

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Trabajo de Investigación

**El cyberbullying y el uso inadecuado de las redes
sociales en los adolescentes**

Sherlin Blanca Aliaga Cordova
Romina Nicolle Cordova Aldana

Para optar el Grado Académico de
Bachiller en Psicología

Huancayo, 2021

Repositorio Institucional Continental
Trabajo de investigación



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

Dedicatoria

El presente trabajo de revisión se la dedicamos a cada una de nuestras familias por brindarnos el apoyo necesario, y para las personas que han investigado sobre este tema que fue un apoyo para realizar este artículo de revisión.

Agradecimientos

Al docente Luis Centeno Ramírez por asesorarnos y guiarnos en el proceso de realización de este artículo de revisión, brindándonos diferentes redes de información que nos permitieron realizar el presente artículo.

Índice

Aspectos preliminares	I, II, III, IV
Artículo de revisión	
Resumen	5
Abstract	6
Introducción	7
Material y metodología	8
Resultados y discusión	9
Conclusiones	15
Referencias	15
Anexos	19

RESUMEN

Objetivo: analizar artículos científicos sobre el impacto del *ciberbullying* y el uso inadecuado de las redes sociales en los adolescentes desde el 2011 al 2020 en países iberoamericanos. **Material y métodos:** para la realización del presente artículo de revisión se quiso entender en qué consiste el *ciberbullying* y cómo se da mediante el uso de las diferentes redes sociales en los adolescentes, por ello, se consideró 18 artículos científicos publicados en países iberoamericanos. **Resultados:** el *ciberbullying* al ser una nueva forma de agresión en especial entre los adolescentes y al mismo tiempo con la aparición de nuevas plataformas de interacción social hacen un mal uso de estas por lo que empiezan agredir a personas que conocen o no mediante mensajes, fotos, videos, entre otras por diversos factores, lo cual es resultado de una falta de educación familiar adecuada acerca del correcto uso del internet. Estas agresiones traen consecuencias negativas para la persona que lo sufre como para quien lo ejerce, tanto en su bienestar físico como emocional. **Conclusiones:** el *ciberbullying* y el uso inadecuado de las redes sociales poseen una relación entre sí, siendo en gran parte el uso frecuente en los adolescentes con el fin de ser aceptados y sentirse parte de un grupo social; pero al no cumplir con las expectativas de tener ideas en común se empieza a originar la violencia mediante las redes sociales llegando a ser perjudicial a corto y largo plazo para las víctimas y para los agresores.

Palabras clave: *ciberbullying*; internet; adolescentes; redes sociales

ABSTRACT

Objective: Analyze scientific articles on the impact of *ciberbullying* and the inappropriate use of social networks in adolescents from 2011 to 2020 in Ibero-American countries. **Material and methods:** For the realization of this review article wanted to understand what *ciberbullying* consists of and how adolescents use different social networks, for this reason 18 scientific articles published in Ibero-American countries were considered. **Results:** Cyberbullying, being a new form of aggression, especially among adolescents, and at the same time with the appearance of new platforms for social interaction, misuse them, so they begin to attack people they know or not through of messages, photos, videos, among others due to various factors, which is the result of the lack of adequate family education on the correct use of the Internet. These attacks have negative consequences for the person who suffers them and for those who exercise them both in their physical and emotional well-being. **Conclusions:** Cyberbullying and the inappropriate use of social networks have a relationship with each other, being largely the frequent use in adolescents in order to be accepted and feel part of a social group; but by not meeting the expectations of having common ideas, violence begins to originate through social networks, becoming harmful in the short and long term for the victims and the aggressors

Keywords: ciberbullying, internet, adolescents, social networks

1. Introducción

El impacto del *ciberbullying* se ha globalizado mediante el desarrollo de los medios tecnológicos y la creación de diversas redes sociales. Por ende, es necesario explicar el uso negativo de las redes sociales y cómo esto es una de las principales razones por las que se empieza a dar la violencia entre personas.

