

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA  
EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Tesis

**Percepción de desempeño docente y satisfacción  
académica en estudiantes de Psicología de la  
Universidad Continental en tiempos de pandemia,  
Huancayo**

Angela Barja Bartolo

Para optar el Grado Académico de  
Maestro en Educación con Mención en  
Docencia en Educación Superior

Huancayo, 2023

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

**Asesor**

Dr. Aguayo Meléndez Aldo

### **Agradecimiento**

Los más sinceros agradecimientos a los docentes de la presente maestría, asimismo y en especial a mis abuelos Justo y Domitila, mis padres y hermana por su constante motivación día a día en la culminación de esta investigación.

## Índice

Asesor: .....	3
Resumen .....	6
Abstract .....	7
Introducción.....	8
Capítulo I: Planteamiento del estudio.....	9
1.1. Planteamiento y formulación del problema .....	9
1.2 Determinación de objetivos .....	11
1.2.2. Objetivos específicos .....	11
1.3. Justificación e importancia del estudio .....	11
Capítulo II: Marco teórico.....	13
2.1 Antecedentes de la investigación .....	13
2.2. Bases teóricas.....	15
2.2.1 Teoría del aprendizaje significativo.....	15
2.2.1.1. Teoría clásica Ausubel.....	15
2.2.1.2. Teoría Educativa .....	15
2.2.1.3. Teoría interaccionista-social .....	15
2.2.1.4. Teoría según Maslow .....	16
CAPÍTULO III. HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	21
3.1 Hipótesis: General y específicos .....	21
3.2. Variables .....	22
CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO .....	29
4.1. Método, Tipo o alcance de investigación .....	29
4.1.1. Método .....	29
4.1.2. Tipo o alcance.....	29
4.2. Población y muestra.....	30
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	30
4.4 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	32
CAPÍTULO V. RESULTADOS .....	33
5.1. Resultados y análisis .....	33
5.2. Discusión de Resultados .....	41
Conclusiones.....	43
Recomendaciones .....	45
Referencias Bibliográficas .....	46

## Resumen

En esta investigación el propósito fue “Determinar la relación que existe entre la percepción del desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad Continental, Huancayo”. Se realizó una investigación con el diseño no experimental del alcance descriptivo – correlacional, en una población de 29 educandos, a la vez se usó cuestionarios de escala Likert de las variables desempeño docente y satisfacción académica. Se obtuvo como resultado que “existe relación entre las variables y a su vez existe relación entre las dimensiones del desempeño docente y la variable satisfacción académica y con respecto al tema descriptivo se obtuvo que el nivel que predomina en el desempeño docente es el nivel alto con el 100% y en la variable satisfacción académica es el nivel alto con el 97%”. Se concluye que la percepción de los estudiantes universitarios es adecuada y se ajusta la relación entre las variables en estudio.

Palabras claves: desempeño, satisfacción, académica, estudiantes.

## **Abstract**

In this research the purpose was "To determine the relationship that exists between the perception of teaching performance and academic satisfaction in students of the School of Psychology of the Continental University, Huancayo." An investigation was carried out with the non-experimental design of the descriptive - correlational scope, in a population of 29 students, at the same time Likert scale questionnaires were used for the variables of teacher performance and academic satisfaction. It was obtained as a result that "there is a relationship between the variables and in turn there is a relationship between the dimensions of teaching performance and the variable academic satisfaction and with respect to the descriptive theme it was obtained that the level that predominates in teaching performance is the high level with the 100% and in the academic satisfaction variable it is the high level with 97%". It is concluded that the perception of university students is adequate and the relationship between the variables under study is adjusted.

Keywords: performance, satisfaction, academic, students.

## Introducción

Hace unos años, la educación en la modalidad virtual era complementaria con las clases presenciales, y en otros casos era una opción no tan cotidiana por los estudiantes; sin embargo, durante la pandemia por Covid-19 desde marzo del 2020 la educación tuvo un cambio drástico teniendo que adaptarse a las clases virtuales y fue la alternativa más viable para la educación, siendo también que los docentes tuvieron que acoplarse y prepararse para las nuevas modalidades de enseñanza, de esta manera cumplir con las perspectivas de los estudiantes. Paredes (2018) menciona que los centros de estudios de educación superior deberían estar orientadas a potenciar los servicios que brindan las instituciones con el fin de mejorar el grado de satisfacción de los educandos. En el ámbito educativo, la calidad de servicio es importante tanto para los docentes como para los estudiantes por ello, el contar con herramientas tecnológicas potenciaría el proceso de enseñanza.

Por tales motivos, la presente investigación se realizó, con la necesidad de hallar una relación en las variables, por ello se estableció como objetivo general: “Determinar la relación entre la percepción del desempeño docente y satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo”, de ello se formuló la hipótesis general: “Existe relación entre desempeño docente y satisfacción académica en los estudiantes de Psicología, con hipótesis alterna y nula”. El estudio consta de cinco capítulos, “en el Capítulo I, se describió el problema de la investigación, la formulación del problema, la determinación de objetivos, y la justificación e importancia del estudio. El capítulo II, se tiene el marco teórico a través de los antecedentes y bases teóricas. El capítulo III, se menciona la formulación de hipótesis, las variables y la operacionalización. Asimismo, en el capítulo IV, se menciona la metodología del estudio a través del método y el tipo o alcance, el diseño de investigación, adicional a la población y muestra. Finalmente, en el capítulo V se presentan los resultados, discusión, recomendaciones y referencias”.



## **Capítulo I: Planteamiento del estudio**

### **1.1. Planteamiento y formulación del problema**

#### **1.1.1. Planteamiento del problema**

Se considera necesario, por la coyuntura social, reflexionar y evaluar la satisfacción académica en las instituciones de educación y formación, se define como una estimación positiva del estudiante en base a sus apreciación y experiencia de su educación (Gento y Vivas, 2003). Asimismo, esta categoría se relaciona con distintas variables, especialmente dentro de un contexto educativo. Por ello, la necesidad de concientizar la función relevante del docente en su desempeño, comprendiendo las capacidades y competencias; con el objeto de dinamizar y empoderar los procesos de aprendizaje con instrumentos y herramientas de acuerdo con la necesidad que se tenga (Minedu, 2014).

A nivel internacional, según la UNESCO (2016) consideró que para el 2030 se debe “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad, promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos”, así todos puedan acceder a la educación sin prejuicios.

Es importante los recursos tecnológicos para un mayor análisis de las necesidades, para mejorar el desarrollo del aprendizaje y el proceso de enseñanza; donde el sistema educativo ha tenido que adaptarse rápidamente a nivel mundial. Ante ello, CISCO (2020) menciona que hay muchos tipos de educación como el aprendizaje en línea, es la opción más viable en estos tiempos de Covid-19. Asimismo, García (2018) evidenció que el 17.3% de estudiantes de medicina, señalaron estar conformes con las herramientas didácticas de sus educadores y el 61.7%, satisfecho.

A nivel nacional, la defensoría del pueblo en relación con la ley N° 28044, estableció los lineamientos generales de todo sistema educativo peruano, haciendo referencia al propósito y la estructura de la educación. También se ha definido que la educación de forma virtual debería usarse en la educación básica y superior ya que presenta muchos pros como el reforzar, potenciar entre otros.

Del mismo modo el marco normativo - constitucional, especialmente en los períodos de emergencia, el Estado debe ofrecer a los individuos una educación gratuita y eficaz. Además, Llanos (2019) evidenció “la similitud entre la satisfacción académica y el desempeño docente en universitarios de la carrera de enfermería con una categoría regular de 81.6%, 70 estuvieron en un nivel medio y 11 en un nivel alto”.

A nivel institucional, por el Covid-19, empezaron las clases virtuales a lo cual se buscó tener una continuidad respecto a la calidad de enseñanza por parte de la Universidad Continental, y consecuentemente una positiva satisfacción estudiantil, por ello se propone el siguiente estudio donde se determinará la relación que existe entre la percepción del desempeño del docente y satisfacción académica. Por tanto, se pretende responderá a la siguiente interrogante.

### **1.1.2 Formulación del problema**

#### **A. Problema general**

- ¿Qué relación existe entre la percepción del desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo?

#### **B. Problemas específicos**

- ¿Qué relación existe entre la preparación para el aprendizaje por parte del docente y la satisfacción académica en estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo?
- ¿Qué relación existe entre la enseñanza para el aprendizaje por parte del docente y la satisfacción académica en estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo?
- ¿Qué relación existe entre la participación de la gestión del ámbito universitario por parte del docente y la satisfacción académica en estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo?
- ¿Qué relación existe entre el desarrollo de la profesionalidad y la identidad por parte del docente y la satisfacción académica en estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo?
- ¿Cuál es el nivel de percepción de desempeño docente en estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo?

- ¿Cuál es el nivel satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo?

## **1.2 Determinación de objetivos**

### **1.2.1. Objetivo General**

- Determinar la relación entre la percepción del desempeño docente y satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

- Establecer la relación entre la preparación del aprendizaje por parte del docente y la satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo.
- Establecer la relación entre la enseñanza para el aprendizaje por parte del docente y la satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo
- Establecer la relación entre la participación en la gestión del ámbito universitario por parte del docente y la satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo.
- Establecer la relación entre el desarrollo de la profesionalidad y la identidad por parte del docente y la satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo.
- Identificar el nivel de percepción del desempeño docente en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo
- Identificar el nivel de satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo.

## **1.3. Justificación e importancia del estudio**

### **1.3.1. Justificación teórica**

La investigación se justifica teóricamente ya que aportara información existente

en el área educativo en base al contexto sanitario actual sobre las percepciones del desempeño docente y la satisfacción de los estudiantes de la Universidad Continental de la sede Huancayo, siendo que los resultados han sido sistematizados para el correcto uso en cuanto al conocimiento previo de la educación y calidad de enseñanza. Minedu (2014) “en la Guía del Marco de Buen Desempeño Docente se ha mencionado algunos dominios, competencias y desempeños que forman parte del docente en el desarrollo de su enseñanza hacia los estudiantes”.

