

Guía de Trabajo

Taller de Consultoría en Recursos Humanos

Marco Cajas Ríos



Guía de Trabajo *Taller de Consultoría en Recursos Humanos*
Marco Cajas Ríos

Código: ASUC01674
Plan de Estudios 2018
Material publicado con fines de estudio

Huancayo, 2023

De esta edición

© Universidad Continental, Oficina de Gestión Curricular
Av. San Carlos 1795, Huancayo-Perú
Teléfono: (51 64) 481-430 anexo 7361
Correo electrónico: recursosucvirtual@continental.edu.pe
<http://www.continental.edu.pe/>

Corrección de textos
Roy Vega Jácome

Diseño y diagramación
Edson Quilca Romero

Cuidado de edición
Fondo Editorial y Gestión Curricular

Todos los derechos reservados.

La *Guía de Trabajo*, recurso educativo editado por la Oficina de Gestión Curricular, puede ser impresa para fines de estudio.

Contenido

Presentación	5
Primera Unidad	
La consultoría de empresas	7
Semana 2: Sesión 2	
Relación cliente-consultor. Complejidad y consultoría	8
Semana 4: Sesión 4	
Metodología de una propuesta técnica de consultoría en recursos humanos	9
Segunda Unidad	
La consultoría en recursos humanos	11
Semana 6: Sesión 6	
Modelo global de comportamiento organizativo que da soporte a la auditoría del sistema humano (ASH)	12
Semana 7: Sesión 7	
Análisis del entorno nacional y el entorno global	13
Tercera Unidad	
Propuesta estratégica de la consultoría en recursos humanos	15
Semana 10: Sesión 10	
La calidad del sistema de selección e incorporación del personal a la empresa	16
Semana 11: Sesión 11	
La calidad del sistema de formación	18

Cuarta Unidad

Propuesta de indicadores y plan de mejoras de la consultoría de recursos humanos

19

Semana 13: Sesión 13

La calidad del sistema de evaluación del rendimiento

20

Semana 15: Sesión 15

Plan de mejoras

21

Referencias

23

Presentación

El presente material está diseñado para guiar y orientar al estudiante en el proceso y perfeccionamiento de aplicaciones y casos prácticos concernientes al avance teórico de la asignatura de Taller de Consultoría en Recursos Humanos.

El contenido de este documento es un sumario de guías prácticas que deben ser desarrolladas de manera secuencial. El material se encuentra organizado por unidades y guías enumeradas, cuyos temas son complejidad y consultoría, metodología de una propuesta técnica de consultoría en recursos humanos, modelo global de comportamiento organizativo que da soporte a la auditoría del sistema humano (ASH), análisis del entorno nacional y el entorno global, la calidad del sistema de selección e incorporación del personal a la empresa, la calidad del sistema de formación, la calidad del sistema de evaluación del rendimiento, indicadores de gestión y plan de mejoras.

En cuanto a la competencia, el estudiante será capaz de desarrollar maneras de determinar las necesidades de formación, la gestión y planificación de la carrera profesional y el desarrollo organizacional, considerando las mejores prácticas o tendencias en estos temas.

Es recomendable que el estudiante, antes de desarrollar la guía de práctica, lea y repase las lecciones aprendidas en clase con el docente, para deducir el propósito, las indicaciones y los procedimientos pertinentes.

El autor

Primera **Unidad**



La consultoría de empresas

Relación cliente-consultor. Complejidad y consultoría

Sección: Fecha:/...../..... Duración: 60 minutos

Docente: Unidad: 1

Nombres y apellidos:

Instrucciones

Lea las indicaciones y desarrolle la guía práctica.

I. Propósito

El estudiante será capaz de elaborar y desarrollar un mapa conceptual de consultoría en recursos humanos.