El poder observar y analizar un aumento en el uso de las diferentes plataformas sociales como WhatsApp, Instagram, Telegram, etc. En el caso de Perú en la publicación del diario Gestión (2020) menciona que según el estudio de COMScore a fines del 2019, la red más usada es Facebook contando con 23,5 millones de cuentas y el segundo es Instagram con 7 millones aproximadamente de perfiles creados, es así que esto se ha ido incrementando al estar en aislamiento social, debido la coyuntura actual en las cuales desde el uso del celular Instagram ha alcanzado a 5,1 millones de peruanos que lo usan especialmente las personas entre los 18 y 24 años.

En la actualidad, el control paternal en el uso de las redes sociales se ha visto muy escaso, lo que trae consecuencias desfavorables para las personas que los usan sin tener un cuidado apropiado. El número de casos del *ciberbullying* es alarmante en varios países, en especial en Perú en el 2020, ya que la Agencia Peruana de Noticias Andina publicó en el 2020 que el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables indica que entre los 18 a 23 años se encuentran los mayores casos de violencias virtuales siendo un 39 % del total y un 8 % entre los 12 a los 17 años; además, existe la diferencia entre género siendo un 88 % de víctimas mujeres y un 65 % de agresores hombres, es así que se ve una predominancia de *ciberbullying* en los adolescentes, en especial en las mujeres.

El presente trabajo de revisión da a conocer a las personas como el avance de la tecnología se ha ido convirtiendo en una problemática en especial en los primeros casos

de *ciberbullying* y el uso de diferentes redes sociales se convirtió en una de las herramientas más usadas para las agresiones virtuales en especial en los adolescentes.

La importancia de realizar esta investigación es informar y concientizar a la comunidad la nueva modalidad de agresión virtual denominada *ciberbullying* y el uso inadecuado de los medios sociales en los adolescentes sin tener restricciones.

2. Objetivos

Analizar artículos científicos sobre el impacto del *ciberbullying* y el uso inadecuado de las redes sociales en los adolescentes desde el 2011 al 2020 en países iberoamericanos.

3. Material y metodología

3.1 Estrategias de búsqueda

Para la realización de este artículo de revisión, se llevó a cabo una búsqueda en cuatro principales bibliotecas virtuales como Dialnet, Redalyc, SciELO y Scopus. Fueron un total de 20 artículos científicos encontrados, entre las cuales solo consideramos apropiados 18 artículos que fueron publicados en Iberoamérica entre 2011-2020. Estos artículos pasaron por los criterios de selección, además esta búsqueda incluyó los términos adolescentes, redes sociales y *ciberbullying*.

3.2 Criterios de selección

Con la finalización de la búsqueda de acuerdo con las técnicas comentadas anteriormente, los artículos tuvieron que pasar por los siguientes criterios de selección:

- Deben de tener la indexación adecuada en las bibliotecas virtuales seleccionadas anteriormente.
- Incluir artículos que contengan los términos seleccionados, ya sea uno de ellos o todos.
- Deben corresponder a la categoría de artículos científicos.

4. Resultados y discusión

A continuación, se adjunta la Tabla 1, que resume los artículos científicos seleccionados.

Tabla 1

Artículos científicos seleccionados

N.º de artículos	Año de publicación	País	Tipo de publicación	Tendencia
1	2012	España	Artículo original	El incremento en casos de <i>ciberbullying</i> en adolescentes mediante las redes sociales es debido a que se permite que no se muestre la identidad de los usuarios siendo así la facilidad de agredir a los demás.
1	2016	Argentina	Artículo original	Una amenaza en un futuro se da cuando los adolescentes mediante las redes sociales envían expresiones de violencia con el fin de generar miedo a las personas que reciben los mensajes.
1	2014	España	Artículo original	El uso de las nuevas tecnologías influye en los adolescentes de manera significativa ya que pasan mayor parte de su tiempo en las redes sociales con el fin de conocer nuevas personas o para agredir a los demás.
1	2015	España	Artículo original	El rango de edades de 12 a 18 años existe los constantes casos de <i>ciberbullying</i> que se mantiene con el tiempo.
1	2014	Chile	Artículo original	El uso o abuso de las nuevas tecnologías en los adolescentes se evidencia aspectos negativos como el <i>ciberbullying</i> , <i>sexting</i> , ciberobsesión, etc.
1	2016	Colombia	Artículo original	El <i>ciberbullying</i> es una extensión del <i>bullying</i> , siendo así que esta última tiene una mayor prevalencia en los estudiantes.

