

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Clima social familiar y habilidades sociales en
estudiantes de la carrera de Farmacia del Instituto
Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021**

Pierre Giancarlo Jauregui Bonifacio
Mariela Soledad Vera Villavicencio

Para optar el Título Profesional
de Licenciado en Psicología

Huancayo, 2022

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

DEDICATORIA

El presente esfuerzo lo dedicamos a Dios y a nuestros padres, por su incondicional amor, su sacrificio, su respaldo y su trabajo en nuestros años de preparación académica. Gracias a su presencia se culminó con todas nuestras responsabilidades hasta llegar acá. Asimismo, se lo dedicamos a cada una de las personas que influenciaron positivamente en nuestra formación profesional.

Jauregui Bonifacio Pierre Giancarlo

Vera Villavicencio Mariela Soledad

AGRADECIMIENTOS

A Dios por ser el guía, nuestra fortaleza, apoyo y soporte a lo largo de nuestras vidas, estando presente en todo momento y en especial en el logro de nuestras metas.

Agradecemos a la Universidad Continental, nuestra casa de estudio, a los docentes psicólogos, quienes han compartido su experiencia y conocimientos en bien de nuestra formación profesional. De manera especial, se agradece a la psicóloga Rocío Coz Apumayta, tutora de la presente investigación, quien, con su paciencia, y rectitud, nos ha brindado su apoyo y orientación en el desarrollo de la tesis.

Finalmente, queremos expresar nuestro más grande y sincero agradecimiento al instituto Santiago Antúnez de Mayolo y a todo su personal, por la confianza brindada al abrirnos sus aulas para el desarrollo del proceso investigativo dentro del establecimiento.

RESUMEN

Esta investigación se originó tras una observación en los estudiantes del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo, observándose que no existía un buen clima entre los estudiantes, muchos de ellos eran causantes de conflictos que generaban un ambiente tenso; de esta observación nació la interrogante de cómo era el clima social familiar de estos estudiantes; que a su vez, estos se caracterizaban por presentar actitudes, comportamientos y emociones poco apropiados, además denotaban pocas habilidades sociales. De esta manera, la investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre el clima sociofamiliar y habilidades sociales en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021. Para ello, metodológicamente, la investigación fue de tipo aplicada, tuvo una direccionalidad de la investigación es retrospectiva, una investigación de alcance correlacional y el diseño fue no experimental transversal correlacional; además tiene a 95 alumnos como muestra en el periodo 2021. Asimismo, se usó el cuestionario de Clima Socio Familiar, propuesto por Moss y Trick (2013), y el cuestionario de Habilidades Sociales, planteado por Goldstein (1978). Los resultados respecto a las habilidades sociales indicaron que el 82.1 % de los estudiantes encuestados presentaron un desarrollo normal de las habilidades sociales, mientras que el 11.6 % obtuvo un desarrollo excelente. Sobre el clima sociofamiliar, la predominancia fue por parte del nivel medio con un 73.7 %; mientras que solo un 5.3 % evidenció un clima social familiar bueno y el 21.1 % restante evidenció un mal clima sociofamiliar. En las pruebas de hipótesis, se realizó por medio de la correlación de Spearman, cuyo p-valor fue de 0.00, indicando la existencia de una relación estadística entre las observaciones entre habilidades sociales y clima sociofamiliar. Además, su coeficiente de correlación fue de 0.586, mostrando que la relación es moderada. Se concluye que la relación es significativa,

moderada y directa entre el clima sociofamiliar y habilidades sociales. Es decir, un estudiante del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021, que tenga excelentes habilidades sociales es poseedor de un buen clima sociofamiliar, y viceversa.

Palabras clave: clima sociofamiliar, habilidades sociales, estabilidad, desarrollo, relaciones, habilidades básicas, habilidades avanzadas, habilidades frente agresión.

ABSTRACT

The reason for the development of the research took into account the Family Social Climate, because in the Santiago Antúnez de Mayolo Institute it was identified that there was no good family social climate, among the students an interrelation between them was not identified, causing conflicts generating a climate tense among the students, an event that generates the need to investigate what is generating it and what is behind it. Regarding social skills, it was possible to identify that in a not so dynamic climate, skills such as attitudes, behaviors and emotions that allow people to adapt to the social environment would not fulfill their objective. Therefore, this research aimed to compare the relationship between the socio-family climate and Social skills in students of the 6th cycle of the pharmacy career of the Santiago Antúnez de Mayolo Institute in the period 2021. For this, methodologically the research was, of applied type, it had a directionality of the research is retrospective, a research of correlational scope and the design was non-experimental transversal correlational; It has 95 students as a sample in the period 2021. The survey used the Socio-Family Climate questionnaire, proposed by Moss and Trick (2013), and the Social Skills questionnaire, proposed by Goldstein (1978). The results regarding social skills indicated that 82.1 % of the students surveyed presented a normal development of social skills, while 11.6 % obtained an excellent development. Regarding the socio-family climate, the predominance was on the part of the middle level with 73.7 %; while only 5.3 % showed a good family social climate and the remaining 21.1 % showed a bad family social climate. In the hypothesis tests, it was carried out through Spearman's correlation, whose p-value was 0.00, indicating the existence of a statistical relationship between the observations between social skills and socio-family climate. What's more. Its correlation coefficient was 0.586, showing that the relationship is moderate. It is concluded that the relationship is significant, moderate and direct between the Socio-family Climate and Social Skills. In other words, a student in the 6th cycle of the pharmacy career at the Santiago Antúnez de Mayolo Institute in the period 2021, who has excellent social skills, is in possession of a good family-social climate, and vice versa.

Keywords: socio-family climate, social skills, stability, development, relationships, basic skills, advanced skills, skills against aggression.

Índice

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	vi
Índice.....	viii
Índice de tablas.....	xi
Índice de figuras.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	xiii
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO EL ESTUDIO.....	1
1.1 Planteamiento y Formulación del Problema.....	1
1.1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.1.2 Formulación del problema.....	4
1.2 Objetivos.....	5
1.2.1 Objetivo general.....	5
1.2.2 Objetivos específicos.....	5
1.3 Justificación e Importancia.....	5
1.3.1 Justificación.....	5
1.3.2 Importancia.....	6
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.....	8
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	8
2.1.1 Internacionales.....	8
2.1.2 Nacionales.....	10
2.1.3 Locales.....	14
2.2 Bases teóricas.....	14

2.2.1	Clima sociofamiliar	14
2.2.2	Habilidades sociales	25
2.2.3	Cambios Sociales.....	36
2.2.4	Familia	38
2.2.5	Sociedad y educación	43
2.2.6	Clima sociofamiliar y habilidades sociales	44
2.3	Definición de Términos Básicos	46
CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES		48
3.1	Hipótesis	48
3.1.1	Hipótesis general	48
3.1.2	Hipótesis específicos	48
3.1.3	Operacionalización de variables	49
CAPÍTULO IV METODOLOGÍA.....		56
4.1	Método, y Alcance de la Investigación.....	56
4.1.1	Tipo o alcance.....	56
4.2	Diseño de la Investigación	57
4.3	Población y Muestra	58
4.4	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	59
4.5	Técnicas de Análisis de Datos	61
CAPÍTULO V RESULTADOS Y DISCUSIÓN		62
5.1.	Resultados y Análisis.....	62
5.1.1.	Resultados para habilidades sociales	62
5.1.2.	Resultados para clima sociofamiliar.....	73
5.2.	Tablas Cruzadas	79
5.3.	Prueba de Hipótesis	82

5.3.1. Prueba de la hipótesis general	87
5.3.2. Prueba de la primera hipótesis específica.....	88
5.3.3. Prueba de la segunda hipótesis específica	90
5.3.4. Prueba de la tercera hipótesis específica	91
5.4. Discusión de Resultados	92
Conclusiones.....	100
Recomendaciones	103
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	104
ANEXOS.....	108
Anexo A Matriz de consistencia.....	109
Anexo B. Operacionalización de variables.....	111
Anexo C Instrumento.....	113
Anexo C Enlace para la aplicación del test psicológico a la muestra.....	117
Anexo D Enlace para la aplicación del test psicológico a la muestra.....	118
Anexo E Validaciones de instrumentos	119
Anexo F Aceptación para la recolección de datos y uso del nombre de la institución educativa asignada	136
Anexo G Evidencias	137
Anexo H Base de datos.....	140

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	54
Tabla 2 Número de estudiantes	59
Tabla 3 Baremos para habilidades sociales	62
Tabla 4 Resultados para primeras habilidades sociales.....	63
Tabla 5 Resultados para habilidades avanzadas	64
Tabla 6 Resultados para habilidades relacionadas con sentimientos	66
Tabla 7 Resultados para habilidades alternativas	67
Tabla 8 Resultados para habilidades frente al estrés	69
Tabla 9 Resultados para habilidades de planificación.....	70
Tabla 10 Resultados para habilidades sociales.....	72
Tabla 11 Baremos para clima sociofamiliar	73
Tabla 12 Resultados para relaciones	74
Tabla 13 Resultados para desarrollo.....	75
Tabla 14 Resultados para estabilidad	76
Tabla 15 Resultados para clima sociofamiliar.....	78
Tabla 16 Resultados para habilidades sociales y clima sociofamiliar.....	79
Tabla 17 Resultados para habilidades sociales y relaciones	80
Tabla 18 Resultados para habilidades sociales y desarrollo.....	81
Tabla 19 Resultados para habilidades sociales y estabilidad	81
Tabla 20 Prueba de normalidad para habilidades sociales	82
Tabla 21 Prueba de normalidad para clima sociofamiliar	85
Tabla 22 Prueba de correlación para la hipótesis general	87
Tabla 23 Prueba de correlación para la primera hipótesis específica.....	89
Tabla 24 Prueba de correlación para la segunda hipótesis específica	90
Tabla 25 Prueba de correlación para la tercera hipótesis específica	92

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Gráfico de barras para primeras habilidades sociales.....	63
<i>Figura 2.</i> Gráfico de barras para habilidades sociales avanzadas	65
<i>Figura 3.</i> Gráfico de barras para habilidades y sentimientos	67
<i>Figura 4.</i> Gráfico de barras para habilidades alternativas.....	68
<i>Figura 5.</i> Gráfico de barras para habilidades frente al estrés	69
<i>Figura 6.</i> Gráfico de barras para habilidades de planificación.....	71
<i>Figura 7.</i> Gráfico de barras para habilidades sociales.....	73
<i>Figura 8.</i> Gráfico de barras para relaciones	74
<i>Figura 9.</i> Gráfico de barras para desarrollo	75
<i>Figura 10.</i> Gráfico de barras para estabilidad	77
<i>Figura 11.</i> Gráfico de barras para clima sociofamiliar	78
<i>Figura 12.</i> Gráfico de las pruebas de normalidad para habilidades sociales	84
<i>Figura 13.</i> Gráfico de las pruebas de normalidad para clima sociofamiliar	86

INTRODUCCIÓN

La familia es un entorno importante que aporta el desarrollo de muchas habilidades a cada uno de los miembros, que les permiten relacionarse de manera adecuada y resolver los conflictos que puedan surgir, y para que desarrollen de esta manera cierto clima familiar. Por ello, se refiere a que las características institucionales y sociopsicológicas de un grupo de individuos dentro del contexto de su desarrollo dinámico evidencian la interacción y la comunicación que influyen el desarrollo de todos los integrantes. Por tanto, el clima sociofamiliar se enfoca en apreciar los detalles ambientales de la familia y cómo aplican en la sociedad, tal como están escritas en las conexiones interpersonales de los integrantes; además muestra la estructura básica y cómo va desarrollándose.

Por otro lado, las habilidades sociales son las definiciones utilizadas para todas las actitudes, comportamientos y emociones que permiten a las personas adaptarse a su entorno social, ocupar un lugar en la sociedad y desarrollar una comunicación interpersonal saludable. De esta manera, las capacidades sociales permiten la interacción humana y conectarse entre sí; estas abarcan a la comunicación no verbal como verbal. Dichas capacidades tienen relación con poder interactuar en un grupo, que puede ser un grupo, un equipo, informal y formal. Estas habilidades incluyen escuchar, saludar, agradecer, pedir ayuda, expresar gratitud, disculparse, esperar su turno, cooperar y mantener una actitud abierta a la conversación. Asimismo, existen dichas capacidades de la inteligencia social, la capacidad de administrar, comprender y equilibrar los sistemas sociales.

Estos dos indicadores fueron estudiados por Galindo (2016), quien determinó la relación de estas variables de estudiantes, en su trabajo encontró que el 77.5 % se ubicó en la categoría de media de clima social, mientras que el 94.2 % contó con un nivel bueno de habilidades sociales. Así también, Machaca (2018) realizó un estudio, donde también determinó la relación de las variables, concluye que existe una relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales. En esa misma línea, Pizarro y Salazar (2018) publicaron su artículo donde establecieron la relación de las variables en adolescentes que laboran en dos instituciones educativas, se observó que el 34 %

tuvo un nivel bajo de habilidades sociales en estabilidad, y niveles bajos proporcionales de clima social familiar, concluye que la correlación se dio de manera moderada en las variables de clima sociofamiliar y las habilidades sociales.

Respecto a estas variables, se ha podido observar en el Instituto Santiago Antúnez de Mayolo que no existía un buen clima entre los estudiantes, muchos de ellos eran causantes de conflictos que generaban un ambiente tenso; que, a su vez en algunos casos, se caracterizaban por presentar actitudes, comportamientos y emociones poco apropiados, denotando pocas habilidades sociales. En ese sentido, se planteó la interrogante de ¿qué relación presenta las habilidades sociales con el clima sociofamiliar en el alumnado del sexto ciclo de Farmacia durante el 2021?

Por ello, la tesis busca establecer la relación entre el clima sociofamiliar y habilidades sociales en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021. Para el logro de este objetivo se plantea una metodología de tipo aplicada, con direccionalidad retrospectiva, una investigación de alcance correlacional y el diseño es no experimental transversal correlacional; donde se cuenta con la participación de 95 alumnos del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia. Para recoger los datos se aplica la encuesta como técnica, y como instrumentos a los cuestionarios. Como posible respuesta se dijo que existe una relación significativa entre las habilidades sociales con el clima sociofamiliar en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021.

Finalmente, para la adecuada lectura de esta investigación fue preciso dividirla por capítulos; en el capítulo 1 se encuentra el planteamiento y formulación del problema los objetivos generales y específicos, la justificación y la importancia. En el capítulo 2 se encuentra al marco teórico donde están los antecedentes las bases teóricas y la definición de términos básicos. En el capítulo 3 se halla la hipótesis y variables y su operacionalización. En el capítulo 4 se presenta la metodología, el tipo, también se puede ver al alcance, la población, el diseño y las técnicas aplicadas. En el capítulo 5 se

encuentran los resultados y discusión además de las conclusiones y recomendaciones también tenemos a las referencias y anexos.

Los autores

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO EL ESTUDIO

1.1 Planteamiento y Formulación del Problema

1.1.1 Planteamiento del problema

El clima sociofamiliar resulta indispensable para el desarrollo y desenvolvimiento de una persona en la sociedad; por ello, los padres de familia deben enfocarse en ser más comunicativos, interactuar más en sus conflictos, estimular más el desarrollo personal de los miembros, contar con una estructura y organización dentro de la familia, al igual que contar con el control de cada uno. En ese sentido, se hace indispensable la intervención de la familia en la educación, dado que los estudiantes se sienten motivados y más animosos cuando sienten el apoyo de sus padres, reafirmando aún más sus conocimientos y aumentando el deseo por adquirir unos nuevos. Sin embargo, lo mencionado no ocurre siempre, ya que en la actualidad, el inadecuado ámbito social y familiar está influyendo de forma negativa en la formación del humano (García, 2018).

Los cambios sociales en la actualidad no solo afectan las condiciones de vida, también perturban los valores y las ideas, sobre todo de los adolescentes y jóvenes estudiantes, debido a que ellos pasan mayor tiempo fuera de sus hogares. Si estos no tienen bien establecidos sus valores que se le inculcaron de niño, podrían ser persuadidos por personas que pueden influir de manera negativa en ellos, que pueden provocar conflictos con la familia y con la sociedad. No todas las personas llegan a desarrollar habilidades sociales básicas, esto es un problema, ya que impide que la persona se pueda relacionar. Sobre este punto, Amadag (2019), en su investigación, encontró que el 41 % del alumnado con frecuencia ofrece ayuda; mientras que el 5.3 % es capaz de escucha un problema, pero no ayuda, el 18.4 % está dispuesto a ayudar a otras personas, mientras que el 2.6 % raras veces

que ayuda. Con dicha investigación, se pudo afirmar que los estudiantes están para desarrollar habilidades básicas como el brindar ayuda a los demás cuando lo necesiten como parte de sus habilidades sociales.

Un panorama similar se evidencia en México donde Soto y Rodríguez (2019) encontraron que la mayoría de los estudiantes no desencadenan su ira hasta el punto de golpear a alguien si este les está fastidiando; además los estudiantes mencionaron que ellos se sienten unidos con sus demás compañeros; sin embargo, a los estudiantes les cuesta expresar sus pensamientos o ideas de manera abierta; sobre todo, les resulta difícil hablar sobre los problemas de su familia. Asimismo, en Colombia, Martínez (2019), en su estudio, clima social familiar, estableció que un 63 % de los estudiantes demostraron que fueron expresivos; el 88 %, independientes; el 64 % tuvieron conflictos; y el 85 % fueron recreativos; por lo que es evidente que muchos de los estudiantes fueron poco expresivos, conflictivos y muy dependientes de su familia.

En ese sentido, se puede afirmar que las capacidades sociales son fundamentales para que una persona se relacione e interactúe con otros. El entorno social y los cambios que se dan dentro de esta son importantes para poder desarrollar las habilidades sociales, ya que los hábitos y la comunicación varían en función al lugar donde uno se encuentra. Las habilidades sociales se van adquiriendo a medida que la persona va creciendo y muchas veces se ve influenciada por el entorno por el cual está rodeado; ya sea, familiar o la sociedad en sí (Amadag, 2019). En Perú, en el estudio “Relación de habilidades sociales en el Instituto María Montessori”, realizado por Bautista y Kijuro (2017), se evidenció que el 50 % de los estudiantes del instituto tuvo desarrollada las habilidades sociales y el 52 % tuvieron

dependencia emocional. Además, en este estudio se evidenció que existieron un 50 % de estudiantes que no ha desarrollado las habilidades sociales, por lo que resulta preocupante.

En Junín en el estudio realizado por Cajas et al. (2020), se observó que el 57 % presentó un alto nivel en capacidades sociales, lo que pone así en evidencia que el 43 % de ellos aún no tiene muy bien desarrolladas las habilidades sociales, que muchas veces se ve influenciadas por el clima social familiar. Por lo tanto, la falta de desarrollo de las habilidades sociales les impide afrontar situaciones académicas y personales, ya que estos son indispensables para poder interactuar en cualquier escenario. Por ello, se precisa que el clima sociofamiliar es indispensable en el desarrollo de la persona, más aún porque puede influir en las habilidades sociales del alumnado.

El clima social familiar cuenta con influencia en las habilidades sociales que desarrolla la persona. A una persona que no tiene bien desarrolladas las habilidades sociales le cuesta mucho relacionarse con su entorno, le es difícil comunicarse, ser independiente, no tiene deseo de superación, no tiene metas, se aísla, tiene baja autoestima. Todo esto se debe a que en sus hogares no son participativos, no tienen buena organización, existe la ausencia del compartir en actividades culturales y sobre todo es la ausencia de la unión familiar. Por ello, es indispensable que dentro de un hogar el clima sociofamiliar tenga un desarrollo adecuado, para que las personas puedan desenvolverse dentro de la sociedad y ser buenos ciudadanos. Específicamente, en el ámbito de estudio se observó que no existía un buen clima entre los estudiantes, muchos de ellos eran causantes de conflictos que generaban un ambiente tenso; que, a su vez, en algunos casos, se caracterizaban por presentar actitudes, comportamientos y emociones poco apropiados, denotando pocas habilidades sociales. Por ello, existió la necesidad de responder a la cuestión de ¿cómo es la relación entre el clima

sociofamiliar y habilidades sociales en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021?

1.1.2 Formulación del problema

A. *Problema general*

¿Cómo es la relación entre el clima sociofamiliar y habilidades sociales en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021?

B. *Problemas específicos*

- ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y relaciones en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021?
- ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el desarrollo en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021?
- ¿Cómo se relacionan las habilidades sociales y la estabilidad en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Establecer la relación entre el clima sociofamiliar y habilidades sociales en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021.

1.2.2 Objetivos específicos

- Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y las relaciones en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021.
- Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y el desarrollo en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021.
- Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y la estabilidad en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021.

1.3 Justificación e Importancia

1.3.1 Justificación

La tesis se justificó de manera práctica, ya que hizo una aportación importante al Instituto Superior Tecnológico Público Santiago Antúnez de Mayolo; asimismo sirvió como aporte para los demás institutos públicos de la región Junín que deseen saber qué relación hay entre las variables de los alumnos, ya que esto fue de vital importancia para tomar decisiones dentro del instituto, además esta investigación contribuyó al enfoque de las

relaciones, estabilidad o equilibrio y desarrollo del alumnado. Por lo comentado anteriormente, la investigación permitió reflexionar acerca de la problemática y ayudó a plantear una respuesta que pueda satisfacer las necesidades que se requieran.

Asimismo, se justificó de forma teórica, porque a través de la validación de las contribuciones de distintos investigadores y teóricos sobre las habilidades sociales y el clima sociofamiliar, se pudo determinar que existe una relación significativa entre las variables investigadas en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia, con ello se hace posible la contribución a la ciencias psicológicas en el mejor entendimiento de la problemática en cuestión; es decir, con este trabajo se precisa que el clima social presenta una incidencia con el desarrollo de las habilidades sociales o que las habilidades sociales están asociadas al nivel del clima social familiar de los estudiantes.

A nivel metodológico, el desarrollo de la investigación se justificó en los datos verídicos que consigna la investigación, ya que la recolección de datos devino de la adaptación adecuada de los instrumentos de investigación, ya que estos fueron debidamente validados por el juicio de expertos; que a su vez contaron con los criterios de confiabilidad requeridos, estipulándose parámetros por encima de los niveles mínimos.

1.3.2 Importancia

El desarrollo de esta investigación yace en la importancia que tiene el clima social familiar para el estudiante, afirmándose que un ambiente adecuado les brindará las capacidades de entablar buenas relaciones interpersonales con su entorno; pero, en caso de no contar con un adecuado clima familiar social, también se evidenciarán ciertas incidencias sobre los algunos; pero estas en su mayoría serán negativas. En ese sentido, la investigación

pretendió develar como se encentra el clima sociofamiliar de los estudiantes de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo y si es que esta se encuentra asociada con el desarrollo de las habilidades sociales de los mismos; con ello poder comprender desde una visión más amplia el entorno y la caracterización de cada uno de los estudiantes, a fin de establecer estrategias para fortalecer las variables descritas y con ello establecer mejores condiciones que les permitan lograr las pretensiones académicas

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Internacionales

Montserrat (2020) gestó la tesis “Clima social familiar y su relación con la calidad de amistad en adolescentes de 13 a 16 años de la ciudad de Paraná”, en la facultad Teresa de Ávila de la Pontificia Universidad Católica Argentina, Buenos Aires, Argentina. Planteó como objetivo buscar la relación de la calidad de amistad con el clima sociofamiliar en jóvenes de 13 y 16 años. Asimismo, para poder lograr este objetivo, la investigadora empleó una perspectiva cuantitativa, su diseño fue no experimental, de tipo correlacional transversal, su muestra fue de 121 adolescentes, 33 de género masculino y 88 femenino. Además, los resultados a los que llegó la investigación acerca del clima sociofamiliar, respecto a sus dimensiones (estabilidad, relaciones y desarrollo) presentaron medias de 4.87, 5.13 y 5.09 respectivamente; asimismo los resultados de los desvíos fueron de 1.07, 0.73 y 1.46 respectivamente. Finalmente, la investigadora concluye que hay presencia de relación de las variables.

Por su parte, López (2017) presentó el estudio “Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de educación secundaria, de la ciudad de Guatemala”, en la Facultad Humanidades de la Universidad Rafael Lándivar, Guatemala de la Asunción, Guatemala. En la investigación se planteó establecer las habilidades sociales del alumnado, donde se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, el nivel fue descriptivo, el diseño fue no experimental, el tipo fue aplicada la población y la muestra fue de 52 estudiantes. Asimismo, se aplicó la escala de

habilidades. 11 de los estudiantes tuvieron un nivel bajo en capacidades sociales, 9 presentaron un nivel alto y 4 señalaron un nivel bajo. Además, las capacidades sociales en grupos de edades, viéndose que estudiantes de 15 y 17 presentaron un promedio de 64, y los jóvenes de 13 años sacaron un puntaje promedio de 48, asimismo cuando se realizó la evaluación de las habilidades sociales por género el resultado fue que el sexo femenino expuso un promedio de 61 y los hombres lograron el puntaje de 54. Por lo que la investigadora concluye en que esta investigación le permitió establecer que la habilidad social del alumnado, según su edad y sexo, donde las mujeres tienen más desarrollado las habilidades sociales y los estudiantes de 15 y 17 años también tienen más desarrollado las habilidades sociales.

A su vez, Cantillo y Yaguna (2016) elaboraron la tesis “Habilidades sociales y promedio académico en adolescentes universitarios de ciencias administrativas, contables y comercio internacional”, presentada a la Universidad Cooperativa de Colombia, Santa Marta, Colombia. El trabajo estableció la conexión de las variables del alumnado universitario. Además, para cumplir con el objetivo los investigadores emplearon la metodología científica de enfoque cuantitativo, el tipo fue aplicada, siendo no experimental transversal, la población se conformó por 410 estudiantes y la muestra estuvo compuesta de 30 estudiantes universitarios. El 80 % de los estudiantes de la carrera de Comercio obtuvo un puntaje bajo en capacidades sociales, un 47 % presentó un bajo nivel, siendo estudiantes de Administración y un 42 % evidenció un bajo nivel, y solo un 5 %, 38 % y 30 % obtuvieron el nivel muy alto en las carreras de Comercio, Contaduría y Administración, respectivamente. Por lo que los investigadores concluyen en que los estudiantes universitarios de las carreras de Administración, Contaduría y Comercio, tuvieron un nivel bajo en las habilidades sociales.

A su turno, Méndez y Jaime (2018) publicaron la investigación “Clima social familiar e impacto en el rendimiento académico de los estudiantes”; presentada a la revista *Perspectivas UFPS*, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta, Colombia. El principal objetivo de la tesis estableció la relación del rendimiento académico y el clima sociofamiliar de los alumnos de un centro educativo. Para lograr este objetivo principal, los investigadores usaron la metodología científica de enfoque cuantitativo, de alcance correlacional, el diseño fue no experimental transversal correlacional, se trabajó con 49 estudiantes, la escala empleada fue la Moos (1974). Los resultados que se obtuvieron fueron que el 44 % tuvo un nivel no adecuado en sociofamiliar y solo el 10 % se encuentra en un nivel superior, con respecto al rendimiento; además el 28 % de los estudiantes tuvieron un nivel básico y un clima sociofamiliar adecuado. La conclusión a la que llegó la investigación fue que en ambas instituciones donde se realizó el trabajo investigativo no presentó relación entre las variables.

2.1.2 Nacionales

Galindo (2016) gestó la investigación “El clima social familiar y las habilidades sociales en los alumnos del primer y segundo año del Instituto Superior de Educación Público José Antonio Encinas de Puno”, presentada a la Escuela de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú. En este trabajo se determinó la conexión entre las variables de estudiantes. Para lograr el objetivo el investigador empleó la metodología general científica, el diseño no experimental, el tipo aplicada, el nivel correlacional, la técnica empleada fue la encuesta y el cuestionario. El 77.5 % se ubicó en la categoría de media de clima social; el 16.7 % de ellos, en una tendencia buena ;y solo el 5.83 % de ellos, en la categoría muy buena. Además, cuando se

realizó sobre el clima sociofamiliar, se obtuvo que el 56.7 % tuvo un nivel de regular; mientras que el 43.3 %, en un nivel bueno. Además, se halló que los estudiantes que se encontraron en desarrollo de habilidades sociofamiliar, el 94.2 % contó con un nivel bueno y un 5.8 % tuvo un nivel regular respecto al desarrollo. Por lo que la tesis concluye que existe relación entre las habilidades sociales y el clima sociofamiliar de los estudiantes.

Por su parte, Machaca (2018) realizó la tesis “Clima sociofamiliar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca, 2017” en la Universidad Nacional de Altiplano, Puno, Perú. La tesis buscó determinar la relación de las variables. Para poder lograr este objetivo la investigadora empleó la metodología científica de enfoque cuantitativo deductivo, de alcance correlacional, el diseño fue transversal. El 64 % de ellos cuentan con un clima sociofamiliar bajo; asimismo el 56.6 % tuvo también un nivel inadecuado de las relaciones, el 43.4 % presentó adecuado clima sociofamiliar en la dimensión relaciones, el 58.6 % de ellos tuvo un nivel inadecuado de cohesión y un 41.4 % un nivel adecuado. En la expresividad, el 54.5 % obtuvo un nivel inadecuado; en conflictos, el 48.5 % de los estudiantes lograron un nivel inadecuado. Con respecto a las habilidades sociales, el 57 % obtuvo un nivel promedio, el 38 % un nivel bajo y solo el 4 % tuvieron un alto nivel. Finalmente, se encontró que hay relación de las variables.

Carranza y Menacho (2020) publicaron el artículo “Clima Familiar y habilidades sociales en la violencia escolar de estudiantes de la Red-Lurigancho”; presentada en la *Revista Internacional Multidisciplinaria*, Lima, Perú. La finalidad fue analizar las capacidades sociales y el clima familiar en el contexto de la violencia escolar. Los investigadores emplearon la metodología científica, de tipo aplicada, con diseño no

experimental, se trabajó con 90 estudiantes de educación secundaria de diversas instituciones educativas. El 46 % mencionó que existe moderadamente la violencia escolar y clima familiar, el 18 % indicó que existe violencia escolar a causa de cómo es el clima en su familia, el 12 % tiende a manifestar que la violencia escolar se da de manera moderada cuando el clima familiar es inadecuado; solo el 7 % refirió que existió baja violencia familiar cuando en clima familiar es moderado. Asimismo, el 42 % de los estudiantes manifestó que la violencia familiar es moderada cuando existe habilidades sociales moderados. Finalmente, para contrastar la hipótesis, se encontró una relación significativa entre las variables.

A su vez, Pizarro y Salazar (2018) publicaron el artículo “Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana”. El trabajo estableció la relación de las variables en adolescentes que laboran en dos instituciones educativas. Los investigadores emplearon la metodología científica de diseño no experimental, de tipo aplicada, alcance correlacional, se trabajó con 123 adolescentes, se empleó la escala de Habilidades sociales y la escala de clima socio familiar. De acuerdo con el nivel de habilidad social se observó que el 34 % de los adolescentes tuvieron un nivel bajo, el 39 % nivel alto y solo el 23.6 % se encontró en el nivel promedio. Según las dimensiones de estabilidad, relación y desarrollo, se observó que el 65 %, 42 % y 0 % tienen un nivel promedio, respectivamente; asimismo se pudo apreciar que el 0.8 %, 7.3 % y 3.3 % evidenciaron un nivel bueno respecto a la estabilidad, relación y desarrollo. Los investigadores concluyen en que la correlación se dio de manera moderada en las variables de clima sociofamiliar y las habilidades sociales.