II. Descripción de la actividad a realizar

Desarrollar un mapa conceptual de la consultoría en recursos humanos considerando los siguientes puntos:

- La consultoría de empresas y la consultoría en recursos humanos
- El proceso de la consultoría de empresas

III. Procedimiento

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
Formato de presentación	<ul style="list-style-type: none">• Utilice un procesador de texto (*.doc) para la elaboración de la presente actividad. El tipo de letra a utilizar debe ser Arial, tamaño 12.• El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF.• Guarde el archivo de la actividad a través del enlace que encontrará en el aula virtual de la unidad.• Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconvenientes.

Nota. Información tomada de "Ingeniería económica", por J. Fabián, M. Félix, C. Gabriel, M. Gavancho, J. Hinostrza y J. Huancaya, 2021 (<https://acortar.link/hkCy42>).

Metodología de una propuesta técnica de consultoría en recursos humanos

Sección: Fecha:/...../..... Duración: 60 minutos

Docente: Unidad: 1

Nombres y apellidos:

Instrucciones

Lea las indicaciones y desarrolle la guía práctica.

I. Propósito

El estudiante será capaz de identificar y aplicar la metodología de una propuesta técnica de consultoría en recursos humanos.

II. Descripción de la actividad a realizar

En grupos de trabajo, desarrolle una propuesta técnica y económica para una mype de su localidad en el área de recursos humanos, tomando en consideración la estructura indicada y la explicación de la clase:

I. Propuesta técnica

1. Nombre y/o título del servicio de la consultoría en recursos humanos
2. Antecedentes
3. Objetivo general y objetivo específico de la consultoría en recursos humanos
4. Esquema metodológico de la consultoría en recursos humanos
5. Metodología de la consultoría en recursos humanos
6. Equipo consultor
7. Calendario de ejecución de la consultoría
8. Entregables de la consultoría en recursos humanos

II. Propuesta económica

1. Honorarios

III. Procedimiento

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
Formato de presentación	<ul style="list-style-type: none">• Utilice un procesador de texto (*.doc) para la elaboración de la presente actividad. El tipo de letra a utilizar debe ser Arial, tamaño 12.• El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF.• Guarde el archivo de la actividad a través del enlace que encontrará en el aula virtual de la unidad.• Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconvenientes.

Nota. Información tomada de “Ingeniería económica”, por J. Fabián, M. Félix, C. Gabriel, M. Gavancho, J. Hinostroza y J. Huancaya, 2021 (<https://acortar.link/hkCy42>).

Segunda **Unidad**



La consultoría en recursos
humanos

Modelo global de comportamiento organizativo que da soporte a la auditoría del sistema humano (ASH)

Sección: Fecha:/...../..... Duración: 60 minutos
Docente: Unidad: 2
Nombres y apellidos:

Instrucciones

Lea las indicaciones y desarrolle la guía práctica.

I. Propósito

El estudiante será capaz de analizar y comprender el tema del modelo global de comportamiento organizativo que da soporte al ASH.

II. Descripción de la actividad a realizar

Con base en la lectura especificada en la hoja calendario, discuta y plantee preguntas y respuestas sobre el análisis del tema y presente un resumen.

III. Procedimiento

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
Formato de presentación	<ul style="list-style-type: none">• Utilice un procesador de texto (*.doc) para la elaboración de la presente actividad. El tipo de letra a utilizar debe ser Arial, tamaño 12.• El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF.• Guarde el archivo de la actividad a través del enlace que encontrará en el aula virtual de la unidad.• Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconvenientes.

Nota. Información tomada de "Ingeniería económica", por J. Fabián, M. Félix, C. Gabriel, M. Gavancho, J. Hinostroza y J. Huancaya, 2021 (<https://acortar.link/hkCy42>).

Análisis del entorno nacional y el entorno global

Sección: Fecha:/...../..... Duración: 60 minutos

Docente: Unidad: 2

Nombres y apellidos:

Instrucciones

Lea las indicaciones y desarrolle la guía práctica.

I. Propósito

El estudiante será capaz de examinar y comprender el análisis del entorno nacional y el entorno global en cada sector económico.