### **1.3.2. Justificación social**

Se justifica socialmente porque en dicha universidad, junto a los involucrados de brindar el servicio, puedan realizar acciones en búsqueda de mantener o mejorar la calidad del docente. Asimismo, MINEDU (2014) menciona la educación necesita tener un cambio con el fin de revalorar los métodos pedagógicos de los educadores dentro del país. Por tanto, se pretende beneficiar a toda la población ya que si se comprueba la relación entre las variables se fomentaría la mejora en la continuidad sobre el aprendizaje con la enseñanza.

## Capítulo II: Marco teórico

### 2.1 Antecedentes de la investigación

A continuación, existen estudios previos relacionados a las variables de investigación:

Con respecto a los antecedentes internacionales, Chein (2021) “la finalidad fue hallar relación entre la motivación y satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia”. La metodología fue cuantitativa, de diseño descriptivo correlacional, se aplicó dos cuestionarios en una población de 100 universitarios. Los resultados evidenciaron que hay relación entre las variables, llegando a la conclusión que si hay un buen desempeño en los educadores los estudiantes tendrán más motivación.

Ramírez et al. (2020) “el propósito fue evaluar la satisfacción académica en practicantes universitarios”, la metodología fue descriptiva y transversal, con una población de 118 educandos. Se evidencio que los datos más relevantes fue el 40% está en una categoría alta de satisfacción. Se concluyo fue que la influencia de los docentes en los alumnos tiene un gran peso.

Morales (2019) México un estudio, el propósito fue “identificar los niveles de satisfacción académica en estudiantes de nivel superior con las variables escolares”, el estudio fue correlacional con 353 universitarios y se aplicó dos encuestas. El resultado más relevante el 40% está en una categoría alta en satisfacción académica, dando a entender que mientras más desgaste emocional menor satisfacción.

Además, Pecina (2017) evaluó “la satisfacción académica de los estudiantes de enfermería. Su estudio fue cuantitativo, de diseño no experimental de tipo descriptivo mediante el cuestionario de satisfacción académica a 136 estudiantes de enfermería del octavo semestre en una universidad pública en México”. Sus resultados evidenciaron que el dato más importante fue que el 53% esta insatisfecho y el 7% satisfecho académicamente. La conclusión fue que los universitarios no se sienten cómodos ni conformes con los servicios universitarios.

Cueva (2020) “el objetivo fue determinar la relación entre el desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes del VI ciclo de la especialidad de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés basado en un diseño no experimental de tipo

descriptivo correlacional”. Por ello, utilizó dos instrumentos con una muestra de 29 universitarios. Los resultados más relevantes fue que el 49% esta es una categoría regular en cuanto al desempeño laboral, y en la satisfacción académica en un 52% nivel normal.

En los antecedentes nacionales Barsallo y Morante (2019) “determino la relación del desempeño docente y la satisfacción académica, basado en un estudio descriptivo correlacional, donde utilizaron encuestas y cuestionarios que fueron aplicadas a los estudiantes del XII ciclo de la facultad de medicina de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo”. Sus resultados evidenciaron que el 100% está conforme con el desempeño de los educadores y presentan una satisfacción buena. Concluyendo que hay relación entre las variables.

Ramírez (2018) “el propósito fue identificar la correlación entre el desempeño docente y satisfacción estudiantil”, fue una investigación correlacional se usó dos cuestionarios. Los datos más relevantes fue que el 70% está conforme con el desempeño de sus educadores y el 70% con las enseñanzas.

Paredes (2018) hizo un estudio “determinar el efecto que tiene el desempeño docente en la satisfacción académica de los estudiantes”. Fue correlacional y descriptiva, se usó dos cuestionarios con una población de 2451 universitarios. En base a los resultados se evidencio que hay una relación positiva alta entre las dos variables.

Retamozo (2018) “el propósito fue determinar la relación que existe entre el desempeño docente y la satisfacción académica”, fue descriptivo correlacional, se usó dos cuestionarios con 65 universitarios. Los resultados fueron el 63% está en un nivel alto de satisfacción académica y en el desempeño docente el 65% en un puntaje alto. La conclusión fue que hay una relación entre las variables de estudio.

Aguilar (2017) estudio “la relación que existe entre el desempeño docente y la satisfacción académica”. La metodología fue correlacional y descriptivo, se usó dos cuestionarios con una muestra de 110 universitarios. Los resultados más relevantes fue que el 44% está en un nivel alto de desempeño de los educadores y el 49% de la satisfacción; concluyendo que hay relación entre las variables con un 0,514.

Con respecto a los antecedentes regionales, Villegas (2019) en Huancayo tuvo como propósito “establecer cómo influyen las tecnologías de información y

comunicación en el aprendizaje significativo de los estudiantes”. Se uso dos instrumentos y la muestra fue de 66 universitarios, los resultados fueron que 7.23 en base a las variables de estudio.

Gonzales (2021) en Huancavelica, el propósito fue “identificar la relación que existe entre el desempeño docente y la calidad educativa en las facultades de Ciencias e Ingeniería, y Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad para el Desarrollo Andino”. La metodología fue correlacional y cuantitativo, se usó dos cuestionarios. Los resultados más relevantes fue que el 40% está en un buen desempeño y el 42% en un nivel académico bueno.

López (2019) en Huancayo “el propósito fue determinar el nivel de Satisfacción de los alumnos con el desempeño de sus docentes de odontología de la UPLA”. Fue una investigación correlacional transversal, con una muestra de 82 universitarios y se usó dos cuestionarios. Según los resultados analizados se evidencio que el 59% está en un nivel alto y el 13% en un nivel bajo.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1 Teoría del aprendizaje significativo**

#### **2.2.1.1. Teoría clásica Ausubel**

Esta teoría hace referencia que el aprendizaje debe tener una base para lograr implementar con la nueva información, juntamente con la observación, el reconocimiento de acontecimientos entre otros. El educador debería buscar nuevas estructuras con el fin de implementar la información dirigida a sus educandos así potenciaría el aprendizaje (Ausubel, 1961).

#### **2.2.1.2. Teoría Educativa**

Está basada como primer punto el aprendizaje significativo con los pensamientos, sentimientos y acciones; el segundo es el agradecimiento y por último el tener sensaciones positivas generaría motivación para adquirir nuevos aprendizajes. A la vez está basada en elementos significativos y relevantes para el educador como los exámenes, los educandos, el conocimiento entre otros (Novak y Gowin, 1988).

#### **2.2.1.3. Teoría interaccionista-social**

Para el proceso de enseñanza y aprendizaje es esencial contar con el docente, los estudiantes y por ultimo las herramientas didácticas, para que estas se lleguen a

conjugar y tener un resultado eficaz. Ya que la educación está basada en los tipos de enseñanza que ejerce el docente hacia sus educandos (Novak y Gowin, 1988).

#### **2.2.1.4. Teoría según Maslow**

Para el autor el llevar a cabo los programas de enseñanza va muy arraigado al estado de ánimo del estudiante, siendo que el docente tiene el compromiso de incrementar la motivación con respecto al curso que este a su cargo. También menciona que el entorno en el que se adquiere un aprendizaje se coordina con lo intrínseco y lo extrínseco, validando los intereses del estudiante (Ayari, 2008).

#### **2.2.2. Desempeño Docente**

Es la acción de todo profesional dedicado a la docencia y abarca diferentes aspectos, ya que según Cherry (2016) existen factores del docente, del alumno y del contexto; el desempeño se califica según lo socio cultural, en el aula y otros escenarios.

Asimismo, Guzmán (2015) consideró que el desempeño del educador es sinónimo de tener competencias de usar la técnica del juego usando casos hipotéticos para ponerlos en contexto de acuerdo con la materia que se esté llevando (p.25). Por ello, Tejada (2006) puntualizó que los educadores deben dominar el contenido, las técnicas, el método y adaptarse dependiendo a las necesidades del alumno.

#### **2.2.3 Dimensiones del desempeño docente**

##### **a. Preparación para el aprendizaje de los estudiantes**

Según Gian Francisco y Pastoriza (2009, citados en Aguilar, 2017) el educador debería tener aptitudes y conocimientos actualizadas referente al tema de enseñanza habilidades evaluativas de manera creativa en el proceso formativo y constante. Además, MINEDU (2014) señaló que el educador debe considerar perspectivas diferentes para adaptarlas en el desarrollo de su clase y la secuencialidad que estos deben guardar.

Asimismo, Bain (2007, citado en Clavijo 2018) refirió que un educador debe dominar el tema a tratar, juntamente con una actualización constante ya que año tras año existe una evolución en distintas áreas. Como por ejemplo las matemáticas, siendo que un estudio se diseñó nuevas formas



de realizar ecuaciones a la vez en los teoremas entre otros.

#### **b. Enseñanza para los aprendizajes de los estudiantes**

Los educadores poseen las capacidades para plantear objetivos y verificar la comprensión de la información a través de distintos recursos, así como en la contribución de actividades, prácticas, ejercicios y debates todo ello con su respectiva evaluación (Gian Francisco y Pastoriza, 2009 citado en Aguilar, 2017). Según MINEDU (2014) menciona “el educador debe contar con un buen clima para realizar el proceso de enseñanza juntamente con la motivación de los educandos”.

#### **c. Participación en la gestión del ámbito universitaria**

Las sesiones pedagógicas se ven reflejado en el acto de cumplir y estar al tanto sobre las normas de la institución, para tomar cesiones o capacitarse como profesional para el beneficio de los estudiantes (Montenegro, 2003). Según MINEDU (2014) enfatiza “que para tener una comunidad de aprendizaje se necesita una comunicación asertiva entre los docentes como los estudiantes”.

