
- **Lenguaje:** fuerte y claro
- **Emocional:** Estaba motivado, sin embargo, al responder se muestra un poco temeroso.
- **Atención y concentración:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Evaluación Psicológica integral.



COLEGIO AMÉRICA
Ladies High School
UNIVERSITY FOR WOMEN, COLLEGE FOR MEN



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Mikael Ernesto Salazar Barreda

Grado y sección: 2° C

Consejera: Flor Bracamonte

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 15 de julio del 2021



Motivo de participación

La consejera solicita incluir al niño en el taller “Atentos y Listos”, ya que refiere que el niño tiene dificultades en su proceso de aprendizaje: lenguaje y lectoescritura.

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Óptima
- **Conductual:** Sigue instrucciones, sin embargo, le cuesta esperar su turno.
- **Lenguaje:** Problemas de Dicción “r y s”
- **Emocional:** Se muestra motivado y muy alegre.
- **Atención y concentración:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Evaluación Psicológica integral.



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Orieta Almeyda Noziglia

Grado y sección: 2° B

Consejera: Mónica Álvarez

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 21 de setiembre del 2021



Motivo de participación

La consejera solicita incluir al niño en el taller “Atentos y Listos”

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Óptima
- **Conductual:** Sigue instrucciones.
- **Lenguaje:** Fuerte y claro, sin embargo muestra ansiedad. Expresión oral exarcebada.
- **Emocional:** Motivada y alegre
- **Atención y concentración:** Intermedio.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Evitar estímulos distractores
3. Elaborar un cartel con las instrucciones para el seguimiento de las clases.
4. Se sugiere evaluación emocional.



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Sofía Grace Mucha Mogollón

Grado y sección: 4° B

Consejera: Nataly Pérez

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 20 de julio del 2021



Motivo de participación

En visita a aula se observó:

06/04: se observó en clase

- Se observa que no está atenta a las indicaciones (la maestra pregunta, y la niña indica que no está abierto el archivo)
- Cámara apagada
- Audio distorsionado

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Participa desde la segunda sesión.
- **Conductual:** Sigue instrucciones.
- **Lenguaje:** Fuerte y claro.
- **Emocional:** Se muestra motivada.
- **Atención y concentración:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Evaluación Psicológica emocional.

 <p>COLEGIO AMÉRICA Callao High School UNIVERSITY OF PERU - CALLAO CAMPUS</p>	
<p>INFORME Taller “Atentos y Listos”</p>	
<p>Nombre y Apellido: Valentino Tai Pacora</p> <p>Grado y sección: 2° B</p> <p>Consejera: Mónica Álvarez</p> <p>Duración de Taller: 5 sesiones</p> <p>Entrega de Informe: 21 de setiembre del 2021</p>	
<p>Motivo de participación</p> <p>La consejera solicita incluir al niño en el taller “Atentos y Listos”</p>	
<p>Observaciones durante el Taller</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia y puntualidad: Óptima • Conductual: Sigue instrucciones, sin embargo, le cuesta esperar su turno al participar. Se moviliza con frecuencia intermedia durante la sesión. Gesticula de manera molesta frente a estímulos sonoros altos. • Lenguaje: Fuerte y claro, sin embargo, presenta ansiedad. En la lectura omite las últimas sílabas y por ende lee muy rápido. • Emocional: Motivado. • Atención y concentración: Intermedio. 	
<p>Recomendaciones</p> <p>Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara) 2. Evitar estímulos distractores 3. Elaborar un cartel con las instrucciones para el seguimiento de las clases. 4. Evaluación Psicológica integral. 	



INFORME

Taller “Atentos y Listos”

Nombre y Apellido: Yered Luciano León Ramírez

Grado y sección: 4° A

Consejera: Verónica Pereyra

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 19 de julio del 2021



Motivo de participación

Se realiza la invitación para participar al Taller “Atentos y listos”, por presentar problemas de atención y comprensión lectora.

