

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Académico Profesional de Odontología

Tesis

**Nivel de síndrome de burnout en cirujanos
dentistas de la región San Martín, 2022**

Jéssica Paola Tuesta García

Para optar el Título Profesional de
Cirujano Dentista

Huancayo, 2022

ÍNDICE

Agradecimientos	ii
Dedicatoria	iii
Índice	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	x
CAPÍTULO I	11
PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	11
1.1. Planteamiento y formulación del problema.....	11
1.2. Problema general.....	12
1.3. Objetivos	12
1.3.1. Objetivo general.....	12
1.3.2. Objetivos específicos	12
1.4. Justificación.....	13
1.4.1. Conveniencia.....	13
1.4.2. Valor teórico	13
1.4.4. Utilidad metodológica.....	13
1.5. Hipótesis y descripción de la variable	13
1.5.1. Hipótesis.....	13
CAPÍTULO II	14
MARCO TEÓRICO	14
2.1. Antecedentes del problema	14
2.2.1. Síndrome de burnout.....	15
2.2.2. Dimensiones.....	16
2.2.2.1. Cansancio o agotamiento emocional.....	16
2.2.2.2. Despersonalización.....	17
2.2.2.3. Realización personal	17
2.2.3. Características	18
2.2.3.1. Somáticas	18
2.2.3.2. Conductuales	18
2.2.3.3. Emocionales	18
2.2.3.4. Cognitivas	18
2.2.4. Fases del síndrome de burnout.....	18

2.2.4.1. Fase de entusiasmo e idealismo	19
2.2.4.2. Fase de estancamiento.....	19
2.2.4.3. Fase de frustración	19
2.2.4.4. Fase de apatía	19
2.2.4.5. Fase de quemado	20
2.2.5. Prevención del síndrome de burnout.....	20
2.2.5.1. Estrategias individuales.....	20
2.2.5.2. Estrategias grupales.....	20
2.2.5.3. Estrategias organizacionales	21
2.2.6. Tratamiento	21
2.3. Definición de términos básicos	21
2.3.1. Autoeficacia	21
2.3.2. Cansancio emocional	21
2.3.3. Clima laboral.....	21
2.3.4. Estrés.....	21
2.3.5. Estrés laboral.....	21
CAPÍTULO III.....	23
METODOLOGÍA	23
3.1. Métodos y alcance de la investigación	23
3.1.1. Método científico	23
3.2. Diseño de la investigación.....	23
3.3. Población y muestra	23
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	24
CAPÍTULO IV	25
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	25
4.1. Resultado del tratamiento y análisis de la información.....	25
4.2 Prueba de hipótesis.....	28
4.3 Discusión de resultados.....	28
Conclusiones	30
Lista de referencias	31
Anexos	34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución muestral por género.....	25
Tabla 2. Distribución muestral por edad	25
Tabla 3. Nivel de síndrome de burnout.....	26
Tabla 4. Nivel de agotamiento emocional.....	26
Tabla 5. Nivel de despersonalización.....	27
Tabla 6. Nivel de realización personal.....	27
Tabla 7. Nivel de síndrome de burnout según género.....	27
Tabla 8. nivel de síndrome de burnout según edad.....	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Explicando a la cirujano dentista sobre la encuesta.....	43
Figura 2. Entregando el cuestionario al cirujano dentista	43
Figura 3. Terminando la encuesta con la cirujano dentista	44
Figura 4. Cirujano dentista firmando el consentimiento informado	44
Figura 5. Cirujano dentista haciendo entrega del cuestionario desarrollado.....	45

RESUMEN

Objetivo: determinar el nivel de síndrome de *burnout* en cirujanos dentistas de la región San Martín, 2022.

Metodología: la investigación es de tipo básica, nivel descriptivo con un diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 150 cirujanos dentistas de la región San Martín. La variable fue estudiada utilizando como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento el inventario de *burnout* de Maslach, recolectando información sobre las tres dimensiones, el género y la edad.

Resultados: el síndrome de *burnout* en los cirujanos dentistas de la región San Martín aparece, en el nivel medio con un 77,3 %, seguido del nivel alto con 14,7 % y solo el 8 % obtuvo nivel bajo. En la dimensión agotamiento emocional alcanzaron el nivel medio con 49,3 %; respecto a la dimensión despersonalización fue de nivel medio con 67,3 %; además, en la dimensión de realización personal predominó el nivel bajo con 78 %.

Conclusión: el nivel de síndrome de *burnout* en cirujanos dentistas de la región San Martín, 2022, es medio.

Palabras claves: *burnout*, despersonalización, estrés laboral

ABSTRACT

Objective: to determine the level of burnout syndrome in dental surgeons of the San Martín region, 2022.

Methodology: the research is basic type, descriptive level with a non-experimental cross-sectional design approach. The sample consisted of 150 dental surgeons from the San Martín region. The variable was studied using the survey as a data collection technique and the Maslach burnout inventory as an instrument, collecting information on the three dimensions, gender and age.

Results: the burnout syndrome in the dental surgeons of the San Martín region was medium with 77.3%, followed by the elevated level with 14.7% and only 8% obtained low level. In the emotional exhaustion dimension, they reached a medium level with 49.3%, regarding the depersonalization dimension it was medium level with 67.3% and in the personal accomplishment dimension the low level prevailed with 78%.

Conclusion: the level of burnout syndrome in dental surgeons of the San Martín region, 2022, is medium.

Keywords: burnout, depersonalization, occupational stress