#### **d. Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente**

Tiene como fin la medición de la proximidad del educador hacia la institución en la que labora, referente al nivel en el que se encuentra y el tipo de formación que posee (Palomino, 2012)

Para el Ministerio de Educación (MINEDU, 2014) refirió “a la reflexión sistemática sobre su práctica pedagógica, la de sus colegas, el trabajo en grupos, la colaboración con sus pares y su participación en actividades de desarrollo profesional, que incluye la responsabilidad en los procesos y resultados”.

### **2.2.4. Satisfacción Académica**

Los educandos son quienes contratan un servicio de educación por

parte de la institución para lograr formarse como profesionales, esto dependiendo del grado de satisfacción que se tenga. Asimismo, desde el ámbito educativo, la satisfacción se relaciona con la calidad, por ello, Saravia (2008) consideró que los trabajadores de la institución deberían cumplir con las expectativas esperadas en base a las competencias, autonomía, pensamiento crítico, capacidad intelectual entre otros.

Además, Retamozo (2017) indico que la satisfacción académica que es un referente por parte del estado de ánimo del educando, con relación a su centro de estudio. Asimismo, Jiménez et al. (2018 citado en Cueva, 2020) refirió que esta variable se basa en indicadores esenciales para calificar la calidad y la valoración de la enseñanza.

## **2.2.5 Dimensiones de la Satisfacción Académica**

### **a. Aprendizaje y grado de Cumplimiento**

Llegar a cumplir con el programa de estudio es primordial para lograr tener una satisfacción académica en base a las herramientas didácticas, vinculación con el medio, docentes capacitados entre otros (Candelas et al, 2013)

### **b. Recursos didácticos**

Es la agrupación de servicios para usar dentro de un aula, como libros, revistas, guías, etc; pero también es el uso de los laboratorios, centros deportivos (Eyzaguirre, 2016).

### **c. Trabajo del docente en aula**

El trabajo del educador se ve reflejado en el manejo y a la vez aumentar el interés en un tema referido, pero también es importante actualizarse, prepararse, el tipo de metodología, las estrategias, entre otros (Candelas et al. 2013).

### **d. Desempeño del estudiante**

Gianfrancisco y Pastoriza (2009 citados en Aguilar, 2017)

mencionaron que esta variable se mide en base al parecer de cada educando, así evidenciar los avances o deficiencias que ha estado surgiendo en la institución.

### **2.2.6 Los nuevos espacios de aprendizaje**

El tener un buen ambiente para adquirir un nuevo aprendizaje es fundamental, pero también el estar acorde con las nuevas actualizaciones hace que se necesite nuevas herramientas tecnológicas para lograr potenciar aún más el aprendizaje; ya que solo se usaría para fines académicos (Cobo y Moravec, 2011). Siendo el caso, el aula debe adaptarse a un nuevo cambio con una infraestructura tecnológica a disposición de los educadores (Hernández y Ortiz, 2014).

### **2.2.7 Evaluación de desempeño**

Todos los trabajadores son evaluados para medir el nivel de desempeño que están realizando, de este modo se evalúa el aumento del salario, vacaciones, beneficios entre otros. MINEDU (2020) dio propuestas para establecer un mejor avance en cuanto a la medición en las evaluaciones de los educadores, a la vez mencionar un reconocimiento por el buen desempeño y desarrollo de cada docente.

### **2.2.8 Evaluación del desempeño docente**

MINEDU (2020) existen herramientas esenciales como “cuatro dominios que comprenden nueve competencias que a su vez contienen cuarenta desempeños”. El dominio es la agrupación de los desempeños que ejerce el educador para lograr brindar un servicio de calidad centrada en la educación.

## **2.2 Definición de términos básicos**

- **Desempeño:** Es el acto de llevar a cabo los objetivos por parte de los trabajadores en un su puesto de trabajo, esto va acompañado de las fortalezas que cada uno tenga (Romero y Urdaneta, 2009).

- **Docente:** Profesional que ejerce la labora de educar mediante un proceso de enseñanza hacia los educandos (Martínez, 2002).
- **Estudiante:** Persona que desea implementar o adquirir un nuevo aprendizaje (Elejalde 2016).
- **Estrategias Metodológicas:** Es un grupo de métodos para llevar a cabo un aprendizaje significativo (Torres y Gómez, 2009).
- **Herramientas didácticas:** Son actividades y estrategias basadas en los objetivos planteadas para la enseñanza y el aprendizaje (Arias, 2017).
- **Recursos didácticos:** Es la agrupación de materiales que proporciona tener un buen aprendizaje (Morales, 2004).
- **Satisfacción:** Es la sensación de cumplir las expectativas planteadas por parte del usuario (Retamozo, 2018).

## CAPÍTULO III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

### 3.1 Hipótesis: General y específicos

#### General

**H1.** Existe relación entre la percepción del desempeño docente y satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo

**H0.** No existe relación entre la percepción del desempeño docente y satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo.

#### Específicos

- Existe relación entre la preparación del aprendizaje por parte del docente y la satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo.
- Existe relación entre la enseñanza para el aprendizaje por parte del docente y la satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo.
- Existe relación entre la participación en la gestión del ámbito universitario por parte del docente y la satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo.
- Existe relación entre el desarrollo de la profesionalidad y la identidad por parte del docente y la satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo.
- Existe un nivel alto de la percepción del desempeño docente académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental en tiempos de pandemia, Huancayo
- Existe un nivel alto de satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental en tiempos de pandemia, Huancayo.

### **3.2. Variables**

Con el objeto de un mejor análisis se planteó la operacionalización de las variables:

**Tabla 1**

*Operacionalización de las variables*

Primera variable:	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
<p style="text-align: center;"><b>Variable 1</b> <b>Desempeño docente</b></p> <p><b>Definición conceptual</b></p> <p>Es el conjunto de competencias, destrezas, dominios que definen a un buen docente, ya que eso es lo que se espera en los profesionales en base a herramientas estratégicas según cada educador (Minedu, 2014).</p>	<p>“Preparación para el aprendizaje de los estudiantes”</p>	<p>“Domina los conceptos, maneja las teorías pedagógicas, planifica las sesiones aprendizajes y la evaluación”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● “Los docentes poseen buen dominio de los conceptos fundamentales del área que enseñan”.</li> <li>● “Los docentes conocen a profundidad las teorías pedagógicas y la didáctica de las áreas que enseñan”.</li> <li>● “Se percibe que los docentes planifican sus sesiones de aprendizaje”.</li> <li>● “Los docentes planifican la evaluación de manera sistemática, permanente y formativa, sobre los aprendizajes esperados”.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Ordinal</b></p> <p>Nunca (1)</p> <p>Casi nunca (2)</p> <p>A veces (3)</p> <p>Casi siempre (4)</p> <p>Siempre (5)</p>
	<p>“Enseñanza para los aprendizajes de los estudiantes”</p>	<p>“Comprende los propósitos y contenidos, fomenta el buen clima en el aula, aplica métodos y técnicas”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● “Los docentes verifican que todos los estudiantes comprendan los propósitos de la sesión de aprendizaje”.</li> <li>● “Los docentes desarrollan los contenidos teóricos de manera comprensible para todos los estudiantes”.</li> <li>● “Los docentes fomentan un adecuado clima en el aula a través del buen manejo de la conducta de los estudiantes”.</li> </ul>	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>● “Los docentes utilizan diversos métodos y técnicas que permiten evaluar los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes”.</li> </ul>	
	<p>“Participación en la gestión del ámbito universitaria”</p>	<p>“Conoce también aplica las normas y reglamentos, posee ética profesional docente, toma decisiones, conoce aspectos de la carrera”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● “Los docentes conocen las principales normas y reglamentos que rigen en la universidad”.</li> <li>● “Los docentes aplican las principales normas y reglamentos que rigen en la universidad”.</li> <li>● “Los docentes resuelven dilemas prácticos y normativos en base en los principios de su ética profesional docente”.</li> <li>● “Los docentes toman decisiones respetando los derechos del estudiante”.</li> </ul>	
	<p>“Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente”</p>	<p>“-Propone ideas de mejora institucional e institucional, respeta las normas de conducta”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● “Los docentes poseen conocimientos suficientes del área de desarrollo que corresponde a mi especialidad”.</li> <li>● “Los docentes aportan ideas para mejorar las actividades de la institución”.</li> <li>● “Los docentes aportan ideas para mejorar las actividades universitarias del estudiante”.</li> <li>● “Los docentes actúan responsablemente frente a las normas de conducta que ellos mismos</li> </ul>	



			predican”.	
<b>Segunda variable:</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escalas</b>
<p align="center"><b>Variable 2</b> <b>Satisfacción académica</b></p> <p><b>Definición conceptual</b> Valoración positiva que tiene el estudiante a partir de sus propias experiencias y su percepción con su educación (Gento y Vivas, 2003).</p> <p><b>Definición operacional</b> <b>Satisfacción académica</b></p>	<p>“Aprendizaje y grado de cumplimiento”</p>	<p>“Cumple y comprende con la unidad de aprendizaje, diserta contenido relevante, adecúa el tiempo de duración”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● “Se cumplieron los objetivos de la unidad de aprendizaje”.</li> <li>● “Se comprendió el contenido de la unidad de aprendizaje y el uso del material didáctico”.</li> <li>● “El contenido de la unidad de aprendizaje es relevante y aplicable en mi programa académico”.</li> <li>● “La duración de la unidad de aprendizaje es la adecuada (horas por semana)”.</li> </ul>	<p align="center"><b>Ordinal</b></p> <p>Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)</p>
	<p>“Recursos didácticos”</p>	<p>“Emplea y practica recursos relacionados al curso, fomenta la participación y discusión académica, emplea bibliografía disponible”.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● “Los recursos (audiovisuales, prácticas de laboratorio y tareas) tienen relación con el curso”.</li> <li>● “Las prácticas y ejercicios en clase fortalecen los contenidos tratados en clase”.</li> <li>● “Se propicia la participación y discusión académica entre los estudiantes”.</li> <li>● “La bibliografía sugerida por el docente sirve para desarrollar las competencias de la unidad de aprendizaje”.</li> </ul>	
	<p>“Trabajo del docente en aula”</p>	<p>“Domina del tema, presenta claramente los contenidos ,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● “Los docentes muestran conocimiento y dominio del tema”.</li> <li>● “Los docentes presentan el contenido</li> </ul>	