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Óptima.
- **Conductual:** Sigue instrucciones y espera su turno.
- **Lenguaje:** Fuerte y claro
- **Emocional:** Se muestra motivado y alegre.
- **Atención y concentración:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)

Anexo J: Invitación al taller de atención y concentración



Saludos estimada Familia Mucha Mogollón, es grato dirigarnos a ustedes para informarles que su niña Sofía Grace Mucha Mogollón ha sido seleccionado para participar en el Taller de atención y concentración “Atentos y listos”,

Fecha de Inicio: 14 de mayo
Día: Viernes
Hora: 13:30 p.m. a 14: 10 p.m.
Lugar: Sala de Actividades Formativas P04
Nota: Confirmar su participación

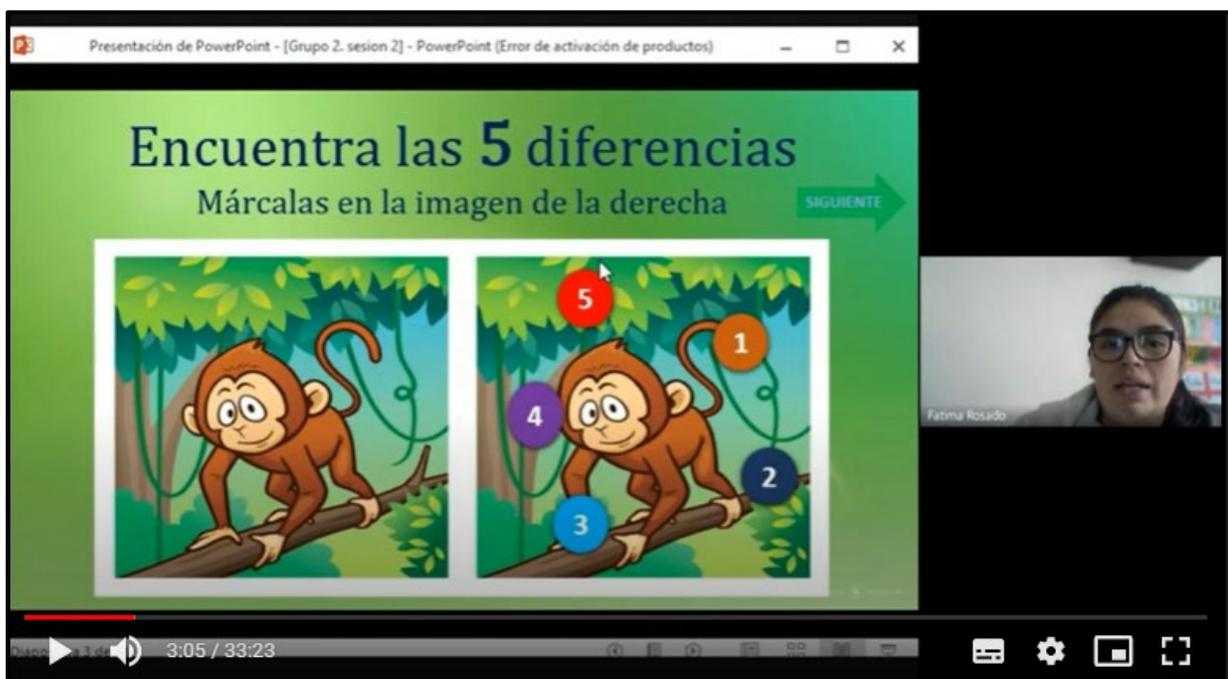
Enlace
<https://meet.google.com/lookup/gs7rm4gcxo?authuser=0&hs=179>

SESIÓN	SESIÓN	SESIÓN	SESIÓN	SESIÓN
1	2	3	4	5
14 de Mayo	21 de Mayo	28 de Mayo	11 de Junio	18 de Junio

