

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

Escuela Académico Profesional de Odontología

Tesis

**Nivel de ansiedad en pacientes del consultorio  
odontológico del Centro Médico Divino Niño  
Mollendo - Arequipa, enero 2022**

Rosa Karen Escobar Cordova

Para optar el Título Profesional de  
Cirujano Dentista

Huancayo, 2022

# ÍNDICE

<b>Agradecimiento .....</b>	<b>ii</b>
<b>Dedicatoria.....</b>	<b>iii</b>
<b>Índice.....</b>	<b>iv</b>
<b>Índice de tablas.....</b>	<b>vi</b>
<b>Índice de figuras.....</b>	<b>vii</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>viii</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>ix</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>x</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>11</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO .....</b>	<b>11</b>
1.1. Planteamiento y formulación del problema.....	11
1.1.1. Problema general.....	12
1.1.2. Problemas específicos .....	12
1.2. Objetivos .....	12
1.2.1. Objetivo general.....	12
1.2.2. Objetivos específicos .....	12
1.3. Justificación e importancia.....	13
1.4. Hipótesis y descripción de variables .....	14
1.4.1. Hipótesis general.....	14
1.4.2. Variable de estudio.....	14
1.4.2.1. Niveles de ansiedad.....	14
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>15</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>15</b>
2.1. Antecedentes del problema .....	15
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	15
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	17
2.2. Bases teóricas.....	19
2.2.1. Ansiedad.....	19
2.2.2. Etiología de la ansiedad dental.....	19
2.2.3. Ansiedad dental.....	20
2.2.4. Ansiedad en Odontología.....	20
2.2.5. Relación entre la Psicología y Odontología.....	20
2.2.6. Variables relacionadas con la ansiedad dental .....	21
2.2.7. Manifestaciones de la ansiedad dental .....	21
2.2.8. Prevalencia de la ansiedad dental.....	23

2.2.9. Métodos de evaluación de la ansiedad y miedo dental .....	23
2.2.10. Estrés positivo y negativo.....	24
2.2.11. Tipos de estrés .....	24
2.2.12. Pánico .....	24
2.2.13. Fobia .....	25
2.3. Definición de términos básicos .....	25
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>27</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>27</b>
3.1. Métodos y alcance de la investigación .....	27
3.1.1. Método de investigación .....	27
3.1.2. Nivel.....	27
3.1.3. Tipo.....	27
3.2. Diseño de investigación .....	27
3.3. Población y muestra .....	28
3.3.1. Población.....	28
3.3.2. Muestra.....	28
3.3.3. Tamaño de la muestra .....	28
3.3.4. Criterios de selección .....	28
3.3.4.1. Criterios de inclusión .....	28
3.3.4.2. Criterios de exclusión.....	28
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	29
3.4.1. Técnica.....	29
3.4.2. Instrumento de recolección de datos .....	29
3.4.2.1. Procedimiento .....	29
3.4.2.2. Consideraciones éticas .....	30
3.4.2.3. Procesamiento de datos .....	30
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>31</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>31</b>
4.1. Resultados .....	31
4.2. Prueba de hipótesis .....	35
4.3. Discusión de resultados .....	35
<b>Conclusiones .....</b>	<b>38</b>
<b>Lista de referencias .....</b>	<b>39</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>42</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Edad .....	31
Tabla 2. Sexo.....	31
Tabla 3. Grado de instrucción .....	32
Tabla 4. Si tuviera que ir al dentista mañana para una revisión, ¿cómo se sentiría al respecto? .....	32
Tabla 5. Cuando está esperando su turno en el consultorio del dentista en la silla, ¿cómo se siente?.....	32
Tabla 6. Si le van a inyectar con una aguja anestésico local para su tratamiento dental ¿cómo se siente?.....	33
Tabla 7. Valoración de grado de ansiedad en general.....	33
Tabla 8. Nivel de ansiedad relacionada a la edad .....	34
Tabla 9. Nivel de ansiedad relacionada al sexo .....	34
Tabla 10. Nivel de ansiedad relacionado con el grado de instrucción .....	35
Tabla 11. Operacionalización de variables .....	43
Tabla 12. Matriz de consistencia.....	44

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Llenado de ficha de consentimiento informado.....	63
Figura 2. Paciente en proceso de tratamiento odontológico.....	63
Figura 3. Paciente llenando la ficha de recolección de datos.....	64
Figura 4. Paciente femenina llenando la ficha de consentimiento informado.....	64
Figura 5. Paciente en proceso de tratamiento odontológico.....	65
Figura 6. Paciente masculino en proceso de tratamiento odontológico .....	65

## RESUMEN

**Objetivo:** describir los niveles de ansiedad en pacientes del consultorio odontológico del centro médico Divino Niño, Mollendo, Arequipa, enero 2022.

**Materiales y métodos:** la muestra estuvo conformada por 150 pacientes que se sometieron a una prueba que mide los niveles de ansiedad, se aplicó la Escala de Ansiedad Ajustada Norman Corah, encontrando pacientes con niveles de ansiedad leve, moderada, severa y con fobia. El tipo de la investigación fue básica, de nivel descriptivo y de diseño no experimental, de corte transversal y prospectivo, no probabilístico y por conveniencia.

**Resultado:** en la población mollendina se consideró una diversidad significativa entre los niveles de ansiedad leve, moderado, severo y fobia.

**Conclusión:** entre los niveles de ansiedad se concluyó que el mayor porcentaje de casos de ansiedad moderada se dio en un 46.7 %, un 36.7 % presentó una ansiedad leve o nula, un 14.7 % manifestó ansiedad elevada y un 2.0 % ansiedad severa o fobia. Notándose que en los grupos etarios entre 30 a 49 años se obtuvo una ansiedad moderada con un 56.3 % y en los últimos dos grupos prevaleció ansiedad leve o nula con un 40 %, viéndose una desemejanza de 2.6 % en pacientes de 18 a 29 años.

**Palabras claves:** ansiedad, consultorio odontológico, describir, escala, niveles, muestra

## **ABSTRACT**

**Objective:** to describe the levels of anxiety in patients of the dental office of Divino Niño of Mollendo medical center, Arequipa, January 2022.

**Materials and methods:** the sample consisted of 150 patients who underwent a test that measures anxiety levels, applied the Norman Corah Adjusted Anxiety Scale finding patients with levels of mild, moderate, severe anxiety and phobia. The type of research was basic, descriptive level and non-experimental design, cross-sectional and prospective, non-probabilistic and for convenience.

**Result:** in the mollendian population, a significant diversity was considered between the levels of mild, moderate, severe anxiety and phobia.

**Conclusion:** among the levels of anxiety, it was concluded that the highest percentage of cases of moderate anxiety occurred in 46.7%, 36.7% presented mild or no anxiety, 14.7% expressed high anxiety and 2.0% severe anxiety or phobia. Noting that in the age groups between 30 to 49 years moderate anxiety was obtained with 56.3% and in the last two groups mild or no anxiety prevailed with 40 %, seeing a difference of 2.6% in patients from 18 to 29 years.

**Keywords:** anxiety, dental office, describe, levels, sample, scale