A su turno, Aguirre et al. (2019) elaboraron el artículo “Habilidades sociales y el clima familiar en la Institución Educativa Cap. FAP José Abelardo Quiñones Gonzales, San

Juan Bautista, Ayacucho 2018”; presentada a la revista de Investigación UNSCH, Ayacucho, Perú. La tesis evaluó a las variables en el contexto de un colegio. Usó la metodología de enfoque cuantitativo, diseño no experimental correlación transversal, la población estuvo compuesta por todos los estudiantes de la Institución educativa, se trabajó con 1450 alumnos, el instrumento fue el cuestionario tipo Likert. Los resultados fueron los siguientes: el 61 % de los estudiantes tuvo un nivel alto con respecto a las habilidades sociales y el clima sociofamiliar favorable, un 11.4 % nivel alto en habilidades sociales y un clima familiar regular; y solo un 0.7 % obtuvieron un nivel alto en habilidades sociales y un clima sociofamiliar desfavorable. Finalmente, la investigación concluye en que existe la relación entre las habilidades sociales y el clima sociofamiliar con un $Rho = 0.4$ y un $P - \text{valor menor a } 0.05$.

Por su parte, Velázquez y Escobedo (2021) publicaron el artículo “Clima social familiar y rendimiento académico, en la institución educativa José Félix Black de Paiján”; presentada a la *Revista Alternancia de Educación e Investigación*, Chiclayo, Perú. La investigación buscó establecer cómo se relacionan las variables. La metodología empleada por los investigadores fue de una perspectiva cuantitativa, correlacional en el alcance, no experimental en el diseño, se trabajó con 260 estudiantes. Se tuvo que 83 % presentó un clima sociofamiliar promedio, el 11.9 % en nivel alto, el 3.8 % nivel bajo y solo el 0.8 % presentaron un alto nivel. Asimismo, con respecto al rendimiento académico, el 41.5 % están dentro de un nivel bueno, el 37.7 % estuvo en el nivel regular, el 18.85 en nivel bajo, mientras que el 1.9 % está entre en nivel deficiente.

2.1.3 Locales

Quispe (2020) elaboró la tesis “Habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de una I.E. del distrito de El Tambo-Huancayo, 2019”, para obtener el “Título Profesional de Licenciado en Psicología”. Se expuso en la Facultad de Humanidades de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad Continental, Huancayo, Perú. La tesis determinó cómo se relacionan las variables del distrito del Tambo. Donde empleó la metodología científica, el diseño fue no experimental transversal correlacional, el tipo fue aplicada, el alcance fue correlacional, la población la conformaron 275 estudiantes, siendo los encuestados. Los resultados obtenidos en esta tesis fueron los siguientes: el 44.7 % de los estudiantes presentaron un bajo nivel de la autoexpresión de las situaciones sociales, el 40 % fue de nivel medio y un 15.3 % tuvo un alto nivel. Asimismo, el 50.2 % de los estudiantes tuvo un nivel bajo, el 45.8 % presentó un medio nivel y un 4 % tuvo un alto nivel. Asimismo, el 46.9 % de los estudiantes encuestados obtuvo un nivel medio en cuanto a la expresión de enfado o disconformidad, el 28.4 % se ubicó en el nivel bajo y solo el 24.7 % de ellos tuvo un nivel alto. Por lo que la tesis concluye en la relación significativa de las variables.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Clima sociofamiliar

El clima sociofamiliar es el producto de las contribuciones por parte de todos los integrantes de la familia; estos integrantes son importantes debido a que aportan muchas capacidades que permiten relacionarse entre sí y resuelven los conflictos que se pueda presentar, de manera adecuada. Son características institucionales y psicosociales por parte de un grupo de individuos, en un contexto donde se desarrollan de manera dinámica, donde

se observará aspectos la comunicación y cómo interactúan con los demás. El clima sociofamiliar está enfocado en la apreciación de las características sociales y ambientales familiares, y estas son escritas por las relaciones interpersonales de los miembros; además la estructura fundamenta y su desarrollo (Moos & Trickett, 2013).

Es el conjunto de las aportaciones emocionales de cada persona de la familia. Este clima va a mejorar de acuerdo como se va estableciendo las relaciones, mínimamente entre dos personas, dentro del clima sociofamiliar se va a desarrollar tres dimensiones como: la estabilidad, el desarrollo y la relación que son vitales para establecer un buen clima sociofamiliar (Romagnoli & Cortese, 2016). El clima sociofamiliar si se da manera inadecuada, impactará de forma negativa en la socialización; esto se puede reflejar en el comportamiento de los integrantes de menor edad, debido que un clima disfunción afecta en la construcción y en la formación de las conductas ya sean agresivas o asertivas en cada uno de los miembros que los componen (Guerrini, 2009).

Asimismo, el clima sociofamiliar es un grupo reconocido en todos los niveles de la sociedad, el cual puede variar de acuerdo con su duración, su función, su composición y su forma. Las diferencias muestran los cambios en todo el ciclo vital de la familia. Las transformaciones que ocurren dentro de la familia afectarán de manera muy significativa a cada uno de los miembros. Dentro del clima sociofamiliar todos los miembros aprenden a ser queridos, a compartir, a cuidar y a ser cuidados; por tanto, es importante mencionar que los roles están siempre en modificación, condicionándolos a que sus integrantes puedan interactuar entre sí, contribuyen a un cambio y al desarrollo de todos los integrantes. La influencia del clima sociofamiliar es indispensable en la formación de la personalidad de las personas desde que son pequeños. Por lo que a la familia se le considera como un principal

agente en la formación de las habilidades sociales, ya que es aquí donde se logran las creencias, valores, formas de conducta y normas contribuyen a la adaptación en el entorno social. Por lo que la familia cumple uno de los papeles muy importante en el desarrollo de las personas dentro de la sociedad (Holahan, 2000).

A. *Dimensiones del clima sociofamiliar*

Según Moos (1974), para evaluar y estudiar el clima sociofamiliar es importante hacer uso de estos atributos afectivos o dimensiones. Por ello, las escalas y subescalas son aplicables en diferentes espacios, como la familia, el trabajo, la escuela y en cualquier otra organización. En el caso de la familia (FES), esta permite recopilar la información necesaria acerca del grado o nivel que tiene el integrante de la familia en las dimensiones desarrollo, relación y estabilidad. De acuerdo con Jiménez et al. (1999), las dimensiones del clima social familiar, que fueron planteadas por Moos (1974), fueron reafirmadas, donde se evalúa la comunicación, la relación que hay dentro de una familia y si esta influye en el desarrollo del individuo. Asimismo, en el estudio realizado por Apaza y Torres (2018), se menciona que las dimensiones propuestas por Moos (1974), permiten evaluar y estudiar el grado del diálogo y de la libre expresión de los integrantes de una familia; además esto permite observar cuál es el nivel de interacción que tienen ellos, también permite saber si dentro de la familia algún tipo de complico.

a. *Relaciones*

Las relaciones se componen como el conjunto de las interacciones que se desarrollan entre dos o más sujetos. De esta manera puede definirse las relaciones familiares como un

sistema de intercambio continuo, el cual es creado de forma natural para el crecimiento y apoyo de todos y cada uno de los integrantes de la familia (Amarís et al., 2004).

Para Espinosa y Vírseda (2018), la relación familiar es el elemento más básico que establece un vínculo entre los individuos y la sociedad y asegura la continuidad de la vida social. La familia, una de las instituciones sociales, es la que prepara el terreno para la relación básica que las personas mantendrán en el futuro. Lo ideal es un entorno familiar donde se sientan valorados y donde se puedan expresar abiertamente los sentimientos y necesidades. Aquellos que crecen en un ambiente de apoyo tienden a tener relaciones abiertas y saludables, y son capaces de superar las diferencias generacionales y los conflictos que se pueden experimentar en la mayoría de las familias y se consideran normales o de desarrollo. Pero no todas las familias la apoyan. Algunas familias hacen sentir inútiles, inadecuados, sin importancia o incluso culpables; impidiendo confiar en el mundo, en otras personas y en uno, y puede generar problemas académicos, relacionales y de identidad.

Los cambios sociales se experimentan rápidamente, además la salud mental y la felicidad de las personas dependen de proteger la existencia de la familia. Porque es el primer eslabón de la cadena de la felicidad en el que se adquieren y mantienen las relaciones humanas. Asimismo, la familia es la piedra angular de la sociedad, los valores sociales, la tradición, las costumbres y las leyes. De esta manera, ocurre el proceso de preparación para la sociedad, en el que se asegura la continuidad de la generación humana en la familia. Es una institución social donde tiene lugar por primera vez, donde se establece un cierto grado de relaciones sinceras, cálidas y de confianza entre cónyuges e hijos. El lugar y la importancia de las relaciones humanas en la vida humana no se puede negar ni subestimar.

La humanidad se desarrolla dentro de la red de relaciones psicológicas y sociales que han establecido (Dunker, 2002).

El comportamiento humano es la reciprocidad continua entre el individuo y el escenario social. Las relaciones es la que se encarga de hacer una evaluación del grado de la libre expresión y la comunicación dentro de un grupo familiar y la interacción conflictiva. Dentro de esta dimensión se encuentra las subescalas de (Moos & Trickett, Classroom, 2013)

- **Cohesión.** Está subescala está directamente relacionado con el nivel o grado de solidaridad o unión que manifiestan a los demás miembros.
- **Expresividad.** La expresividad se refiere al grado de expresión abierta de sus sentimientos y conflictos por parte de los miembros de la familia.
- **Conflicto.** Es el grado donde los integrantes de la familia hacen expresiones de sus conflictos, cólera o agresividad.

b. Desarrollo

El desarrollo en la familia está orientado a un proceso social donde toma mayor relevancia el desarrollo individual de los integrantes de las familias, la libertad, la responsabilidad y la autonomía de las mismas, que dio como lugar a un conceso por el respeto, el alcance de los deseos y la comunicación (Suárez & Vélez, 2018).

El estilo de crianza de los padres y el comportamiento de los padres hacia sus hijos son más importantes para el desarrollo y las características de estos, especialmente en la adolescencia. En la familia nace una nueva vida y en ella comienza el proceso de desarrollo y formación humanos. En las condiciones naturales de la vida, el proceso de socialización

comienza en el hogar familiar allí el niño se encuentra con otras personas, hace los primeros contactos, acepta caminos y desarrolla hábitos de comportamiento cultural (Valdés, 2007).

En el primer período de la vida de un niño, la familia es el entorno más adecuado para el desarrollo y la crianza del niño. La familia tiene un efecto muy fuerte en las emociones de los niños y en el desarrollo de cálidas relaciones humanas. Es una función natural y social de los padres transmitir a sus hijos lo mejor de su vida física, intelectual, moral y emocional. La crianza familiar tiene un gran impacto en el desarrollo de la personalidad y el comportamiento de un niño. Por lo general, y en la mayoría de las familias, no existe un estilo de crianza puro, sino diferentes tipos de enfoques en la crianza. El estilo de crianza rígido se caracteriza por el fuerte poder de los padres, la vida emocional del niño se deja de lado (Piña, 2015).

La familia primero prepara a los jóvenes para la autonomía. Por ello, interviene lo menos posible en la vida de los jóvenes y los prepara para la autonomía y las responsabilidades evitando depender de los patrones de comportamiento de los padres. Lo correcto para los padres es no interferir con el niño. En una sociedad fundada en la realización individual, el niño debe crear y descubrir por sí mismo los roles que debe cumplir. Asimismo, los padres se benefician de los vínculos emocionales de sus hijos con el fin de prepararlos para la autorrealización individual. El amor de los padres es un factor que condiciona el éxito del niño en la escuela o en el grupo de amigos. De esta manera, el niño desarrolla una motivación muy fuerte para la autorrealización. Así, la familia es la unidad básica que a través de la transmisión de normas, roles y valores al niño, le permite integrarse en una sociedad fundada en la realización personal (Restrepo, 2017).

En la dimensión de desarrollo se evalúa el nivel de importancia de la competitividad y la independencia, dentro de los miembros de la familia, y que estos podrían o no ser fomentados en la vida cotidiana. Dentro de esta dimensión existen cinco subescalas que se muestran a continuación (Moos & Trickett, 2013).

- Autonomía. El nivel de asertividad, autosuficiencia y autonomía de los integrantes de la familia, que les permite tomar decisiones de forma individual y actúan de manera independiente.
- Social-recreativo. Es el nivel en que los integrantes de la familia participan en las actividades recreativas y sociales.
- Moralidad y religiosidad. Es el grado de donde se enfatizan en la familia todos los aspectos que tengan que ver con la moral, la ética y lo religioso.
- Intelectual-cultural. Es el grado de interacción por parte de los integrantes de la familia en actividades intelectuales, sociales, políticas y culturales con el deseo de continuar con adquirir nuevos conocimientos y estar en continua actualización de acuerdo con el desarrollo social.
- Logro. Esta subescala está enfocado en alcanzar el éxito, ya sea en la escuela o en el trabajo, siempre y cuando haya un marco de competencia.

c. Estabilidad

La estabilidad en la familia viene a ser la acción de promover el bienestar de los miembros de la familia. Además esta estabilidad de la familia se caracteriza por la

incondicionalidad del afecto hacia los integrantes, pero a su vez este establece límites, reglas para el desarrollo armonioso de la familia (Gallego, 2012).

La condición previa para una buena educación familiar son las relaciones familiares armoniosas que garantizan la estabilidad familiar, un ambiente agradable y atractivo para todos los miembros. Una vida familiar con amor mutuo y con confianza tienen un efecto notablemente positivo en la formación de la personalidad de una persona.

Todas las familias han determinado sus reglas, tanto de forma abierta como cerrada. En una familia sana, las reglas no están ocultas, están claramente definidas. Los miembros de la familia se conocen bien y sienten las emociones mutuamente. De vez en cuando ocurren conflictos en todas las casas, incluso si son pequeñas. En una casa donde no ha habido ningún conflicto, es más probable que se usen máscaras. Por lo tanto, las máscaras sociales se comunican. El conflicto surge naturalmente entre personas en relaciones a largo plazo. Lo importante no es prevenir los conflictos, sino saber cómo interactuarán las personas entre sí cuando surja un conflicto. Las parejas que muestran la capacidad de resolver el conflicto entre ellos sin romperse establecen una familia sana (Restrepo, 2017).

Esta dimensión está referida al grado de control de los integrantes de la familia, la estructura y la organización familiar (Moos & Trickett, 2013).

- Control. En el control se mide el grado del cumplimiento de las reglas o las normas familiares.
- Organización. La mayoría de las actividades del hogar están repartidas en todos los miembros de la familia con la finalidad de que la participación involucre a todos los miembros; pero, esto no siempre es así; ya que, en

algunas familias se evidencia la ausencia de organización para que se pueda distribuir las funciones, es por eso que esta subescala hace referencia a esta competencia.

B. Características del clima sociofamiliar

Existen entornos familiares donde los miembros de la familia imparten educación de manera muy prepotente y autoritaria, por lo que las personas que reciben la educación se relacionan con sus educandos de manera inestable, debido a la conducta de quien está enseñando. Por lo que este tipo de conductas debe evitarse. Son, por lo tanto, los miembros de familia responsables de que dentro del grupo familiar se promueva las buenas relaciones que permitan el buen desarrollo de todos sus miembros, enfatizando en impartir amor, autonomía, independencia y que todo se pueda dar de forma recíproca. Las figuras parentales se caracterizan de acuerdo con el tipo de relación que se tiene con los hijos y estos varían de acuerdo con la calidad de la interacción. A continuación, se mencionan algunos tipos (Morandé, 1999):

- **Padres autoritarios.** Se les considera aquellos padres que no toman en cuenta las necesidades de sus hijos ante lo que pone las suyas por encima de todos sin que estas se puedan cuestionar, creando un ambiente de injusticia en donde se aprecia la ausencia de confianza y el sufrimiento de los hijos es evidente.
- **Padres permisivos.** Son aquellos padres que son muy influenciados por las exigencias de sus hijos y la ausencia de normas o límites son evidentes.
- **Padres represivos.** Son aquellos padres que cohiben el accionar de sus hijos, evitando que ellos puedan tener iniciativa y que puedan expresar sus ideas.

- Padres explotadores. Estos padres hacen uso de su paternidad para beneficiarse sin importar que sus hijos se vean afectados, explotan a sus hijos sin remordimiento alguno.
- Padres inhibidos. Estos padres son conocidos por que logran restringir y acomplejar con una autoridad impuesta, evitando así que el niño pueda desarrollarse de manera plena
- Padres protectores. Estos padres se caracterizan por que son demasiado protectores, evitando que sus hijos puedan tomar sus propias decisiones, y restringiendo el desarrollo de su autonomía.

C. Importancia del clima sociofamiliar

Una de las formas más importantes en que el clima sociofamiliar contribuye a la sociedad es el desarrollo de manera positiva en cada uno de los integrantes de la familia. En una familia sana, el aprendizaje tiene una alta prioridad, quizás justo después de satisfacer las necesidades básicas. Hablando alrededor de la mesa, los miembros de la familia a menudo comparten sus puntos de vista políticos. Esto inspira a todos a obtener más información sobre las personas y las ideas involucradas para que puedan tomar una decisión informada cuando sea su turno de participar (Piña, 2015). Los padres comienzan a enseñar a sus hijos tan pronto como nacen dentro el entorno familiar. Pueden ayudarlos a aprender a caminar y enseñarles nuevas palabras nuevas costumbre, nuevas normas a medida que desarrollan su vocabulario. Los enseñan a ir al baño, les enseñan modales y aprovechan las oportunidades de aprendizaje en la vida cotidiana. Lo mejor de todo es que transmiten el amor por el aprendizaje que le servirá bien al niño durante toda su vida (Pichardo, 2002).

Una de las formas en que los padres se las arreglan es enseñarles a sus hijos cómo resolver sus conflictos por sí mismos. Los padres enseñan a sus hijos el bien y el mal, y los animan a seguir las leyes del país a menos que desobedecer una ley específica beneficie a la sociedad. Las familias a menudo trabajan juntas para hacer las tareas del hogar. Cada tarea que realizan juntos les enseña más sobre cómo es trabajar en equipo para lograr las metas del grupo (Dunker, 2002). Si bien todos nacen de una mamá y un papá, que básicamente son los elementos más básicos para la conformación de una familia, no todos nacen en una familia amorosa. La falta del desarrollo de un clima socioambiental adecuado puede conducir a la caída de la sociedad moderna de muchas maneras. Ser parte de una familia, o no ser parte de una, tiene un efecto de goteo en las decisiones y acciones que se toma. Y esas decisiones y acciones pueden eventualmente conducir a problemas en la sociedad si demasiadas personas toman malas decisiones que no benefician al grupo en su conjunto (Pichardo, 2002).

La familia se considera el núcleo de la sociedad porque es el lugar donde sus miembros se ven más afectados personalmente. Este es el lugar más fácil para inculcar valores y generar cambios. Cuando las familias creen que pueden lograr y ayudar a otros y elevarse unos a otros para prosperar y alcanzar mayores alturas, la sociedad puede hacer grandes cosas (Holahan, 2000). Por otro lado, si las familias se encuentran en un estado abyecto de pobreza y desesperación, la sociedad tampoco prosperará. El impacto de la familia en la sociedad es pequeño cuando se trata de una sola familia, pero enorme cuando se trata de familias en conjunto. Y debido a que todos se influyen unos a otros en comunidades conectadas, todos pueden marcar una diferencia positiva (Mata & Serrano, 2016).

2.2.2 Habilidades sociales

Las habilidades sociales son una definición utilizada para todas las actitudes, comportamientos y emociones que permiten a las personas adaptarse al entorno social en el que se encuentran, tener un lugar en la sociedad y establecer una comunicación interpersonal saludable. Las habilidades sociales son las que permiten a los humanos interactuar y relacionarse entre sí; estos incluyen la comunicación verbal y no verbal. Estas habilidades están relacionadas con ser capaz de interactuar en el colectivo, puede ser un grupo, un equipo, informal y formal. Estas habilidades incluyen escuchar, saludar, agradecer, pedir por favor, expresar agradecimiento, disculparse, esperar su turno, cooperar, mantener una actitud abierta al diálogo. Estas habilidades son la infraestructura de la inteligencia social y permiten gestionar, comprender y equilibrar el sistema social. (Goldstein, 1978).

Las habilidades desarrollan a la persona y su relación con los demás, equilibrando los sistemas relacional y social; además se convierte en un capital social inmaterial, a veces denominado inteligencia social. Esta inteligencia es un mecanismo para mejorar los problemas sociales. Se basan en axiomas de armonía y cooperación, y consideran que los procesos de formación no sirven a los principios de acumulación de información, sino al desarrollo de habilidades para la vida y su sostenibilidad. Sacan provecho del desempeño individual, grupal y organizacional, porque apuntan a la unidad y la sincronicidad. Buscan dar vida a las características de aceptación y respeto por la persona en su conjunto. También, busca integrar el conocimiento de las personas en los procesos de relación y procesos productivos, sin olvidar el entorno y la comunidad donde se inserta (Paz, 2017).

Con las habilidades sociales, las personas son más empáticas, más flexibles, más solidarias y más responsables. Combinan la responsabilidad personal con la responsabilidad

social y tienen como objetivo mejorar el bienestar, la ciudadanía activa, participativa, crítica, responsable y comprometida. Ayudan a lograr el equilibrio, tomar mejores decisiones, respetar la eficiencia y aumentar el bienestar emocional, social y personal. En este sentido, las habilidades sociales entregan experiencias profundamente sentidas para la existencia humana, porque da vida al ámbito espiritual, que considera que el hombre está compuesto de cuerpo, mente, espíritu y trascendencia (Rosales et al. 2013).

La capacidad de gestionar sus relaciones con otras personas se denomina habilidades sociales y es una de las habilidades humanas más importantes. Permiten comunicar de manera competente, mejorar la calidad de la comunicación, lograr una mayor eficiencia en el contacto con los demás y empatizar con ellos, así como controlar emociones y comportamientos. Las habilidades sociales son capaces de permitir a la persona conocer el comportamiento correcto de la persona que acepta no entablar una relación con el grupo social, estar en el grupo social con facilidad, estar incluido en el grupo dentro del mismo grupo. Adaptarse allí al entorno y la respuesta para comprenderse y conocerse a sí mismo, es necesario, pues el estado afectivo propietario y el propio estado emocional que provoca en él el efecto de una determinada situación social. Las habilidades sociales también están vinculadas a la autonomía de la persona. Este entrenamiento es específico a nivel cognitivo con la estrategia del tipo secuencial, es decir, la persona que se interioriza y generaliza la aplicación de la terminación de la regulación que se vuelve autónoma en la respuesta de la vida cotidiana (Roca, 2014).

A. *Tipos de habilidades sociales*

De acuerdo con Goldstein et al., los tipos de habilidades son fundamentales para poder que las personas puedan desenvolverse dentro de la sociedad; asimismo pueda formar

un estilo de vida y pueda mejorar su bienestar, estas habilidades están son los siguientes (Moos & Trickett, 2013):

a. Habilidades básicas

Las habilidades básicas o también denominadas habilidades sociales primarias son comportamientos y actitudes referentes a saber escuchar, saber iniciar y mantener una conversación; es decir, mantener una relación primaria con otros agentes (Goldstein, 1978).

Las habilidades básicas o primarias contribuyen a que la persona pueda interactuar con su entorno de una manera armoniosa y eficaz dentro de un contexto determinado, alcanzando así un desenvolvimiento en la convivencia y a lo largo de su vida; las habilidades básicas son las siguientes:

- Dar gracias. Estar agradecido es una forma de pensar, un enfoque hacia todo lo que es bueno en la vida. Me parece que comparar y contrastar podría ser la forma más clara de responder a esta pregunta. No agradecer es una orientación hacia la negatividad, muchas veces escondida detrás de la racionalización de ser “realista”. Estar agradecido proporciona la perspectiva de que siempre hay mucho por lo que estar agradecido.
- Iniciar plática. A muchas personas les resulta complicado empezar una conversación cuando empiezan a interactuar o socializar. Pero, esta es una idea errónea, ya que si una persona no da la iniciativa quizá nunca se podría socializar con los demás, sin embargo, esto no se refiere a que el un individuo es quien tiene que dar la iniciativa en todo, por lo que se debería decir o hacer es que la participación sea amena, ya que gracias esto las cosas se realizaran de la manera que se desea (Dongil & Cano, 2014).

- Escuchar. El escuchar consisten en recibir y procesar el mensaje brindado por el emisor que se da en la comunicación. Es importante mencionar que la escucha es indispensable para que la comunicación se realice de manera eficaz. Si hay una habilidad de comunicación que debe aspirar a dominar, por lo tanto, es la escucha. Escuchar es tan importante que muchos de los principales empleadores brindan capacitación en habilidades de escucha a sus empleados (Dongil & Cano, 2014).

Habilidades sociales básicas

- Escuchar
- Iniciar una conversación
- Mantener una conversación
- Formular una pregunta
- Dar las gracias
- Presentarse
- Presentar a otras personas
- Hacer un elogio

b. Habilidades sociales avanzadas.

Vienen a ser aquellas conductas que permiten al sujeto desarrollarse de forma satisfactoria con el entorno social, el cual se caracteriza por el desarrollo del liderazgo (Goldstein, 1978).

Participar. El participar quiere decir que la persona se involucre en actividades sociales o recreativas que puedan permitir su desarrollo. Mediante la participación, la

mayoría de las personas identifican estrategias, oportunidades de mejora y generan solidaridad. Una participación activa es la disposición de las personas a que puedan expresar sus puntos de vista de manera abierta y sin tapujos.

Disculparse. Muchas personas tienen sentimientos complicados sobre las disculpas, y no todos los pensamientos y sentimientos sobre las disculpas se alinean. Algunos se ven obligados a disculparse cuando se lastima a alguien. Algunas personas se sienten avergonzadas al disculparse, mientras que otras se sienten avergonzadas hasta que lo hayan hecho.

Pedir ayuda. Mucha gente tiene miedo de pedir ayuda por miedo a parecer estúpida. Este comportamiento autodestructivo podría ser el factor más importante que frena a los estudiantes. Puede proporcionar comodidad a corto plazo, pero a menudo esto se produce a expensas del desarrollo a largo plazo. Pedir ayuda permite rodearse de personas que pueden hacer sentir bien y facilitar un mayor desarrollo. Estas personas crean optimismo y esperan que sean capaces de lidiar con situaciones desafiantes, lo que mejora la capacidad de recuperación. Si se es capaces de pedir ayuda y obtener comentarios, se superan los contratiempos y permite crecer, rasgos clave necesarios para mejorar la resiliencia (Moos, 1974).

- Pedir ayuda
- Participar
- Dar instrucciones
- Seguir instrucciones
- Disculparse

- Convencer a los demás

c. *Habilidades alternativas a la agresión*

Este tipo de habilidades vienen a ser comportamientos del ser humano referente al desarrollo de la empatía y el auto control de los sujetos en aquellos momentos donde este se encuentra enfadado (Goldstein, 1978). El desarrollar estas habilidades permite priorizar algunas tareas con la finalidad de alcanzar un objetivo o una meta. Por lo que dentro de estas habilidades están inmersas las siguientes:

Autocontrol. El autocontrol es la habilidad de pensamiento que ayuda a aprender a controlar sus sentimientos y comportamientos para tomar buenas decisiones, mientras ayuda a reducir las acciones impulsivas y a lidiar con la frustración de manera efectiva. En lugar de actuar de manera impulsivamente, pueden controlar la ansiedad y actuar de una manera más calmada.

Respeto. Hablar de respeto es tomar la postura de buena actitud y fomentar interacciones de manera adecuada y satisfactoria. Esto también es necesario para una convivencia libre de conflictos, en caso de que se acepte la diferencia entre la persona. El respeto consiste en medirse con la posición diferente del otro, y del individuo, que sin juzgarlo por su elección u opinión. Respetar consiste en tener la cuenta del otro con sus diferencias individuales.

Brindar solución a los problemas. Resolver el problema significa encontrar una solución eficaz a una situación problemática, teniendo en cuenta la respuesta y la persona involucrada. Resolver problemas de manera eficaz significa poder tener necesidades tanto racionales como prácticas, así como necesidades relacionales y emocionales. Para encontrar

una solución es necesario comprender el problema, que servirá para utilizar el sentido crítico y posteriormente para utilizar la creatividad en sí.

Ayudar a los demás. Es la actividad de hacer algo por una persona sin interés alguno con la finalidad que pueda conseguir algún propósito o fin. Esta habilidad no solo es beneficioso para la persona que recibe la ayuda, también es bueno para la persona quien realiza la ayuda; ya que permite eliminar el estrés, le hace sentir útil y cambiara las vidas.

Compartir algo. La habilidad social de compartir es importante porque permite interactuar con las personas que están alrededor, asimismo establece relaciones sanas, ser mejores personas, permite ser más empáticos y asertivos con las demás (Dongil & Cano, 2014).

Habilidades alternativas a la agresión.

- Pedir permiso
- Compartir algo
- Ayudar a los demás
- Negociar
- Empezar el autocontrol
- Defender los propios derechos
- Responder a las bromas
- Evitar los problemas con los demás
- No entrar en peleas

d. Habilidades relacionadas con los sentimientos

Se componen como aquellas habilidades relacionadas con el comportamiento del hombre referente a las emociones y los sentimientos que puede expresar este, están relacionadas de forma directa con la emoción (Goldstein, 1978).

Conocer y expresar los propios sentimientos, conocer los sentimientos de los demás, afrontar el enojo de alguien, expresar afecto, anejar el miedo, recompensarse por lo realizado.

- Conocer los propios sentimientos
- Expresar sentimientos
- Conocer los sentimientos de los demás

Enfrentarse al enfado de otro

- Expresar afecto
- Resolver el miedo
- Auto recompensarse

e. Habilidades para hacer frente al estrés

Se definen como las conductas humanas que emergen de las situaciones de crisis emocional, estas se caracterizan por poseer autocontrol de las emociones (Goldstein, 1978).

- Expresar y responder ante una queja, mostrar deportividad tras el juego, manejar la vergüenza, ayudar a un amigo, responder a la persuasión y al

fracaso, manejo de mensajes contradictorios o de una acusación, prepararse para una conversación difícil, manejar la presión de grupo.

- Formular una queja
- Responder a una queja
- Demostrar deportividad después de un juego
- Resolver la vergüenza
- Arreglárselas cuando te dejan de lado.
- Defender a un amigo
- Responder a la persuasión
- Responder al fracaso
- Enfrentarse a los mensajes contradictorios
- Responder a una acusación
- Prepararse para una conversación difícil.
- Hacer frente a las presiones del grupo.

f. Habilidades de planificación

Se definen como las conductas desarrolladas por los seres humanos en la determinación de las metas, los objetivos o tomar decisiones ante situaciones problemáticas. La capacidad hace referencia a la habilidad de prever la acción futura (Goldstein, 1978).

Tomar decisiones, aclarar la causa del problema, plantearse una meta, decidir sobre las habilidades propias, recoger información, establece los problemas en función de su importancia, tomar decisiones, concentrarse en la tarea.

- Tomar decisiones realistas
- Discernir sobre la causa de un problema
- Establecer un objetivo
- Determinar las propias habilidades
- Recoger información
- Resolver los problemas según su importancia
- Tomar una decisión eficaz
- Concentrarse

B. Importancia de las habilidades sociales

El aprendizaje de habilidades sociales cara a cara proporciona una serie de beneficios. Los seres humanos son animales sociales y para funcionar eficazmente en la sociedad se requieren habilidades para interactuar dentro de la sociedad.

Pertenecer a un grupo social puede reducir o eliminar los sentimientos de aislamiento y promover una mejora general del bienestar social, mental y emocional. Las personas que son aceptadas como miembros de un grupo tienden a ser más felices y satisfechas en general (Flores et al. 2016).

La importancia de desarrollar las habilidades sociales es porque no ayudan interactuar y relacionar con las demás personas, de una manera asertiva. Son las habilidades

sociales quienes marcan la diferencia entre un individuo y otro. Durante la juventud, desarrollar las habilidades sociales es importante, debido a que en esta etapa es donde la personalidad se desarrolla y surge la necesidad del alejamiento familiar, donde se establecen bases para desenvolverse en el entorno social, siendo esto indispensable para poder vivir de manera sana (Pichardo, 2002).