Anexo K: Diploma del taller atentos y listos



Anexo L: Fotos del Taller



1 2 3 4

5 6 7 8

9 10 11 12

COMIENZA DE NUEVO

SIGUIENTE

1:22 / 19:11

Llego la hora del cuento

“HABIA UNA VEZ”

18:31 / 36:12

Anexo M: Cronograma e informes del taller de habilidades sociales “Feliz mente”



III CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	OBJETIVO	ESTRATEGIAS	13 de agosto	20 de agosto	27 de agosto	3 de septiembre	10 de septiembre
Sesión N°01	Conociéndonos e Identificando nuestras emociones	Lograr la integración de los participantes, conocer e identificar nuestras emociones.	X				
Sesión N°02	Conocer las Aes de la Autoestima	Potenciar el Valor de habilidades, cualidades y talentos.		X			
Sesión N°03	Reconozco mi escudo personal y mi menú de cualidades	Estímulos los valores positivos y enfocarse en ello. Reconocer sus debilidades y busco estrategias para mejorarlas.			X		
Sesión N°04	¡Soy Asertivo!	Mejorar nuestro estilo de comunicación para entablar mejores relaciones en nuestro entorno.				X	
Sesión N°05	Resuelvo conflictos aplicando lo aprendido	Identifico el problema, el sentimiento que origina, y la estrategia que					X
		empleo para solucionarlo.					
Sesión N°06	Padres	Recomendaciones					



INFORME

Taller “Feliz Mente”

Nombre y Apellido: Ana Victoria Chuquizuta Nieri

Grado y sección: 5° A

Consejera: Giannina Avila

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 23 de setiembre del 2021

Motivo de participación

La consejera solicita incluir a la niña en el taller “Feliz Mente”, debido a que no se presenta en cámara y su poca intervención en clase.

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Óptima
- **Conductual:** Sigue instrucciones de manera parcial, debido a que no se presentaba en cámara y se solicitó que sus respuestas se hagan por el chat.
- **Lenguaje:** Claro, tono de voz bajo y tímido
- **Emocional:** Motivada, muestra un semblante triste.
- **Habilidades sociales:** Intermedio.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)
2. Ubicar a la niña en un ambiente libre de ruidos.
3. Se sugiere evaluación psicológica integral.



INFORME

Taller “Feliz Mente”

Nombre y Apellido: Doménica Vicente Maziglia

Grado y sección: 5° B

Consejera: Gianina Ávila

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 23 de setiembre del 2021

Motivo de participación

La consejera solicita incluir al niña en el taller “Feliz Mente”, debido a que presenta problemas emocionales.

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Asistió a cuatro sesiones, justificando su inasistencia a la tercera sesión.
- **Conductual:** Sigue instrucciones, se muestra muy participativo.
- **Lenguaje:** Claro y fluido.
- **Emocional:** Motivado
- **Habilidades sociales:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)



INFORME

Taller “Feliz Mente”

Nombre y Apellido: Luis Sebastián Antón Ortega

Grado y sección: 5° B

Consejera: Gianina Ávila

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 23 de setiembre del 2021

Motivo de participación

La consejera solicita incluir al niño en el taller “Feliz Mente”, debido a que presenta problemas emocionales.

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Asistió a cuatro sesiones, justificando su inasistencia a la tercera sesión.
- **Conductual:** Sigue instrucciones, se muestra muy participativo.
- **Lenguaje:** Claro y fluido.
- **Emocional:** Motivado
- **Habilidades sociales:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)



INFORME

Taller “Feliz Mente”

Nombre y Apellido: Marco Aurelio Silva Ruiz

Grado y sección: 5° C

Consejera: Gabriela Pringue

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 23 de setiembre del 2021

Motivo de participación

La consejera solicita incluir al niño en el taller “Feliz Mente”, debido a que presenta problemas emocionales.