1	2012	España	Artículo original	La prevalencia del <i>ciberbullying</i> en los adolescentes se evidencia en cuanto al género y al acceso a las redes sociales.
1	2019	España	Artículo original	La prevalencia de las conductas agresivas es mayor en el sexo femenino como víctimas y en el sexo masculino es mayor como agresores.
1	2015	España	Artículo original	Los adolescentes usualmente se enfrentan a diversos peligros en las redes sociales, el resultado demostró que existen casos leves de <i>ciberbullying</i> .
1	2020	Costa Rica	Artículo original	El <i>ciberbullying</i> afecta a los adolescentes en su desarrollo socioemocional, debido a las diferentes amenazas que sufren y no lo puedan decir a su familia por ese temor.
1	2017	España	Artículo original	Se presenta una alta dependencia a los medios sociales el cual se relaciona con una mayor violencia.
1	2018	México	Artículo original	Con la aplicación de un programa para la adecuada convivencia en los entornos virtuales en sus relaciones interpersonales obtuvo de resultado la disminución del acoso escolar cibernético
1	2015	España	Artículo original	Varios adolescentes creen que el internet es seguro e indican nunca haber pasado acoso ya que tienen un control adecuado de la red social como también del apoyo de la familia.
1	2019	Perú	Artículo original	Con la presencia de la tecnología se ha ido viendo sus beneficios y sus riesgos (<i>ciberbullying</i> y depresión).
1	2011	México	Artículo original	El <i>ciberbullying</i> es una problemática actual que amerita la prevención y la identificación en el momento oportuno.
1	2012	Lima-Perú	Artículo original	El <i>ciberbullying</i> es una preocupación para la salud pública, que se presenta con mayor incidencia en colegios privados a diferencia de los nacionales.
1	2019	Costa Rica	Artículo original	El uso de la red social genera problemas como <i>ciberbullying</i> , adicción, <i>grooming</i> y <i>sexting</i> , los que requieren educación en seguridad informática.
1	2019	Ecuador	Artículo original	El bullying consiste en una agresión verbal directa, a comparación del <i>ciberbullying</i> que se manifiesta mediante agresiones virtuales.

Cyberbullying

Con el transcurrir de los años, la forma de maltratos entre pares ha ido cambiando considerándose como tradicional el maltrato físico y verbal; al mismo tiempo con el avance de la tecnología apareció un nuevo tipo de maltrato que es el *cyberbullying*. En Estados Unidos los primeros en investigar el tema fueron Finkelhor, Mitchell y Wolak en el 2000, donde se encontró un gran porcentaje de agresiones, ya sea por internet, mensajes telefónicos, chat y correo electrónico. A nivel nacional, un autor resaltante fue Cesar Vallejo en 1932, ya que se refirió al acoso escolar en su obra *Paco Yunque*. Por tanto, definamos que el *cyberbullying* es el acoso en línea o intimidación mediante el uso de los medios electrónicos con el fin de acosar a una persona mediante agresiones virtuales. El *bullying* y *cyberbullying* tienen características en común que son la intención, la reiteración y el desequilibrio de poder, teniendo al menos dos roles que son la víctima y el agresor, también existen características que los diferencian, es así que en el *cyberbullying* no existe un lugar seguro para las víctimas.

En la investigación de Blanco, Caso, Navas (2012) se mencionan que según Avilés (2010) existen características únicas del *cyberbullying* como el anonimato, culpabilidad, la intención de causar daño, el uso de tecnologías y debe de existir una relación previa en el mundo físico. En la investigación de Linne y Angilletta (2016), encontraron una expresión que anticipa una agresión que lo denominan “amenaza”, ya que se da con el fin de generar miedo o temor en las personas que reciben estos mensajes; las personas con alto riesgo en sufrir de esta problemática son las mujeres, las personas con discapacidad, entre otros.