C. Beneficios de las habilidades sociales

En la vida cotidiana las habilidades sociales pueden traer muchos beneficios para el individuo, como los que se menciona a continuación (Torres, 2014):

- Crea confianza, desarrolla las habilidades blandas, se es más colaborativo en actividades grupales.
- Encuentra formas prácticas de resolución de problemas a través del pensamiento crítico.
- Reconoce el impacto de las acciones y asume responsabilidades en vez de culpar a los demás.
- Toma decisiones, analiza y comprende por qué se tomaron esas decisiones.
- Desarrolla una gran autosuficiencia y aprecia a las demás personas.

Mientras la persona más desarrolla las habilidades sociales, estas la beneficiarán de manera individual y a la sociedad en general. El individuo reconocerá la ciudadanía y la cultura y este facilitará la cooperación. Asimismo, respetará la diversidad que contribuye al desarrollo de la creatividad y la imaginación, permitiendo que la sociedad se encamine a ser más tolerante. Finalmente, desarrollará la habilidad de poder negociar, con capacidad de entablar amistades y ampliar la red de contactos, siendo empático (Díaz, 2011).

2.2.3 Cambios Sociales

Un cambio social y una transformación de la sociedad y su modo de organización es el resultado de hábitos y costumbres que ya no existen o que pasan a formar parte del día a día de las personas. La abolición de la esclavitud, el éxodo rural y la evolución de dos modos de transporte solo son algunos ejemplos de hechos que transforman la sociedad. Por tanto, son ocurrencias de cambio social. Para Villareal et al. (2016), se debe observar un cambio social en una corriente histórica. Un cambio social no temporal, constante y con efecto o desarrollo. Uno de los dos factores de cambio más importantes es el ritmo social. Además, el cambio social ocurre más rápidamente en las áreas urbanas. Como los cambios sociales son numerosos y constantes. Los medios de transporte evolucionarán, así como las relaciones entre profesor y estudiante. Entre los cambios sociales, se menciona a los siguientes

- Derechos de las mujeres. En 1933, las mujeres obtuvieron el permiso para votar, a partir de la Revolución Industrial comenzaron a trabajar fuera del hogar, conquistando su propio espacio como sociedad patriarcal.
- Modelos familiares. El divorcio es una de las causas por las que la familia nuclear pasa a ser monoparentales. Actualmente, hay más libertad en las relaciones entre países y países, ya que las familias tienen menos problemas.
- Trabajo. Hoy en día más ritmo no funciona, pero a cambio se puede trabajar desde casa.
- Cultural. La incorporación de costumbres de otras culturas promueve un cambio de hábitos y costumbres. La tecnología también es intermediaria de diversos orígenes o modificaciones en el campo (Alcañiz, 2011).

Actualmente, la tecnología se identifica como la principal causa de cambio. Se traduce en la forma en que las personas pueden comunicarse rápidamente con el otro lado del mundo, así como en los beneficios que ha traído en los avances médicos y muchos más. Pero hay muchos otros elementos que compiten por que esta dinámica ocurra, factores que se desarrollan involuntariamente y hacen compleja su identificación. Sin embargo, vale la pena enfatizar que el cambio social compite con obstáculos y resistencias. Los factores geográficos, culturales, incluidos los religiosos, y económicos están en la lista de elementos que dan lugar al cambio social (Ramos & Lasén , 2017).

En la era de la globalización, las transformaciones sociales se están produciendo a un ritmo cada vez más acelerado, lo que provoca a menudo un aumento de la desigualdad, la pobreza, la exclusión y las violaciones de los derechos humanos. Por tanto, los mecanismos de prevención y de resolución deben basarse en valores como la paz, la inclusión, la dignidad humana y la igualdad y promover el entendimiento mutuo, la tolerancia y la aceptación de la diferencia. El cambio de sociedad es uno de los campos de interés privilegiados de la sociología y de otras especialidades. Con la expresión del cambio social, se refiere a la transformación que afecta la estructura de la sociedad y su modelo de organización social en una respuesta temporal y geográfica específica. El proceso social es el conjunto de hechos sociales que interviene en la transformación de la sociedad (Alcañiz, 2011).

Los factores que permiten ciertos cambios en el pacto social en las sociedades son los siguientes: la conciencia de las personas sobre los problemas, la capacidad cultural del individuo para el discernimiento frente a las presiones mediáticas, una cultura humanística general y discreta y, son las dificultades económicas y desigualdades sociales. Estos son los factores que determinan los cambios en las sociedades. No en vano bajo el perfil cultural

que el sistema político actual ha penalizado a lo largo de los años, en términos de recursos, la escuela pública en beneficio de la escuela privada, permitiendo solo a una minoría económicamente acomodada de la población un acceso serio a la educación superior, además didácticamente dirigido a la formación de una clase social y política que mantenga la continuidad del statu quo en el futuro (Victoria & Álvarez, 2013).

2.2.4 Familia

La unión de dos personas representa el comienzo y el núcleo de la familia. La familia es un pequeño grupo social basado en una sola actividad familiar asociada con los lazos del matrimonio-paternidad-parentesco. Aunque la base de la familia es una pareja casada, hay familias que viven bajo el mismo techo, administran el mismo hogar, crían hijos, pero su matrimonio no está registrado legalmente. También, hay familias monoparentales en las que uno de los padres está ausente. Además, hay familias nucleares (padres e hijos conviven) y extensas (matrimonio, hijos, padres de uno de los cónyuges: abuelo, abuela). Por lo tanto, en la familia actual se ve las reliquias de las relaciones familiares de siglos pasados y los brotes de la familia futura (Pliego, 2017).

La familia es la unidad social más pequeña formada por padres e hijos es la base de las instituciones que componen la sociedad. Alberga, conserva y transmite las creencias, costumbres y tradiciones de la sociedad, los juicios de valor, en definitiva, su cultura a la siguiente generación. Por ello, la familia es muy importante en cuanto a la crianza y educación de los niños, e incluso tiene una importancia primordial. A medida que la sociedad se desarrolla, el matrimonio y la familia cambian. Tal matrimonio es una unión voluntaria entre dos personas, en la que ambas partes deben tener responsabilidades. La paz debe reinar en todas las familias observando no solo las normas morales, sino también las legales

cumpliendo así con sus deberes con la sociedad. La familia tiene una serie de funciones que aseguran la vida de la sociedad como los de la educación (Valladares, 2008).

La familia siempre ha ocupado un lugar central en la sociedad. Y esto no solo porque es el principal punto de referencia de cada persona, el lugar al que se regresa cuando se suspenden temporalmente las distintas actividades para intentar componer todas las vivencias que se han realizado durante el día. La familia también es importante porque en ella nacen nuevos seres humanos; en este caso, se le encomienda la función específica de los individuos en crecimiento para que puedan progresar hacia la autonomía adulta. La tarea que se acaba de describir se enfrenta en una situación muy compleja, llena de elementos diferentes y, a menudo, de contradicciones. Esto es inevitable tener en cuenta que el grupo familiar está formado por personas de diferente sexo y edad, con diferentes necesidades y requerimientos. Es la familia donde cada uno de los integrantes trabaja por el bien común, en consecuencia, la sociedad será más amplia y más justa (Morandé, 1999).

A. *Tipos de familia*

Constantemente se discute acerca de las practicas o el cumplimiento de las funciones en las familias modelo de la actualidad. Siempre las familias estarán sometidas al cumplimiento de las responsabilidades y funciones de acuerdo con las circunstancias, necesidades y los valores, con la finalidad de tener estabilidad social, emocional y psíquica (Rondón, 2011). Ya teniendo un concepto de familia se puede, por lo tanto, entender que es muy amplio esta noción, en la cual se necesita hacer precisiones en las dimensiones. Por ello, a continuación se menciona algunos tipos de familia que son las más conocidas (Pliego, 2017):

Familia extensa. Es aquel grupo de personas que están conformados por más de dos generaciones parentales: tíos, abuelos, nietos, que participan de las funciones familiares y comparten el mismo hogar. Es la expansión de alianzas y de consanguinidad de los parientes ya sean colaterales, descendientes o ascendentes, que pueden repartirse hasta en cuatro generaciones.

Familia funcional o flexible. Este grupo de personas está caracterizado, porque satisfacen sus necesidades de cada uno de los integrantes de este grupo familiar, pues hay límites flexibles, claros y permeables.

Familia nuclear o nuclear-conyugal. Este grupo está compuesto por una mujer y un hombre o dos hombre o mujeres; estos están unidos a sus hijos por lazos de consanguinidad donde albergan en la misma vivienda, y para que desarrollen sentimientos de identificación, afectos e intimidad. Esta familia se diferencia de la familia extensa, ya que la cantidad de los miembros son mínimos, el grado de consanguinidad llega hasta el primer grado.

Familia homoparental. Esta familia está conformada por un hecho matrimonial de dos personas de un mismo sexo, cuyos hijos son por adopción o por procreación asistida. Esta familia se caracteriza por que la pareja no puede procrear y su relación no es de reproducción, sin embargo, asumen la responsabilidad de la paternidad como cualquier otra familia.

Familias transnacionales. Esta familia está conformada por personas de distinta etnia o nacionalidad, los miembros que los conformar son de distinta cultura.

Familia mixta simple. Es la familia nuclear que se ha alejado de su habitat natural por razones que las forzaron a tomar esa decisión. Esta familia está constituida por una unión

forzosa para poder sobrevivir las dos familias. La comunicación dentro de esta familia no es frecuente.

Familia mixta compleja. Estas familias estas estructuradas por más de dos familias y que están forzadas para que estas familias puedan sobrevivir, cabe mencionar que estas familias constituyentes tienen diferente funcionamiento, ciclos vitales y estructura.

Familia monoparental. Esta familia está conformada por un padre o una madre y los hijos, este padre o madre asume la jefatura. En esta familia la no presencia del progenitor se da de manera total o parcial. Este caso se da sobre todo cuando ocurrió un divorcio, viudez, separación, abandono o algún alejamiento que fue forzado, por parte de uno de los progenitores.

Familia simultánea. Este tipo de familia está compuesta por la unión de los cónyuges, que unos de ellos o ambos se separaron o divorciaron o que tuvieron algún vínculo legal con otra persona, además dejan hijos en la antigua pareja, asimismo tienen hijos con la nueva pareja. Esta familia tiene tres modalidades, donde los hijos de ambas parejas se incluyen dentro de esta nueva familia, ampliando la relación sociofamiliar (Pliego, 2017).

Ya mencionado el concepto de familia y los tipos de esta, es importante también mencionar sus principios con la finalidad de abarcar una buena negociación y el acuerdo que se da cuando se llega a un conflicto. Los principios que se tiene que considerar dentro de las familias son los que se mencionan a continuación (Amorós et al. 2012):

- Todos los integrantes de la familia necesitan apoyo para realizar la negociación de los cambios que se realizar dentro de la familia.

- Los hijos son personas con derechos y no posesiones; estos niños necesitan educación y apoyo.
- Ninguna familia es igual a la otra, por lo que cada una tiene su particularidad e individualidad.
- Las personas que actúan como mediadores tiene que tener en cuenta las culturas, las interrelaciones y la sociedad.
- Los adolescentes necesitan comprensión cuando están atravesando el cambio de vida.
- La familia se separó también puede conformar o ser parte de una familia. Los integrantes de la familia se interrelacionan e interactúan cuando necesitan ayudas sobre algún tipo de problema (Amorós et al. 2012).

B. Clima familiar

Uno de los mayores influyentes en el desarrollo de la persona es el clima familiar. Las interacciones entre los integrantes de la familia determinaran las actitudes, los valores y los sentimientos, estas interacciones se desarrollan a lo largo de la vida de la persona. Por ello, la vida familiar es indispensable en la educación, por lo que se debe brindar mayor tiempo y dedicación. Asimismo, es la institución educativa que se encargará de ser el complemento en esta tarea, pero es evidente que esta no podrá reemplazar a los padres de familia. El clima familiar es el conjunto de interacciones y relaciones que se instauran por cada uno de los integrantes de la familia dentro de un mismo espacio. Las familias actúan y participan de diferente manera, es por ello que cada una de las familias desarrollan particularidades que enmarcan la diferencia con otras familias. Sin embargo, el clima

familiar, tiene responsabilidades afectivas y educativas que son indispensables en el desarrollo de las habilidades sociales en los miembros que los componen (Gil, 2006).

Un clima familiar adecuado es lo que resalta la diferencia entre familias, ya que este ambiente familiar es constructivo y positivo. Por lo tanto, el aporte de cada uno de los miembros de la familia hace que estos puedan estar integrados, además modifican actitudes y conductas que se puedan considerar erróneas y puedan potenciar las buenas conductas. En consecuencia, el clima familiar, en donde una persona se desarrolla, puede limitar o favorecer su potencial. Además, influirá en la comunicación y la expresión, es por ello la importancia del clima laboral se siga desarrollan en armonía con la finalidad de que se pueda potenciar al máximo el talento de todos los integrantes (Ramos & González, 2017).

2.2.5 Sociedad y educación

La relación entre la sociedad y la educación es muy compleja, debido a que la sociedad viene hacer el resultado de la educación, ya que la sociedad ha influido demasiado en la formación de los ciudadanos. Se sabe que la conformación de la sociedad está dada por los individuos que comparten el mismo lugar, el mismo idioma, la misma cultura e inclusive se podría decir que la misma religión. Es importante mencionar que en el centro educativo es donde se imparte la educación, ya que este es considera como el motor que permite el desarrollo de la sociedad en general. Por lo que es vital mencionar que no existiría buena sociedad si la educación no es buena. La educación y la sociedad son indispensables en la formación de la personalidad y el carácter de la persona. Un centro educativo que tiene un buen funcionamiento fue determinado por la sociedad que concedió las herramientas necesarias de acuerdo con las posibilidades e ideales de acción (Crespo, 1995).

Los centros educativos tienen un papel indispensable en toda la sociedad, y está determinada por circunstancias o contextos particulares, sociales, culturales e históricos de acuerdo con la ubicación de cada institución educativa. La sociedad con el centro educativo debe y puede realizar compromisos por el buen desarrollo social, tomando en cuenta las nuevos roles, derechos, tareas, actividades u obligaciones que se asumirán dentro de la escuela (Camacho, 2014).

Por consiguiente, las instituciones educativas deben enfocarse en dar garantías y recursos para que los ciudadanos puedan adquirir nuevos conocimientos, respetando siempre sus creencias, culturas y religiones, creando un modelo en donde todos puedan participar dentro de la sociedad. Por ello, debe fomentar la activa participación de los ciudadanos en la educación, atrayendo a la familia a ser parte de la escuela, incrementado la pertenencia hacia la institución educativa. Aunque la función educativa de la familia se ha transferido en gran medida a las escuelas en las estructuras familiares de las sociedades industriales modernas de hoy, la familia todavía tiene un papel activo en el primer proceso de socialización del niño. En este contexto, comprender la estructura y las funciones cambiantes de la familia en el proceso histórico es especialmente importante para todos los profesionales que trabajan en las organizaciones educativas. Es necesario conocer la estructura de la institución familiar y los cambios que ha sufrido en el proceso histórico, para entender qué dinámicas la afecta hoy. Es por ello, que se tiene que involucrar a la familia en las actividades de los centros educativo (Mateo, 1998).

2.2.6 Clima sociofamiliar y habilidades sociales

En la actualidad se ha demostrado cuán importante son las habilidades sociales, y de la misma manera cómo se ve influenciada por un clima sociofamiliar que tuvieron en la

infancia, ya que la familia es el grupo más importante en el desarrollo del individuo y es a partir de allí que se percibe todos los aspectos sociales que les permite tener la base y el control de las reacciones y emociones. El individuo a lo largo de la vida adquiere muchas habilidades que le ayudan y le permiten la adaptación a un entorno social, que como se sabe la sociedad de primera instancia es la familia, las habilidades que logran destacar son las que les permite interactuar con las personas que se encuentran a su alrededor. Las habilidades sociales son aquellas capacidades que cada persona posee con el propósito de poder resolver sus problemas y los de su entorno, sin ocasionar daño a terceros. Al hablar de las habilidades sociales, se enfoca en las destrezas que tiene el individuo para desenvolverse en la sociedad (García, 2005).

Las familias son grupos sociales en los que los individuos nacen y se crían o se forman por sí mismos. Si bien difiere en cuanto a estructura y funciones según el período y la sociedad en la que se vive en el proceso histórico; la familia, como institución, estructura y grupo social, ha sido indispensable para todas las sociedades. Como pequeño modelo del sistema social, las familias han sido estructuras en las que se construyen e internalizan los deberes de muchas instituciones sociales. Como institución social, la familia, que asume una función tan vital, está regulada por las normas de la sociedad, así como por otras instituciones sociales como la ley, la moral y la religión. En cuanto a la continuidad de la sociedad, que está en constante movimiento, las nuevas generaciones se producen dentro de las estructuras familiares y preparadas para la sociedad. Una estructura familiar sana, que es un requisito previo para la creación de individuos sanos y, por tanto, sociedades sanas, es uno de los objetivos finales en los que se centran todas las sociedades. La realización de este objetivo es posible criando niños que son los representantes de la próxima generación de una manera saludable (Nuñez, 2005).

De todas las criaturas de la tierra, la descendencia humana es que tarda más en desarrollarse, lo cual es necesario para su existencia independiente en la vida. Esto se debe a la diversidad y complejidad de las habilidades que el bebé humano necesitará en su desarrollo. Estas habilidades se adquieren dentro de la estructura familiar. La socialización y educación de los miembros jóvenes de la familia es de particular importancia en las estructuras familiares construidas sobre la institución del matrimonio (Medina, 2017).

2.3 Definición de Términos Básicos

2.3.1 Asertivo. Una persona es asertiva cuando se comunica de una manera adecuada, abierta, directa, amable y sincera, en muchos casos evitando el conflicto.

2.3.2 Clima. Es el lugar o circunstancia donde existen factores económicos, culturales, sociales, morales que rodean a un conjunto de personas y que influye de manera directa en el desarrollo de estas.

2.3.3 Cultura. Define la moral, los hábitos y todo lo que una persona aprende como miembro de su comunidad. Cada región de cada país puede tener una cultura diferente de otras regiones de ese país. La cultura se transmite a la siguiente generación a través de la educación; además es la forma común de vida, pensamiento y acción humanos. Asimismo, la cultura incluye la adaptación general a las necesidades económicas o al entorno geográfico, también incluye arte, literatura, ciencia, creaciones, filosofía y religión.

2.3.4 Desarrollo. Es el proceso del ser humano en el que tiene como finalidad mejorar la calidad de vida de la persona y por ende de la sociedad, adquiriendo habilidades físicas, sociales, psicológicas que le permitirán reconocer sentimientos y emociones.

2.3.5 Educación. Se refiere a todos los procesos destinados a cambiar a las personas, especialmente a los niños y adolescentes, de acuerdo con los ideales y objetivos educativos imperantes en una sociedad determinada. Al aplicar métodos apropiados de enseñanza y educación, puede alentar al estudiante a participar y asistir a clases, pero también puede desalentarlo de manera efectiva con un enfoque poco saludable para el estudiante.

2.3.6 Familia. Conjunto de personas descendientes o ascendientes y que estas se relacionan por un parentesco en común ya sea sanguíneo o de forma legal.

2.3.7 Habilidades. Son aquellos talentos, capacidades o destrezas que desarrolla el individuo en toda su vida, ya sea de forma natural o aprendidos mediante la práctica constante.

2.3.8 Religión. La religión es un conjunto de símbolos y rituales que tienen significados respaldados por la creencia de un grupo de creyentes que se identifican con la organización religiosa.

2.3.9 Sociedad. Es denominada a un grupo de personas que se relacionan entre sí, que obedecen ciertas normas o reglas; además comparten una misma cultura, en un determinado lugar o circunstancia.

2.3.10 Valores. Son aquellos principios o cualidades que son considerados importantes dentro de una sociedad.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis

Las hipótesis de investigación pueden definirse como las posibles respuestas ante la formulación de las interrogantes de la investigación, estas son las predicciones o explicaciones provisorias de las variables en estudio; la misma que deriva de los objetivos del trabajo (Hernández et al., 2014).

3.1.1 Hipótesis general

Existe una relación significativa entre el clima sociofamiliar y habilidades sociales en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021.

3.1.2 Hipótesis específicos

- Existe una relación significativa entre el Habilidades Sociales y las relaciones en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021.

- Existe una relación significativa entre el Habilidades Sociales y el desarrollo en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021.

- Existe una relación significativa entre el Habilidades Sociales y la estabilidad en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021.

3.1.3 Operacionalización de variables

A. Variables

- Clima sociofamiliar
- Habilidades sociales

Tabla 1

Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Definición	Ítems	Escala de medición
Variable N.º 1 Clima sociofamiliar	El clima sociofamiliar es el producto de las contribuciones por parte de todos los integrantes de la familia; estos integrantes son importantes debido a que aportan muchas capacidades que permiten relacionarse entre sí y resuelven los conflictos que se pueda presentar, de manera adecuada (Moos & Trickett, 2013).	La variable fue medida a través del instrumento FES de autoría de R.H Moos Y Ej. Trickett, el cual se comprende por las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad.	De relaciones	Conjunto de interacciones que se desarrollan entre dos o más sujetos, o sistema de intercambio continuo la cual es creada de forma natural para el crecimiento y apoyo de todos y cada uno de los integrantes de la familia (Amarís et al., 2004).	01 al 29	Elección forzada Verdadero o falso
			Desarrollo	proceso social donde toma mayor relevancia el desarrollo individual de los integrantes de las familias, la libertad, responsabilidad y la autonomía de las mismas (Suárez & Vélez, 2018)	31 al 7	
			Estabilidad	acción de promover el bienestar de los miembros de la familia. la estabilidad de la familia se caracteriza por la incondicionalidad del afecto hacia los integrantes, pero a su vez este establece límites, reglas para el desarrollo armonioso de la familia (Gallego, 2012).	71 al 90	
Variable N.º 2 Habilidades sociales	Las habilidades sociales son los que permiten a los humanos interactuar y relacionarse entre sí; estos incluyen la comunicación verbal y no verbal. Estas habilidades están relacionadas con ser capaz de interactuar en el colectivo, puede ser un grupo, un equipo, informal y formal. Estas habilidades incluyen escuchar, saludar,	Las habilidades sociales fueron evaluadas por medio del cuestionario: Lista de chequeo de habilidades sociales (LCHS) de autoría de Dr. Arnol P. Golstein. Este instrumento mide las dimensiones de las habilidades	Habilidades básicas	Las habilidades básicas o también denominadas habilidades sociales primarias son comportamientos y actitudes referentes a saber escuchar, saber iniciar y mantener una conversación; es decir, mantener una relación primaria con otros agentes (Goldstein, 1978).	01 al 08	Opciones múltiples

agradecer, pedir por favor, expresar agradecimiento, disculparse, esperar su turno, cooperar, mantener una actitud abierta al diálogo (Goldstein, 1978).	básicas, avanzadas, de sentimientos, estrés, y de planificación.	Habilidades avanzadas	Vienen a ser aquellas conductas que permiten al sujeto desarrollarse de forma satisfactoria con el entorno social, el cual se caracteriza por el desarrollo del liderazgo (Goldstein, 1978)..	09 al 14	1= Muy pocas veces 2= algunas veces
		Habilidades frente sentimientos	Se componen como aquellas habilidades relacionadas con el comportamiento del hombre referente a las emociones y los sentimientos que puede expresar este, están relacionadas de forma directa con la emoción (Goldstein, 1978).	15 al 21	3=Bastantes veces 4=Muchas veces
		Habilidades frente agresión	Comportamientos del ser humano referente al desarrollo de la empatía y el auto control de los sujetos en aquellos momentos donde este se encuentra enfadado (Goldstein, 1978)	22 al 30	
		Habilidades frente al estrés	Se definen como las conductas humanas que emergen de las situaciones de crisis emocional, estas se caracterizan por poseer autocontrol de las emociones (Goldstein, 1978).	31 al 42	
		Habilidades de planificación	Se definen como las conductas desarrolladas por los seres humanos en la determinación de las metas, los objetivos o tomar decisiones ante situaciones problemáticas. La capacidad hace referencia a la habilidad de prever la acción futura (Goldstein, 1978).	43 al 50	

CAPÍTULO IV METODOLOGÍA

4.1 Método y Alcance de la Investigación

4.1.1 Tipo o alcance

De acuerdo con Hernández et al. (2014), la investigación de tipo aplicada pretende solucionar un determinado problema, enfocado en la búsqueda teórica, consolidando el conocimiento para que seguidamente se pueda establecer si la afirmación que se planteó al inicio sea la correcta. Asimismo, la investigación busca dar solución a un problema de acuerdo con un determinado contexto, ya que tiene la orientación a la aplicación de manera inmediata, y no solo basta con el desarrollo de las teorías (Lino, 2009). El tipo de investigación que se empleó fue del tipo aplicada, debido que el problema planteado es conocido por los investigadores. Es por ello que se solucionó el problema planteado al inicio de la investigación, y luego con todos los conocimientos que se adquirieron de acuerdo con la información teórica recopilada de las variables, este caso se trató las habilidades sociales y el clima sociofamiliar.

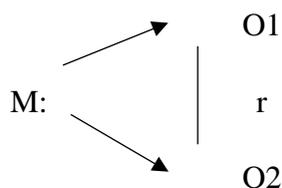
La direccionalidad de la investigación fue retrospectiva, consiste en una metodología de investigación que se enfoca en los acontecimientos pasados con la finalidad de establecer un análisis cronológico que permita comprender el presente (Alvarez, 2020).

Para Hernández et al. (2014), una investigación de alcance correlacional permite determinar si las variables en estudios tienen relación o no. Es decir, que, si una de las variables se modifica, la otra también puede cambiar o no de forma positiva o negativa. Por lo que en esta investigación se empleó el nivel correlación con la finalidad de ver si la variable habilidades sociales tiene relación con la variable clima sociofamiliar. Asimismo,

el diseño no experimental transversal correlacional tiene la característica particular de que no se realizó ninguna manipulación en las variables, solo se realiza observaciones de todos los fenómenos que estuvieron presentes en el entorno de forma natural, esto ayudó en su posterior análisis. Cuando se trata de diseño transversal se refiere a que la investigación hizo la recolección de los datos en un solo momento y su principal finalidad es describir las incidencias de interrelación de las variables en estudio en un determinado tiempo.

4.2 Diseño de la Investigación

En esta investigación se empleó el diseño no experimental transversal correlacional; el cual para Hernández et al. (2014) no se manipuló ninguna de las variables de habilidades sociales y clima sociofamiliar. Asimismo, se buscó la relación existente entre estas dos variables, además empleó la recolección de datos en un solo momento determinado en el Instituto Superior Tecnológico Público Santiago Antúnez de Mayolo, 2021. El siguiente diagrama ilustra la investigación de diseño no experimental transversal correlacional.



Donde:

M: Será la muestra

- O1: Será la observación de las habilidades sociales de los estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021.

- O2: Es la observación del clima sociofamiliar en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021.

r: Será el coeficiente de correlación.

Los procedimientos de las actividades que se realizaron fueron los siguientes:

1. Solicitar el permiso correspondiente al director de Instituto Superior Tecnológico Público Santiago Antúnez de Mayolo.
2. Comunicarles a los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público Santiago Antúnez de Mayolo en que consiste la investigación.
3. Firmar el consentimiento informado de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público Santiago Antúnez de Mayolo.
4. Imprimir los cuestionarios.
5. Realizar la recolección de datos en los cuestionarios.

4.3 Población y Muestra

Según Hernández et al. (2014), la población es la representación de todos los elementos que fueron sometidos a investigación, estos tienen las mismas características. Asimismo, la muestra es un subconjunto que pertenece a la población, por lo que las muestras tienen las mismas características y particularidades representativas de la población. La investigación tomó como población y muestra (censal) a 95 estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021.

Criterios de inclusión

Para el desarrollo de la investigación se tomó en cuenta la aplicación de los instrumentos a los estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia matriculados que no reciben terapias familiares y que cuenten con apoyo de sus padres.

Criterios de exclusión

Según el criterio de exclusión, se excluyó a los estudiantes que no están matriculados en el semestre, que no viven con sus padres y no pertenecientes al 6.º ciclo de la carrera de Farmacia.

Tabla 2

Número de estudiantes

Género	Total	Edad	Cantidad	Porcentaje
Femenino	81	17 a-22	47	58.02 %
		23-28	16	19.75 %
		29-33	12	14.81 %
Masculino	14	17 a-22	13	92.85 %
		23-28	1	7.14 %
		29-33	0	0.0 %

4.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para Galindo (1998), la encuesta es una técnica que permite realizar unos análisis sociales y relacionar, esta técnica es un estudio en el cual brinda información con el objetivo de cumplir con todas las metas y desarrollo de la investigación. En esta investigación se usó la técnica de la encuesta, ya que permitirá hacer la recolección de toda la información requerida necesaria para posteriormente realizar el procesamiento de los datos y finalmente hacer un análisis de los resultados obtenidos.

Los cuestionarios que se aplicaron fueron dirigidos mediante el uso de Google forms, es decir, se remitió a cada alumno el *link* para que puedan acceder al instrumento y responder tomando en cuenta la escala de Likert. Se contó con dos instrumentos para cada variable, para un fácil acceso e instantáneo se optó por la aplicación virtual. Los instrumentos se muestran en el anexo N.º 3 de este documento de investigación.

Los instrumentos que dieron soporte a la investigación son los siguientes:

El clima sociofamiliar es el producto de las contribuciones por parte de todos los integrantes de la familia; estos son importantes, debido a que aportan muchas capacidades que permiten relacionarse entre sí y resuelven los conflictos que se pueda presentar, de manera adecuada (Moos & Trickett, 2013)

Las habilidades sociales son las que permiten a los humanos interactuar y relacionarse entre sí; estas incluyen la comunicación verbal y no verbal y están relacionadas con la capacidad de interactuar en el colectivo, puede ser un grupo, un equipo, informal y formal. Estas habilidades incluyen escuchar, saludar, agradecer, pedir por favor, expresar agradecimiento, disculparse, esperar su turno, cooperar, mantener una actitud abierta al diálogo (Goldstein, 1978)

Para la aplicación de los instrumentos, se validará por tres expertos, quienes evalúen y den el visto bueno. Pese a que los instrumentos cuentan con respaldo de autores es importante su validación.

La recolección de la información fue mediante correo, para que los encuestados plasmen sus respuestas, las cuales finalmente se obtuvieron en un Excel para el posible procesamiento.

4.5 Técnicas de Análisis de Datos

En esta investigación que fue de enfoque cuantitativo, se empleó un procesamiento de datos que permita probar la hipótesis sobre la base de la medición numérica y el análisis estadístico, con el propósito de determinar la relación de las variables y finalmente así se probará las teorías (Hernández et al. 2014).

En la investigación se empleó el *software* estadístico SPSS, previamente se recolectó toda la información en el instrumento que es el cuestionario. Esta recolección de datos fue de las variables de estudio, en este caso, las habilidades sociales y el clima sociofamiliar de los estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021. Con la finalidad de relacionar las relaciones, el desarrollo y la estabilidad con las habilidades sociales.

Los estadísticos a utilizar son el coeficiente de correlacional, r de Pearson y rho de Spearman, debido a lo siguiente:

- i. Se empleó los datos numéricos de las variables.
- ii. Los datos no tienen distribución normal.
- iii. Sobre la base de ello lo mejor es el coeficiente rho de Spearman. Chi cuadrado se aplica cuando los datos son cualitativos.

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Resultados y Análisis

5.1.1. Resultados para habilidades sociales

De acuerdo con el marco teórico referenciado, Goldstein et al. (2013) mencionan que las habilidades sociales se clasifican en seis tipos, entre ellas las primarias, avanzadas, asociadas a sentimientos; así como las habilidades alternas, para afrontar el estrés y las que están relacionadas con la planificación. Asimismo, según el instrumento de investigación empleado, dichas habilidades tienen cuatro categorías: de deficiente a excelente, cada una de ellas correspondiente a un respectivo puntaje obtenido en el cuestionario. En la Tabla 3 se detallan estos baremos y su puntaje respectivo; esto es útil para poder realizar la interpretación de la muestra de estudio.