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Asistió a cuatro sesiones, justificando su inasistencia a la tercera sesión.
- **Conductual:** Sigue instrucciones, se muestra muy participativo.
- **Lenguaje:** Claro y fluido.
- **Emocional:** Motivado
- **Habilidades sociales:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)



INFORME

Taller “Feliz Mente”

Nombre y Apellido: Santiago Fernando Novoa Vasquéz

Grado y sección: 5° B

Consejera: Claudia Garay

Duración de Taller: 5 sesiones

Entrega de Informe: 23 de setiembre del 2021

Motivo de participación

La consejera solicita incluir al niño en el taller “Feliz Mente”, debido a que presenta problemas emocionales.

Observaciones durante el Taller

- **Asistencia y puntualidad:** Asistió a cuatro sesiones, justificando su inasistencia a la tercera sesión.
- **Conductual:** Sigue instrucciones, se muestra muy participativo.
- **Lenguaje:** Claro y fluido.
- **Emocional:** Motivado
- **Habilidades sociales:** Se lograron los objetivos.

Recomendaciones

Hacer un cartel con las siguientes indicaciones:

1. Ingresar y mantenerse en clase con la cámara encendida. (Posicionamiento adecuado de la cámara)

Anexo N: Invitación del taller de habilidades sociales



COLEGIO AMÉRICA
Callao High School
ENTRAD PARA APRENDER, SALID PARA SERVIR



Feliz...

Saludos estimada familia Silva Ruiz

Es grato dirigirnos a ustedes para informarles que su niño Marco Aurelio, ha sido seleccionada para participar en el Taller de Habilidades Sociales

Mente

“Feliz Mente”

Fecha de Inicio: 17 de Agosto

Hora: 11:10 a.m. a 11:50 a.m.

Lugar: Sala de Actividades Formativas PO5

NOTA: Confirmar su participación

SESION 1	SESION 2	SESION 3	SESION 4	SESION 5
17 de agosto	24 de agosto	31 de agosto	7 de setiembre	14 de setiembre

5° C

Mente... feliz

Anexo N: Diploma del taller de habilidades sociales

The diploma is set against a light blue background with a faint illustration of a person in a dynamic pose. It features logos for Colegio América and Iglesia Metodista del Perú. The text is written in various fonts and colors, including white, blue, and yellow.

 **COLEGIO AMÉRICA**
Callao High School
ENTRAD PARA APRENDER, SALID PARA SERVIR

 IGLESIA METODISTA DEL PERÚ
DESDE 1877

Feliz...

Se otorga el presente

Diploma

A: Ana Victoria Chuquizuta Nieri

Por haber participado en el taller

"Feliz mente"

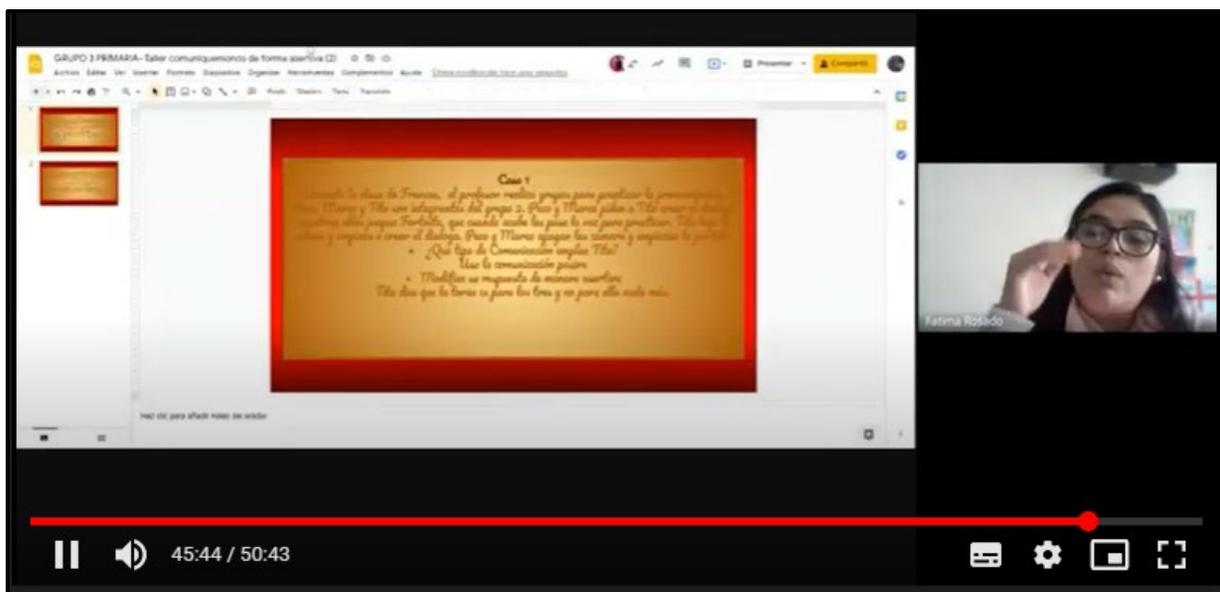
Realizado por el Colegio América del Callao High School