Puntaje obtenido del cuestionario de satisfacción académica		asiste puntualmente, fomenta el interés”.	<p>de la unidad de aprendizaje de manera clara”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● “Los docentes asisten a clases puntualmente”.</li> <li>● “Los docentes mantienen al grupo interesado y enfocado en los temas de la unidad de aprendizaje”.</li> </ul>
	“Desempeño del estudiante”	“Realiza actividades interesantes, usa tecnologías, cumple con las tareas y trabajos, emplea tiempo extra”.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● “En cuanto a la motivación ¿las actividades fueron interesantes”.</li> <li>● “Hice uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC)”.</li> <li>● “Cumplí con todas las tareas y trabajos necesarios durante la unidad de aprendizaje”.</li> <li>● “Dediqué tiempo extra clase a repasar y estudiar los temas de la unidad de aprendizaje”.</li> </ul>

## CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

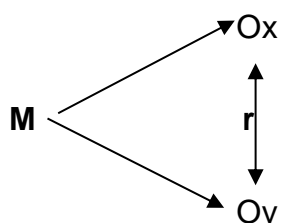
### 4.1. Método, Tipo o alcance de investigación

#### 4.1.1. Método

En el presente estudio se usó el método científico, que es la agrupación de procedimientos para llegar a plantear problemas científicos y comprobar las hipótesis juntamente con el uso de instrumentos (Tamayo, 2003, pág. 28). También fue descriptivo ya que tuvo como propósito medir y analizar los datos referentes a las variables de estudio, investigando las propiedades de cada una de ellas (Hernández et al, 2014); y fue de diseño no experimental, ya que no se manipulo ninguna de las variables y se ha respetado el contexto natural (Arias, 2020)

#### 4.1.2. Tipo o alcance

El estudio tuvo un alcance correlacional, ya que se demostró la relación intrínseca entre las variables del estudio, describirlas para cuantificarlas, especialmente mediante sus dimensiones. Además, Ríos (2017) hace referencia a la relación entre las variables y no determinar causas ni efectos.



#### Dónde:

**M** = Muestra

**O** = Observaciones de las variables a realizar de la muestra

**X** =Desempeño Docente

**Y** =Satisfacción Académica

**r** = Relación entre los fenómenos

#### 4.2. Población y muestra

La población es el grupo de individuos que comparten las mismas características o atributos para luego ser estudiados (Hernández et al, 2014). En esta investigación fue de “29 estudiantes del cuarto ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Continental de Huancayo”. Y por último se usó la muestra censal, siendo que se vio necesario tomar en cuenta todos los datos de los participantes (Hayes, 1999).

**Tabla 2**

*Características de la muestra*

Edad	17 a 19	20 a 22	23 a más	Total
Varones	0	1	3	4
Mujeres	6	8	11	25
Total	6	9	14	29

#### 4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En este estudio se usó la técnica de la encuesta porque permitió el acceso y recojo de información de manera precisa, según el perfil de los participantes (Hernandez et al., 2014). Asimismo, se utilizó dos instrumentos adaptados:

Cuestionario de desempeño docente adaptado por Vidalon (2015) basado en 16 preguntas con escala Likert: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre. Ante ello, se precisa la ficha técnica correspondiente:

**Tabla 3**

*Ficha técnica del instrumento de la V1*

FICHA TÉCNICA	
1. <b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario Desempeño Docente
2. <b>Autor:</b>	Montenegro (2003)
3. <b>Año de Publicación:</b>	2018
4. <b>Objetivo:</b>	Medir el nivel del Desempeño Docente

5. <b>N° de ítems:</b>	16 ítems con 4 dimensiones.
6. <b>Adaptado:</b>	Adaptado de Jessenia Vidalon (2015)
7. <b>Rango de aplicación</b>	Estudiantes universitarios de 16 años a más.
8. <b>Administración</b>	Individual o colectiva
9. <b>Confiabilidad</b>	Alfas de Cronbach significativas: 0.901 para los 16 ítems relacionados con las cuatro dimensiones.
10 <b>Dimensiones evaluadas:</b>	“La preparación y enseñanza de los educandos, la participación de la institución y el desarrollo de los educadores”.

Asimismo, se usó el cuestionario de satisfacción académica adaptado por Amparo et al. (2007) basado en 16 interrogantes en escala ordinal: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre. Ante ello, se precisa la ficha técnica correspondiente:

**Tabla 4**

*Ficha técnica del instrumento de la V2*

<b>FICHA TÉCNICA</b>	
1. <b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario Satisfacción Académica
2. <b>Autor:</b>	Gento y Vivas (2003)
3. <b>Año de Publicación:</b>	2003
4. <b>Objetivo:</b>	Medir el nivel de Satisfacción Académica.
5. <b>N° de ítems:</b>	16 ítems con 4 dimensiones.
6. <b>Adaptado:</b>	Adaptado Amparo Jiménez, Beatriz Terriquez y Francisco Javier (2007)
7. <b>Rango de aplicación</b>	Estudiantes universitarios de 16 años a más.
8. <b>Administración</b>	Individual o colectiva
9. <b>Confiabilidad</b>	Alfas de Cronbach significativas: 0.944 para los 16 ítems relacionados con las cuatro dimensiones.
10 <b>Dimensiones evaluadas:</b>	“El aprendizaje y el grado de cumplimiento, recursos didácticos, trabajo del docente en el aula, desempeño del estudiante”.

#### **4.4 Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Se envió un documento solicitando a la Universidad Continental para realizar la investigación en sus estudiantes. Una vez obtenido la autorización se procedió a explicar el propósito del estudio a los universitarios tomando en cuenta la confidencialidad para posteriormente aplicar los cuestionarios de forma virtual. Para la recolección de datos se usó el programa estadístico SPSS, se analizó la estadística descriptiva mediante frecuencias por niveles y porcentajes dando como resultado tablas y gráficos; y también se usó la estadística inferencial en base al Alpha de Cronbach, pruebas de normalidad (Kolmogorov Smirnov) y el Rho de Spearman (no paramétricos).

## CAPÍTULO V. RESULTADOS

### 5.1. Resultados y análisis

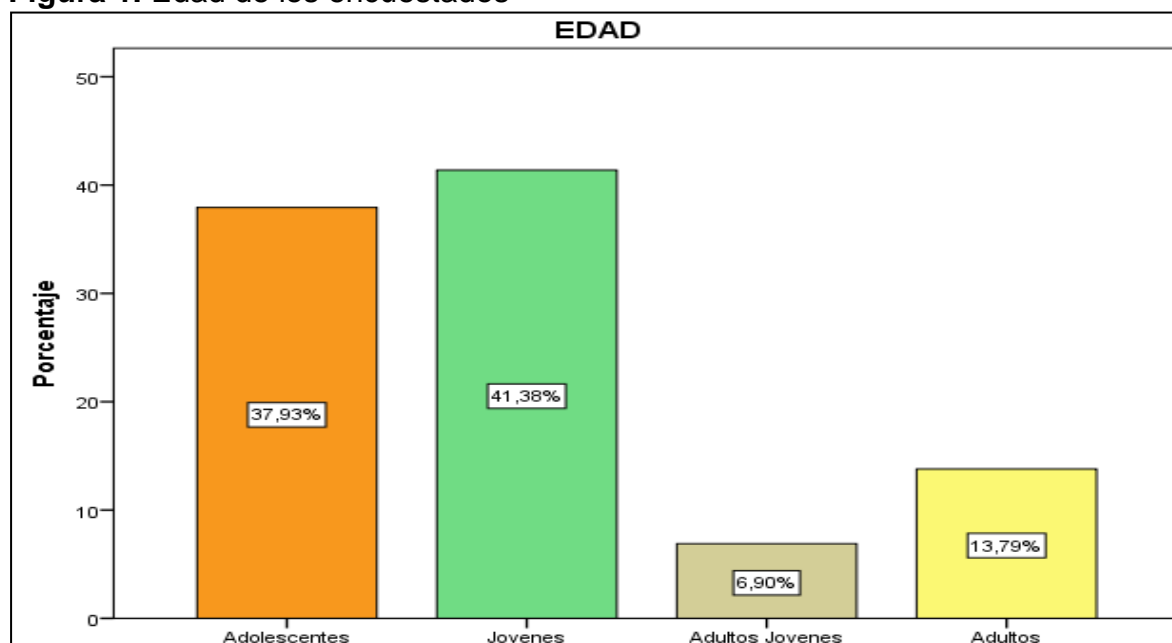
Tabla 5

*Edades de los encuestados*

	Frecuencia	Porcentaje
Adolescentes	11	37,93%
Jóvenes	12	41,38%
Adultos jóvenes	2	6,90%
Adultos	4	13,79%
Total	29	100%