Tabla 3

Baremos para habilidades sociales

Dimensión/variable	Deficiente (1)*	Bajo (2-3)*	Norma 1 (4-8)*	Excelente (9)*
Primeras habilidades sociales	0-20	21-23	24-37	38 a más
Habilidades sociales avanzadas	0-14	15-17	18-27	28 a más
Habilidades relacionadas con los sentimientos	0-16	17-20	21-32	33 a más
Habilidades alternativas	0-25	26-29	30-42	43 a más
Habilidades para hacer frente al estrés	0 -31	32-35	34-55	56 a más
Habilidades de planificación	0-22	23-26	27-39	40
Habilidades sociales	0-144	145- 157	158- 227	228 a más

Nota. *Indican los eneatis, según la Manual de Habilidades Sociales de Goldstain. Datos provenientes del análisis de información de las encuestas realizadas.

En la Tabla 3 se observa que cada una de las 4 categorías está relacionada a 9 eneatis, el eneatis 1 indica que el sujeto o los sujetos a prueba tienen deficiente nivel de habilidades

sociales; los eneatis 2 y 3, que el nivel es bajo, los eneatis 4, 5, 6, 7 y 8, que el nivel es normal, y el eneatis 9, que las habilidades sociales son excelentes. Según esta clasificación y los puntajes obtenidos se desarrollaron los resultados para cada una de las dimensiones de la variable, que se presentan en los siguientes capítulos.

A. *Primeras habilidades sociales*

Tabla 4

Resultados para primeras habilidades sociales

Categoría	Frecuencia	%
Deficiente	3	3.2
Bajo	5	5.3
Normal	78	82.1
Excelente	9	9.5
Total	95	100.0

Nota. Datos provenientes del análisis de información de las encuestas realizadas.

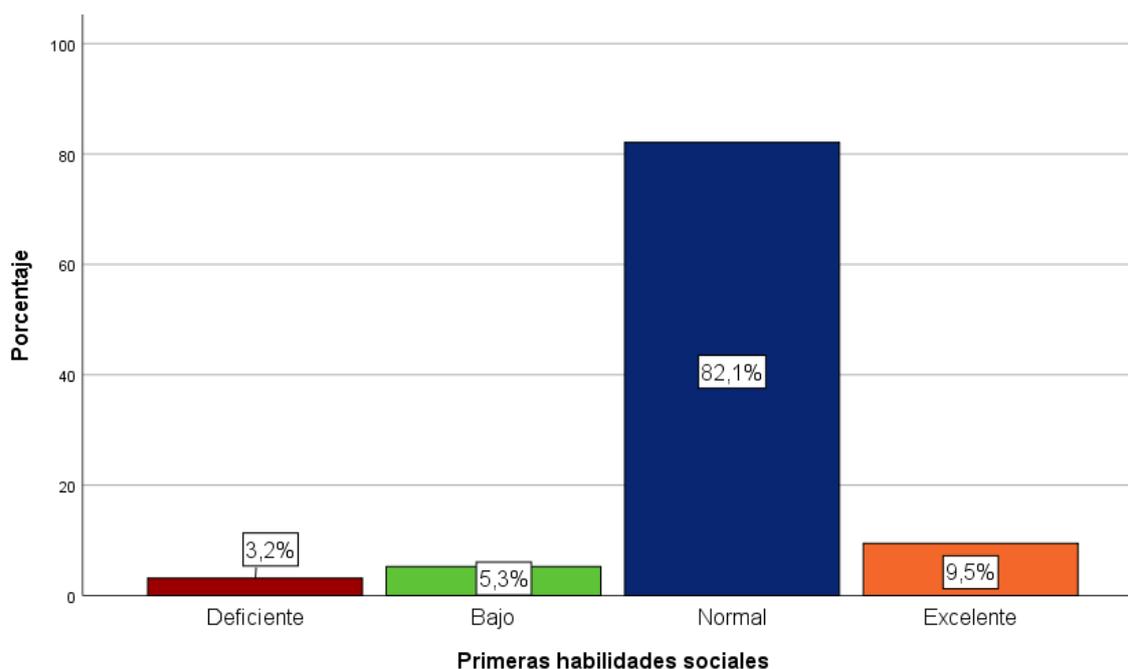


Figura 1. *Gráfico de barras para primeras habilidades sociales*

Interpretación

En la Tabla 4 y Figura 1 se muestran los resultados en frecuencias y porcentajes para la dimensión de primeras habilidades sociales. Esencialmente, se observa que el mayor porcentaje, el 82.1 % de los estudiantes encuestados, obtuvo un nivel normal para esta dimensión. Solo el 9.5 % resultó con un nivel excelente; mientras que 3.2 % y 5.3 % tuvieron un nivel deficiente y bajo respectivamente. Esto indica que, para la mayoría de los encuestados, el nivel de escucha es normal, no es excelente, pero tampoco deficiente; asimismo su nivel de iniciar, mantener y formular preguntas en la charla es normal. Además, saben cómo presentarse, presentar a otras personas, hacer cumplidos a otros y dar gracias; sin embargo, todo en un nivel normal. A modo de conclusión los estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúñez de Mayolo, en su mayoría, tienen un nivel normal de sus primeras habilidades sociales; es decir, poseen un nivel normal para iniciar una conversación y mantener sus relaciones interpersonales.

B. Habilidades sociales avanzadas

Tabla 5

Resultados para habilidades avanzadas

Categoría	Frecuencia	%
Deficiente	2	2.1
Bajo	5	5.3
Normal	80	84.2
Excelente	8	8.4
Total	95	100.0

Nota. Datos provenientes del análisis de información de las encuestas realizadas.

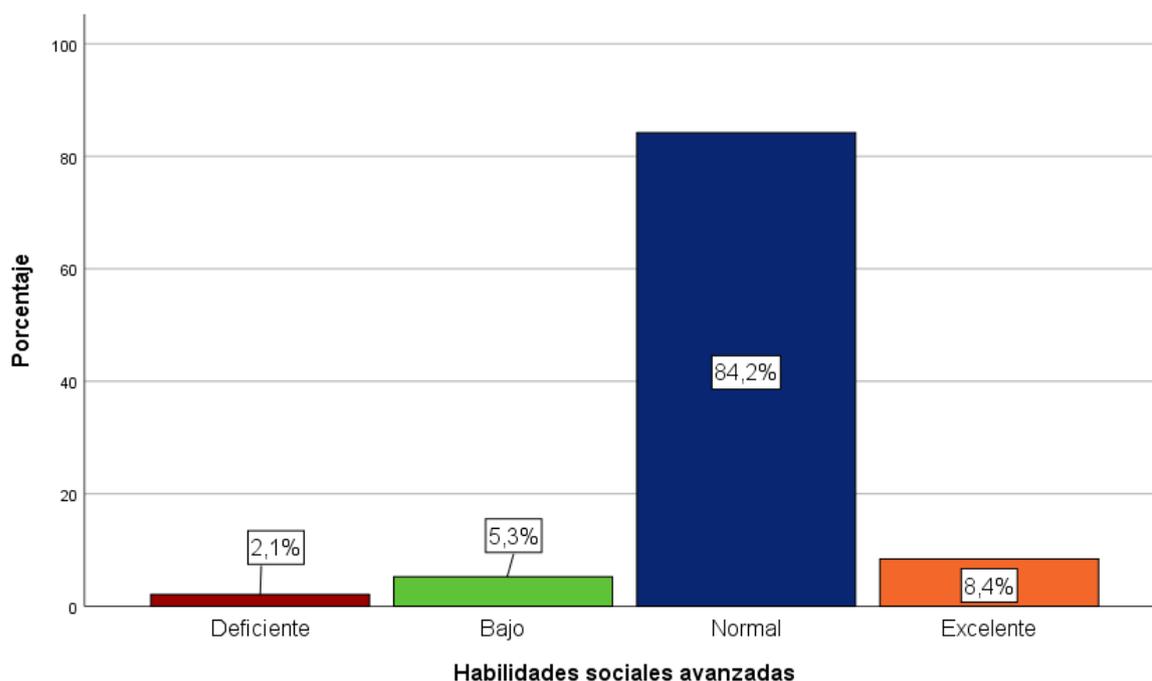


Figura 2. Gráfico de barras para habilidades sociales avanzadas

Interpretación

En la Tabla 5 y la

se presentaron los resultados relacionados con las habilidades avanzadas; cómo se observa entre los principales resultados obtenidos resalta que hay un 84.2 % de encuestados con habilidades sociales avanzadas normales, seguidamente solo un 8.4 % presentó una habilidad social avanzada excelente, mientras que bajo y deficiente fueron indicadores conformados por el 7.4 % de los encuestados. Por lo tanto, como se sabe, las habilidades sociales avanzadas hacen referencia a la participación que tienen dentro de un grupo al

seguimiento de las instrucciones que se les da, si reconocen sus errores y son personas persuasivas. En este caso se encontró que la mayoría de los encuestados cuenta con estas habilidades desarrolladas adecuadamente. Como conclusión, se indica que los estudiantes del instituto Santiago Antúnez del sexto ciclo de la carrera de Farmacia en su mayoría son personas responsables, que pueden apoyar fácilmente a su prójimo y son considerados personas corteses.

C. Habilidades relacionadas con los sentimientos

Tabla 6

Resultados para habilidades relacionadas con sentimientos

Categoría	Frecuencia	%
Deficiente	1	1.1
Bajo	8	8.4
Normal	73	76.8
Excelente	13	13.7
Total	95	100.0

Nota. Datos provenientes del análisis de información de las encuestas realizadas.

Interpretación

Entre los resultados relacionados a las habilidades y los sentimientos, estos fueron presentados en la Tabla 6 y Figura 3. Entre los resultados más relevantes se encontró que el 76.8 % (73 estudiantes) tuvo un desarrollo de habilidades relacionadas con los sentimientos normal, mientras que un 13.7 % (13 estudiantes) presentó el desarrollo de estas habilidades excelentes. Mientras que un 8.4 % (8 estudiantes) exhibió un desarrollo bajo; y el 1.1 % (1 estudiante) de los encuestados, un desarrollo deficiente. Por lo tanto, esto indica que las habilidades relacionadas con los sentimientos de los encuestados, en su mayoría, son las adecuadas indicando que conocen sus sentimientos, pueden expresar los de forma adecuada, sienten empatía y comprenden bien los sentimientos de los demás; además de que saben expresar afecto y saben cómo manejar el enfado de otros. De manera concluyente, los

estudiantes del sexto ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez pueden influir en los demás de forma asertiva, tienen un conocimiento de sus emociones adecuado y saben cómo controlarlo.

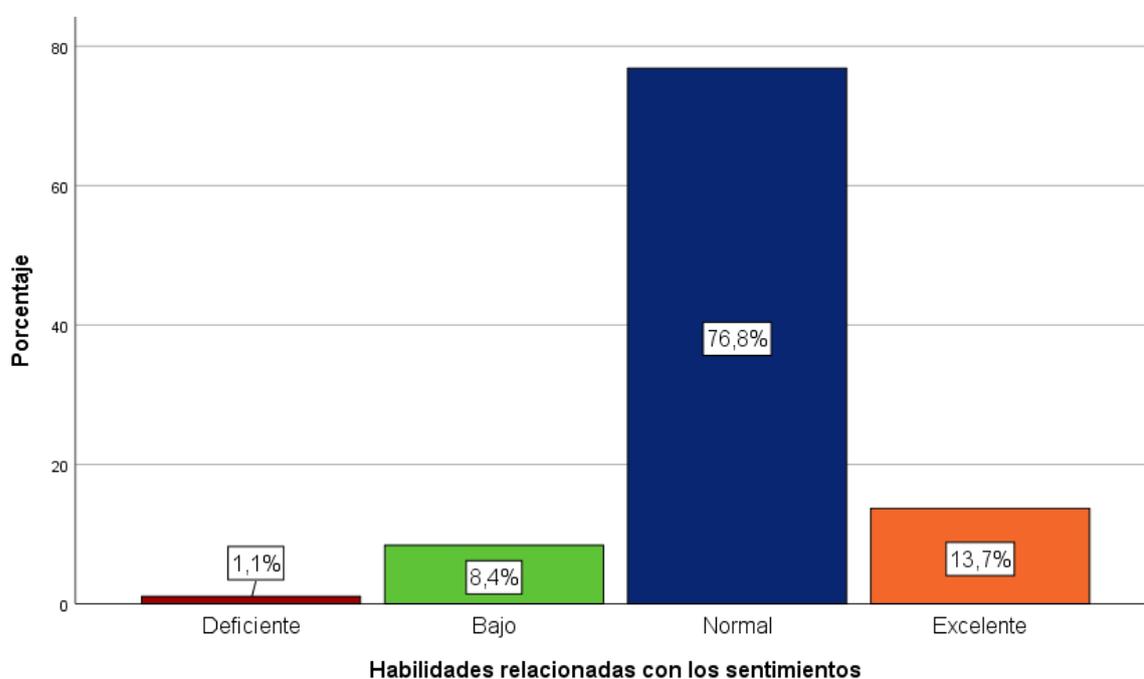


Figura 3. Gráfico de barras para habilidades y sentimientos

D. Habilidades alternativas

Tabla 7

Resultados para habilidades alternativas

Categoría	Frecuencia	%
Deficiente	0	0.0
Bajo	12	12.6
Normal	72	75.8
Excelente	11	11.6
Total	95	100.0

Nota. Datos provenientes del análisis de información de las encuestas realizadas.

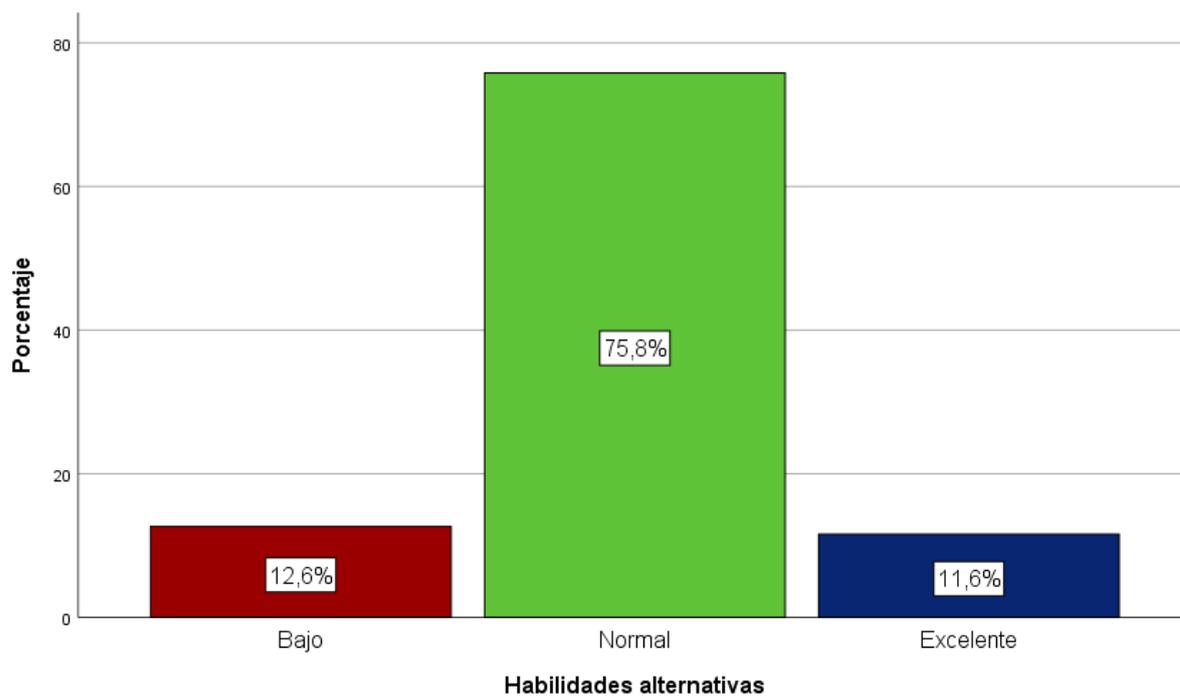


Figura 4. Gráfico de barras para habilidades alternativas

Interpretación

Los resultados relacionados a las habilidades alternativas se presentaron en la Tabla 7 y de forma resumida se presentó la

. Entre los resultados se evidenció predominancia del desarrollo de las habilidades alternativas de manera normal 75.6 % (72 estudiantes). Mientras que solo el 11.6 % (11 estudiantes) de los encuestados evidenció tener un desarrollo excelente de las habilidades alternativas y un 12.6 % (12 estudiantes) demostró un nivel bajo del desarrollo de estas habilidades. Con ello se indica que la mayoría de los encuestados sabe pedir permiso, compartir cosas con los demás, también tiene una predominancia al apoyo a sus demás compañeros, sabe negociar, tiene un buen desarrollo del autocontrol; además sabe defender sus propios derechos y responde a bromas, evita problemas con los demás, al igual que las peleas. Se concluye que tienen control de sus emociones, tiende a evitar conflictos y se considera una persona asertiva.

E. Habilidades para hacer frente al estrés

Tabla 8

Resultados para habilidades frente al estrés

Categoría	Frecuencia	%
Deficiente	2	2.1
Bajo	3	3.2
Normal	81	85.3
Excelente	9	9.5
Total	95	100.0

Nota. Datos provenientes del análisis de información de las encuestas realizadas.

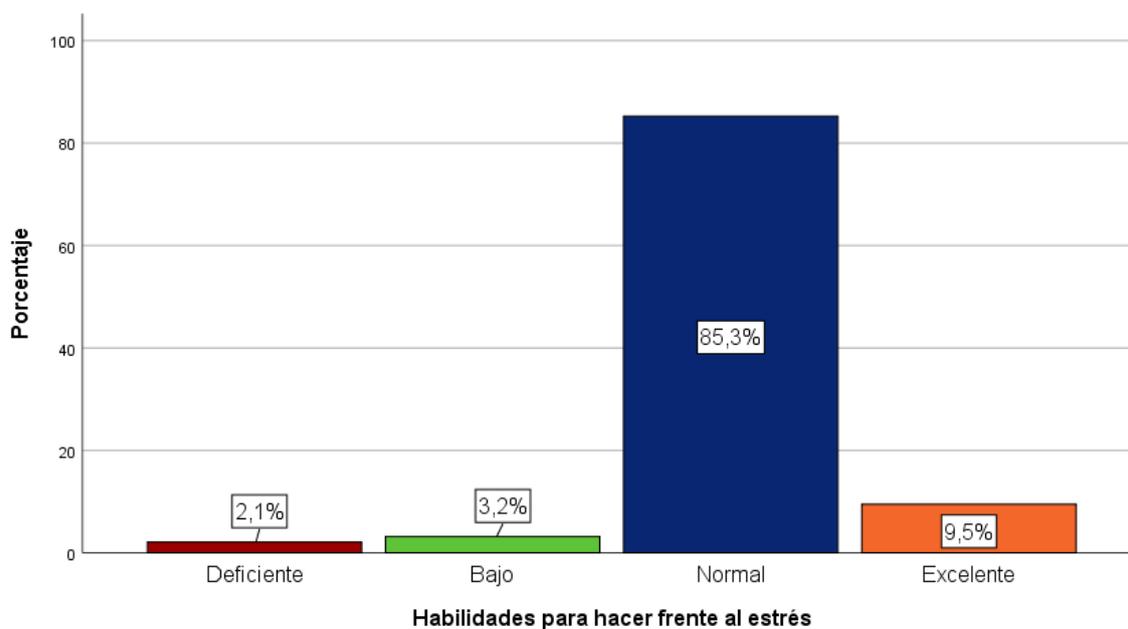


Figura 5. Gráfico de barras para habilidades frente al estrés

Interpretación

En la Tabla 8 y la Figura 5 se presentaron los resultados relacionados con las habilidades frente al estrés, estos están representados por porcentajes y barras para un mejor entendimiento. Entre lo más relevante se encontró que el 85.3 % de los encuestados tuvieron un desarrollo de habilidades para hacer frente al estrés normal; seguidamente, solo el 9.5 % (9 estudiantes) evidenciaron un desarrollo excelente, un 3.2 % indicó un desarrollo bajo y

un 2.1 % (2estudiantes) presentaron un desarrollo deficiente. Esto indica que la mayoría de los estudiantes puede formular quejas, responder a las quejas que se les hace, demuestra deportividad, después de un juego, tiende a resolver la vergüenza de forma eficiente; además de arreglársela cuando lo dejan de lado, es capaz de defender a sus amistades y responde acertadamente a la persuasión, puede soportar el fracaso y enfrentarse a mensajes contradictorios. De forma concluyente se puede indicar que los estudiantes encuestados son tolerantes a la frustración y fracaso; además son maduros afectivamente hablando, lo cual conlleva a que sean resilientes.

F. Habilidades de planificación

Tabla 9

Resultados para habilidades de planificación

Categoría	Frecuencia	%
Deficiente	3	3.2
Bajo	13	13.7
Normal	68	71.6
Excelente	11	11.6
Total	95	100.0

Nota. Datos provenientes del análisis de información de las encuestas realizadas.

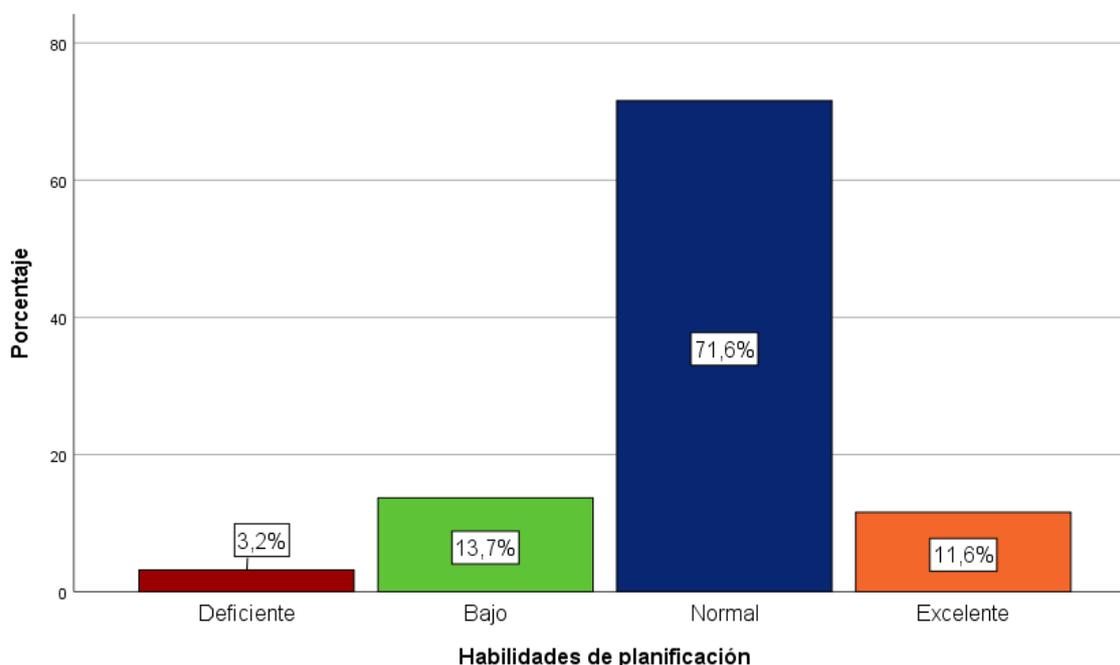


Figura 6. Gráfico de barras para habilidades de planificación

Interpretación

En la Tabla 9 y la Figura 6 se presentaron los resultados de habilidades de planificación en los estudiantes encuestados. Se encontró que el 71.6 % (68 estudiantes) de los encuestados tuvo un desarrollo normal de las habilidades de planificación; mientras que 11.6 % (11 estudiantes), un nivel excelente de desarrollo; un 13.7 % (13 estudiantes), un desarrollo bajo; y el 3.2 % restante evidenció contar con un desarrollo deficiente de las habilidades de planificación. Por lo tanto, se indica que la mayoría de los estudiantes desarrolló habilidades de planificación, como el tomar iniciativas en sus grupos, discernir sobre la causa de algún problema, puede establecer acertadamente los objetivos, sabe determinar sus propias habilidades, recogen información de forma adecuada, toma decisiones entre los grupos o personales y puede concentrarse en una sola tarea. Se concluye que los estudiantes de sexto ciclo de Santiago Antúnez pueden plantearse objetivos organizarlos finalizar proyectos o trabajos para llegar a las metas que trazó previamente.

G. *Habilidades sociales*

Tabla 10

Resultados para habilidades sociales

Categoría	Frecuencia	%
Deficiente	1	1.1
Bajo	5	5.3
Normal	78	82.1
Excelente	11	11.6
Total	95	100.0

Nota. Datos provenientes del análisis de información de las encuestas realizadas.

Interpretación

Los resultados respecto a las habilidades sociales se presentaron en la Tabla 10 y Figura 7, donde se observa un gráfico a modo de resumen. Como se observa, el 82.1 % (78 estudiantes) de los estudiantes encuestados presentaron un desarrollo normal de las habilidades sociales; mientras que el 11.6 % (11 estudiantes), un desarrollo excelente de las habilidades sociales. Un 5.3 % (5 estudiantes) evidenció un desarrollo de las habilidades sociales bajo; y el 1.1 % restante, un desarrollo de las habilidades sociales deficiente. Con ello se indica que la mayoría de los estudiantes sabe iniciar conversaciones y mantener a sus relaciones interpersonales; además de ser responsable ayudar a su prójimo y ser cortés, también se le considera una persona asertiva y que puede reconocer controlar adecuadamente sus emociones, también reconocer las emociones de los demás. Asimismo, puede plantearse objetivos organizarlos finalizar proyectos culminar con trabajos para llegar a las metas que se trazó previamente, cabe resaltar que son tolerantes a la frustración y manejan adecuadamente al fracaso.

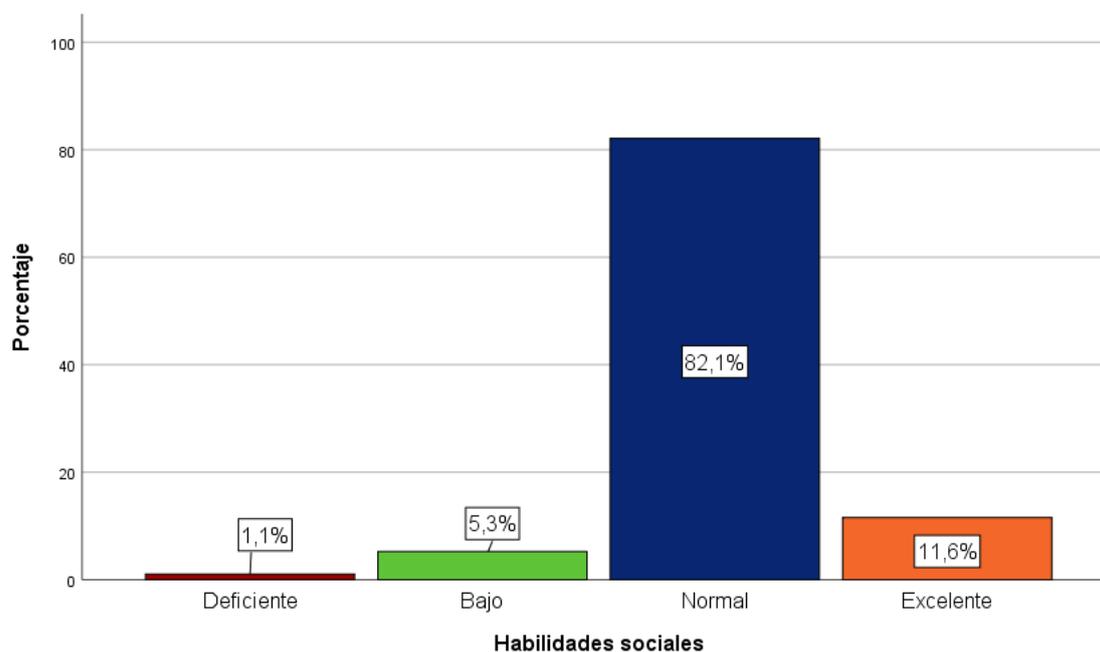


Figura 7. Gráfico de barras para habilidades sociales

5.1.2. Resultados para clima sociofamiliar

Según Moos, (29), para evaluar y estudiar el clima sociofamiliar es importante hacer uso de estos atributos afectivos o dimensiones; en este sentido, lo que predomina dentro del clima sociofamiliar son las relaciones, su desarrollo y su estabilidad. Según estas tres dimensiones, se realizó la baremación en tres categorías, de acuerdo con lo postulado en la Escala de Clima Social Familiar. En la Tabla 11 se observan los baremos y sus respectivos puntajes.

Tabla 11

Baremos para clima sociofamiliar

Dimensión/variable	Min.	Max.	Mala	Media	Buena
Relaciones	0	30	Menos de 12	13-19	20 a más
Desarrollo	0	47	Menos de 23	24-31	32 a más
Estabilidad	0	19	Menos de 8	9-16	17 a más
Clima sociofamiliar	0	96	Menos de 45	46-68	69 a más

Nota. Datos provenientes del análisis de información de las encuestas realizadas.

Con la ayuda de las tres categorías propuestas se puede realizar una mejor interpretación de los resultados, los cuales se detallan en las tablas y figuras que siguen,

A. Relaciones

Tabla 12

Resultados para relaciones

Categoría	Frecuencia	%
Mala	7	7.4
Media	77	81.1
Buena	11	11.6
Total	95	100.0

Nota. Datos provenientes del análisis de información de las encuestas realizadas.

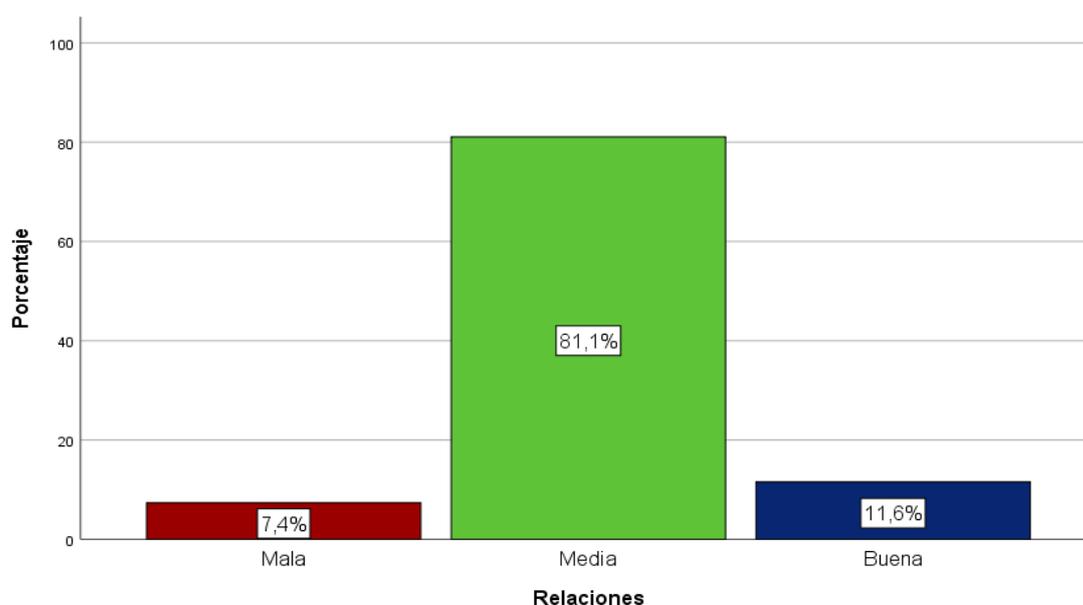


Figura 8. Gráfico de barras para relaciones

Interpretación

En la Tabla 12 y la Figura 8 se presentaron los resultados relacionados con las relaciones, basándose en las respuestas obtenidas de 95 estudiantes. El 7.4 % (7 estudiantes) restante presentó un desarrollo malo de las relaciones familiares. Con ello se puede resaltar que la mayoría tiene una conversación no tan eficaz y no se siente tan libre de expresarse dentro de su familia, siendo un poco tensa la interacción entre los integrantes de la familia,

el nivel de cohesión que tienen los encuestados posiblemente sea bajo, es decir no hay mucho apoyo entre ellos y respecto a la expresividad se tiene que los miembros no se sienten tan seguros de expresar sus sentimientos y pensamientos dentro de la familia. A modo concluyente se menciona que los integrantes de las familias de los encuestados no presentan una adecuada relación familiar lo cual genera tensiones dentro de la vivienda.