Ps. Fatima Rosado *Ps. Esperanza Monterroso*

Mente... feliz

Bellavista 14 de setiembre del 2021

Anexo O: Fotos del Taller de Habilidades sociales



The screenshot shows a video player interface. The main content is a PowerPoint slide with a red border and yellow background. The slide is titled "Caso 1" and contains the following text:

Cuando los dios de Frigia, el profeta realiza grupos para producir la comunicación. Pasa y Tito son integrantes del grupo 2. Pasa y Tito pasan a Tito cuando el dios realiza otro grupo. Tito, que cuando acaba los pasa lo ve para practicar. Tito hace un video y empieza a crear el dialogo. Pasa y Tito pasan los videos y empieza la parte.

• ¿Qué tipo de Comunicación emplea Tito?

• Usa la comunicación pasiva

• Modifica su lenguaje de manera acertada

Tito dice que lo hacen en grupo los tres y se pasa uno cada uno.

At the bottom of the slide, it says "Haz clic para añadir notas de audio".

On the right side of the video player, there is a video feed of a woman with glasses, identified as "Fatima Rosado".

The video player controls at the bottom show a play button, a volume icon, and a progress bar indicating 45:44 / 50:43. There are also icons for settings, a chat window, and a full-screen button.



The screenshot shows a video player interface. The main content is a PowerPoint slide with a green background. The slide features two Minions from the movie "Despicable Me" and the text:

¡Lo logramos!

¡Sí!!!

At the bottom of the slide, it says "Haz clic para añadir notas de audio".

On the right side of the video player, there is a video feed of a woman with glasses, identified as "Fatima Rosado".

The video player controls at the bottom show a play button, a volume icon, and a progress bar indicating 20:55 / 25:30. There are also icons for settings, a chat window, and a full-screen button.

Anexo P: Cronograma de sana convivencia

PROGRAMA DE PROMOCIÓN DE LA SANA CONVIVENCIA									
CRONOGRAMA DE APLICACIÓN									
GRADO	SECCIÓN	TALLERES CON ESTUDIANTES A 3:00 P.M						PLENARIA CIERRE DE TALLER	TALLERES CON PADRES DE FAMILIA
		GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3	GRUPO 4	GRUPO 5	GRUPO 6		
5°	A, B, C	Martes 7 Jueves 9	Miércoles 8 Viernes 10	Martes 14 Jueves 16	Martes 21	miércoles 22 Viernes 24	Martes 28 Jueves 30	Martes 5 de octubre 11:10 a.m.	5 de octubre 7pm
1°	A,B,	Martes 5 Jueves 7	Lunes 4 miércoles 6	Martes 12 Jueves 14	Miércoles 13 Viernes 15			Viernes 22 de octubre 11:10 a.m.]	22 de octubre 7pm
2°	A,B,C	Martes 19 Jueves 21	miércoles 20 Viernes 22	Martes 26 Jueves 28	Miércoles 27 Viernes 29	Martes 2 Nov Jueves 4 nov	Miércoles 3 nov viernes 5 nov	Viernes 12 de nov 11:10 a.m.	12 de Nov 7p.m.
3°	A,B,	Martes 9 Jueves 11	miércoles 10 Viernes 12	Martes 16 Jueves 18	Miércoles 17 Viernes 19			Lunes 22 de noviembre 9:50 a.m.	22 de <u>Noviembre</u> 7p.m.