Fuente: Elaborado por la investigadora

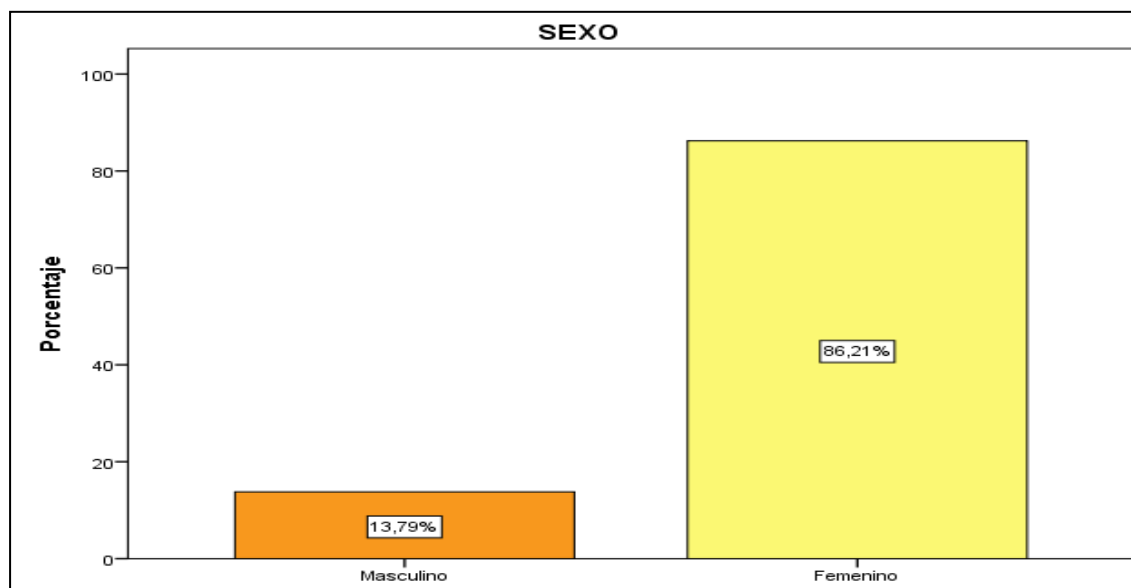
Figura 1. Edad de los encuestados



En los encuestados “al realizar la aplicación de los instrumentos, se ha considerado la edad como una pregunta abierta, al realizar el conteo se puso parámetros basándonos en las etapas de la vida, clasificándolos como adolescentes, jóvenes, adultos, adultos jóvenes y adultos; por lo tanto, considerando los parámetros mencionados el resultado es de la siguiente manera, adolescentes de 18-20 años corresponden al 37,93%, jóvenes 21 a 25 años corresponden al 41,38%, adultos jóvenes 26 a 30 años corresponde al 6,90% y por último adultos 31 a más corresponden al 13,79%”.

**Tabla 6***Genero de los encuestados*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	4	13,79%
Femenino	25	66,21%
Total	29	100,00%



“En la población encuestada al realizar la aplicación del instrumento, se ha considerado una cantidad aproximadamente equitativa de la cual el 13,79% representan al sexo masculino y el 66,21% al sexo femenino”.

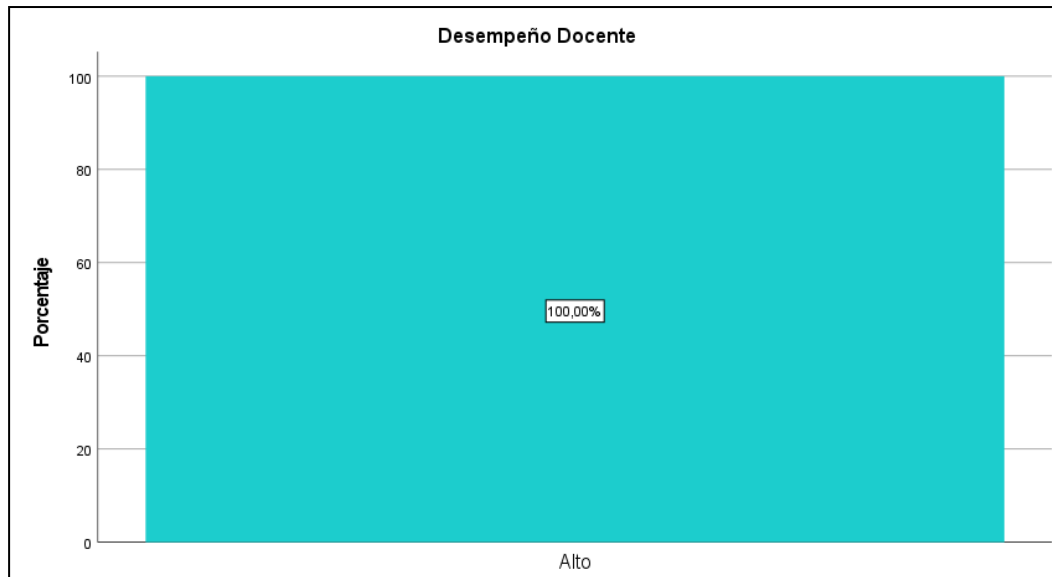
**Tabla 7***Análisis Descriptivos del Nivel de Desempeño docente*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Alto	29	100,00%
Total	29	100,00%

*Fuente:* Elaborado por la investigadora



**Figura 1**



Nota: Elaborado por la investigadora

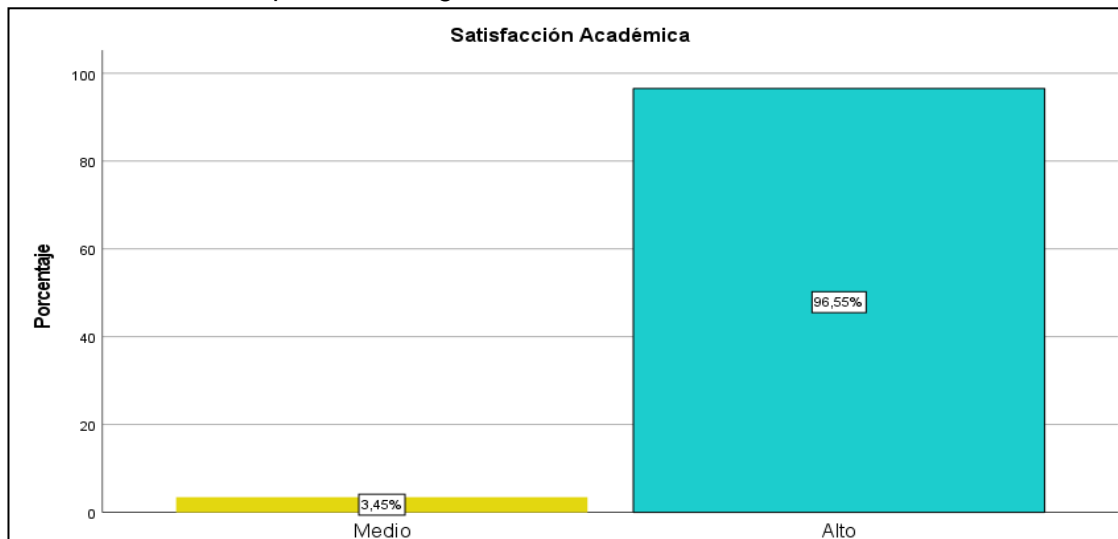
De los encuestados, “el 100,00% se encuentran en un nivel de Desempeño docente (Alto)”.

**Tabla 8**

*Análisis descriptivo del Nivel de Satisfacción Académica*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Medio	1	3,40%
Alto	28	96,60%
Total	29	100,00%

Fuente: Elaborado por la investigadora



Fuente: Elaborado por la investigadora

De los encuestados, “el 3,40% se encuentran en un nivel de Satisfacción académica (Medio) y el 96,60% en un nivel (Alto)”.

**Tabla 9**

*Análisis Descriptivos del Nivel de Desempeño docente y satisfacción Académica.*

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Desempeño Docente	Alto	29	100,00%
	Total	29	100,00%
Satisfacción Académica	Medio	1	3,40%
	Alto	28	96,60%
	Total	29	100,00%

Fuente: Elaborado por la investigadora

“En cuanto a la primera variable de Desempeño Docente según los encuestados, el 100% se encuentran en un nivel de desempeño Docente (Alto). Por otra parte, en la variable Satisfacción Académica el 3,40% se encuentran en un nivel de Satisfacción Académica (Medio) y el 96,60% en un nivel (Alto)”.

### Prueba de hipótesis

A continuación, se realizará “la prueba de correlación estadística de la hipótesis general e hipótesis específicas, para lo cual previamente se realiza la prueba de normalidad, a fin de determinar si se utilizará una prueba paramétrica (r de Pearson) o una prueba no paramétrica (rho de Spearman)”.

**Tabla 10**

Prueba de normalidad de las variables y dimensiones

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Desempeño docente	0,935	29	0,073
D1: Preparación para el aprendizaje	0,901	29	0,010
D2: Enseñanza para los aprendizajes	0,935	29	0,074
D3: Participación en la gestión del ámbito univ.	0,936	29	0,079
D4: Desarrollo de la profesionalidad	0,927	29	0,047
Satisfacción académica	0,943	29	0,121

Fuente: Elaborado por la investigadora

Se aprecia en la tabla 10 que sólo la dimensión 1: “Preparación para el aprendizaje (0,010) y la dimensión 4: desarrollo de la profesionalidad contiene valores que provienen de una distribución que no es normal, ya que la significancia es menor al  $\alpha=5\%$ , mientras que las otras variables y dimensiones si son normales”.

En cuanto al objetivo general:

**Tabla 10**

*Correlación entre el Desempeño docente y Satisfacción Académica*

		Satisfacción Académica	
r de Pearson	Desempeño Docente	Coeficiente de correlación	0,822**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	29

*Fuente:* Elaborado por la investigadora

Los resultados obtenidos, demuestran “que el Desempeño docente y la Satisfacción Académica presentan una correlación positiva y significativa 0,822 ya que la significancia (0,000) es menor al  $\alpha=5\%$ . En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ) existe relación entre la percepción del desempeño docente y satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo”.

**Conclusión:** se comprueba estadísticamente la hipótesis general para un nivel de significación  $\alpha=5\%$

“Existe relación entre desempeño docente y satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental en tiempos de pandemia, Huancayo”.

