

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Académico Profesional de Odontología

Tesis

**Prevalencia del síndrome de burnout en cirujanos
dentistas del sector público en Microrredes-Red
Caylloma, Arequipa 2022**

Milagros Ancco Oscalla
Jhonny Andres Guzman Herrera

Para optar el Título Profesional de
Cirujano Dentista

Huancayo, 2022

Índice de Contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos	iii
Índice de Contenido	iv
Índice de Tablas.....	vi
Índice de Figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
Introducción.....	x
Capítulo I Planteamiento del Estudio	12
1.1.Planteamiento y Formulación del Problema	12
1.2. Objetivos.....	13
1.2.1. Objetivo General.....	13
1.2.2. Objetivos Específicos.	13
1.3.Justificación e Importancia.....	14
1.3.1. Conveniencia.....	14
1.3.2. Teórico.....	14
1.4.Hipótesis y Descripción de Variables.....	14
1.4.1. Hipótesis.....	14
1.4.2. Variables.....	14
Capítulo II Marco Teórico	16
2.1.Antecedentes del Problema.....	16
2.2.Bases Teóricas	18
2.2.1. Historia.	18
2.2.2. Conceptualización del síndrome de burnout.....	19
2.2.3. Modelos Explicativos Etiológicos - Teoría Organizacional.....	20
2.2.4. Modelo de Fases de Golembiewski.....	20
2.2.5. El Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI).	21
2.2.6. Subescalas o Dimensiones.	21
2.3.Definición de Términos Básicos.....	23
Capítulo III Metodología	25
3.1.Métodos, y Alcance de la Investigación	25
3.1.1. Método de Investigación.....	25

3.1.2. Tipo de Investigación.....	25
3.1.3. Alcance de Investigación.....	25
3.2. Diseño de la Investigación.....	25
3.3. Población y Muestra	25
3.3.1. Población.....	25
3.3.2. Muestra.....	26
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	27
3.4.1. Técnica.....	27
3.4.2. Instrumento.....	27
Capítulo IV Resultados y Discusión	32
4.1. Resultados y Análisis.....	32
4.2. Prueba de Hipótesis	35
4.3. Discusión de Resultados	35
Conclusiones.....	38
Referencias Bibliográficas.....	39
Anexo.....	44

Índice de Tablas

Tabla 1. Valoración de puntuaciones de dimensiones.....	29
Tabla 2. Dimensiones y fases del síndrome de burnout.	29
Tabla 3. Síndrome de burnout en cirujanos dentistas.....	32
Tabla 4. síndrome de burnout según el sexo.....	32
Tabla 5. síndrome de burnout según la edad.	33
Tabla 6. Síndrome de burnout según a los años de servicio.	34
Tabla 7. Dimensión de despersonalización.	34
Tabla 8. Dimensión de realización personal.	35
Tabla 9. Dimensión de agotamiento emocional.	35

Índice de Figuras

Figura 1. síndrome de burnout de acuerdo al sexo.	32
Figura 2. Síndrome de burnout de acuerdo a la edad.	33
Figura 3. síndrome de burnout de acuerdo a los años de servicio.	34

Resumen

En esta investigación el objetivo fue estimar la prevalencia del síndrome de burnout en cirujanos dentistas del sector público en Microredes-Red de Salud Caylloma, Arequipa 2022. Este estudio tuvo el diseño no experimental, tipo básica con enfoque cuantitativo, alcance descriptivo, planificación prospectiva y medición transversal. La muestra se conformó por 61 cirujanos dentistas que trabajan de manera presencial en establecimientos de salud pública en la ciudad de Arequipa 2022, fueron evaluados mediante la técnica de encuesta; utilizando el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI). La investigación consideró como variables; el síndrome de burnout y sus dimensiones; agotamiento emocional (AE), despersonalización (DP) y realización personal (RP) así como la edad, sexo, años de servicio. Por último, se realizó los respectivos análisis de frecuencia estadístico descriptivo e interpretación. Los resultados señalan que los cirujanos dentistas presentaron el síndrome de burnout, por datos sociodemográficos; el 19,7 % del sexo masculino, el 13,1 % fue del sexo femenino, la edad de 44 a más años tuvo mayor prevalencia a nivel severo, y por otra parte, la dimensión que presentó mayor intensidad fue la despersonalización con un 14,8 %. Se concluye que el 32,8 % de cirujanos dentistas presentaron el síndrome de burnout severo.

Palabras Claves: síndrome de burnout, agotamiento emocional, despersonalización, realización personal, prevalencia.

Abstract

The objective of this research was to estimate the prevalence of burnout syndrome in dental surgeons of the public sector in Microredes-Red de Salud Caylloma, Arequipa 2022. This study had a non-experimental design, basic type with quantitative approach, descriptive scope, prospective planning and cross-sectional measurement. The sample consisted of 61 dental surgeons working in a face-to-face basis in public health facilities in the city of Arequipa 2022, were evaluated by means of the survey technique; using the Maslach Burnout Inventory (MBI) questionnaire. The research considered as variables; burnout syndrome and its dimensions; emotional exhaustion (EA), depersonalization (PD) and personal fulfillment (PR) as well as age, sex, years of service. Finally, the respective descriptive statistical frequency analysis and interpretation were performed. The results show that dental surgeons presented burnout syndrome, according to sociodemographic data; 19.7 % were male, 13.1 % were female, the age of 44 years and older had a higher prevalence at severe level, and on the other hand, the dimension that presented the highest intensity was depersonalization with 14.8 %. It is concluded that 32.8 % of dental surgeons presented severe burnout syndrome.

Keywords: burnout syndrome, emotional exhaustion, depersonalization, personal fulfillment, prevalence.