B. Desarrollo

Tabla 13

Resultados para desarrollo

Categoría	f	%
Mala	43	45.3
Media	44	46.3
Buena	8	8.4
Total	95	100.0

Nota. Datos provenientes del análisis de información de las encuestas realizadas.

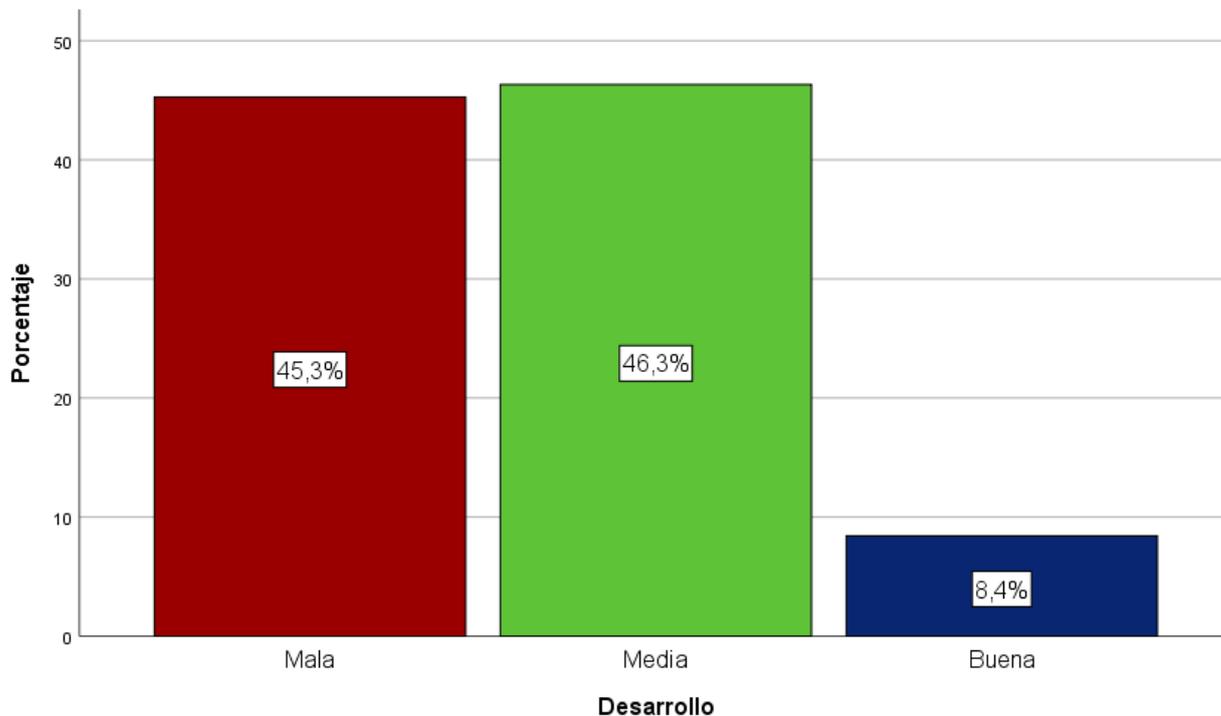


Figura 9. Gráfico de barras para desarrollo

Interpretación

En la Tabla 13 y Figura 9 se presentaron los resultados relacionados con el desarrollo familiar de los 95 estudiantes encuestados. Entre los resultados relevantes se resalta el parecido entre los porcentajes de nivel malo y nivel medio respecto al desarrollo familiar que tuvieron los estudiantes; el nivel medio tiende a predominar ligeramente con un 46.3 % (44 estudiantes), seguido del nivel malo con un 45.3 % (43 estudiantes), siendo una diferencia de 1 %. Es necesario mencionar también que se obtuvo un desarrollo bueno para el 8.4 % (estudiantes) de los integrantes encuestados. Cuando se trata de desarrollo, se hace relevancia que cada integrante tiene dentro de la familia en caso esta relevancia pueda promoverse, en los encuestados se vio que la mayoría tuvo autonomía forzada, la cual es donde los integrantes de la familia tienden a no estar tan seguros de sí mismos y no siempre toman sus propias decisiones, respecto a la actuación se puede decir que dentro de la vivienda incluso pueden presentarse situaciones de competencia, lo cual genera mayores tensiones, también se vio que los estudiantes no cuentan con familias participativas en la mayoría de casos frente a alguna celebración familiar. Se concluye que la mayoría de los estudiantes del sexto ciclo de la carrera de instituto Santiago Antúñez evidenciaron una un desarrollo ineficiente dentro de la familia lo cual tiene repercusiones en la vida diaria del joven.

C. Estabilidad

Tabla 14

Resultados para estabilidad

Categoría	Frecuencia	%
Mala	7	7.4
Media	85	89.5
Buena	3	3.2
Total	95	100.0

Nota. Datos provenientes del análisis de información de las encuestas realizadas.

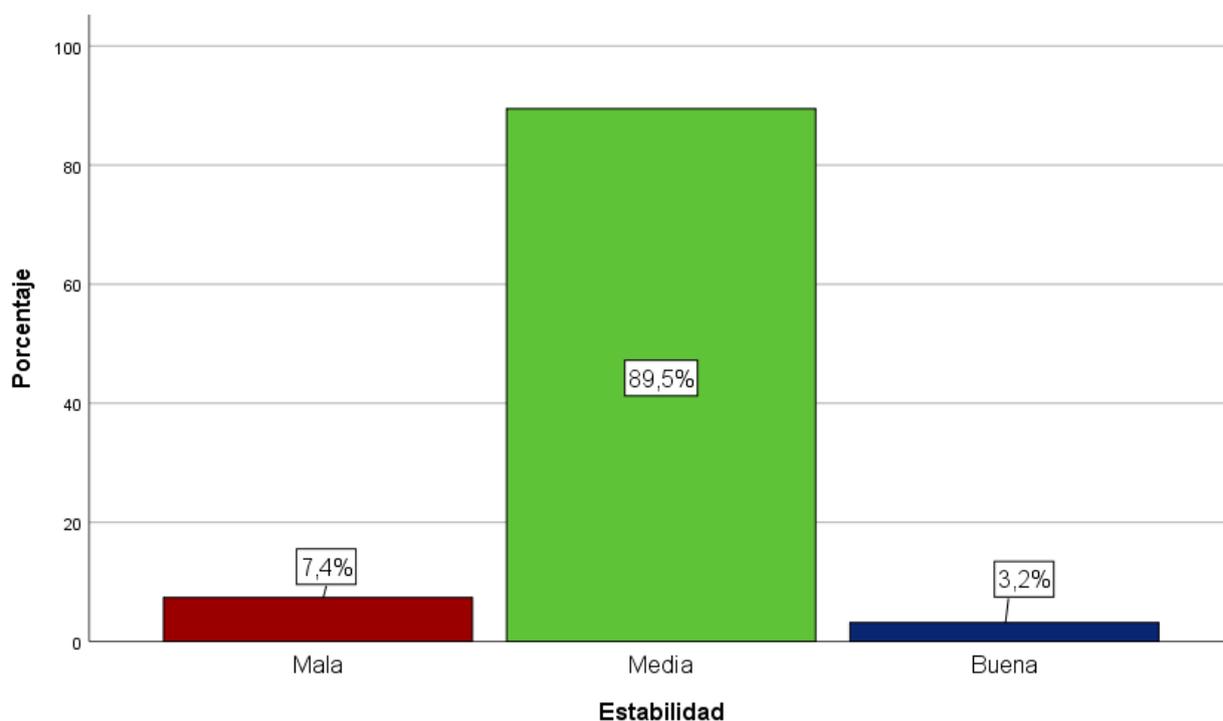


Figura 10. Gráfico de barras para estabilidad

Interpretación

En la Tabla 14 y Figura 10 se presentaron los resultados relacionados con la estabilidad familiar que presentó cada uno de los estudiantes encuestados, como se puede observar en las barras gráficas, se encontró una predominancia alta del nivel medio de estabilidad familiar con un 89.5 % (85 estudiantes), mientras que solo el 3.2 % (3 estudiantes) evidenció una estabilidad familiar buena, y el 7.4 % (7 estudiantes) restante tuvo un mal desarrollo de la estabilidad familiar. Por tanto, se indica que la mayoría de los estudiantes tuvo una estructura y organización de la familia regular donde no siempre el grado de control las tenían los padres, los cuales generaban inestabilidad a causa de que diferentes familiares ejercían poder sobre otros, dentro de la vivienda de los encuestados se supone que la organización y planificación de las actividades familiares no siempre era realizada adecuadamente, lo cual también produjo tensiones dentro de la vivienda; además

del control ya que las reglas se infiere que no eran cumplidas o en todo caso no había reglas dentro de la vivienda lo cual genera más en inestabilidad de la que ya había.

D. Clima sociofamiliar

Tabla 15

Resultados para clima sociofamiliar

Categoría	Frecuencia	%
Mala	20	21.1
Media	70	73.7
Buena	5	5.3
Total	95	100.0

Nota. Datos provenientes del análisis de información de las encuestas realizadas.

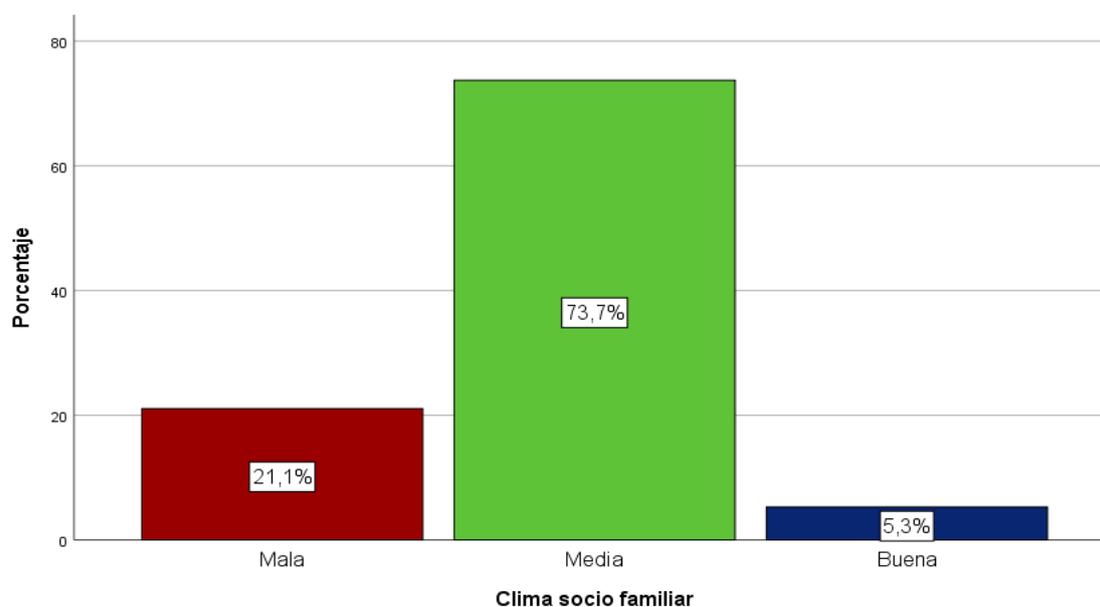


Figura 11. Gráfico de barras para clima sociofamiliar

Interpretación

En la Tabla 15 y la Figura 11 se presentaron los resultados relacionados con el clima sociofamiliar donde se desarrollaron los estudiantes encuestados. Se observa en los gráficos representados una gran predominancia por parte del nivel medio con un 73.7 % (70 estudiantes) de clima sociofamiliar, mientras que solo un 5.3 % evidenció un clima social familiar bueno y el 21.1 % (20 estudiantes) restante evidenció un mal clima sociofamiliar en

las viviendas de los estudiantes encuestados. Con ello se puede inferir que la mayoría presenta tensiones dentro de la vivienda; los estudiantes no siempre pueden expresarse o tienen miedo de dar a conocer sus pensamientos; además de que el control no siempre es bueno dentro de sus viviendas o en todo caso ciertas viviendas no cuentan con el control mediante reglas y normas preestablecidas. Cabe resaltar también que es importante el desarrollo de las relaciones dentro de la vivienda para poder tener un buen grado de cohesión y expresividad dónde no tenga miedo de expresar abiertamente sí sienten cólera enojo o hay conflicto dentro de la familia. Por lo tanto, se concluye que los estudiantes del sexto ciclo del instituto analizado evidencian un clima sociofamiliar medio bajo a causa de una mala comprensión dentro de las viviendas principalmente.

5.2. Tablas Cruzadas

Tabla 16

Resultados para habilidades sociales y clima sociofamiliar

Clima sociofamiliar	Habilidades sociales							
	Deficiente		Bajo		Normal		Excelente	
	Frec.	%*	Frec.	%*	Frec.	%*	Frec.	%*
Mala	1	5.0 %	5	25.0 %	14	70.0 %	0	0.0 %
Media	0	0.0 %	0	0.0 %	64	91.4 %	6	8.6 %
Buena	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	5	100.0 %

Nota. *Representa el porcentaje de fila. Datos provenientes del análisis de información de las encuestas realizadas.

Interpretación

En la Tabla 16 se tienen los resultados cruzados para habilidades sociales y clima sociofamiliar. Se observa que el 5 % de estudiantes calificados con un nivel deficiente en habilidades sociales presentaron un mal clima sociofamiliar; a diferencia del 25 % con nivel bajo. Lo resaltante es que el 91.4 % con un nivel normal de habilidades presentó un nivel medio de clima sociofamiliar. Sin embargo, el 70 % de estudiantes con un mal clima, se

calificaron un nivel normal de habilidades. Notablemente se observa una relación entre las categorías de cada variable, ya que nivel deficiente y bajos de habilidades, corresponden a un mal clima; mientras que niveles normales y excelentes de habilidades, corresponden a un clima media. En este sentido, lo atípico sería que niveles excelentes de habilidades correspondieran a un mal clima sociofamiliar, hecho que no se evidenció en los resultados.

Tabla 17

Resultados para habilidades sociales y relaciones

Relaciones	Habilidades sociales							
	Deficiente		Bajo		Normal		Excelente	
	Frec.	%*	Frec.	%*	Frec.	%*	Frec.	%*
Mala	1	14.3 %	1	14.3 %	5	71.4 %	0	0.0 %
Media	0	0.0 %	4	5.2 %	71	92.2 %	2	2.6 %
Buena	0	0.0 %	0	0.0 %	2	18.2 %	9	81.8 %

Nota. *Representa el porcentaje de fila. Datos provenientes del análisis de información de las encuestas realizadas.

Interpretación

Con respecto a la Tabla 17, se observa que el 81.8 % de estudiantes con un buen clima presentaron excelentes niveles de habilidades. Asimismo, el 92.2 % de estudiantes con un nivel medio de clima también fueron calificados con niveles normales de habilidades; por otro lado, el 71.4 % de estudiantes con malas relaciones, a su vez, denotaron niveles normales de habilidades. Estos datos indican una correspondencia entre ambos niveles para las variables estudiadas, lo cual da un indicio de la estrecha relación entre las relaciones del clima sociofamiliar y las habilidades sociales.

Tabla 18

Resultados para habilidades sociales y desarrollo

Desarrollo	Habilidades sociales							
	Deficiente		Bajo		Normal		Excelente	
	Frec.	%*	Frec.	%*	Frec.	%*	Frec.	%*
Mala	1	2.3 %	5	11.6 %	37	86.0 %	0	0.0 %
Media	0	0.0 %	0	0.0 %	41	93.2 %	3	6.8 %
Buena	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	8	100.0 %

Nota. *Representa el porcentaje de fila. Datos provenientes del análisis de información de las encuestas realizadas.

Interpretación

La Tabla 18 muestra que el 100 % de estudiantes con un buen desarrollo de su clima sociofamiliar presentaron un excelente nivel de habilidades sociales. Mientras que el 93.2 %, con un desarrollo medio, fue calificado también con un nivel normal de habilidades. Por otro lado, el 13.9 % con un mal desarrollo de su clima sociofamiliar presentó un deficiente y bajo nivel en habilidades. Similar a los casos anteriores, se observa una correspondencia entre el desarrollo de habilidades sociales y desarrollo de clima sociofamiliar.

Tabla 19

Resultados para habilidades sociales y estabilidad

Estabilidad	Habilidades sociales							
	Deficiente		Bajo		Normal		Excelente	
	Frec.	%*	Frec.	%*	Frec.	%*	Frec.	%*
Mala	1	14.3 %	1	14.3 %	5	71.4 %	0	0.0 %
Media	0	0.0 %	4	4.7 %	73	85.9 %	8	9.4 %
Buena	0	0.0 %	0	0.0 %	0	0.0 %	3	100.0 %

Nota. *Representa el porcentaje de fila. Datos provenientes del análisis de información de las encuestas realizadas.

Interpretación

En la Tabla 19 se detalla la tabla cruzada para las categorías de las habilidades sociales y la estabilidad del clima sociofamiliar. Se observa que el 100 % con buena estabilidad, a su vez, presentó un nivel excelente de habilidades; mientras que el 85.9 % con

una media estabilidad, se calificó con un nivel normal en habilidades. Asimismo, el 14.3 % con mala estabilidad tuvo un nivel bajo de habilidades; de similar manera, el 14.3 % con mala estabilidad, tuvo un nivel deficiente en habilidades. Claramente, los datos denotan una asociación directa entre las categorías; de tal forma que niveles con puntajes bajos de estabilidad se asocian con puntajes bajos de estabilidad; infiriendo la existencia de una relación directa entre las variables evaluadas.

5.3. Prueba de Hipótesis

Antes de realizar las pruebas de hipótesis, fue necesario establecer la naturaleza de los datos. Es decir, si las 95 observaciones siguieron o no una curva normal, esto determinó el tipo de estadística inferencial a realizar, paramétrica o no paramétrica. Para ello se realizó la prueba de normalidad por Kolmogorov-Smirnov (K-S), en la Tabla 20 y

Tabla 21, y por el método gráfico, en la Figura 12 y Figura 13.

Tabla 20

Prueba de normalidad para habilidades sociales

Variable/dimensiones	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Primeras habilidades sociales	0.084	95	0.094
Habilidades sociales avanzadas	0.132	95	0.000
Habilidades relacionadas con los sentimientos	0.074	95	0.200
Habilidades alternativas	0.086	95	0.077
Habilidades para hacer frente al estrés	0.076	95	0.200
Habilidades de planificación	0.102	95	0.017
Habilidades sociales	0.053	95	0.200

Nota. Datos provenientes del análisis de información de las encuestas realizadas.

Gráfico Q-Q Normal con tendencia

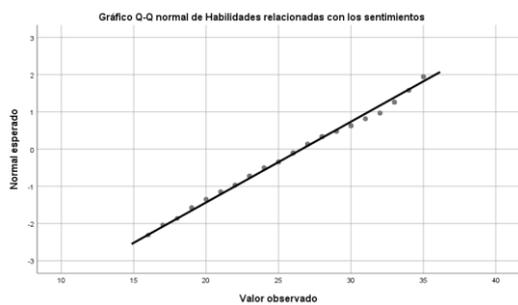
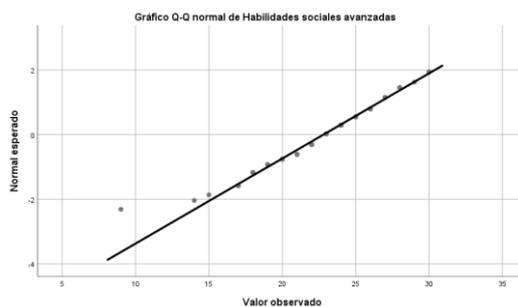
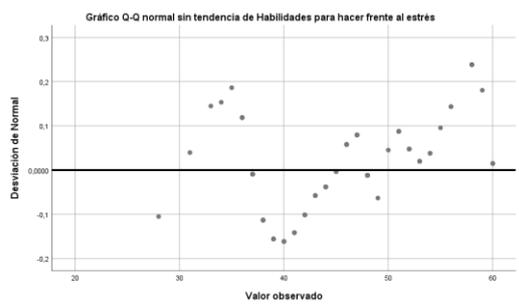
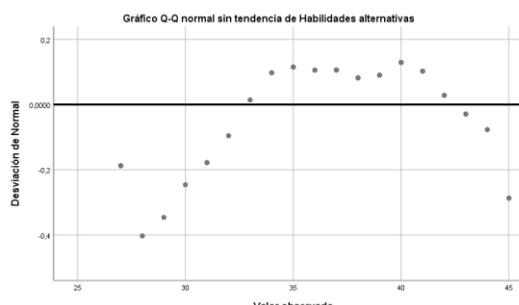
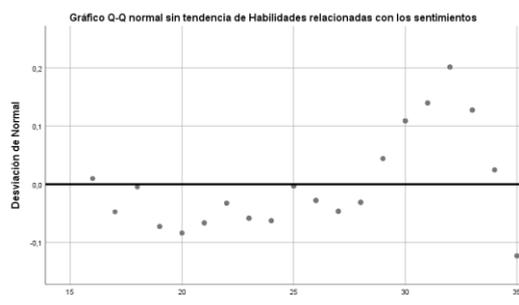
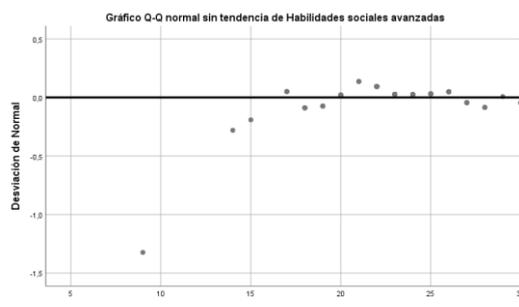
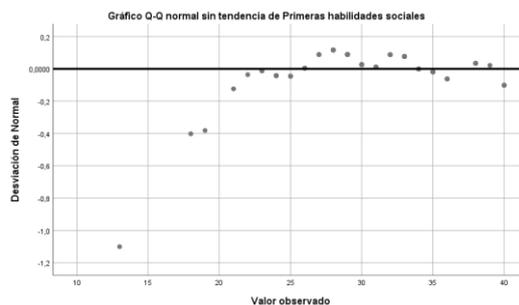


Gráfico Q-Q Normal sin tendencia



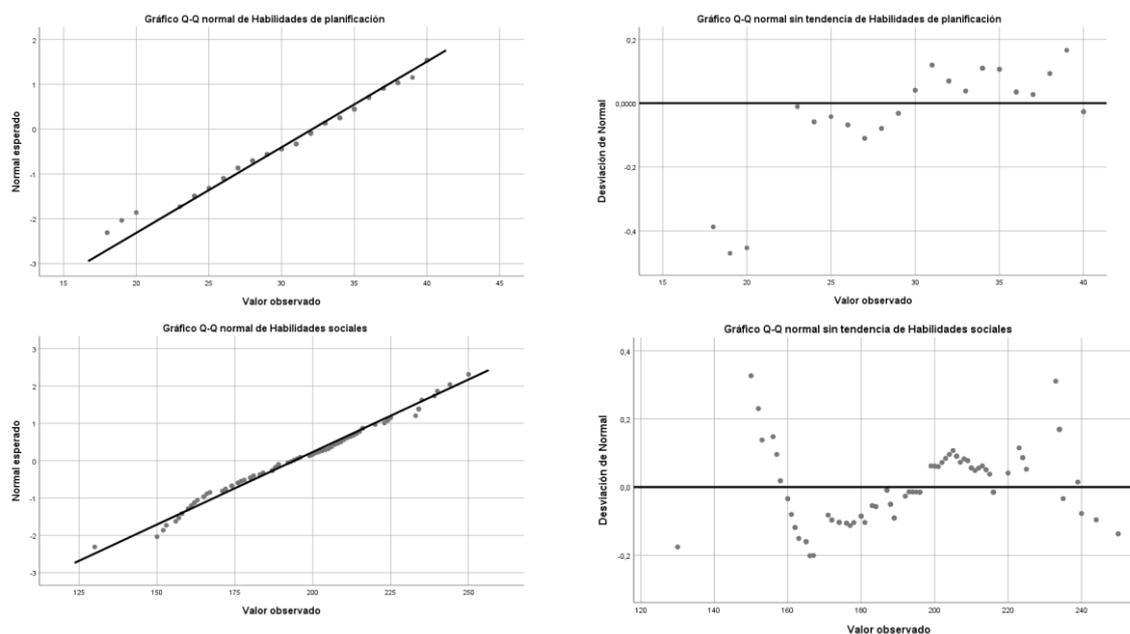


Figura 12. Gráfico de las pruebas de normalidad para habilidades sociales

Interpretación

Tanto en la Tabla 20 se obtuvo que la significancia de ciertas dimensiones resultó ser superior a 0.05, indicando que sus observaciones siguen una curva normal; mientras que, para habilidades sociales avanzadas y habilidades de planificación, sus observaciones no se comportan como una normal. Esto también se corrobora en la Figura 12, ya que se aprecia que las observaciones no se ajustan a los gráficos sin tendencia. Estos resultados indican que los datos de la variable habilidades sociales son normales y no normales a su vez, indicando que se puede emplear la r de Pearson o Rho de Spearman, para dar con la respuesta se prosiguió con la normalidad de la otra variable, la cual se detalla en la

Tabla 21.

Tabla 21

Prueba de normalidad para clima sociofamiliar

Variable/dimensiones	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Relaciones	0.178	95	0.000
Desarrollo	0.160	95	0.000
Estabilidad	0.148	95	0.000
Clima sociofamiliar	0.192	95	0.000

Nota. Datos provenientes del análisis de información de las encuestas realizadas.

Gráfico Q-Q Normal con tendencia

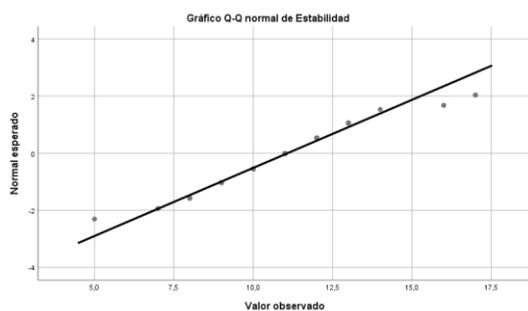
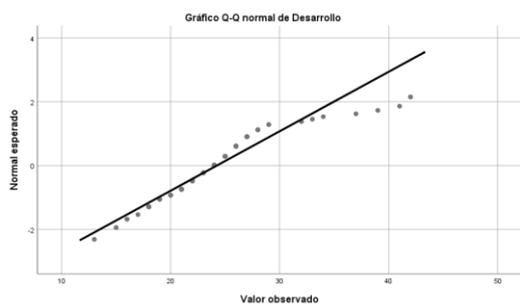
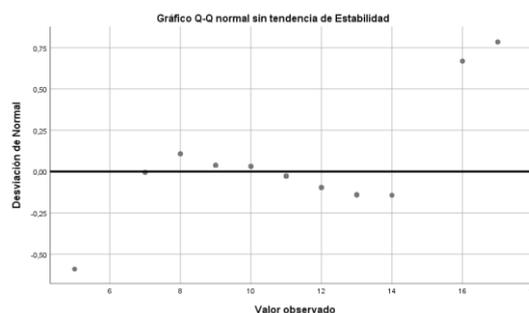
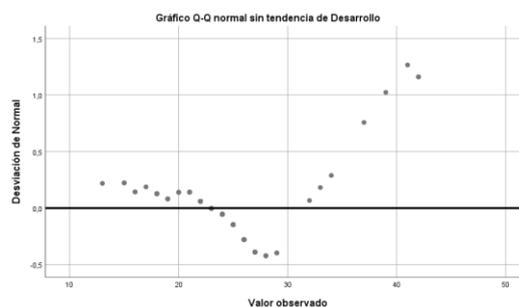
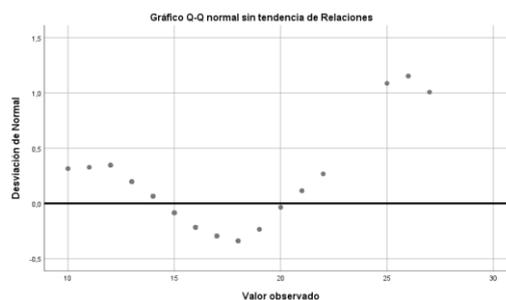


Gráfico Q-Q Normal sin tendencia



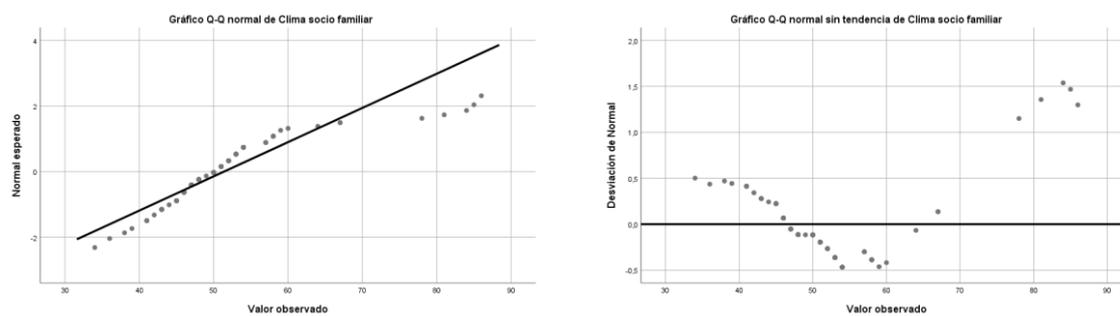


Figura 13. *Gráfico de las pruebas de normalidad para clima sociofamiliar*

Interpretación

En la

Tabla 21, la significancia de todas las observaciones resultó ser de 0.00 y al ser menor a 0.05, se establece que los datos no son normales; es decir, no siguen una curva normal. Por lo tanto, la estadística a emplear es la no paramétrica, que le corresponde el estadístico de correlación de Spearman. Asimismo, para la realización de la comprobación de las hipótesis, se realizaron los siguientes pasos:

- i. Establecer la hipótesis
- ii. Indicar las hipótesis estadísticas (H.E.) (alterna/H1 y nula/H0)
- iii. Mencionar el nivel de significancia
- iv. Establecer la regla de decisión
- v. Realizar la prueba de correlación
- vi. Analizar los resultados
- vii. Establecer la conclusión.

5.3.1. Prueba de la hipótesis general

i. Hipótesis a poner a prueba

Existe una relación significativa entre el clima sociofamiliar y habilidades sociales en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021.

ii. H.E.

- H0: No existe relación estadística entre el clima sociofamiliar y habilidades sociales.