En cuanto al primer objetivo específico:

**Tabla 11**

*Correlación entre la dimensión preparación del aprendizaje por parte del docente y la satisfacción académica*

		Satisfacción Académica	
rho de Spearman	Preparación para el aprendizaje	Coeficiente de correlación	0,674**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	29

*Fuente:* Elaborado por la investigadora

Los resultados obtenidos “en la Preparación del aprendizaje por parte del docente y la Satisfacción Académica con una correlación significativa de 0,674. En consecuencia, la hipótesis H<sub>1</sub> existe relación entre la preparación del aprendizaje por parte del docente y satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo”.

**Conclusión:** se comprueba estadísticamente la hipótesis específica 1 para un nivel de significación  $\alpha=5\%$

“Existe relación entre la preparación para el aprendizaje de los estudiantes y satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental en tiempos de pandemia, Huancayo”.

En cuanto al segundo objetivo específico:

### **Tabla 12**

*Correlación entre la dimensión enseñanza para el aprendizaje por parte del docente y la satisfacción académica*

			Satisfacción Académica
r de Pearson	Enseñanza para el aprendizaje	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0,755**
		N	0,000
			29

*Fuente:* Elaborado por la investigadora

Los resultados obtenidos “ en la enseñanza para el aprendizaje por parte del docente y la Satisfacción Académica con una correlación significativa de 0,755. En consecuencia, la hipótesis H<sub>1</sub> existe relación entre enseñanza para el aprendizaje por parte del docente y satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo”.

**Conclusión:** se comprueba estadísticamente la hipótesis específica 2 para un nivel de significación  $\alpha=5\%$

“Existe relación entre la enseñanza para los aprendizajes de los estudiantes y satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental en tiempos de pandemia, Huancayo”.

En cuanto al tercer objetivo específico

**Tabla 13**

*Correlación entre la dimensión participación en la gestión del ámbito universitario por parte del docente y la satisfacción académica*

			Satisfacción Académica
r de Pearson	Participación en la gestión del ámbito universitario	Coefficiente de correlación	0,653**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	29

*Fuente:* Elaborado por la investigadora

Los resultados obtenidos “en la gestión del ámbito universitario por parte del docente y la Satisfacción Académica con una correlación significativa de 0,653. En consecuencia, la hipótesis H<sub>1</sub> existe relación entre la gestión del ámbito universitario por parte del docente y satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo”.

**Conclusión:** se comprueba estadísticamente la hipótesis específica 3 para un nivel de significación  $\alpha=5\%$

“Existe relación entre participación en la gestión del ámbito universitario y satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental en tiempos de pandemia, Huancayo”.

En cuanto al cuarto objetivo específico

**Tabla 14**

*Correlación entre la dimensión el desarrollo de la profesionalidad y la identidad por parte del docente y la satisfacción académica*

			Satisfacción Académica
rho de Spearman	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad	Coefficiente de correlación	0,701**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	29

*Fuente:* Elaborado por la investigadora

Los resultados obtenidos “en el desarrollo de la profesionalidad y la identidad por parte del docente y la Satisfacción Académica con una correlación significativa de 0,701. En consecuencia, la hipótesis H<sub>1</sub> existe relación entre el desarrollo de la

profesionalidad y la identidad por parte del docente y satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo”.

**Conclusión:** se comprueba estadísticamente la hipótesis específica 4 para un nivel de significación  $\alpha=5\%$

“Existe relación entre desarrollo de la profesionalidad y satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental en tiempos de pandemia, Huancayo”.

## 5.2. Discusión de Resultados

Con respecto al resultado considerando los parámetros en las etapas de la vida “adolescentes de 18-20 años corresponden al 37,93%, jóvenes 21 a 25 años corresponden al 41,38%, adultos jóvenes 26 a 30 años corresponde al 6,90% y por último adultos 31 a más corresponden al 13,79%.” En cuanto al objetivo general, se demostró “el Desempeño docente y la Satisfacción Académica presentan una correlación positiva y significativa 0,822 ya que la significancia (0,000) es menor al  $\alpha=5\%$ . En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ) existe relación entre la percepción del desempeño docente y satisfacción académica”. Tal como el estudio de Chein (2021) con una correlación entre satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia y motivación con 0.05 en ambos casos. También Barsallo y Morante (2019 “el 91% consideran que los docentes sí cumplen con el calendario académico; que el 100% considera que el docente se preocupa por instruirlos; llegando a la conclusión que existe relación significativa entre las variables Desempeño Docente y Satisfacción Académica de los estudiantes”.

El primer objetivo específico se demostró “en la Preparación del aprendizaje por parte del docente y la Satisfacción Académica con una correlación significativa de 0,674. En consecuencia, la hipótesis existe relación entre la preparación del aprendizaje por parte del docente y satisfacción académica”. Como la investigación de Cueva (2020) tuvo como resultado que existe relación en el desempeño docente y la satisfacción, positiva de 0.831. También, como el estudio Paredes (2018) que halló una relación entre el desempeño docente en la satisfacción académica en los estudiantes.

Al segundo objetivo específico se evidencio “que en la enseñanza para el aprendizaje por parte del docente y la Satisfacción Académica con una correlación significativa de 0,755. En consecuencia, la hipótesis existe relación entre enseñanza para el aprendizaje por parte del docente y satisfacción académica”. Tal como la investigación de Ramírez (2018) que demostró una relación entre el buen desempeño docente y satisfacción estudiantil en la población de estudio con una correlación

moderado y positivo 0.431.

El tercer objetivo específico se demostró “que en la gestión del ámbito universitario por parte del docente y la Satisfacción Académica con una correlación significativa de 0,653. En consecuencia, la hipótesis existe relación entre la gestión del ámbito universitario por parte del docente y satisfacción académica”. Como en la investigación de Aguilar (2017) que evidencio “un coeficiente de correlación de  $r = 0,514$  entre el desempeño docente y grado de cumplimiento y  $r = 0,521$  en el desempeño del estudiante”. Villegas (2019) tuvo como propósito “establecer cómo influyen las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje significativo de los estudiantes y se obtuvo un puntaje que fue de 7.23, y del grupo experimental  $r = 11.7273$ ”.

El cuarto objetivo específico se evidencio “que el desarrollo de la profesionalidad y la identidad por parte del docente y la Satisfacción Académica con una correlación significativa de 0,701; la hipótesis  $H_1$  existe relación entre el desarrollo de la profesionalidad y la identidad por parte del docente y satisfacción académica”. Tal como el estudio de Retamozo (2018) que demostró la existencia “de una relación moderada entre el desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes, además el en cuanto a la variable desempeño docente se obtuvo un nivel alto con el 65%, seguido por el nivel medio con el 29% y el nivel bajo con el 6%, por otro lado, la segunda variable de satisfacción académica se alcanzó con un nivel alto al 63%, seguido por el nivel medio del 31% y finalmente el nivel bajo con el 6%”.

El quinto objetivo se identificó “el nivel de percepción del desempeño docente en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo. Que fue de los encuestados el 100% está en un nivel de Desempeño Docente (Alto)” Como el estudio de Ramírez et al. (2020) con un nivel de satisfacción alto de 40%, con un nivel medio de 36% y con un nivel bajo 24%. También en la investigación de Gonzales (2021) tuvo como objetivo “identificar la relación que existe entre el desempeño docente y la calidad educativa en las facultades tuvo una significancia de 0.019, menor a 0.05, es decir se puede afirmar que desempeño



docente se relaciona significativamente al 5%”.

El sexto objetivo se identificó “el nivel de satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo. Según los encuestados el 3.4% se encuentran en un nivel de Satisfacción Académica (Medio) y el 96.6% en un nivel (Alto)”. Tal como el estudio de Morales y Chávez (2019) que como resultado obtuvieron “niveles de satisfacción académica, se muestra una ligera tendencia hacia el nivel alto, predominando el medio alto con un 35.9% en su población de estudio”. Por otro lado, se realizó otro estudio de Pecina (2017), los resultados evidenciaron “que un 38% de los estudiantes de enfermería estuvieron satisfechos académicamente, totalmente satisfechos 9% dando un resultado global de 47% de satisfacción; el 31% refirió indiferencia, 15% se mostraron insatisfechos y 7% totalmente insatisfechos obteniéndose un total de 53% de insatisfacción”.

## Conclusiones

- Se ha considerado los parámetros mencionados “el resultado es de la siguiente manera, adolescentes de 18-20 años corresponden al 37,93%, jóvenes 21 a 25 años corresponden al 41,38%, adultos jóvenes 26 a 30 años corresponde al 6,90% y por último adultos 31 a más corresponden al 13,79% en estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo”.
- “El objetivo general sobre el Desempeño docente y la Satisfacción Académica presentan una correlación positiva y significativa 0,822 ya que la significancia (0,000) es menor al  $\alpha=5\%$  en estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo”.
- “El primer objetivo específico se demostró que en la Preparación del aprendizaje por parte del docente y la Satisfacción Académica con una correlación significativa de 0,674 en estudiantes de Psicología de la

Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo”.