Anexo Q: Programa del taller de sana convivencia “Comuniquémonos de forma asertiva”



Nº de Sesión	Nombre de la sesión	Objetivo de la sesión	Actividades	Objetivos de la Actividad	Descripción de la Actividad	Tiempo	Materiales
01	Conociéndonos e Identificando muestras conductas	Lograr que los alumnos identifiquen el concepto de asertividad y reconozcan la conducta que más utilizan para resolver un problema	<p>Dinámica de Entrada: Presentación. Informar sobre el tema del taller</p> <hr/> <p>Actividad N° 01: “Sensibilizar” e identificar que conductas</p> <hr/> <p>Actividad N° 02: “Hora de comunicarnos de manera Asertiva”</p>	<p>Conocerse mejor entre compañeros.</p> <hr/> <p>Sensibilizar al estudiante y que identifique su conducta</p> <hr/> <p>Fomentar frases asertivas</p>	<p>Nombre del participante decir que le gusta y que acción le disgusta. Informas que es la comunicación asertiva, cuales son los tipos de conducta, y qué características tiene una persona asertiva</p> <hr/> <p>Analizar el video y pedir a los estudiantes que expresen ¿Cómo actuarían? Que los alumnos identifiquen el tipo de conducta que más utilizan si son pasivos, agresivo o asertivos.</p> <hr/> <p>Formaran grupos, a cada grupo se le dará tres tarjetas virtuales, las cuales tendrán frases. Los estudiantes tendrán que convertir esas frases en palabras asertivas. Luego el líder elegido será quién exponga.</p>	40 min	Ppt y Video
02	Expresémosnos de manera Asertiva.	Promover y practicar la comunicación asertiva. Comprender la importancia de una adecuada comunicación.	<p>Dinámica de Entrada: “Como se sintieron al comunicarse asertivamente”.</p> <hr/> <p>Actividad N° 01: “Socio drama”.</p>	<p>Verificar si los contenidos han sido claros.</p> <hr/> <p>Que los alumnos identifiquen que tipo de conducta representa cada acto.</p>	<p>Comentarios de los participantes sobre la sesión anterior. A si mismo se pedirá voluntarios para definir los tres tipos de conductas.</p> <hr/> <p>Formar grupos, a cada grupo se le dará una situación, y elegirán a dos representantes para actuar. Los demás alumnos deberán identificar el tipo de conducta</p>		

ESCALA DE COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR

(ECI)

INSTRUCCIONES: A continuación se presentan enunciados sobre la vida en familia, por favor responda cada enunciado, conforme piensas, sientes, actúas ante cada uno de ellos tus respuestas debes hacerlo rellenando el círculo en el número que corresponde. Asegúrate que tus respuestas corresponden a cada ítem; y solo debes marcar una de ellas. Observa que las marcas se hacen de manera horizontal. Debes contestar las respuestas con total sinceridad de acuerdo a lo que tú opines y no de acuerdo a lo que desee ser. Para ello utiliza los siguientes criterios:

Marca debajo de 4, cuando siempre ocurre.

Marca debajo de 3, cuando ocurre casi siempre.

Marca debajo de 2, cuando casi nunca ocurre.

Marca debajo de 1, cuando nunca ocurre. Ellos.

No realices, marcas en el cuadernillo, tus respuestas lo debes hacer en el protocolo de respuestas.

Ahora puedes comenzar.