- H1: Existe relación estadística entre el clima sociofamiliar y habilidades sociales.

iii. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

iv. Regla de rechazo o aceptación de la hipótesis:

Si la significancia o p-valor de la prueba Rho es inferior al $\alpha = 0.05$; por lo tanto, se acepta que existe una correlación entre las variables evaluadas. Caso contrario, se concluye que no existe relación estadística.

v. Prueba de correlación:

Tabla 22

Prueba de correlación para la hipótesis general

	Rho de Spearman	Clima sociofamiliar
Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	0.586**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	95

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral). Datos hallados del análisis de información de las encuestas realizadas.

vi. Análisis

De los resultados mostrados en la Tabla 22, se observa que la significancia de la prueba de correlación fue de 0.00; este valor al ser menor al $\alpha = 0.05$, y según la regla

mencionada, se acepta que existe relación estadística entre las observaciones entre habilidades sociales y clima sociofamiliar. Asimismo, el coeficiente de correlación, el cual indica el grado o magnitud de asociación entre las variables fue de 0.586, mostrando que la relación existente es moderada. En otras palabras, la probabilidad de que no exista correspondencia directa, alta y significativa entre las observaciones es nula; por lo tanto, mientras mayor sea el valor del clima sociofamiliar, mayor será el valor logrado para habilidades sociales.

vii. Conclusión

Se concluye que la relación es significativa, moderada y directa entre el clima sociofamiliar y habilidades sociales. Es decir, un estudiante del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021, que tenga excelentes habilidades sociales, es poseedor de un buen clima sociofamiliar, y viceversa.

5.3.2. Prueba de la primera hipótesis específica

i. Hipótesis a poner a prueba:

Existe una relación significativa entre las relaciones y habilidades sociales en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021.

ii. H.E.

- H0: No existe relación estadística entre las relaciones y habilidades sociales.
- H1: Existe relación estadística entre las relaciones y habilidades sociales.

iii. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

iv. Regla de rechazo o aceptación de la hipótesis:

Si la significancia o p-valor de la prueba Rho es inferior al $\alpha = 0.05$; por lo tanto, se acepta que existe una correlación entre las variables evaluadas. Caso contrario, se concluye que no existe relación estadística.

v. Prueba de correlación

Tabla 23

Prueba de correlación para la primera hipótesis específica

	Rho de Spearman	Relaciones
Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	0.638**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	95

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral). Datos hallados del análisis de información de las encuestas realizadas.

vi. Análisis

En los resultados mostrados en la Tabla 23, se observa que la significancia de la prueba de correlación fue de 0.00; este valor al ser menor al $\alpha = 0.05$ acepta que existe relación estadística entre las observaciones entre habilidades sociales y las relaciones del clima sociofamiliar. Además, el coeficiente de correlación fue de 0.638, señalando que la relación existente es alta. Dicho de otra manera, la probabilidad de que no exista correspondencia directa, alta y significativa entre las observaciones es nula (p-valor=0.00); por tanto, mientras mayor sea el valor de las relaciones del clima sociofamiliar, mayor será el valor logrado para habilidades sociales.

vii. Conclusión

En conclusión, la relación es significativa, alta y directa entre las relaciones del clima sociofamiliar y habilidades sociales. Es decir, un estudiante del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021, que tenga excelentes habilidades sociales es poseedor de una buena relación en su clima sociofamiliar, y viceversa.

5.3.3. Prueba de la segunda hipótesis específica

i. Hipótesis a poner a prueba:

Existe una relación significativa entre el desarrollo y Habilidades Sociales en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021.

ii. H.E.

- H0: No existe relación estadística entre el desarrollo y habilidades sociales.
- H1: Existe relación estadística entre el desarrollo y habilidades sociales.

iii. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

iv. Regla de rechazo o aceptación de la hipótesis:

Si la significancia o p-valor de la prueba Rho es inferior al $\alpha = 0.05$; por lo tanto, se acepta que existe una correlación entre las variables evaluadas. Caso contrario, se concluye que no existe relación estadística.

v. Prueba de correlación:

Tabla 24

Prueba de correlación para la segunda hipótesis específica

	Rho de Spearman	Desarrollo
Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	0.569**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	95

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral). Datos hallados del análisis de información de las encuestas realizadas.

vi. Análisis:

En la Tabla 24 se observa que la significancia de la prueba fue de 0.00; al ser menor al $\alpha = 0.05$, y según la regla mencionada, se acepta que existe relación estadística entre las observaciones entre habilidades sociales y el desarrollo del clima sociofamiliar. Por otro

lado, el coeficiente de correlación, el cual indica el grado o magnitud de asociación entre las variables fue de 0.569, mostrando que la relación existente es moderada; por lo tanto, mientras mayor sea el valor del desarrollo del clima sociofamiliar, mayor será el valor logrado para habilidades sociales.

vii. Conclusión

Se concluye que la relación es significativa, moderada y directa entre el desarrollo del clima sociofamiliar y habilidades sociales. Es decir, un estudiante del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021, que tenga deficientes habilidades sociales, es poseedor de un mal desarrollo de su clima sociofamiliar, y viceversa.

5.3.4. Prueba de la tercera hipótesis específica

i. Hipótesis a poner a prueba:

Existe una relación significativa entre la estabilidad y Habilidades Sociales en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021.

ii. H.E.

- H0: No existe relación estadística entre la estabilidad y Habilidades Sociales.
- H1: Existe relación estadística entre la estabilidad y Habilidades Sociales.

iii. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

iv. Regla de rechazo o aceptación de la hipótesis:

Si la significancia o p-valor de la prueba Rho es inferior al $\alpha = 0.05$; por lo tanto, se acepta que existe una correlación entre las variables evaluadas. Caso contrario, se concluye que no existe relación estadística.

v. Prueba de correlación:

Tabla 25

Prueba de correlación para la tercera hipótesis específica

	Rho de Spearman	Estabilidad
	Coefficiente de correlación	0.406**
Habilidades sociales	Sig. (bilateral)	0.000
	N	95

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral). Datos hallados del análisis de información de las encuestas realizadas.

vi. Análisis

De los resultados mostrados en la Tabla 25, se detalla que la significancia fue de 0.00; al ser menor al $\alpha = 0.05$, se acepta que existe relación estadística entre las observaciones entre habilidades sociales y la estabilidad del clima sociofamiliar. En cuanto al coeficiente de correlación, fue de 0.406; lo que evidencia que la relación existente es moderada. Por lo tanto, mientras mayor sea el valor de la estabilidad del clima sociofamiliar, mayor será el valor logrado para habilidades sociales.

vii. Conclusión

Se concluye que la relación es significativa, moderada y directa entre la estabilidad clima sociofamiliar y habilidades sociales. Es decir, un estudiante del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021, que tenga excelentes habilidades sociales es poseedor de una buena estabilidad clima sociofamiliar, y viceversa.

5.4. Discusión de Resultados

Se tomó en cuenta en análisis de la triangulación, tomando en cuenta el soporte teórico, los antecedentes y resultados de la investigación. Respecto a la hipótesis general se pudo apreciar que existe relación significativa, moderada y directa entre el clima

sociofamiliar y habilidades sociales. es decir, un estudiante del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021, que tenga excelentes habilidades sociales, es poseedor de un buen clima sociofamiliar, y viceversa. Según el soporte teórico, se resalta que, según Romagnoli y Cortese (2016), el clima sociofamiliar es importante, porque mejora de acuerdo como se va estableciendo las relaciones, bajo el soporte de tres dimensiones como la estabilidad, el desarrollo y la relación que son vitales para establecer un buen clima sociofamiliar. Además, Moos, (1974), para evaluar y estudiar el clima sociofamiliar, menciona que es importante hacer uso de estos atributos afectivos o dimensiones. Por ello, las escalas y subescalas son aplicables en diferentes espacios, como la familia, el trabajo, la escuela y en cualquier otra organización. En el caso de la familia (FES), permite recopilar la información necesaria acerca del grado o nivel que tiene el integrante de la familia, en las dimensiones, desarrollo, relación y estabilidad. Respecto a la variable de habilidades sociales, según Goldstein (1978), vienen a ser una definición utilizada para todas las actitudes, comportamientos y emociones que permiten a las personas adaptarse al entorno social en el que se encuentran, tener un lugar en la sociedad y establecer una comunicación interpersonal saludable. Las habilidades sociales son las que permiten a los humanos interactuar y relacionarse entre sí; estos incluyen la comunicación verbal y no verbal. Estas habilidades están relacionadas con ser capaz de interactuar en el colectivo, puede ser un grupo, un equipo, informal y formal. Además, incluyen escuchar, saludar, agradecer, pedir por favor, expresar agradecimiento, disculparse, esperar su turno, cooperar, mantener una actitud abierta al diálogo. Estas habilidades son la infraestructura de la inteligencia social y permiten gestionar, comprender y equilibrar el sistema social. (Goldstein, 1978).

De acuerdo con Jiménez et al. (1999), según los antecedentes de investigación, se puede coincidir con Monserrat (2020) sobre la importancia del clima sociofamiliar, mostrando que existe relación entre sus variables de investigación, al igual que Galindo (2016) gestó la investigación “El clima social familiar y las habilidades sociales en los alumnos del primer y segundo año del instituto superior de educación público José Antonio Encinas de Puno”, donde concluye que existe relación entre las habilidades sociales y el clima sociofamiliar de los estudiantes; es decir, el clima sociofamiliar fue 56.7 % y tuvo un nivel de regular, mientras que el 43.3 % de ellos se ubicaron en un nivel bueno, cuando se realizó en la cuenta para medir quiénes fueron los estudiantes que se encontraron en desarrollo de habilidades sociofamiliar, el 94.2 % contó con un nivel bueno y un 5.8 % tuvo un nivel regular respecto al desarrollo.

Asimismo, Machaca (2018) realizó la tesis “Clima sociofamiliar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017”. Con respecto a las habilidades sociales, el 57 % obtuvo un nivel promedio; el 38 %, un nivel bajo; y solo el 4 %, un alto nivel. Además, se encontró que hay relación de las variables.

Por su parte, Pizarro y Salazar (2018), en “Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana”, halló, de acuerdo con el nivel de habilidad social, que el 34 % de los adolescentes tuvieron un nivel bajo; el 39 % nivel alto, y solo el 23.6 %, en el nivel promedio. Según las dimensiones de estabilidad, relación y desarrollo, se observó que el 65 %, 42 % y 0 % tienen un nivel promedio, respectivamente; asimismo se pudo apreciar que el 0.8 %, 7.3 % y 3.3 % evidenciaron un nivel bueno respecto a la estabilidad, relación y desarrollo. Los investigadores concluyen en que la correlación se dio de manera moderada en las variables

de clima sociofamiliar y las habilidades sociales, por lo tanto, se puede resaltar que existe relación entre ambas variables de investigación.

Según la hipótesis específica, se pudo identificar que existe una relación significativa entre las relaciones y habilidades sociales en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021. Es decir, en los resultados mostrados en la Tabla 23, se observa que la significancia de la prueba de correlación fue de 0.00; este valor al ser menor al $\alpha = 0.05$, acepta que existe relación estadística entre las observaciones entre habilidades sociales y las relaciones del clima sociofamiliar. Además, el coeficiente de correlación fue de 0.638, por ello, la relación existente es alta. Dicho de otra manera, la probabilidad de que no exista correspondencia directa, alta y significativa entre las observaciones es nula ($p\text{-valor}=0.00$); por tanto, mientras mayor sea el valor de las relaciones del clima sociofamiliar, mayor será el valor logrado para habilidades sociales. En conclusión, la relación es significativa, alta y directa entre las relaciones del clima sociofamiliar y habilidades sociales. Es decir, un estudiante del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021, que tenga excelentes habilidades sociales, es poseedor de una buena relación en su clima sociofamiliar, y viceversa. Tomando en cuenta los estudios internacionales, se encontró similitud con lo obtenido por Monserrat (2020), en su investigación también encontró que el clima sociofamiliar influye en las relaciones que tienen los estudiantes, en este caso su muestra trabajó con adolescentes de 13 a 16 años, evidenciándose que esta relación se presenta en diferentes etapas pero con la misma relevancia.

Similar resultado se mencionó en el estudio de López (2017), quien señaló también que las habilidades sociales tienen influencia en las relaciones que tienen los estudiantes, en este caso, trabajó con jóvenes de diferentes edades, donde los porcentajes de relación fueron

significativos. En el estudio de Cantillo y Yaguna (2016) se logró evidencias que es importante el desarrollo de las habilidades sociales ya que de ello depende como los estudiantes llevan a cabo las relaciones en su vida diaria, la muestra de la investigación fue mayor a la tesis presente, y se llegó así a corroborar mejor esta relación. En el estudio de Quispe (2020) también se corrobora esta relación, en una población similar a la presente investigación; es decir, las relaciones pueden mejorar o ser tensas, de acuerdo con la manera en cómo se lleva a cabo su clima familiar.

A nivel teórico, las relaciones que tiene el menor son fundamentales para el desarrollo de sus habilidades sociales. Según señala Espinosa y Virseda (2018), la relación familiar es uno de los componentes más fundamentales que ayudan al menor establecer vínculos con la sociedad y las personas ello garantiza una adecuada vida social. En caso las relaciones del menor sean inseguras o no sean adecuadas según a su desarrollo esto genera que las habilidades sociales del menor no se desarrollen abiertamente generando que sea un pequeño retraído y tímido lo cual dificulta su ingreso a la sociedad (Dunker, 2002, p.18). Según la hipótesis específica, existe una relación significativa entre la estabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021. Según los resultados obtenidos en la Tabla 25, se detalla que la significancia fue de 0.00; al ser menor al $\alpha = 0.05$, se acepta que existe relación estadística entre las observaciones entre habilidades sociales y la estabilidad del clima sociofamiliar. En cuanto al coeficiente de correlación, fue de 0.406; lo que evidencia que la relación existente es moderada. Por lo tanto, mientras mayor sea el valor de la estabilidad del clima sociofamiliar, mayor será el valor logrado para habilidades sociales. Es decir, similar resultado se obtuvo por Velázquez y Escobedo (2021), quienes mencionaron que el desarrollo de las habilidades sociales tiende a relacionarse significativamente con el

desarrollo de los estudiantes, en este caso la muestra de los alumnos fue mayor al del estudio presente, y se corroboró así que el desarrollo de los estudiantes, abarcando principalmente a sus estudios, donde se evidenció como estos son eficientes o negativos dependiendo de cómo son llevados a cabo las habilidades sociales. En la investigación de Monserrat (2020) se encontró también que el desarrollo tiene relación significativa con las habilidades sociales. En este caso se trabajó con 88 féminas y 33 varones de género masculino, se obtuvo una media de 5.13, su estudio mencionó también como la calidad de amistad también tiende a ser un influyente.

El estudio de López (2017) también corroboró la relación, señalando cómo se relaciona a las habilidades sociales con el desarrollo. En su investigación trabajaron según la edad y género y así se demostró que esta relación se presenta en diferentes grupos, con similitudes en sus porcentajes. En estos estudios se logró demostrar cómo la crianza que tuvieron los padres con sus pequeños hijos determina cómo desarrollarán sus habilidades sociales durante toda su vida. En relación a la teoría, Valdés (2007) menciona que el cómo fueron criados y el comportamiento que tuvieron sus padres tienden a afectar en el desarrollo de las habilidades sociales, principalmente en la adolescencia. Como se sabe, el menor comienza a socializar desde que llega al hogar y es consciente de las personas que viven con sí, dentro de su hogar aprende a tomar hábitos a seguir decisiones propias y a tener contacto con personas cercanas y alejadas de la familia, formando así poco a poco sus habilidades. Para Piña (2015), la familia es el entorno más acertado para que un niño pueda desarrollar sus capacidades principalmente sociales, la familia influye en las emociones y en cómo va a relacionarse con sus pares y personas de diferente edad, que impacta así en su desarrollo de la personalidad y comportamiento, el estilo de crianza que tuvieron con el menor tiende a

ser de gran impacto en la vida del joven; no obstante, es necesario resaltar que el estilo no solo sigue un método, sino que es un mix de los diferentes estilos de crianza.

Para concluir se encontró una relación significativa entre las habilidades sociales y la estabilidad en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúñez de Mayolo en el periodo 2021. Un resultado similar obtuvo por López (2017), quien señaló cómo la estabilidad que le brinda a la familia es fundamental para contar con buenas habilidades sociales, según comenta los jóvenes que evidenciaron un nivel bajo de habilidades sociales y no presentaron estabilidad por parte de la familia; es decir, la presencia de los padres y cercanos era irregular, lo cual generó que lleguen a ser ansiosos y por ende se limiten al momento de desarrollar sus habilidades sociales. Por su parte, en la investigación de Monserrat (2020) se presentaron resultados similares, pero en este caso también analizó la relación con la calidad de amistad, donde se observó que el clima social familiar que vive un estudiante y la estabilidad que tuvieron tiende a afectar tanto positiva como negativamente en cómo se desarrolla con sus demás pares que en este caso se consideran amigos.

Según señala las habilidades sociales de los jóvenes y la calidad de amistad que desarrollaron fue de nivel medio, porque no tenían una estabilidad adecuada dentro de la familia evidenciando así una relación entre ambas variables. En el estudio de Galindo (2016) se logró hallar esta relación, se indicó que las habilidades sociales tienen relación con el clima social familiar, ya que al tener una adecuada estabilidad entre los padres y los hijos además de los demás familiares que puedan convivir con esta persona en pequeños será seguro de sí y tendrá más confianza en sus palabras por ende relacionarse socialmente se le hace más fácil a diferencia de un menor que tuvo una familia inestable, el cual tiende a ser más retraído y tímido a diferencia del anterior niño. Teóricamente, la premisa de una buena

crianza son las relaciones familiares armoniosas, asegurando la estabilidad familiar y creando un ambiente agradable y atractivo para todos los miembros.

Una vida familiar de amor y confianza mutua tiene un impacto positivo significativo en la formación de la personalidad de una persona (Restrepo, 2017). Todas las familias hacen sus reglas, abiertas o cerradas. En una familia saludable, las reglas no están ocultas, sino explícitas. Además, los miembros de la familia se conocen y sienten las emociones de los demás. De vez en cuando, todas las casas chocan, aunque sean pequeñas. Usar una máscara es más probable en una casa donde no hay conflicto. Por lo tanto, las máscaras sociales pueden comunicarse. El conflicto surge naturalmente entre personas en relaciones a largo plazo (Morandé, 1999).

Conclusiones

1. Se determinó que existe una relación significativa entre el clima sociofamiliar y habilidades sociales en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021. Es decir, de los resultados mostrados, se observa que la significancia de la prueba de correlación fue de 0.00; este valor al ser menor al $\alpha = 0.05$, y según la regla mencionada, se acepta que existe relación estadística entre las observaciones entre habilidades sociales y clima sociofamiliar. Lo que indica que la relación es significativa, moderada y directa entre el clima sociofamiliar y habilidades sociales. Esto es, un estudiante del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021, que tenga excelentes habilidades sociales, es poseedor de un buen clima sociofamiliar, y viceversa. Es decir, las habilidades sociales, al tratarse de una forma de relacionarse con demás personas que no forman parte de la familia, son importantes para el desarrollo diario del joven. Este se encuentra relacionado principalmente con el clima sociofamiliar que tuvo desde que era pequeño, ya que de ella depende el desarrollo de esta habilidad, la familia es el principal motivador y el lugar donde el menor aprende a relacionarse con más personas a lo largo de su vida. Por ello, es importante que el clima sociofamiliar sea eficiente al momento de la crianza.
2. Respecto a la existencia de relación significativa entre las relaciones y habilidades sociales en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021, se pudo apreciar que la significancia de la prueba de correlación fue de 0.00. Este valor al ser menor al $\alpha = 0.05$, acepta que existe relación estadística entre las observaciones entre habilidades sociales y las relaciones del clima sociofamiliar. Por tanto, se concluye que existe relación significativa, alta y

directa entre las relaciones del clima sociofamiliar y habilidades sociales. Es decir, un estudiante del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021, que tenga excelentes habilidades sociales es poseedor de una buena relación en su clima sociofamiliar, y viceversa, se señala que las habilidades sociales al ser un grupo de características que permiten a un joven comunicarse y relacionarse con otras personas de su misma o mayor edad tiene una estrecha relación con las relaciones familiares que tuvo durante toda su vida, ya que es el elemento fundamental donde aprende a generar vínculos con la sociedad y con las personas que la conforman. Por ello, se considera a la familia como una institución social donde el menor es preparado para relacionarse con personas fuera de su círculo, siendo así ideal que se cuente con un entorno óptimo donde se sienta seguro y valorado para que pueda expresarse abiertamente sobre lo que siente y necesita.

3. Según la hipótesis específica, existe una relación significativa entre el desarrollo y habilidades sociales en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021. Se observa que la significancia de la prueba fue de 0.00; al ser menor al $\alpha = 0.05$, y según la regla mencionada, se acepta que existe relación estadística entre las observaciones entre habilidades sociales y el desarrollo del clima sociofamiliar. Por ello, se concluye que la relación es significativa, moderada y directa entre el desarrollo del clima sociofamiliar y habilidades sociales. Es decir, un estudiante del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021, que tenga deficientes habilidades sociales, es poseedor de un mal desarrollo de su clima sociofamiliar, y viceversa. Por tanto, se indica que las habilidades sociales que presenta un menor, sea un nivel alto o un nivel bajo, tiende a tener relación con el estilo de crianza que tuvieron los padres con él, ya que esto tiene

un gran impacto en su desarrollo diario y ayuda a generar o a limitar características y capacidades sociales, principalmente este estilo de crianza afecta en la adolescencia donde se está formando la personalidad, siendo importante que los padres sean conscientes de desarrollo que fomentan dentro de casa.

4. Finalmente, según la tercera hipótesis específica, existe una relación significativa entre la estabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021. De los resultados, se detalla que la significancia fue de 0.00; al ser menor al $\alpha = 0.05$, se acepta que existe relación estadística entre las observaciones entre habilidades sociales y la estabilidad del clima sociofamiliar. Por consiguiente, se concluye que la relación es significativa, moderada y directa entre la estabilidad clima sociofamiliar y habilidades sociales. Es decir, un estudiante del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021, que tenga excelentes habilidades sociales es poseedor de una buena estabilidad clima sociofamiliar, y viceversa. Por lo tanto, cuando mencionamos la estabilidad familiar se hace referencia a las reglas y formas de vida que tienen diferentes las familias. Una familia sana, donde las reglas sean claras y justas, ayuda a que el menor tenga estabilidad y así se pueda desarrollar adecuadamente sus capacidades sociales. Mientras tanto, si una casa no cuenta con reglas claras o el conflicto se evita a través de acciones dudosas, genera que el menor no pueda desarrollar adecuadamente su capacidad social y no sepa cómo reaccionar a situaciones tensas. Por ende, es importante que el control que tiene cada integrante de la familia sea justo y ayude la organización familiar de forma positiva, ello con el objetivo de generar una mejor habilidad social en el menor.

Recomendaciones

1. Se recomienda que nosotros, los psicólogos, trabajemos con los padres de instituciones educativas primarias y secundarias en escuelas de padres con el objetivo de fomentar un clima sociofamiliar a través de talleres, donde se enseñe a llevar un clima eficiente para el desarrollo de las habilidades sociales de los menores. Además, es necesario trabajar con los padres de adolescentes que han desarrollado habilidades sociales limitadas, brindándoles recomendaciones y/o capacitación respecto a cómo tratar esas complicaciones dentro de la familia.
2. A los padres se le sugiere fortalecer las relaciones familiares dentro de la vivienda, es decir, brindarles seguridad a sus hijos para comunicarse y poder mencionar lo que siente y necesita de forma abierta. Esto puede realizarse en los momentos libres que tienen como familia o durante las comidas donde puedan compartir todos juntos con el objetivo de generar vínculos fortalecidos y que las habilidades sociales se desarrollen adecuadamente.
3. Los profesionales de psicología del instituto donde se realizó la investigación deben de ahondar más en los estilos de crianza y cómo se desarrollaron los estudiantes dentro de sus viviendas para poder determinar el punto del porque las habilidades sociales no están bien desarrolladas. Sobre la base de ello, es necesario aplicar métodos y talleres que fomenten una mejor habilidad social y una mejor relación entre padres e hijos.
4. Los estudiantes deben de fomentar la estabilidad dentro de sus familias a través de la aplicación de normas justas (en caso no cuenten con ello) y la comunicación entre los padres. Ello fomentará que las capacidades sociales de los de todos se desarrollen de forma eficiente, ya que tendrán mayor confianza al comunicarse entre ellos, para luego aplicar sus habilidades sociales mejoradas en la sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, M., Tenorio, I., & Morales, A. (2019). Habilidades sociales y el clima familiar en la Institución Educativa Cap. FAP José Abelardo Quiñones Gonzales, San Juan Bautista, Ayacucho 2018. *Revista de Investigación UNSCH*, 27(2), 1-7. doi:10.51440/unsch.revistainvestigacion.2019.2.136
- Alcañiz, M. (2011). *Manual de cambio social y movimientos sociales*. Madrid: Universidad Jaume.
- Alvarez, A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*. Lima: Universidad de Lima.
- Amadag. (12 de julio de 2019). Habilidades sociales. *Amadag*. <https://amadag.com/taller-habilidades-sociales-y-autoestima/>
- Apaza, M., & Torres, C. (2018). *Clima social familiar y conducta*. [Tesis para obtener el título de Licenciada en Psicología]. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Bautista, M., & Kjuero, M. (2017). *Correlación entre habilidades sociales y dependencia emocional en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado Maria Montessori*. [Tesis para obtener el título de Licenciada en Psicología] Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Cajas, V., Paredes, M., Pasquel, L., & Pasquel, A. (2020). Habilidades sociales en Engagement y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Scielo*, 11(1), 1-12. doi:10.33595/2226-1478.11.1.405
- Camacho, C. (2014). *Sociedad y educación: Una mirada actual*. Bogotá: Universidad de La Salle.
- Cantillo, E., & Yaguna, J. (2016). *Habilidades sociales y promedio académico en adolescentes universitarios de ciencias administrativas, contables y comercio*. Santa Marta: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Carranza, S., & Menacho, A. (2020). Clima familiar y habilidades sociales en la violencia escolar de estudiantes de la Red 19 – Lurigancho. *Internacional Multidisciplinaria*, 1(1), 1-14. doi:10.46785/ciidj.v1i1.57
- Crespo, E. (1995). *Introducción a la psicología social*. Madrid: Universitas S.A.
- Díaz, M. (2011). *Habilidades de comunicación para la vida cotidiana*. Madrid: UNAN.
- Dongil, E., & Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. Madrid: Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés.
- Dunker, J. (2002). *Los vínculos familiares*. México D.F: E libro Net.

- Espinosa, M., & Vírseda, J. (2018). *Relaciones familiares, afecto, valores y aprendizaje creador*. México D.F: Amapsi.
- Galindo, E. (2016). *El clima social familiar y las habilidades sociales en los alumnos del primer y segundo año del Instituto Superior de Educación Público José Antonio Encinas de Puno*. [Tesis para obtener el grado de Maestra en Ciencias: Educación con mención en Educación Superior]. Arequipa: Univeridad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Galindo, L. (1998). *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*. México: Pearson.
- García, C. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Lima: Universidad de San Martín de Porres.
- García, J. (29 de noviembre de 2018). Como influye la sociedad actual en la adolescencia. *DELPHOS Clínica de Psicología*. [https://www.psicologiadelphos.es/como-influye-la-sociedad-actual-en-la-adolescencia/#:~:text=Como %20consecuencia %20de %20esta %20situaci %C3 %B3n,autoridad %20y %20exige %20m %C3 %A1s %20independencia](https://www.psicologiadelphos.es/como-influye-la-sociedad-actual-en-la-adolescencia/#:~:text=Como%20consecuencia%20de%20esta%20situaci%C3%B3n,autoridad%20y%20exige%20m%C3%A1s%20independencia).
- Gil, M. (2006). *La familia: Claves para una correcta gestión de las personas y situaciones familiares*. Barcelona: Amat.
- Goldstein, A. (1978). *Escala de evaluación de habilidades sociales*. New York.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de investigación*. México D.C: MacGrawHill.
- Holahan, C. (2000). *Psicología ambiental*. México: Limusa S.A.
- Jiménez, M., Ferro, M., & Pablo, R. (1999). *Evaluación de clima familiar*. Murcia: Universidad de Murcia.
- Lino, J. (2009). *Metodológica de investigación científica*. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- López, M. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala*. [Tesis para obtener el título de Licenciada en Educación y aprendizaje]. Guatemala de la Asunción]: Universidad Rafael Lándivar.
- Machaca, K. (2018). *Clima sociofamiliar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017*. [Tesis para obtener el título de Licenciada en Trabajo Social]. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.

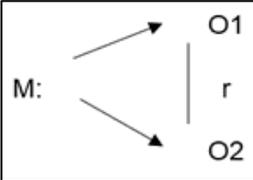
- Martínez, H. (2019). *Clima social familiar y rendimiento académico*. [Tesis para optar el título de Magíster en Educación]. Cartagena de Indias: Universidad Tecnológica de Bolívar.
- Mata, M., & Serrano, M. (2016). *Autoconcepto y clima familiar en estudiantes universitarios*. Madrid: Universidad Pontificia ICAI.
- Mateo, V. (1998). *Psicólogo y sociedad*. Barcelona: Universidad de Rioja.
- Medina, J. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes universitario*. [Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología] Ica: Universidad Autónoma de Ica.
- Méndez, J., & Jaimes, L. (2018). Clima social familiar e impacto en el rendimiento académico de los estudiantes. *Perspectivas UFPS*, 3(1). doi:10.22463/25909215.1422
- Monserrat, M. (2020). *“Clima social familiar y su relación con la calidad de amistad en adolescentes de 13 a 16 años de la ciudad de Paraná*. [Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología]. Paraná: Pontificia Universidad Católica Argentina.
- Moos, R. (1974). *Las escalas del clima social: Una visión general*. California: Prensa Consultoría Psicólogos.
- Moos, R., & Trickett, E. (2013). *Classroom environmental scale: a social climate scale*. California: Menlo Park. <https://www.worldcat.org/title/classroom-environmental-scale-a-social-climate-scale-sampler-set/oclc/823578914?referer=di&ht=edition>
- Morandé, P. (1999). *Familia y sociedad*. Santiago de Chile: Universitaria.
- Núñez, C. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico*. Lima: Universidad de San Martín de Porres.
- Paz, C. (2017). Habilidades sociales relevantes. *Magis*, 9(19), 1-16. doi:10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp
- Pichardo, C. (2002). *Importancia del clima social familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes*. Granada: ResearchGate.
- Piña, J. (2015). *Psicología y salud*. México D.F: Universidad Nacional Autónoma de México.
https://books.google.com.pe/books?id=GtBNDwAAQBAJ&pg=PA290&lpg=PA290&dq=desarrollo+dentro+de+la+familia+google+book&source=bl&ots=0ZqC6KA_VR&sig=ACfU3U3xj1_x_606pn4yjVlzpOjObvJIwg&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiLzLv kud7zAhWAHbkGHVS9A1wQ6AF6BAgTEAM#v=onepage&q

- Pizarro, R., & Salazar, H. (2018). Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana. *Psicología Heredia*, 1(11), 1-10. doi:10.20453/rph.v11i2.3628
- Pliego, F. (2017). *Estructuras de la familia*. México D.F: Consejo editorial de la cámara de diputados.
- Quispe, J. (2020). *Habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de una I.E. del distrito de El Tambo-Huancayo, 2019*. [Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología]. Huancayo: Universidad Continental.
- Ramos, R., & Lasén, A. (2017). *Cambio social*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Ramos, Y., & González, M. (2017). Un acercamiento a la función educativa de la familia. *Scielo*, 33(1), 13.
- Restrepo, D. (2017). *Familia, teoría y desarrollo familiar*. Caldas: Universidad de Caldas.
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales* (Cuarta ed.). Valencia: ACDE Ediciones.
- Romagnoli, C., & Cortese, I. (2016). *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?* Santiago de Chile: Valoras UC.
- Rondón, L. (2011). *Nuevas formas de familia y perspectivas para la medición: El tránsito de la familia modelo a los distintos modelos familiares*. Sevilla: Congreso Internacional de Mediación y Conflictología.
- Soto, M., & Rodríguez, J. (2019). Clima Social Familiar y rendimiento académico en alumnos de sexto grado. *Estudios*, 12(2), 1-16. doi:10.37354/rie.2019.193
- Torres, M. (2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria*. Granada: Universidad de Granada.
- Valdés, Á. (2007). *Familia y desarrollo*. México D.F: El manual moderno.
- Valladares, A. (2008). La familia: Una mirada desde la Psicología. *MEDISUR Electrónica*, 6(1), 1-11.
- Velásquez, D., & Escobedo, A. (2021). Clima social familiar y rendimiento académico, en la institución educativa José Félix Black de Paiján. *Alternancia de Educación e Investigación*, 3(4), 1-13. doi:10.33996/alternancia.v3i4.326
- Victoria, G., & Álvarez, J. (2013). *El cambio social la era de la incertidumbre*. Madrid: TALASA.