- “El segundo objetivo específico se evidencio en la enseñanza para el aprendizaje por parte del docente y la Satisfacción Académica con una correlación significativa de 0,755, en estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo”.
- “El tercer objetivo específico se en la gestión del ámbito universitario por parte del docente y la Satisfacción Académica con una correlación significativa de 0,653 en estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo”.
- “El cuarto objetivo específico se evidencio el desarrollo de la profesionalidad y la identidad por parte del docente y la Satisfacción Académica con una correlación significativa de 0,701 en estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo”.
- “El quinto objetivo se identificó el nivel de percepción del desempeño docente en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo. Que fue de los encuestados el 100% está en un nivel de Desempeño Docente (Alto)”.
- “El sexto objetivo se identificó el nivel de satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo. Según los encuestados el 3.4% se encuentran en un nivel de Satisfacción Académica (Medio) y el 96.6% en un nivel (Alto)”

### **Recomendaciones**

- “Realizar el estudio con las mismas variables, pero sin el contexto COVID, para analizar los resultados y hacer una comparación en la población de estudio”.
- “Implementar los métodos de preparación del aprendizaje sobre los educadores para mejorar la satisfacción académica en los estudiantes”.
- “Buscar estrategias de enseñanza para el aprendizaje de los educadores para mejorar la satisfacción académica en los estudiantes”.
- “Requerir la participación en la gestión del ámbito universitario de los educadores para mejorar la satisfacción académica en los estudiantes”.
- “Potenciar el desarrollo de la profesionalidad y la identidad por parte de los educadores para mejorar la satisfacción académica en los estudiantes”.
- “Potenciar los recursos didácticos y tecnológicos dirigido a los educadores con el fin de mejorar el nivel de desempeño”:
- “Tomar en cuenta las sugerencias de la población estudiantil para mejorar la satisfacción académica”:

## Referencias Bibliográficas

- Aguilar, J. (2017). Desempeño docente y satisfacción académica en el curso de Física I de la Universidad Nacional del Callao. [Trabajo de investigación de maestría, Universidad César Vallejo]
- Arias, I. (2017). *Desarrollo e Implementación de Herramientas Didácticas en las Áreas de Gestión y Procesos del Programa Ingeniería Industrial de la Universidad Santo Tomás con Enfoque de Tecnologías de Gestión de Producción*. [Trabajo de investigación de licenciatura, Universidad Santo Tomás].
- Arias, E., Escamilla, J., López, A. y Peña, L. (2020). Tecnologías digitales y educación superior: ¿Qué opinan los docentes? Centro de Información para la Mejora de los Aprendizajes (CIMA). Nota 21.  
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Nota-CIMA--21-COVID-19-Tecnologias-digitales-y-educacionsuperior-Que-opinan-los-docentes.pdf>
- Arias, J. (2020). *Proyecto de Tesis - Guía para la elaboración (1a ed.)*. Arequipa-Perú, ISBN: 978-612-00-5416-1
- Ausbel, D. (1961). Significado y aprendizaje significativo. *En Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas. <https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1J3D72LMF-1TF42P4-PWD/aprendizaje%20significativo.pdf>
- Ayari, A. (25 de noviembre del 2008). *Teorías de aprendizajes y materiales instruccional*. <http://teoriasdeaprendizajes.blogspot.com/2008/11/humanista-maslow-abraham-1908-1970.html>
- Bernal, Lauretti, Agreda (2016). Satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Zulia. *Multiciencias*. 16 (3), 301 – 309.
- Barsallo, R. (2019). *Desempeño Docente y la Satisfacción Académica de los estudiantes de XII Ciclo de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque 2019*. [Trabajo de Investigación de Maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]  
<http://repositorio.udch.edu.pe/bitstream/UDCH/982/1/TESIS%20BARSALLO....pdf>
- Candelas, C. et al. (2013). Medición de la satisfacción estudiantil universitaria: un estudio de caso en una institución mexicana. *Revista Iberoamericana de Ingeniería Industrial*. 5 (9) 261-274.
- Chein, S. (2021). *Motivación y satisfacción del desempeño docente en la modalidad a distancia en estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el año 2021* [Trabajo de Investigación de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

- [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/18054/Chein\\_vs.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/18054/Chein_vs.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cherry, P. (2016). *Influencia de la evaluación docente en el desempeño profesional de un profesor de lenguaje y comunicación*. Concepción, Chile: Universidad Católica de la Santísima Concepción.
- Cobo, C., Moravec, J, (2011). *Aprendizaje invisible*. UNIA
- Cueva, B. (2020). *Desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes del vi ciclo de la especialidad de lengua, comunicación e idioma inglés de la facultad de educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión*. [Trabajo de investigación de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. <https://repositorio.unjpsc.edu.pe/handle/20.500.14067/4335>
- Echaiz, C. (2019). *Relación entre desempeño docente y calidad educativa en las facultades de la Universidad Para El Desarrollo Andino – UDEA LIRCAY – Huancavelica 2019*. Trabajo de investigación de Maestría, Universidad San Martín de Porres]. [https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7794/gonzales\\_opa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7794/gonzales_opa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Eyzaguirre, O. (2016). *Expectativa y satisfacción estudiantil por el Servicio académico de la Universidad Privada de Tacna*. [Trabajo de investigación de doctorado, Universidad Privada de Tacna]. <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/52/1/eyzaguirre-reinosoomar.pdf>
- Hernández, D. y Ortiz, G. (2014). *Tendencias y cambios del aula: hacia la construcción de un marco referencial para el diseño de nuevos ambientes de aprendizaje*. XV Encuentro Internacional Virtual Educa <https://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/VE14.132.pdf>
- Elejalde, R. (2016). *¿Alumno o estudiante?* Marca. [https://historico.elmundo.com/porta/opinion/columnistas/alumno\\_o\\_estudiante.php#.YCyif2gzbic](https://historico.elmundo.com/porta/opinion/columnistas/alumno_o_estudiante.php#.YCyif2gzbic)
- García, E., Arévalo, J., Alcaraz, J., Gallegos, M., Alonso, K., Ricárdez, Ch. y Ocampo, F. (2018). *Satisfacción de estudiantes en medicina con desempeño docente y tutorías académicas*. *Inv Ed Med*. 8 (30), 60-67 <http://riem.facmed.unam.mx/node/910>
- Gento, S. y Vivas, M. (2003). *El SEUE: un instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación*. *Acción Pedagógica*, 12 (2), 16-27.
- Gonzales, P. (2018). *Relación entre desempeño docente y calidad educativa en las facultades de la Universidad para el Desarrollo Andino – Udea Lircay – Huancavelica 2019*. [Trabajo de investigación de maestría, Universidad de San Martín de Porres].

- <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/7794>
- Guzmán, R. (2015). *Autorreflexión y evaluación de la práctica docente*. México: Universidad del Salvador.
- Hayes, B. (1999). *Diseños de encuestas, usos y métodos de análisis estadístico*. México: Edit.Oxford.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6.a ed.). McGraw-Hill.
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2001). *Investigación del comportamiento*. McGraw-Hill.
- Lopez, K. (2019). *Satisfacción de los estudiantes con el desempeño de sus docentes de odontología de la Universidad Peruana Los Andes, Huancayo- 2018*. [Trabajo de investigación de Licenciatura, Universidad Peruana Los Andes].  
<http://www.repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1405/TESIS%20FINAL%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Educación (2014). *Marco del buen desempeño docente*.  
<http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- Morales, M. Chávez, J. (2019). Satisfacción académica en estudiantes de nivel superior: variables escolares y personales asociadas. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*. 6 (12), 4 – 21.
- Morales, Verónica y Hernández, Antonio. (2004). “Calidad y satisfacción en los servicios: Conceptualización”. *Revista Digital Buenos Aires*.10, (73), 58 – 71.
- Ministerio de Educación (2020). Recursos. Perú.  
<http://www.minedu.gob.pe/conectados/recursos.php>
- Montenegro, I. (2003). *Evaluación del desempeño docente: fundamentos, modelos e instrumentos*. Ediciones especiales Coop. Editorial Magisterio.
- Nieva, J. Y Martínez, O. (2016). Una nueva mirada sobre la formación docente. *Universidad y Sociedad*, 8 (4). pp. 14-21. <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Novak, J. Y Gowin, B. (1988) *Aprendiendo a aprender*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.  
[http://www.terras.edu.ar/biblioteca/3/EEDU\\_Novak-Gowin\\_Unidad\\_1\(1\).pdf](http://www.terras.edu.ar/biblioteca/3/EEDU_Novak-Gowin_Unidad_1(1).pdf)
- Palomino, F. (2012). *El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres*. [Trabajo de Maestría, Universidad de San Martín de Porres].  
[http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1693/1/Palomino\\_zf.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1693/1/Palomino_zf.pdf)
- Paredes, M. (2018). Efecto del desempeño docente en la satisfacción académica de los estudiantes de la escuela de administración de la Universidad Nacional de Cajamarca.

- [Trabajo de investigación de maestría, Universidad Nacional de Cajamarca].
- Pecina, R. (2017). Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública en México. *Revista Electrónica sobre Tecnología, Educación y Sociedad*, 4, (7), 10 - 24. <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/639>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la ciencia y la cultura (2016). *La educación transforma vidas*. <https://es.unesco.org/themes/education>.
- Ramirez C. (2018). *Desempeño docente y satisfacción estudiantil en la Facultad de Ciencias Aplicadas – Tarma*. [Trabajo de investigación de Maestría, Universidad Nacional Del Centro Del Perú]  
<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/4807/Raqui%20Ramirez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramírez Cruz, Ávalos Latorre, Montes Delgado, Verdugo Lucero (2020). Satisfacción académica ante las prácticas profesionales universitarias. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. 23, (1), 99 – 109.  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2020/epi203k.pdf>
- Retamozo, E. (2018). Desempeño docente y la satisfacción académica de las estudiantes del X ciclo de la facultad de enfermería de la universidad Cesar Vallejo Lima Norte. [Trabajo de investigación de maestría, Universidad César Vallejo]
- Romero, F. y Urdaneta, E. (2009). Desempeño laboral y calidad de servicio del personal administrativo en las universidades peruanas. *URBS*, 7, (4), 66 – 79.
- Saraiva, M. (2008). La calidad y los "clientes" de la enseñanza superior portuguesa. *Horizontes Educativos*, 13(2), 41-54.
- Tamayo, M. (2007). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa.
- Tejada, R. (2006). *Desempeño profesional docente y evaluación*. Editorial Académica
- Villarreal, H. (2019). Desempeño docente y satisfacción académica de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad los Ángeles de Chimbote. [Trabajo de investigación de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3575>
- Tamayo, M. (2003). *El Proceso de la Investigación Científica*. Mexico: Editorial Limusa, S.A de C.V Grupo Noriega Editores
- Torrez, M; & Girón, D. (2009). *Didáctica General: Colección Pedagógica Formación Inicial de Docentes Centro americanos de Educación Básica*. Vol.9. San José, Editoram, S.A.
- Villegas, K. (2019). *Tecnologías de información y comunicación y aprendizaje significativo en estudiantes de la I.E. José Mariátegui – Huancayo*. [Trabajo de investigación de licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú]

<http://hdl.handle.net/20.500.12894/5387>



## ANEXOS

### Anexo 1:

#### Anexos: 5 Matriz de Consistencia

**Título:** Percepción de desempeño docente y satisfacción académica en estudiantes de Psicología de la Universidad Continental en tiempos de pandemia, Huancayo.