En la investigación de Oliveros et al. (2012) indican que existen ocho tipos de *cyberbullying* como la provocación, denigración, suplantación de personalidad, violación

de la intimidad, y exclusión. Las consecuencias son la baja autoestima en ambos lados, ansiedad, insomnio, cefaleas, enuresis y dolor abdominal. En la investigación realizada por Alvites (2019) se evidenció que el *ciberbullying* por redes sociales hay consecuencias como la depresión, que es donde se evidencia la falta de educación cibernética por parte de la familia.

Redes sociales

Desde el momento en el que apareció el internet, este pasó a ser de uso necesario para muchas personas en el mundo, ya que llegó a usarse todos los días; por lo que fue herramienta para la comunicación de manera que ayuda a interactuar con otras personas mediante la red social. Sin embargo, el internet puede ser perjudicial si es que se hace un mal uso de ello, como el problema de *ciberbullying*, que se aprecia un uso mayoritario en el caso de jóvenes y adolescentes mediante el uso de diferentes redes sociales, mensajes de textos, llamadas, entre otros, que es confrontado por en diversos autores. En este sentido, por las investigaciones que tenemos hasta el día de hoy, sabemos que la exposición de violencia a través de la red produce un aumento de las interacciones agresivas al ser mal usados, sin embargo, en las redes sociales también podemos ver cosas buenas. Entonces depende del uso que se le da, por ejemplo, en un lado negativo el anonimato de las personas y las publicidades que en caso puedan ser de manera negativa para los espectadores que en su mayoría son adolescentes referido por Slonje, Smith y Frisén (2013).

Con el pasar del tiempo, los jóvenes han ido cambiando sus medios de comunicación, pasando del uso de la computadora al uso del celular, por ser una herramienta más práctica, gracias a esta tecnología se logran comunicar, hacer amigos mediante redes sociales, buscar información, incluso usarlo para trabajar, por lo tanto,

como se venía diciendo la información que corre es variada, y al no tener control se hace un uso y abuso de la misma, por lo que la forma como lo utilizemos va a depender de cada uno de nosotros. Por lo tanto, se debe considerar el enseñar a los jóvenes el uso correcto de las tecnologías, especialmente cuando están empezando a usarla, ya que los niños principalmente pueden caer en redes de pedofilia y engaños a través de la red. Una vez más el uso incorrecto del internet conlleva a un mal aprovechamiento de ella e incluso un riesgo como ya hemos mencionado.

Adolescentes

Actualmente, muchos adolescentes se encuentran a la expectativa constante de la red social, pero basándonos en adolescentes de sectores marginalizados presencian la muerte de personas cercanas a ellos a causa de la violencia sufrida. La adolescencia es una etapa sustancial para el desarrollo, donde se alcanza la madurez cognitiva y el pensamiento formal, la formación de su identidad la cual se verá favorecida o con dificultades según las estrategias para el manejo de redes sociales, siendo un punto importante para su desarrollo, formar una personalidad innata y estable en el transcurrir del tiempo.

En la investigación de Martínez y Moreno (2017) se menciona que existe un mayor porcentaje de víctimas entre los 12 y 18 años, y resalta que si no se da una intervención eficaz de prevención estas víctimas aumentan. Por otro lado, las redes como WhatsApp o Facebook causan que los adolescentes le den una mayor importancia al ver si son aceptados o rechazados por la comunidad cibernética; lo que dificulta que las víctimas puedan contarles a sus padres, debido al temor de sufrir de una venganza por parte de sus agresores, la limitación de sus redes sociales o el pensamiento de que es la culpa de ellos mismos, lo que provoca un mayor trauma emocional.

Asimismo, es importante saber que la nueva manera de comunicarse de los adolescentes son los medios digitales ya mencionados, ya que estos permiten mostrar parte de su personalidad y se observa que podrían cambiar de identidad con frecuencia, lo que provoca acoso por grupos que se muestran en desacuerdo con esto. Asimismo, existen factores presentes en los adolescentes involucrados en el *ciberbullying* como la baja autoestima, estatus económico, entre otras. La prevalencia de ciberacoso se da en un 90 % de estudiantes implicados en esta agresión, siendo en mayor cantidad como víctimas.

