Universidad Continental

Escuela de Posgrado

Guía de enseñanza

Medicamentos para los asegurados

Jaime Sobrados Tapia

Guía de aprendizaje elaborada por Jaime Sobrados Tapia. Prohibida su reproducción o transmisión, parcial o total, por medios físicos, electrónicos u otros sin autorización de la Universidad Continental.

Sumilla

El caso se desarrolló en el Seguro Social de Salud (EsSalud) en 2008, durante la formulación de un proyecto de asociación público-privada, para el almacenamiento, dispensación y entrega de materiales a los hospitales de Lima. Se buscaba mejorar la oportunidad de la disposición estos insumos médicos en las farmacias y servicios de los hospitales en Lima, para reducir el desabastecimiento de estos. El proyecto desde sus inicios tuvo la oposición del gremio de químicos farmacéuticos y del gremio de trabajadores administrativos de los almacenes.

Pedro Quispe, responsable del proyecto, tiene la presión de su jefe, Arturo Zamalloa. Quispe es ingeniero. Cuando asumió la responsabilidad de este proyecto, tenía más 12 años de experiencia en la administración pública. En su intento de reducir la oposición, invitó a los gremios a una reunión para explicar las bondades del proyecto para los asegurados y fue acusado de corrupto.

Objetivos de enseñanza

Los objetivos de enseñanza son desarrollar las siguientes competencias:

- Pensamiento estratégico
- Pensamiento crítico
- Capacidad de análisis
- Toma de decisiones
- Comunicación efectiva
- Articulación política

Preguntas para el análisis

- Según Pedro, ¿cuál es el problema de este caso?
- Según Pedro, ¿EsSalud no puede solucionar el problema directamente?
- ¿Qué alternativas de solución evalúa Pedro?
- Según Pedro, ¿a quién beneficia el proyecto?
- ¿Por qué los químicos y trabajadores administrativos se oponen al proyecto?
- ¿El proyecto afecta a los trabajadores de las farmacias y almacenes de Lima? ¿Cómo?

Escenario de solución

Escenario 1

No realizar el proyecto y emprender esfuerzos internos para desarrollarlo directamente. Esta opción no tendría ninguna resistencia en su implementación, pero es más costosa y no se garantiza el logro del objetivo para la volatilidad de los funcionarios públicos.

Escenario 2

Construir un almacén central, para el almacenamiento y la distribución de medicamentos y material médico a los hospitales de Lima. Este escenario solo abarca a los almacenes. Se tendría en contra del proyecto a los trabajadores del almacén central.

Escenario 3

Construir el almacén central, para almacenamiento y distribución de medicamentos y material médico a los hospitales de Lima. Incluye gestión de almacenes y farmacias de los hospitales. También la entrega de los insumos médicos a los servicios en los pisos.

Este escenario abarca toda la cadena de distribución de los medicamentos y material médico, así como la entrega de los materiales a los servicios que se ubican en los pisos de los hospitales de EsSalud en Lima y la gestión de las farmacias de EsSalud en los hospitales.

En este escenario químicos y trabajadores administrativos están en contra del proyecto, con la complejidad que el operador debe insertarse en la operación asistencial de EsSalud en los hospitales.

Estructura del plan de clase

- Lectura individual del caso: 15 minutos.
- Discusión del caso en grupo para responder las preguntas de la guía de aprendizaje: 20 minutos.
- Preparación de un PPT con las respuestas concretas para ser expuesta en la plenaria por cada grupo: 5 minutos.
- Presentación y defensa de las respuestas de cada grupo: 18 minutos.
- Reflexiones finales del docente: 2 minutos.