<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>Variables y dimensiones</b>	<b>Metodología</b>
¿Cuál es la relación entre desempeño docente y satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental en tiempos de pandemia, Huancayo?	Determinar la relación entre desempeño docente y satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental en tiempos de pandemia, Huancayo	Existe relación entre desempeño docente y satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental en tiempos de pandemia, Huancayo	<b>V.1. Desempeño docente</b>  Dimensiones: Preparación para el	Tipo: Básico  Alcance: Correlacional  Diseño: No experimental - Transversal
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>		

<p>¿Qué relación existe entre la preparación para el aprendizaje por parte del docente y la satisfacción académica en estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo?</p>	<p>Establecer la relación entre la preparación del aprendizaje por parte del docente y la satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo.</p>	<p>Existe relación entre la preparación del aprendizaje por parte del docente y la satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo.</p>	<p>aprendizaje de los estudiantes Enseñanza para los aprendizajes de los estudiantes. Participación en la gestión del</p>	<p><b>Población:</b> Estudiantes de Psicología de la Universidad Continental de la sede de Huancayo.</p>
<p>¿Qué relación existe entre la enseñanza para el aprendizaje por parte del docente y la satisfacción académica en estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo?</p>	<p>Establecer la relación entre la enseñanza para el aprendizaje por parte del docente y la satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo</p>	<p>Existe relación entre la enseñanza para el aprendizaje por parte del docente y la satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo.</p>	<p>ámbito universitaria Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.</p>	<p><b>Muestra:</b> 29 estudiantes de Psicología</p>
<p>¿Qué relación existe entre la participación de la gestión del ámbito universitario por parte del docente y la satisfacción académica en estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo?</p>	<p>Establecer la relación entre la participación en la gestión del ámbito universitario por parte del docente y la satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo.</p>	<p>Existe relación entre la participación en la gestión del ámbito universitario por parte del docente y la satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo.</p>	<p><b>V.2 Satisfacción académica</b></p> <p>Dimensiones: Aprendizaje y grado de cumplimiento</p>	<p>Muestreo: No probabilístico</p> <p>Instrumentos: Cuestionario de desempeño docente (Adaptado por Jessenia Vidalon, 2015).</p>
<p>¿Qué relación existe entre el desarrollo de la profesionalidad y la identidad</p>	<p>Establecer la relación entre el desarrollo de la</p>	<p>Existe relación entre el desarrollo de la profesionalidad</p>	<p>Recursos didácticos</p> <p>Trabajo del docente en aula</p>	<p>Cuestionario de satisfacción académica (Adaptado por Jiménez, Terriquez y Javier, 2007)</p>

<p>por parte del docente y la satisfacción académica en estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo?</p> <p>¿Cuál es el nivel de percepción de desempeño docente en estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo?</p> <p>¿Cuál es el nivel satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo?</p>	<p>profesionalidad y la identidad por parte del docente y la satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo.</p> <p>Identificar el nivel de percepción del desempeño docente en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo</p> <p>Identificar el nivel de satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo.</p>	<p>y la identidad por parte del docente y la satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental, en tiempos de pandemia, Huancayo.</p> <p>Existe un nivel alto de la percepción del desempeño docente académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental en tiempos de pandemia, Huancayo</p> <p>Existe un nivel alto de satisfacción académica en los estudiantes de Psicología de la Universidad Continental en tiempos de pandemia, Huancayo.</p>	<p>Desempeño del estudiante en aula</p>	
--	--	---	---	--

## CUESTIONARIO DESEMPEÑO DOCENTE

(Adaptado de Aguilar, 2017)

Estimado(a) estudiante Universidad Continental de la Facultad de Humanidades: Queremos que nos ayude a identificar algunas características del desempeño de tus docentes. En las siguientes líneas encontrará preguntas, las cuales debe marcar con sinceridad y de manera reflexiva. Esta encuesta es anónima y la información que se obtenga es confidencial.

Favor de llenar los siguientes datos:

Edad :  
Género : Masculino (...) Femenino (...)

### INSTRUCCIONES

Marque con (x) la opción que considera correcta con relación a la pregunta planteada y de acuerdo al valor que usted considere logrado.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

ÍTEMS	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes</b>					
1. Los docentes poseen buen dominio de los conceptos fundamentales del área que enseñan					
2. Los docentes conocen a profundidad las teorías pedagógicas y la didáctica de las áreas que enseñan					
3. Se percibe que los docentes planifican sus sesiones de aprendizaje					
4. Los docentes planifican la evaluación de manera sistemática, permanente y formativa, sobre los aprendizajes esperados					
<b>Dimensión 2: Enseñanza para los aprendizajes de los estudiantes</b>					
5. Los docentes verifican que todos los estudiantes comprendan los propósitos de la sesión de aprendizaje					
6. Los docentes desarrollan los contenidos teóricos de manera comprensible para todos los estudiantes					
7. Los docentes fomentan un adecuado clima en el aula a través del buen manejo de la conducta de los estudiantes					
8. Los docentes utilizan diversos métodos y técnicas que permiten evaluar los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes					
<b>Dimensión 3: Participación en la gestión del ámbito universitaria</b>					

9. Los docentes conocen las principales normas y reglamentos que rigen en la universidad					
10. Los docentes aplican las principales normas y reglamentos que rigen en la universidad					
11. Los docentes resuelven dilemas prácticos y normativos en base en los principios de su ética profesional docente					
12. Los docentes toman decisiones respetando los derechos del estudiante					
<b>Dimensión 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.</b>					
13. Los docentes poseen conocimientos suficientes del área de desarrollo que corresponde a mi especialidad					
14. Los docentes aportan ideas para mejorar las actividades de la institución					
15. Los docentes aportan ideas para mejorar las actividades universitarias del estudiante					
16. Los docentes actúan responsablemente frente a las normas de conducta que ellos mismos predicán					

Anexo 2:

**CUESTIONARIO SATISFACCIÓN**  
**ACADÉMICA**

(Adaptado de Aguilar, 2017)

Estimado(a) estudiante Universidad Continental de la Facultad de Humanidades: Queremos que nos ayude a identificar algunas características del desempeño de tus docentes. En las siguientes líneas encontrará preguntas, las cuales debe marcar con sinceridad y de manera reflexiva. Esta encuesta es anónima y la información que se obtenga es confidencial.

Favor de llenar los siguientes datos:

Edad :  
Género : Masculino (...) Femenino (...)

**INSTRUCCIONES**

Marque con (x) la opción que considera correcta con relación a la pregunta planteada y de acuerdo al valor que usted considere logrado.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

ÍTEMS	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Aprendizaje y grado de cumplimiento</b>					
1. Se cumplieron los objetivos de la unidad de aprendizaje					
2. Se comprendió el contenido de la unidad de aprendizaje y el uso del material didáctico					
3. El contenido de la unidad de aprendizaje es relevante y aplicable en mi programa académico					
4. La duración de la unidad de aprendizaje es la adecuada (horas por semana)					
<b>Dimensión 2: Recursos didácticos</b>					
5. Los recursos (audiovisuales, prácticas de laboratorio y tareas) tienen relación con el curso					
6. Las prácticas y ejercicios en clase fortalecen los contenidos tratados en clase					
7. Se propicia la participación y discusión académica entre los estudiantes					
8. La bibliografía sugerida por el docente sirve para desarrollar las competencias de la unidad de aprendizaje					

<b>Dimensión 3: Trabajo del docente en aula</b>					
9. Los docentes muestran conocimiento y dominio del tema					
10. Los docentes presentan el contenido de la unidad de aprendizaje de manera clara					
11. Los docentes asisten a clases puntualmente					
12. Los docentes mantienen al grupo interesado y enfocado en los temas de la unidad de aprendizaje					
<b>Dimensión 4: Desempeño del estudiante</b>					

13. En cuanto a la motivación, las actividades fueron interesantes					
14. Usa las tecnologías de información y comunicación (TIC)					
15. Cumple con todas las tareas y trabajos necesarios durante la unidad de aprendizaje					
16. Dedicó tiempo extra clase a repasar y estudiar los temas de la unidad de aprendizaje					



### Anexos 3 Confiabilidad de las variables

#### Confiabilidad de Desempeño Docente

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,901	16

#### Confiabilidad de Satisfacción Académica

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,934	16

## Anexos 4 Prueba de normalidad

Prueba de Normalidad			
	Shapiro Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Desempeño Docente	,149	29	,000
Satisfacción Académica	,261	29	,000
Dimensión aprendizaje y grado de cumplimiento	,294	29	,000
Dimensión recursos didácticos	,371	29	,000
Dimensión trabajo del docente en aula	,275	29	,000
Dimensión desempeño del estudiante	,333	29	,000

Fuente: SPSS V.25

Se aprecia que la sig. (,000) de la variable desempeño docente, la variable satisfacción y sus dimensiones su valor es menor  $p= 0.05$  es por ello que presentan una distribución no normal y por ello se utilizó el estadístico de Spearman.