Discusión

Nuestro estudio de investigación se basa en la utilización inadecuada de la red social en variedad y dentro de estas la violencia que se da entre los adolescentes, además de la prevalencia del daño psicológico que ocasionan las publicaciones de videos, fotos, mensajes, etc. por medio de las variedades de red social a través de las acciones hechas de parte de quienes agreden. Además, se considera que en la red social es importante para la búsqueda de información o para la comunicación a larga distancia. Asimismo, a medida que los adolescentes no tengan supervisión y un manejo inadecuado de las redes pueden pasar por el caso de *ciberbullying*, considerando que los adolescentes deberían tener el sentido de la empatía entre los demás, ya sean de su misma edad o menor o mayor que ellos.

La mayoría de las investigaciones tiene un punto en común, que es el aumento masivo de la frecuencia del uso de los diversos medios sociales en los adolescentes y mayor frecuencia de víctimas entre los 12 y 18 años, considerando la búsqueda de aceptación y formar una identidad como punto relevante. Asimismo, se puede observar que el *ciberbullying* es una problemática que cada vez aumenta, por lo que consideramos

importante que los programas de prevención se desarrollen en los centros educativos y dentro de la dinámica familiar como algo prioritario.

Una debilidad del artículo, en primer lugar, es que encontramos la diferencia de agresiones de acuerdo al género, aspecto que no está muy claro, si bien en algunas investigaciones se mencionan que sí existen diferencia, pero en otras no lo mencionan; es así que este punto se puede seguir investigando de manera más profundizada. Por otro lado, falta diferenciar el número de casos de acuerdo con el colegio ya sea estatal o particular, que en una o dos investigaciones se mencionan esta variable, por lo que no se está tomando la importancia debida de acuerdo con el tipo de colegio al que pertenecen los adolescentes. Por último, encontramos la deficiencia de sanciones que se puedan dar ya que en varios casos no se encontraron a los responsables de las agresiones, es así que quedaría pendiente para una próxima investigación obtener datos más específicos acerca de estas variables.

5. Conclusiones

La temática desarrollada del *ciberbullying* y el uso inadecuado de los medios sociales indican que ambos fenómenos se relacionan; en especial en las edades de 12 a 18 años, ya que ellos hacen un mayor uso de estos medios sociales, pero sin una supervisión de un adulto se convierte en un peligro para sí mismos.

Mediante lo mencionado, los adolescentes hacen uso de las redes social para ser aceptados y sentirse parte de un grupo social. Esto lo podemos evidenciar en la teoría de Erikson del año 1968 al 1974, donde se basa en la búsqueda de identidad en la adolescencia, ya que se va a ir formando una identidad más estable con el deseo de identificarse con los demás y encajar a un grupo social según interés. Pero al ver que

personas de su misma edad no comparten estos mismos intereses llegan a mostrar discriminación, intimidación y violencia mediante el ciberespacio.

Por último, con los diversos estudios realizados se ve una diferencia de género, siendo los hombres que cometen más agresiones virtuales y las mujeres son en mayor cantidad las víctimas; es así que resaltamos la importancia de la supervisión de las figuras paternas hacia los menores y el poder aplicar programas preventivos en donde se involucren a la familia y la plana docente con el fin de disminuir la prevalencia de esta problemática para que así se logre intervenir en un tiempo oportuno.

6. Referencias bibliográficas

Agencia Peruana de Noticias Andina (11 de marzo 2020). En el Perú hay 23,5 millones de cuentas en Facebook y 7.1 millones en Instagram.

<https://andina.pe/agencia/noticia-en-peru-hay-235-millones-cuentas-facebook-y-71-millones-instagram-787881.aspx>

Agencia Peruana de Noticias Andina (12 de octubre 2020). ¡Alerta papás! Crece acoso virtual de adolescentes y jóvenes, sobre todo desde Facebook.

<https://andina.pe/agencia/noticia-alerta-papas-crece-acoso-virtual-adolescentes-y-jovenes-sobre-todo-desde-facebook-817271.aspx>

Arab, E., y Díaz, A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia aspectos positivos y negativos, *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 07-

13. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2014.12.001>

Astorga, C. y Schmidt, I. (2015). Peligros de las redes sociales: Cómo educar a nuestros hijos e hijas en ciber seguridad. *Revista Electrónica Educare*, 23(3),109-130.