II. Descripción de la actividad a realizar

1. Elija un producto o servicio y el sector económico al que pertenece.
2. Analice el macroentorno considerando los factores políticos, sociales, económicos y macroambientales.
3. Identifique tres variables por cada factor. Luego investigue en fuentes secundarias con datos actualizados para cada una de las variables.
4. Desarrolle la matriz MEFE según el análisis desarrollado.

III. Procedimiento

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
Formato de presentación	<ul style="list-style-type: none">• Utilice un procesador de texto (*.doc) para la elaboración de la presente actividad. El tipo de letra a utilizar debe ser Arial, tamaño 12.• El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF.• Guarde el archivo de la actividad a través del enlace que encontrará en el aula virtual de la unidad.• Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconvenientes.

Nota. Información tomada de "Ingeniería económica", por J. Fabián, M. Félix, C. Gabriel, M. Gavancho, J. Hinostroza y J. Huancaya, 2021 (<https://acortar.link/hkCy42>).

Tercera **Unidad**



Propuesta estratégica de la
consultoría en recursos humanos

La calidad del sistema de selección e incorporación del personal a la empresa

Sección: Fecha:/...../..... Duración: 60 minutos

Docente: Unidad: 3

Nombres y apellidos:

Instrucciones

Lea las indicaciones y desarrolle la guía práctica.

I. Propósito

El estudiante será capaz de conocer, aprender y aplicar las técnicas y herramientas para una adecuada selección e incorporación de personal.

II. Descripción de la actividad a realizar

Una empresa de servicios tiene la necesidad de contratar a un gerente general. Por ello, se le pide elaborar un plan de reclutamiento, selección e incorporación de personal.

A. Proceso

Como consultor de recursos humanos, desarrolle un proceso para la selección e incorporación de un gerente general para una empresa de servicios. Para el desarrollo del proceso, considere las siguientes dimensiones:

1. Análisis y descripción del puesto de trabajo y elaboración del perfil de competencias para el cargo de gerente general
2. Reclutamiento
3. Técnicas y métodos de selección
4. Adaptación del nuevo gerente general a la empresa
5. Evaluación de la selección

B. ¿Cuáles serían las estrategias de *inboarding* y *onboarding* que usted utilizaría para que el gerente general logre cumplir adecuadamente sus funciones y metas en la organización?

III. Procedimiento

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
Formato de presentación	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice un procesador de texto (*.doc) para la elaboración de la presente actividad. El tipo de letra a utilizar debe ser Arial, tamaño 12. • El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF. • Guarde el archivo de la actividad a través del enlace que encontrará en el aula virtual de la unidad. • Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconvenientes.

Nota. Información tomada de “Ingeniería económica”, por J. Fabián, M. Félix, C. Gabriel, M. Gavancho, J. Hinostroza y J. Huancaya, 2021 (<https://acortar.link/hkCy42>).

La calidad del sistema de formación

Sección: Fecha:/...../..... Duración: 60 minutos

Docente: Unidad: 3

Nombres y apellidos:

Instrucciones

Lea las indicaciones y desarrolle la guía práctica.

I. Propósito

El estudiante será capaz de plantear y elaborar un programa de formación para una empresa.

II. Descripción de la actividad a realizar

Elabore un programa de formación para una empresa, tomando en cuenta los siguientes pasos:

1. Diagnóstico situacional de la formación de la empresa
2. Objetivos y metas de la formación
3. Análisis y necesidades de formación
4. Diseño y programas de formación
5. Evaluación de la formación

III. Procedimiento

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
Formato de presentación	<ul style="list-style-type: none">• Utilice un procesador de texto (*.doc) para la elaboración de la presente actividad. El tipo de letra a utilizar debe ser Arial, tamaño 12.• El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF.• Guarde el archivo de la actividad a través del enlace que encontrará en el aula virtual de la unidad.• Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconvenientes.

Nota. Información tomada de “Ingeniería económica”, por J. Fabián, M. Félix, C. Gabriel, M. Gavancho, J. Hinostroza y J. Huancaya, 2021 (<https://acortar.link/hkCy42>).