ANEXOS

Anexo A
Matriz de consistencia

Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de la carrera de Farmacia del instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de investigación <ul style="list-style-type: none"> • Aplicada • Nivel de investigación <ul style="list-style-type: none"> • Correlacional • Método general <ul style="list-style-type: none"> • Científico • Técnica <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta • Instrumentos <ul style="list-style-type: none"> • Test Psicológicos <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionarios • Diseño <ul style="list-style-type: none"> • No experimental <ul style="list-style-type: none"> • Transversal correlacional
¿Cómo es la relación entre el clima sociofamiliar y habilidades sociales en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021?	Establecer la relación entre el clima sociofamiliar y habilidades sociales en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021.	Existe una relación significativa entre el clima sociofamiliar y habilidades sociales en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021.	Las habilidades sociales son los que permiten a los humanos interactuar y relacionarse entre sí; estos incluyen la comunicación verbal y no verbal. Estas habilidades están relacionadas con ser capaz de interactuar en el colectivo, puede ser un grupo, un equipo, informal y formal. Estas habilidades incluyen escuchar, saludar, agradecer, pedir por favor, expresar agradecimiento, disculparse, esperar su turno, cooperar, mantener una actitud abierta al diálogo (Goldstein, 1978)	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2	
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y relaciones en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021? • ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el desarrollo en estudiantes del 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y las relaciones en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe una relación significativa entre el Habilidades Sociales y las relaciones en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021. 	El clima sociofamiliar es el producto de las contribuciones por parte de todos los integrantes de la familia; estos integrantes son importantes debido a que aportan muchas capacidades que permiten relacionarse entre sí y resuelven los conflictos que se pueda presentar, de manera adecuada (Moos & Trickett, 2013)	

<p>6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se relacionan las habilidades sociales y la estabilidad en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021? 	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y el desarrollo en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021. • Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y la estabilidad en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe una relación significativa entre el Habilidades Sociales y el desarrollo en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021. • Existe una relación significativa entre el Habilidades Sociales y la estabilidad en estudiantes del 6.º ciclo de la carrera de Farmacia del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021. 	<p>Donde M: Muestra O1: Clima Sociofamiliar O2: Habilidades Sociales r: Relación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muestreo: <ul style="list-style-type: none"> • No probabilístico • Criterio del investigador • Población: <ul style="list-style-type: none"> • 100 estudiantes • Muestra: Censal <ul style="list-style-type: none"> • 100 estudiantes
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Camacho, C. (2014). *Sociedad y educación: Una mirada actual*. Bogotá: Universidad de La Salle.

Dongil, E., & Cano, A. (2014). *Habilidades sociales*. Madrid: Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés.

Victoria, G., & Álvarez, J. (2013). *El cambio social la era de la incertidumbre*. Madrid: TALASA.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de Investigación*. México D.C: MacGrawHill.

Galindo, L. (1998). *Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación*. México: Pearson.

Lino, J. (2009). *Metodología de investigación científica*. Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú

Anexo B. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Definición	Ítems	Escala de medición
Variable N.º 1 clima sociofamiliar	El clima sociofamiliar es el producto de las contribuciones por parte de todos los integrantes de la familia; estos integrantes son importantes debido a que aportan muchas capacidades que permiten relacionarse entre sí y resuelven los conflictos que se pueda presentar, de manera adecuada (Moos & Trickett, Classroom environmental scale; a social climate scale, 2013)	La variable fue medida a través del instrumento FES de autoría de R.H Moos Y Ej. Trickett, el cual se comprende por las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad.	De relaciones	Conjunto de interacciones que se desarrollan entre dos o más sujetos, o sistema de intercambio continuo la cual es creada de forma natural para el crecimiento y apoyo de todos y cada uno de los integrantes de la familia (Amarís et al., 2004).	01 al 29	Elección forzada
			Desarrollo	proceso social donde toma mayor relevancia el desarrollo individual de los integrantes de las familias, la libertad, responsabilidad y la autonomía de las mismas (Suárez & Vélez, 2018)	31 al 7	Verdadero o falso
			Estabilidad	acción de promover el bienestar de los miembros de la familia. la estabilidad de la familia se caracteriza por la incondicionalidad del afecto hacia los integrantes, pero a su vez este establece límites, reglas para el desarrollo armonioso de la familia (Gallego, 2012).	71 al 90	
Variable N.º 2	Las habilidades sociales son los que permiten a los humanos interactuar y relacionarse entre	Las habilidades sociales fueron evaluadas por	Habilidades básicas	Las habilidades básicas o también denominadas habilidades sociales primarias son comportamientos y actitudes referentes a saber escuchar, saber iniciar y mantener una conversación; es	01 al 08	Opciones múltiples

habilidades sociales	sí; estos incluyen la comunicación verbal y no verbal. Estas habilidades están relacionadas con ser capaz de interactuar en el colectivo, puede ser un grupo, un equipo, informal y formal. Estas habilidades incluyen escuchar, saludar, agradecer, pedir por favor, expresar agradecimiento, disculparse, esperar su turno, cooperar, mantener una actitud abierta al diálogo (Goldstein, 1978).	la medio del cuestionario: Lista de Chequeo de habilidades sociales (LCHS) de autoría de Dr. Arnol P. Golstein. Este instrumento mide las dimensiones de las habilidades básicas, avanzadas, de sentimientos, estrés, y de planificación.		decir, mantener una relación primaria con otros agentes (Goldstein, 1978).		
			Habilidades avanzadas	Vienen a ser aquellas conductas que permiten al sujeto desarrollarse de forma satisfactoria con el entorno social, el cual se caracteriza por el desarrollo del liderazgo (Goldstein, 1978).	09 al 14	1= Muy pocas veces 2= algunas veces
			Habilidades frente a sentimientos	Se componen como aquellas habilidades relacionadas con el comportamiento del hombre referente a las emociones y los sentimientos que puede expresar este, están relacionadas de forma directa con la emoción (Goldstein, 1978).	15 al 21	3=Bastantes veces 4=Muchas veces
			Habilidades frente a agresión	Comportamientos del ser humano referente al desarrollo de la empatía y el auto control de los sujetos en aquellos momentos donde este se encuentra enfadado (Goldstein, 1978).	22 al 30	
			Habilidades frente al estrés	Se definen como las conductas humanas que emergen de las situaciones de crisis emocional, estas se caracterizan por poseer autocontrol de las emociones (Goldstein, 1978).	31 al 42	
			Habilidades de planificación	Se definen como las conductas desarrolladas por los seres humanos en la determinación de las metas, los objetivos o tomar decisiones ante situaciones problemáticas. La capacidad hace referencia a la habilidad de prever la acción futura (Goldstein, 1978).	43 al 50	

Anexo C

Instrumento

CUESTIONARIO: HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL 6° CICLO DE LA CARRERA DE FARMACIA DEL INSTITUTO SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO

Código:

Buen día, este cuestionario pretende recopilar información sobre las habilidades sociales de los estudiantes del 6° ciclo de la carrera

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. EDAD SEXO: FEMENINO MASCULINO DNI

II. HABILIDADE SOCIALES

A continuación se le presenta 22 preguntas. Evalúe en nivel de cada situación. Use la escala de puntuación y marque con una

Nunca	Rara Vez	A veces	A menudo	Siempre
1	2	3	4	5

Primeras habilidades sociales		1	2	3	4	5
1	1.-¿Presta atención a las personas que le están hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?					
2	2.-¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?					
3	3.-¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?					
4	4.-¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada?					
5	5.-¿Permite que los demás sepan que esta agradecido con ello por algo que hicieron con Ud.?					
6	6.-¿Se esfuerza por conocer personas por propia iniciativa?					
7	7.-¿Ayuda a presentar a nuevas personas con otras?					
8	8.-¿Dice a los demás lo que es gusta de ello o de los que hacen?					
Habilidades sociales avanzadas						
9	9.-¿Pide ayuda cuando la necesita?					
10	10.-¿elige la mejor manera de un grupo que está realizando una actividad y luego se integra a el?					
11	11.-¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?					
12	12.-¿presta cuidadosa atención a las instrucciones y luego la sigue?					
13	13.-¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?					
14	14.-¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más sutiles que a las de ellos?					
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos						
15	15.-¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?					
16	16.-¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
17	17.-¿Intenta comprender lo que los demás sienten?					
18	18.-¿Intenta comprender lo que sienten los demás?					
19	19.-¿Se interesa o se preocupa por ellos?					
20	20.-¿Cuándo siente miedo piensa que lo siente y luego intenta hacer algo para disminuirlo?					
21	21.-¿Se da así mismo una recompensa después que hace algo bien?					

Habilidades alternativas a la agresión					
22	22.-¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?				
23	23.-¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?				
24	24.-¿Ayuda a quien lo necesita?				
25	25.-¿Si Ud. y alguien están en desacuerdo sobre algo trata de llegar a un acuerdo que lo satisfagan a ambos?				
26	26.-¿Si Ud. y alguien están en desacuerdo sobre algo trata de llegar a un acuerdo que lo satisfagan a ambos?				
27	27.-¿Controla su carácter de tal forma que no se le escapen las cosas de las manos?				
28	28.-¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?				
29	29.-¿Conserva el autocontrol cuando los demás le hacen bromas?				
30	30.-¿Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarle problemas?				
Habilidades sociales para hacer frente al estrés					
31	31.-¿Encuentra otras formas de resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?				
32	32.-¿Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado cuando ellos han hecho algo que no le gusta?				
33	33.-¿Intenta responder a los demás y responde imparcialmente cuando ellos se quejan de Ud.?				
34	34.-¿Expresa un cumplido al otro lado del quipo después de un juego si ellos se lo merecen?				
35	35.-¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?				
36	36.-¿Determina si lo han dejado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?				
37	37.-¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado justamente?				
38	38.-¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo piensa en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?				
39	39.-¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?				
40	40.-¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otra cosa?				
41	41.-¿Comprende que y porque ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionar con la persona que le hizo la acusación?				
42	42.-¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?				
Habilidades de planificación					
43	43.-¿Decide qué cosa quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?				
44	44.-¿Si se siente aburrido intenta encontrar algo interesante que hacer?				
45	45.-¿Si surge un problema intenta determinar que lo causo?				
46	46.-¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?				
47	47.-¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?				
48	48.-¿Determina lo que necesita saber y como conseguir esa información?				
49	49.-¿Determina de forma realista cual de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?				
50	50.-¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?				
TOTAL					
<i>Hemos terminado. Muchas gracias por tu colaboración</i>					

CUESTIONARIO DEL CLIMA SOCIO FAMILIAR DE MOOS PARA LOS ESTUDIANTES DEL 6° CICLO DE LA CARRERA DE

Código:

Buen día, este cuestionario pretende recopilar información sobre el clima Sociofamiliar en los estudiantes de 6° ciclo de la carrera de

I. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 APELLIDOS Y NOMBRES:

1.2 EDAD

SEXO:

FEMENINO

MASCULINO

DNI

II. CLIMA SOCIOFAMILIAR

A continuación se le presenta afirmaciones. Evalúe en nivel de cada situación. Use la escala de puntuación y marque con una "X"

III. RELACIONES		Verdad	FALSO
1	1.- En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.		
2	2.- Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.		
3	3.- En nuestra familia peleamos mucho.		
4	4.- En general algún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5	5.- Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6	6.- A menudo hablamos de temas políticos o sociales en la familia.		
7	7.- Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
8	8.- Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.		
9	9.- Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.		
10	10.- En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.		
11	11.- Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos pasando el rato.		
12	12.- En casa hablamos abiertamente de los nos parece o queremos.		
13	13.- En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.		
14	14.- En mi familia nos esforzamos mucho por mantener la independencia de cada uno.		
15	15.- Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16	16.- Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)		
17	17.- Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.		
18	18.- En mi casa no rezamos en familia.		
19	19.- En mi casa somos muy ordenados y limpios.		
20	20.- En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		
21	21.- Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en la casa.		
22	22.- En mi familia es difícil desahogarse sin molestar a todos.		
23	23.- En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.		
24	24.- En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.		
25	25.- Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.		
26	26.- En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.		
27	27.- Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.		
IV. DESARROLLO		V	F
28	28.- A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa, santa rosa de lima, etc.		
29	29.- En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.		
30	30.- En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		
31	31.- En mi familia estamos fuertemente unidos.		
32	32.- En mi casa comentamos nuestros problemas personales..		
33	33.- Los miembros de mi familia casi nunca expresamos nuestra cólera.		
34	34.- Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.		
35	35.- Nosotros aceptamos que haya competencia y que gane el mejor.		
36	36.- Nos interesa poco las actividades culturales.		
37	37.- Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.		
38	38.- No creemos en el cielo o en el infierno.		
39	39.- En mi familia la puntualidad es muy importante.		
40	40.- En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.		
41	41.- Cuando hay que hacer algo en casa es raro que se ofrezca algún voluntario.		
42	42.- En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo los hace sin pensarlos más.		
43	43.- Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44	44.- En mi familia las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45	45.- Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.		

46	46.-En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.		
47	47.-En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.		
48	48.-Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.		
49	49.-En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.		
50	50.-En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.		
51	51.-Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.		
52	52.-En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.		
53	53.-En mi familia a veces nos pelamos y nos vamos a las manos.		
54	54.-Generalmente en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema.		
55	55.-En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.		
56	56.-Algunos de nosotros tocan algún instrumento musical.		
57	57.-Ninguno de la familia participa en actividades recreativas fuera del trabajo o del colegio.		
58	58.-Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.		
59	59.-En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
60	60.-En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.		
61	61.-En mi familia hay poco espíritu de grupo.		
62	62.-En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.		
63	63.-Si en mi familia hay desacuerdo todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.		
64	64.-Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.		
65	65.-En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito.		
66	66.-Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.		
67	67.-Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.		
68	68.-En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre los que es bueno o malo.		
69	69.-En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.		
70	70.-En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.		
71	71.-Realmente nos llevamos bien unos con otros.		
72	72.-Generalmente tenemos cuidado con los que nos decimos.		
73	73.-Los miembros de la familia estamos enfrentados unos a otros.		
V. ESTABILIDAD		V	F
74	74.-En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.		
75	75.-Primero es el trabajo luego es la diversión es una norma en mi familia.		
76	76.-En mi casa ver la televisión es más importante que leer.		
77	77.-Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		
78	78.-En mi casa leer la biblia es algo importante.		
79	79.-En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80	80.-En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.		
81	81.-En mi casa se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
82	82.-En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontaneo.		
83	83.-En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84	84.-En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
85	85.-En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		
86	86.-A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87	87.-Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.		
88	88.-En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá castigo.		
89	89.-En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90	90.-En mi familia uno no se puede salirse con la suya.		

Anexo C**Enlace para la aplicación del test psicológico a la muestra**

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf7cN7I61PaYm0SJ3n6gQc71OSp4xnL0ho3IKwro3Lh_WJ82A/viewform?usp=sf_link

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSesEIwhE38t7lvTz9T8NdeJJXY11G_sbSjjqI-EL49lMsfpaA/viewform?usp=sf_link

Anexo D
Enlace para la aplicación del test psicológico a la muestra

Modelo del consentimiento informado

Apreciados alumnos:

Nos encontramos efectuando un estudio para conocer la relación entre el clima sociofamiliar y habilidades sociales. Por ello, nos ponemos en contacto con usted para solicitar su colaboración en esta investigación resolviendo los instrumentos que adjuntamos, consideramos que puede ser usted un colaborador importante en dicha investigación.

Dicho esto, le invitamos a participar a resolver los siguientes cuestionarios:

Cuestionario de *Habilidad Sociales de Goldstein*, *Clima sociofamiliar de Moos* (2013), ambos con una duración aproximadamente de 45 minutos. Su participación es absolutamente voluntaria. Todos sus datos personales se mantendrán en estricta confidencialidad. Para cualquier consulta relacionada con el presente estudio contáctese con:

Bach. Pierre Giancarlo Jauregui Bonifacio
Cel: 926983198
Email: 71839200@continental.edu.pe

Bach. Mariela Soledad Vera Villavicencio
Cel: 912026590
Email: 71226688@continental.edu.pe

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Acepto participar en el estudio.

No acepto participar en el estudio.

Siendo la fecha: _____.

FIRMA

Le agradecemos su participación.

Anexo E

Validaciones de instrumentos

Validación del instrumento de clima familiar



TÍTULO DEL PROYECTO DE TESIS

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE FARMACIA DEL
INSTITUTO SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO EN EL PERIODO 2021**

I. DATOS GENERALES:

- Nombre del instrumento: escala del clima social familiar (FES)
- Autor: R. H. Moos y E. J. Trickett
- Objetivo: evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.
- Opción de respuesta:
V = verdadero
F = falso

II. DATOS DEL JUEZ EXPERTO:

- Apellidos y nombres: Coz Apumayta Roció Milagros
- Grado académico: Doctora

III. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

INSTRUCCIONES: a partir del constructor y dimensiones, califique cada uno de los ítems en la parte de SI y NO. Si usted considera que es pertinente o no. Además, de ser necesario, añada sus recomendaciones y al modo en el que considera debería ser redactado el ítem. Se agradece su gentil colaboración.

CONSTRUCTO	DIMENSIONES	N°	ITEM	SI	NO	RECOMENDACIONES
CLIMA SOCIOFAMILIAR El clima sociofamiliar es el producto de las contribuciones por parte de todos los integrantes de la familia; estos integrantes son importantes debido a que aportan muchas capacidades que permiten relacionarse entre sí y resuelven los conflictos que se pueda presentar, de manera adecuada (Moos & Trickett, Classroom environmental scale : a social climate scale, 2013)	RELACIONES: Es el elemento más básico que establece un vínculo entre los individuos y la sociedad y asegura la continuidad de la vida social. (Dunker, 2002, p.18).	1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	x		
		2	Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.	x		
		3	En nuestra familia peleamos mucho.	x		
		4	En general algún miembro de la familia decide por su cuenta.	x		
		5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	x		
		6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en la familia.	x		
		7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	x		
		8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.	x		
		9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	x		
		10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.	x		
		11	Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos pasando el rato.	x		
		12	En casa hablamos abiertamente de los nos parece o queremos.	x		
		13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.	x		
		14	En mi familia nos esforzamos mucho por mantener la independencia de cada uno.	x		
		15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	x		
		16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)	x		
		17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.	x		

		18	En mi casa no rezamos en familia.	x		
		19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.	x		
		20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.	x		
		21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en la casa.	x		
		22	En mi familia es difícil desahogarse sin molestar a todos.	x		
		23	En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.	x		
		24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.	x		
		25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.	x		
		26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.	x		
		27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.	x		
		28	A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa, santa rosa de lima, etc.	x		
		29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.	x		
		30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	x		
		31	En mi familia estamos fuertemente unidos.	x		
		32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.	x		
		33	Los miembros de mi familia casi nunca expresamos nuestra colera.	x		
		34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.	x		
		35	Nosotros aceptamos que haya competencia y que gane el mejor.	x		
		36	Nos interesa poco las actividades culturales.	x		
		37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.	x		
		38	No creemos en el cielo o en el infierno.	x		
		39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	x		
		40	En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.	x		
		41	Cuando hay que hacer algo en casa es raro que se ofrezca algún voluntario.	x		
		42	En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo los hace sin pensarlos más.	x		
	DESARROLLO					
	En la dimensión de desarrollo se evalúa el nivel de importancia de la competitividad y la independencia, dentro de los miembros de la familia, y que estos podrían o no ser fomentados en la vida cotidiana. (Valdés, 2007).					

		43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.	x		
		44	En mi familia las personas tienen poca vida privada o independiente.	x		
		45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.	x		
		46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	x		
		47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.	x		
		48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.	x		
		49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	x		
		50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.	x		
		51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.	x		
		52	En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.	x		
		53	En mi familia a veces nos pelamos y nos vamos a las manos.	x		
		54	Generalmente en mi familia cada persona solo confía en sí misma cuando surge un problema.	x		
		55	En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.	x		
		56	Algunos de nosotros tocan algún instrumento musical.	x		
		57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas fuera del trabajo o del colegio.	x		
		58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	x		
		59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	x		
		60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	x		
		61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.	x		
		62	En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.	x		
		63	Si en mi familia hay desacuerdo todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.	x		
		64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.	x		

		65	En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito.	x		
		66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.	x		
		67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.	x		
		68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre los que es bueno o malo.	x		
		69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	x		
		70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.	x		
	ESTABILIDAD Esta dimensión está referida al grado de control de los integrantes de la familia, la estructura y la organización familiar. (Restrepo, 2017).	71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	x		
		72	Generalmente tenemos cuidado con los que nos decimos.	x		
		73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos a otros.	x		
		74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	x		
		75	Primero es el trabajo luego es la diversión es una norma en mi familia.	x		
		76	En mi casa ver la televisión es más importante que leer.	x		
		77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.	x		
		78	En mi casa leer la biblia es algo importante.	x		
		79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	x		
		80	En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.	x		
		81	En mi casa se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	x		
		82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	x		
		83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	x		
	84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	x			
	85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	x			
	86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	x			
	87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.	x			
	88	En mi familia creemos que el que comete una falla tendrá castigo.	x			

		89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	x		
		90	En mi familia uno no se puede salir con la suya.	x		

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO:

N°	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1	El instrumento recoge información que permita dar respuesta al problema de investigación.	x		
2	El instrumento propuesto responder a los objetivos de investigación	x		
3	La estructura del instrumento es la adecuada	x		
4	La secuencia presentada facilita el desarrollo	x		
5	Los ítems son claros y entendibles	x		
6	El número de ítems es adecuado para su aplicación	x		

OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Huancayo, 31 de diciembre del 2021


Dra. Rocío Milagros Coz Apurmayta

Firma y sello del juez / experto



TÍTULO DEL PROYECTO DE TESIS

CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE FARMACIA DEL INSTITUTO SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO EN EL PERIODO 2021

I. DATOS GENERALES:

- Nombre del instrumento: escala del clima social familiar (FES)
- Autor: R. H. Moos y E. J. Trickett
- Objetivo: evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.
- Opción de respuesta:
V = verdadero
F = falso

II. DATOS DEL JUEZ EXPERTO:

- Apellidos y nombres: Sulca Jaime Ivonne A.
- Grado académico: Licenciada

III. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

INSTRUCCIONES: a partir del constructor y dimensiones, califique cada uno de los ítems en la parte de SI y NO. Si usted considera que es pertinente o no. Además, de ser necesario, añada sus recomendaciones y al modo en el que considera debería ser redactado el ítem. Se agradece su gentil colaboración.

CONSTRUCTO	DIMENSIONES	N°	ITEM	SI	NO	RECOMENDACIONES
CLIMA SOCIOFAMILIAR El clima sociofamiliar es el producto de las contribuciones por parte de todos los integrantes de la familia; estos integrantes son importantes debido a que aportan muchas capacidades que permiten relacionarse entre sí y resuelven los conflictos que se pueda presentar, de manera adecuada (Moos & Trickett, Classroom environmental scale : a social climate scale, 2013)	RELACIONES: Es el elemento más básico que establece un vínculo entre los individuos y la sociedad y asegura la continuidad de la vida social. (Dunker, 2002, p.18).	1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	x		
		2	Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.	x		
		3	En nuestra familia peleamos mucho.	x		
		4	En general algún miembro de la familia decide por su cuenta.	x		
		5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	x		
		6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en la familia.	x		
		7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	x		
		8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.	x		
		9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	x		
		10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.	x		
		11	Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos pasando el rato.	x		
		12	En casa hablamos abiertamente de los nos parece o queremos.	x		
		13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.	x		
		14	En mi familia nos esforzamos mucho por mantener la independencia de cada uno.	x		
		15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	x		
		16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)	x		
		17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.	x		

		18	En mi casa no rezamos en familia.	x		
		19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.	x		
		20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.	x		
		21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en la casa.	x		
		22	En mi familia es difícil desahogarse sin molestar a todos.	x		
		23	En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.	x		
		24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.	x		
		25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.	x		
		26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.	x		
		27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.	x		
		28	A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa, santa rosa de lima, etc.	x		
		29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.	x		
	DESARROLLO	30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	x		
		31	En mi familia estamos fuertemente unidos.	x		
		32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.	x		
		33	Los miembros de mi familia casi nunca expresamos nuestra colera.	x		
		34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.	x		
		35	Nosotros aceptamos que haya competencia y que gane el mejor.	x		
		36	Nos interesa poco las actividades culturales.	x		
		37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.	x		
		38	No creemos en el cielo o en el infierno.	x		
		39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	x		
		40	En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.	x		
		41	Cuando hay que hacer algo en casa es raro que se ofrezca algún voluntario.	x		
		42	En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo los hace sin pensarlos más.	x		

En la dimensión de desarrollo se evalúa el nivel de importancia de la competitividad y la independencia, dentro de los miembros de la familia, y que estos podrían o no ser fomentados en la vida cotidiana. (Valdés, 2007).

		43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.	x		
		44	En mi familia las personas tienen poca vida privada o independiente.	x		
		45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.	x		
		46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	x		
		47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.	x		
		48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.	x		
		49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	x		
		50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.	x		
		51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.	x		
		52	En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.	x		
		53	En mi familia a veces nos pelamos y nos vamos a las manos.	x		
		54	Generalmente en mi familia cada persona solo confía en sí misma cuando surge un problema.	x		
		55	En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.	x		
		56	Algunos de nosotros tocan algún instrumento musical.	x		
		57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas fuera del trabajo o del colegio.	x		
		58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	x		
		59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	x		
		60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	x		
		61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.	x		
		62	En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.	x		
		63	Si en mi familia hay desacuerdo todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.	x		
		64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.	x		

		65	En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito.	x		
		66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.	x		
		67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursos o clases particulares por afición o por interés.	x		
		68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.	x		
		69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	x		
		70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.	x		
	ESTABILIDAD Esta dimensión está referida al grado de control de los integrantes de la familia, la estructura y la organización familiar. (Restrepo, 2017).	71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	x		
		72	Generalmente tenemos cuidado con los que nos decimos.	x		
		73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos a otros.	x		
		74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	x		
		75	Primero es el trabajo luego es la diversión es una norma en mi familia.	x		
		76	En mi casa ver la televisión es más importante que leer.	x		
		77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.	x		
		78	En mi casa leer la biblia es algo importante.	x		
		79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	x		
		80	En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.	x		
		81	En mi casa se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	x		
		82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	x		
		83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	x		
		84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	x		
		85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	x		
		86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	x		
		87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.	x		
		88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá castigo.	x		
		89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	x		
		90	En mi familia uno no se puede salirse con la suya.	x		

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO:

N°	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1	El instrumento recoge información que permita dar respuesta al problema de investigación.	x		
2	El instrumento propuesto responder a los objetivos de investigación	x		
3	La estructura del instrumento es la adecuada	x		
4	La secuencia presentada facilita el desarrollo	x		
5	Los ítems son claros y entendibles	x		
6	El número de ítems es adecuado para su aplicación	x		

OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Huancayo, 31 de diciembre del 2021

Firma y Sello del Juez / experto

Firma y sello del juez / experto



TÍTULO DEL PROYECTO DE TESIS

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE FARMACIA DEL
INSTITUTO SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO EN EL PERIODO 2021**

I. DATOS GENERALES:

- Nombre del instrumento: escala del clima social familiar (FES)
- Autor: R. H. Moos y E. J. Trickett
- Objetivo: evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.
- Opción de respuesta:
V = verdadero
F = falso

II. DATOS DEL JUEZ EXPERTO:

- Apellidos y nombres: Alvarado Egoavil Jorge Luis
- Grado académico: Licenciado

III. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

INSTRUCCIONES: a partir del constructor y dimensiones, califique cada uno de los ítems en la parte de SI y NO. Si usted considera que es pertinente o no. Además, de ser necesario, añada sus recomendaciones y al modo en el que considera debería ser redactado el ítem. Se agradece su gentil colaboración.

CONSTRUCTO	DIMENSIONES	N°	ÍTEM	SI	NO	RECOMENDACIONES
CLIMA SOCIOFAMILIAR El clima sociofamiliar es el producto de las contribuciones por parte de todos los integrantes de la familia; estos integrantes son importantes debido a que aportan muchas capacidades que permiten relacionarse entre sí y resuelven los conflictos que se pueda presentar, de manera adecuada (Moos & Trickett, Classroom environmental scale : a social climate scale, 2013)	RELACIONES: Es el elemento más básico que establece un vínculo entre los individuos y la sociedad y asegura la continuidad de la vida social. (Dunker, 2002, p.18).	1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	x		
		2	Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.	x		
		3	En nuestra familia peleamos mucho.	x		
		4	En general algún miembro de la familia decide por su cuenta.	x		
		5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	x		
		6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en la familia.	x		
		7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	x		
		8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.	x		
		9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	x		
		10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.	x		
		11	Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos pasando el rato.	x		
		12	En casa hablamos abiertamente de los nos parece o queremos.	x		
		13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.	x		
		14	En mi familia nos esforzamos mucho por mantener la independencia de cada uno.	x		
		15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	x		
		16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)	x		
		17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.	x		

		18	En mi casa no rezamos en familia.	x		
		19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.	x		
		20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.	x		
		21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en la casa.	x		
		22	En mi familia es difícil desahogarse sin molestar a todos.	x		
		23	En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.	x		
		24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.	x		
		25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.	x		
		26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.	x		
		27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.	x		
		28	A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa, santa rosa de lima, etc.	x		
		29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.	x		
	DESARROLLO En la dimensión de desarrollo se evalúa el nivel de importancia de la competitividad y la independencia, dentro de los miembros de la familia, y que estos podrían o no ser	30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	x		
		31	En mi familia estamos fuertemente unidos.	x		
		32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.	x		
		33	Los miembros de mi familia casi nunca expresamos nuestra colera.	x		
		34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.	x		
		35	Nosotros aceptamos que haya competencia y que gane el mejor.	x		
		36	Nos interesa poco las actividades culturales.	x		
		37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.	x		
		38	No creemos en el cielo o en el infierno.	x		
		39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	x		
		40	En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.	x		
		41	Cuando hay que hacer algo en casa es raro que se ofrezca algún voluntario.	x		
		42	En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo los hace sin pensarlos más.	x		

fomentados en la vida cotidiana. (Valdés, 2007).	43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.	x		
	44	En mi familia las personas tienen poca vida privada o independiente.	x		
	45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.	x		
	46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	x		
	47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.	x		
	48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.	x		
	49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	x		
	50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.	x		
	51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.	x		
	52	En mi familia cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.	x		
	53	En mi familia a veces nos pelamos y nos vamos a las manos.	x		
	54	Generalmente en mi familia cada persona solo confía en sí misma cuando surge un problema.	x		
	55	En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.	x		
	56	Algunos de nosotros tocan algún instrumento musical.	x		
	57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas fuera del trabajo o del colegio.	x		
	58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	x		
	59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	x		
	60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	x		
	61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.	x		
	62	En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.	x		
	63	Si en mi familia hay desacuerdo todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.	x		
	64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.	x		
	65	En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito.	x		
	66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.	x		

		67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.	x		
		68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre los que es bueno o malo.	x		
		69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	x		
		70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.	x		
	ESTABILIDAD Esta dimensión está referida al grado de control de los integrantes de la familia, la estructura y la organización familiar. (Restrepo, 2017).	71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	x		
		72	Generalmente tenemos cuidado con los que nos decimos.	x		
		73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos a otros.	x		
		74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	x		
		75	Primero es el trabajo luego es la diversión es una norma en mi familia.	x		
		76	En mi casa ver la televisión es más importante que leer.	x		
		77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertimos.	x		
		78	En mi casa leer la biblia es algo importante.	x		
		79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	x		
		80	En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.	x		
		81	En mi casa se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	x		
		82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontaneo.	x		
		83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	x		
		84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	x		
		85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	x		
		86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	x		
		87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.	x		
		88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá castigo.	x		
		89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	x		
		90	En mi familia uno no se puede salir con la suya.	x		

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO:

N°	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1	El instrumento recoge información que permita dar respuesta al problema de investigación.	x		
2	El instrumento propuesto responder a los objetivos de investigación	x		
3	La estructura del instrumento es la adecuada	x		
4	La secuencia presentada facilita el desarrollo	x		
5	Los ítems son claros y entendibles	x		
6	El número de ítems es adecuado para su aplicación	x		

OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Huancayo, 31 de diciembre del 2021


Freddy Luis Alvarado Cepeda
PSICOLOGO
C. P.S. P. 1297

Firma y sello del juez / experto

Validación del instrumento para habilidades sociales



TÍTULO DEL PROYECTO DE TESIS

CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE FARMACIA DEL INSTITUTO SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO EN EL PERIODO 2021

I. DATOS GENERALES:

- Nombre del instrumento: Lista de chequeo de habilidades sociales (LCHS)
- Autor: Dr. Arnold P. Golstein
- Objetivo: evalúa las habilidades sociales y mide las siguientes áreas:
GRUPO I: Primeras habilidades sociales
GRUPO II: Habilidades sociales avanzadas
GRUPO III: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos
GRUPO IV: Habilidades alternativas a la agresión
GRUPO V: Habilidades sociales para hacer frente al estrés
GRUPO VI: Habilidades de planificación
- Opción de respuesta:
N = Nunca
RV = Rara vez
AV = A veces

AM = A menudo

S = siempre

II. DATOS DEL JUEZ EXPERTO:

- Apellidos y nombres: Coz Apumayta Rocío Milagros
- Grado académico: Doctora

III. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

INSTRUCCIONES: a partir del constructor y dimensiones, califique cada uno de los ítems en la parte de SI y NO. Si usted considera que es pertinente o no. Además, de ser necesario, añada sus recomendaciones y al modo en el que considera debería ser redactado el ítem. Se agradece su gentil colaboración.