<http://dx.doi.org/10.15359/ree.23-3.17>

- Ballesta, F., Lozano, J., Cerezo, M. y Soriano, E. (2015). Internet, redes sociales y adolescencia, un estudio en centros de educación secundaria de la región de Murcia. *Revista Fuentes*, 16, 109-130.
- Blanco, J., Navas, G., y De Caso, A. (2012). Violencia escolar *ciberbullying* en redes sociales. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 717-724. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832342073.pdf>
- Chaves, A., Morales, M. y Villalobos, M. (2020). Ciberbullying desde la perspectiva del estudiantado: “Lo que vivimos, vemos y hacemos”. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*. 24(1), 1-29.
- Chocarro, E. y Garaigordobil, M. (2019). Bullying y ciberbullying: Diferencias de sexo en víctimas, agresores y observadores. *Pensamiento Psicológico*, 17(2), 57-71.
- Cleofé, H. (2019). Adolescencia, *ciberbullying* y depresión, riesgos en un mundo globalizado. *Revista Científica Electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 19(1), 210-234.
- Erikson, E. (1974). *Identidad, juventud y crisis*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Finkelhor, D., Mitchell K. y Wolak, J. (2000). *Online victimization a report on a nation's youth*. Alexandria VA: National Center for Missing and Exploited Children.
- Garaigordobil, M. (2015). Cyberbullying en adolescentes y jóvenes del País Vasco: Cambios con la edad. *Anales de Psicología*, 31(3), 1069-1076.
- García, G., Jofree, V., Martínez, G. y Llanes, A. (2011) Ciberbullying forma virtual de intimidación escolar. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 1(40), 115-130.

- Gestión (20 de noviembre 2020). Estas son las redes sociales más usadas desde los teléfonos móviles en Perú Tendencias. <https://gestion.pe/tendencias/estas-son-las-redes-sociales-preferidas-por-usuarios-moviles-en-el-peru-noticia/?ref=gesr>
- Giménez, A., Maquilón, J. y Arnaiz, P. (2015). Usos problemáticos y agresivos de las TIC por parte de adolescentes implicados en cyberbullying. *Revista de Investigación Educativa*, 33(2), 335-351.
- Herrera, M., Romera, E., y Ortega, J. (2017). Bullying y *ciberbullying* en Colombia; coocurrencia en adolescentes escolarizados. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 49(3), 163-172.
- Pozas, J., Morales, T. y Martínez, R. (2018). Efectos de un programa de ciberconvivencia en la prevención del cyberbullying. *Psychology, Society, & Education*, 10(2), 239-250
- León, B., Felipe, E., Fajardo, F. y Gómez, T. (2012). Cyberbullying in a Sample of Secondary. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 10(2), 771-788.
- Linne, J. y Angilletta, M. (2016). Violencia en la red social: una indagación de expresiones online en adolescentes de sectores populares marginalizados del Área Metropolitana de Buenos Aires. *Salud Colectiva*, 12(2), 279-294.
- Martínez, B. y Moreno, D. (2017). Dependencia de las redes sociales virtuales y violencia escolar en adolescentes *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 105-114.
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853220011.pdf>

- Oliveros, M., Amemiya, I., Condorimay, Y., Oliveros R., Barrientos, A., y Rivas, B. (2012). Cyberbullying: Nueva tecnología electrónica al servicio del acoso escolar en alumnos de dos distritos de Lima Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*, 73(1), 13-18. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37923266003>
- Ordóñez, M., y Prado, K. (2019). Bullying y *ciberbullying* escolar en niños y jóvenes adolescentes un estudio de caso. *Revista Electrónica Educare*, 23(3),1-24
- Ruiz, I., y Del Barrio, Á. (2014). Los adolescentes y el uso de las redes sociales. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 571-576. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851785056.pdf>
- Slonje, R., Smith A., Frisé, A. (2013) The nature of cyberbullying, and strategies for prevention Computers in Human Behavior, *Computers in Human Behavior*, 29(1), 26-32

7. Anexos

https://docs.google.com/spreadsheets/u/1/d/1P7b_-L3PMG-GixCdUZzT08rnnTWkH144/edit?usp=drive_web&oid=112294845374345738994&rt_pof=true