1. Generalmente muestro interés cuando en mi familia buscan comunicarse conmigo.
2. Guardo mis sentimientos por temor a expresarlos y ser rechazado por mi familia.
3. Cuando me comunico con mi familia demuestro felicidad.
4. En algunos momentos de discusión, sé que resulta mejor guardar silencio.
5. Me acerco a mis familiares con apertura y confianza, para tener una buena comunicación.
6. Al hablar con algún familiar, suelo estar animado/animada y mi cuerpo tiene variedad de gestos y posturas
7. En casa te das cuenta cuando un familiar esta triste o alegre.
8. Me resulta difícil tomar decisiones en casa.
9. Pienso que la expresión de mi rostro me delata cuando estoy mintiendo.
10. Cuando mis padres se molestan conmigo, me entristece.
11. Pido un consejo de mi familia cuando tengo un problema.
12. Al comunicarme con mis familiares, manifiesto mi interés manteniendo el contacto visual con ellos.
13. Suelo anticipar mis respuestas cuando me comunico con mis familiares.
14. Me cuesta aceptar un cumplido por parte de mi familia.
15. Cuando hago algo bueno mis gestos y mi voz se suavizan.
16. Llego a elevar el tono de mi voz al ver algo familiar haciendo algo incorrecto.
17. No me llevo bien con algún familiar.
18. Te molesta cuando un familiar te acusa de algo que no hiciste
19. Estoy atento/atenta mientras converso con alguno de mis familiares.

20. Evito meterme en conversaciones ante situaciones difíciles o enfrentamientos en casa.
21. Mis padres se dan cuenta cuando me molesta algo de ellos, atreves de mis gestos.
22. He tenido gestos de alegría cuando mi padre abraza a mi madre.
23. En casa nos expresamos abiertamente nuestros afectos con abrazos y besos.
24. Cuando me visita un familiar me escondo para evitar ello.
25. En casa todos deciden cuando se trata de asuntos importantes.
26. Siento que los demás se aprovechan de mí.
27. Me incomoda cuando en casa nadie me escucha.
28. Cuando veo discutir algún miembro de mi familia me siento triste.
29. Siento que mis padres toman, más interés en el trabajo que en mí.
30. Cuando converso con un familiar, y le manifiesto el problema que tengo me siento alegre.
31. En casa generalmente vivimos en armonía.
32. Me siento incómodo/ incomoda al halagar a alguien.
33. Siento alegría cuando a un familiar le va mal.
34. No deseo que mis familiares estén tristes, por ello siempre les demuestro mi cariño.
35. Deseo que siempre me esté abrazando alguien de mi familia.
36. Cuando estoy en un compartir con mi familia se siento feliz.
37. Suelo aceptar los defectos de los demás y sobre llevarlos.
38. Has tenido algún tipo de problema con un familiar.
39. Cuando tus padres quieren hablar contigo los ignoras.
40. Has tomado dinero de algún familiar.
41. Llego con frecuencia a mi casa a dar besos a los miembros de mi familia.
42. Cuando me regañan me da cólera.
43. En casa ponemos ejemplos de otras experiencias para solucionar problemas.
44. Me siento en libertad de expresar mi desacuerdo a alguien en posición de autoridad.
45. Tiendo a expresar mis emociones con mi rostro y el tono de mi voz.
46. Temo decir en casa que algo malo hice.
47. Cuando me ausento en casa lloro por estar lejos de mi familia.
48. Cuando veo que alguien de mi familia coge algo que no es suyo le llamo la atención.
49. conversamos sobre distintos temas, abiertamente en familia.
50. La gente dominante me incomoda
51. Tiendo a enojarme cuando mis familiares no me toman atención cuando quiero hablar con ellos.
52. Cuando logro mis objetivos mi rostro refleja felicidad.
53. Llego con frecuencia a pensar que me hace falta el cariño de mi familia.
54. Sonríó cada vez que algún familiar me dice te quiero.
55. Ante una situación difícil eres capaz de buscar ayuda en otras personas.
56. Después de una discusión, me pongo a pensar en todas las cosas que pude decir y lamentando no haberlas dicho, o deseando haber tenido el valor de decirlas.
57. Llego a discutir con mis padres porque ellos quieren tomar decisiones sobre mí.
58. Me alegra cuando algún miembro de mi familia toma interés en algún problema que me pasa.
59. Me gustaría ser bebé para que me abracen de nuevo.
60. Me entristece ver en casa a un familiar tomando alcohol.