CONSTRUCTO	DIMENSIONES	N°	ÍTEM	SI	NO	RECOMENDACIONES
HABILIDADES SOCIALES Son los que permiten a los humanos interactuar y relacionarse entre sí; estos incluyen la comunicación verbal y no verbal. Estas habilidades están relacionadas con ser capaz de interactuar en el colectivo, puede ser un grupo, un equipo, informal y formal. Estas habilidades incluyen escuchar, saludar, agradecer, pedir por favor, expresar agradecimiento, disculparse, esperar su turno, cooperar, mantener una actitud abierta al diálogo (Goldstein, 1978)	PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES Reflejan habilidades sociales básicas para interactuar con los demás tales como escuchar, iniciar una conversación y presentar a otras personas. (Goldstein, 1978)	1	Escuchar ¿Presta atención a las personas que le están hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?	x		
		2	Iniciar una conversación: ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?	x		
		3	Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?	x		
		4	Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada?	x		
		5	Dar las gracias: ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron con Ud.?	x		
		6	Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer personas por propia iniciativa?	x		
		7	Presentar a otras personas: ¿Ayuda a presentar a nuevas personas con otras?	x		
		8	Hacer un cumplido: ¿Dice a los demás lo que es gusta de ellos o de los que hacen?	x		
		9	Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando la necesita?	x		
	HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS Muestran un nivel avanzado de interacción social que tiene que ver con participar, dar instrucciones, y seguir las. Estas habilidades incluyen escuchar, saludar, agradecer, pedir por favor, expresar agradecimiento, disculparse, esperar su turno, cooperar, mantener una actitud abierta al diálogo (Goldstein, 1978)	10	Participar: ¿Elige la mejor manera de un grupo que está realizando una actividad y luego se integra a él?	x		
		11	Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguir las fácilmente?	x		
		12	Seguir instrucciones: ¿Presta cuidadosa atención a las instrucciones y luego la sigue?	x		
		13	Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?	x		
		14	Convencer a los demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más sutiles que a las de ellos?	x		
	HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS Se refiere al nivel de comprender sus propios sentimientos, comprender a los	15	Conocer sus sentimientos: ¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?	x		
		16	Expresar sentimientos: ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	x		
		17	Comprende los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que los demás sienten?	x		
		18	Comprende los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	x		
		19	Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que Ud. Se interesa o se preocupa por ellos?	x		
		20	Resolver el miedo: ¿Cuándo siente miedo piensa que lo sienta y luego intenta hacer algo para disminuirlo?	x		

	demás, expresar afecto y auto compensarse. (Goldstein, 1978)	21	Auto compensarse: ¿Se da así mismo una recompensa después que hace algo bien?	x		
HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN Referida a las habilidades para emplear el autocontrol, defender sus derechos, responder a las bromas, evitar problemas con los demás y no entrar en peleas. (Goldstein, 1978)		22	Pedir permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	x		
		23	Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?	x		
		24	Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?	x		
		25	Negociar: ¿Si Ud. y alguien están en desacuerdo sobre algo trata de llegar a un acuerdo que lo satisfagan a ambos?	x		
		26	Emplear autocontrol: ¿Controla su carácter de tal forma que no se le escapen las cosas de las manos?	x		
		27	Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	x		
		28	Responder a las bromas: ¿Conserva el autocontrol cuando los demás le hacen bromas?	x		
		29	Evita problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarle problemas?	x		
		30	No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas de resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?	x		
		31	Formular una queja: ¿Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado cuando ellos han hecho algo que no le gusta?	x		
HABILIDADES SOCIALES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS Referidas al nivel para responder al fracaso, responder persuasiones, enfrentarse a mensajes contradictorios, prepararse para conversaciones difíciles y hacer frente a presiones de grupos. (Goldstein, 1978)		32	Responder a una queja: ¿Intenta responder a los demás y responde imparcialmente cuando ellos se quejan de Ud.?	x		
		33	Mostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido al otro lado del equipo después de un juego si ellos se lo merecen?	x		
		34	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	x		
		35	Areglarse cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?	x		
		36	Defiende a su amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado justamente?	x		
		37	Responder a una persuasión: ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo piensa en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	x		
		38	Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?	x		

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO:

N°	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACION
1	El instrumento recoge información que permita dar respuesta al problema de investigación.	x		
2	El instrumento propuesto responder a los objetivos de investigación	x		
3	La estructura del instrumento es la adecuada	x		
4	La secuencia presentada facilita el desarrollo	x		
5	Los ítems son claros y entendibles	x		
6	El número de ítems es adecuado para su aplicación	x		

OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Huancayo, 31 de diciembre del 2021



Dra. Rocío Milagros Coz Apumayta

Firma y sello del juez / experto



TÍTULO DEL PROYECTO DE TESIS

CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE FARMACIA DEL INSTITUTO SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO EN EL PERIODO 2021

DATOS GENERALES:

- Nombre del instrumento: Lista de chequeo de habilidades sociales (LCHS)
- Autor: Dr. Arnold P. Golstein
- Objetivo: evalúa las habilidades sociales y mide las siguientes áreas:
 - GRUPO I: Primeras habilidades sociales
 - GRUPO II: Habilidades sociales avanzadas
 - GRUPO III: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos
 - GRUPO IV: Habilidades alternativas a la agresión
 - GRUPO V: Habilidades sociales para hacer frente al estrés
 - GRUPO VI: Habilidades de planificación
- Opción de respuesta:
 - N = Nunca
 - RV = Rara vez
 - AV = A veces

AM = A menudo

S = siempre

II. DATOS DEL JUEZ EXPERTO:

- Apellidos y nombres: Sulca Jaime Ivonne A.
- Grado académico: Licenciada

III. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

INSTRUCCIONES: a partir del constructor y dimensiones, califique cada uno de los ítems en la parte de SI y NO. Si usted considera que es pertinente o no. Además, de ser necesario, añada sus recomendaciones y al modo en el que considera debería ser redactado el ítem. Se agradece su gentil colaboración.

CONSTRUCTO	DIMENSIONES	N°	ÍTEM	SI	NO	RECOMENDACIONES
HABILIDADES SOCIALES Son los que permiten a los humanos interactuar y relacionarse entre sí; estos incluyen la comunicación verbal y no verbal. Estas habilidades están relacionadas con ser capaz de interactuar en el colectivo, puede ser un grupo, un equipo, informal y formal. Estas habilidades incluyen escuchar, saludar, agradecer, pedir por favor, expresar agradecimiento, disculparse, esperar su turno, cooperar, mantener una actitud abierta al diálogo (Goldstein, 1978)	PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES Reflejan habilidades sociales básicas para interactuar con los demás tales como escuchar, iniciar una conversación y presentar a otras personas. (Goldstein, 1978)	1	Escuchar ¿Presta atención a las personas que le están hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?	x		
		2	Iniciar una conversación: ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?	x		
		3	Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?	x		
		4	Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada?	x		
		5	Dar las gracias: ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ellos por algo que hicieron con Ud.?	x		
		6	Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer personas por propia iniciativa?	x		
		7	Presentar a otras personas: ¿Ayuda a presentar a nuevas personas con otras?	x		
		8	Hacer un cumplido: ¿Dice a los demás lo que es gusta de ellos o de los que hacen?	x		
		9	Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando la necesita?	x		
	HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS Muestran un nivel avanzado de interacción social que tiene que ver con participar, dar instrucciones, y seguir las, disculparse y convencer a los demás. (Goldstein, 1978)	10	Participar: ¿Elige la mejor manera de un grupo que está realizando una actividad y luego se integra a él?	x		
		11	Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguir las fácilmente?	x		
		12	Seguir instrucciones: ¿Presta cuidadosa atención a las instrucciones y luego la sigue?	x		
		13	Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?	x		
		14	Convencer a los demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que a las de ellos?	x		
		15	Conocer sus sentimientos: ¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?	x		
	HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS Se refiere al nivel de comprender sus propios sentimientos, comprender a los	16	Expresar sentimientos: ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	x		
		17	Comprende los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que los demás sienten?	x		
		18	Comprende los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	x		
		19	Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que Ud. ¿Se interesa o se preocupa por ellos?	x		
		20	Resolver el miedo: ¿Cuándo siente miedo piensa que lo siente y luego intenta hacer algo para disminuirlo?	x		

demás, expresar afecto y auto compensarse. (Goldstein, 1978)	21	Auto compensarse. ¿Se da así mismo una recompensa después que hace algo bien?	x		
HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN Referida a las habilidades para emplear el autocontrol, defender sus derechos, responder a las bromas, evitar problemas con los demás y no entrar en peleas. (Goldstein, 1978)	22	Pedir permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	x		
	23	Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?	x		
	24	Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?	x		
	25	Negociar: ¿Si Ud. y alguien están en desacuerdo sobre algo trata de llegar a un acuerdo que lo satisfagan a ambos?	x		
	26	Emplear autocontrol: ¿Controla su carácter de tal forma que no se le escapen las cosas de las manos?	x		
	27	Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	x		
	28	Responder a las bromas: ¿Conserva el autocontrol cuando los demás le hacen bromas?	x		
	29	Evita problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarle problemas?	x		
	30	No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas de resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?	x		
	31	Formular una queja: ¿Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado cuando ellos han hecho algo que no le gusta?	x		
HABILIDADES SOCIALES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS Referidas al nivel para responder al fracaso, responder persuasiones, enfrentarse a mensajes contradictorios, prepararse para conversaciones difíciles y hacer frente a presiones de grupos. (Goldstein, 1978)	32	Responder a una queja: ¿Intenta responder a los demás y responde imparcialmente cuando ellos se quejan de Ud.?	x		
	33	Mostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido al otro lado del equipo después de un juego si ellos se lo merecen?	x		
	34	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	x		
	35	Arreglarse cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?	x		
	36	Defiende a su amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado justamente?	x		
	37	Responder a una persuasión: ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo piensa en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	x		
	38	Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?	x		

HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN Habilidades para tomar decisiones, establecer objetos, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea. (Goldstein, 1978)	39	Enfrentar de con mensaje contradictorios: ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otra cosa?	x		
	40	Responder una acusación: ¿Comprende que y porque ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionar con la persona que le hizo la acusación?	x		
	41	Preparar para una conversación difícil: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	x		
	42	Hacer frente a las presiones de grupo: ¿Decide qué cosa quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	x		
	43	Tomar iniciativa: ¿Si se siente aburrido intenta encontrar algo interesante que hacer?	x		
	44	Determinar la causa de un problema: ¿Si surge un problema intenta determinar que lo causo?	x		
	45	Establecer un objetivo: ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?	x		
	46	Determinar sus habilidades: ¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?	x		
	47	Reunir información: ¿Determina lo que necesita saber y como conseguir esa información?	x		
	48	Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina de forma realista cual de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?	x		
49	Toma una decisión: ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?	x			

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO:

N°	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACION
1	El instrumento recoge información que permita dar respuesta al problema de investigación.	x		
2	El instrumento propuesto responder a los objetivos de investigación	x		
3	La estructura del instrumento es la adecuada	x		
4	La secuencia presentada facilita el desarrollo	x		
5	Los ítems son claros y entendibles	x		
6	El número de ítems es adecuado para su aplicación	x		

OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Huancayo, 31 de diciembre del 2021



Firma y sello del juez / experto

Firma y sello del juez / experto



TÍTULO DEL PROYECTO DE TESIS

CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE FARMACIA DEL INSTITUTO SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO EN EL PERIODO 2021

I. DATOS GENERALES:

- Nombre del instrumento: Lista de chequeo de habilidades sociales (LCHS)
- Autor: Dr. Arnold P. Golstein
- Objetivo: evalúa las habilidades sociales y mide las siguientes áreas:
GRUPO I: Primeras habilidades sociales
GRUPO II: Habilidades sociales avanzadas
GRUPO III: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos
GRUPO IV: Habilidades alternativas a la agresión
GRUPO V: Habilidades sociales para hacer frente al estrés
GRUPO VI: Habilidades de planificación
- Opción de respuesta:
N = Nunca
RV = Rara vez
AV = A veces

AM = A menudo

S = siempre

II. DATOS DEL JUEZ EXPERTO:

- Apellidos y nombres: Alvarado Egoavil Jorge Luis
- Grado académico: Licenciado

III. DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO:

INSTRUCCIONES: a partir del constructor y dimensiones, califique cada uno de los ítems en la parte de SI y NO. Si usted considera que es pertinente o no. Además, de ser necesario, añada sus recomendaciones y al modo en el que considera debería ser redactado el ítem. Se agradece su gentil colaboración.

CONSTRUCTO	DIMENSIONES	N°	ÍTEM	SI	NO	RECOMENDACIONES
HABILIDADES SOCIALES Son los que permiten a los humanos interactuar y relacionarse entre sí; estos incluyen la comunicación verbal y no verbal. Estas habilidades están relacionadas con ser capaz de interactuar en el colectivo, puede ser un grupo, un equipo, informal y formal. Estas habilidades incluyen escuchar, saludar, agradecer, pedir por favor, expresar agradecimiento, disculparse, esperar su turno, cooperar, mantener una actitud abierta al diálogo (Goldstein, 1978)	PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES Reflejan habilidades sociales básicas para interactuar con los demás tales como escuchar, iniciar una conversación y presentar a otras personas. (Goldstein, 1978)	1	Escuchar ¿Presta atención a las personas que le están hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?	x		
		2	Iniciar una conversación: ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?	x		
		3	Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?	x		
		4	Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada?	x		
		5	Dar las gracias: ¿Permite que los demás sepan que está agradecido con ello por algo que hicieron con Ud.?	x		
		6	Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer personas por propia iniciativa?	x		
		7	Presentar a otras personas: ¿Ayuda a presentar a nuevas personas con otras?	x		
		8	Hacer un cumplido: ¿Dice a los demás lo que es gusta de ello o de los que hacen?	x		
		9	Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando la necesita?	x		
		10	Participar: ¿Elige la mejor manera de un grupo que está realizando una actividad y luego se integra a él?	x		
	HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS Muestran un nivel avanzado de interacción social que tiene que ver con participar, dar instrucciones, y seguir las, disculparse y convencer a los demás. (Goldstein, 1978)	11	Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?	x		
		12	Seguir instrucciones: ¿Presta cuidadosa atención a las instrucciones y luego la sigue?	x		
		13	Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?	x		
		14	Convencer a los demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más sutiles que a las de ellos?	x		
	HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS Se refiere al nivel de comprender sus propios sentimientos, comprender a los	15	Conocer sus sentimientos: ¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?	x		
		16	Expresar sentimientos: ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	x		
		17	Comprende los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que los demás sienten?	x		
		18	Comprende los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que sientan los demás?	x		
		19	Expresar afecto: ¿Permite que los demás sepan que Ud. ¿Se interesa o se preocupa por ellos?	x		
		20	Resolver el miedo: ¿Cuándo siente miedo piensa que lo siente y luego intenta hacer algo para disminuirlo?	x		

demás, expresar afecto y auto-compensarse. (Goldstein, 1978) HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN Referida a las habilidades para emplear el autocontrol, defender sus derechos, responder a las bromas, evitar problemas con los demás y no entrar en peleas. (Goldstein, 1978)	21	Auto compensarse: ¿Se da así mismo una recompensa después que hace algo bien?	x		
	22	Pedir permiso: ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	x		
	23	Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?	x		
	24	Ayudar a los demás: ¿Ayuda a quien lo necesita?	x		
	25	Negociar: ¿Si Ud. y alguien están en desacuerdo sobre algo trata de llegar a un acuerdo que lo satisfagan a ambos?	x		
	26	Emplear autocontrol: ¿Controla su carácter de tal forma que no se le escapen las cosas de las manos?	x		
	27	Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	x		
	28	Responder a las bromas: ¿Conserva el autocontrol cuando los demás le hacen bromas?	x		
	29	Evita problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarle problemas?	x		
	30	No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas de resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?	x		
	31	Formular una queja: ¿Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado cuando ellos han hecho algo que no le gusta?	x		
	32	Responder a una queja: ¿Intenta responder a los demás y responde imparcialmente cuando ellos se quejan de Ud.?	x		
	33	Mostrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido al otro lado del quipo después de un juego si ellos se lo merecen?	x		
	34	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	x		

HABILIDADES SOCIALES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS Referidas al nivel para responder al fracaso, responder persuasiones, enfrentarse a mensajes contradictorios, prepararse para conversaciones difíciles y hacer frente a presiones de grupos. (Goldstein, 1978)	35	Arreglarse cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?	x		
	36	Defiende a su amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado justamente?	x		
	37	Responder a una persuasión: ¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo piensa en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?	x		
	38	Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?	x		
	39	Enfrentar de con mensaje contradictorios: ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otra cosa?	x		
	40	Responder una acusación: ¿Comprende que y porque ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionar con la persona que le hizo la acusación?	x		
	41	Prepararse para una conversación difícil: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	x		
	42	Hacer frente a las presiones de grupo: ¿Decide qué cosa quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	x		
	43	Tomar iniciativa: ¿Si se siente aburrido intenta encontrar algo interesante que hacer?	x		
	44	Determinar la causa de un problema: ¿Si surge un problema intenta determinar que lo causo?	x		
	45	Establecer un objetivo: ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?	x		
	46	Determinar sus habilidades: ¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?	x		
	47	Reunir información: ¿Determina lo que necesita saber y como conseguir esa información?	x		
	48	Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina de forma realista cual de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?	x		
	49	Toma una decisión: ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?	x		

IV. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO:

N°	CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACION
1	El instrumento recoge información que permita dar respuesta al problema de investigación.	x		
2	El instrumento propuesto responder a los objetivos de investigación	x		
3	La estructura del instrumento es la adecuada	x		
4	La secuencia presentada facilita el desarrollo	x		
5	Los ítems son claros y entendibles	x		
6	El número de ítems es adecuado para su aplicación	x		

OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Huancayo, 31 de diciembre del 2021


Figueroa Estrella, E. P. S. 1297
 PSICOLOGO

Firma y sello del juez / experto

Anexo F
**Aceptación para la recolección de datos y uso del nombre de la institución
educativa asignada**



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Huancayo, 25 de octubre del 2021

Sra. DIRECTORA

ASUNTO: CARTA DE ACEPTACIÓN PARA APLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

De mi mayor consideración

Con singular agrada me dirijo a usted para expresarle mi saludo a nombre del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo que me honro dirigir y a la vez dar a conocer, que visto su solicitud de autorización para realizar el trabajo de investigación titulado Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de la carrera de farmacia del instituto Santiago Antúnez de Mayolo en el periodo 2021, esta jefatura autoriza la realización de la misma en el Instituto Santiago Antúnez de Mayolo según la necesidad de los investigadores en los horarios de atención.

Sin otro me despido de usted no sin antes testimoniarle los sentimientos de mi consideración y estima personal.

Atentamente




Mg. Frederico Solís Paredón Zumbado
DIRECTOR GENERAL (H)
C.M. 1819885223

Anexo G
Evidencias

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN FAMILIA (FES)
 De R. H. MOOS

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA FES

Estandarización CESAR RUIZ ALVA - EVA GUERRA



1.3. En mi familia los niños muestran abiertamente sus sentimientos.

17. Algunos de mi familia practican habitualmente algún deporte.

Me tiene que leer
 refoldeta, marcar
 cree que es falsa
 i falsa aunque lo
 esta para evitar
 ja de respuestas.
 reflejar la opinión

amos mucho
 utencia de
 importante
 reuniones
 amos tales a
 en familia
 ordenados y
 ay pocas
 cho en lo
 ar a todos.
 diestros
 os o
 ecide por
 importante
 os.

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES (LCHS)

A. Goldstein.

Nombre: Sexo:

Grado: Clase:

LISTA DE CHEQUEO DE LAS HABILIDADES SOCIALES PARA ADULTOS

persona o
como una o
dentado y =

ARNOLD. P. GOLDSTEIN



na primera
alguna pre

MANUAL

Cuestionario habilidades sociales en los estudiantes del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo

Buen día, este test pretende recopilar información sobre las habilidades sociales en los estudiantes del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo. La sinceridad con que respondan a las afirmaciones sería de gran utilidad con fines de investigación. Asimismo se indica que las respuestas brindadas se conservarían de forma discreta y confidencial.

Edad

Texto de respuesta breve

Sexo

Femenino

Cuestionario del clima socio familiar de Moos para los estudiantes del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo

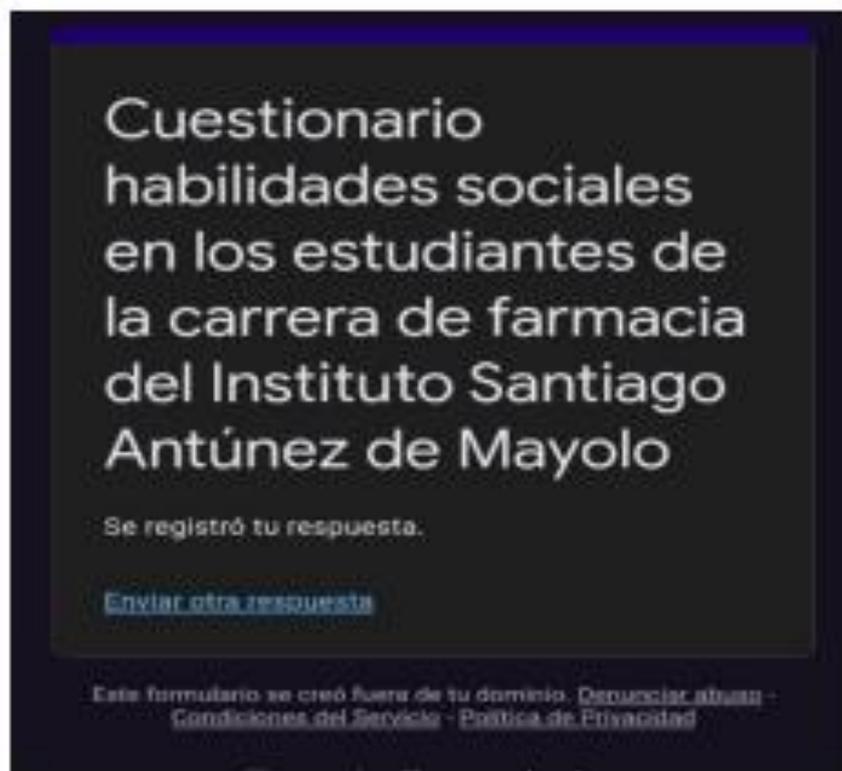
Buen día, este test pretende recopilar información sobre el clima sociofamiliar en los estudiantes del Instituto Santiago Antúnez de Mayolo. La sinceridad con que respondan a las afirmaciones sería de gran utilidad con fines de investigación. Asimismo se indica que las respuestas brindadas se conservarían de forma discreta y confidencial.

Edad

Texto de respuesta breve

Sexo

Femenino



Leyenda:

- Primeras habilidades sociales I: PHS
- Habilidades sociales avanzadas: HSA
- Habilidades relacionadas con los sentimientos: HRS
- Habilidades alternativas: HA
- Habilidades para hacer frente al estrés: HFE
- Habilidades de planificación: HPR
- Habilidades sociales: HS
- Relaciones: R
- Desarrollo: D
- Estabilidad: E
- Clima sociofamiliar: CSF

N.º	Edad	Sexo	PHS	HSA	HRS	HA	HFE	HPR	HS	R	D	E	CSF
1	17	1	31	22	25	36	42	32	188	17	18	10	45
2	17	1	31	27	25	41	54	36	214	16	18	9	43
3	17	1	33	26	26	42	50	34	211	12	22	11	45
4	17	1	33	26	30	43	51	32	215	18	25	11	54
5	18	1	36	23	35	42	48	29	213	17	26	11	54
6	18	1	35	27	33	44	58	38	235	25	37	16	78
7	18	1	28	21	30	34	48	23	184	16	25	11	52
8	24	1	38	24	33	41	44	36	216	13	16	12	41
9	18	1	27	20	26	27	36	24	160	16	18	9	43
10	22	1	23	17	23	38	46	29	176	16	19	12	47
11	18	1	21	22	26	30	47	32	178	14	24	9	47
12	21	1	32	22	19	37	41	36	187	13	24	9	46
13	32	1	36	23	26	34	43	32	194	15	24	11	50
14	19	1	36	25	33	42	52	35	223	19	26	12	57
15	21	1	28	22	18	38	46	37	189	13	27	10	50
16	20	1	26	21	25	27	38	28	165	14	22	10	46
17	19	1	30	22	22	36	38	36	184	17	23	13	53
18	19	1	30	22	28	39	44	30	193	17	22	11	50
19	19	1	32	22	28	36	48	34	200	16	23	13	52
20	19	1	33	23	30	39	43	32	200	15	25	12	52
21	25	1	27	23	28	41	54	33	206	14	23	11	48
22	19	1	28	22	23	35	44	28	180	14	24	10	48
23	19	1	26	19	19	35	40	33	172	15	20	8	43
24	19	1	29	22	25	34	36	26	172	14	21	11	46
25	19	1	39	30	35	41	56	38	239	26	39	16	81
26	19	0	31	18	20	29	35	32	165	15	22	9	46
27	20	1	30	26	30	41	44	30	201	16	24	12	52
28	20	1	28	15	23	33	37	20	156	10	22	9	41
29	20	1	33	24	19	37	53	40	206	14	26	11	51
30	20	1	30	17	26	37	38	32	180	11	26	11	48
31	20	1	25	19	21	31	38	31	165	14	21	11	46
32	20	1	34	26	29	41	47	30	207	10	22	9	41
33	20	1	38	30	35	43	58	40	244	26	42	17	85
34	20	1	32	24	28	32	38	26	180	15	21	12	48
35	20	1	29	20	23	35	41	26	174	18	21	11	50
36	20	1	30	24	27	42	44	38	205	21	19	13	53
37	21	1	33	24	26	37	48	31	199	14	26	11	51
38	21	1	19	17	17	33	39	36	161	13	20	11	44
39	21	0	33	26	31	44	51	35	220	18	26	13	57
40	25	1	29	24	26	35	42	31	187	16	21	9	46
41	21	1	30	25	27	39	47	35	203	17	22	13	52

42	21	1	22	22	22	37	40	28	171	16	29	13	58
43	21	1	31	28	29	40	51	37	216	15	22	9	46
44	18	1	35	26	30	41	48	36	216	17	25	11	53
45	33	1	28	20	27	34	48	32	189	18	21	11	50
46	21	0	24	18	21	27	36	24	150	14	13	9	36
47	21	1	34	18	22	29	33	26	162	17	18	10	45
48	21	0	32	18	21	35	48	34	188	18	25	8	51
49	26	1	40	26	33	43	52	40	234	20	27	12	59
50	22	0	25	18	19	28	34	28	152	13	18	7	38
51	23	0	24	22	23	27	37	25	158	13	19	10	42
52	22	0	33	25	32	42	48	34	214	17	28	13	58
53	22	1	34	24	34	40	48	32	212	15	24	10	49
54	22	1	36	27	30	42	55	35	225	17	28	13	58
55	22	0	23	14	21	27	41	27	153	15	15	9	39
56	18	1	30	24	24	35	37	26	176	16	21	10	47
57	22	1	25	18	24	33	40	27	167	13	24	9	46
58	22	1	28	19	24	38	39	33	181	15	23	10	48
59	22	1	34	22	25	27	28	27	163	16	17	12	45
60	22	1	33	22	25	37	44	31	192	15	24	11	50
61	22	1	34	26	32	40	52	40	224	16	29	13	58
62	22	1	34	24	28	36	48	32	202	16	25	11	52
63	22	0	24	22	27	36	39	29	177	12	25	10	47
64	22	1	35	24	32	38	48	32	209	17	25	11	53
65	23	1	34	28	32	39	56	35	224	20	27	11	58
66	23	1	30	18	23	28	40	18	157	13	16	12	41
67	23	1	30	18	21	31	38	28	166	13	23	10	46
68	23	1	40	29	32	40	52	40	233	19	27	12	58
69	23	1	30	22	33	40	46	39	210	14	27	13	54
70	23	1	38	26	31	43	58	38	234	21	28	11	60
71	22	0	23	20	24	28	37	26	158	15	20	8	43
72	24	1	26	22	23	35	42	26	174	15	22	9	46
73	21	1	35	21	34	38	53	35	216	16	28	13	57
74	24	0	33	25	23	31	46	30	188	15	26	12	53
75	36	1	29	27	26	40	39	35	196	18	25	8	51
76	19	0	27	30	27	36	51	35	206	15	26	12	53
77	18	0	24	27	27	37	45	27	187	15	23	10	48
78	25	1	29	24	28	39	52	36	208	15	26	12	53
79	33	1	40	28	28	45	53	40	234	17	33	14	64
80	27	1	29	17	20	30	42	24	162	12	22	11	45
81	27	1	29	22	26	41	51	40	209	15	26	13	54
82	27	1	40	30	35	45	60	40	250	27	42	17	86
83	28	1	36	25	28	38	47	36	210	17	26	11	54
84	29	1	35	27	33	45	60	40	240	26	41	17	84
85	29	1	36	24	25	38	47	34	204	17	23	13	53
86	29	1	18	23	23	38	45	36	183	18	25	5	48
87	29	1	25	20	23	32	40	34	174	14	24	9	47
88	30	1	33	26	31	45	59	40	234	21	34	12	67
89	18	0	29	20	26	38	49	32	194	15	25	11	51
90	33	1	13	9	16	31	37	24	130	12	15	7	34
91	19	1	31	23	30	37	36	32	189	13	27	10	50

92	33	1	30	23	27	35	48	32	195	15	23	13	51
93	33	1	28	22	33	27	31	19	160	14	18	11	43
94	21	1	33	27	30	44	60	40	234	22	32	13	67
95	24	1	38	24	26	36	43	29	196	16	24	11	51