Cuarta Unidad



Propuesta de indicadores y plan
de mejoras de la consultoría de
recursos humanos

La calidad del sistema de evaluación del rendimiento

Sección: Fecha:/...../..... Duración: 60 minutos

Docente: Unidad: 4

Nombres y apellidos:

Instrucciones

Lea las indicaciones y desarrolle la guía práctica.

I. Propósito

El estudiante será capaz de aplicar y utilizar el sistema de evaluación del rendimiento de personal.

II. Descripción de la actividad a realizar

Aplique la calidad del sistema de evaluación del rendimiento de personal:

1. Utilice el método 180° o 360° para la evaluación del rendimiento del personal.
2. Aplique el método a tres trabajadores de una empresa.
3. Determine los resultados de dicha evaluación.
4. Otorgue sus recomendaciones sobre la base de los resultados obtenidos.

III. Procedimiento

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
Formato de presentación	<ul style="list-style-type: none">• Utilice un procesador de texto (*.doc) para la elaboración de la presente actividad. El tipo de letra a utilizar debe ser Arial, tamaño 12.• El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF.• Guarde el archivo de la actividad a través del enlace que encontrará en el aula virtual de la unidad.• Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconvenientes.

Nota. Información tomada de “Ingeniería económica”, por J. Fabián, M. Félix, C. Gabriel, M. Gavancho, J. Hinostroza y J. Huancaya, 2021 (<https://acortar.link/hkCy42>).

Plan de mejoras

Sección: Fecha:/...../..... Duración: 60 minutos

Docente: Unidad: 4

Nombres y apellidos:

Instrucciones

Lea las indicaciones y desarrolle la guía práctica.

I. Propósito

El estudiante será capaz de elaborar un plan de mejoras con indicadores de gestión en recursos humanos.

II. Descripción de la actividad a realizar

Plan de mejoras-Indicadores de gestión en recursos humanos

Sobre la base del diagnóstico situacional en el área de recursos humanos, se le pide elaborar un plan de mejoras que consiste en los siguientes puntos:

1. Diagnóstico situacional de un área de recursos humanos, considerando la evaluación de desempeño en las competencias blandas y duras del personal.
2. Proponga objetivos de mejora según las dificultades encontradas en el área respecto al desempeño del personal.
3. Proponga los programas y las iniciativas estratégicas que den solución a los objetivos que se desean mejorar.
4. Elabore un cuadro de mando integral para el área en estudio que indique objetivos, iniciativas estratégicas, indicadores y la meta por cumplir.

III. Procedimiento

Carácter de la actividad	El trabajo es grupal
Formato de presentación	<ul style="list-style-type: none">• Utilice un procesador de texto (*.doc) para la elaboración de la presente actividad. El tipo de letra a utilizar debe ser Arial, tamaño 12.• El nombre del archivo debe ser grabado en formato PDF.• Guarde el archivo de la actividad a través del enlace que encontrará en el aula virtual de la unidad.• Respete las indicaciones planteadas para esta actividad, a fin de que su evaluación pueda realizarse sin inconvenientes.

Nota. Información tomada de “Ingeniería económica”, por J. Fabián, M. Félix, C. Gabriel, M. Gavancho, J. Hinostriza y J. Huancaya, 2021 (<https://acortar.link/hkCy42>).

Referencias

- Fabián, J., Félix, M., Gabriel, C., Gavancho, M., Hinostroza, J., y Huancaya, J. (2021). *Ingeniería económica*. <https://acortar.link/hkCy42>
- Kubr, M. (2015). *La consultoría de empresas. Guía para una profesión* (3.ª ed.). Limusa.
- Quijano, S. (Dir.) (2006). *Dirección de recursos humanos y consultoría en las organizaciones*. Icaria Editorial.
- Quijano, S., Navarro, J., Yepes, M., Berger, R., y Romeo, M. (2008.). La auditoría del sistema humano (ASH) para el análisis del comportamiento humano en las organizaciones. *Papeles del Psicólogo*, 29 (1), 92-106.