Anexo R: Fotos del taller de sana convivencia

Presentación de PowerPoint - [Comunicaciones Asertiva sesion 1 Primaria] - PowerPoint

¿Cómo te gusta que se comuniquen contigo?

Coordinación Formativa

Presentación de PowerPoint - [Comunicacion Asertiva sesion 2 [Autoguardado]] - PowerPoint (Error de activ...

¿Cuales son los tres estilos de comunicación?

Comunicación Pasiva	No respondes de manera abierta a lo que te incomoda o agrade. Le cuesta decir NO.
Comunicación Agresiva	Pasa por encima de otros, sin aceptar tus responsabilidades. Le cuesta escuchar un NO. Usa el volumen de la voz para causar miedo.
Comunicación Asertiva	Actúan y se expresan de una manera clara firme y respetuosas. Defienden sus derechos sin afectar los derechos de los otros.

5:21 / 43:22

Facina Rosado

Presentación de PowerPoint - [TALER 2º SEC] - PowerPoint

CORRECTO

DISCULPAME PERO CREO QUE ME EQUIVOQUE, PERDON VOLVERE A REALIZAR TU TAREA Y ESTA VEZ ME CONCENTRARE

Estilo pasivo

Estilo agresivo

Estilo asertivo

Jugar

23:34 / 32:27

Coordinación Formativa

Anexo S: Consejería con estudiantes de 5.º año de secundaria



Anexo T: Promoción del valor trimestral



Anexo U: Recomendaciones a padres



**Recomendaciones
Para clases virtuales**



<p>Cree un lugar de estudio adecuado</p> 	<p>Evite distracciones durante sus clases virtuales</p> 	<p>Póngase en contacto con los maestros</p> 
<p>Establece un horario de actividades</p> 	<p>Verifique que su cámara y micrófono este activo</p> 	<p>Revise las tareas junto a su hijo</p> 

<https://www.understood.org/articles/es/mx/online-learning-how-to-prepare-child>



Crianza positiva 7 a 8 años



<p>Muéstrele afecto en todo momento</p>			<p>Fomente el valor de la Responsabilidad</p>
<p>Mantenga una comunicación activa y asertiva</p>			<p>Anímele a ser solidario</p>
<p>Enséñele a ser paciente</p>			<p>Discipline con amabilidad y firmeza</p>
<p>Ayúdele a afrontar nuevos retos</p>			<p>Felicite cada logro</p>

Ref.: <https://www.cdc.gov/ncbddd/earlychilddevelopment/positiveparenting/middle.html>



Crianza positiva 9 a 10 años





Pase tiempo con su hijo(a)



Motive su aprendizaje



Ayúdele a desarrollar su propio sentido de lo correcto



Fomente responsabilidad



Hable sobre el Respeto



Establezca reglas claras y respételas



Elogie sus logros



Sea afectuoso y honesto

Ref. <https://www.cdc.gov/ncbddd/spanish/childdevelopment/positiveparenting/middle2.html>



Pautas Orientativas para los padres





Preste atención y escuche a su hijo



Evite estímulos de alta intensidad

Ponga normas en casa



Comunique el cambio de actividad





Emplee sus interés y utilícelos como motivación



De instrucciones claras y precisas

Aumente su autoestima y confianza



Resalte sus logros
"Que bien lo has hecho"



http://rdahhulie.org/documentos/fdah-pautas-orientativas.pdf